



# NicePrintQueue ユーザーガイド

日本語版

Rev-1112

© 2012 Euro Plus d.o.o. All rights reserved.

Euro Plus d.o.o.  
Poslovna cona A 2  
SI-4208 Šenčur, Slovenia  
tel.: +386 4 280 50 00  
fax: +386 4 233 11 48  
[www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com)  
[info@nicelabel.com](mailto:info@nicelabel.com)

# 目次

---

---

目次 .....	2
NicePrintQueueによろこそ .....	3
動作環境 .....	4
アプリケーションを使用する .....	5
印刷ジョブを他のプリンターへ移動する .....	5
エラーログの参照 .....	5
プリンターの共有 .....	6
技術サポート .....	7
オンラインサポート .....	7

# NicePrintQueueによるこそ

NicePrintQueue はラベルソフトウェアのコンポーネントで、ローカルコンピュータのプリンターと印刷管理をおこないます。この動作はWindowsのプリンターフォルダでも可能ですが、Windowsのプリンターフォルダでは実現できない高度な機能と管理能力を持っています。幾つかの双方向通信をサポートしたプリンターとNiceLabel Printer Driverを組み合わせると、プリンターの状態をリアルタイムで検出し、管理することができます(例えばラベル切れ、リボン切れ、ヘッドオープンなどの検出)。

**ノート:** NicePrintQueue はWindowsのプリンターフォルダと協調して動作するソフトウェアで、Windowsのプリンターフォルダを置き換えるものではありません。

NicePrintQueue は、以下の機能を提供します:

- システムにインストールされているプリンターの表示
- プリンターの状態に応じたグループ化
- プリンターの停止
- プリンターの再開
- 印刷ジョブの表示
- 印刷ジョブの停止
- 印刷ジョブの再開
- 印刷ジョブの再印刷
- 印刷ジョブの削除
- 印刷ジョブの順位変更
- 印刷ジョブを他のプリンターへ移動
- プリンター状態の詳細表示 (サポートプリンターでは、追加のWebページも参照できます)

# 動作環境

アプリケーションを正しく動作させるには、以下の実行環境を満たす必要があります:

- 双方向通信をサポートしたプリンター
- NiceLabel Printer Driver を使用し、双方向インターフェイスでプリンターと接続
- ローカルログファイル機能を有効にする (Designer Pro -> ツール-> オプション -> 一般 -> ログファイルメニューコマンド)。Microsoft Access 形式のログファイルを使用しない場合は、いくつかの機能は動作しません
- NiceLabel Printer Driversに添付されているポートモニタを使用する。プリンターを LAN ポートで接続しているときは、必ずNiceLabel Printer Driversポートモニタを使用してください

ノート: 必要なポートモニタをインストールする一番簡単な方法は、NiceLabel Printer DriverインストールCDなどに含まれる PRNINST.EXE (プリンターインストールウィザード) を使用してプリンターをインストールすることです。

# アプリケーションを使用する

## 印刷ジョブを他のプリンターへ移動する

プリンターがスプーラにあるジョブを印刷するのに十分な能力が無いか異常が生じたときは、ジョブを他のプリンターに移動することが出来ます。

ノート: ジョブの移動が可能なのは、ラベルソフトウェアが生成したジョブだけです。ラベルソフトウェアが生成したジョブは、区別するためのアイコンが表示されます。

印刷ジョブを他のプリンターへ移動するには、以下の手順を実行します:

1. ジョブを移動したいプリンターを選択します
2. 下部ペインのジョブリストから移動したいジョブ、またはジョブのリストを選択します。
3. 印刷ジョブ -> 他のプリンターへ移動 メニューコマンドを実行
4. 移動先のプリンターを選択します

ノート: ジョブアイコンをドラッグ & ドロップしても移動することができます。

5. OK ボタンをクリック

ノート: この機能を使用したいときは、Microsoft Access 形式のログファイルを有効にしてください (Designer Pro -> ツール -> オプション -> 一般 -> ログファイル)。有効でない場合はジョブの移動はできません。移動に失敗したジョブがあった場合は、失敗したジョブ毎にエラーメッセージが表示されます。

ジョブを異なるブランドのプリンター間で移動するときは (例えば Zebra から SATO)、各プリンターのページ記述言語が異なるので単純な移動はできません。ラベルアプリケーションは、ログファイルに記録された印刷データを元に再印刷を行うことで移動を実現しています。

ノート: ジョブアイコンをドラッグ & ドロップして移動を試みるとき、移動を受け入れないプリンターのアイコンは無効アイコンに変化します。プリンターアイコンの外にドロップした場合は、操作は無視されます。

## エラーログの参照

アプリケーションは、Windows のイベントログデータベースに全てのプリンター関連エラーを記録しています。そのためエラーメッセージの詳細と深刻度、発生した日時を評価することが出来ます。

エラーログを参照するには、以下の手順を実行します:

1. Print Queue Manager を起動します
2. 表示 -> エラーログ メニューコマンドを実行  
エラーログウィンドウが表示されます

ノート: キーボードの F12 キーを押しても同様に表示します。

## プリンターの共有

プリンターをネットワーク上で共有すると、他のユーザーが共有プリンターに出力できるようになります。

プリンターを共有するには、以下の手順を実行します：

1. 共有したいプリンターを選択
2. プリンター -> 共有メニューコマンドを実行
3. このプリンターを共有オプションを有効にする
4. 共有名フィールドに名前を入力

# 技術サポート

---

## オンラインサポート

このマニュアルおよびドキュメントの内容は、複数の製品で共通となっています。内容については、お使いの製品に合わせて読み替えてください。国および地域によって、取り扱い製品、名称、機能、バージョン、およびサポート体制には違いがあります。最新の情報は、製品の Web ページ、または製品カタログを参照してください。取り扱いの無い製品のユーザーサポートはお受けできません。

全ての製品に関する共通の情報サイトは、[www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com) です。プログラムの最新バージョン、アップデート、問題に対する対処、およびよくある質問 (FAQ) は、このサイトをご覧ください。

より詳しい情報は、以下を参照してください:

- サポート FAQ: [www.nicelabel.com/Support/FAQ](http://www.nicelabel.com/Support/FAQ)
- NiceLabel Support: <http://www.nicelabel.com/support>
- NiceLabel 入門: [www.nicelabel.com/Learning-center/Tutorials](http://www.nicelabel.com/Learning-center/Tutorials)
- NiceLabel フォーラム: [forums.nicelabel.com](http://forums.nicelabel.com)