Loftware[®] NiceLabel

Loftware Installazione del driver della stampante

Rev-2024-3



Indice

1. Installazione dei driver della stampante	4
1.1. Installazione con PrnInst	4
1.1.1. Passaggi introduttivi	5
1.1.2. Passaggi di installazione della porta di rete	8
1.1.2.1. Installazione della porta di rete tramite il rilevamento della rete	8
1.1.2.2. Installazione manuale della porta di rete	10
1.1.3. Passaggi di installazione della porta USB	13
1.1.4. Passaggi di installazione della porta Bluetooth	14
1.1.5. Altri passaggi di installazione della porta	16
1.1.6. Opzioni stampante	17
1.1.7. Processo di installazione	18
1.2. Installazione di driver stampante basata su Windows	19
1.2.1. Installazione del driver della stampante utilizzando gli Strumenti di Windows	19
1.2.1.1. Impostazione dei driver Plug and Play	20
1.2.1.2. Il driver della stampante è disponibile sul sito Windows Update	21
1.2.1.3. Installazione manuale del driver della stampante: il driver della	
stampante non è disponibile sul sito di Windows Update	21
1.2.1.4. Installazione dei driver stampante	22
1.2.1.4.1. Sintassi	22
1.2.1.4.2. Esempio	22
2. Rimozione dei driver della stampante	23
2.1. Rimozione dei driver della stampante con PrnInst	23
2.1.1. Rimozione di uno o più driver della stampante	23
2.1.2. Rimozione dei driver della stampante precaricati	25
2.2. Rimozione del driver della stampante utilizzando gli Strumenti di Windows	27
2.3. Rimozione dei driver dall'archivio dei driver di Windows	27
3. Aggiornamento dei driver stampante	29
3.1. Aggiornamento dei driver con i lavori di stampa nello spooler di Windows	31
4. Soluzione dei problemi	33
4.1. Driver della stampante bloccato	33
4.1.1. Esempio: Windows Explorer blocca il driver	33
4.2. Possibili problemi di aggiornamento del driver della stampante	34
5. Appendice A: L'installazione dei driver della stampante su server Windows e macchine client	36
5.1. Installazione dei driver sui server	36
5.2. Aggiunta di stampanti sui computer client	38
5.3. Aggiornamento dei driver sui server	39
5.4. Aggiornamento dei driver sui client	43
5.5. Modifica delle impostazioni predefinite di stampa	44
5.6. Downgrade dei driver	46
Sul server	46
Sul client	47
5.7. Risoluzione dei problemi (rimozione dei driver dai server)	48

6. Appendice B: Parametri della riga di comando di PrnInst per l'installazione e la rimozione dei	
driver della stampante	51
INSTPRN – Installazione del driver della stampante	51
INSTMULTPRN – Installazione di più stampanti	52
LANG – Impostazione della lingua di PrnInst	52
UNINSTALLPRN – Disinstallare una stampante specifica	53
UNINSTALLALL – Disinstalla tutte le stampanti	54
NOLICENCE – Nessuna visualizzazione della licenza	54
DIR – Modificare il percorso di avvio della navigazione	55
PREINSTALL – Preinstallare pacchetto driver	55
UNINSTALLPACKAGE – Disinstallare pacchetto driver	55
INSTALLPORTMON – Installazione silenziosa di Advanced Port Monitor	56

1. Installazione dei driver della stampante

Utilizzare questo documento per apprendere come installare, aggiornare, disinstallare e risolvere i problemi dei driver della stampante Loftware sul sistema Windows. Questo documento fa riferimento a **Windows 10**, ma è possibile applicare passaggi simili ad altri sistemi operativi Windows supportati.

Esistono due modi di installare Loftware driver stampante. Consigliamo l'utilizzo dell'applicazione Loftware PrnInst. È possibile eseguire l'applicazione PrnInst come interfaccia utente grafica (una procedura guidata) o tramite l'interfaccia della riga di comando. L'opzione alternativa consiste nell'utilizzare il processo di Aggiunta stampante o scanner di Windows.



NOTA

Prima di avviare l'installazione del driver stampante, assicurarsi di aver eseguito l'accesso come amministratore.

1.1. Installazione con PrnInst

L'Installazione guidata della stampante (PrnInst) è un tipo di applicazione guidata per installare i driver della stampante Loftware sul sistema Windows.

L'installazione del driver basata su PrnInst è disponibile per i dispositivi di stampa collegati a una rete LAN o a qualsiasi altra porta del computer.

Scaricare il driver della stampante Loftware dalla pagina di download del driver ed eseguire il file .exe autoestraente scaricato. L'applicazione PrnInst si avvia in automatico. Seguire i passi delle procedure guidate seguenti per installare il driver.



NOTA

Disabilitare la mappatura della stampante quando si installa il driver della stampante utilizzando la connessione desktop remoto. Per disabilitare la mappatura della stampante, aprire la finestra **Connessione desktop remoto** e deselezionare l'opzione **Stampanti** nella scheda **Risorse locali**.

9	Remote Desktop Connection $ \Box$ \times
	Remote Desktop Connection
General Di Remote au	isplay Local Resources Programs Experience Advanced idio Configure remote audio settings.
Keyboard	Apply Windows key combinations: Only when using the full screen Example: ALT+TAB
Local devia	ces and resources Choose the devices and resources that you want to use in your remote session. Printers Clipboard More
Hide Opt	ions Connect <u>H</u> elp

1.1.1. Passaggi introduttivi

Per completare i passaggi introduttivi di PrnInst:

1. Fare doppio clic sul file .exe del pacchetto driver scaricato e fare clic sul pulsante Unzip.

To unzip all files in to the specified folder press the Unzip button. Unzip Unzip to folder: Run WinZip Printer Drivers\x Browse Close About Image: When done unzipping open: PRNINST Help	WinZip Self-Extractor -	×
Unzip to folder: Run WinZip Printer Drivers\c Browse Close Overwrite files without prompting When done unzipping open: PRNINST	To unzip all files in to the specified folder press the Unzip button.	Unzip
Printer Drivers to al_vs Browse Close Image: Overwrite files without prompting About Image: Overwrite files without prompting About	Unzip to folder:	Run WinZip
When done unzipping open: PRNINST	Printer Drivers\(al_vti Browse	
	Vhen done unzipping open: PRNINST	Help

2. Dopo l'autoestrazione dei file, fare clic su **OK**.

WinZip Self-Extractor	×
189 file(s) unzipped successfu	lly
ОК	

- 3. Consentire al computer di eseguire la procedura guidata di installazione della stampante.
- 4. Viene visualizzata la schermata di benvenuto. Fare clic su Avanti.

Printer Installation Wizard	
Loftware [.]	This wizard will help you install, update or remove printer drivers.
	Version 10.5.5.2 Copyright (c) 2024 Euro Plus d.o.o. All Rights Reserved.
	Exit < Previous Next >

5. Selezionare Installa driver stampante e fare clic su Avanti.

Printer Insta	allation Wizard	
Installa Ple	tion Options ase select one of the driver installation or removal options.	Loftware [.]
\rightarrow	Install Printer Driver Installs printer driver.	
\rightarrow	Update Printer Drivers No suitable printer driver is already installed.	
\rightarrow	Uninstall Printer Drivers Uninstalls one or more printer drivers.	
\rightarrow	Remove Preloaded Drivers No previously preloaded drivers found.	
	Exit < P	revious Next >

6. Accettare le condizioni del **Contratto di licenza**.



7. selezionare la porta della stampante e fare clic su Avanti.

Printer Installation Wizard	
Select Port Select port to which the printer is attached.	Loftware [.]
→ Network Port Ethernet (LAN) or Wireless (WiFi) installation.	
→ USB Port Installation of USB Plug and play device.	
→ Other Installation on Serial (COM) or Parallel (LPT) ports.	
Exit	< Previous Next >

I passaggi per le opzioni della porta della stampante disponibili sono descritti negli argomenti dedicati:

- Passaggi di installazione della porta di rete
- Passaggi di installazione della porta USB
- Passaggi di installazione della porta Bluetooth
- · Altri passaggi di installazione della porta

ΝΟΤΑ

Controllare le porte disponibili sulla stampante prima di selezionare la porta della stampante che si desidera utilizzare durante l'installazione. Alcuni modelli di stampante hanno solo una selezione limitata di porte per stampante.

1.1.2. Passaggi di installazione della porta di rete

Dopo aver selezionato la porta di rete, installare una delle stampanti rilevate in rete o installare la stampante manualmente.

1.1.2.1. Installazione della porta di rete tramite il rilevamento della rete

La finestra Rileva stampante di rete si apre dopo aver avviato il processo di installazione della porta di rete.

1. Selezionare la stampante di rete rilevata e fare clic su **Aggiungi**.

Printer Installation Wizard	
Detect Network Printer Please select the printer found on the local network.	Loftware ⁻
The listed printers were found on the network. Please select the desir press the Add button. Press Manual button if your printer is not listed.	ed printer and
(192. 131) (192. 31) (192. 73) (192. 73) (192. 5)	
	Refresh
Exit < Previous	fanual Add



ΝΟΤΑ

Le porte di rete in uso sono elencate in fondo all'elenco e disattivate.



NOTA

Per le stampanti che si identificano in base alla serie (e non al modello esatto), selezionare una delle serie di stampanti elencate. Questa serie può includere più modelli di stampante. La selezione indirizza al passaggio Opzioni stampante.

2. Se sono elencati modelli specifici del fornitore della stampante rilevata, selezionare quello appropriato e fare clic su **Avanti**.

Select Printer Please select the printer that you would like to install.	NiceLabel
	~

- 3. La procedura guidata reindirizza al passaggio delle Opzioni stampante.
- 4. Seguire la procedura guidata per installare il driver della stampante.



NOTA

Il rilevamento della rete è disponibile se il modello di stampante supporta la comunicazione bidirezionale.

1.1.2.2. Installazione manuale della porta di rete

La finestra Rileva stampante di rete si apre dopo aver avviato il processo di installazione della porta di rete.

 Per avviare l'installazione manuale del driver della stampante della porta di rete, fare clic su Manuale.

Printer Installation Wizard				
Detect Network Printer			5 L	oftware
Please select the printer f	ound on the local	l network.		
The listed printers were found press the Add button. Press Ma	on the network. anual button if yo	Please select the our printer is not li	desired printer a sted.	and
(192.	131) 31)			
(192.	100 hel 73)			
192. THE PROPERTY (192. THE PROPERTY	(0)			
			l l	Refresh
	Exit	< Previous	Manual	Add
	Exit	< Previous	Manual	Add

2. Selezionare il modello di stampante.

Select Printer		늘 Lo	ftware
Please select the printer that you would like to	install.		
			^
THE OWNER AND ADDRESS			
and the second second			
water lange at an			
weeks			
And a second sec			
And the second field of th			Ŷ

- 3. Nella finestra **Selezionare porta di rete**, selezionare la porta di rete che verrà installata dalla stampante.
 - L'opzione Crea una nuova porta di rete apre la finestra Aggiungi porta di rete.

© 0			
Use an existing port:			
Port	Туре	Configuration	^
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. 3:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. 3:9100	
LAN_	TANKING STATISTICS	192. 7:790	
LAN_	. TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192. :9100	
			\sim

Printer Installation Wizard		
Add Network Port Enter port configuration fo	r the desired printer.	Loftware
Port name: Printer Name or IP Address:	LAN_My_Network_pr	rinter
Port number:	9100	
	Ē	Exit < Previous Next >

• Il Nome porta: definisce il nome per la porta di rete appena creata.



IMPORTANTE

Utilizzare il prefisso "LAN_" nel **Nome della porta** per segnalare al driver della stampante che si tratta di una porta abilitata bidirezionale. Senza il prefisso "LAN_", la comunicazione bidirezionale si interrompe e disabilita il controllo dello stato della stampante.

Esempio:

LAN_NicePrinter_300 dpi

• Nome stampante o indirizzo IP: definisce quale stampante si connette alla porta di rete appena creata.

- **Numero porta**: numero della porta di rete appena creata. PrnInst suggerisce il numero automaticamente.
- Usa una porta esistente: seleziona una porta di rete rilevata automaticamente per connettere la stampante.

Select the port yo	ur printer is connected to.			ar
Create a new netw Use an existing por	ork port t:			
Port	Туре	Configura	tion	,
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	23:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	23:9100	
LAN_	SATOV6 Advanced P	192.	37:790	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	3:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	2:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	4:9100	
LAN_	TCP/IP Advanced Port	192.1	3:9100	
Show all ports			Configur	e

- Attiva l'opzione **Mostra tutte le porte** per elencare tutte le porte disponibili (anche non di rete).
- Fare clic su Avanti per continuare con il passaggio Opzioni stampante.

1.1.3. Passaggi di installazione della porta USB

Avvia l'installazione della stampante USB senza che la stampante sia collegata al computer.

	Printer I	nstallation Wi	zard	
Detect USB Prin Automatically (ter letect printer connect	ted to USB port.		Loftware
Please connec already conne cable.	t the printer to USB p sted and turned on pl	port and then turn or lease disconnect ar	n the printer. If printer nd then reconnect the	is ∍USB
		Exit	< Previous	Next>

Collegare e accendere la stampante USB quando viene richiesto dalla procedura guidata di installazione.

Quando si installa una stampante USB, PrnInst rileva automaticamente la stampante collegata utilizzando la funzionalità Plug and Play.

- 1. PrnInst porta alla fase finale del processo di installazione del driver della stampante. Si apre la finestra Opzione stampante.
- Se il driver della stampante per la stampante collegata è già installato, PrnInst offre di aggiornare il driver. Fare clic su Avanti per continuare con Aggiornamento driver stampante.
 Se il driver non riconosce l'ID Plug and Play della stampante, si apre la finestra Seleziona stampante.

Select Printer Please select the printer that you would like to ins	
A REAL CONTRACTOR OF A REAL OF A REA	

3. Fare clic su **Avanti** dopo aver selezionato il modello della stampante. PrnInst porta alla fase finale del processo di installazione del driver della stampante. Si apre la finestra Opzione stampante.

1.1.4. Passaggi di installazione della porta Bluetooth

Dopo aver selezionato l'opzione di connessione della stampante tramite porta Bluetooth, seguire i passaggi seguenti.

1. PrnInst ricerca automaticamente le stampanti Bluetooth disponibili. Assicurarsi che la stampante sia accesa e visibile.

	- 🗆 ×
🖉 Add a device	
Choose a device or printer to add to this PC	
Printer	
Not finding what you're looking for?	Creat
Next	Cancel

Una volta che PrnInst rileva la stampante Bluetooth, fare clic su Avanti.

- 2. Associare la stampante Bluetooth al computer. Per completare l'associazione, il codice sulla finestra di installazione deve corrispondere al codice stampato dalla stampante
 - Se i codici corrispondono, fare clic su Sì. L'installazione continuerà.
 - Se i codici di accesso non corrispondono, fare clic su No. L'installazione verrà riavviata. Se i codici corrispondono, fare clic su Sì per continuare.
- 3. Selezionare la stampante da installare. Fare clic su Avanti per continuare con il passaggio Opzioni stampante.

Select Printer		Loftware	
Please select the printer that you would like to install.			
And the second		^	
Control Links, Name and Sales			
Same Links - Start			
Same lines as an			
Andrew Longerter and			
weather in a second sec			
And the second second second			
The second se		0.00	

1.1.5. Altri passaggi di installazione della porta

La selezione **Altre** porte consente di collegare la stampante a porte parallele (LPT), seriali (COM) o ad altre porte non elencate nella fase iniziale di selezione della porta. Dopo aver selezionato l'opzione **Altre** di connessione della porta, seguire i passaggi sottostanti.

1. Selezionare il modello di stampante.

Select Printer Please select the printer that you w	uld like to install.	Loftware	
1000 100 1000		~	
		~	

2. Definire la porta per collegare la stampante. È possibile selezionare la porta esistente o aggiungere una nuova porta,

Select the port your printer is	connected to.	Loftwo	are
Port	Туре	Configuration	^
LPT1:	Printer Port		
LPT2:	Printer Port		
LPT3:	Printer Port		
COM1:	Serial Port		
COM2:	Serial Port		
COM3:	Serial Port		
COM4:	Serial Port		
FILE:	Local Port		
LAN_EIDOS_XTOXL6ie	Advanced Port Monitor	192.168.148.211:16664	
C:\ProoramData\TechSmith\Sna	Local Port		Y

- Aggiungi porta... apre la finestra Configurazione avanzata della porta TCP/IP. Configurare e usare questa porta per le stampanti di rete.
- **Configura** Modifica le impostazioni sulla porta esistente.
- 3. Fare clic su Avanti per procedere alle Opzioni stampante.

1.1.6. Opzioni stampante

Nella finestra Opzioni stampante è possibile impostare o modificare i parametri di identità della stampante.

Printer Options Please select printer	options before installation.	Loftware
Printer <u>n</u> ame:	NiceLabel Printer 300DPI	
Driver version:	10.0.0.23373	
Port name:	LPT1:	
Select language:	English	~
Location:	John's office	
Comment:	Check for the right stock before you prin	nt
I want to use this	printer as the Windows default printer	

- **Nome della stampante**. È possibile modificare il nome della stampante predefinito fornito dall'installazione del driver. È possibile impostare il nome della stampante personalizzata per renderla facilmente riconoscibile dopo l'installazione.
- Seleziona lingua. Seleziona la lingua che preferisci durante l'installazione.



NOTA

La lingua effettiva dell'interfaccia utente (UI) del driver sul computer potrebbe essere diversa dalla lingua selezionata durante l'installazione. La lingua dell'interfaccia utente del driver dipende dalle **Impostazioni della lingua** sul computer.

- Posizione: aggiunge informazioni sulla posizione fisica della stampante. In questo modo è possibile localizzare la stampante nel caso ci siano più stampanti installate sul computer. L'input della posizione è solo il commento e non influisce sulla funzionalità del conducente. È inoltre possibile aggiungere o modificare i dati sulla Posizione in Proprietà stampante > Generale dopo aver installato il driver.
- Commento: aggiunge ulteriori informazioni o commenti sulla stampante. Utilizzare questa opzione anche per identificare la stampante nel caso vi siano più stampanti installate sul computer. L'inserimento del commento è solo un'osservazione e non influisce sulla funzionalità del driver. È inoltre possibile aggiungere o modificare i dati sulla Posizione del Commento in Proprietà stampante
 Generale dopo aver installato il driver.

Abilitare **Voglio utilizzare questa stampante come stampante predefinita di Windows** per impostare la stampante corrente come stampante di sistema predefinita.



NOTA

È possibile modificare la stampante predefinita in un secondo momento in **Stampanti e scanner** sul sistema.

Fare clic su Installa per avviare il processo di installazione del driver della stampante.

1.1.7. Processo di installazione

La finestra di installazione del driver della stampante viene visualizzata dopo aver fatto clic su Installa.



La finestra Sommario viene visualizzata dopo un'installazione riuscita.

Printer Installation Wizard	
Summary Operation completed. Please read the summary below.	Loftware [®]
Installed printers:	
Installation of NiceLabel Printer 300DPI (ver. 10.0.0.23373) on port LP	T1:succeeded.
Oper	n printing preferences
Install another p	rinter Exit

Per acquisire familiarità con le specifiche di installazione della stampante, abilitare **Apri le linee guida per l'installazione della stampante** alla chiusura della procedura guidata. Dopo aver completato l'installazione, si apre la finestra **Guida** che spiega i passaggi necessari per stampare correttamente con la stampante appena installata.

Fare clic su **Apri preferenze di stampa** per modificare le impostazioni predefinite della stampante. È possibile configurare la stampante anche in un secondo momento, nelle impostazioni di Windows, sezione **Stampanti e scanner**.

Fare clic su **Installa altra stampante** se si desidera continuare a installare stampanti aggiuntive dello stesso produttore.

1.2. Installazione di driver stampante basata su Windows



NOTA

Utilizzare questo metodo solo in situazioni speciali, dove PrnInst non è accettabile.

È possibile installare il driver della stampante Loftware utilizzando gli strumenti di Windows. L'installazione è la stessa degli altri driver della stampante basati su Windows.

1.2.1. Installazione del driver della stampante utilizzando gli Strumenti di Windows



NOTA

Per questo tipo di installazione, il computer deve essere connesso a Internet.

È possibile installare il driver della stampante utilizzando gli Strumenti di Windows:

- Plug and Play. Installare il driver della stampante dai servizi di Windows Update.
- Aggiungere un'opzione stampante o scanner nella sezione Stampanti e scanner in Impostazioni Windows.

Utilizzare Windows Installer su computer collegati a stampanti tramite:

- Porta USB
- Porta parallela (LPT)

1.2.1.1. Impostazione dei driver Plug and Play

Durante questa procedura, Windows rileva automaticamente la stampante appena connessa utilizzando un evento plug-and-play sulle porte USB e LPT

Per installare il driver della stampante Loftware:

- 1. Collegare la stampante a una porta USB o LPT del computer.
- 2. Accendere la stampante.
- 3. Il computer individua automaticamente il driver online e scarica il pacchetto di installazione sul computer. L'installazione automatica viene eseguita immediatamente.

La stampante è ora pronta per la stampa.



NOTA

Il rilevamento automatico della stampante è supportato solo sulle porte USB e LPT. Usa PrnInst per installare il driver su altre porte.

La procedura di rilevamento Aggiungi stampante varia a seconda del sistema operativo.

Il sistema operativo controlla automaticamente Windows Update e installa il driver.

Device Setup	×
Installing device	
Please wait while Setup installs necessary files on your system. This may take several minutes.	
Close	

La procedura di installazione è diversa se il driver della stampante è disponibile o meno sul sito di Windows Update. Vedere gli scenari nelle due sottosezioni seguenti.

1.2.1.2. Il driver della stampante è disponibile sul sito Windows Update

Il driver stampante viene scaricato e installato automaticamente. Al termine dell'installazione viene visualizzato un messaggio di notifica del sistema. Se si fa clic sul messaggio di notifica, viene visualizzata la nuova finestra di dialogo **Installazione del software del driver**. Monitorare lo stato di installazione usando questa finestra di dialogo:

J Driver Software Installation	solution presses all iffer 1-	X
Your device is ready to use		
USB Printing Support	Ready to use Ready to use	
		Close

1.2.1.3. Installazione manuale del driver della stampante: il driver della stampante non è disponibile sul sito di Windows Update

Se il driver della stampante non è disponibile sul sito Windows Update, scaricare il driver della stampante sul disco. Seguire questi passi per installare il driver della stampante Loftware usando la procedura manuale di Windows **Aggiungi stampante**.

- 1. Collegare la stampante al computer.
- 2. Accendere la stampante.
- 3. Windows rileva la stampante.
- 4. Windows Update cerca automaticamente il driver stampante online e non lo trova. Iniziare con l'installazione manuale.



NOTA

L'installazione manuale del driver varia tra vari sistemi operativi.

- 5. Aprire Pannello di controllo e andare su Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti > Manager dispositivo
- 6. Espandere il nodo Altri dispositivi. La stampante installata è elencata qui.
- 7. Fare clic sulla stampante con il pulsante destro del mouse e selezionare **Aggiornamento software** driver.
- 8. Alla domanda Come desideri cercare il software del drive selezionare Sfoglia il mio computer per il software del driver.

1.2.1.4. Installazione dei driver stampante

Utilizzare il processo di preinstallazione del driver per:

- Velocizzare il processo di installazione senza il processo di Windows Update.
- Semplificare l'installazione della stampante USB nei casi in cui i driver della stampante non sono disponibili sul sito Windows Update.

Per preinstallare il driver della stampante, utilizzare le opzioni della riga di comando PrnInst. Se il sistema rileva un nuovo dispositivo tramite evento plug and play (su porta USB o parallela), Windows installa automaticamente il driver della stampante preinstallato. Non si connette a Windows Update per il driver.

1.2.1.4.1. SINTASSI

PrnInst.exe /PREINSTALL=<**full** path to INF file>

1.2.1.4.2. ESEMPIO

PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

2. Rimozione dei driver della stampante

È possibile rimuovere i driver della stampante Loftware utilizzando l'applicazione PrnInst o con gli strumenti di amministrazione di Windows.



NOTA

Per rimuovere i driver della stampante, accedere a Windows come utente con diritti sufficienti.

Quando si rimuovono i driver della stampante, assicurarsi che:

- · La stampante non è impostata come stampante predefinita.
- Non vi sono lavori di stampa in attesa nella coda di stampa.
- · La stampante non è bloccata dal processo di spooler di Windows.

Se non è possibile eliminare i driver della stampante, eseguire una delle seguenti azioni:

- Riavviare lo spooler di Windows.
- Eliminare i lavori di stampa dallo spooler di Windows.
- · Riavviare il computer.

2.1. Rimozione dei driver della stampante con PrnInst

2.1.1. Rimozione di uno o più driver della stampante

- 1. Eseguire PrnInst.exe.
- 2. Si apre la schermata di benvenuto. Fare clic su Avanti.

Printer Installation Wizard	
Loftware [.]	This wizard will help you install, update or remove printer drivers.
1.25	
	Version 10 5 5 2
	Copyright (c) 2024 Euro Plus d.o.o. All Rights Reserved.
	Exit < Previous Next >

3. Selezionare Disinstalla driver stampante.



4. Selezionare i driver della stampante che si desidera rimuovere.

Uniı	n stall Printer Driver Please choose the printer you want to uninstal	I.	5 L	oftware
Sele	ect the printers from the list you want to uninstal	Ŀ		
\leq	Printer name			^
	CHERTICAL			
	Chargesenthanse			
	Deliminant 2110-21711			
2	De			
	Domaina - 1213			
	Domaine with 200 Chain			
	Dominia Automatica			
	Dominia Automatication (Taxan			
	Life (thei)			
	Line Coeting #			~
Num	ber of selected printers: 1			
F	Remove unused ports			

Attivare **Rimuovi porte inutilizzate** per rimuovere la porta della stampante dopo aver disinstallato il driver. La disinstallazione del driver rimuove la porta della stampante solo se nessun'altra stampante utilizza questa porta.



NOTA

Rimuovi porte inutilizzate rimuove solo le porte NiceLabel Advanced Port Monitor. Questa opzione non rimuove TCP/IP standard, USB, LPT e altre porte.

5. Fare clic su **Avanti** per completare il processo di rimozione e controllare il riepilogo.

Printer Installation Wizard	
Summary Operation completed. Please read the summary below.	Loftware ⁻
Uninstalling following printer(s) from the system:	
 NiceLabel Printer 200dpisucceeded. NiceLabel Printer 300dpisucceeded. NiceLabel Printer 600dpisucceeded. 	
Deleted printer port(s):	
- LAN_NiceLabel_Printer_300dpisucceeded. - LAN_NiceLabel_Printer_600dpisucceeded.	
	<u> </u>

2.1.2. Rimozione dei driver della stampante precaricati

È possibile rimuovere contemporaneamente uno o più driver precaricati.



NOTA

L'opzione **Rimuovi driver precaricati** option rimuove solo i file di installazione del driver dal sistema. Per disinstallare i driver, seleziona l'opzione **Disinstalla driver stampante**.

- 1. Avviare PrnInst e fare clic su Avvia.
- 2. Selezionare Rimuovi driver precaricati.

Printe	r Installation Wizard
h	stallation Options Please select one of the driver installation or removal options.
	→ Install Printer Driver Installs printer driver.
	→ Update Printer Drivers Updates one or more already installed printer drivers.
	→ Uninstall Printer Drivers Uninstalls one or more printer drivers.
	→ Remove Preloaded Drivers Removes preloaded drivers.
	Exit < Previous Next >

- 3. Fare clic su Avanti.
- 4. Selezionare le stampanti che si desidera rimuovere, quindi fare clic su Avanti.

Printer I	nstallation Wizard	
Ren	nove Driver Package Please choose the driver pack system. ct the drivers from the list you	age you want to remove from the system:
	Manufacturer	Version
V		0.9.33.21914
		10.0.0.23373
Inf fi	ile: C:\WINDOWS\inf\oem14.inf	
		Exit < Previous Next >

2.2. Rimozione del driver della stampante utilizzando gli Strumenti di Windows



NOTA

Utilizzare questo metodo solo in situazioni speciali, dove PrnInst non è accettabile.

È possibile rimuovere i driver della stampante nella console di Gestione della stampa,



NOTA

Su alcuni sistemi Windows, la console **Gestione della stampante** non è abilitata per impostazione predefinita.

- 1. Per aprire la console **Gestione della stampante**, premere il tasto **Windows** e digitare "Gestione della stampante".
- 2. Espandere Server di stampa > Your_computer_name.
- 3. Fare clic sul nodo Stampanti.
- 4. Selezionare la stampante ed eliminarla.
- 5. Fare clic su nodo **Driver**.
- 6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver, quindi fare clic su Rimuovi pacchetto driver...

Il driver della stampante è ora rimosso dal sistema.

2.3. Rimozione dei driver dall'archivio dei driver di Windows

Per rimuovere completamente i file del driver, disinstallare prima il driver della stampante. Vedere la sezione Rimozione dei driver della stampante. Quando si rimuove il driver della stampante dal computer, questa procedura rimuove solo la stampante come dispositivo. I file del driver esistono ancora sul disco. Quando si collega la stampante la volta successiva, Windows installa il driver della stampante utilizzato in precedenza memorizzato Per verificare quali driver sono memorizzati nel sistema, procedere come segue:

- 1. Eseguire il prompt dei comandi come amministratore.
- 2. Inserire il comando: pnputil.exe -e
- 3. Viene visualizzato un elenco di tutti i file INF per i driver installati. I file sono elencati come

oem<number>.inf



- 4. Cercare il file INF corretto. Controllare:
 - Fornitore di pacchetti driver.
 - Data e versione del driver.
- 5. Eliminare i file del driver utilizzando il seguente comando: pnputil.exe -f -d oem<number>.inf

Il driver e tutti i file del driver sono ora rimossi dal sistema.

3. Aggiornamento dei driver stampante

È possibile aggiornare i driver della stampante con l'applicazione PrnInst. la procedura è simile all'installazione dei driver della stampante utilizzando PrnInst.

Se sono stati installati più driver dalla stessa distribuzione di driver della stampante, i driver per tutte queste stampanti verranno aggiornati se si aggiorna un solo driver.

Per aggiornare il driver della stampante:

- 1. Eseguire *PrnInst.exe*.
- 2. Si apre la schermata di benvenuto. Fare clic su Avanti.

Please select the printer that you would like to in	stall.
And the second	
warn ofer sourt	
weathy - colors - dog-	
Andre Long Converse	
weathy in a contract of the	
Analis containing	

3. Si apre la finestra **Opzioni di installazione**. Fare clic sull'opzione **Aggiorna i driver della stampante**.



4. Nel passaggio **Aggiorna driver stampante** è possibile selezionare o deselezionare tutti i driver della stampante. Non è possibile selezionare o deselezionare solo determinati driver.

ele	ct printer drivers that will be updated.		
)rive	ers that share files will be updated at sam Printer name	Installed version	New version
•	NiceLabel Printer 300DPI	10.0.0.23373	10.0.0.23373
•	CONTRACTOR CONTRACTOR		10.0.0.23373
~	ALTERNATION AND A CONTRACTORS	10.0112227	10.0.0.23373
~	ALTERNATION - BEARING - PROVIDE - PR	10.0112227	10.0.0.23373
~	FERRY -711100-00048-070	10.0112227	10.0.0.23373
•	ACCOUNTS AND ADDRESS OF A	10003207	10.0.0.23373
~	NOTEST	10.003307	10.0.0.23373

5. Confronta la colonna **Versione installata** con la colonna **Nuova versione** per dettagli sull'aggiornamento della versione. Fare clic su **Aggiorna**.



NOTA

Le stampanti in grigio sono attualmente mancanti e non possono essere aggiornate.

6. La finestra Riepilogo si apre dopo un aggiornamento dei driver riuscito.

Summary Operation completed	Please read the summary below	ware
Updating following printer(s) from the system:	^
- Update of NiceLabel Prin	ter 300DPI from version o	
10.0.0.23373succeeded.		
- Update of	CONTRACTOR AND DESCRIPTION OF A DESCRIPTION	
10.0.0.23373		
- Update of	The State delig of the state of a second state of	
10.0.0.23373		
- Update of	and the second state of the second in the second state of the seco	
10.0.23373		
- Update of	The second of the second	
10.0.2337:		
- Update of	and the state of the state of the second state	
10.0.2337:		~
		5207

7. Fare clic su **Esci** per chiudere PrnInst.

I driver della stampante sono ora aggiornati.

3.1. Aggiornamento dei driver con i lavori di stampa nello spooler di Windows

Se i lavori di stampa sono in attesa nello spooler di Windows, PrnInst visualizza una notifica:



È possibile aggiornare il driver in:

- **Modalità manuale**. Rimuovere manualmente i lavori di stampa correnti dallo spooler. Per verificare se la coda è vuota e continuare con l'aggiornamento del driver, fare clic su **Aggiorna**.
- **Modalità automatica**. PrnInst cancella tutti i lavori di stampa dallo spooler e continua con l'aggiornamento.

Per verificare che i driver della stampante siano aggiornati, controllare la versione del driver nella scheda **Informazioni su** dopo l'aggiornamento. Se viene visualizzata la versione precedente, riavviare Windows per completare il processo di aggiornamento.

4. Soluzione dei problemi

4.1. Driver della stampante bloccato

Durante l'installazione, PrnInst controlla le applicazioni che potrebbero bloccare i file del driver della stampante e impedire l'installazione. La procedura guidata di installazione visualizza le applicazioni di blocco.



AVVERTIMENTO

Non puoi installare, disinstallare o aggiornare i driver bloccati.

Per sbloccare il driver della stampante:

- · Chiudere le applicazioni che stanno bloccando il driver della stampante
- Annullare l'installazione e riavviare il computer. Dopo il riavvio, ripetere la procedura di installazione.
- Se la chiusura della finestra dell'applicazione non ha alcun effetto, utilizzare **Task Manager** per terminare le attività. Vedere gli esempi di seguito.
- Continuare con l'installazione. Il processo di installazione crea copie dei file del driver e completa l'installazione dopo aver riavviato il computer.

4.1.1. Esempio: Windows Explorer blocca il driver

Riavviare il processo **Esplora risorse** nella scheda **Task Manager** > **Processi**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul processo **Esplora risorse** e fare clic su **Riavvia**.

i ne ariver is locke	d by another process	Loftware
Close application	s locking the driver, and press <retry></retry>	
The driver files are lock	ed by the following processes. Please close	all applications to release the
files and press "Retry"	to continue or "Ignore" to force uninstalling d	river.
explorer.exe		
1		

Task Manager		x I
File Options View		
Processes Performance App history Startup Users Details Services		
×	2%	389
Name Status	CPU	Memor
Service Host: Local System (14)	0%	26,
Service Host: Local System (Network Restricted) (8)	0%	25,4
Service Host: Network Service (5)	0%	8,1
Service Host: Remote Procedure Call (2)	0%	5,1
Services and Controller app	0%	4,:
III System	0,1%	0,1
System interrupts	0,1%	(
▷ 🔯 utcsvc	0%	2,1
😭 Windows Explorer	0,2%	51,9
Windows Logon Application	0%	0,1
Windows Session Manager	0%	0,:
Windows Start-Up Application	0%	0,4 🗸
<u>د</u>		>
Fewer details	R <u>e</u>	start

Ora puoi fare clic su **Riprova** nella finestra di installazione del driver. L'installazione dovrebbe essere completata.

4.2. Possibili problemi di aggiornamento del driver della stampante

Quando si installa un nuovo driver, il programma di installazione aggiorna anche tutti gli altri driver della stessa marca di stampante. I seguenti problemi impediscono l'installazione del nuovo driver:

- Un'altra applicazione ha bloccato il driver della stampante. Vedere l'argomento sui driver della stampante bloccati per risolvere il problema.
- Vi sono lavori di stampa nello spooler in attesa di essere stampati. Attendere che i lavori di stampa vengano stampati o eliminare i lavori di stampa dallo spooler di Windows.

Il riavvio del computer risolve la maggior parte dei problemi. Dopo il riavvio, riprovare con il processo di installazione. Si consiglia di utilizzare l'utilità di installazione PrnInst. Questi sono i vantaggi del metodo di installazione PrnInst:

- PrnInst informa su possibili problemi.
- PrnInst aiuta a risolvere i problemi che potrebbero verificarsi durante l'aggiornamento del driver.

Per verificare che i driver della stampante siano aggiornati, controllare la versione del driver nella scheda **Informazioni su** dopo l'aggiornamento. Se viene visualizzata la versione precedente, riavviare Windows per completare il processo di aggiornamento.

5. Appendice A: L'installazione dei driver della stampante su server Windows e macchine client

Utilizzare questo argomento per apprendere come installare, aggiornare e eseguire il downgrade dei driver della stampante Loftware condivisi sui server e sui client. Questo documento fa riferimento al sistema operativo server **Windows Server 2016** e al sistema operativo client **Windows 10**, ma è possibile applicare passaggi simili ad altri sistemi operativi Windows supportati



NOTA

Si consiglia l'installazione del driver della stampante locale, ma i driver della stampante condivisi sono l'opzione preferita in alcuni ambienti complessi.

Durante l'aggiornamento, le installazioni del driver NiceLabel locale aggiornano tutti i file e tutte le stampanti dello stesso produttore della stampante, mentre i driver della stampante condivisa no.

L'installazione dei driver della stampante con altri metodi può causare problemi. Lo spooler della stampante potrebbe bloccarsi o impallarsi oppure si potrebbero riscontrare problemi di compatibilità quando si installano i driver su client a 32 bit.

5.1. Installazione dei driver sui server

Questo argomento spiega come installare i driver Loftware su Windows Server 2016.

 Scaricare il più recente driver Loftware ed eseguire il file .exe per decomprimere e avviare l'applicazione PrnInst.



 Sul server, andare su Proprietà della stampante > Condivisione e selezionare Condividi questa stampante.

fare quindi clic su Driver aggiuntivi... per condividere la stampante appena installata.



3. Se si utilizza un client a 32 bit, selezionare **x86** per abilitare la versione a 32 bit del driver.

Iditional Driv	rers	
ou can instal ownload the	l additional drivers so that users on m automatically when they connec	the following systems o t.
Processor	Туре	Installed
✓ x64	Type 3 - User Mode	Yes
x86	Type 3 - User Mode	No

5.2. Aggiunta di stampanti sui computer client

Questo argomento spiega come aggiungere stampanti (registrare driver Loftware condivisi) su client Windows 10 a 32 o 64 bit. I driver della stampante dovrebbero essere già installati sul server.

- 1. In Esplora file client, connettersi al server in cui è stato installato il driver della stampante (\\your_server\)
- 2. Fare doppio clic sulla stampante che si desidera aggiungere.

File Home Share			~ •
 ✓ Quick access Desktop ✓ Downloads ✓ Downloads ✓ Documents 	ZEBRA ZT410-203dpi ZPL		
 Pictures Music Videos OneDrive This PC 	Windows Printer Installation X Connecting to ZEBRA ZT410-203dpi ZPL on HLK_W2016 Looking for a driver		
i Network	Cancel		
1 item 1 item selected			8== 📼

3. Ripetere questo processo per aggiungere altre stampanti.

5.3. Aggiornamento dei driver sui server

Questo argomento descrive come aggiornare i driver sia a 64 bit che a 32 bit sui server.

1. Scaricare il più recente driver Loftware ed eseguire il file .exe per decomprimere e avviare l'applicazione **PrnInst**.



NOTA

PrnInst non aggiorna i driver a 32 bit. Dopo questo passaggio, i driver a 32 bit rimangono invariati sui server.

 Innanzitutto, rimuovi i driver a 32 bit. Su Gestione della stampa, andare su Driver, fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver che si desidera aggiornare e fare clic su Rimuovi pacchetto driver...

 iiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiiii						- 0	×
 in Print Management ✓ in Custom Filters 	Driver Name Microsoft enhanced Point and	Environment Windows x64	Driver Version 10.0.14393.4169	Driver Date 6/21/2006	Provider Microsoft	Actions Drivers	•
 All Printers (3) All Drivers (6) Printers Not Ready 	Microsoft enhanced Point and Microsoft Print To PDF	Windows NT x86 Windows x64	10.0.14393.4169 10.0.14393.0 10.0.14393.0 8.5.0.20957	6/21/2006 6/21/2006	Microsoft Microsoft	More Actions	•
 Printers With Jobs Print Servers 	Microsoft XPS Document Write ZEBRA ZT410-203dpi ZPL	Windows x64 Windows x64		6/21/2006 11/8/2020	Microsoft NiceLabel	ZEBRA ZT410-203 More Actions	··· +
 HLK_W2016 (local) Drivers Forms Ports Printers Deployed Printers 	ZEBRA ZT410-203dpi ZPL	Remove Driver Pack Set Driver Isolation Properties Delete Help	age >	11/8/2020	NiceLabel		

In **Proprietà della stampante > Condivisione > Driver aggiuntivi...** selezionare **x86** per abilitare la versione a 32 bit del driver e mostrare la nuova posizione del driver.

ditional Driv	rers	
ou can instal ownload the	l additional drivers so that users on m automatically when they connec	the following systems t.
Processor	Туре	Installed
✓ x64	Type 3 - User Mode	Yes
🖌 x86	Type 3 - User Mode	No
~		



AVVERTIMENTO

È anche possibile eseguire l'aggiornamento da Driver e Stampanti > Proprietà della stampante > Driver con Procedura guidata per l'aggiunta del driver della stampante. Non consigliamo però questa procedura perché potrebbe causare problemi con file di driver non corrispondenti e causare arresti anomali dello spooler di stampa.



Dopo aver aggiornato i driver a 64 e 32 bit, verificare le date di creazione del file. Le versioni a 32 e 64 bit dovrebbero avere lo stesso timestamp.

Confrontare i seguenti file:

- "C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\3\" for 32-bit.
- "C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\3\" for 64-bit.

🛃 📮 3 Tile Home	Share	32bi View	t client	-	· □ ›	< 12	IIIE Home Share	e View	erver		- 0	×
· · · •	« driv	vers > w32x86 > 3 > v	Ö 🔎 Search 3				← → ~ ↑ <mark>.</mark> « W	Vindows > System32 > spool > drivers > x64	> 3 > 🗸 🗸	ල් Search 3		Q
🖈 Quick access		Name ^	Date modified 12/7/2019 7:42 AM	Type File folder	Size	^	🖈 Quick access	Name	Date modified 9/12/2016 1:22 PM	Type File folder	Size	
Desktop Downloads	*	nui temp	9/22/2020 10:35 PM 10/19/2020 5:57 AM	File folder File folder			Downloads	EplErr.sme	9/12/2016 1:22 PM 9/19/2018 3:23 PM	File folder SME File	1	КВ
 Documents Pictures 	*	EpiErr.sme	9/19/2018 3:23 PM 9/22/2020 10:28 PM	SME File Application exten	1 KB 224 KB		Pictures #	MSXPSINC.GPD	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	GPD File GPD File	14	KB
Music Videos		FXSDRV.DLL	9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM	Application exten Application exten	25 KB 6,851 KB		This PC	MXDWDRV.DLL NL_Zebra_ZT410-203dpi_ZPL.dat	10/29/2020 5:01 AM 11/8/2020 3:52 AM	Application extens DAT File	880	KB
OneDrive		FXSULDLL	9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM 9/22/2020 10:28 PM	Application exten Application exten	118 KB 115 KB	1	Documents Downloads	NL_Zebradrv.dll	11/8/2020 3:55 AM 11/8/2020 3:53 AM	Application extens Application extens	2,621 923	KB
Network		LOCALE.GPD MSXPSINC.GPD	12/7/2019 7:06 AM 12/7/2019 7:06 AM	GPD File GPD File	14 KB 1 KB		Music Pictures	NL_Zebraui.dll	11/8/2020 3:55 AM 11/8/2020 3:55 AM	Application extens Application extens	2,313 2,976	KB KB
		MSXPSINC.PPD	12/7/2019 7:06 AM 1/14/2021 8:45 AM	PPD File Application exten	1 KB 984 KB		Videos	P6DISP.GPD P6FONT.GPD C1 P6FONT.G	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	GPD File GPD File	25	KB
		NL_Zebra_ZT410-203dpi_ZPL.dat	11/8/2020 3:52 AM 11/8/2020 3:54 AM	DAT File Application exten	152 KB 2,205 KB		💣 Network	PCLEARES.DLL PCLEERES.DLL PCLEURES.DLL PCLE	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	Application extens Application extens	1,011	KB KB
		NL_Zebraui.dli	11/8/2020 3:54 AM 11/8/2020 3:54 AM	Application exten Application exten	2,965 KB			PCLXL.DLL PCLXL.GPD	7/16/2016 3:18 PM 7/16/2016 3:18 PM	Application extens GPD File	201	(B KB
		P6FONT.GPD	12/7/2019 7:06 AM 12/7/2019 7:06 AM	GPD File Application exten	4 KB 282 KB			PIL.GPD	7/16/2016 3:18 PM 10/29/2020 5:10 AM	GPD File Application extens	2 23	KB
items State: 🎎	Shared		121720131100101	, pprestion enternin	8==		44 items	····				8::

I file .dat corrispondenti in entrambe le cartelle devono essere gli stessi.

I file .*dll* devono avere lo stesso timestamp ma dovrebbero avere versioni diverse. È possibile controllare le versioni confrontando le dimensioni dei file.

5.4. Aggiornamento dei driver sui client

In Esplora file del cliente, andare alla posizione della stampante condivisa sul server. Fare doppio clic sulla stampante per aggiornare i driver locali (sia a 64 bit che a 32 bit).



le Home Share	View				~
→ 👻 🛧 📙 « dr	ivers > w32x86 > 3 > 🗸 🗸 🗸	ō			
10:1	Name		Date modified	Туре	Size
Quick access	en-US		12/7/2019 7:42 AM	File folder	
📃 Desktop 🛛 🖈	mui		9/22/2020 10:35 PM	File folder	
🕹 Downloads 🛛 🖈	Old		3/30/2021 10:01 AM	File folder	
🗄 Documents 🛛 🖈	temp		10/19/2020 5:57 AM	File folder	
Pictures 💉	EplErr.sme		9/19/2018 3:23 PM	SME File	1 KB
Music	KISAPI.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	224 KB
Videos	STATES FXSDRV.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	25 KB
	STATES.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	6,851 KB
OneDrive	STIFF.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	391 KB
This PC	STATION FXSUI.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	118 KB
	FXSWZRD.DLL		9/22/2020 10:28 PM	Application exten	115 KB
Network	LOCALE.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	14 KB
	MSXPSINC.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	1 KB
	MSXPSINC.PPD		12/7/2019 7:06 AM	PPD File	1 KB
	MXDWDRV.DLL		1/14/2021 8:45 AM	Application exten	984 KB
	NL_Zebra_ZT410-203dpi_ZPL.dat		1/15/2021 7:39 AM	DAT File	153 KB
	NL_Zebradrv.dll		1/15/2021 7:41 AM	Application exten	2,209 KB
	NL_Zebraui.dll		1/15/2021 7:41 AM	Application exten	1,934 KB
	NL_Zebraui.res.dll		1/15/2021 7:41 AM	Application exten	2,966 KB
	P6DISP.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	25 KB
	P6FONT.GPD		12/7/2019 7:06 AM	GPD File	4 KB

5.5. Modifica delle impostazioni predefinite di stampa

Se si modificano le **Impostazioni predefinite di stampa** sul server, le modifiche si applicano anche ai client quando si registrano i driver sui client.



Modifica delle impostazioni predefinite della stampante sul server.



NOTA

Quando si importano le impostazioni del driver sul server, scegliere l'opzione **Importare le impostazioni del driver per tutti gli utenti**.

= Satur		
≓ Setup	User interface	
Maintenance	Language	
~ •	Display user interface in your language. English	\sim
🔅 Settings	<u>Open system regional settings</u>	
	Export settings	
Support	Export driver settings for this user	
_	Export driver settings for the current user to file.	t
🗒 Stocks		
	Export driver settings for all users	
A Fonts	Export printing defaults settings to file.	t
Help and About		
	Import settings	
	Import driver settings for this user	
	Import settings from a file and apply these settings for the current user.	t
	Import driver settings for all users	
	Import settings for printing defaults.	
	New users and users that have so far not applied any changes use Printing Defaults settings. Import	t l
Loftware		
NiceLabel		
Download your trial of		
NiceLabel Designer		

5.6. Downgrade dei driver

In rare occasioni (ad esempio, se l'ultima versione del driver ha un bug), potrebbe essere necessario eseguire il downgrade del driver appena installato sui server e client.

Le procedure di downgrade e aggiornamento sono diverse perché Windows non cambia automaticamente le versioni dei driver durante i downgrade. Prima di installare una versione precedente, rimuovere il driver attualmente installato.

Sul server

- 1. Eseguire Prninst con la versione declassata.
- 2. Rimuovere manualmente il driver a 32 bit attualmente installato. Su **Gestione della stampa**, andare su **Driver**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver che si desidera declassare e fare clic su **Rimuovi pacchetto driver...**

∰ Print Management File Action View Help ← ➡ 2 ☶ 🗙 ➡ 👔	F I					- 0	×
汩 Print Management	Driver Name	Environment	Driver Version	Driver Isolation	Provider	Actions	
> 📝 Custom Filters	Bicrosoft enhanced Point and	Windows x64	10.0.14393.4169	None	Microsoft	Drivers	
Print Servers HLK_W2016 (local)	Microsoft enhanced Point and Microsoft Print To PDF	Windows NT x86 Windows x64	10.0.14393.4169 10.0.14393.0	None None	Microsoft Microsoft	More Actions	•
# Drivers	# Microsoft XPS Document Write	Windows x64	10.0.14393.0	None	Microsoft	ZEBRA ZT230-200dpi ZPL	
> Ports	EBRA ZT230-200dpi ZPL	Windows x64	8.2.4.19404	None	NiceLabel	More Actions	•
Printers	ZEBRA ZT230-200dpi ZPL	Windows NT x86	8.2.4.19404	Para Dia Di			
> Deployed Printers	🗱 ZEBRA ZT410-300dpi ZPL 👪 ZEBRA ZT410-300dpi ZPL	Windows x64 Windows NT x86	8.2.4.19404 8.2.4.19404	Set Driver Isolatio	n >		
			Delete				
				Help			

3. Aggiungere driver 32-bit con la versione precedente.

Sul client

1. Andare su **Manager dispositivo** > **Stampa code** e disinstallare tutte le stampanti che utilizzano il driver che si desidera declassare.



2. Su **Gestione della stampa**, andare su **Driver**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver che si desidera declassare e fare clic su **Rimuovi pacchetto driver...**.

ile Home St	-				
· → • ↑ 💶 ›	Network > HLK_W2016	ڻ ~			
🖈 Quick access	ZEBRA ZT410-20)3dpi ZPL			
E. Desktop	*				
🖊 Downloads	*				
🗄 Documents	*				
Pictures	*				
👌 Music					
Videos					
loneDrive					
💻 This PC					

3. Nell'esploratore di file del client andare alla posizione della stampante condivisa sul server. Fare doppio clic sulla stampante.

▼\\HLK_W2016*.*		* 🔻	← c:\Windows\System32\spool\dri		
★ Name	Ext	Size	Date	Attr	↑ Name
金[]		<dir></dir>			FXSWZRD
ZEBRA ZT410-300dp	oi ZPL				Gothic
					🕒 Korean
					IdaNLMNT
					IdaPMS
					IdaPMU
					LOCALE
	X				Mincho

Il driver sul client è ora installato con la versione precedente.

5.7. Risoluzione dei problemi (rimozione dei driver dai server)

L'installazione del driver sul server potrebbe non riuscire a causa di un errore di sistema, file di installazione danneggiato o altri motivi. Quando si tenta di stampare, il driver o lo spooler potrebbe bloccarsi.

Per risolvere tali problemi, rimuovere il driver dal sistema ed eseguire un'installazione pulita.

È possibile rimuovere il driver in due modi:

 Sul server, andare su Pannello di controllo > Hardware > Dispositivi e Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul driver, quindi fare clic su Rimuovi dispositivo.

To Devices and Printer	rs					5.0	□ ×	
← → ~ ↑ 🖬	> Control Panel	> Hardware > De	vices and Print	ers	✓ ♂ Searce	h Devices and Prin	ters 🔎	
Add a device Ad	dd a printer Se	e what's printing	Print server	properties	Remove device		• ?	
Generic Non-PnP Monitor	HLK_W2016	VMware Virtual disk SCSI Disk Device					,	^
Microsoft Print to PDF	Microsoft XPS Document Writer	ZEBRA ZD500R-203dpi ZPI	ZEBRA ZT410-30 701	See wha Set as de Printing	t's printing fault printer preferences			
VUnspecified (2)	SAS Controller			Create sh Remove Troublesl Propertie	hortcut device hoot			
Gigabit Network Connection								~
ZEBR/	A ZT410-300dpi Z	PL State: 22 Model: ZEBI Category: Print	Shared RA ZT410-300d ter	Status: pi	0 document(s) in queue			

- In Gestione della stampa sul server:
 - 1. Andare su **Stampanti**, fare clic sulla stampante e fare clic su **Elimina**.

掃 Print Management File Action View Help						- 0	×
Image: Print Management Image: Print Management > Image: Custom Filters > Image: Print Servers > Image: HLK_W2016 (local) Image: Print Servers > Image: Print Servers <t< th=""><th>Printer Name Microsoft Print to PDF Microsoft XPS Document Writer 7ERPA 75000 2004 51701</th><th>Queue Status Ready Ready</th><th>Jobs In 0 0</th><th>Server Name HLK_W2016 (Io HLK_W2016 (Io</th><th>Driver Name Microsoft Print To PDF Microsoft XPS Document Writer 76P8 A 750P-2024 170</th><th>Actions Printers More Actions</th><th>- -</th></t<>	Printer Name Microsoft Print to PDF Microsoft XPS Document Writer 7ERPA 75000 2004 51701	Queue Status Ready Ready	Jobs In 0 0	Server Name HLK_W2016 (Io HLK_W2016 (Io	Driver Name Microsoft Print To PDF Microsoft XPS Document Writer 76P8 A 750P-2024 170	Actions Printers More Actions	- -
	Open Print	er Queue		(_w2010 (i0		ZEBRA ZD500R-203dpi ZPL	
> Ports Printers > Printers	Pause Prin List in Dire Deploy wit Set Printin Manage SP Print Test F Enable Bra Properties Delete Rename	ting ctory h Group Policy g Defaults naring Page nch Office Direct P	Printing			More Actions	•

2. Andare su **Driver**, selezionare entrambi i driver a 32 e 64 bit, fare clic con il pulsante destro del mouse e fare clic su **Rimuovi pacchetto driver...**.

Print Management						-	J X
File Action View Help							
🕞 Print Management	Driver Name	Environment	Driver Version	Driver Isolation	Provider	Actions	
 Custom Filters Print Servers HLK W2016 (Incal) Drivers Grows Ports Printers Deployed Printers 	Microsoft enhanced Point and Microsoft enhanced Point and Microsoft Print To PDF Microsoft XPS Document Write XEBRA ZD500R-203dpi ZPL ZEBRA ZD500R-203dpi ZPL	Windows x64 Windows NT x86 Windows x64 Windows x64 Windows x64 Windows x64	10.0.14393.4169 10.0.14393.4169 10.0.14393.0 10.0.14393.0 8.2.4.19404 8.2.4.19404	None None None None	Microsoft Microsoft Microsoft Microsoft	Drivers	•
						More Actions	Þ
						Selected Items	•
				Remove Driver Pac Set Driver Isolation	kage	More Actions	•
				Delete Help			

Dopo aver rimosso il driver dal server, eliminare i Loftware file del driver rimanenti nelle cartelle.

- .dll file per driver 32-bit: "C:\Windows\System32\spool\drivers\W32X86\3\"
- .dll file per driver 64-bit: "C:\Windows\System32\spool\drivers\x64\3\"
- File .dat: "C:\NiceLabel Printer Drivers\<printer_brand>\Common\"



AVVERTIMENTO

Eliminare solo i file Loftware per il driver che si desidera rimuovere. Se non si è sicuri di quali file NiceLabel eliminare, controllare il contenuto del pacchetto di installazione per trovare i file .*dll* e .*dat* che si dovrebbero eliminare nelle cartelle sopra menzionate. La posizione predefinita dei pacchetti di installazione è "C:*NiceLabel Printer Drivers*"

Appendice B: Parametri della riga di comando di PrnInst per l'installazione e la rimozione dei driver della stampante

È possibile installare i driver della stampante con PrnInst utilizzando il prompt dei comandi (CMD). Con i parametri della riga di comando è possibile accedere anche alle opzioni di installazione che non sono disponibili con la procedura guidata PrnInst.

INSTPRN – Installazione del driver della stampante

Usare questo parametro per installare un driver della stampante. Specificare il nome della stampante e la porta utilizzata dalla stampante. Il nome della stampante specificato deve corrispondere al nome effettivo della stampante. Per conoscere il nome corretto della stampante, consultare il file <printer_brand> Sato.INF. Contiene un elenco di tutti i nomi di stampanti disponibili. Cercare il file .INF nella cartella in cui sono stati archiviati i file di installazione del driver della stampante.

Sintassi:

```
/INSTPRN=<driver name>#<port name>[#[<printer name>][#[<location>]
[#[<comment>]]]]
<driver name> - full printer driver name
<port name> - port name
```



IMPORTANTE

Utilizzare il prefisso "LAN_" nel **Nome della porta** per abilitare la comunicazione bidirezionale tra la stampante e il driver. Senza il prefisso "LAN_", il controllo dello stato della stampante è disabilitato

```
LAN_MyPrinter_300 dpi
```

LAN_SatoPrinter_300 dpi

<printer name> - printer name

```
<location> - printer location (optional)
```

<comment> - information for users (optional)

Esempi:

```
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:
```

PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:#MyPrinterName#MyLocation#MyComment
PrnInst.exe /INSTPRN=PrinterDriver#LPT1:###CommentOnly

INSTMULTPRN – Installazione di più stampanti

Utilizzare questo parametro per installare contemporaneamente i driver per più stampanti. Specificare il nome della stampante e la porta della stampante. Il nome della stampante deve corrispondere al nome effettivo della stampante.

Per scoprire il nome corretto della stampante, vedere il file .INF dell'elenco di installazione del driver della stampante <printer_brand>.. Contiene un elenco di tutti i nomi di stampanti disponibili. Cercare il file .INF nella cartella in cui sono stati archiviati i file di installazione del driver della stampante.

Sintassi:

```
/INSTMULTPRN=<INF file data>
```

```
<INF file data> - <full file path of the Printer Driver Installation List
file>#<full printer driver name>#<port name>#(optional)<printer destination
name>
```

Esempio di file INF in cui si installano 3 driver di stampa: Stampante1 (collegata alla porta LPT1), Stampante2 (collegata alla porta LPT2) e Stampante3 (collegata alla porta LPT3):

```
PrnInst.exe /
INSTMULTPRN=C:\Drivers\PRINTER1\#Printer1#LPT1:##Office1#DefaultPrinterInOffice
1
PrnInst.exe /
INSTMULTPRN=C:\Drivers\PRINTER2\#Printer2#LPT2:#ColorPrinter#Office2
PrnInst.exe /INSTMULTPRN=C:\Drivers\PRINTER3\#Printer3#LPT3:#BWPrinter#Office2
```



NOTA

L'ultima voce della stampante nel file .INF deve essere terminata con una nuova riga (<Enter>), quindi l'ultima riga del file è vuota.

LANG – Impostazione della lingua di PrnInst

Utilizzare questo parametro per definire la lingua nell'Installazione guidata della stampante. Per impostazione predefinita, PrnInst utilizza sempre la lingua predefinita del sistema operativo Windows. La lingua predefinita è definita in **Pannello di controllo > Opzioni regionali e della lingua**.

Utilizzare questo parametro per specificare altre lingue per l'Installazione guidata della stampante.



NOTA

Se si omette questo parametro, PrnInst utilizza la lingua predefinita.

Sintassi:

/LANG=<lang>

<lang> - language ID

Lingua	ID Lingua
Cinese – Semplificato	SCH
Cinese – Tradizionale	CHI
Danese	DAN
Olandese	DUT
English	ENG
Finlandese	FIN
Francese	FRA
Tedesco	GER
Ungherese	HUN
Italiano	ITA
Giapponese	JAP
Coreano	KOR
Polacco	POL
Portoghese	PBR
Russo	RUS
Sloveno	SLO
Spagnolo	ESP
Svedese	SWE
Tailandese	TAI
Turco	TUR

Esempio

PrnInst.exe /LANG=GER

UNINSTALLPRN – Disinstallare una stampante specifica

Utilizzare questo parametro per rimuovere un driver della stampante specifico dal sistema.



NOTA

Fornire il nome esatto della stampante (come installato). Per sicurezza, copia il nome della stampante da **Pannello di controllo > Stampanti e scanner**.

Sintassi:

```
/UNINSTALLPRN=<printer name> [/REMOVEPORT=CURRENT | ALL ]
```

<printer name> - the name of the printer you wish to uninstall

CURRENT - Removes your printer port after you uninstall your driver.

ALL - Removes all unused printer ports.

L'opzione /REMOVEPORT rimuove solo le porte Loftware Advanced Port Monitor. Questa opzione non rimuove TCP/IP standard, USB, LPT o altre porte.

Esempi:

```
PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=Loftware Printer
```

PrnInst.exe /UNINSTALLPRN=Loftware Printer /REMOVEPORT=CURRENT

UNINSTALLALL – Disinstalla tutte le stampanti

Utilizzare questo parametro per rimuovere tutti i driver della stampante Loftware dal sistema.

Sintassi:

```
/UNINSTALLALL [/REMOVEPORT=CURRENT|ALL]
```

Esempi:

PrnInst.exe /UNINSTALLALL

```
PrnInst.exe /UNINSTALLALL /REMOVEPORT=ALL
```

NOLICENCE - Nessuna visualizzazione della licenza

Utilizzare questo parametro per avviare PrnInst in una modalità in cui non vengono visualizzate informazioni sulla licenza del driver della stampante Loftware e sulla garanzia durante l'installazione.

Sintassi:

/NOLICENCE

Esempio

PrnInst.exe /NOLICENCE

DIR – Modificare il percorso di avvio della navigazione

Usare questo parametro per specificare la posizione dei driver Loftware. PrnInst utilizza questo percorso per cercare i driver della stampante. La posizione predefinita è la cartella in cui inizia PrnInst.



NOTA

DIR deve essere sempre il primo parametro nella riga di comando.

Sintassi:

/DIR=<INF file location>

<INF file location> - full path from which to start searching for .INF files

Esempio

```
PrnInst.exe /DIR=C:\Drivers\
```

PREINSTALL – Preinstallare pacchetto driver

Usare questo parametro per preinstallare il driver della stampante. Windows trova automaticamente il driver quando l'utente connette la stampante.

Sintassi:

```
/PREINSTALL=<INF file location>
```

<INF file location> - full path pointing to the .inf file

Esempio

PrnInst.exe /PREINSTALL=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

UNINSTALLPACKAGE – Disinstallare pacchetto driver

Usare questo parametro per disinstallare il pacchetto driver della stampante. Windows non riesce a trovare automaticamente il driver della stampante se è stato rimosso dall'Archivio Driver di Windows.

Sintassi:

```
/UNINSTALLPACKAGE=<INF file location>
```

<INF file location> - full path pointing to the .inf file

Esempio

PrnInst.exe /UNINSTALLPACKAGE=C:\Drivers\SAMPLE_DRIVER\SAMPLE_DRIVER.inf

INSTALLPORTMON – Installazione silenziosa di Advanced Port Monitor

Utilizzare questo parametro per installare in modo silenzioso l'Advanced Port Monitor dalla distribuzione del driver della stampante. Quando si utilizza questo comando, non utilizzare altri comandi dall'elenco della riga di comando.



NOTA

Questo comando non installa il driver della stampante.

Sintassi:

/INSTALLPORTMON /name=aaaaa [/type=bbbbb] [/monitor=ccccc] [/inf=ddddd] []

Network port type

/ip=eeeee [/port=ffff]

Serial port type

/port=ggggg [/baudRate=hhhhh] [/dataBits-iiiii] [/parity=jjjjj]

[/stopBits=kkkkk] [/flowControl=llll]]

Parallel port type

/port=mmmmmm [/reception=nnnnn] [/receptionInterval=00000]

[/transmission=pppp]]

Specific port types

[/download=rrrrr] [/printingTimeout=qqqqq] [/downloadTimeout=sssss]

aaaaa - port name that will be displayed in port list

bbbbb - type of port **<LAN**, LPT, COM**>**. Parameter is omissible, depending on Port Monitor.

ccccc - name of the Port Monitor being installed. Port monitor name can be found in information installation (.inf) file. Omissible if there is only 1 port monitor.

ddddd - folder location of the information installation file containing Port Monitor. Search for installation information files is subfolder recursive. Omissible if there is only one information file in Printer Installation Wizard folder (or subfolders).

LAN Port

eeeee - ip address of printer on the network.

fffff - printer s network port number. Parameter is omissible, depending on Port Monitor. COM Port ggggg - systems COM port number (example for COM3: value is 3) hhhhh - baud rate of serial port in bits per seconds (valid values: 100, 300, 600, 1200, 2400, 4800, 9600, 14400, 19200, 38400, 57600, 115200, 128000, 256000) iiiiii - data bits parameter for serial port. (Valid values: 5, 6, 7, 8) jjjjj - parity parameter for serial communication. (Valid values: none, odd, even, mark, space) kkkkk - stop bits parameter. (Valid values: 1, 1.5, 2) 11111 - flow control parameter (Valid values: xonxoff, hardware, none) LPT Port mmmmmm - systems LPT port number (example for LPT1: value is 1) nnnnn - reception timeout for LPT port when download function is enabled. Parameter is omissible. Default value is 500ms. 00000 - reception interval for LPT port when download function is enabled. Parameter is omissible. Default value is 200ms. ppppp - transmission for LPT port when download function is enabled. Parameter is omissible. Default value is 3000ms. Specific Ports rrrrr - enabled port specifics for downloading to printer. Omissible, default values is disabled. (Valid values: 0 - disabled, 1 - enabled) qqqqq - printing timeout value in milliseconds for port specific communication. Omissible, default values is 50ms. sssss - download timeout value in milliseconds for port specific communication. Omissible, default values is 7000ms. Esempi: PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "-monitor=Advanced Port Monitor" /name=MyNewPort / ip=192.168.1.5 /port=9100 PrnInst.exe /INSTALLPORTMON -inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Advanced Port Monitor" /name=NewLanPort /ip=192.100.021.005 /port=9100 PrnInst.exe /INSTALLPORTMON /inf=c:\temp\driver\ "/monitor=Specific Port

Monitor" /ip=192.100.1.1 /type=LAN

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific
Port Monitor" /name=MySerialPort /type=COM /port=3 /baudRate=128000 /
dataBits=8 /Parity=Even /flowControl=none /StopBits=2

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific
Port Monitor" /name=MySerialPort2 /type=COM /port=1 /baudRate=19200 /
dataBits=8 /Parity=none /flowControl=Hardware /StopBits=1.5

PrnInst.exe /INSTALLPORTMON "/monitor=Specific Port Monitor" /
name=MyParallelPort /type=LPT /port=3