

Руководство по установке драйверов принтера NiceLabel

Ред. 2020-11 © NiceLabel, 2020 г.

1 Содержание

1	Содержание	2
2	Цель этого руководства	4
3	Установка драйвера принтера	5
3.1	Установка с использованием PrnInst	5
3.1.1	Подготовительные действия	5
3.1.2	Процедура установки сетевого порта	7
3.1.3	Процедура установки USB-порта	11
3.1.4	Процедура установки порта Bluetooth	12
3.1.5	Процедура установки других портов	13
3.1.6	Параметры принтера	14
3.1.7	Процесс установки	15
3.2	Установка драйвера с помощью PrnInst и удаленного рабочего стола	16
3.3	Установка драйвера принтера с помощью Windows	16
3.3.1	Установка драйвера принтера средствами Windows	16
4	Удаление драйвера принтера	20
4.1	Удаление драйвера принтера с помощью PrnInst	20
4.1.1	Удаление одного драйвера принтера	20
4.1.2	Одновременное удаление предварительно загруженных драйверов принтера	22
4.2	Удаление драйвера принтера средствами Windows	23
4.3	Удаление драйверов из хранилища драйверов Windows	24
4.3.1	Полное удаление файлов драйвера	24
4.3.2	Удаление пакета драйверов	24
5	Обновление драйвера принтера	26
5.1	Выбор драйверов	26
5.2	Обновление драйвера принтера с помощью PrnInst	26
5.3	Обновление заданий печати в диспетчере очереди	28
6	Диагностика	29
6.1	Заблокированный драйвер принтера	29
6.1.1	Пример 1. Проводник Windows блокирует драйвер	29
6.2	Возможные проблемы с обновлением драйвера принтера	30

7 Приложение. Параметры командной строки для установки и удаления драйвера принтера с помощью PrnInst	31
8 Онлайн-поддержка	39

2 Цель этого руководства

Цель данного руководства по установке — ознакомление с процессом установки драйвера принтера NiceLabel.

Это руководство следует использовать вместе с руководствами по установке и эксплуатации принтера. Подробную информацию о новейших функциях, особенностях, решенных и известных проблемах можно найти в примечаниях к выпуску драйверов.

Драйверы принтера NiceLabel с примечаниями к выпуску можно найти на следующей веб-странице: <https://www.nicelabel.com/downloads/printer-drivers>.

3 Установка драйвера принтера

Предусмотрено два способа установки драйверов принтера NiceLabel . Рекомендуется использовать приложение NiceLabel **PrnInst**. Для управления приложением используются графический интерфейс пользователя или интерфейс командной строки. Альтернативный вариант — использовать процедуру Windows **Добавить принтер или сканер**.

Чтобы успешно установить драйверы, см. соответствующие разделы этого руководства:

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед началом установки драйвера принтера необходимо войти в систему как администратор.

3.1 Установка с использованием PrnInst

Мастер установки принтера (PrnInst) — это специальное приложение для установки драйверов принтера NiceLabel в системах на базе Windows.

Установка драйверов с помощью PrnInst доступна для устройств, которые подключены к локальным сетям или любому порту компьютера.

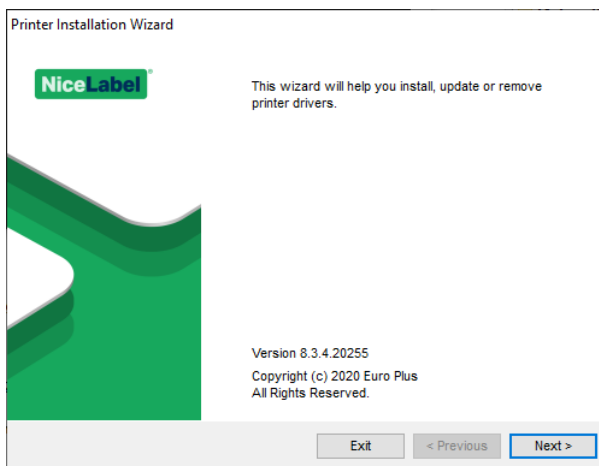
Загрузите соответствующий драйвер принтера со [страницы загрузки ресурсов для принтера NiceLabel](#) на локальный диск и запустите загруженный самораспаковывающийся файл .exe. Приложение PrnInst запускается автоматически. Следуйте описанным ниже шагам мастера, чтобы установить драйвер.

3.1.1 Подготовительные Действия

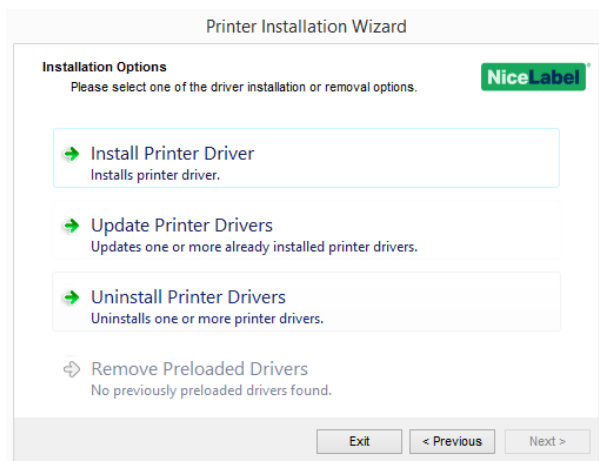
Выполните следующие подготовительные действия в PrnInst.

1. Извлеките установочные файлы в выбранную папку.
2. Выполните файл **PrnInst.exe**.

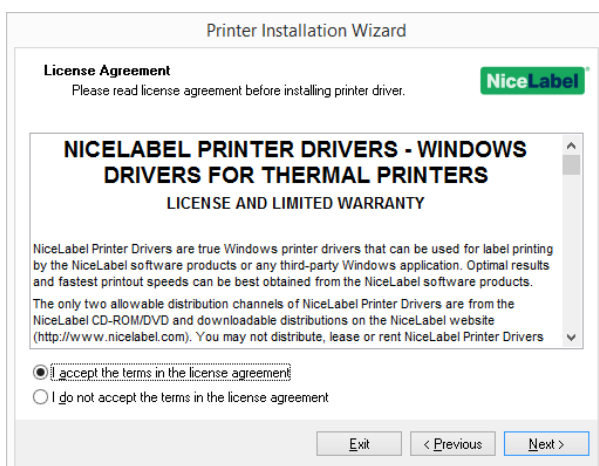
3. Отображается экран приветствия. Нажмите **Далее**.



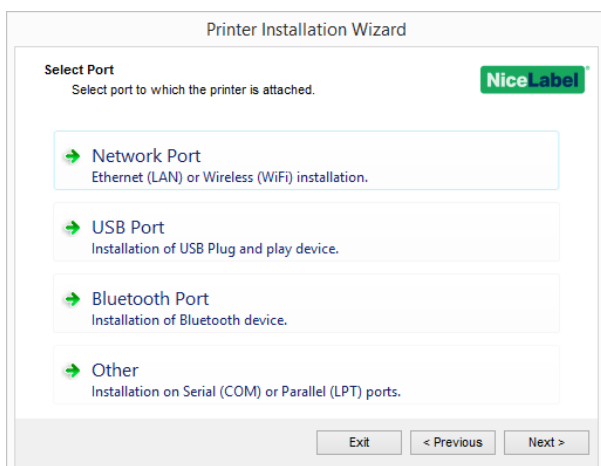
4. Выберите **Установить драйвер принтера** и нажмите **Далее**.



5. Примите условия лицензионного соглашения и нажмите **Далее**.



6. Выберите порт принтера и нажмите **Далее**.



Процедура для доступных вариантов портов принтера описывается в отдельных темах:

- [Процедура установки сетевого порта](#)
- [Процедура установки USB-порта](#)
- [Процедура установки порта Bluetooth](#)
- [Процедура установки других портов](#)

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед выбором порт принтера, который вы хотите использовать при установке, проверьте доступные порты принтера. У некоторых моделей принтеров выбор портов ограничен.

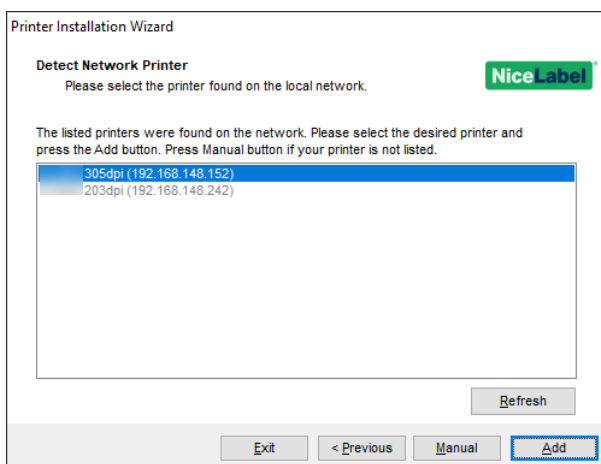
3.1.2 Процедура Установки Сетевого Порта

Выбрав вариант подключения принтера к сетевому порту, установите один из принтеров, обнаруженных в сети, или установите принтер вручную.

3.1.2.1 Установка Сетевого Порта С Использованием Обнаружения В Сети

Сразу после запуска процесса установки сетевого порта появляется окно **Обнаружить сетевой принтер**.

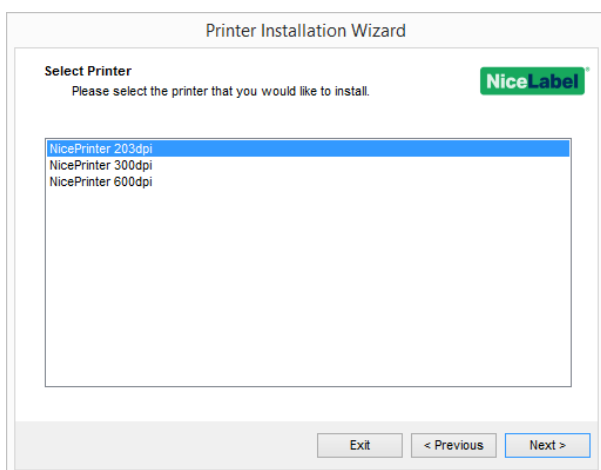
1. Выберите обнаруженный сетевой принтер и нажмите **Добавить**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Используемые сетевые порты отображаются в нижней части списка серым цветом.

ПРИМЕЧАНИЕ: Принтеры, которые идентифицируются по серии (а не по точному номеру модели), выбирайте из перечисленных серий принтеров. Такие серии могут включать несколько моделей принтеров. После выбора вы будете перенаправлены на этап [Параметры принтера](#).

2. Если в списке указаны конкретные модели поставщика обнаруженного принтера, выберите соответствующую модель и нажмите кнопку **Далее**.



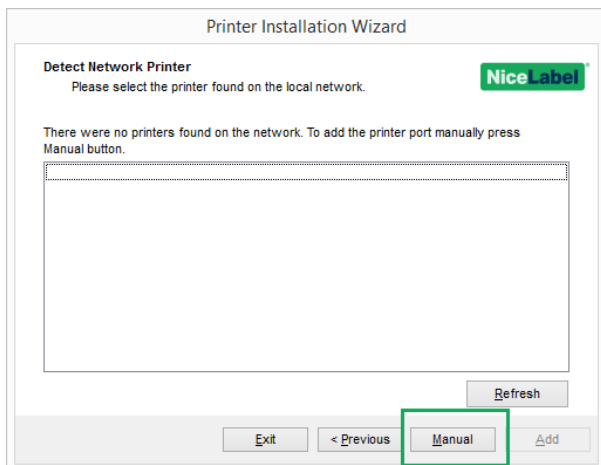
3. Вы будете перенаправлены на этап [Параметры принтера](#).
4. Для установки драйвера принтера следуйте подсказкам мастера установки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Обнаружение в сети доступно, если модель принтера поддерживает двустороннюю связь.

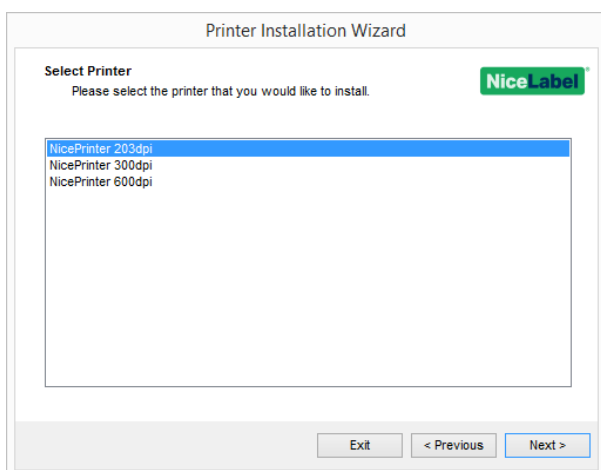
3.1.2.2 Установка Сетевого Порта Вручную

Сразу после запуска процесса установки сетевого порта появляется окно **Обнаружить сетевой принтер**.

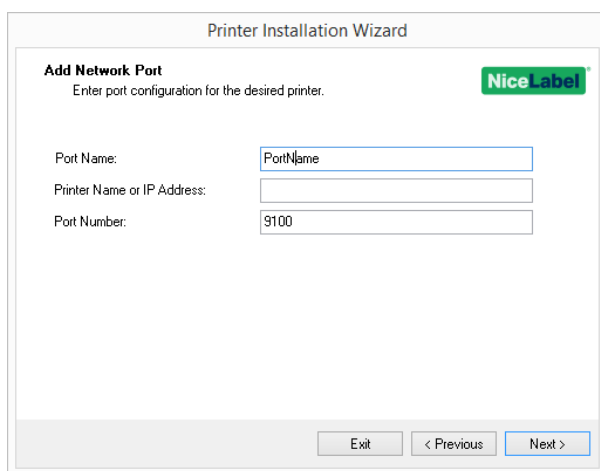
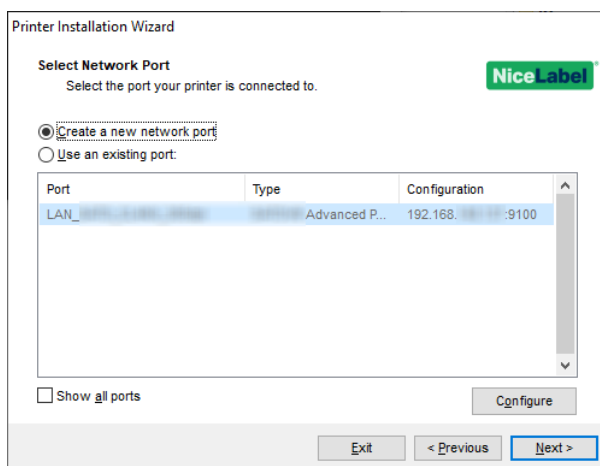
1. Чтобы начать ручную установку драйвера принтера с сетевым портом, нажмите **Вручную**.



2. Выберите подходящую модель принтера.



3. Окно **Выберите сетевой порт** позволяет выбрать сетевой порт, к которому должен быть подключен принтер.
 - **Создать новый сетевой порт:** при выборе этого варианта открывается окно **Добавить сетевой порт**.

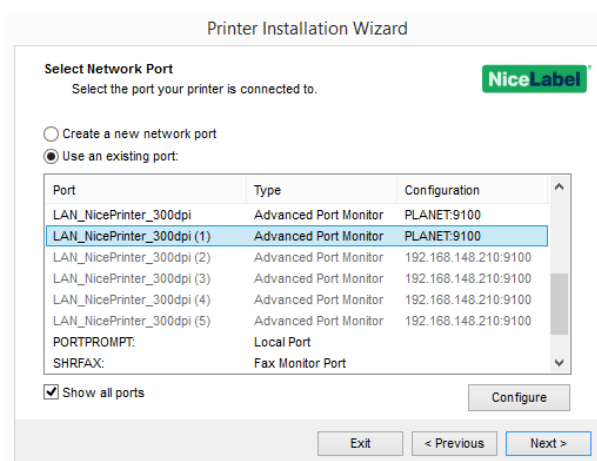


- **Имя порта:** здесь задается имя создаваемого сетевого порта.

Внимание! В поле **Имя порта** необходимо использовать префикс LAN_, указывающий драйверу принтера, что для данного порта разрешена двунаправленная передача данных. Без префикса LAN_ двунаправленная передача не работает. В этом случае невозможно проверить состояние принтера.

ПРИМЕР: LAN_NicePrinter_300 dpi

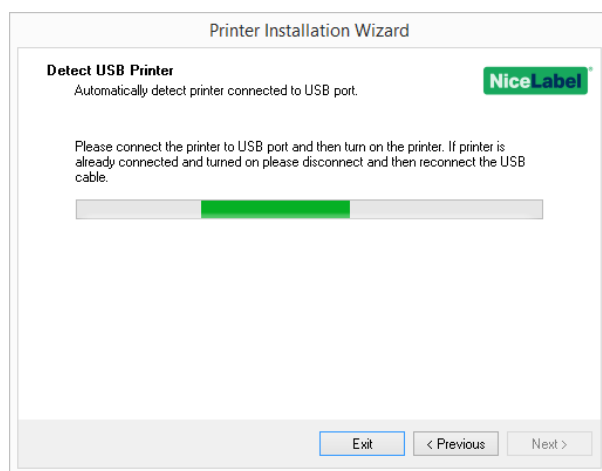
- **Имя принтера или IP-адрес:** здесь задается принтер (его имя или IP-адрес), который подключается к создаваемому сетевому порту.
 - **Номер порта:** номер создаваемого сетевого порта. PrnInst предлагает номер автоматически.
- **Использовать существующий порт:** для подключения принтера выбирается автоматически обнаруженный сетевой порт.



- Включите параметр **Показать все порты**, чтобы перечислить все доступные (также несетевые) порты.
- Включите параметр **Показать все порты**, чтобы перечислить все доступные (также несетевые) порты.
- Нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к этапу [Параметры принтера](#).

3.1.3 Процедура Установки USB-порта

Начните установку принтера USB, не подключая принтер к компьютеру.

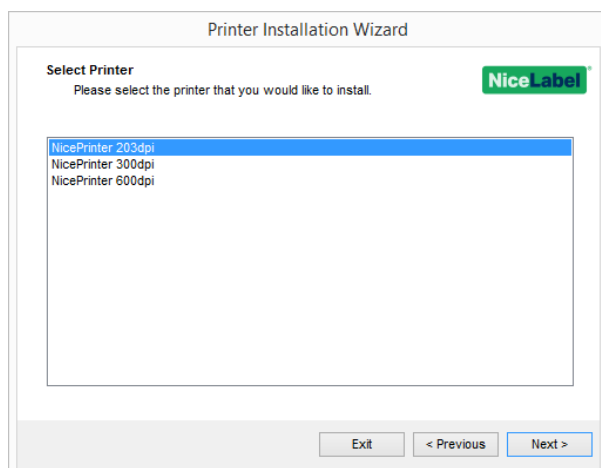


Подключите принтер USB и включите его питание, когда мастер установки предложит это сделать.

При установке USB-принтера служебная программа PrnInst автоматически обнаруживает подключенный принтер по его идентификатору Plug-and-Play.

1. PrnInst выполнит установку драйвера принтера до завершающей стадии. Отображается окно [Параметры принтера](#).
2. Если драйвер подключенного принтера уже установлен, PrnInst предлагает его обновить. Нажмите **Далее**, чтобы перейти к [обновлению драйвера принтера](#).

Если драйвер не распознает идентификатор Plug-and-Play принтера, появляется окно **Выбор принтера**.

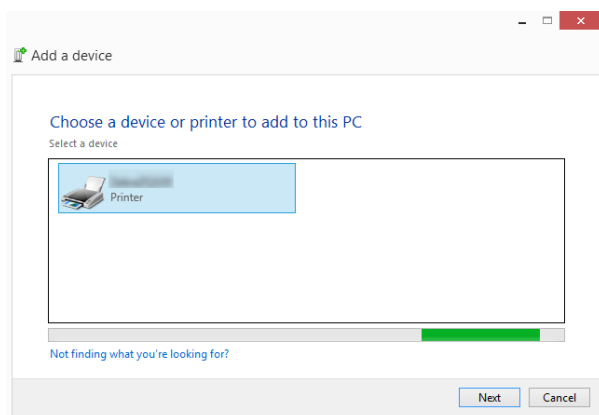


3. Выбрав модель принтера, нажмите **Далее**. PrnInst выполнит установку драйвера принтера до завершающей стадии. Отображается окно [Параметры принтера](#).

3.1.4 Процедура Установки Порта Bluetooth

Выбрав вариант подключения принтера к порту Bluetooth, следуйте указаниям, приведенным ниже.

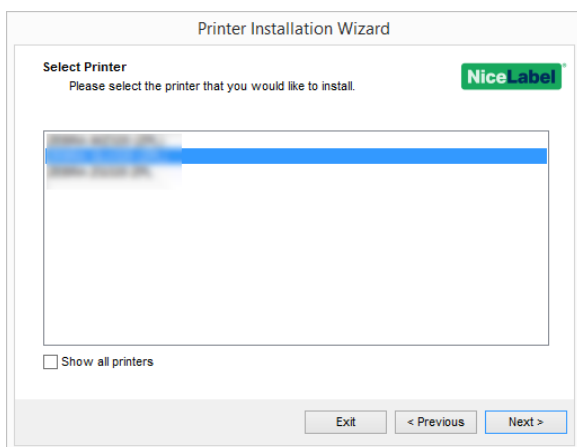
1. PrnInst автоматически обнаруживает принтеры с интерфейсом Bluetooth. Убедитесь, что принтер включен и доступен для обнаружения.



Когда PrnInst обнаружит принтер с интерфейсом Bluetooth, нажмите **Далее**.

2. Выполните сопряжение принтера Bluetooth с компьютером. Для успешного сопряжения код доступа в окне установки должен совпадать с кодом доступа, который печатается на принтере:
 - Если коды доступа совпадают, нажмите **Да**. После этого установка продолжится.

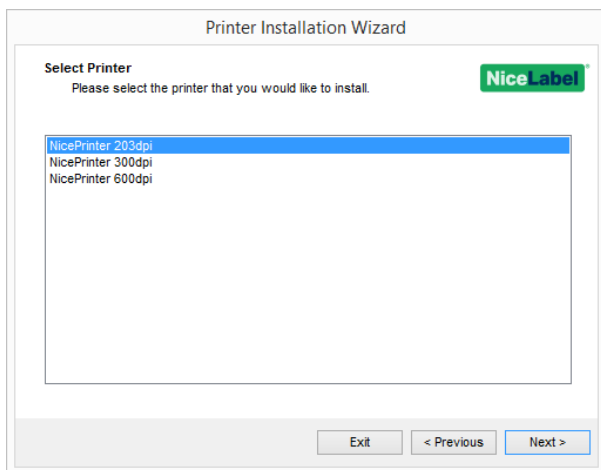
- Если коды доступа не совпадают, нажмите **Нет**. В этом случае установка запустится заново. Когда коды доступа совпадут, для продолжения нажмите **Да**.
3. Выберите принтер, который нужно установить. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к шагу [Параметры принтера](#).



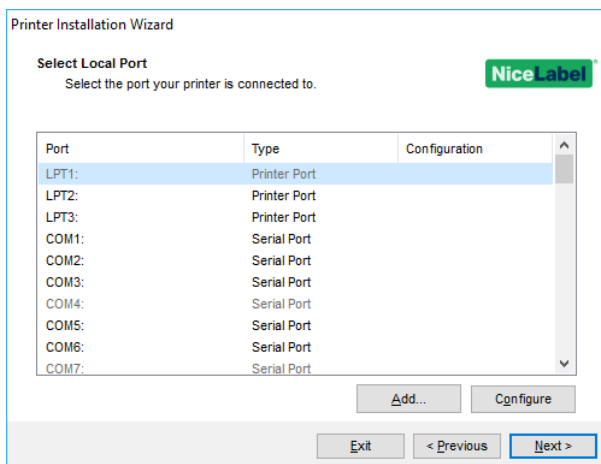
3.1.5 Процедура Установки Других Портов

Вариант **Прочее** позволяет подключить принтер к выделенному порту или подключить его вручную. Выбрав вариант подключения порта **Прочее**, следуйте указаниям, приведенным ниже.

1. Выберите подходящую модель принтера.



2. Выберите порт для подключения принтера. Можно выбрать существующий порт или добавить новый.

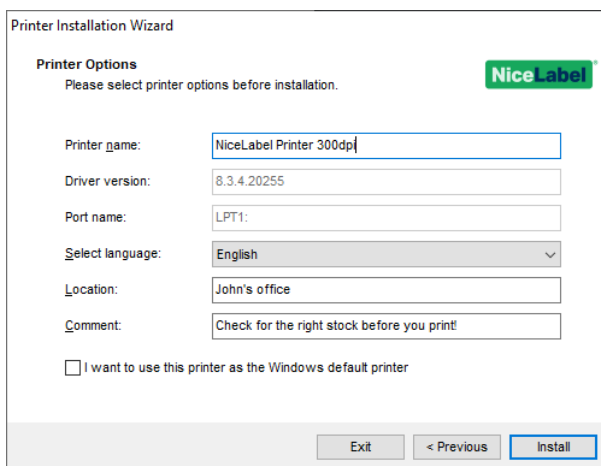


- Если нажать **Добавить...**, создается новый порт. Нажмите кнопку, чтобы открыть окно **Конфигурация расширенного порта TCP/IP**.
- Кнопка **Настроить** позволяет настроить локальный порт. Подробнее см. в разделе [Процедура установки локального порта](#).

3. Нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к окну [Параметры принтера](#).

3.1.6 Параметры Принтера

В окне **Параметры принтера** можно задать или проверить параметры идентификации принтера.



- **Имя принтера:** поле ввода произвольного имени, облегчающего распознавание принтера после установки.
- **Версия драйвера:** информация о текущей версии драйвера (поле только для чтения).
- **Имя порта:** информация о порте, используемом в данный момент (поле только для чтения).
- **Выбор языка:** определяет язык интерфейса пользователя драйвера.

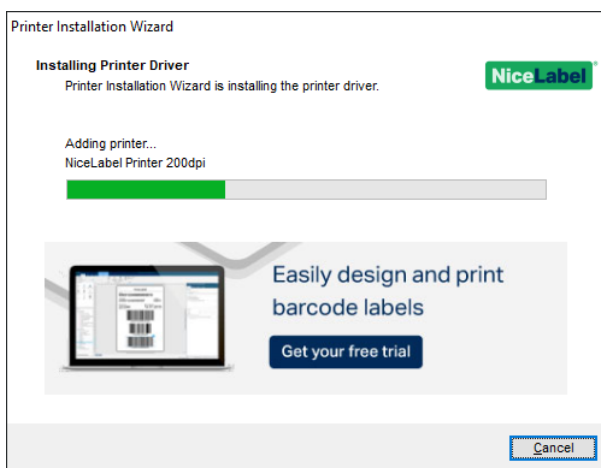
- **Расположение:** ввод информации о физическом расположении принтера. По этой информации можно определить местонахождение принтера, если на компьютере установлено несколько принтеров. Вводимая информация о местонахождении является только комментарием и не влияет на функциональность драйвера. Добавить или изменить данные о местонахождении можно также после установки драйвера на вкладке **Свойства принтера > Общие**.
- **Комментарий:** дополнительная информация или комментарии о принтере. По этой информации также можно определить принтер, если на компьютере установлено несколько принтеров. Вводимый текст является только комментарием и не влияет на функциональность драйвера. Добавить или изменить комментарий можно также после установки драйвера на вкладке **Свойства принтера > Общие**.

Установите флажок **Я хочу использовать этот принтер по умолчанию**, чтобы задать текущий принтер как системный принтер по умолчанию.

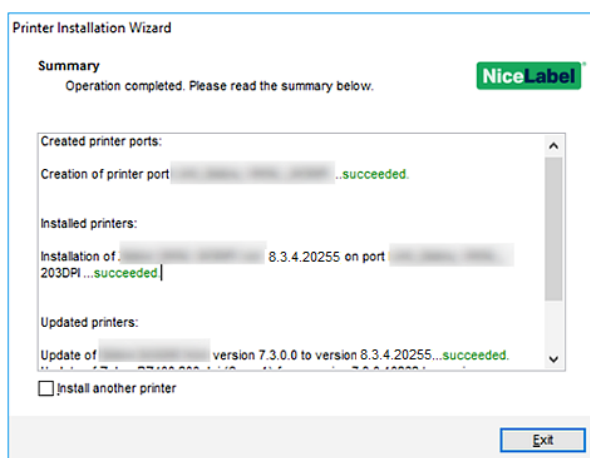
Нажмите кнопку **Установить**, чтобы запустить [процесс установки драйвера принтера](#).

3.1.7 Процесс Установки

Если нажать кнопку **Установить**, отображается окно «Установка драйвера принтера».



После успешной установки появляется окно **Сводка**.



Чтобы ознакомиться со спецификой установки конкретного принтера, установите флажок **По окончании работы мастера открыть руководство по установке принтера**. После завершения установки откроется окно справки с описанием действий, необходимых для успешной печати на только что установленном принтере.

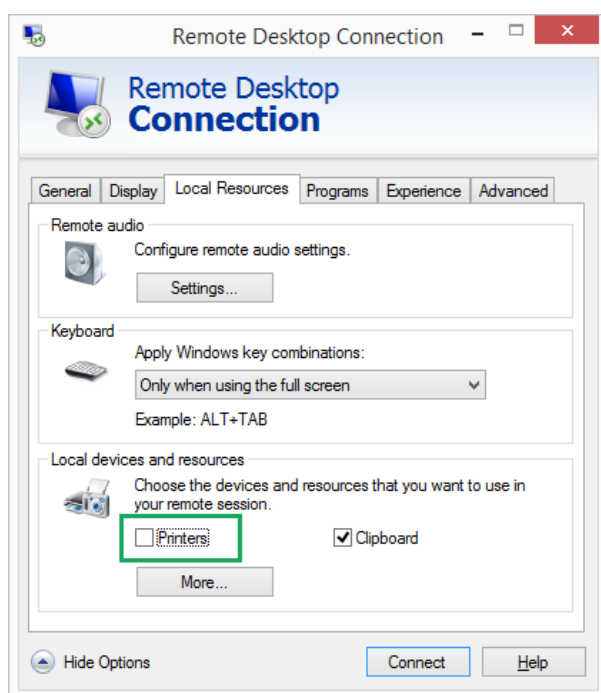
Для настройки принтера нажмите **Открыть настройки принтера**. Принтер можно настроить позднее в разделе **Принтеры и сканеры** настроек Windows.

Чтобы продолжить установку принтеров, нажмите **Установить другой принтер**.

Нажмите **Выйти**, чтобы завершить установку.

3.2 Установка драйвера с помощью PrnInst и удаленного рабочего стола

При установке драйвера принтера с использованием подключения к удаленному рабочему столу сопоставление принтера должно быть отключено. Чтобы его отключить, снимите флажок **Принтеры** на вкладке **Локальные ресурсы** в окне **Подключение к удаленному рабочему столу**.



3.3 Установка драйвера принтера с помощью Windows

3.3.1 Установка Драйвера Принтера Средствами Windows

Существует два способа установки драйверов принтера средствами Windows:

- С использованием функции **Plug and Play**. Драйвер принтера устанавливается службами обновления Windows.
- С использованием команды **Добавить принтер или сканер** в разделе «Принтеры и сканеры» настроек Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для установки этого типа необходимо подключение компьютера к Интернету.

Установка драйвера принтера с использованием Установщика Windows предназначена для устройств, которые подключены через один из следующих портов:

- порт USB;
- параллельный порт (LPT).

3.3.1.1 Установка Драйвера Plug-and-Play

Во время этой процедуры Windows автоматически обнаруживает новое подключенное оборудование с помощью события plug-and-play на обоих портах: USB и LPT.

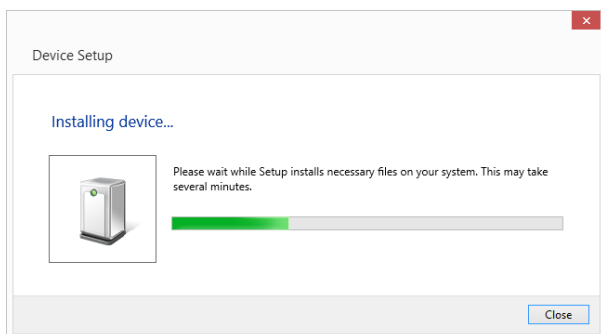
Для установки драйвера принтера NiceLabel выполните следующие действия.

1. Подключите принтер к электрической розетке и включите его.
2. Подключите принтер к компьютеру через порт USB или LPT.
3. Операционная система ищет драйвер в Интернете и загружает его на компьютер. Затем сразу же начинается автоматическая установка.
4. Установленный принтер готов к печати.

ПРИМЕЧАНИЕ: Автоматическое распознавание принтера поддерживается только на портах USB и LPT. При использовании других портов необходимо установить драйвер с помощью PrnInst.

Процедура обнаружения **Установка принтера** зависит от операционной системы. Выполните описанные ниже действия.

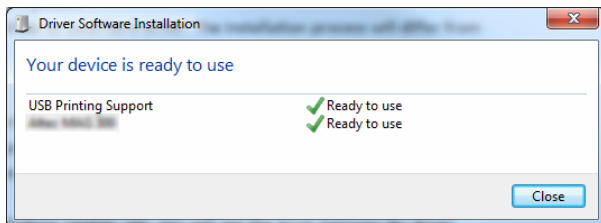
- Операционная система автоматически проверяет Центр обновления Windows и устанавливает драйвер.



- С этого момента процедура установки зависит от доступности драйвера принтера на сайте Центра обновления Windows. В последующих двух подразделах описываются возможные сценарии.

3.3.1.2 Драйвер Принтера Доступен На Сайте Центра Обновления Windows

Драйвер принтера автоматически загружается и устанавливается, по завершении отображается системное уведомление. Если нажать на уведомление, открывается диалоговое окно **Установка программного обеспечения драйвера**. Состояние установки отображается в следующем диалоговом окне:



3.3.1.3 Драйвер Принтера Недоступен На Сайте Центра Обновления Windows — Установка Драйвера Принтера Вручную

Если драйвер принтера недоступен на сайте Центра обновления Windows, загрузите драйвер принтера на локальный диск. Чтобы установить драйвер принтера NiceLabel с помощью процедуры ручного **добавления принтера** в Windows, выполните следующие действия.

1. Подключите принтер к электрической розетке и включите его.
2. Подключите принтер к компьютеру.
3. Windows распознает принтер.
4. Центр обновления Windows автоматически проверяет наличие драйвера принтера в Интернете и не находит его. Переходите к установке вручную.

Процедуры установки драйвера вручную в разных операционных системах различаются. Выполните описанные ниже действия.

1. Откройте **Панель управления** и нажмите **Оборудование и звук > Устройства и принтеры > Диспетчер устройств**.
2. Разверните пункт **Другие устройства**. В списке содержится установленный принтер.
3. Нажмите правую кнопку мыши на принтере и выберите **Обновить драйверы**.
4. При появлении запроса **Как провести поиск программного обеспечения для устройств?** выберите **Выполнить поиск драйверов на этом компьютере**.

3.3.1.4 Предварительная Установка Драйверов Принтеров

Предварительная установка драйвера дает два преимущества:

- ускоряет процесс установки — нет обращения к Центру обновления Windows;
- упрощает установку USB-принтера в тех случаях, когда драйверы принтера недоступны на сайте Центра обновления Windows.

Чтобы предварительно установить драйвер принтера в Windows, используйте параметры командной строки PrnInst. См. раздел [Appendix: PrnInst Based Printer Driver Installation Using Command Line Parameters](#). Если посредством события plug-and-play обнаружено новое устройство (через USB или параллельный порт), операционная система автоматически устанавливает предустановленный драйвер принтера. Она не обращается за драйвером в Центр обновления Windows.

3.3.1.4.1 Синтаксис

```
PrnInst.exe /PREINSTALL=<полный путь к файлу INF>
```

3.3.1.4.2 Пример

```
PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf
```

4 Удаление драйвера принтера

Удаление драйвера, как и его установку, можно выполнить двумя способами. Стандартный способ — использовать приложение PrnInst. Другой вариант — использовать средства администрирования Windows.

ПРИМЕЧАНИЕ: Прежде чем начинать удаление драйвера, необходимо войти в систему как пользователь с достаточными правами.

При удалении драйвера принтера необходимо проверить выполнение следующих условий:

- Принтер не задан как принтер по умолчанию.
- В очереди печати нет ожидающих заданий печати.
- Принтер не заблокирован процессом диспетчера очереди Windows.

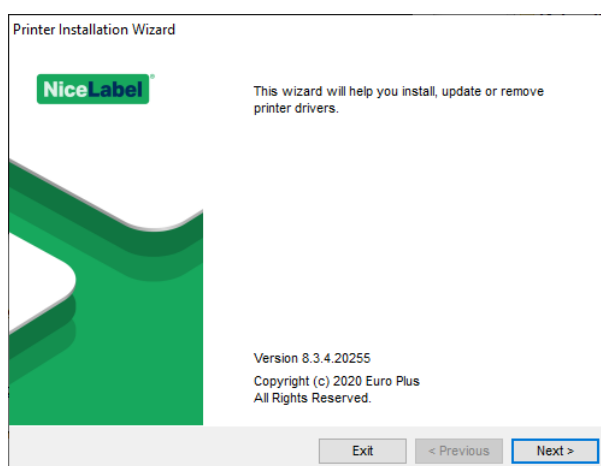
Если не удастся удалить драйвер принтера, выполните одно из следующих действий.

- Перезапустите диспетчер очереди Windows.
- Удалите задания печати из диспетчера очереди Windows.
- В определенных случаях требуется перезагрузить компьютер.

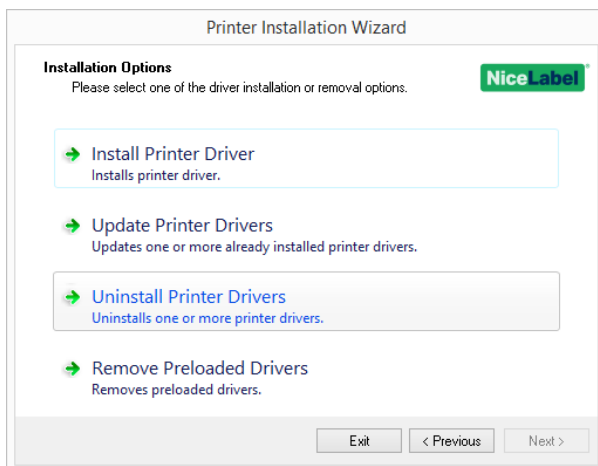
4.1 Удаление драйвера принтера с помощью PrnInst

4.1.1 Удаление Одного Драйвера Принтера

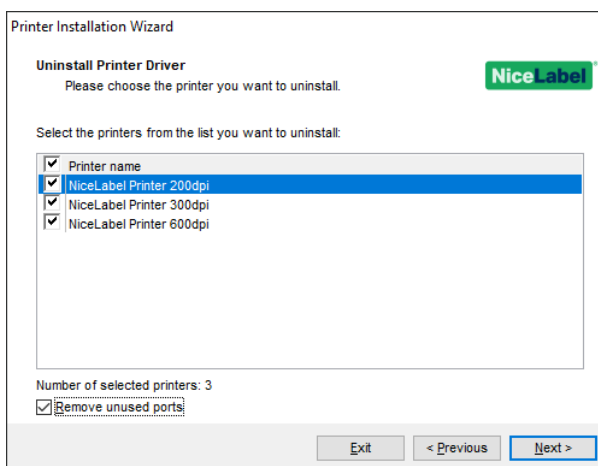
1. Выполните файл **PrnInst.exe**.
2. Отображается экран приветствия. Нажмите **Далее**.



3. Выберите **Удалить драйверы принтера**.



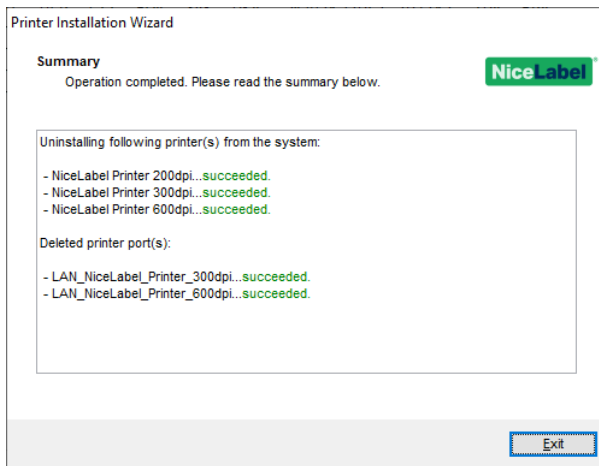
4. Выберите драйвер принтера, который требуется удалить.



Чтобы удалить порт принтера после удаления драйвера, установите флажок **Удалить неиспользуемые порты**. При удалении драйвера порт принтера удаляется только в том случае, если этот порт не используется каким-либо другим принтером.

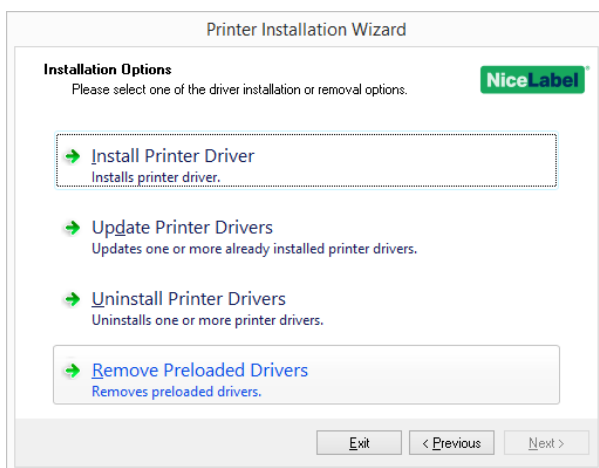
ПРИМЕЧАНИЕ: При установке флажка **Удалить неиспользуемые порты** удаляются только порты **расширенного монитора портов NiceLabel**. Данный параметр не инициирует удаление стандартных портов TCP/IP, USB, LPT и других.

5. Нажмите **Далее**. Успешное удаление драйвера принтера подтверждается. В итоговом окне отобразится список удаленных принтеров и удаленных портов.



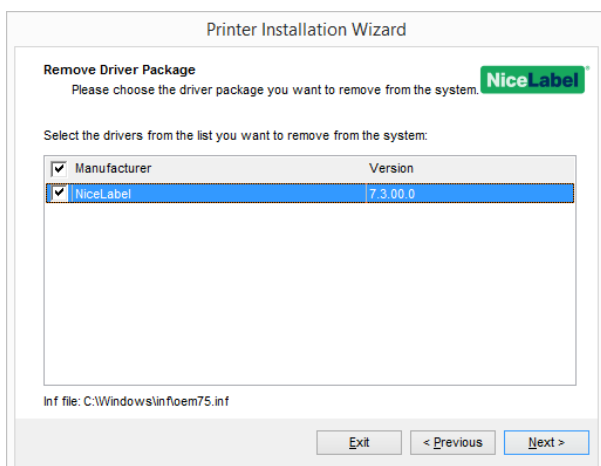
4.1.2 Одновременное Удаление Предварительно Загруженных Драйверов Принтера

1. Запустите PrnInst и нажмите **Далее**.
2. Выберите **Удалить предварительно загруженные драйверы**.



3. Нажмите **Далее**.

4. Выберите принтеры из списка и нажмите **Далее**.



ПРИМЕЧАНИЕ: Если выбрать команду **Удалить предварительно загруженные драйверы**, из системы удаляются только установочные файлы драйверов. Чтобы удалить драйвер, выберите вариант **Удаление принтера** в окне **PrnInst Опции**.

4.2 Удаление драйвера принтера средствами Windows

Выполните эту процедуру, чтобы удалить из системы принтер и его драйвер. Выберите процедуру, совместимую с вашей операционной системой.

ПРИМЕЧАНИЕ: Только для опытных пользователей. Для удаления драйверов рекомендуется использовать приложение PrnInst.

1. Чтобы открыть **консоль управления печатью**, выберите **Панель управления > Система и безопасность > Администрирование** и дважды нажмите **Управление печатью**.
2. Разверните узел **Серверы печати** — <имя компьютера>.
3. Выберите узел **Принтеры**.
4. Удалите принтер.
5. Выберите узел **Драйверы**.
6. Чтобы удалить драйвер, выберите его и запустите **Действие > Удалить пакет драйвера**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Консоль управления печатью по умолчанию недоступна. Чтобы ее активировать, обратитесь к инструкции для консоли.

4.3 Удаление драйверов из хранилища драйверов Windows

4.3.1 Полное Удаление Файлов Драйвера

Чтобы полностью удалить все файлы принтера из хранилища драйверов Windows, следуйте процедуре, описанной в этом разделе.

- Удалите драйвер принтера. См. раздел [Удаление драйвера принтера](#). При удалении принтера с компьютера эта процедура удаляет принтер только как устройство. Файлы драйверов остаются на диске. При следующем подключении принтера Windows устанавливает сохраненный, ранее использованный драйвер принтера. Чтобы узнать, какие драйверы хранятся в системе, выполните следующие действия.
 - Откройте **командную строку** с правами администратора.
 - Введите следующую команду: `pnputil.exe -e`
- Появится список всех файлов INF для установленных драйверов. Их имена имеют вид `oem<номер>.inf`. Пример.

```
Published name :  
Driver package provider :  
Class :  
Driver date and version :  
Signer name :
```

- При поиске подходящего файла INF проверьте следующее:
 - поставщика пакета драйверов;
 - дату и версию драйвера.

4.3.2 Удаление Пакета Драйверов

Чтобы удалить пакет драйверов, следуйте процедуре, описанной ниже.

- Откройте **командную строку** с правами администратора.
 - Откройте группу меню «Пуск» **Все программы > Стандартные**.
 - Правой кнопкой мыши щелкните значок **Командная строка**.
 - В меню выберите **Запуск от имени администратора**.
- Чтобы получить список всех файлов INF, выполните следующую команду: `pnputil.exe -e`
- Найдите пакет INF, который требуется удалить (чтобы идентифицировать правильный пакет, проверьте **поставщика пакета драйверов, дату драйвера и версию**).
- Удалите пакет, используя следующую команду: `pnputil.exe -f -d oem<номер>.inf`
- Замените параметр `<номер>` номером, который был определен на шаге 2.

Службная программа удаляет файл INF:

```
C:\Windows\system32>pnputil.exe -f -d oem19.inf
Microsoft PnP Utility

Driver package deleted successfully.

C:\Windows\system32>_
```

5 Обновление драйвера принтера

5.1 Выбор драйверов

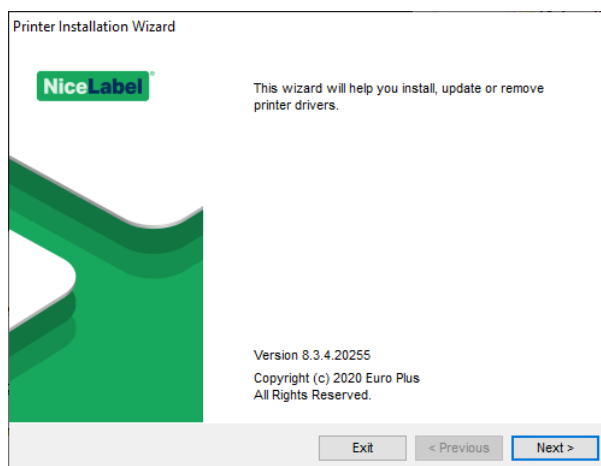
В большинстве дистрибутивов драйверов принтеров содержатся драйверы для нескольких принтеров. Среди принтеров есть общие файлы драйверов, включенные в один дистрибутив драйверов принтеров.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если установлено несколько драйверов из одного дистрибутива драйверов принтеров, при обновлении одного драйвера обновляются драйверы всех этих принтеров.

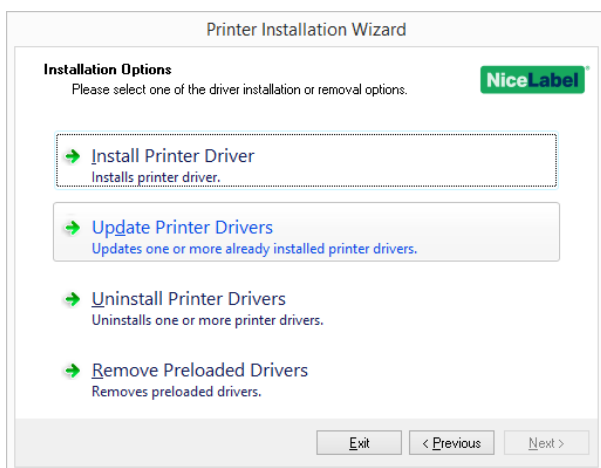
5.2 Обновление драйвера принтера с помощью PrnInst

Чтобы обновить существующий драйвер принтера, запустите приложение PrnInst для конкретного поставщика принтера.

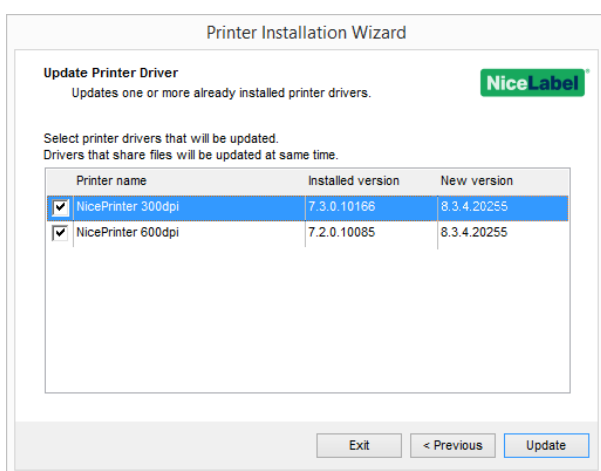
1. Выполните файл **PrnInst.exe**.
2. Отображается экран приветствия. Нажмите **Далее**.



3. Отображается окно «Параметры установки». Выберите вариант **Обновить драйверы принтера**.



4. Выберите принтер, драйвер которого следует обновить.



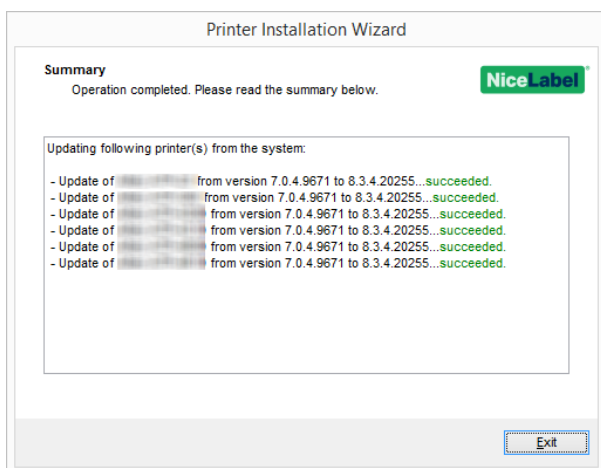
5. Чтобы получить сведения об обновлении версии, сравните столбцы **Установленная версия** и **Новая версия**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если драйверы для нескольких моделей принтеров одного и того же производителя используют одни и те же файлы драйверов, эти принтеры выбираются и обновляются одновременно.

Нажмите **Обновить**.

ПРИМЕЧАНИЕ: Затененные имена соответствуют отсутствующим принтерам, драйверы которых невозможно обновить.

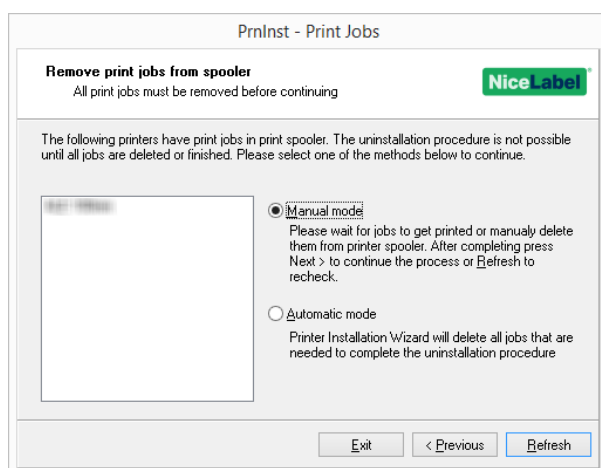
6. После успешного обновления драйверов появляется окно **Сводка**.



7. Нажмите **Выйти**, чтобы закрыть PrnInst.

5.3 Обновление заданий печати в диспетчере очереди

Когда задания печати ожидают в диспетчере очереди Windows, PrnInst отображает следующее уведомление:



Доступны следующие два варианта:

- **Ручной режим.** Удалите текущие задания печати вручную. Чтобы убедиться в том, что очередь пуста, и продолжить обновление драйвера, нажмите **Обновить**.
- **Автоматический режим:** PrnInst удаляет все задания печати и продолжает установку.

Чтобы убедиться в правильном обновлении драйвера принтера, после обновления проверьте версию драйвера на вкладке **О программе**. Если отображается старая версия, перезагрузите Windows, чтобы завершить процесс обновления.

6 Диагностика

6.1 Заблокированный драйвер принтера

Во время установки PrnInst проверяет приложения, которые могут заблокировать файлы драйвера принтера. При обнаружении блокирующих приложений выводится их список.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Заблокированные драйверы невозможно заменить.

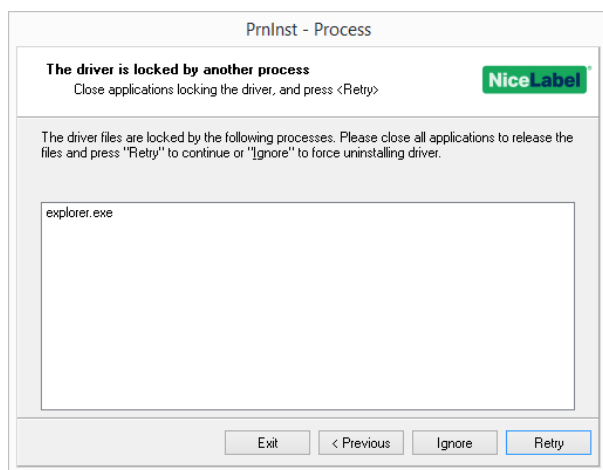
При наличии заблокированных драйверов доступны следующие варианты:

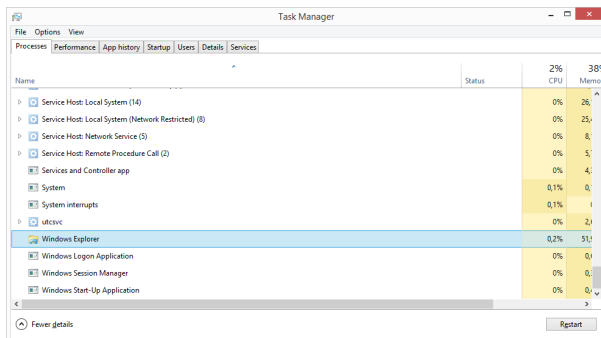
- Закройте приложения, которые блокируют драйвер принтера.
- Остановите установку и перезагрузите компьютер. После перезагрузки повторите процедуру установки.
- Если закрытие окна приложения не помогло, завершите соответствующие задачи с помощью **диспетчера задач**. См. примеры ниже.
- Продолжите установку. Скопированы новые файлы — установка завершается после перезагрузки компьютера.

6.1.1 Пример 1. Проводник Windows Блокирует Драйвер

Если свойства принтера проверены в окне **Устройства и принтеры**, проводник Windows блокирует драйвер принтера. Даже если закрыть окно **Устройства и принтеры**, проводник Windows продолжает блокировать драйвер.

В таком случае перезапустите процесс **проводника Windows в диспетчере задач на вкладке «Процессы»**.





Чтобы перезапустить процесс, в **проводнике Windows** щелкните имя процесса правой кнопкой мыши и выберите команду **Перезапустить**.

6.2 Возможные проблемы с обновлением драйвера принтера

Установщик драйверов может попытаться обновить уже установленный драйвер принтера. Обновлению драйвера может препятствовать несколько возможных проблем. Наиболее распространены две причины:

- Драйвер принтера заблокирован. Приложение заблокировало его. Это предотвращает установку нового драйвера. Файлы драйвера копируются, но используются только после перезагрузки операционной системы.
- Есть задания печати, ожидающие в очереди печати. Необходимо, чтобы в очереди не было заданий. Задания из диспетчера очереди Windows необходимо отправить на печать или удалить.

В большинстве случаев для завершения установки драйвера принтера придется перезагрузить компьютер. Рекомендуется использовать служебную программу для установки — PrnInst. Преимущества:

- **PrnInst** сообщает о возможных проблемах.
- **PrnInst** помогает решить проблемы, возникающие при обновлении драйвера.

Чтобы убедиться в правильном обновлении драйвера, после обновления проверьте версию драйвера на вкладке **О программе**. Если все еще отображается старая версия, перезагрузите Windows, чтобы завершить процесс обновления.

7 Приложение. Параметры командной строки для установки и удаления драйвера принтера с помощью PrnInst

Параметры командной строки используются для установки драйверов принтеров без взаимодействия с графическим интерфейсом пользователя PrnInst. Управляйте PrnInst с помощью командных сценариев, как определено в этом разделе.

7.1 INSTPRN — установка драйвера принтера

Используйте этот параметр для установки драйвера принтера. Укажите имя принтера и порт, которые должны использоваться драйвером. Указанное имя принтера должно совпадать с фактическим именем принтера. Имя принтера можно узнать в файле <марка_принтера>.INF file. В нем содержится список имен всех доступных принтеров. Найдите файл .INF в папке, где хранятся установочные файлы драйверов принтеров.

Синтаксис

```
/INSTPRN=<имя драйвера>#<имя порта>[#<имя принтера>] [#<местоположение>] [#<комментарий>]]]
```

<имя драйвера> – полное имя драйвера принтера

<имя порта> – имя порта

Внимание! В поле **Имя порта** необходимо использовать префикс LAN_, указывающий драйверу принтера, что для данного порта разрешена двунаправленная передача данных. Без префикса LAN_ двунаправленная передача не работает. В этом случае невозможно проверить состояние принтера.

ПРИМЕР: LAN_NicePrinter_300 dpi

<имя принтера> – имя принтера

<местоположение> – местоположение принтера (необязательно)

<комментарий> – информация для пользователей (необязательно)

Примеры

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:
```

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:#MyPrinterName#MyLocation#MyComment
```

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:###CommentOnly
```

7.2 INSTMULTPRN — установка нескольких принтеров

Этот параметр используется в целях одновременной установки драйверов для нескольких принтеров. Укажите имя принтера и порт, которые должен использовать драйвер. Имя принтера должно совпадать с фактическим именем принтера.

Имя принтера можно узнать в файле со списком установки драйверов принтеров <printer_brand>.INF. В нем содержится список имен всех доступных принтеров. Файл .INF находится в папке, где хранятся установочные файлы драйверов принтеров.

Синтаксис

```
<местоположение файла INF>#<имя драйвера>#<имя порта>[#<имя принтера>] [#<местоположение>] [#<комментарий>]]]
```

<местоположение файла INF> — имя файла списка установки драйверов принтеров и полный путь к нему

<имя драйвера> — полное имя драйвера принтера

<имя порта> — имя порта

Внимание! В поле **Имя порта** необходимо использовать префикс LAN_, указывающий драйверу принтера, что для данного порта разрешена двунаправленная передача данных. Без префикса LAN_ двунаправленная передача не работает. В этом случае невозможно проверить состояние принтера.

ПРИМЕР: LAN_NicePrinter_300 dpi

<имя принтера> — имя принтера

<местоположение> — местоположение принтера (необязательно)

<комментарий> — информация для пользователей (необязательно)

Пример

В этом примере установлены три драйвера принтера: Printer1 (подключен к порту LPT1), Printer2 (подключен к порту LPT2) и Printer3 (подключен к порту LPT3).

```
C:\Drivers\PRINTER1\#Printer1#LPT1:##Office1#DefaultPrinterInOffice1  
C:\Drivers\PRINTER2\#Printer2#LPT2:#ColorPrinter#Office2  
C:\Drivers\PRINTER3\#Printer3#LPT3:#BWPrinter#Office2
```

7.3 LANG — настройка языка PrnInst

Этот параметр задает язык, используемый в мастере установки принтера. В приложении всегда используется язык операционной системы Windows, заданный по умолчанию. Язык по умолчанию определен в разделе **Панель управления > Язык и региональные стандарты**.

С помощью этого параметра для мастера установки принтера можно указать другие языки.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если этот параметр не указан, используется язык по умолчанию.

Синтаксис

/LANG=<язык>

<язык> – код языка

Язык	Код языка
Китайский (упрощенный)	SCH
Китайский (традиционный)	CHI
Датский	DAN
Голландский	DUT
Английский	ENG
Финский	FIN
Французский	FRA
Немецкий	GER
Венгерский	HUN
Итальянский	ITA
Японский	JAP
Корейский	KOR
Польский	POL
Португальский	PBR
Русский	RUS
Словенский	SLO
Испанский	ESP
Шведский	SWE
Тайский	TAI
Турецкий	TUR

Пример

```
PrnInst.exe /LANG=GER
```

7.4 UNINSTALL — удаление принтера

Этот параметр используется для запуска PrnInst в режиме удаления. Отображается список установленных драйверов принтеров. Выберите один или несколько драйверов и удалите

их.

Синтаксис

/UNINSTALL

Пример

```
PrnInst.exe /UNINSTALL
```

7.5 UNINSTALLPRN — удаление определенного принтера

Этот параметр используется для удаления из системы определенного драйвера принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Укажите точное имя принтера (заданное во время установки). Для надежности скопируйте имя принтера из раздела **Панель управления -> Принтеры и факсы**.

Синтаксис

```
/UNINSTALLPRN=<имя принтера> [/REMOVEPORT=CURRENT|ALL]
```

<имя принтера> – имя удаляемого принтера

CURRENT – удаление порта принтера после удаления драйвера.

ALL – удаление всех неиспользуемых портов принтера.

ПРИМЕЧАНИЕ: При использовании параметра **/REMOVEPORT** удаляются только порты **расширенного монитора портов NiceLabel**. Данный параметр не инициирует удаление стандартных портов TCP/IP, USB, LPT и других.

Примеры

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=NiceLabelPrinter
```

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=NiceLabelPrinter /REMOVEPORT=CURRENT
```

7.6 UNINSTALLALL — удаление всех принтеров

Этот параметр используется для удаления из системы всех драйверов принтеров.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: Это действие удаляет из системы все установленные драйверы принтеров NiceLabel.

Синтаксис

```
/UNINSTALLALL [/REMOVEPORT=CURRENT|ALL]
```

Примеры

```
PrnInst.exe /UNINSTALLALL
```

```
PrnInst.exe /UNINSTALLALL /REMOVEPORT=ALL
```

7.7 NOLICENCE — отключение отображения лицензии

Этот параметр используется для запуска приложения в режиме, в котором во время установки драйвера принтера NiceLabel не отображается информация о лицензии и гарантии.

Синтаксис

```
/NOLICENCE
```

Пример

```
PrnInst.exe /NOLICENCE
```

7.8 DIR — изменение начального пути обзора

Этот параметр позволяет указать местоположение драйверов. Это путь, который приложение использует для поиска драйверов принтеров. Местоположение по умолчанию — это папка с подпапками, из которых запускается приложение.

ПРИМЕЧАНИЕ: Параметр DIR всегда необходимо указывать в командной строке первым.

Синтаксис

```
/DIR=<местоположение файла INF>
```

<местоположение файла INF> — полный путь к папке, с которой нужно начинать поиск файлов .INF

Пример

```
PrnInst.exe /DIR=C:\Drivers\
```

7.9 PREINSTALL — предварительная установка пакета драйверов

Этот параметр используется для предварительной установки драйвера принтера в системе. Windows автоматически находит нужный драйвер, когда пользователь подключает принтер.

Синтаксис

/PREINSTALL=<местоположение файла INF>

<местоположение файла INF> – полный путь к файлу .INF

Пример

```
PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf
```

7.10 UNINSTALLPACKAGE — удаление пакета драйверов

Этот параметр используется для удаления драйвера принтера из системы. Windows не может автоматически найти драйвер принтера, поскольку он удален из хранилища драйверов Windows.

Синтаксис

/UNINSTALLPACKAGE=<местоположение файла INF>

<местоположение файла INF> – полный путь к файлу .INF

Пример

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPACKAGE=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf
```

7.11 INSTALLPORTMON — установка монитора портов без вывода сообщений

Этот параметр используется для установки монитора портов из дистрибутива драйвера принтера без вывода сообщений. При применении этой команды не используйте никакие другие команды из списка командной строки. Обратите внимание: во время этой установки не устанавливается драйвер принтера, устанавливается только монитор портов.

Синтаксис

```
/INSTALLPORTMON /name=aaaaa [/type=bbbbbb] [/monitor=ccccc] [/inf=dddddd] []
```

Тип сетевого порта

```
/ip=eeeeee [/port=fffff]
```

Тип последовательного порта

```
/port=ggggg [/baudRate=hhhhh] [/dataBits=iiiiii] [/parity=jjjjj]
```

```
[/stopBits=kkkkk] [/flowControl=l1111]
```

Тип параллельного порта

```
/port=mmmmm [/reception=nnnnn] [/receptionInterval=ooooo]
```

```
[/transmission=ppppp]
```

Типы специальных портов

```
[/download=rrrrr] [/printingTimeout=qqqqq] [/downloadTimeout=sssss]
```

aaaaa – имя порта, которое будет отображаться в списке портов

bbbbbb – тип порта <LAN, LPT, COM>. Параметр можно опустить (в зависимости от монитора порта).

sssss – имя устанавливаемого монитора портов. Имя монитора портов можно найти в файле с информацией об установке (.inf). Его можно опустить, если в системе только один монитор портов.

dddd – местоположение папки файла с информацией об установке, содержащего монитор портов. Файлы с информацией об установке ищутся с рекурсией по подпапкам. Можно опустить, если в папке мастера установки принтера (или вложенных папках) имеется только один информационный файл.

Порт LAN

eeee – IP-адрес принтера в сети.

ffff – номер сетевого порта принтера. Параметр можно опустить (в зависимости от монитора порта).

Порт COM

gggg – номер порта COM системы (например, значение для COM3: 3)

hhhh – скорость передачи данных через последовательный порт в битах в секунду (допустимые значения: 100, 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 38400, 57600, 115200, 128000, 256000)

iiii – параметр бит данных для последовательного порта (допустимые значения: 5, 6, 7, 8)

jjjj – параметр четности для последовательной связи (допустимые значения: none, odd, even, mark, space)

kkkk – параметр стоповых битов (допустимые значения: 1, 1,5, 2)

llll – параметр контроля потока (допустимые значения: xonxoff, hardware, none)

Порт LPT

mmmm – номер порта LPT системы (например, значение для LPT1: 1)

nnnn – время ожидания приема для порта LPT при включенной функции загрузки. Этот параметр можно опустить. Значение по умолчанию: 500 мс.

oooo – интервал приема для порта LPT при включенной функции загрузки. Этот параметр можно опустить. Значение по умолчанию: 200 мс.

pppp – передача для порта LPT при включенной функции загрузки. Этот параметр можно опустить. Значение по умолчанию: 3000 мс.

Специальные порты

rrrr – указывает, включен ли порт для загрузки на принтер. Можно опустить, значения по умолчанию: отключен. (Допустимые значения: 0 – отключен, 1 – включен.)

qqqq – значение времени ожидания печати в миллисекундах для связи с портом. Можно опустить, значение по умолчанию: 50 мс.

ssss – значение времени ожидания загрузки в миллисекундах для связи с портом. Можно опустить, значение по умолчанию: 7000 мс.

Примеры

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "-monitor=Advanced Port Monitor" /name=MyNewPort /ip=192.168.1.5 /port=9100
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON -inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Advanced Port Monitor" /name=NewLanPort /ip=192.100.021.005 /port=9100
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON /inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Specific Port Monitor" /ip=192.100.1.1 /type=LAN
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /name=MySerialPort /type=COM /port=3 /baudRate=128000 /dataBits=8 /Parity=Even /flowControl=none /StopBits=2
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /name=MySerialPort2  
/type=COM /port=1 /baudRate=19200 /dataBits=8 /Parity=none /flowControl=Hardware  
/StopBits=1.5
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /name=MyParallelPort  
/type=LPT /port=3
```

8 Онлайн-поддержка

Последние сборки, обновления, обходные пути для решения проблем и часто задаваемые вопросы можно найти на сайте поддержки продукта по адресу www.nicelabel.com.

Дополнительные сведения см. на следующих страницах:

- База знаний: <http://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Служба поддержки NiceLabel: <http://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Учебные материалы NiceLabel: <http://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Форумы NiceLabel: <http://forums.nicelabel.com/>

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы заключили соглашение о сервисном сопровождении (SMA), обратитесь в службу поддержки премиум-класса, указанную в этом соглашении.

Северная и Южная Америка

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

Европа, Ближний Восток и Африка

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Германия

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

Китай

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

