Loftware[®] NiceLabel

Loftware Guía de instalación de controladores de impresoras

Rev-2024-3



Tabla de contenidos

1. Instalación de controladores de impresoras	5
1.1. Instalación con PrnInst	5
1.1.1. Pasos introductorios	6
1.1.2. Pasos para la instalación en puertos de red	9
1.1.2.1. Instalación en puertos de red con Detección de redes	9
1.1.2.2. Instalación manual en puertos de red	. 11
1.1.3. Pasos para la instalación en puertos USB	. 14
1.1.4. Pasos para la instalación en puertos Bluetooth	. 15
1.1.5. Pasos para la instalación en otros puertos	. 17
1.1.6. Opciones de la impresora	. 18
1.1.7. Proceso de instalación	. 19
1.2. Instalación de controladores de impresoras basada en Windows	. 20
1.2.1. Instalación de controladores de impresoras con herramientas de Windows	. 20
1.2.1.1. Configuración de controlador Plug and Play	. 21
1.2.1.2. Controlador de impresora disponible en el sitio Windows Update	. 22
1.2.1.3. Instalación manual del controlador de impresora (el controlador no está	
disponible en el sitio Windows Update)	. 22
1.2.1.4. Instalación de controladores de impresoras	. 23
1.2.1.4.1. Sintaxis	. 23
1.2.1.4.2. Ejemplo	. 23
2. Eliminación de controladores de impresoras	24
2.1. Quitar controladores de impresora con PrnInst	. 24
2.1.1. Quitar uno o más controladores de impresora	. 24
2.1.2. Quitar controladores de impresora precargados	. 26
2.2. Quitar controladores de impresora con las herramientas de Windows	. 28
2.3. Quitar controladores desde la tienda de controladores de Windows	. 28
3. Actualización de controladores de impresoras	30
3.1. Actualizar controladores con trabajos de impresión en el administrador de trabajos de	
impresión de Windows	. 32
4. Resolución de problemas	34
4.1. Controlador de impresora bloqueado	. 34
4.1.1. Ejemplo: El Explorador de Windows bloquea un controlador	. 34
4.2. Posibles problemas durante la actualización de controladores de impresora	. 35
5. Apéndice A: Instalar controladores de impresora en máquinas de servidor y cliente con	
Windows	37
5.1. Instalar controladores en servidores	. 37
5.2. Agregar impresoras en computadoras cliente	. 39
5.3. Actualizar controladores en servidores	. 40
5.4. Actualizar los controladores de los clientes	. 44
5.5. Cambiar la configuración de impresión predeterminada	. 45
5.6. Devolver los controladores a una versión anterior	. 47
En el servidor	. 47
En el cliente	48

5.7. Solución de problemas (quitar controladores de los servidores)	49
5. Apéndice B: Parámetros de la línea de comandos de PrnInst para instalar y eliminar	
controladores de impresora	52
INSTPRN: Instalación de controladores de impresora	52
INSTMULTPRN: Instalación de varias impresoras	53
LANG: Configuración del idioma de PrnInst	53
UNINSTALLPRN: Desinstalar una impresora específica	54
UNINSTALLALL: Desinstalar todas las impresoras	55
NOLICENCE: No mostrar licencias	55
DIR: Cambiar la ruta de navegación inicial	56
PREINSTALL: Preinstalar paquete de controladores	56
UNINSTALLPACKAGE: Desinstalar paquete de controladores	56
INSTALLPORTMON: Instalación silenciosa de Advanced Port Monitor	57

1. Instalación de controladores de impresoras

Use este documento para conocer los procedimientos de instalación, actualización, desinstalación y solución de problemas de controladores de impresora de Loftware en sistemas Windows. Este documento hace referencia a **Windows 10**, pero pueden aplicarse pasos similares a otros sistemas operativos Windows compatibles.

Hay dos maneras de instalar controladores de impresoras Loftware. Recomendamos que use la aplicación **PrnInst** de Loftware



NOTA

Antes de comenzar la instalación del controlador de la impresora, asegúrese de estar registrado como administrador.

1.1. Instalación con PrnInst

El **Asistente de instalación de impresoras (PrnInst)** es una aplicación de tipo asistente para instalar controladores de impresora de Loftware en un sistema Windows.

La instalación de controladores mediante PrnInst está disponible para dispositivos conectados a una red LAN o a cualquier otro puerto informático.

Descargue su controlador de impresora de Loftware desde la página de descargas para impresoras y ejecute el archivo .exe autoextraíble que descargó. La aplicación PrnInst se inicia automáticamente. Siga los pasos del asistente descritos abajo para instalar el controlador.



NOTA

Inhabilite el mapeo de impresoras cuando instale su controlador de impresora mediante Conexión a Escritorio remoto. Para inhabilitar el mapeo de impresoras, abra la ventana **Conexión a Escritorio remoto** y anule la selección de la opción **Impresoras** en la pestaña **Recursos locales**.

6	Remote Desktop Connection $ \Box$ ×
I	Remote Desktop Connection
General Di Remote au	splay Local Resources Programs Experience Advanced dio Configure remote audio settings.
Keyboard -	Apply Windows key combinations: Only when using the full screen v Example: ALT+TAB
- Local devic	Choose the devices and resources that you want to use in your remote session. Printers More
Hide Opt	ions Connect <u>H</u> elp

1.1.1. Pasos introductorios

Para completar los pasos introductorios de PrnInst:

1. Haga doble clic en el archivo de paquete .exe que descargó y seleccione el botón **Descomprimir**.

WinZip Self-Extractor -	×
To unzip all files in to the specified folder press the Unzip button.	Unzip
Unzip to folder:	Run WinZip
Printer Drivers\c Browse	Close
Overwrite files without prompting	About
When done unzipping open: PRNINST	Help
	WinZip Self-Extractor - To unzip all files in to the specified folder press the Unzip button. Unzip to folder: Printer Drivers\c sl_vg Browse Image: Overwrite files without prompting Image: When done unzipping open: PRNINST

2. Una vez que los archivos se extraigan automáticamente, haga clic en **Aceptar**.

WinZip Self-Extractor	×
189 file(s) unzipped successfu	ılly
ОК	

- 3. Deje que la computadora ejecute el asistente de instalación de la impresora.
- 4. Aparecerá la pantalla de bienvenida. Haga clic en **Siguiente**.

Printer Installation Wizard	
Loftware	This wizard will help you install, update or remove printer drivers.
	Version 10.5.5.2 Copyright (c) 2024 Euro Plus d.o.o. All Rights Reserved.
	Exit < Previous Next >

5. Seleccione Instalar controlador de impresora y haga clic en Siguiente.

Printer Installation Wizard			
In	stallation Options Please select one of the driver installation or removal options.	Loftware ⁻	
	→ Install Printer Driver Installs printer driver.		
	→ Update Printer Drivers No suitable printer driver is already installed.		
	→ Uninstall Printer Drivers Uninstalls one or more printer drivers.		
	→ Remove Preloaded Drivers No previously preloaded drivers found.		
	Exit < P	revious Next >	

6. Acepte los términos del Acuerdo de licencia.



7. Seleccione el puerto de la impresora y haga clic en **Siguiente**.

Printer Installation Wizard	
Select Port Select port to which the printer is attached.	Loftware
→ Network Port Ethernet (LAN) or Wireless (WiFi) installation.	
→ USB Port Installation of USB Plug and play device.	
→ Other Installation on Serial (COM) or Parallel (LPT) ports.	
Exit < Previous	Next >

Los pasos correspondientes a las opciones de puerto de impresora disponibles se describen en los siguientes temas:

- · Pasos para la instalación en puertos de red
- Pasos para la instalación en puertos USB
- Pasos para la instalación en puertos Bluetooth
- · Pasos para la instalación en otros puertos

NOTA

Verifique los puertos disponibles en la impresora antes de seleccionar el puerto de impresora que desea usar en la instalación. Algunos modelos de impresora tienen una selección limitada de puertos de impresora.

1.1.2. Pasos para la instalación en puertos de red

Después de seleccionar el puerto de red, instale una de las impresoras descubiertas en la red o instale la impresora manualmente.

1.1.2.1. Instalación en puertos de red con Detección de redes

Se abre la ventana **Detectar impresora de red** después de que se inicia el proceso de instalación en el puerto de red.

1. Seleccione la impresora de red detectada y haga clic en **Agregar**.

Printer Installation Wizard	
Detect Network Printer Please select the printer found on the local netwo	Loftware [,]
The listed printers were found on the network. Please press the Add button. Press Manual button if your prin	select the desired printer and ter is not listed.
(192. 131) (192. 31) (192. 73) (192. 73)	
	Refresh
Exit < P	revious Manual Add



ΝΟΤΑ

Los puertos de red en uso aparecen al final de la lista y en gris.



NOTA

En el caso de las impresoras que se identifican según la serie (en lugar del modelo exacto), seleccione la serie de impresora de las opciones que aparecen en la lista. Esta serie puede incluir varios modelos de impresora. Esta selección lo dirige al paso Opciones de impresora.

2. Si aparecen modelos específicos del proveedor de la impresora detectada, seleccione la opción correspondiente y haga clic en **Siguiente**.

Select Printer Please select the printer that you would like to install.	Loftware NiceLabel		
	~		

- 3. El asistente lo redirige al paso Opciones de impresora.
- 4. Siga las instrucciones del asistente para instalar el controlador de su impresora.



NOTA

La Detección de redes está disponible si el modelo de la impresora es compatible con la comunicación bidireccional.

1.1.2.2. Instalación manual en puertos de red

Se abre la ventana **Detectar impresora de red** después de que se inicia el proceso de instalación en el puerto de red.

1. Para comenzar la instalación manual de controladores de impresora en un puerto de red, haga clic en **Manual**.

Printer Installation Wizard				
Detect Network Printer			5 L	oftware
Please select the printer f	ound on the local	l network.		
The listed printers were found press the Add button. Press Ma	were found on the network. Please select the desired printer and ton. Press Manual button if your printer is not listed. (192.131) (192.31) (192.73) 92.35)			
(192.	ase select the printer found on the local network. d printers were found on the network. Please select the desired printer and e Add button. Press Manual button if your printer is not listed. (192. 131) (192. 131) (19			
(192.	100 hel 73)			
192. THE PROPERTY (192. THE PROPERTY	(0)			
			l l	Refresh
	Exit	< Previous	Manual	Add
	Exit	< Previous	Manual	Add

2. Seleccione el modelo de la impresora.

Select Printer	to install	늘 Lo	ftware
	to matun.		
			^
Same shine the street			
weeking the second second			
and the second second			
And the second second			
water a second state of the second state of th			
And the second state of the second			
weeking the set of the			
- Control - Cont			~

- 3. En la ventana **Seleccionar puerto de red**, seleccione el puerto de red al que se conectará la impresora.
 - La opción Crear un nuevo puerto de red abre la ventana Agregar puerto de red.

© 0			
Use an existing port:			
Port	Туре	Configuration	^
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. 3:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. 3:9100	
LAN_	And the second of the	192. 7:790	
LAN_	. TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
			\sim

Printer Installation Wizard			
Add Network Port Enter port configuration fo	or the d	esired printer.	Loftware ⁻
Port name:	LAN	My_Network_printer	
Printer Name or IP Address:			
Port number:		9100	
		Exit < I	Previous Next >

• Nombre del puerto: Define el nombre del puerto de red que se creará.



IMPORTANTE

Use el prefijo "LAN_" en el **Nombre del puerto** para indicarle al controlador de la impresora que se trata de un puerto habilitado para la comunicación bidireccional. Sin el prefijo "LAN_", la comunicación bidireccional se suspende y se inhabilita la verificación del estado de la impresora.

Ejemplo:

LAN_NicePrinter_300 dpi

• Nombre de la impresora o dirección IP: Define la impresora que se conecta al puerto de red recién creado.

- Número de puerto: El número de puerto del puerto de red recién creado. PrnInst sugiere el número automáticamente.
- Usar un puerto existente: Selecciona un puerto de red detectado automáticamente para conectar la impresora.

Select Network Por Select the port yo	t our printer is connected to.		Loftw	ar
Create a new netw Use an existing point	vork port rt:			
Port	Туре	Configura	tion	1
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	23:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.	23:9100	
LAN_	SATOV6 Advanced P	192.1	37:790	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	3:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	2:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	4:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	3:9100	
				1
Show all ports			Configur	e

- Habilite la opción **Mostrar todos los puertos** para mostrar todos los puertos disponibles (incluso los que no son de red).
- Haga clic en Siguiente para pasar al paso Opciones de impresora.

1.1.3. Pasos para la instalación en puertos USB

Comience la instalación de la impresora USB sin conectar la impresora a la computadora.

		Printer	Install	ation wi	zard			
tect USB P Automatical	rinter ly detect pri	inter conne	ected to U	ISB port.			Loft	ware
Automatical	ly detect pr	nter conne	cted to U	ISB port.				
Please con	nect the priv	nter to LISE	l nort and	l then turn c	in the or	inter If nrin	nter is	
already con cable.	nected and	turned on	please di	sconnect a	nd then	reconnect	the USB	
				Exit		< Previou	IS N	Jouts
	ect USB P Automatical Please con already con cable.	tect USB Printer Automatically detect pri Please connect the pri already connected and cable.	Printer Rect USB Printer Automatically detect printer conner Please connect the printer to USE already connected and turned on cable.	Printer Instant tect USB Printer Automatically detect printer connected to U Please connect the printer to USB port and already connected and turned on please di cable.	Printer installation with the printer connected to USB port. Please connect the printer to USB port and then turn of already connected and turned on please disconnect a cable.	Printer Installation Wizard Rect USB Printer Automatically detect printer connected to USB port. Please connect the printer to USB port and then turn on the pr already connected and turned on please disconnect and then cable.	Printer instantion wizard	Printer Instantion wizard tect USB Printer Automatically detect printer connected to USB port. Please connect the printer to USB port and then turn on the printer. If printer is already connected and turned on please disconnect and then reconnect the USB cable.

Conecte y encienda la impresora USB cuando el asistente de instalación se lo indique.

Cuando se instala una impresora USB, PrnInst detecta automáticamente la impresora conectada mediante la función Plug and Play.

- 1. PrnInst lo lleva a la última etapa del proceso de instalación del controlador. Se abre la ventana de opciones de la impresora.
- Si el controlador de la impresora conectada ya está instalado, PrnInst le ofrece la opción de actualizar el controlador. Haga clic en Siguiente para pasar a Actualizar controlador de impresora. Si el controlador no reconoce el identificador de Plug and Play de la impresora, se abre la ventana Seleccionar impresora.

Please select the printer that you w	puld like to install.
AND LOS AND AND THE AND AND AND THE AND AND	

3. Haga clic en **Siguiente** después de seleccionar el modelo de la impresora. PrnInst lo lleva a la última etapa del proceso de instalación del controlador. Se abre la ventana de opciones de la impresora.

1.1.4. Pasos para la instalación en puertos Bluetooth

Después de seleccionar la opción de conexión de impresora en puerto Bluetooth, sigua los pasos que se indican a continuación.

1. PrnInst hace un escaneo automático para detectar impresoras Bluetooth disponibles. Asegúrese de que impresora esté encendida y sea visible.

	- 🗆 🗙
🚰 Add a device	
Choose a device or printer to add to this PC	
Printer	
Not finding what you're looking for?	
Next	Cancel

Una vez que PrnInst detecta la impresora Bluetooth, haga clic en Siguiente.

- 2. Vincule la impresora Bluetooth con su computadora. Para completar la vinculación, la contraseña de la ventana de instalación debe coincidir con la que imprime la impresora:
 - Si las contraseñas coinciden, haga clic en Sí. Esto hace que continúe el proceso de instalación.
 - Si las contraseñas no coinciden, haga clic en No. Esto hace que se reinicie el proceso de instalación. Una vez que las contraseñas coincidan, haga clic en Sí para continuar.
- 3. Seleccione la impresora que desea instalar. Haga clic en Siguiente para pasar al paso Opciones de impresora.

Select Printer Please select the printer that you would like to insi	
Andre the post	
water then the works	
Anne Later at the	
Andre Line and	
weathy interview exactly	
ALAN, LAND AL AL	
	03

1.1.5. Pasos para la instalación en otros puertos

La selección de **Otros** puertos permite conectar una impresora a puertos paralelos (LPT), en serie (COM) o de otro tipo que no figuran en el paso de selección de puertos inicial. Después de seleccionar la opción de conexión de **Otros** puertos, siga los pasos que se indican a continuación.

1. Seleccione el modelo de la impresora.

Select Printer Please select the printer that you wou	d like to install.	are
HEAT NOT DATE		^
Andrew Construction of the		
ANALY DESCRIPTION		

2. Defina el puerto al que se conectará la impresora. Puede seleccionar el puerto existente o agregar un puerto nuevo.

Select the port your printer is	connected to.	Loftwo	are
Port	Туре	Configuration	^
LPT1:	Printer Port		
LPT2:	Printer Port		
LPT3:	Printer Port		
COM1:	Serial Port		
COM2:	Serial Port		
COM3:	Serial Port		
COM4:	Serial Port		
FILE:	Local Port		
LAN_EIDOS_XTOXL6ie	Advanced Port Monitor	192.168.148.211:16664	
C:\ProgramData\TechSmith\Sna	Local Port		Y

- El botón Agregar puerto... abre la ventana Configuración avanzada de puerto TCP/IP. Configure y use este puerto para sus impresoras de red.
- El botón **Configurar** permite modificar la configuración del puerto existente.
- 3. Haga clic en Siguiente para pasar a las Opciones de la impresora.

1.1.6. Opciones de la impresora

En la ventana **Opciones de la impresora**, puede configurar o modificar los parámetros de identidad de su impresora.

Printer Options		🖥 Loftware
Please select printer	options before installation.	
Printer name:	NiceLabel Printer 300DPI	
Driver version:	10.0.0.23373	
Port name:	LPT1:	
Select language:	English	~
Location:	John's office	
Comment:	Check for the right stock before you pri	nt
I want to use this	printer as the Windows default printer	

- **Nombre de la impresora**. Puede cambiar el nombre predeterminado de la impresora que se proporcionó durante la instalación del controlador. Puede configurar el nombre de la impresora para que sea más fácil reconocerla después de la instalación.
- Seleccionar idioma. Seleccione el idioma que prefiere usar durante la instalación.



NOTA

El idioma de la interfaz de usuario (IU) del controlador en sí en la computadora puede ser distinto del idioma seleccionado durante la instalación. El idioma de la IU del controlador depende de la **Configuración de idioma** de su computadora.

- Ubicación: Agrega información sobre la ubicación física de la impresora. Esto permite ubicar la
 impresora en caso de que haya varias instaladas en la computadora. La ubicación que ingrese no
 es más que un comentario de su parte. No afecta el funcionamiento del controlador. También puede
 agregar o cambiar sus datos de ubicación en Propiedades de la impresora > General después de
 instalar el controlador.
- Comentario: Agrega información o comentarios adicionales acerca de la impresora. Use esta opción también para identificar la impresora en caso de tener varias impresoras instaladas en la computadora. El comentario que ingrese no es más que una nota de su parte. No afecta el funcionamiento del controlador. También puede agregar o cambiar sus datos de comentario en Propiedades de la impresora > pestaña General después de instalar el controlador.

Habilite **Deseo usar esta impresora como impresora predeterminada de Windows** a fin de configurar la impresora actual como impresora predeterminada del sistema.



NOTA

Puede cambiar la impresora predeterminada más adelante en **Impresora y escáneres** en su sistema.

Haga clic en Instalar para iniciar el proceso de instalación de los controladores de impresoras.

1.1.7. Proceso de instalación

Cuando se hace clic en Instalar, aparece la ventana de instalación de controladores de impresora.



La ventana Resumen aparece una vez que se completa la instalación correctamente.

Printer Installation Wizard	
Summary	Loftware
Operation completed. Please read the summary below.	
Installed printers:	
Installation of NiceLabel Printer 300DPI (ver. 10.0.0.23373) on port LPT1	:succeeded.
Open p	rinting preferences
Install another print	ter Exit

Para familiarizarse con las particularidades de su impresora, habilite la opción **Abrir lineamientos de instalación de impresora** cuando se cierre el asistente. Una vez completada la instalación, se abre la ventana **Ayuda**, en la que se explican los pasos necesarios para imprimir correctamente con la impresora recién instalada.

Haga clic en **Abrir preferencias de impresión** para cambiar la configuración predeterminada de su impresora. También puede configurar su impresora más adelante en la configuración de Windows, en la sección **Impresoras y escáneres**.

Haga clic en Instalar otra impresora si desea continuar instalando otras impresoras del mismo fabricante.

1.2. Instalación de controladores de impresoras basada en Windows



NOTA

Use este método solo en situaciones especiales en las que PrnInst no es aceptable.

Puede instalar su controlador de impresora Loftware con las herramientas de Windows. La instalación es igual que con otros controladores de impresora basados en Windows.

1.2.1. Instalación de controladores de impresoras con herramientas de Windows



AVISO

La instalación del controlador de Windows Tools no actualizará otros Loftware los controladores de impresora pertenecen a la misma familia de impresoras y también pueden dañar los demás controladores de la misma familia de impresoras. Antes de instalar los controladores de impresora con las herramientas de Windows, desinstale todos los controladores de impresora de la misma familia de impresoras.



AVISO

La instalación del controlador de Windows Tools desinstalará todos los controladores de impresora de terceros de la misma familia de impresoras y los reemplazará por Loftware controladores de impresora.



NOTA

Para este tipo de instalación, la computadora debe estar conectada a Internet.

Puede instalar el controlador de la impresora con las herramientas de Windows:

- Plug and Play. Instale el controlador de su impresora con los servicios de Windows Update.
- Opción Agregar impresora o escáner en la sección Impresoras y escáneres de la configuración de Windows.

Use Windows Installer en computadoras que se conectan a las impresoras por los siguientes medios:

- Puerto USB
- Puerto paralelo (LPT)

1.2.1.1. Configuración de controlador Plug and Play

Durante este procedimiento, Windows detecta automáticamente la impresora recién conectada utilizando un evento Plug and Play en los puertos USB y LPT.

Para instalar el controlador de impresora Loftware, haga lo siguiente:

- 1. Conecte su impresora al puerto USB o LPT de su computadora.
- 2. Encienda la impresora.
- 3. La computadora ubica automáticamente el controlador en Internet y descarga el paquete de instalación a la computadora. Inmediatamente se realiza la instalación automática.

La impresora ya está lista para usarse.



NOTA

La detección automática de las impresoras es compatible con los puertos USB y LPT únicamente. Use PrnInst para instalar su controlador en otros puertos.

El procedimiento de detección **Agregar una impresora** es diferente según el sistema operativo.

El sistema operativo verifica automáticamente Windows Update e instala el controlador.



El procedimiento de instalación varía según si el controlador de la impresora está disponible en el sitio de Windows Update o no. Consulte las situaciones que se presentan en las dos subsecciones siguientes.

1.2.1.2. Controlador de impresora disponible en el sitio Windows Update

Se descarga e instala automáticamente el controlador de la impresora. Un mensaje de notificación del sistema avisa cuando se completa la instalación. Si hace clic en el mensaje de notificación, se muestra el cuadro de diálogo **Instalación de software de controlador** nuevo. Controle el estado de la instalación utilizando este cuadro de diálogo:

J Driver Software Installation	statutes press all the 1	×
Your device is ready to use	2	
USB Printing Support	Ready to use Ready to use	
		Close

1.2.1.3. Instalación manual del controlador de impresora (el controlador no está disponible en el sitio Windows Update)

Si el controlador de la impresora no está disponible en el sitio Windows Update, descargue el controlador en su disco. Siga estos pasos para instalar un controlador de impresora de Loftware utilizando el procedimiento manual de Windows **Agregar una impresora**.

- 1. Conecte su impresora a la computadora.
- 2. Encienda la impresora.
- 3. Windows detecta la impresora.
- 4. Windows Update busca automáticamente el controlador en línea y falla. Comience la instalación manual.



NOTA

La instalación manual del controlador varía según el sistema operativo.

- 5. Abra el Panel del control y vaya a Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras > Administrador de dispositivos
- 6. Expandir el nodo Otros dispositivos. La impresora instalada se muestra aquí.
- 7. Haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione Actualizar software de controlador.
- 8. Cuando aparezca el mensaje ¿Cómo quiere buscar el software de controlador?, seleccione Buscar software de controlador en el equipo.

1.2.1.4. Instalación de controladores de impresoras

Use el proceso de preinstalación para lo siguiente:

- · Acelere su proceso de instalación sin el proceso de Windows Update.
- Simplifique la instalación de impresoras USB en casos en los que los controladores de la impresora no están disponibles en el sitio de Windows Update.

Para preinstalar el controlador de su impresora, use las opciones de la línea de comandos de PrnInst. Si el sistema detecta un nuevo dispositivo mediante un evento Plug and Play (en un puerto USB o paralelo), Windows instala automáticamente el controlador de impresora preinstalado. No se conecta a Windows Update para buscar el controlador.

1.2.1.4.1. SINTAXIS

PrnInst.exe /PREINSTALL=<full path to INF file>

1.2.1.4.2. EJEMPLO

PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

2. Eliminación de controladores de impresoras

Puede quitar los controladores de impresora de Loftware con la aplicación PrnInst con las herramientas administrativas de Windows.



NOTA

Para quitar los controladores de impresora, inicie sesión en Windows como un usuario con derechos suficientes.

Antes de quitar los controladores de una impresora, asegúrese de lo siguiente:

- · La impresora no debe estar configurada como impresora predeterminada.
- No debe haber trabajos de impresión esperando en la cola de impresión.
- La impresora no debe estar bloqueada por el proceso de administrador de trabajos de impresión de Windows.

Si no puede borrar los controladores de la impresora, realice una de las siguientes acciones:

- · Reinicie el administrador de trabajos de impresión de Windows.
- Borre los trabajos de impresión del administrador de trabajos de impresión de Windows.
- Reinicie la computadora.

2.1. Quitar controladores de impresora con PrnInst

2.1.1. Quitar uno o más controladores de impresora

- 1. Ejecute PrnInst.exe.
- 2. Se abre la pantalla de bienvenida. Haga clic en Siguiente.

Printer Installation Wizard	
Loftware ⁻	This wizard will help you install, update or remove printer drivers.
1.2	
	Version 10.5.5.2 Copyright (c) 2024 Euro Plus d.o.o. All Rights Reserved.
	Exit < Previous Next >

3. Seleccione **Desinstalar controladores de impresora**.



4. Seleccione los controladores de impresoras que desea eliminar.

Uninstall Printer Driver Please choose the printer you want to uninstall.			Loftware	
Sele	ect the printers from the list you want to uninstal	Ŀ		
\leq	Printer name			
	CHERTICAL			
	Champsonthianse			
	Delement 21101-2111			
P	Deserves			
	Domining automatic			
	Domine #0.200 Gue			
	Domaina Automitata			
	Domina Automatic Chart			
	Line stars)			
	Line Coetim.r			
Num	ber of selected printers; 1			
F	Remove unused ports			

Habilite **Quitar puertos no utilizados** para que se quite el puerto de la impresora después de desinstalar el controlador. Cuando se desinstala el controlador, el puerto de la impresora se quita solo si no hay otras impresoras que lo usen.



NOTA

Quitar puertos no utilizados quita solo los puertos de NiceLabel Advanced Port Monitor. Esta opción no quita los puertos TCP/IP, USB, LPT ni otros puertos estándar.

5. Haga clic en **Siguiente** para terminar el proceso de eliminación y revisar el resumen.

Printer Installation Wizard	
Summary Operation completed. Please read the summary below.	Loftware ⁻
Uninstalling following printer(s) from the system: - NiceLabel Printer 200dpisucceeded. - NiceLabel Printer 300dpisucceeded. Deleted printer port(s): - LAN_NiceLabeL_Printer_300dpisucceeded. - LAN_NiceLabeL_Printer_600dpisucceeded.	
	<u>E</u> xit

2.1.2. Quitar controladores de impresora precargados

Puede quitar uno o más controladores precargados a la vez.



NOTA

La opción **Quitar controladores precargados** solo quita los archivos de instalación de los controladores del sistema. Para desinstalar los controladores, seleccione la opción **Desinstalar controladores de impresora**.

- 1. Inicie PrnInst y haga clic en **Siguiente**.
- 2. Seleccione Quitar controladores precargados.

Printer Installation Wizard				
Installation Options Please select one o	f the driver installation o	or removal option	s.	oftware
→ Install Print Installs printer	er Driver ^{driver.}			
→ Update Prin Updates one o	nter Drivers r more already installe	ed printer driver	'S.	
→ Uninstall P Uninstalls one	inter Drivers or more printer driver	s.		
→ Remove Pr Removes prelo	eloaded Drivers aded drivers.			
		Exit	< Previous	Next >

- 3. Haga clic en **Siguiente**.
- 4. Seleccione las impresoras que desea quitar y haga clic en **Siguiente**.

Printer Installation Wizard	
Remove Driver Package Please choose the driver package you v system.	vant to remove from the
Manufacturer	Version
	0.9.33.21914
	10.0.23373
Inf file: C:\WINDOWS\inf\oem14.inf	
	Exit < Previous Next >

2.2. Quitar controladores de impresora con las herramientas de Windows



NOTA

Use este método solo en situaciones especiales en las que PrnInst no es aceptable.

Puede quitar los controladores de impresora en la consola Administración de impresión.



NOTA

En algunos sistemas Windows, la consola **Administración de impresión** no está habilitada de forma predeterminada.

- 1. Para abrir la consola **Administración de impresión**, presione la tecla **Windows** y escriba "Administración de impresión".
- 2. Expanda Servidores de impresión > Nombre_de_su_computadora.
- 3. Haga clic en el nodo Impresoras.
- 4. Seleccione la impresora y bórrela.
- 5. Haga clic en el nodo **Controladores**.
- 6. Haga clic con el botón derecho en el controlador y seleccione Quitar paquete de controladores...

El controlador de la impresora se quita del sistema.

2.3. Quitar controladores desde la tienda de controladores de Windows

Para quitar por completo los archivos de un controlador, primero debe desinstalar el controlador de la impresora. Consulte la sección Cómo quitar controladores de impresora. Cuando se quita un controlador de impresora de la computadora, el procedimiento solo quita la impresora como dispositivo. Los archivos del controlador permanecen en el disco. Cuando se vuelve a conectar la impresora, Windows instala el controlador de impresora almacenado previamente. Para verificar qué controladores están almacenados actualmente en el sistema, haga lo siguiente:

- 1. Ejecute la ventana de Símbolo del sistema como administrador.
- 2. Ingrese el comando pnputil.exe -e
- 3. Aparece una lista de todos los archivos INF de los controladores instalados. Los archivos se muestran de la siguiente forma:



- 4. Busque el archivo INF correcto. Verifique lo siguiente:
 - El proveedor del paquete de controladores.
 - La fecha y versión del controlador.
- 5. Para borrar los archivos de un controlador, use el siguiente comando: pnputil.exe -f -d oem<number>.inf

El controlador y todos los archivos del controlador se quitan del sistema.

3. Actualización de controladores de impresoras

Puede actualizar los controladores de impresora con la aplicación PrnInst. El procedimiento es similar al que se sigue para instalar controladores de impresora con PrnInst.

Si instaló varios controladores de la misma distribución de controladores de impresoras, los controladores de todas esas impresoras se actualizan con solo actualizar uno de los controladores.

Para actualizar un controlador de impresora, haga lo siguiente:

- 1. Ejecute PrnInst.exe.
- 2. Se abre la pantalla de bienvenida. Haga clic en Siguiente.

Select Printer	Loftware
Please select the printer that you would like to	install.
	A
weather them, there without	
second line for the	
Sectors	
And a state of the second	
And a contract of the second s	
States - Street Trans. Second	
STATE OF THE REAL PROPERTY OF	
Constant Constant of a second	
	189
	Exit < Previous Next :

3. Se abre la ventana **Opciones de instalación**. Haga clic en la opción **Actualizar controladores de impresora**.



4. En el paso **Actualizar controlador de impresora**, puede seleccionar o deseleccionar todos los controladores de impresora. Hay algunos controladores que no pueden seleccionarse o deseleccionarse.

Update Printer Driver				
	Updates one or more already installed pri	nter drivers.		
Sele	ct printer drivers that will be updated.			
Drive	ers that share files will be updated at sam Printer name	Installed version	New version	
~	NiceLabel Printer 300DPI	10.0.0.23373	10.0.0.23373	
			10.0.0.23373	
V	ALTERNATION AND A CONTRACTORS	10.003207	10.0.0.23373	
~	ALTERNATION - BEAMING - BEAMING - BEAMING - BEAMING	10.0112207	10.0.0.23373	
~	FERRY - 711100 - 00044 - FR	10.003207	10.0.0.23373	
•	ALTERNATION FRANCESCONDER (PA	10.003307	10.0.0.23373	
V	ALTERNA	10.0012227	10.0.0.23373	
			1	
		Evit	< Previoue Undate	

5. Compare la columna **Versión instalada** con la columna **Versión nueva** para obtener detalles sobre la actualización de la versión. Haga clic en **Actualizar**.



NOTA

Las impresoras que aparecen en gris faltan actualmente, y no pueden actualizarse.

6. La ventana Resumen se abre cuando se completa correctamente una actualización de controlador.

Summary Operation completed. Please read the summary below.	Loftware
Updating following printer(s) from the system:	^
- Undate of Nicel shel Brinter 300DDI from version	
10.0.023373 succeeded	
- Undate of	
10.0.0.2337	
- Undate of	120102
10.0.0 2337	
- Update of	
10.0.0.23373	
- Update of	
10.0.0.23373	
- Update of	11 B B B B B B B B B B B B B B B B B B
10.0.23373	~
	1589

7. Haga clic en Salir para cerrar PrnInst.

Los controladores de impresora ya están actualizados.

3.1. Actualizar controladores con trabajos de impresión en el administrador de trabajos de impresión de Windows

Si hay trabajos de impresión en espera en el administrador de trabajos de impresión de Windows, PrnInst muestra una notificación:



El controlador puede actualizarse en:

- **Modo manual**. Quita manualmente los trabajos de impresión actuales del administrador de trabajos de impresión. Para verificar si la cola está vacía y continuar con la actualización del controlador, haga clic en **Actualizar**.
- **Modo automático**. PrnInst borra todos los a trabajos del administrador de trabajos de impresión y continúa con la actualización.

Para verificar que se hayan actualizado los controladores de la impresora, revise la versión del controlador en la pestaña **Acerca de** después de la actualización. Si aparece la versión anterior, reinicie Windows para completar el proceso de actualización.

4. Resolución de problemas

4.1. Controlador de impresora bloqueado

Durante la instalación, PrnInst revisa si hay aplicaciones que puedan bloquear los archivos del controlador de la impresora e impedir la instalación. El asistente de instalación muestra las aplicaciones que generan bloqueos.



AVISO

Los controladores bloqueados no pueden instalarse, desinstalarse ni actualizarse.

Para desbloquear un controlador de impresora, haga lo siguiente:

- · Cierre las aplicaciones que están bloqueando el controlador de la impresora.
- Cancele la instalación y reinicie la computadora. Después de reiniciarla, repita el procedimiento de instalación.
- Si cerrar la ventana de la aplicación no tiene ningún efecto, use el **Administrador de tareas** para finalizar las tareas. Consulte los ejemplos que se muestran a continuación.
- Continúe con la instalación. El proceso de instalación crea copias de los archivos del controlador y completa la instalación una vez que se reinicia la computadora.

4.1.1. Ejemplo: El Explorador de Windows bloquea un controlador

Reinicie el proceso del **Explorador de Windows** en el **Administrador de tareas** > pestaña **Procesos**. Haga clic con el botón derecho en el proceso **Explorador de Windows** y seleccione **Reiniciar**.

e t i	d by another process	Loftware
Llose applications	s locking the driver, and press <hetry></hetry>	
The driver files are lock	ed by the following processes. Please clu	ose all applications to release th
nies and press metry to	o continue or <u>ig</u> nore to force uninstalli	ng anver.
explorer exe		

😰 Task Manager	- [×
File Options View		
Processes Performance App history Startup Users Details Services		
*	2%	38
Name Status	CPU	Memo
Service Host: Local System (14)	0%	26,
Service Host: Local System (Network Restricted) (8)	0%	25,4
Service Host: Network Service (5)	0%	8,1
Service Host: Remote Procedure Call (2)	0%	5,1
Services and Controller app	0%	4,3
💽 System	0,1%	0,1
System interrupts	0,1%	(
tesvc	0%	2,1
浸 Windows Explorer	0,2%	51,9
📰 Windows Logon Application	0%	0,0
📰 Windows Session Manager	0%	0,:
Windows Start-Up Application	0%	0,4 🗸
٢		>
Fewer details	Re	start

Ahora puede hacer clic en **Reintentar** en la ventana de instalación del controlador. La instalación debería completarse.

4.2. Posibles problemas durante la actualización de controladores de impresora

Cuando se instala un controlador nuevo, el instalador también actualiza los otros controladores de la misma marca de impresoras. Los siguientes problemas pueden impedir la instalación del controlador nuevo:

- Otra aplicación bloqueó el controlador de la impresora. Consulte el tema sobre controladores de impresora bloqueados para resolver el problema.
- Hay trabajos de impresión esperando en el administrador de trabajos de impresión. Espere a que se completen los trabajos de impresión o bórrelos del administrador de trabajos de impresión de Windows.

La mayoría de los problemas se resuelve reiniciando la computadora. Después de reiniciarla, vuelva a intentar el proceso de instalación. Recomendamos que use la utilidad de instalación PrnInst. Estas son las ventajas del método de instalación con PrnInst:

- PrnInst le informa los posibles problemas.
- PrnInst ayuda a resolver los problemas que pueden presentarse durante la actualización de un controlador.

Para verificar que se hayan actualizado los controladores de la impresora, revise la versión del controlador en la pestaña **Acerca de** después de la actualización. Si aparece la versión anterior, reinicie Windows para completar el proceso de actualización.

5. Apéndice A: Instalar controladores de impresora en máquinas de servidor y cliente con Windows

Use este tema para aprender cómo instalar controladores de impresora compartidos de Loftware en servidores y clientes, cómo actualizarlos y cómo devolverlos a una versión anterior. Este documento hace referencias a la versión del SO para servidores **Windows Server 2016**, y el SO para clientes **Windows 10**, pero puede seguir pasos similares en otros sistemas operativos Windows compatibles.



NOTA

Recomendamos instalar los controladores de impresora de forma local, pero los controladores de impresora compartidos son la opción preferida en algunos entornos complejos.

Cuando se realice una actualización, las instalaciones de controladores de NiceLabel actualizan todos los archivos y las impresoras del mismo fabricante de impresoras, ya sea que sean controladores compartidos o no.

La instalación de controladores de impresora por otros métodos puede ocasionar problemas. El administrador de trabajos de impresión puede bloquearse o fallar, y puede que tenga problemas de compatibilidad cuando instale controladores en clientes de 32 bits.

5.1. Instalar controladores en servidores

En este tema, se explica cómo instalar controladores de Loftware en Windows Server 2016.

1. Descargue el controlador de Loftware más reciente y ejecute el archivo .exe para descomprimir e iniciar la aplicación **PrnInst**.



2. En el servidor, vaya a **Propiedades de impresora > Compartir** y seleccione **Compartir esta impresora**.

Después, haga clic en Controladores adicionales... para compartir la impresora recién instalada.



3. Si usa un cliente de 32 bits, seleccione **x86** para habilitar la versión de 32 bits del controlador.

Iditional Driv	rers	
ou can instal ownload the	l additional drivers so that users on m automatically when they connec	the following systems c t.
Processor	Туре	Installed
✓ x64	Type 3 - User Mode	Yes
x86	Type 3 - User Mode	No

5.2. Agregar impresoras en computadoras cliente

En este tema, se explica cómo agregar impresoras (registrar controladores de Loftware compartidos) en clientes con Windows 10 de 32 o 64 bits. Los controladores de impresora ya deberían estar instalados en el servidor.

 En el explorador de archivos del cliente, conéctese al servidor en el que instaló los controladores de impresora.

 $(\su_servidor)$

2. Haga doble clic en la impresora que desea agregar.

 ✓ Quick access Desktop ✓ Downloads 	ZEBRA ZT410-	203dpi ZPL	- Search HLK_W2010		
🚆 Documents 🖈					
 Pictures * Music Videos OneDrive This PC Network 	Windows Printer Connecting t HLK_W2016 Looking for a dri	Installation to ZEBRA ZT410-2 ver	X 203dpi ZPL on		
			Cancel		

3. Repita el proceso para agregar impresoras adicionales.

5.3. Actualizar controladores en servidores

En este tema, se describe cómo actualizar controladores de 64 y 32 bits en los servidores.

1. Descargue el controlador de Loftware más reciente y ejecute el archivo .exe para descomprimir e iniciar la aplicación **PrnInst**.



NOTA

PrnInst no actualiza los controladores de 32 bits. Después de este paso, los controladores de 32 bits permanecen en el servidor sin cambios.

2. Primero, quite los controladores de 32 bits. En **Administración de impresión**, vaya a **Controladores**, haga clic con el botón derecho en el controlador que desea actualizar y haga clic en **Quitar paquete de controladores...**

 iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii						- 0	×
 Print Management Custom Filters 	Driver Name Microsoft enhanced Point and	Environment Windows x64	Driver Version 10.0.14393.4169	Driver Date 6/21/2006	Provider Microsoft	Actions Drivers	•
 All Printers (3) All Drivers (6) Drivers Not Ready 	Microsoft enhanced Point and Microsoft Print To PDF	Windows NT x86 Windows x64	10.0.14393.4169 10.0.14393.0	6/21/2006 6/21/2006	Microsoft Microsoft	More Actions	×
 Printers Not Ready Printers With Jobs Drint Servers 	Microsoft XPS Document Write ZEBRA ZT410-203dpi ZPL	Windows x64 Windows x64	10.0.14393.0 8.5.0.20957	6/21/2006 11/8/2020	Microsoft NiceLabel	ZEBRA ZT410-203 More Actions	. A
 Print servers HLK_W2016 (local) Drivers Forms Ports Printers Deployed Printers 	ZEBRA ZT410-203dpi ZPL	Remove Driver Pack Set Driver Isolation Properties	sage	11/8/2020	NiceLabel		

En **Propiedades de impresora > Compartir > Controladores adicionales...**, seleccione **x86** para habilitar la versión de 32 bits del controlador y mostrar la ubicación del nuevo controlador.

dditional Driv	rers	
ou can instal ownload the	l additional drivers so that users on m automatically when they connec	the following systems t.
Processor	Туре	Installed
✓ x64	Type 3 - User Mode	Yes
✓ x86	Type 3 - User Mode	No



AVISO

También es posible realizar la actualización en **Controladores e impresoras** > **Propiedades de impresora > Controladores** con el **asistente Agregar controlador de impresora**. Sin embargo, no recomendamos este procedimiento porque puede ocasionar problemas por la incongruencia en los archivos del controlador, lo cual puede hacer que el administrador de trabajos de impresión falle.



Una vez actualizados los controladores de 64 y 32 bits, verifique las fechas de creación de los archivos. Las versiones de 32 y 64 bits deben tener la misma marca de fecha y hora.

Compare los siguientes archivos:

- "C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\3\" para la versión de 32 bits.
- "C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\3\" para la versión de 64 bits.

🛃 📮 3 Tile Home	Share	32bi View	t client	-	· □ ›	< 12	IIIE Home Share	e View	erver		- 0	×
· · · •	« driv	vers > w32x86 > 3 > v	Ö 🔎 Search 3				← → ~ ↑ <mark>.</mark> « W	Vindows > System32 > spool > drivers > x64	> 3 > 🗸 🗸	ල් Search 3		Q
🖈 Quick access		Name ^	Date modified 12/7/2019 7:42 AM	Type File folder	Size	^	🖈 Quick access	Name	Date modified 9/12/2016 1:22 PM	Type File folder	Size	
Desktop Downloads	*	nui temp	9/22/2020 10:35 PM 10/19/2020 5:57 AM	File folder File folder			Downloads	EplErr.sme	9/12/2016 1:22 PM 9/19/2018 3:23 PM	File folder SME File	1	КВ
 Documents Pictures 	*	EpiErr.sme	9/19/2018 3:23 PM 9/22/2020 10:28 PM	SME File Application exten	1 KB 224 KB		Pictures #	MSXPSINC.GPD	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	GPD File GPD File	14	KB
Music Videos		FXSDRV.DLL	9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM	Application exten Application exten	25 KB 6,851 KB		This PC	MXDWDRV.DLL NL_Zebra_ZT410-203dpi_ZPL.dat	10/29/2020 5:01 AM 11/8/2020 3:52 AM	Application extens DAT File	880	KB
OneDrive		FXSULDLL	9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM	Application exten Application exten	118 KB 115 KB	1	Documents Downloads	NL_Zebradrv.dll	11/8/2020 3:55 AM 11/8/2020 3:53 AM	Application extens Application extens	2,621 923	KB
Network		LOCALE.GPD MSXPSINC.GPD	12/7/2019 7:06 AM 12/7/2019 7:06 AM	GPD File GPD File	14 KB 1 KB		Music Pictures	NL_Zebraui.dll	11/8/2020 3:55 AM 11/8/2020 3:55 AM	Application extens Application extens	2,313 2,976	KB KB
		MSXPSINC.PPD	12/7/2019 7:06 AM 1/14/2021 8:45 AM	PPD File Application exten	1 KB 984 KB		Videos	P6DISP.GPD P6FONT.GPD C1 P6FONT.G	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	GPD File GPD File	25 4	KB
		NL_Zebra_ZT410-203dpi_ZPL.dat	11/8/2020 3:52 AM 11/8/2020 3:54 AM	DAT File Application exten	152 KB 2,205 KB		💣 Network	PCLEARES.DLL PCLEERES.DLL PCLEURES.DLL PCLE	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	Application extens Application extens	1,011	KB KB
		NL_Zebraui.dli	11/8/2020 3:54 AM 11/8/2020 3:54 AM	Application exten Application exten	2,965 KB			PCLXL.DLL PCLXL.GPD	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	Application extens GPD File	201	(B KB
		P6FONT.GPD	12/7/2019 7:06 AM 12/7/2019 7:06 AM	GPD File Application exten	4 KB 282 KB			PIL.GPD	7/16/2016 3:18 PM 10/29/2020 5:10 AM	GPD File Application extens	2 23	KB
items State: 🎎	Shared		121720131100101	, pprestion enternin	8==		44 items	····				8::

Los archivos .dat correspondientes de estas dos carpetas deben ser iguales.

Los archivos .*dll* correspondientes deben tener la misma marca de fecha y hora, pero deben tener versiones diferentes. Para verificar las versiones, puede comparar los tamaños de los archivos.

5.4. Actualizar los controladores de los clientes

En el explorador de archivos del cliente, vaya a la ubicación de la impresora compartida en el servidor. Haga doble clic en la impresora para actualizar los controladores locales (tanto de 64 como de 32 bits).

🛃 🛛 🔄 🖛 🛛 HL	K_W2016			—	×
ile Home	Share	View			Y
- > * ↑	> Netwo	ork > HLK_W2016	ٽ ~	016	
📌 Quick access		ZEBRA ZT410-2	03dpi ZPL		
E. Desktop	*				
👆 Downloads	*		N		
Documents	*				
Pictures	*				
Music					
Videos					
lene One Drive					
💻 This PC					

→ 👻 🛧 📙 « dr	ivers > w32x86 > 3 > 🗸 🗸 🗸	ō			
- Quick accord	Name		Date modified	Туре	Size
Dealter Access	en-US		12/7/2019 7:42 AM	File folder	
Desktop 🖋	mui		9/22/2020 10:35 PM	File folder	
Downloads *	Old		3/30/2021 10:01 AM	File folder	
🛗 Documents 🛛 🖈	temp		10/19/2020 5:57 AM	File folder	
📰 Pictures 🛛 🖈	EplErr.sme		9/19/2018 3:23 PM	SME File	1 KB
Music	STAPI.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	224 KB
Videos	STATES FXSDRV.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	25 KB
	STATES.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	6,851 KB
OneDrive	STIFF.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	391 KB
This PC	STATION FXSUI.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	118 KB
	STATE FXSWZRD.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	115 KB
Network	LOCALE.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	14 KB
	MSXPSINC.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	1 KB
	MSXPSINC.PPD		12/7/2019 7:06 AM	PPD File	1 KB
	MXDWDRV.DLL		1/14/2021 8:45 AM	Application exten	984 KB
	NL_Zebra_ZT410-203dpi_ZPL.dat		1/15/2021 7:39 AM	DAT File	153 KB
	NL_Zebradrv.dll		1/15/2021 7:41 AM	Application exten	2,209 KB
	NL_Zebraui.dll		1/15/2021 7:41 AM	Application exten	1,934 KB
	NL_Zebraui.res.dll		1/15/2021 7:41 AM	Application exten	2,966 KB
	P6DISP.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	25 KB
	P6FONT.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	4 KB

5.5. Cambiar la configuración de impresión predeterminada

Si cambia la configuración de **Valores predeterminados de impresión** en el servidor, los cambios también se aplican a los clientes cuando registra los controladores en los clientes.

Cambio de valores predeterminados de impresión en el servidor.

NOTA

Cuando importe la configuración de los controladores del servidor, seleccione la opción **Importar configuración de controladores para todos los usuarios**.

General Sharing Ports A	dvanced Color Management Security Driver Settings	
≢ Setup	User interface	
💥 Maintenance	Language Display user interface in your language. English	~
🔅 Settings	Upen system regional settings	
Support	Export settings Export driver settings for this user	
🗊 Stocks	Export driver settings for the current user to file. Export	
A Fonts	Export driver settings for all users Export printing defaults settings to file. Export	
i Help and About	Import settings	
	Import driver settings for this user Import settings from a file and apply these settings for the current user. Import	
Loftware	Import driver settings for all users Import settings for printing defaults. New users and users that have so far not applied any changes use Printing Defaults settings.	
NiceLabel Download your trial of NiceLabel Designer		

5.6. Devolver los controladores a una versión anterior

En algunas situaciones muy poco frecuentes (por ejemplo, si la versión más reciente de un controlador tiene un error), puede que necesite revertir un controlador recién instalado a una versión anterior en los servidores y clientes.

Los procedimientos para actualizar y volver a una versión anterior son diferentes porque Windows no cambia las versiones de los controladores automáticamente cuando se vuelve a una versión anterior. Antes de instalar una versión anterior, debe quitar el controlador instalado actualmente.

En el servidor

- 1. Ejecute Prninst con la versión anterior.
- 2. Quite manualmente el controlador de 32 bits instalado actualmente. En **Administración de impresión**, vaya a **Controladores**, haga clic con el botón derecho en el controlador que desea pasar a una versión anterior y haga clic en **Quitar paquete de controladores...**

∰ Print Management File Action View Help ← ➡ 2 ☶ 🗙 ➡ 👔	F I					- 0	×
汩 Print Management	Driver Name	Environment	Driver Version	Driver Isolation	Provider	Actions	
> 📝 Custom Filters	Bicrosoft enhanced Point and	Windows x64	10.0.14393.4169	None	Microsoft	Drivers	
Print Servers HLK_W2016 (local)	Microsoft enhanced Point and Microsoft Print To PDF	Windows NT x86 Windows x64	10.0.14393.4169 10.0.14393.0	None None	Microsoft Microsoft	More Actions	•
Drivers	# Microsoft XPS Document Write	Windows x64	10.0.14393.0	None	Microsoft	ZEBRA ZT230-200dpi ZPL	
> Ports	EBRA ZT230-200dpi ZPL	Windows x64	8.2.4.19404	None	NiceLabel	More Actions	•
Printers	ZEBRA ZT230-200dpi ZPL	Windows NT x86	8.2.4.19404	Prese Diter D			
> Deployed Printers	ZEBRA ZT410-300dpi ZPL ZEBRA ZT410-300dpi ZPL	Windows x64 Windows NT x86	8.2.4.19404 8.2.4.19404	Set Driver Isolatio	n >		
				Delete			
				Help			

3. Agregue un controlador de 32 bits con la versión anterior.

En el cliente

1. Vaya a **Administrador de dispositivos** > **Colas de impresión** y desinstale todas las impresoras que usen el controlador que desea revertir a una versión anterior.

2. En Administración de impresión, vaya a Controladores, haga clic con el botón derecho en el controlador que desea pasar a una versión anterior y haga clic en Quitar paquete de controladores...

	C_W2016					—	×
ile Home	Share View						~
· → • ↑ 💻	> Network > H	ILK_W2016	~ č	, <u></u> ,	Search HLK_W2016		
Ouick access		ZEBRA ZT410-20	3dpi ZPL				
Desktop	* 😪						
🖊 Downloads	*		N				
Documents	*						
E Pictures	*						
👌 Music							
Videos							
📤 OneDrive							
This PC							

3. En el explorador de archivos del cliente, vaya a la ubicación de la impresora compartida en el servidor. Haga doble clic en la impresora.

▼\\HLK_W2016*.*				* 🔻	← c:\Windows\System32\spool\dri
↑ Name	Ext	Size	Date	Attr	↑ Name
全[]		<dir></dir>			STATE AND STATE
ZEBRA ZT410-300dp	i ZPL				Gothic
					🕒 Korean
					daNLMNT
					🗟 IdaPMS
					daPMU
					LOCALE
	1				Mincho

El controlador del cliente ahora se instala con la versión anterior.

5.7. Solución de problemas (quitar controladores de los servidores)

La instalación de controladores en el servidor puede salir mal debido a una falla en el sistema, a un archivo de instalación dañado o por otros motivos. Cuando se intenta imprimir, puede que el controlador o el administrador de trabajos de impresión fallen.

Para resolver estos problemas, quite el controlador del sistema y realice una instalación de cero.

Hay dos formas de quitar el controlador:

• En el servidor, vaya a **Panel de control > Hardware > Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho en el controlador y seleccione **Quitar dispositivo**.

To Devices and Pri	inters					- 0	×
← → • ↑	📸 > Control Pane	el > Hardware > De	vices and Print	ters	✓ ♂ Searc	h Devices and Printers	Q
Add a device	Add a printer	See what's printing	Print server	properties	Remove device	-	?
Generic Non-Pn Monitor	P HLK_W2016	VMware Virtual disk SCSI Disk Device					^
✓ Printers (4) —							-
				See what	at's printing		
Microsoft Print to PDF	o Microsoft XPS Document Write	ZEBRA 2EBRA 2D500R-203dpi 2PL	ZEBRA ZT410-30 ZPL	Set as de Printing Printer p	fault printer preferences roperties		
✓ Unspecified (2)			Create sl	hortcut		
				Remove	device	_	
				Propertie	es		
Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection	SAS Controller						~
S	BRA ZT410-300dp	i ZPL State: & Model: ZEB Category: Prin	Shared RA ZT410-3000 ter	Status: Jpi	0 document(s) in queue		

• En Administración de impresión en su servidor, haga lo siguiente:

-

1. Vaya a Impresoras, haga clic con el botón derecho en la impresora y seleccione Borrar.

🖶 Print Management	Printer Name	Queue Status	Jobs In	Server Name	Driver Name	Actions
Custom Filters	Microsoft Print to PDF	Ready	0	HLK_W2016 (lo	Microsoft Print To PDF	Printers
HLK_W2016 (local)	Microsoft XPS Document Writer	Ready	0	HLK_W2016 (lo	Microsoft XPS Document Writer	More Actions
Drivers	Open Print	Open Printer Queue		_w2010 (lo	266KA 20300K-2050pi 2PL	ZEBRA ZD500R-203dpi ZPL
> 🛃 Forms	Pause Prin	ting				More Actions
Printers	List in Dire	ctory				
2 1 2	Deploy wit	th Group Policy				
	Set Printin	g Defaults				
	Manage Sl	haring				
	Print Test P	Page				
	Enable Bra	nch Office Direct I	Printing			
	Properties	s				
						
	Delete					

2. Vaya a **Controladores**, seleccione los controladores de 32 y 64 bits, haga clic con el botón derecho y seleccione en **Quitar paquete de controladores...**

File Action View Help						- (y x
← ⇒ 2 🖬 🗙 🗟 🛛							
🔚 Print Management	Driver Name	Environment	Driver Version	Driver Isolation	Provider	Actions	
 Custom Filters Print Servers HLK W2016 (Incal) Drivers Forms Ponts Printers Deployed Printers 	Microsoft enhanced Point and Microsoft enhanced Point and Microsoft Print To PDF	Windows x64 Windows NT x86 Windows x64	10.0.14393.4169 10.0.14393.4169 10.0.14393.0	None	Microsoft	Drivers	
				None	Microsoft	More Actions	۰.
				None	Microsoft		•
	* Microsoft XPS Document Write	Mindows v64	10.0.14393.0	None	Microsoft	Selected Items	^
	🔝 ZEBRA ZD500R-203dpi ZPL 🛐 ZEBRA ZD500R-203dpi ZPL	Windows x64 Windows NT x86	8.2.4.19404 8.2.4.19404	Remove Driver Package Set Driver Isolation		More Actions	۱.
				Delete			
				Help			

Después de quitar el controlador del servidor, borre los **archivos de controlador de Loftware** en las siguientes carpetas:

- Archivos .dll para controladores de 32 bits: "C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\3\"
- Archivos .dll para controladores de 64 bits: "C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\3\"
- Archivos .dat: "C:\NiceLabel Printer Drivers\<printer_brand>\Common\"

AVISO

Solo borre los archivos de Loftware del controlador que desee quitar. Si no está seguro de qué archivos de NiceLabel debe borrar, revise el contenido del paquete de instalación para encontrar los archivos .*dll* y .*dat* que debe borrar en las carpetas mencionadas anteriormente. La ubicación predeterminada de los paquetes de instalación es "C:*NiceLabel Printer Drivers*"

Apéndice B: Parámetros de la línea de comandos de PrnInst para instalar y eliminar controladores de impresora

Puede instalar controladores de impresora con PrnInst mediante la interfaz de línea de comandos (CMD). Con los parámetros de la línea de comandos, también puede acceder a opciones de instalación que no están disponibles con el asistente PrnInst.

INSTPRN: Instalación de controladores de impresora

Use este parámetro para instalar un controlador de impresora. Especifique el nombre de la impresora y el puerto que esta usa. El nombre de impresora especificado debe coincidir con el nombre real de la impresora. Para saber el nombre de la impresora, consulte el archivo <marca_de_impresora> Sato.INF. Contiene una lista de todos los nombres de impresoras disponibles. Busque el archivo .INF en la carpeta en la que almacenó los archivos de instalación del controlador de impresora.

Sintaxis:

```
/INSTPRN=<driver name>#<port name>[#[<printer name>][#[<location>]
[#[<comment>]]]]
<driver name> - full printer driver name
<port name> - port name
```


IMPORTANTE

Use el prefijo "LAN_" en el **Nombre de puerto** para habilitar la comunicación bidireccional entre la impresora y el controlador. Sin el prefijo "LAN_", la verificación del estado de la impresora queda inhabilitada.

LAN_MyPrinter_300 dpi

LAN_SatoPrinter_300 dpi

<printer name> - printer name

```
<location> - printer location (optional)
```

<comment> - information for users (optional)

Ejemplos:

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:
```

PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:#MyPrinterName#MyLocation#MyComment
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:###CommentOnly

INSTMULTPRN: Instalación de varias impresoras

Use este parámetro para instalar controladores de varias impresoras a la vez. Especifique el nombre y el puerto de la impresora. El nombre de la impresora debe coincidir con el nombre real de la impresora.

Para conocer el nombre correcto de la impresora consulte la lista de instalación de controladores de impresoras en el archivo <marca_de_impresora>. INF. Contiene una lista de todos los nombres de impresoras disponibles. Busque el archivo .INF en la carpeta en la que almacenó los archivos de instalación del controlador de impresora.

Sintaxis:

```
/INSTMULTPRN=<INF file data>
```

```
<INF file data> - <full file path of the Printer Driver Installation List
file>#<full printer driver name>#<port name>#(optional)<printer destination
name>
```

Ejemplo de archivo INF donde instala 3 controladores de impresora: Printer1 (vinculado al puerto LPT1), Printer2 (vinculado al puerto LPT2) e Printer3 (vinculado al puerto LPT3):

```
PrnInst.exe /
INSTMULTPRN=C:\Drivers\PRINTER1\#Printer1#LPT1:##Office1#DefaultPrinterInOffice
1
PrnInst.exe /
INSTMULTPRN=C:\Drivers\PRINTER2\#Printer2#LPT2:#ColorPrinter#Office2
PrnInst.exe /INSTMULTPRN=C:\Drivers\PRINTER3\#Printer3#LPT3:#BWPrinter#Office2
```


NOTA

La última entrada de la impresora en el archivo .INF debe terminar con una nueva línea (<Enter>), por lo que la última línea del archivo es una línea vacía.

LANG: Configuración del idioma de PrnInst

Use este parámetro para definir el idioma del asistente de instalación de impresoras. De manera predeterminada, PrnInst siempre usa el idioma del sistema operativo Windows. El idioma predeterminado se define en **Panel de control > Opciones de configuración regional y de idioma**.

Use este parámetro para especificar otros idiomas para el asistente de instalación de impresoras.

NOTA

Si omite este parámetro, PrnInst utiliza el idioma predeterminado.

Sintaxis:

/LANG=<lang>

<lang> - language ID

Idioma	Identificador del idioma
Chino simplificado	SCH
Chino tradicional	CHI
Danés	DAN
Holandés	DUT
Inglés	ENG
Finlandés	FIN
Francés	FRA
Alemán	GER
Húngaro	HUN
Italiano	ITA
Japonés	JAP
Coreano	KOR
Polaco	POL
Portugués	PBR
Ruso	RUS
Esloveno	SLO
Español	ESP
Sueco	SWE
Tailandés	TAI
Turco	TUR

Ejemplo:

PrnInst.exe /LANG=GER

UNINSTALLPRN: Desinstalar una impresora específica

Use este parámetro para quitar del sistema el controlador de una impresora específica

NOTA

Indique el nombre exacto de la impresora (según esté instalado). Para estar seguro, copie el nombre de la impresora de **Panel de control** > **Impresoras y escáneres**.

Sintaxis:

```
/UNINSTALLPRN=<printer name> [/REMOVEPORT=CURRENT | ALL ]
```

<printer name> - the name of the printer you wish to uninstall

CURRENT - Removes your printer port after you uninstall your driver.

ALL - Removes all unused printer ports.

La opción /REMOVEPORT quita solo los puertos de Loftware Advanced Port Monitor. Esta opción no quita los puertos TCP/IP, USB, LPT ni otros puertos estándar.

Ejemplos:

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=Loftware Printer
```

PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=Loftware Printer /REMOVEPORT=CURRENT

UNINSTALLALL: Desinstalar todas las impresoras

Use este parámetro para quitar del sistema todos los controladores de impresora de Loftware.

Sintaxis:

```
/UNINSTALLALL [/REMOVEPORT=CURRENT|ALL]
```

Ejemplos:

PrnInst.exe /UNINSTALLALL

```
PrnInst.exe /UNINSTALLALL /REMOVEPORT=ALL
```

NOLICENCE: No mostrar licencias

Use este parámetro para iniciar PrnInst en un modo en el que no se muestra información sobre las licencias de controladores de impresora ni sobre la garantía de Loftware durante la instalación.

Sintaxis:

/NOLICENCE

Ejemplo:

PrnInst.exe /NOLICENCE

DIR: Cambiar la ruta de navegación inicial

Use este parámetro para especificar la ubicación de los controladores de Loftware. PrnInst usa esta ruta para buscar los controladores de impresora. La ubicación predeterminada es la carpeta en la que se inicia PrnInst.

Sintaxis:

```
/DIR=<INF file location>
```

<INF file location> - full path from which to start searching for .INF files

Ejemplo:

```
PrnInst.exe /DIR=C:\Drivers\
```

PREINSTALL: Preinstalar paquete de controladores

Use este parámetro para preinstalar el controlador de la impresora. Windows encuentra el controlador automáticamente cuando el usuario conecta la impresora.

Sintaxis:

/PREINSTALL=<INF file location>

<INF file location> - full path pointing to the .inf file

Ejemplo:

PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

UNINSTALLPACKAGE: Desinstalar paquete de controladores

Use este parámetro para desinstalar el paquete de controladores de impresora. Windows no puede encontrar el controlador de su impresora automáticamente si este se quitó del almacenamiento de controladores de Windows.

Sintaxis:

/UNINSTALLPACKAGE=<INF file location>

<INF file location> - full path pointing to the .inf file

Ejemplo:

PrnInst.exe /UNINSTALLPACKAGE=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

INSTALLPORTMON: Instalación silenciosa de Advanced Port Monitor

Use este parámetro para instalar Advanced Port Monitor en forma silenciosa desde la distribución de controladores de la impresora. Cuando se usa este comando, no deben usarse otros comandos de la lista de la línea de comandos.

NOTA

Este comando no instala el controlador de impresora.

Sintaxis:

```
/INSTALLPORTMON /name=aaaaa [/type=bbbbb] [/monitor=ccccc] [/inf=ddddd] []
```

Network port type

/ip=eeeee [/port=ffff]

Serial port type

```
/port=ggggg [/baudRate=hhhhh] [/dataBits-iiiii] [/parity=jjjjj]
```

[/stopBits=kkkkk] [/flowControl=llll]]

Parallel port type

/port=mmmmmm [/reception=nnnnn] [/receptionInterval=00000]

[/transmission=ppppp]

Specific port types

[/download=rrrrr] [/printingTimeout=qqqqq] [/downloadTimeout=sssss]

aaaaa - port name that will be displayed in port list

bbbbb - type of port **<LAN**, LPT, COM**>**. Parameter is omissible, depending on Port Monitor.

ccccc - name of the Port Monitor being installed. Port monitor name can be found in information installation (.inf) file. Omissible if there is only 1 port monitor.

ddddd - folder location of the information installation file containing Port Monitor. Search for installation information files is subfolder recursive. Omissible if there is only one information file in Printer Installation Wizard folder (or subfolders).

LAN Port

eeeee - ip address of printer on the network.

fffff - printer s network port number. Parameter is omissible, depending on Port Monitor.

COM Port

ggggg - systems COM port number (example for COM3: value is 3)

hhhhh - baud rate of serial port in bits per seconds (valid values: 100, 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 38400, 57600, 115200, 128000, 256000)

iiiiii - data bits parameter for serial port. (Valid values: 5, 6, 7, 8)

jjjjj - parity parameter for serial communication. (Valid values: none, odd, even, mark, space)

kkkkk - stop bits parameter. (Valid values: 1, 1.5, 2)

11111 - flow control parameter (Valid values: xonxoff, hardware, none)

LPT Port

mmmmmm - systems LPT port number (example for LPT1: value is 1)

nnnnn - reception timeout for LPT port when download function is enabled. Parameter is omissible. Default value is 500ms.

ooooo - reception interval for LPT port when download function is enabled. Parameter is omissible. Default value is 200ms.

ppppp - transmission for LPT port when download function is enabled. Parameter is omissible. Default value is 3000ms.

Specific Ports

rrrrr - enabled port specifics for downloading to printer. Omissible, default
values is disabled. (Valid values: 0 - disabled, 1 - enabled)

qqqqq - printing timeout value in milliseconds for port specific communication. Omissible, default values is 50ms.

sssss - download timeout value in milliseconds for port specific communication. Omissible, default values is 7000ms.

Ejemplos:

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "-monitor=Advanced Port Monitor" /name=MyNewPort /
ip=192.168.1.5 /port=9100

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON -inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Advanced Port Monitor" /name=NewLanPort /ip=192.100.021.005 /port=9100 PrnInst.exe /INSTALLPORTMON /inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Specific Port
Monitor" /ip=192.100.1.1 /type=LAN

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific
Port Monitor" /name=MySerialPort /type=COM /port=3 /baudRate=128000 /
dataBits=8 /Parity=Even /flowControl=none /StopBits=2

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific
Port Monitor" /name=MySerialPort2 /type=COM /port=1 /baudRate=19200 /
dataBits=8 /Parity=none /flowControl=Hardware /StopBits=1.5

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /
name=MyParallelPort /type=LPT /port=3