

Guide d'installation des pilotes d'imprimante NiceLabel

Rev-2020-11 ©NiceLabel 2020.

1 Sommaire

1 Sommaire	2
2 Objectif du manuel	4
3 Installation du pilote d'imprimante	5
3.1 Installation avec PrnInst	5
3.1.1 Introduction	5
3.1.2 Installation d'un port réseau	7
3.1.3 Installation d'un port USB	11
3.1.4 Étapes d'installation d'un port Bluetooth	12
3.1.5 Installation d'un autre port	13
3.1.6 Options d'imprimante	14
3.1.7 Processus d'installation	15
3.2 Installation avec Prninst en utilisant un bureau distant.	16
3.3 Installation d'un pilote d'imprimante Windows	16
3.3.1 Installation du pilote en utilisant le programme Windows	16
4 Suppression d'un pilote d'imprimante	20
4.1 Désinstallation du pilote d'imprimante avec PrnInst	20
4.1.1 Désinstaller un seul pilote d'imprimante	20
4.1.2 Désinstaller des pilotes d'imprimante pré-installés simultanément	22
4.2 Désinstaller un pilote en utilisant le programme Windows	23
4.3 Supprimer les pilotes du magasin de pilotes Windows	24
4.3.1 Suppression complète des fichiers du pilote	24
4.3.2 Suppression d'un pilote d'imprimante	24
5 Mise à jour des pilotes d'imprimante	26
5.1 Sélection des pilotes	26
5.2 Mise à jour du pilote d'imprimante avec Prninst	26
5.3 Mettre à jour avec des travaux dans le spouleur	28
6 Diagnostic des pannes	29
6.1 Pilote d'imprimante verrouillé	29
6.1.1 Exemple 1 : L'explorateur Windows verrouille un pilote.	29
6.2 Problèmes éventuels de mise à jour des pilotes d'imprimante	30

7 Appendice : Paramètres de ligne de commande pour installation/désinstallation des pilotes d'imprimante avec PrnInst	31
8 Aide en ligne	38

2 Objectif du manuel

Ce manuel a pour but de vous guider tout au long du processus d'installation du pilote d'imprimante NiceLabel.

Ce manuel complète celui de l'installation de l'imprimante. Consulter les notices du pilote pour connaître les dernières fonctionnalités, les spécificités, les problèmes éventuels ou déjà résolus.

Pilotes d'imprimantes NiceLabel avec notices disponibles sur cette page Web : <https://www.nicelabel.com/downloads/printer-drivers>.

3 Installation du pilote d'imprimante

Il y a deux manières d'installer les pilotes d'imprimantes NiceLabel . Nous recommandons d'utiliser l'application NiceLabel **PrnInst**. Cette application se contrôle par une interface graphique ou par une interface en ligne de commande. Il est possible d'utiliser éventuellement la fonction **Ajouter des imprimantes et des scanners** de Windows.

Consulter les sections correspondantes de ce manuel pour réussir l'installation du pilote :

NOTE: Mais avant de commencer, il faut s'assurer d'être connecté avec les droits d'administrateur.

3.1 Installation avec PrnInst

L'**assistant d'installation de l'imprimante (PrnInst)** est une application dédiée à l'installation des pilotes NiceLabel sur les systèmes Windows.

Ce type d'installation est valable pour les périphériques connectés dans des réseaux LAN ou à tous les ports des ordinateurs sauf USB.

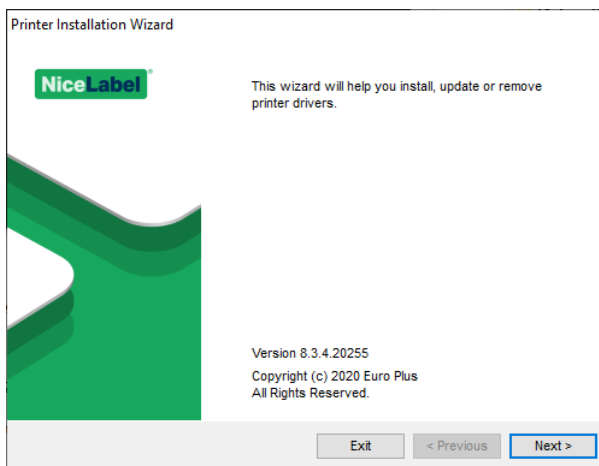
Sur la page de [Téléchargement des imprimantes NiceLabel](#), télécharger le bon pilote d'imprimante sur le disque local et lancer le fichier auto-extractible en .exe. PrnInst démarre automatiquement. Suivre les étapes de l'assistant décrites ci-dessous pour installer le pilote.

3.1.1 Introduction

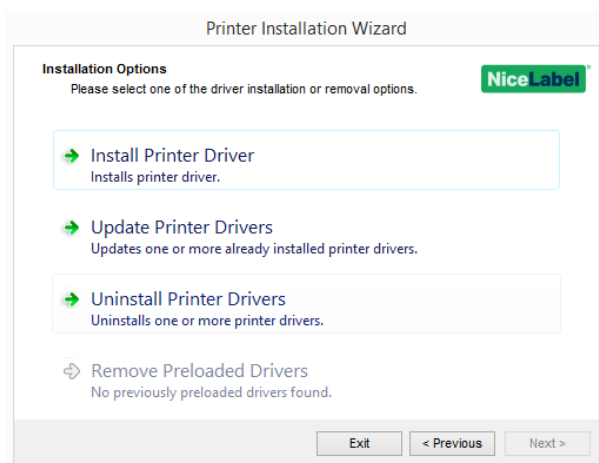
Procéder comme suit :

1. Décompresser les fichiers d'installation dans un dossier sélectionné.
2. Exécuter **PrnInst.exe**.

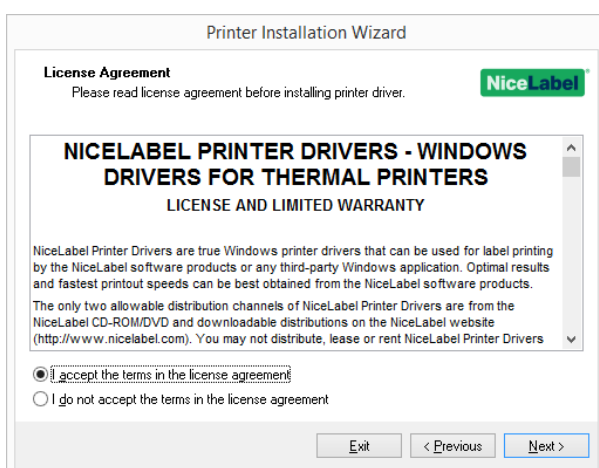
3. L'écran d'accueil apparaît. Cliquer sur **Suivant**.



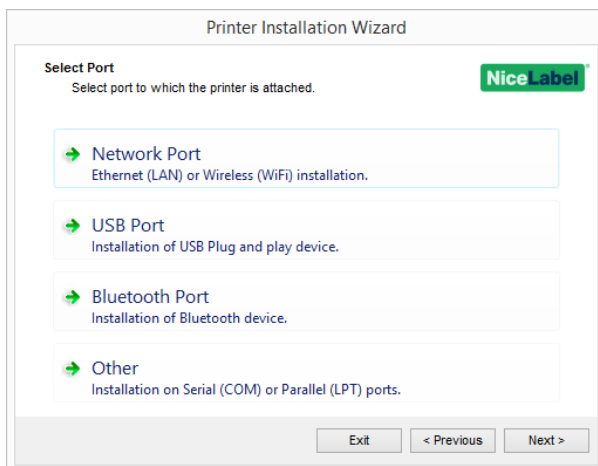
4. Sélectionner **Installer le pilote de l'imprimante** et cliquer sur **Suivant**.



5. Accepter les termes du contrat de licence et cliquer sur **Suivant**.



6. Sélectionner le port de l'imprimante et cliquer sur **Suivant**.



Les différentes options sont décrites dans les articles suivants :

- [Étapes d'installation d'un port réseau](#)
- [Étapes d'installation d'un port USB](#)
- [Étapes d'installation d'un port Bluetooth](#)
- [Étapes d'installation d'un autre port](#)

NOTE: Vérifier les ports disponibles sur votre imprimante avant de sélectionner le port de l'imprimante que vous souhaitez utiliser à l'installation. Certains modèles d'imprimante ont un choix restreint de ports d'imprimante.

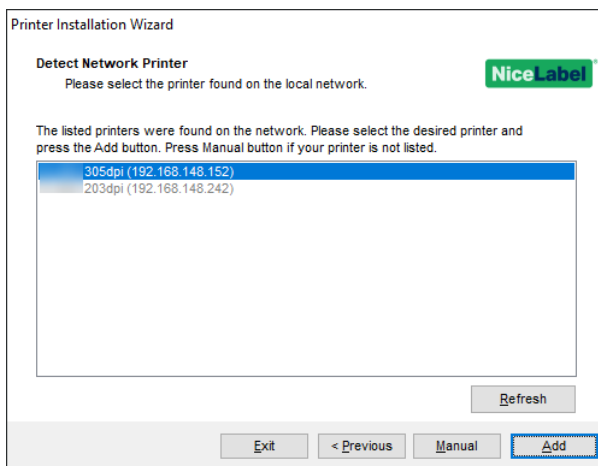
3.1.2 Installation D'un Port Réseau

Après sélection de l'option connexion à un port réseau, installer une des imprimantes découvertes sur le réseau ou installer l'imprimante manuellement.

3.1.2.1 Installation D'un Port Réseau Utilisant La Méthode De Découverte Du Réseau.

La fenêtre **Détecter l'imprimante réseau** apparaît immédiatement après le démarrage du processus d'installation du port réseau.

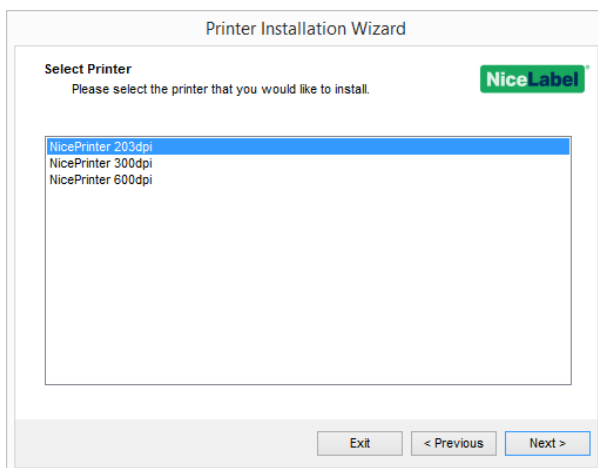
1. Sélectionner l'imprimante réseau détectée et cliquer sur **Ajouter**.



NOTE: Les ports réseau utilisés apparaissent en bas de liste et sont grisés.

NOTE: Certaines imprimantes s'identifient par leur numéro de série (et non par le modèle exact), sélectionner la bonne dans la liste de séries d'imprimantes. Ces séries peuvent comporter plusieurs modèles d'imprimantes. La sélection renvoie directement à l'étape [Options de l'imprimante](#).

2. Sélectionner dans la liste des imprimantes de la marque désirée, le modèle approprié et cliquer sur **Suivant**.



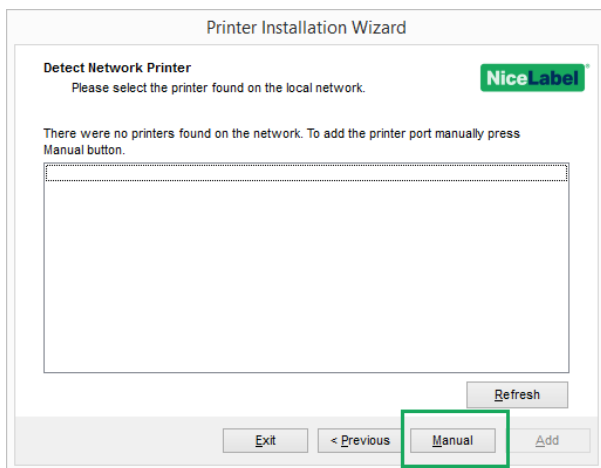
3. La sélection va renvoyer directement à l'étape [Options de l'imprimante](#).
4. Pour installer votre pilote d'imprimante, suivre l'assistant d'installation.

NOTE: La découverte du réseau est disponible si l'imprimante choisie est bidirectionnelle.

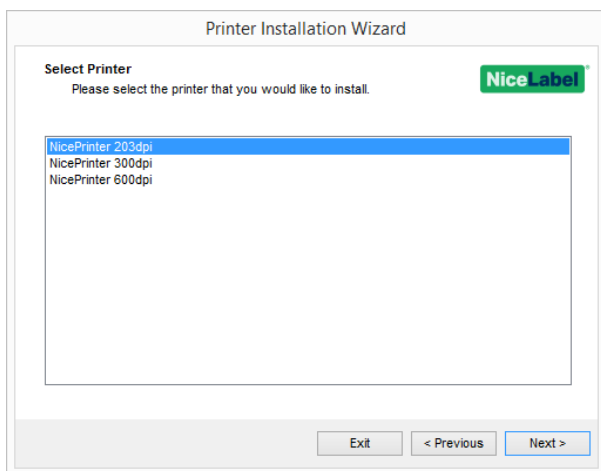
3.1.2.2 Installation Manuelle D'un Port Réseau

La fenêtre **Détecter l'imprimante réseau** apparaît immédiatement après le démarrage du processus d'installation du port réseau.

1. Pour lancer l'installation manuelle, cliquer sur **Manuel**.



2. Sélectionner le bon modèle d'imprimante.



3. La fenêtre **Sélectionner un port réseau** permet de sélectionner le port à connecter à l'imprimante.
 - L'option **Créer un nouveau port réseau** ouvre la fenêtre **Ajouter un port réseau**.

Printer Installation Wizard

Select Network Port
Select the port your printer is connected to.

Create a new network port
 Use an existing port:

Port	Type	Configuration
LAN_...	Advanced P...	192.168. ... :9100

Show all ports

Configure

Exit < Previous Next >

Printer Installation Wizard

Add Network Port
Enter port configuration for the desired printer.

Port Name:

Printer Name or IP Address:

Port Number:

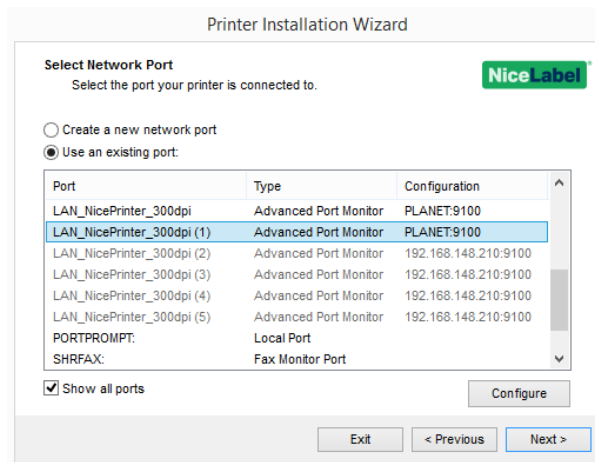
Exit < Previous Next >

- **Nom du port** : définit le nom du port réseau tout juste créé.

Important ! Il faut utiliser le préfixe "LAN_" pour le **nom du port** pour signaler au pilote d'imprimante qu'il s'agit d'un port bidirectionnel. Sans ce préfixe, la communication bidir s'arrête. La vérification de l'état de l'imprimante est désactivée.

EXEMPLE : LAN_NicePrinter_300 dpi

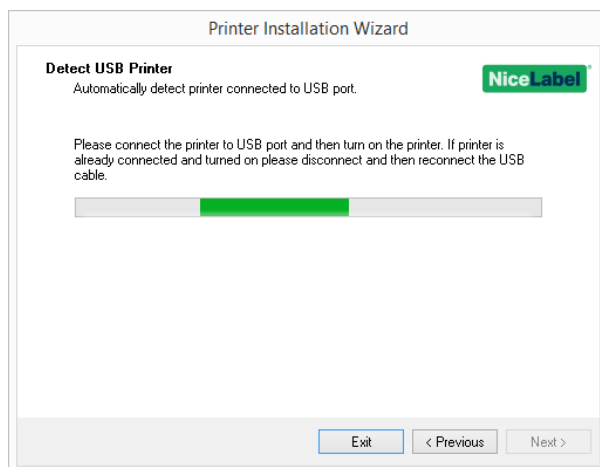
- **Nom ou adresse IP de l'imprimante** : définit quelle imprimante (nom ou adresse IP) se connecte au port réseau tout juste créé.
 - **Numéro de port** : numéro du port réseau tout juste créé. PrnInst suggère automatiquement le numéro.
- **Utiliser un port existant** : sélectionne un port réseau automatiquement détecté auquel connecter l'imprimante.



- Activer l'option **Afficher tous les ports** pour lister tous les ports disponibles (hors réseau également).
- Activer l'option **Afficher tous les ports** pour lister tous les ports disponibles (hors réseau également).
- Cliquer sur **Suivant** pour passer à l'étape [Options de l'imprimante](#).

3.1.3 Installation D'un Port USB

Commencer l'installation de l'imprimante en USB sans que votre imprimante ne soit connectée à votre ordinateur.

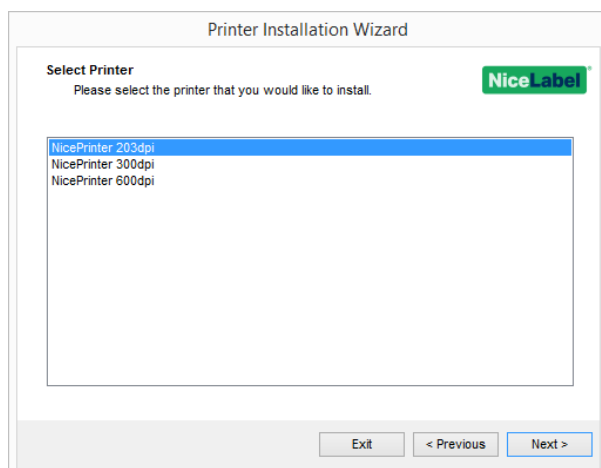


Connecter et allumer votre imprimante en USB lorsque l'assistant d'installation vous le demande.

Lors de l'installation d'une imprimante en USB, PrnInst détecte automatiquement l'imprimante connectée en utilisant son ID Plug and Play.

1. PrnInst passera à la dernière étape du processus d'installation du pilote d'imprimante. La fenêtre des [Options de l'imprimante apparaît](#).
2. Si le pilote de l'imprimante connectée est déjà installé, PrnInst propose de le mettre à jour. Cliquer sur **Suivant** pour faire la [Mise à jour du pilote](#).

Si un pilote ne reconnaît pas l'ID Plug and Play de l'imprimante, la fenêtre **Sélectionner l'imprimante** apparaît.

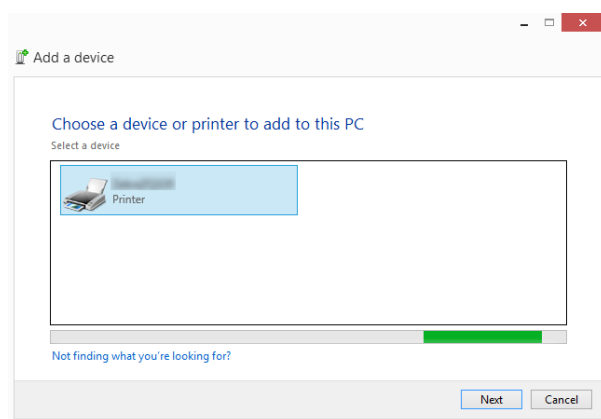


3. Cliquer sur **Suivant** après sélection de l'imprimante. PrnInst passera à la dernière étape du processus d'installation du pilote d'imprimante. La fenêtre des [Options de l'imprimante](#) apparaît.

3.1.4 Étapes D'installation D'un Port Bluetooth

Après avoir sélectionné l'option de connexion de l'imprimante sur le port Bluetooth, procéder comme suit :

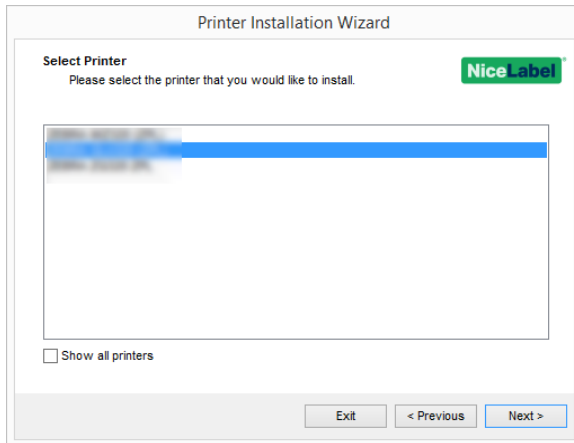
1. PrnInst recherche automatiquement les imprimantes Bluetooth disponibles. Vérifier que votre imprimante soit allumée et visible.



Lorsque PrnInst a détecté votre imprimante Bluetooth, cliquer sur **Suivant**.

2. Associer l'imprimante Bluetooth à votre ordinateur. Pour terminer l'association, le code d'accès sur votre fenêtre d'installation doit correspondre à celui que votre imprimante imprime :

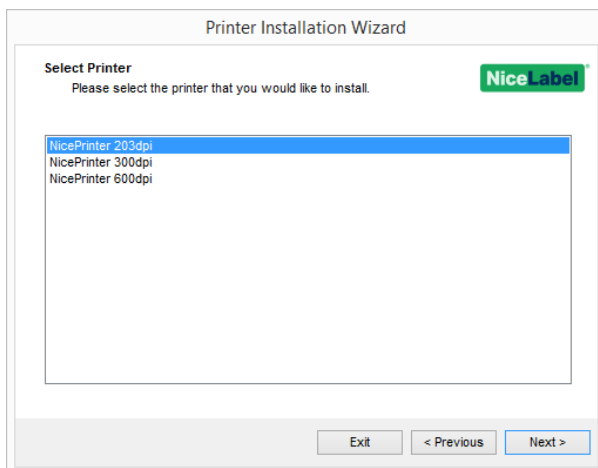
- Si les codes d'accès correspondent, cliquer sur **Oui**. L'installation se poursuit.
 - Si les codes d'accès ne correspondent pas, cliquer sur **Non**. L'installation redémarre. Lorsque les codes d'accès correspondent, cliquer sur **Oui** pour continuer.
3. Sélectionner l'imprimante que vous souhaitez installer. Cliquer sur **Suivant** pour passer à l'étape [Options de l'imprimante](#).



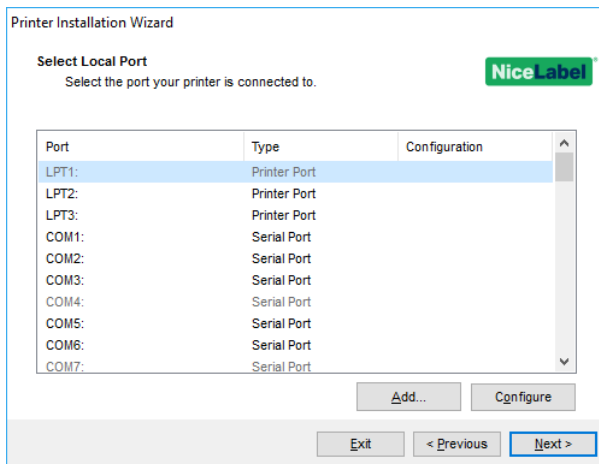
3.1.5 Installation D'un Autre Port

Autre permet de connecter l'imprimante sur un port dédié ou de la connecter manuellement. Sélectionner l'option de connexion de l'imprimante sur un port **Autre** et procéder comme suit:

1. Sélectionner le bon modèle d'imprimante.



2. Sélectionner le port pour connecter l'imprimante. C'est soit un port existant, soit un nouveau port.

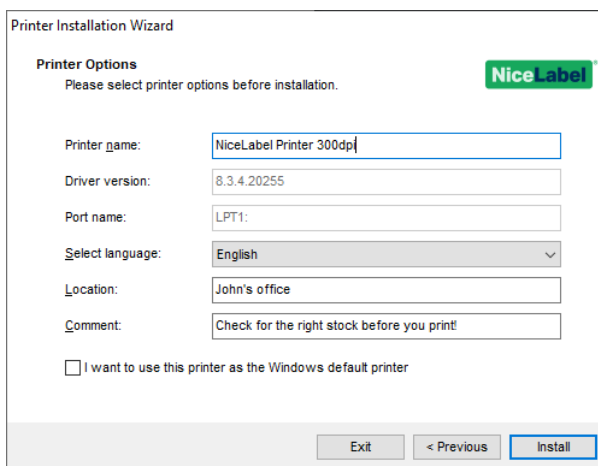


- **Ajouter...** crée un nouveau port. En cliquant sur le bouton Ajouter la fenêtre de **Configuration avancée du port TCP/IP** va s'ouvrir.
- Le bouton **Configurer** permet de configurer le port local. Voir la section [Installation d'un port local](#) pour plus de détails.

3. Cliquer sur **Suivant** pour passer à l'étape [Options de l'imprimante](#).

3.1.6 Options D'imprimante

La fenêtre **Options de l'imprimante** permet de paramétrer ou de vérifier l'identité des imprimantes.



- **Nom de l'imprimante** : définit le nom de l'imprimante personnalisé pour l'identifier facilement après l'installation.
- **Versión du pilote** : informations sur la version actuelle du pilote (lecture seule).
- **Nom du port** : informations sur le port actuellement utilisé (lecture seule).
- **Sélectionner la langue** : définit la langue de l'interface utilisateur du pilote.
- **Emplacement** : ajoute des informations sur l'emplacement de votre imprimante. Vous savez ainsi où se trouve votre imprimante au cas où plusieurs imprimantes sont installées

sur votre ordinateur. Dans le champ Emplacement, ce que vous saisissez n'aura aucune incidence sur la fonctionnalité du pilote. Vous pouvez également ajouter ou modifier les données de l'emplacement dans **Propriétés de l'imprimante > Général** après avoir installé votre pilote.

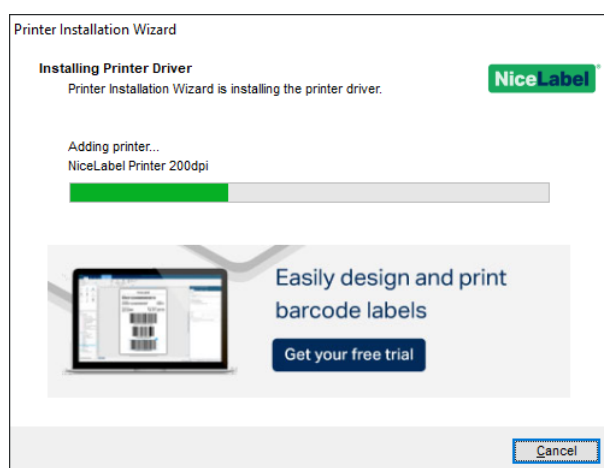
- **Commentaire** : ajoute des informations ou commentaires supplémentaires concernant votre imprimante. Vous pouvez également utiliser cette option au cas où plusieurs imprimantes sont installées sur votre ordinateur. Le commentaire que vous saisissez est à titre informatif et n'aura aucune incidence sur la fonctionnalité du pilote. Vous pouvez également ajouter ou modifier les données du commentaire dans l'onglet **Propriétés de l'imprimante > Général** après avoir installé votre pilote.

Activer **Je veux utiliser cette imprimante par défaut** pour dire que cette imprimante sera l'imprimante par défaut du système.

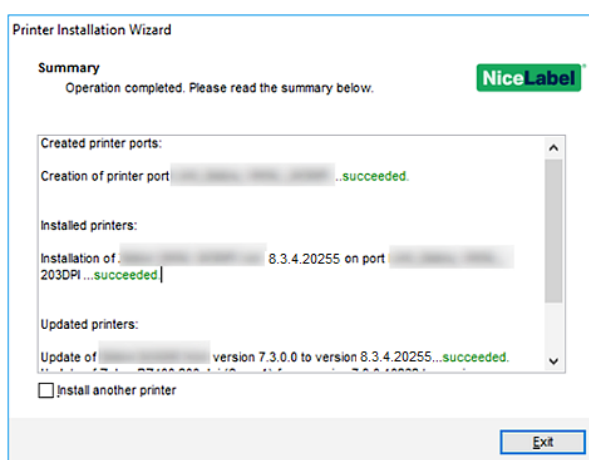
Cliquer sur **Installer** pour initier le [processus d'installation du pilote d'imprimante](#).

3.1.7 Processus D'installation

La fenêtre d'installation d'un pilote d'imprimante s'ouvre après un clic sur **Installer**.



La fenêtre **Résumé** apparaît après une réussite de l'installation.



Pour vous familiariser avec les spécificités d'installation de votre imprimante, activer **Ouvrir les règles d'installation de l'imprimante lorsque l'assistant se ferme**. À la fin de l'installation, la fenêtre d'aide s'ouvre, expliquant les étapes nécessaires pour une impression réussie avec la nouvelle imprimante installée.

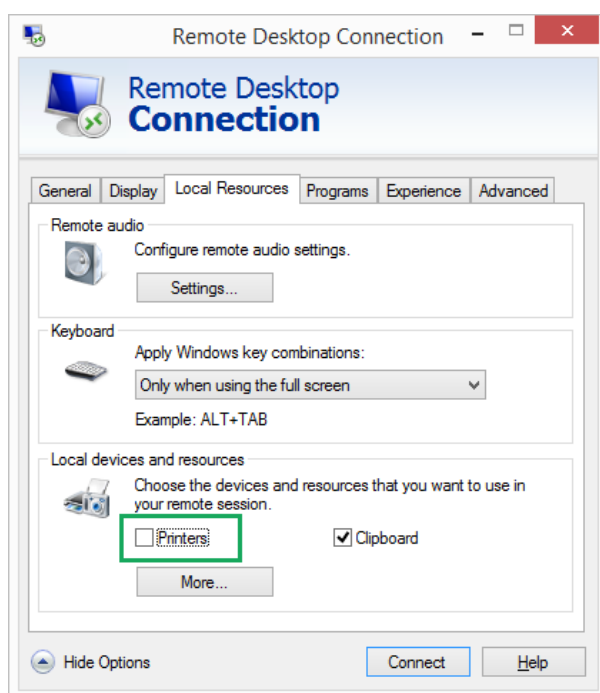
Cliquer sur **Ouvrir les préférences d'impression** pour configurer votre imprimante. Vous pouvez également configurer votre imprimante plus tard, dans les paramètres Windows, section **Imprimantes et scanners**.

Cliquer sur **Installer une autre imprimante** pour continuer à installer d'autres imprimantes.

Cliquer sur **Quitter** pour terminer l'installation.

3.2 Installation avec Prninst en utilisant un bureau distant.

Le mappage des imprimantes doit être désactivé lors de l'installation du pilote à distance. Pour le désactiver, désélectionner l'option **Imprimantes** de l'onglet **Ressources locales** dans la fenêtre **Connexion bureau à distance**.



3.3 Installation d'un pilote d'imprimante Windows

3.3.1 Installation Du Pilote En Utilisant Le Programme Windows

Il y a deux manières d'installer votre pilotes d'imprimante en utilisant le programme Windows :

- En utilisant la fonctionnalité **Plug and Play**. Installer votre pilote d'imprimante avec les services Windows Update.
- En utilisant l'option **Ajouter une imprimante ou un scanner** dans la section Imprimantes et scanners des paramètres Windows.

NOTE: Pour ce type d'installation, votre ordinateur doit être connecté à Internet.

Ce programme d'installation est utilisé pour les périphériques connectés sur un des ports suivants :

- Port USB
- Port parallèle (LPT)

3.3.1.1 Installation D'un Pilote Plug And Play

Durant la procédure, Windows va détecter automatiquement le périphérique connecté en utilisant les événements Plug and Play sur les deux ports, USB et LPT.

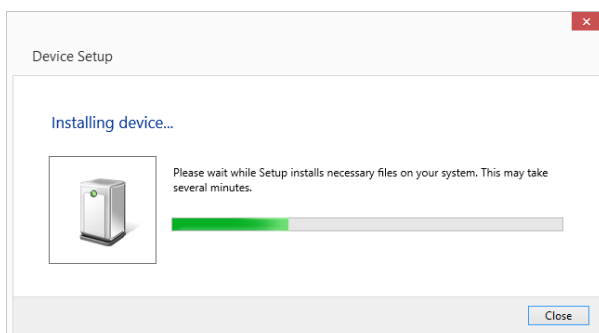
Pour installer un pilote NiceLabel, procéder comme suit :

1. Brancher et allumer l'imprimante.
2. La connecter à un ordinateur sur un port USB ou LPT.
3. Le pilote est localisé en ligne et téléchargé sur le PC. L'installation automatique suit immédiatement.
4. L'imprimante est prête.

NOTE: La détection automatique de l'imprimante ne peut se faire que sur les ports USB et LPT. Pour les autres ports, il faut utiliser PrnInst.

La procédure de détection **Ajouter une imprimante** diffère suivant le système d'exploitation utilisé. Procéder comme suit :

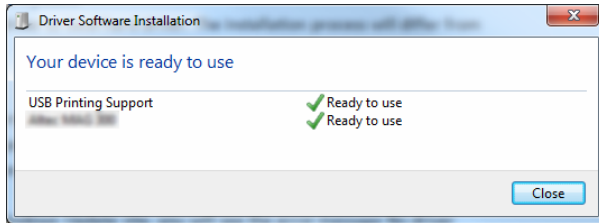
- Le système d'exploitation vérifie automatiquement sur Windows Update et installe le pilote.



- À partir de là, l'installation diffère selon que le pilote d'imprimante est disponible ou non sur le site de Windows Update. Voici les scénarios possibles dans les deux sous-sections suivantes :

3.3.1.2 Le Pilote Se Trouve Sur Le Site De Windows Update

Il est téléchargé et installé automatiquement. Un message du système s'affiche quand c'est terminé. En cliquant dessus, la boîte de dialogue **Installation du pilote** s'affiche. Contrôler l'état de l'installation en utilisant cette boîte de dialogue :



3.3.1.3 Le Pilote Ne Se Trouve Pas Sur Le Site De Windows Update – Installation Manuelle Du Pilote.

S'il est indisponible sur le site de Windows Update, il faut le télécharger sur le disque local. Pour installer un pilote d'imprimante NiceLabel en utilisant la procédure Windows **Ajouter une imprimante**, procéder comme suit :

1. Brancher et allumer l'imprimante.
2. Connecter l'imprimante à l'ordinateur.
3. Windows détecte l'imprimante.
4. Windows Update détecte automatiquement le pilote d'imprimante en ligne et échoue. Démarrer l'installation manuelle.

L'installation manuelle diffère suivant le système d'exploitation utilisé. Procéder comme suit :

1. Ouvrir le **Panneau de configuration** et cliquer sur **Matériel et audio > Afficher les périphériques et imprimantes > Périphériques et imprimantes**.
2. Étendre le nœud **Périphériques**. L'imprimante installée se trouve dans la liste.
3. Cliquer à droite sur l'imprimante et sélectionner **Mettre à jour le pilote**.
4. À la question **Comment voulez-vous rechercher le pilote ?** Sélectionner **Rechercher un pilote sur mon ordinateur**.

3.3.1.4 Pré-installation Des Pilotes D'imprimante

La pré-installation des pilotes a deux avantages :

- Elle accélère le processus d'installation – Windows Update n'est pas contacté.
- Elle simplifie l'installation de l'imprimante en USB quand les pilotes ne sont pas disponibles sur le site de Windows Update.

Pour pré-installer le pilote sur Windows, utiliser l'option ligne de commande PrnInst – Voir la section [Appendix: PrnInst Based Printer Driver Installation Using Command Line Parameters](#). Quand un nouveau matériel est détecté par un événement Plug and Play (sur port USB ou LPT) le système d'exploitation installe automatiquement le pilote pré-installé. Il ne fait aucune demande à Windows Update.

3.3.1.4.1 Syntaxe

PrnInst.exe /PREINSTALL=<full path to INF file>

3.3.1.4.2 Exemple :

PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

4 Suppression d'un pilote d'imprimante

Comme pour l'installation du pilote, il y a deux manières de le désinstaller. La méthode normale consiste à utiliser Prninst. Il est possible d'utiliser éventuellement les outils administratifs de Windows.

NOTE: Il faut se connecter avec des droits d'utilisateurs suffisants pour désinstaller le pilote d'imprimante.

Avant de supprimer un pilote il faut vérifier que :

- L'imprimante n'est pas l'imprimante par défaut.
- Il n'y a pas de travaux en attente d'impression.
- L'imprimante n'est pas verrouillée par le spouleur de Windows.

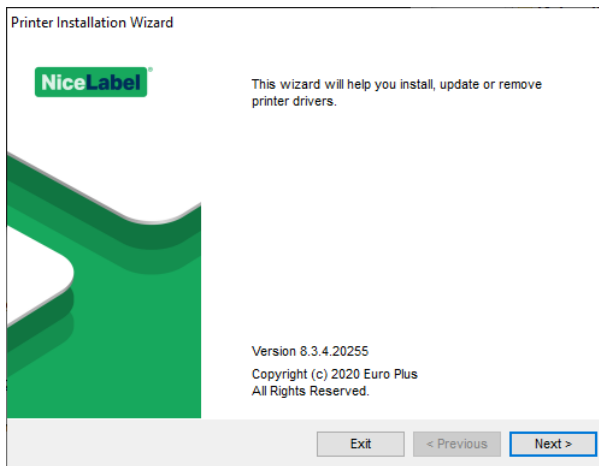
En cas d'incapacité de supprimer le pilote, effectuer l'une des actions suivantes:

- Relancer le spouleur de Windows.
- Supprimer les travaux d'impression qui se trouvent dans le spouleur Windows.
- Dans certains cas il faut redémarrer l'ordinateur.

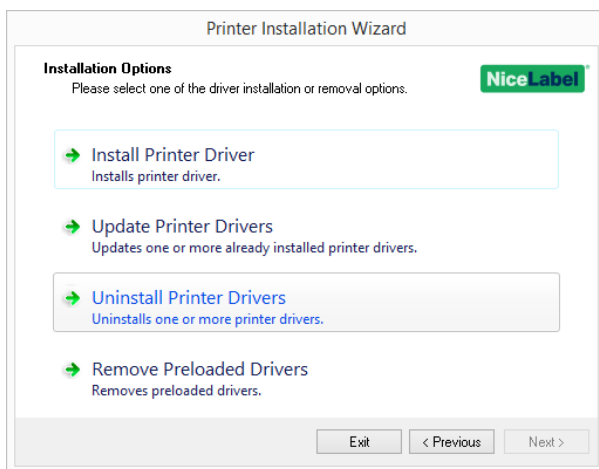
4.1 Désinstallation du pilote d'imprimante avec PrnInst

4.1.1 Désinstaller Un Seul Pilote D'imprimante

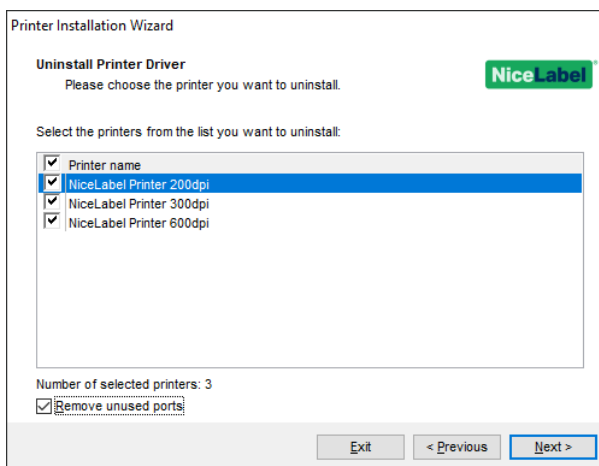
1. Exécuter **PrnInst.exe**.
2. L'écran d'accueil apparaît. Cliquer sur **Suivant**.



3. Sélectionner **Désinstaller l'imprimante.**



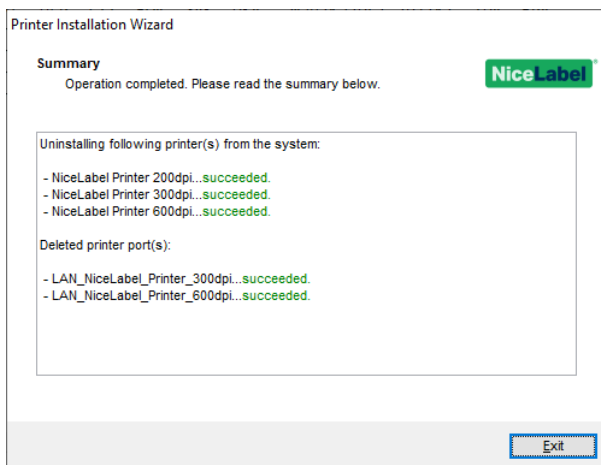
4. Sélectionner le pilote à supprimer.



Activer **Supprimer les ports inutilisés** pour supprimer le port de votre imprimante après avoir désinstallé votre pilote. Désinstaller votre pilote supprime le port de votre imprimante uniquement si aucun autre pilote n'utilise ce port.

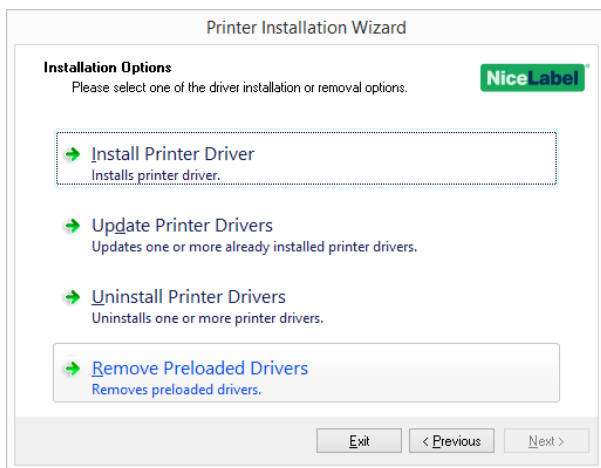
NOTE: Supprimer les ports inutilisés supprime uniquement les ports de la **Surveillance de port avancée** de NiceLabel. Cette option ne supprime pas les ports standard TCP/IP, USB, LPT et autres ports.

5. Cliquer sur **Suivant**. La suppression du pilote est confirmée. Le résumé liste les imprimantes non installées et les ports supprimés.



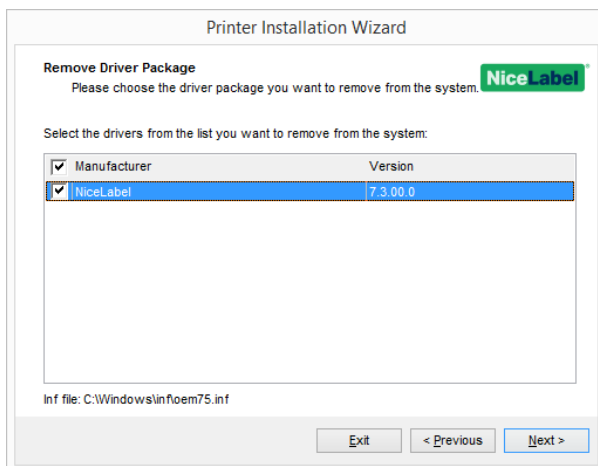
4.1.2 Désinstaller Des Pilotes D'imprimante Pré-installés Simultanément

1. Lancer PrnInst et cliquer sur **Suivant**.
2. Sélectionner **Enlever les pilotes pré-installés**.



3. Cliquer sur **Suivant**.

4. Sélectionner les imprimantes de la liste et cliquer sur **Suivant**.



NOTE: L'option **Enlever les pilotes pré-installés** supprime du système les fichiers d'installation du pilote. Pour désinstaller un pilote, sélectionner l'option **Désinstaller l'imprimante** dans la fenêtre des **Options** de PrnInst.

4.2 Désinstaller un pilote en utilisant le programme Windows

Cette procédure permet de supprimer du système une imprimante et son pilote. Choisir la procédure compatible avec le système d'exploitation.

NOTE: Pour utilisateurs experts seulement. Nous recommandons d'utiliser "Prninst pour désinstaller les pilotes.

1. Pour ouvrir la console **Gestion d'impression**, cliquer sur **Panneau de configuration -> Système et Sécurité -> Outils administratifs** et double cliquer **Gestion d'impression**.
2. Etendre le groupe **Serveurs d'impression** -<computer name>.
3. Sélectionner le groupe **Imprimantes**.
4. Supprimer l'imprimante.
5. Sélectionner le groupe **Pilotes**.
6. Pour supprimer un pilote, le sélectionner et lancer **Action -> Supprimer le package de pilotes**.

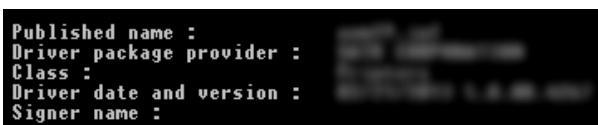
NOTE: La console de gestion de l'impression n'est pas disponible par défaut. Se référer aux instructions de la console pour l'activer.

4.3 Supprimer les pilotes du magasin de pilotes Windows

4.3.1 Suppression Complète Des Fichiers Du Pilote

Pour supprimer l'intégralité des fichiers d'imprimantes du magasin de pilotes Windows, suivre la procédure décrite dans cette section.

- Désinstaller le pilote d'imprimante Voir la section [Suppression d'un pilote d'imprimante](#). Supprimer l'imprimante de l'ordinateur ne supprime que le périphérique. Les fichiers du pilote existent toujours sur le disque. En reconnectant l'imprimante, Windows installe le pilote précédemment mémorisé. Pour vérifier les pilotes stockés sur le système, procéder comme suit :
 - Ouvrir **l'invite de commande** en tant qu'administrateur.
 - Saisir la commande suivante : `pnputil.exe -e`
- Tous les fichiers .INF des pilotes installés apparaissent dans une liste. Ils s'appellent en `oem<number>.inf`. Voici un exemple :



```
Published name :  
Driver package provider :  
Class :  
Driver date and version :  
Signer name :
```

- Pour trouver le fichier INF approprié, rechercher :
 - Le fournisseur du pilote
 - La date et la version du pilote

4.3.2 Suppression D'un Pilote D'imprimante

Pour supprimer un pilote, procéder comme suit :

- Ouvrir **l'invite de commande** en tant qu'administrateur.
 - Ouvrir **Tous les programmes > Accessoires** dans le groupe du menu Démarrer.
 - Cliquer à droite sur **Invite de commande**.
 - Sélectionner **Exécuter en tant qu'administrateur** dans le menu.
- Exécuter la commande suivante pour lister tous les fichiers INF : `pnputil.exe -e`
- Rechercher le package .INF à supprimer (vérifier **le fabricant du pilote, la date et la version du pilote** pour identifier le bon package).
- Supprimer le package en utilisant la commande suivante : `pnputil.exe -f -d oem<number>.inf`
- Remplacer le paramètre `<number>` par le numéro qui l'identifie à l'étape 2.

L'utilitaire supprime le fichier INF :

```
C:\Windows\system32>pnputil.exe -f -d oem19.inf
Microsoft PnP Utility

Driver package deleted successfully.

C:\Windows\system32>_
```

5 Mise à jour des pilotes d'imprimante

5.1 Sélection des pilotes

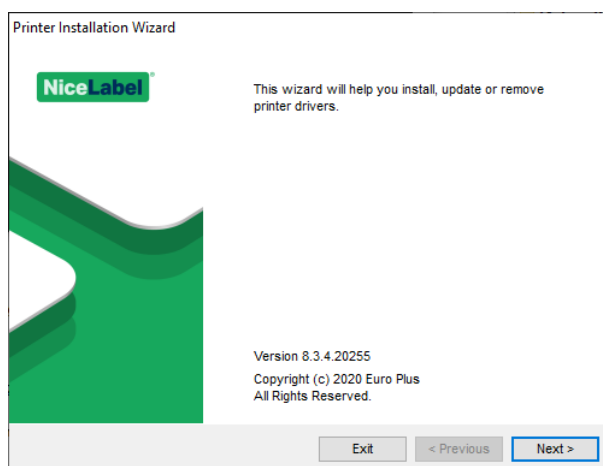
La majorité des groupes de pilotes contiennent des pilotes pour plusieurs imprimantes. Certains fichiers du pilote sont partagés par les imprimantes qui font partie du même groupe.

NOTE: Si plusieurs pilotes d'un même groupe sont installées, la mise à jour d'un des pilotes entraînera celle des pilotes de toutes les imprimantes du groupe.

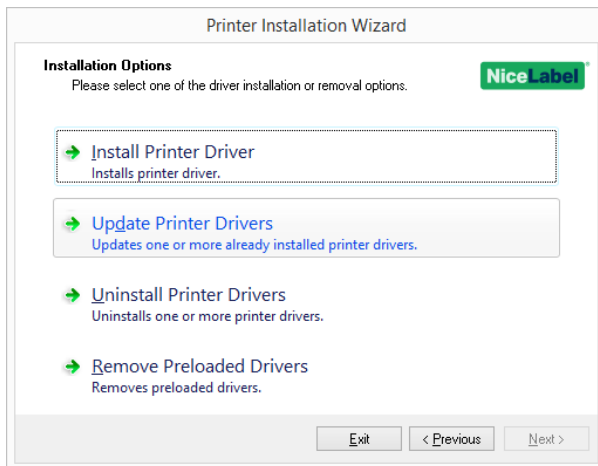
5.2 Mise à jour du pilote d'imprimante avec Prninst

Pour mettre à jour un pilote existant, lancer l'application Prninst pour cette marque d'imprimante.

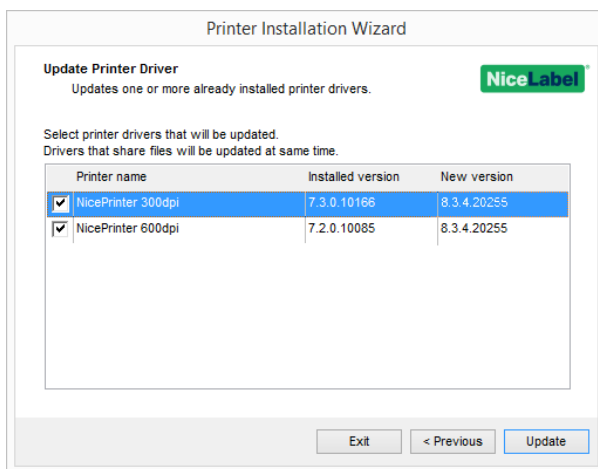
1. Exécuter **PrnInst.exe**.
2. L'écran d'accueil apparaît. Cliquer sur **Suivant**.



3. La fenêtre des Options de l'imprimante apparaît. Sélectionner **Mettre à jour le pilote d'imprimante**.



4. Sélectionner l'imprimante pour mettre son pilote à jour.



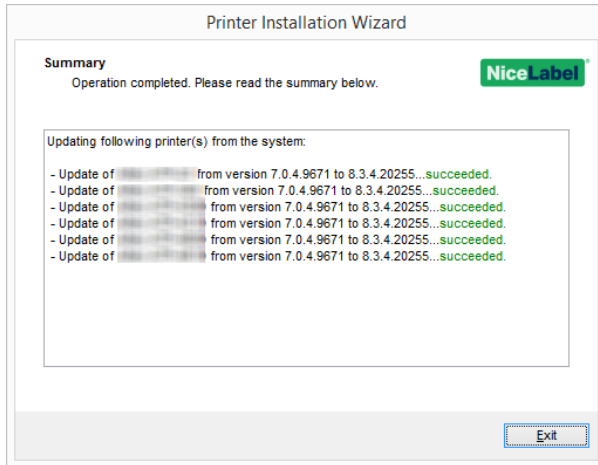
5. Comparer la colonne **Versión installée** avec la colonne **Nouvelle version** pour les détails sur la mise à jour de la version.

NOTE: Si plusieurs modèles d'imprimantes de la même marque partagent le même pilote, ils seront sélectionnés et mis à jour simultanément.

Cliquer sur **Mettre à jour**.

NOTE: Les imprimantes grisées manquent et ne peuvent pas être mises à jour.

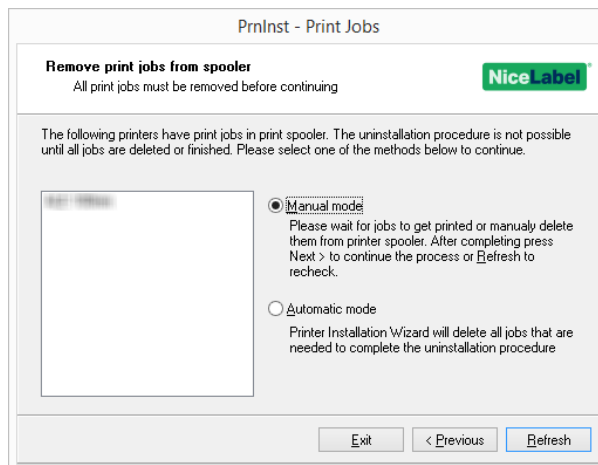
6. La fenêtre **Résumé** apparaît après une réussite de la mise à jour.



7. Cliquer sur **Quitter** pour fermer PrnInst.

5.3 Mettre à jour avec des travaux dans le spouleur

S'il y a des travaux d'impression en attente dans le spouleur Windows, PrnInst affiche la notification suivante :



Il y a deux options disponibles :

- **Mode manuel.** Supprime à la main le travail d'impression en cours. Pour vérifier que la queue est vide et continuer la mise à jour du pilote, cliquer sur **Actualiser**.
- **Mode automatique** - PrnInst supprime tous les travaux d'impression et continue l'installation.

Pour vérifier que le pilote est correctement mis à jour, vérifier sa version dans l'onglet **À propos** après la mise à jour. Si l'ancienne version s'affiche encore, redémarrer Windows pour terminer la mise à jour.

6 Diagnostic des pannes

6.1 Pilote d'imprimante verrouillé

Au cours de l'installation, PrnInst recherche les applications susceptibles de verrouiller les fichiers du pilote d'imprimante. S'il en détecte, les applications s'affichent.

ATTENTION : Les fichiers verrouillés sont irremplaçables.

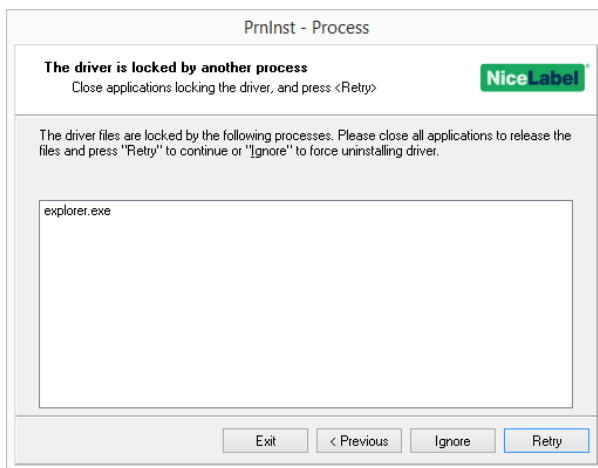
S'il en existe, procéder comme suit :

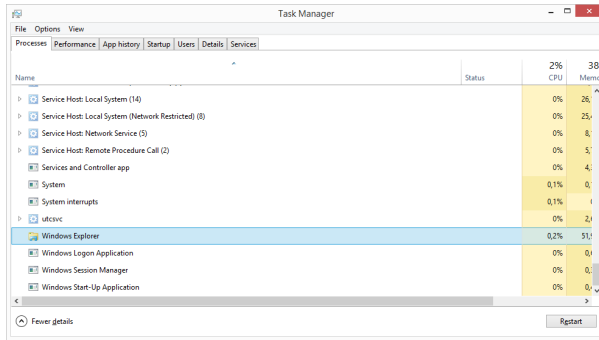
- Fermer les applications qui verrouillent le pilote.
- Arrêter l'installation et redémarrer l'ordinateur. Après redémarrage, recommencer la procédure d'installation.
- Si la fermeture de la fenêtre de l'application n'a aucun effet, utiliser le **Gestionnaire de tâches** pour fermer la tâche. Voir les exemples ci-dessous.
- Continuer l'installation. Les nouveaux fichiers se copient - l'installation est complète après redémarrage de l'ordinateur.

6.1.1 Exemple 1 : L'explorateur Windows Verrouille Un Pilote.

L'explorateur Windows verrouille le pilote quand les propriétés de l'imprimante ont été cochées dans **Périphériques et imprimantes**. Même après avoir fermé les **Périphériques et imprimantes** l'explorateur Windows continue de verrouiller le pilote.

Dans ce cas, il faut redémarrer l'**explorateur Windows** dans le **Gestionnaire de tâches** > onglet Processus.





Pour redémarrer le processus, cliquer à droite sur **l'explorateur Windows** et sélectionner **Redémarrer**.

6.2 Problèmes éventuels de mise à jour des pilotes d'imprimante

Le programme d'installation peut tenter de mettre à jour un pilote d'imprimante déjà installé. Il peut y avoir plusieurs problèmes qui empêchent la mise à jour du pilote. Les deux les plus fréquents sont:

- Le pilote d'imprimante est verrouillé. Une application l'a verrouillé. Cela empêche d'installer le nouveau pilote. Les fichiers du pilote sont copiés, mais inutilisés jusqu'à ce que le système d'exploitation redémarre.
- Des travaux sont en attente d'impression. Vérifier qu'il n'y a aucun travail dans la queue. S'il y en a, il faut soit les imprimer, soit les supprimer du spouleur Windows.

La plupart du temps, il faut redémarrer le PC pour terminer l'installation du pilote. Nous recommandons d'utiliser l'utilitaire d'installation Prninst. Il comporte les avantages suivants:

- **Prninst** informe sur les problèmes possibles.
- **Prninst** aide à résoudre les problèmes qui surgissent pendant la mise à jour du pilote.

Pour vérifier que le pilote est correctement mis à jour, vérifier sa version dans l'onglet **A propos** après la mise à jour. Si l'ancienne version s'affiche encore, redémarrer Windows pour terminer la mise à jour.

7 Appendice : Paramètres de ligne de commande pour installation/désinstallation des pilotes d'imprimante avec PrnInst

Utiliser les paramètres en ligne de commande pour installer les pilotes d'imprimante sans interagir avec le Guide d'installation PrnInst. Contrôler le PrnInst avec les scripts de commande tels que définis dans cette section.

7.1 INSTPRN - Installation du pilote d'imprimante

Utiliser ce paramètre pour installer un pilote d'imprimante. Spécifier le nom de l'imprimante et le port que le pilote devra utiliser. Le nom de l'imprimante spécifiée doit correspondre au nom réel de l'imprimante. Pour trouver le nom effectif de l'imprimante, consulter le fichier .INF <printer_brand>. Il contient la liste de toutes les imprimantes disponibles. Ce fichier .INF se trouve dans le dossier qui contient les fichiers d'installation des pilotes d'imprimante.

Syntaxe

```
/INSTPRN=<driver name>#<port name>[#[<printer name>][#[<location>][#[<comment>]]]]
```

<driver name> - Nom complet du pilote d'imprimante
<port name> - Nom du port

Important ! Il faut utiliser le préfixe "LAN_" pour le **nom du port** pour signaler au pilote d'imprimante qu'il s'agit d'un port bidirectionnel. Sans ce préfixe, la communication bidir s'arrête. La vérification de l'état de l'imprimante est désactivée.

EXEMPLE : LAN_NicePrinter_300 dpi

<printer name> - Nom de l'imprimante
<location> - Emplacement de l'imprimante (facultatif)
<comment> - Informations pour les utilisateurs (facultatif)

Exemples

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:
```

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:#MyPrinterName#MyLocation#MyComment
```

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:###CommentOnly
```

7.2 INSTMULTPRN - Installation de plusieurs imprimantes

Utiliser ce paramètre pour installer simultanément les pilotes pour plusieurs imprimantes. Spécifier le nom de l'imprimante et le port que le pilote devra utiliser. Le nom de l'imprimante spécifiée doit correspondre au nom réel de l'imprimante.

Pour trouver le bon nom de l'imprimante, voir le fichier d'installation du pilote d'imprimante <printer_brand>.INF. Il contient la liste de toutes les imprimantes disponibles. Ce fichier .INF se trouve dans le dossier qui contient les fichiers d'installation des pilotes d'imprimante.

Syntaxe

```
<INF file location>#<driver name>#<port name>[#<printer name>][#<location>][#<comment>]]]
<INF file location> - Nom et chemin complets du fichier d'installation du pilote d'imprimante
<driver name> - Nom complet du pilote d'imprimante
<port name> - Nom du port
```

Important ! Il faut utiliser le préfixe "LAN_" pour le **nom du port** pour signaler au pilote d'imprimante qu'il s'agit d'un port bidirectionnel. Sans ce préfixe, la communication bidir s'arrête. La vérification de l'état de l'imprimante est désactivée.

EXEMPLE : LAN_NicePrinter_300 dpi

```
<printer name> - Nom de l'imprimante
<location> - Emplacement de l'imprimante (facultatif)
<comment> - Informations pour les utilisateurs (facultatif)
```

Exemple :

Dans cet exemple, on installe trois pilotes d'imprimante - Printer1 (reliée au port LPT1), Printer2 (reliée au port LPT2) et Printer3 (reliée au port LPT3).

```
C:\Drivers\PRINTER1\#Printer1#LPT1:##Office1#DefaultPrinterInOffice1
C:\Drivers\PRINTER2\#Printer2#LPT2:#ColorPrinter#Office2
C:\Drivers\PRINTER3\#Printer3#LPT3:#BWPrinter#Office2
```

7.3 LANG - Paramétrage de la langue du PrnInst

Utiliser ce paramètre pour définir la langue de l'assistant d'installation de l'imprimante. Par défaut, l'application utilise toujours la langue du système d'exploitation Windows. La langue par défaut est définie dans **Panneau de configuration > Options régionales et langues**.

Utiliser ce paramètre pour préciser d'autres langues pour l'assistant d'installation de l'imprimante.

NOTE: Autrement, c'est la langue par défaut qui est utilisée.

Syntaxe

/LANG=<lang>

<lang> - language ID

Langue	ID de la langue
Chinois simplifié	SCH
Chinois traditionnel	CHI
Danois	DAN
Néerlandais	DUT
Anglais	ENG
Finnois	FIN
Français	FRA
Allemand	GER
Hongrois	HUN
Italien	ITA
Japonais	JAP
Coréen	KOR
POLONAIS	POL
Portugais	PBR
Russe	RUS
Slovène	SLO
Espagnol	ESP
Suédois	SWE
Thaïlandais	TAI
Turc	TUR

Exemple :

```
PrnInst.exe /LANG=GER
```

7.4 UNINSTALL - Désinstaller l'imprimante

Utiliser ce paramètre pour lancer le PrnInst en mode désinstallation. La liste des pilotes d'imprimante installés s'affiche. En sélectionner un ou plusieurs pour les supprimer.

Syntaxe

/UNINSTALL

Exemple :

```
PrnInst.exe /UNINSTALL
```

7.5 UNINSTALLPRN - Désinstalle une imprimante spécifique

Cette procédure permet de supprimer un pilote spécifique de votre système.

NOTE: Donner le nom exact de l'imprimante (utilisé lors de l'installation). Pour être sûr, copier le nom de l'imprimante depuis **Panneau de configuration > Imprimantes et Fax**.

Syntaxe

```
/UNINSTALLPRN=<printer name> [/REMOVEPORT=CURRENT|ALL]
```

<printer name> - Nom de l'imprimante que vous souhaitez désinstaller

CURRENT - Supprime le port de votre imprimante après avoir désinstallé votre pilote.

ALL - Supprime tous les ports inutilisés de l'imprimante.

NOTE: L'option **/REMOVEPORT** supprime uniquement les ports de la **Surveillance de port avancée** de NiceLabel. Cette option ne supprime pas les ports standard TCP/IP, USB, LPT et autres ports.

Exemples

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=NiceLabelPrinter
```

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=NiceLabelPrinter /REMOVEPORT=CURRENT
```

7.6 UNINSTALLALL - Désinstalle toutes les imprimantes

Cette procédure permet de supprimer tous les pilotes d'imprimante spécifiques de votre système.

ATTENTION: Cette action élimine du système la totalité des pilotes d'imprimante NiceLabel.

Syntaxe

```
/UNINSTALLALL [/REMOVEPORT=CURRENT|ALL]
```

Exemples

```
PrnInst.exe /UNINSTALLALL
```

```
PrnInst.exe /UNINSTALLALL /REMOVEPORT=ALL
```

7.7 NOLICENCE - N'afficher aucune licence

Utiliser ce paramètre pour lancer l'application dans un mode sans affichage de la licence du pilote d'imprimante NiceLabel, ni de la garantie.

Syntaxe

```
/NOLICENCE
```

Exemple :

```
PrnInst.exe /NOLICENCE
```

7.8 DIR - Change le chemin

Utiliser ce paramètre pour spécifier l'emplacement des pilotes. C'est le chemin que l'application va utiliser pour rechercher les pilotes d'imprimante. Par défaut il s'agit des dossiers et sous-dossiers qui comportent aussi l'application.

NOTE: DIR doit toujours être le premier paramètre de la ligne de commande.

Syntaxe

```
/DIR=<INF file location>
```

<INF file location> - Chemin complet pour rechercher les fichiers .INF

Exemple :

```
PrnInst.exe /DIR=C:\Drivers\
```

7.9 PREINSTALL - Pré-installer le package des pilotes

Utiliser ce paramètre pour pré-installer le pilote d'imprimante sur le système. Windows va automatiquement rechercher le pilote nécessaire au moment où l'utilisateur connecte l'imprimante.

Syntaxe

```
/PREINSTALL=<INF file location>
```

<INF file location> - Chemin complet pointant sur le fichier .INF

Exemple :

```
PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf
```

7.10 UNINSTALLPACKAGE - Désinstaller le pilote.

Utiliser ce paramètre pour désinstaller le pilote d'imprimante du système. Windows ne peut pas trouver automatiquement le pilote d'imprimante, puisqu'il a été supprimé du Stockage de pilotes Windows.

Syntaxe

```
/UNINSTALLPACKAGE=<INF file location>
```

<INF file location> - Chemin complet pointant sur le fichier .INF

Exemple :

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPACKAGE=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf
```

7.11 INSTALLPORTMON - Installation silencieuse du moniteur de port

Utiliser ce paramètre pour effectuer une installation silencieuse du moniteur de port à partir de la distribution du pilote d'imprimante. Avec cette commande, il ne faut utiliser aucune autre commande. Noter que cette installation n'installe que le moniteur de port, pas le pilote d'imprimante.

Syntaxe

```
/INSTALLPORTMON /name=aaaaa [/type=bbbb] [/monitor=cccc] [/inf=dddd] []
```

Type de port réseau

```
/ip=eeee [/port=ffff]
```

Type de port série

```
/port=ggggg [/baudRate=hhhhh] [/dataBits=iiii] [/parity=jjjj]
```

```
[/stopBits=kkkk] [/flowControl=llll]
```

Type de port parallèle

```
/port=mmmmm [/reception=nnnn] [/receptionInterval=oooo]
```

```
[/transmission=pppp]
```

Types de port spécifiques

```
[/download=rrrrr] [/printingTimeout=qqqq] [/downloadTimeout=sssss]
```

aaaa - Nom du port tel qu'il apparaîtra dans la liste des ports.

bbbb - Type de port <LAN, LPT, COM>. Ce paramètre peut être omis, suivant le moniteur de port.

cccc - Nom du moniteur de port installé. Le nom du moniteur de port peut se trouver dans le fichier .inf. Il peut être omis s'il n'y a qu'un moniteur de port.

dddd - Dossier dans lequel se trouve le fichier d'installation contenant le moniteur de port. Recherche les fichiers d'installation dans les dossiers et sous-dossiers. Il peut être omis s'il n'y a qu'un fichier d'information dans le dossier de l'assistant d'installation de l'imprimante (ou ses sous-dossiers).

Port LAN

eeee - Adresse IP de l'imprimante sur le réseau.

fffff - Numéro du port réseau de l'imprimante. Ce paramètre peut être omis, suivant le moniteur de port.

Port COM

ggggg - Numéro du port COM (exemple pour COM3 : la valeur est 3)

hhhhh - Vitesse de transmission du port série en bits par seconde (valeurs valides : 100, 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 38400, 57600, 115200, 128000, 256000)

iiii - Paramètres des bits de données pour le port série. (Valeurs valides : 5, 6, 7, 8)

jjjjj - Paramètre de parité pour communication série. (Valeurs valides : aucun, impair, pair, marque, espace)

kkkkk - Paramètre de stop bits (Valeurs valides : 1, 1.5, 2)

lllll - Paramètre de contrôle de flux (valeurs valides : xon xoff, matériel, aucun)

Port LPT

mmmmm - Numéro du port LPT (exemple pour le port LPT1 : la valeur est 1)

nnnnn - Délai de réception pour le port LPT quand la fonction téléchargement est activée. Ce paramètre peut être omis. Par défaut sa valeur est de 500ms

oooo - Rythme des réceptions sur le port LPT quand la fonction téléchargement est activée. Ce paramètre peut être omis. Par défaut sa valeur est de 200ms

ppppp - Transmission au port LPT quand la fonction téléchargement est activée. Ce paramètre peut être omis. Par défaut sa valeur est de 3000ms

Ports spécifiques

rrrrr - Ports spécifiques activés pour télécharger sur l'imprimante. Peut être omis, la valeur par défaut est désactivée. (Valeurs valides : 0 - désactivé, 1 - activé).

qqqqq - Valeur en millisecondes du délai d'impression pour la communication du port spécifique. Peut être omis, la valeur par défaut est 50ms.

sssss - Télécharge la valeur du délai en milliseconde pour communication au port spécifié. Peut être omis, la valeur par défaut est 7000ms.

Exemples

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "-monitor=Advanced Port Monitor" /name=MyNewPort  
/ip=192.168.1.5 /port=9100
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON -inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Advanced Port Monitor"  
/name=NewLanPort /ip=192.100.021.005 /port=9100
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON /inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Specific Port Monitor"  
/ip=192.100.1.1 /type=LAN
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /name=MySerialPort  
/type=COM /port=3 /baudRate=128000 /dataBits=8 /Parity=Even /flowControl=none  
/StopBits=2
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /name=MySerialPort2  
/type=COM /port=1 /baudRate=19200 /dataBits=8 /Parity=none /flowControl=Hardware  
/StopBits=1.5
```

```
PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /name=MyParallelPort  
/type=LPT /port=3
```

8 Aide en ligne

Les dernières moutures, mises à jours, les solutions à de nombreux problèmes et les réponses aux questions les plus fréquentes(FAQ) se trouvent sur le site Internet: www.nicelabel.com

Pour plus d'informations, se référer à :

- Base de connaissance: <http://www.nicelabel.fr/support/knowledge-base>
- Aide technique NiceLabel: <http://www.nicelabel.fr/support/technical-support>
- Tutoriels NiceLabel : <http://www.nicelabel.fr/learning-center/tutorials>
- Forums NiceLabel : <http://forums.nicelabel.com/>

NOTE: Les titulaires d'un contrat de maintenance (SMA) doivent contacter le service d'assistance premium comme spécifié sur le contrat.

Amériques

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Allemagne

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

Chine

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

