

NiceLabel Control Center Guía de instalación

Rev-1702 ©NiceLabel 2017.

1 Contenido

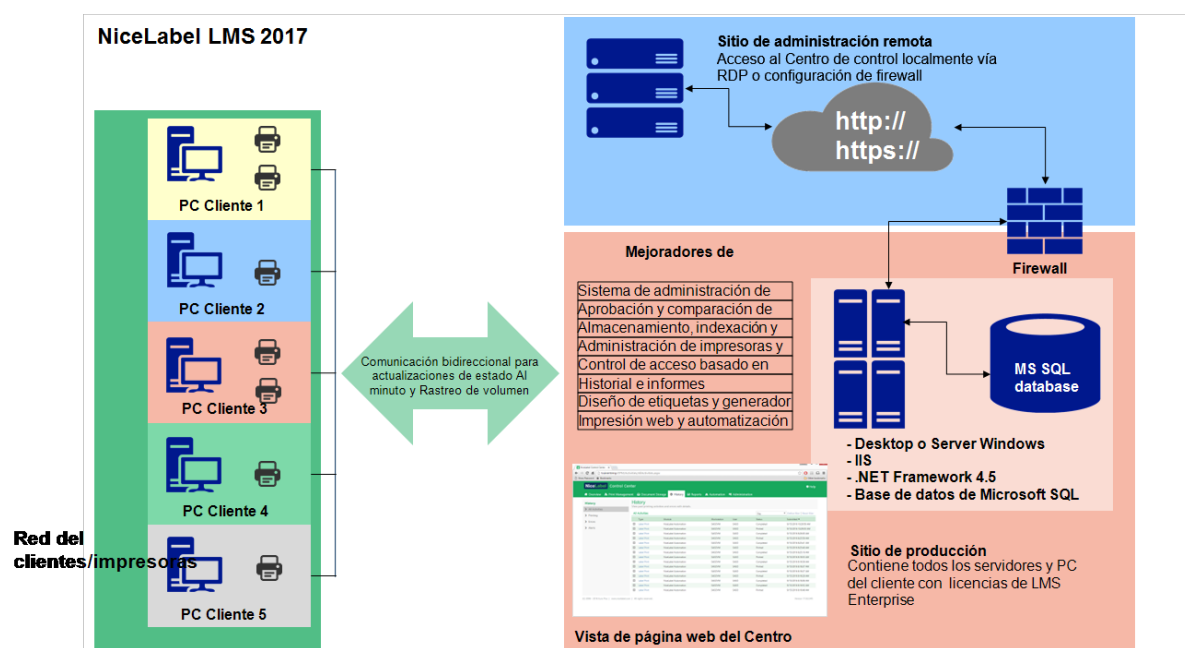
1 Contenido	2
2 Arquitectura	4
2.1 Funciones y componentes del sistema	4
2.1.1 Cambios en el servidor con función web	5
2.1.2 Cambios en el servidor con función base de datos	6
2.2 Componentes de clientes	9
2.3 Arquitectura de un solo servidor o múltiples servidores	9
3 Listas de verificación	11
3.1 Lista de verificación previa a la instalación	11
3.2 Lista de verificación posterior a la instalación	16
4 Requisitos del sistema	21
5 Instalación de los requisitos previos de Windows Server	22
5.1 Instalación de Microsoft SQL Server	22
5.2 Instalación de servidor web de IIS	26
6 Instalación de componentes del Centro de control	32
6.1 Instalación en un solo servidor	32
6.2 Instalación en múltiples servidores	38
6.2.1 ESCENARIO 1: El SQL Server remoto como máquina independiente.	38
6.2.2 ESCENARIO 2: El SQL Server remoto está instalado en un clúster de con-	
mutación por error.	43
6.2.2.1 Instalación de la Base de datos del Centro de control en el SQL Server	
remoto	43
6.3 Configuración de elementos protegibles para usuarios de bases de datos per-	
sonalizadas	50
6.4 Habilitación de compatibilidad con HTTPS	52
6.5 Actualizar el Centro de control con la última versión	56
6.5.1 Arquitectura de un solo servidor	56
6.5.2 Arquitectura de múltiples servidores con SQL Server remoto	56
6.5.3 Arquitectura de múltiples servidores con SQL Server remoto en un clúster de	
conmutación por error	58
7 Instalación de los componentes de clientes	61
7.1 Instalación de Designer	61

7.2 Instalación de controladores de impresoras	61
7.3 Instalación del soporte para WebDAV	61
7.3.1 Habilitar el Servicio WebClient para utilizar el tipo de inicio de sesión "Automático"	62
7.3.2 Instalación de Experiencia de escritorio	63
7.3.3 Instalación del redirector de WebDAV	65
8 Referencias	67
8.1 Configuración del soporte de RemoteApp	67
8.1.1 Publicar programas de NiceLabel	67
8.1.2 Firmar digitalmente las Aplicaciones publicadas	70
8.1.2.1 Agregar certificados en la implementación RemoteApp	71
8.1.2.2 Instalar el certificado en la computadora	71
8.1.2.3 Enlazar al Centro de Control con certificado	74
8.1.2.4 Comprobar si el archivo .RDP está firmado por el certificado	75
8.1.3 Aplicación del Número de puerto de escritorio remoto	75
8.2 Identificar el Almacenamiento de documentos en un escenario de varios niveles	76
8.3 Instalar parámetros de línea de comando	76
8.4 Aumentar la velocidad de la aplicación habilitando el inicio automático en IIS	79
9 Licencias	84
9.1 Administración de licencias	84
9.1.1 Activar un nuevo producto	84
9.1.2 Desactivar producto	85
9.1.3 Actualización	86
9.1.4 Activar sin acceso a Internet	87
9.2 Activación del cliente	88
10 Soporte	91
10.1 Autoayuda en línea	91
10.2 Resolución de problemas	92
10.3 Contacto con soporte técnico	95

2 Arquitectura

NiceLabel Centro de control usa el modelo computacional cliente-servidor. Permite que el servidor (la página web del **Centro de control**) suministre los recursos (como el almacenamiento consolidado de archivos y el historial de eventos de impresión), y que el cliente proporcione el diseño de las etiquetas y la funcionalidad de impresión. Los clientes y el servidor se comunican por la red computacional utilizando el protocolo TCP/IP.

SUGERENCIA: Para conocer los requisitos completos del sistema, consulte la sección [Requisitos del sistema](#).



2.1 Funciones Y Componentes Del Sistema

Estos son los componentes que debe instalar en el servidor. Los primeros dos componentes del servidor son obligatorios.

- **Aplicación web.** Este es el componente de software del Centro de control principal que se ejecuta en Microsoft Internet Information Services (IIS) utilizando la plataforma .NET.
- **Back-end de bases de datos.** Es el servidor de bases de datos que se ejecuta en Microsoft SQL Server y alberga la base de datos del Centro de control (de manera predeterminada NiceAN).
- **Back-end RemoteApp (opcional).** Es el servidor Microsoft RemoteApp que está configurado para publicar el cliente NiceLabel para los usuarios del Centro de control. Con

RemoteApp, puede hacer que los programas a los que se accede remotamente a través de los Servicios de Escritorio remoto aparezcan como si se ejecutaran en la computadora local del usuario.

NOTA: En esta guía de instalación, se explican los pasos necesarios para configurar el servidor RemoteApp, que ya está instalado y activado, para utilizarlo con el software de NiceLabel. Esta guía no incluye las instrucciones de instalación para el servidor RemoteApp. Consulte las guías de Microsoft que cubren ese tema.

2.1.1 Cambios En El Servidor Con Función Web

En el servidor, se instalan dos usuarios locales de Windows: EPM_USER y EPM_DBADMIN. Cuando el Centro de control lee o escribe los datos desde una base de datos, suplanta al usuario EPM_USER y accede a la base de datos con el contexto de seguridad de esa cuenta. La cuenta EPM_USER debe definirse en forma idéntica en el servidor con la función de base de datos (el mismo nombre de usuario y la misma contraseña).

En el servidor de aplicaciones IIS, se instala lo siguiente:

- **Aplicación EPM.** La aplicación EPM se ejecuta bajo el Sitio web predeterminado, y puede accederse a ella en el puerto **80 TCP**. Para acceder al Centro de control, ingrese la siguiente dirección URL en su explorador web:

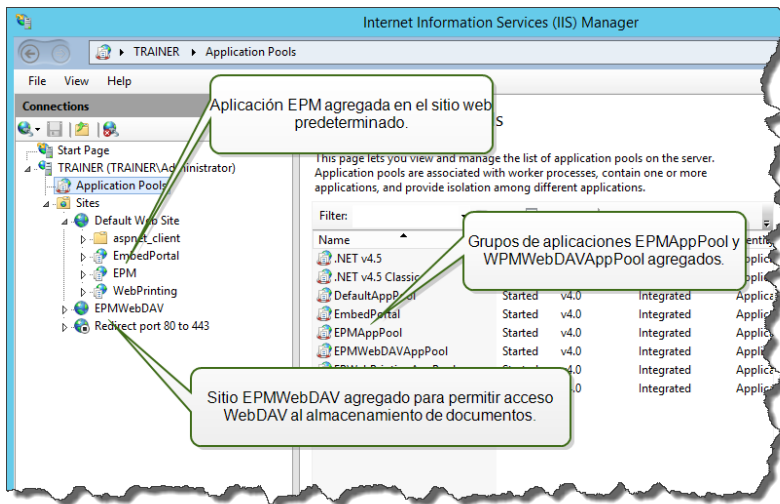
```
http://server/EPM
```

- **Sitio EPMWebDAV .** Este sitio permite acceder a los archivos almacenados en el Almacenamiento de documentos utilizando la tecnología WebDAV. El sitio se ejecuta en el puerto **8080 TCP**. Por ejemplo, los diseñadores de etiquetas y formularios de NiceLabel abrirán el archivo desde el Almacenamiento de documentos utilizando WebDAV. Puede acceder a los archivos utilizando la siguiente sintaxis. El primero abre el archivo directamente a través de WebDAV, el segundo lo abre a través del redirector de WebDAV, que está instalado en el cliente (es una función de Windows disponible desde Windows Vista).

```
\\server@8080\DavWWWRoot\folder\label.lbl
```

```
http://server:8080/folder/label.lbl
```

- **Dos grupos de aplicaciones.** Los grupos de aplicaciones "EPMAAppPool" y "EPMWebDAVAppPool" garantizan que la aplicación Centro de control se ejecute aislada de otras aplicaciones en este servidor IIS.



El siguiente servicio se instala en el sistema Windows:

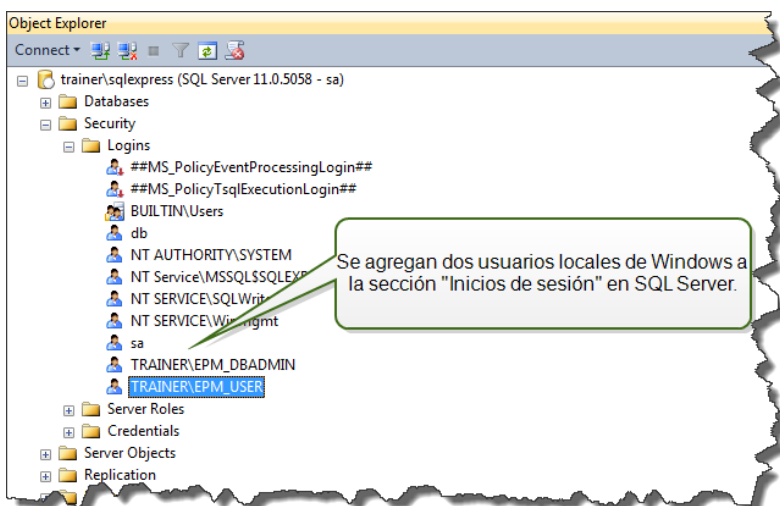
- **NiceLabelEPMProxyService.** Este servicio se ocupa de las licencias y la sincronización entre los almacenamientos de documentos coexistentes en un escenario de varios niveles.

2.1.2 Cambios En El Servidor Con Función Base De Datos

En el servidor de Windows donde está instalado SQL Server, se instalan dos usuarios locales de Windows: EPM_USER y EPM_DBADMIN.

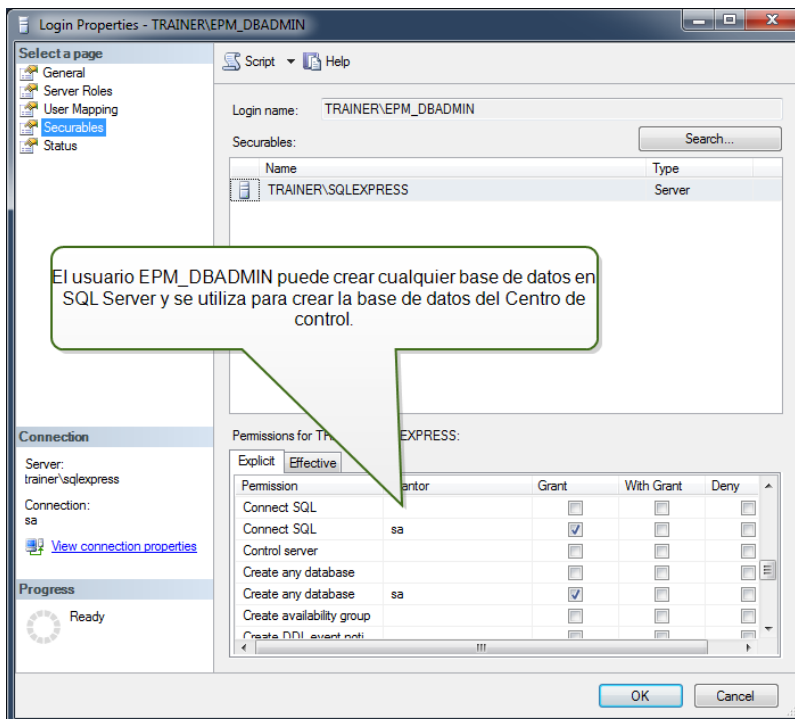
Estos dos usuarios de Windows se agregan a "Inicios de sesión" en SQL Server. El único propósito de los dos usuarios de Windows es que ese Centro de control los suplente cuando interactúa con la base de datos seleccionada - NiceAN o cualquier otra.

De manera predeterminada, el Centro de control utiliza la autenticación de Windows cuando interactúa con SQL Server.



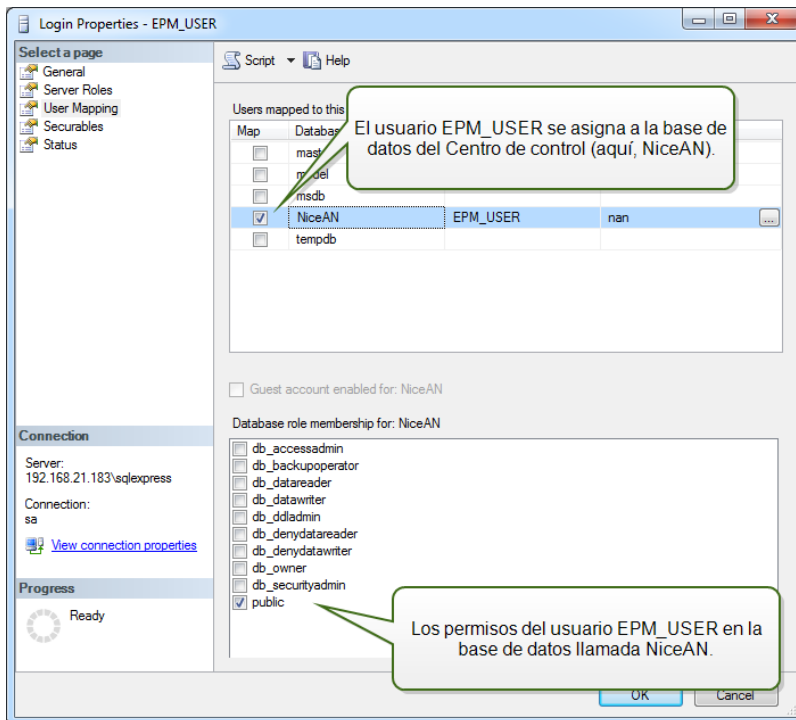
Las funciones y los permisos de usuario para las cuentas de Windows dentro de SQL Server:

- **EPM_DBADMIN.** "Conectar SQL" y "Crear cualquier base de datos". El instalador suplanta a este usuario para crear la base de datos y completarla con los datos iniciales. Este usuario también se convierte en el propietario de la base de datos. El usuario se asigna únicamente a la base de datos seleccionada.



- **EPM_USER.** La aplicación del Centro de control suplanta a este usuario cada vez que necesita interactuar con la base de datos. El usuario se asigna únicamente a la base de datos seleccionada.

Si usa el instalador principal para instalar la aplicación y la base de datos en el modo predeterminado, los permisos de acceso se configuran automáticamente. Si usa un usuario personalizado, tendrá que configurar manualmente los permisos de acceso.

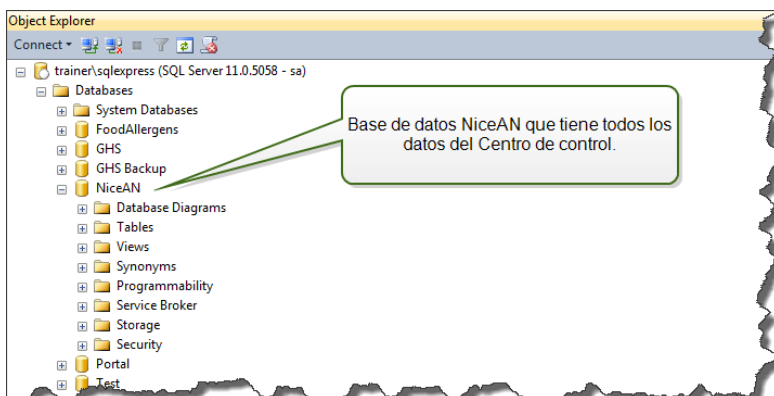


Estos dos usuarios pueden ser usuarios de Windows o SQL. La instalación predeterminada fuerza el usuario de Windows. Para usar un usuario SQL, ejecute las utilidades para la instalación avanzada.

NOTA: Hay más información disponible para el escenario de instalación; al usarlo, definirá su propio EPM_DBADMIN o EPM_USER o usará un conjunto completamente diferente de nombres de usuario. [Configuración de elementos protegibles para usuarios de bases de datos personalizadas](#)

En el servidor de bases de datos SQL, se instala lo siguiente:

- Base de datos Centro de control. Esta base de datos contiene todos los datos relacionados con el Centro de control.



ADVERTENCIA: No pueden crearse cuentas de usuarios de Windows locales en un sistema de clústeres de conmutación por error (de alta disponibilidad). Si quiere instalar la base de datos de Centro de control en un SQL Server agrupado, deberá instalar la base de datos separada de la instalación del Centro de control principal. Esto le permitirá configurar la cuenta de usuario de dominio de Windows o la cuenta de usuario de SQL para que se conecten a SQL Server. [Instalación en múltiples servidores](#)

2.2 Componentes De Clientes

Instale los siguientes componentes de clientes:

- **NiceLabel Designer (incluido NiceLabel Print).** El nivel del producto NiceLabel Designer PowerForms se utiliza para actividades de ejecución y diseño de etiquetas.
- **Controladores de impresoras NiceLabel.** NiceLabel Designer utilizará los controladores de impresoras de NiceLabel para crear un trabajo de impresión óptimo para la impresora de destino.
- **Soporte para WebDAV.** [Instalación del soporte para WebDAV.](#)

Al habilitar la tecnología del Servidor de aplicaciones, no es necesario que instale ningún software de cliente en la estación de trabajo. El programa NiceLabel se ejecuta en su propia ventana de tamaño ajustable, se puede arrastrar entre diferentes monitores, tiene su propia entrada en la barra de tareas y parece una aplicación instalada en el escritorio. La aplicación se ejecuta en un servidor, pero tiene su interfaz de usuario en un escritorio del cliente.

2.3 Arquitectura De Un Solo Servidor O Múltiples Servidores

El Centro de control puede instalarse en un solo servidor, que ejecutará todas las funciones; o bien estas pueden compartirse en múltiples servidores.

- **Un solo servidor.** Esta arquitectura coloca todos los componentes necesarios en un solo servidor. En este caso, se utiliza una sola máquina con Windows Server para el software de NiceLabel. Como no se instala ninguna otra aplicación en esta máquina, no debe preocuparse por su coexistencia con otro software. Su única máquina con Windows Server se configura con la función web (IIS) y la función de la base de datos (Microsoft SQL Server). Debido a que todos los componentes se instalan en el mismo servidor, solo necesita un usuario Administrador local durante la instalación. Los privilegios de este usuario se utilizan para instalar el software y la base de datos.

NOTA: Para instalar el Centro de control en una arquitectura de un solo servidor, ejecute el instalador y siga las instrucciones en pantalla.

- **Múltiples servidores.** En una arquitectura de múltiples servidores, las funciones de

procesamiento de aplicaciones y administración de datos están separadas físicamente. Tendrá una sola máquina con Windows Server con la función web (IIS) y otra máquina con Windows Server con la función de base de datos (Microsoft SQL Server). Asimismo, ambos escenarios de aplicación y base de datos pueden configurarse para ejecutarse en un sistema de clústeres. El escenario de la base de datos se configura en el clúster de alta disponibilidad (de conmutación por error), mientras que el escenario de la aplicación se configura en el clúster de equilibrio de carga.

En este caso, se necesita más trabajo preliminar para preparar los sistemas para la instalación. A medida que comienzan a utilizarse más sistemas, debe recopilar la cuenta de usuario con los permisos correspondientes para instalar la aplicación y la base de datos.

NOTA: Estos pasos para instalar el Centro de control en la arquitectura de múltiples servidores dependen de la instalación de SQL Server. Si el SQL Server remoto se ejecuta en modo independiente, puede utilizar el instalador y seguir las instrucciones en pantalla. Si el SQL Server remoto se ejecuta en modo de clúster de alta disponibilidad, instale primero la base de datos (utilizando otro instalador) y luego la aplicación web Centro de control. [Instalación en múltiples servidores.](#)

3 Listas de verificación

3.1 Lista De Verificación Previa A La Instalación

LISTA DE VERIFICACIÓN DE SERVIDOR

- **Acceso disponible a las cuentas de Windows con privilegios administrativos y administrador del sistema SQL**

ADVERTENCIA: Al instalar el software en múltiples servidores, todos ellos deben administrarse a través del mismo dominio de Windows.

Para instalar el software de NiceLabel, debe acceder al usuario con privilegios administrativos:

1. En el servidor de Windows con la función Internet Information Services donde instalará el sitio web del Centro de control.
2. En el servidor de Windows con la función Microsoft SQL Server donde instalará la base de datos del Centro de control, de modo que los usuarios EPM_DBADMIN y EPM_USER puedan agregarse como usuarios locales de Windows. La cuenta de Windows suministrada debe ser un usuario de dominio (no un usuario local de Windows) y ser miembro del grupo de usuarios locales Administradores.
3. En SQL Server, para que la base de datos de Centro de control pueda agregarse a SQL Server. El usuario ingresado debe tener la función de servidor sysadmin definida en el servidor SQL. Debe ser un nombre de usuario de SQL, por lo general "sa".

NOTA: Si la cuenta de usuario de Windows que utiliza para instalar el Centro de control también tiene privilegios administrativos en la máquina con Windows y el mismo SQL Server, solo necesitará este nombre de usuario/contraseña (no necesitará la información de los pasos 2 y 3).

- **Acceso a Internet para el proceso de activación**

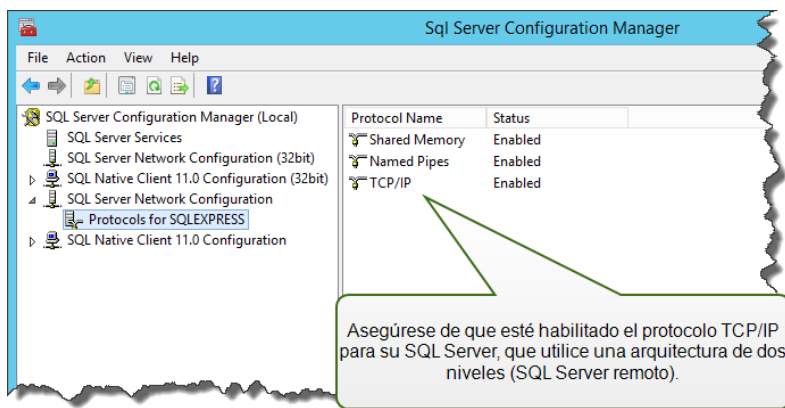
Necesitará acceso a Internet para activar NiceLabel Control Center. No es necesario que permita la conexión a Internet para el servidor de Windows en el que ha instalado el Centro de control. Puede activar el Centro de control desde cualquier otra computadora que tenga acceso a Internet.

- **Cumplir con los requisitos previos para el servidor web de Internet Information Services (IIS)**

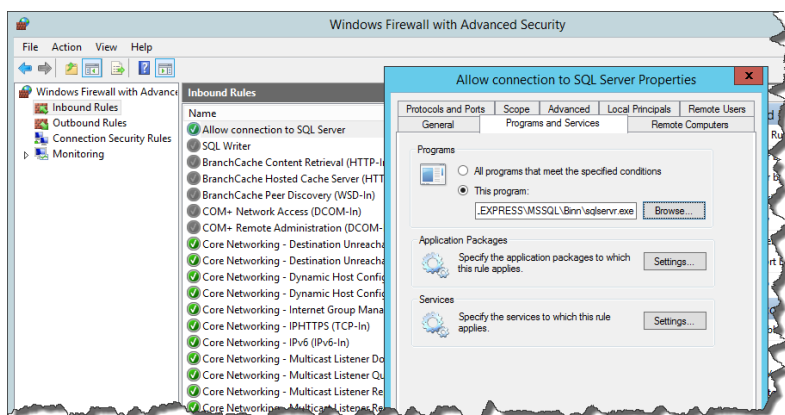
- [Instalación de servidor web de IIS](#) para conocer las Funciones de servidor web que debe habilitar en el IIS.
- Asegúrese de que Internet Information Services (IIS) tenga el Sitio web predeterminado activado.

□ **Cumplir con los requisitos previos para Microsoft SQL Server**

- [Instalación de Microsoft SQL Server](#) para ver instrucciones paso a paso para instalar un nuevo SQL Server.
- La base de datos del Centro de control requiere que SQL Server esté instalado con intercalación que no distingue mayúsculas de minúsculas.
- Asegúrese de habilitar el servicio Explorador de SQL Server si utiliza nombres de instancias. Esto hará que las instancias estén visibles para los clientes externos.
- Asegúrese de habilitar el protocolo TCP/IP para SQL Server si este se instalará en una máquina distinta de la de la página web del Centro de control. Inicie el **Administrador de configuración de SQL Server**, expanda **Configuración de red de SQL Server** y habilite el **TCP/IP** para su servidor/instancia.



- Asegúrese de que la conexión de entrada hacia SQL Server esté habilitada. Inicie **Firewall de Windows con seguridad avanzada** y agregue una nueva **Regla de entrada** para permitir que el programa sqlservr.exe acepte conexiones entrantes. El programa se encuentra en la carpeta C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL<version_number>.SQLEXPRESS\MSSQL\Binn.

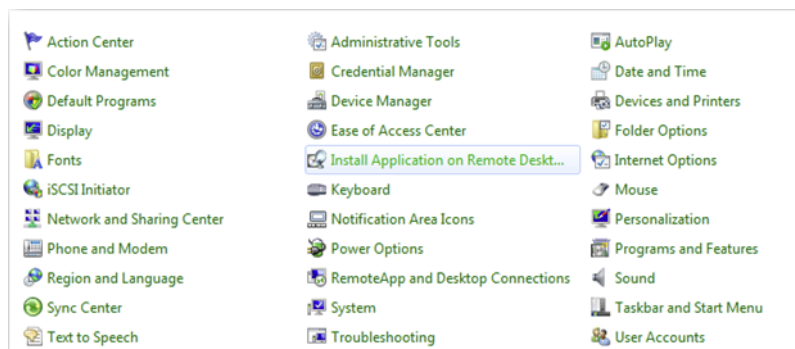


□ **Instalación del Centro de control en un Windows Server con la función Servicios de Escritorio remoto (Terminal Services) habilitada**

Para garantizar que una aplicación se instale correctamente de modo que funcione en un entorno de múltiples usuarios, el Servidor de Escritorio remoto debe colocarse en modo Instalar antes de que las aplicaciones se instalen en el servidor.

Realice lo siguiente:

- En Windows Server 2012 o Windows Server 2012 R2:
 1. Abra **Panel de control**.
 2. Seleccione **Programas**.
 3. Seleccione **Instalar aplicación en Servidor de Escritorio remoto**.



4. Busque el archivo ejecutable de la instalación, haga clic en Aceptar y siga las instrucciones en pantalla.
- En Windows Server 2008 o Windows Server 2008 R2:
 1. Abra **Panel de control**.
 2. Seleccione **Instalar aplicación en Servidor de terminales**.
 3. Busque el archivo ejecutable de la instalación, haga clic en Aceptar y siga las instrucciones en pantalla.

NOTA: Esta herramienta estará disponible únicamente cuando se instale el servidor de terminales. Colocará automáticamente el servidor de terminales en modo de ejecución cuando se haya completado la instalación de la aplicación.

□ **Instalación del Centro de control en un entorno con reglas estrictas de Directiva de grupo, donde los nombres de usuario y las contraseñas deben cumplir con reglas estrictas**

Durante la instalación del Centro de control, los usuarios de Windows EPM_DBADMIN y EPM_USER se crean en la máquina con el Centro de control y en la máquina con el SQL Server que alberga la base de datos Centro de control. Estos usuarios tienen una contraseña segura, pero no lo suficiente para algunos entornos.

En este caso, deberá cambiar la contraseña o incluso el nombre de usuario para que coincidan con la directiva de seguridad de la compañía. Los cambios pueden realizarse con la utilidad del complemento disponible en el DVD de instalación, en la carpeta \Instalar\Centro de control\Instalación avanzada. Las instrucciones se incluyen en el archivo PDF.

□ **Instalación del Centro de control en un Microsoft SQL Server en un clúster de alta disponibilidad (de conmutación por error)**

El clúster de SQL Server no tiene ningún usuario local de Windows. El instalador estándar del Centro de control no puede utilizarse en dicho entorno.

Deberá utilizar otra utilidad para instalar la base de datos del Centro de control en SQL Server manualmente. Cuando la base de datos se haya instalado, puede iniciar la instalación del Centro de control estándar. Sin embargo, debe incluir la información sobre que esa base de datos ya está instalada en el SQL Server de destino para que el instalador omita la instalación de la base de datos y continúe con el paso siguiente.

[Instalación en múltiples servidores.](#)

□ **El puerto 8080 TCP está aún disponible en el Windows Server en el que se instalará el Centro de control**

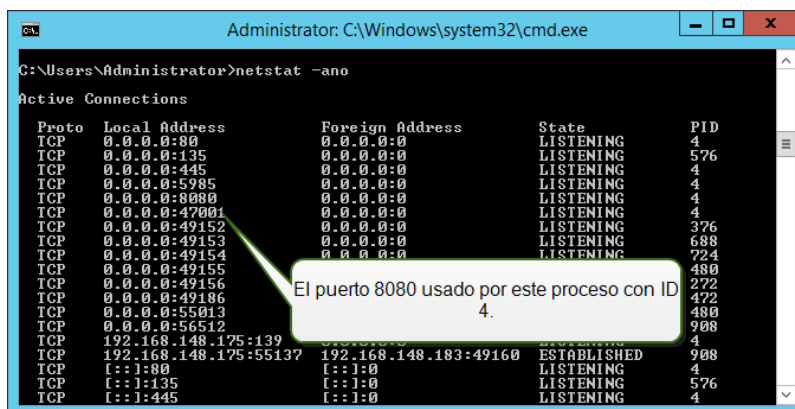
Verifique que el puerto 8080 TCP no esté en uso por otra aplicación que se ejecuta en la misma máquina. NiceLabel Control Center ocupará el puerto 8080 para permitir el acceso de WebDAV al Almacenamiento de documentos. Si el puerto ya está en uso, tendrá que seleccionar otro puerto para la comunicación entre WebDAV y el Almacenamiento de documentos. El usuario ingresado debe tener la función de servidor sysadmin definida en el servidor SQL.

Puede ejecutar la utilidad de línea de comandos netstat.exe para ver la lista de puertos abiertos en la máquina.

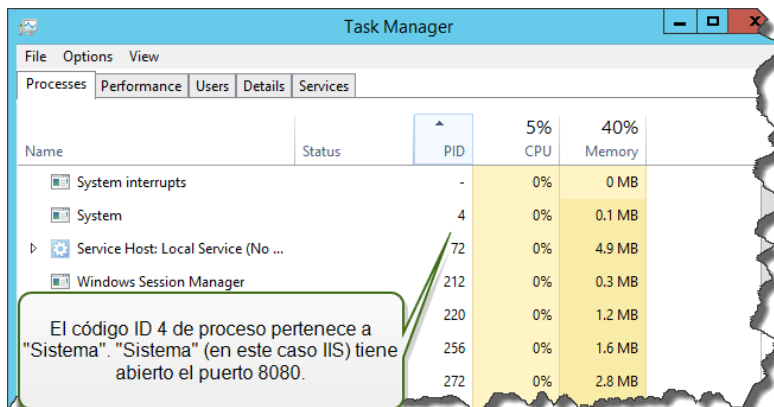
Realice lo siguiente:

1. Abra la ventana del Símbolo del sistema.
2. Escriba el siguiente comando:

```
netstat -ano
```
3. La siguiente es una captura de pantalla de una máquina en la que ya se ha instalado el Centro de control. Se puede ver que el puerto 8080 está en uso (en estado de ESCUCHA). El proceso con PID 4 tiene el puerto en uso.



Puede abrir un Administrador de tareas para ver qué aplicación tiene el proceso con ID abierto.



4. Si ve que el puerto 8080 ya está en uso, tendrá que seleccionar otro puerto para el Centro de control a fin de no interrumpir la aplicación existente.

3.2 Lista De Verificación Posterior A La Instalación

LISTA DE VERIFICACIÓN DE SERVIDOR (NiceLabel Control Center)

Abrir los puertos en el firewall

Asegúrese de que se permita la siguiente comunicación de entrada:

- **80 TCP:** conexiones de entrada al Centro de control. Los exploradores de las estaciones de trabajo abren la página del Centro de control. El servicio LabelServices de la estación de trabajo envía información para imprimir procesos/estados al Centro de control.
- **8080 TCP:** conexión de entrada al Almacenamiento de documentos (uso de WebDAV). Si ha seleccionado otro puerto durante la instalación, asegúrese de que esté abierto.
- **6773 TCP:** NiceLabelProxyService2017. Conexión para los flujos de administración de aplicaciones y licencias.

Soporte para WebDAV para utilizar archivos en el Almacenamiento de documentos

Cada máquina que necesita acceder a los datos de un Almacenamiento de documentos debe tener instalado el soporte para WebDAV. Los sistemas operativos Windows 7, Windows 8/8.1 y Windows 10 tienen el soporte para WebDAV instalado. En otros, se debe agregar el soporte antes de utilizar el cliente NiceLabel.

NOTA: El "cliente" no es solo una de las aplicaciones de NiceLabel Designer, sino cualquier software que accede al Almacenamiento de documentos, incluido NiceLabel Automation o incluso Windows Explorer.

[Instalación del soporte para WebDAV.](#)

□ **Habilitar el escenario de archivado de la base de datos**

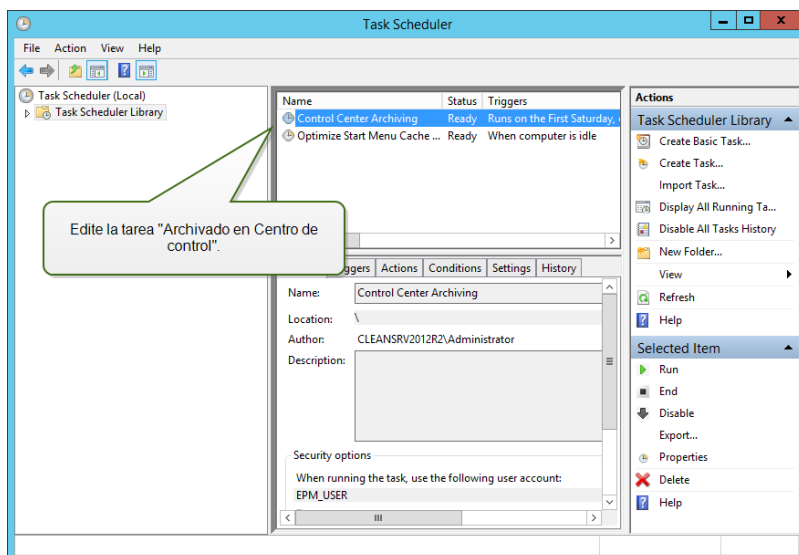
Configure el archivado periódico de los datos del Centro de control recopilados en la base de datos. El archivado liberará los recursos libres de SQL Server. La instalación predeterminada del Centro de control configura el archivado de manera semanal.

Asegúrese de ajustar la programación de acuerdo con sus necesidades.

Realice lo siguiente:

1. En la computadora en la que se instaló el Centro de control, ejecute la aplicación Configuración de archivado del Centro de control.

Se muestra la configuración actual del archivado.
2. Ajuste los detalles sobre cuándo se debe ejecutar la tarea de archivado y cómo se deben eliminar los elementos antiguos del historial.
 - **Nombre de la tarea:** nombre de la tarea de archivado (no se puede cambiar).
 - **Ejecutar:** de manera predeterminada, la tarea se ejecuta semanalmente. Para un entorno con mucha actividad de impresión, se recomienda cambiar el parámetro por Diariamente.
 - **A las:** hora del día a la que se ejecuta la tarea.
 - **Cada:** día de la semana en que se ejecuta la tarea si está seleccionado Semanalmente o Mensualmente.
 - **Acción:** seleccione Archivar si la base de datos debe archivarse y eliminarse, o Eliminar si no es necesario archivar y simplemente deben eliminarse los registros más antiguos de la base de datos.
 - **Elementos con más de (días):** antigüedad mínima de los registros de la base de datos (en días) para que se archiven o eliminen.
 - **Ruta de acceso de archivado:** carpeta en la que se almacena el archivo de archivado.
 - **Nombre de archivo de archivado:** nombre del archivo en el que se archivan los registros de la base de datos.
 - **Anexar fecha y hora al nombre de archivo:** de manera predeterminada, se anexan la fecha y la hora a cada archivo de archivado. Desmarque esta opción si no necesita la marca de tiempo.
3. La tarea de archivado se define como una tarea dentro de la aplicación de Windows **Programador de tareas**. Puede ajustar algunos parámetros más detallados cuando abre la tarea **Archivado del Centro de control** en la "Biblioteca del Programador de tareas".



SUGERENCIA: Para Centro de control implementación a gran escala en entornos empresariales, NiceLabel le recomienda usar el archivado a través de tablas de partición. El procedimiento para este método de archivado se describe en la NiceLabel base de conocimientos.

LISTA DE VERIFICACIÓN DEL CLIENTE (cliente NiceLabel Designer)

Habilite permisos de acceso total a la carpeta Sistema de NiceLabel

El cliente NiceLabel requiere acceso total (escritura, lectura y eliminación) a la carpeta Sistema.

La carpeta Sistema se encuentra en esta ubicación:

`%PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2017\`

Por lo general esto no es un problema, ya que, de manera predeterminada, los usuarios pueden escribir en la carpeta `%PROGRAMDATA%`.

Abrir los puertos en el firewall

Si utiliza el firewall de Windows y este está en funcionamiento, las excepciones se agregan a la lista de conexiones de entrada permitidas. Si el firewall de Windows está apagado, las excepciones no se agregan automáticamente. Si utiliza otro firewall, configúrelo manualmente.

- **56416 TCP:** conexión de entrada desde el Centro de control hacia el servicio NiceLabel Automation que permite la administración remota del servicio de Automatización.
- **6772 TCP:** NiceLabelProxyService2017. Conexión para los flujos de administración de aplicaciones y licencias.

□ **Soporte para WebDAV para utilizar archivos en el Almacenamiento de documentos**

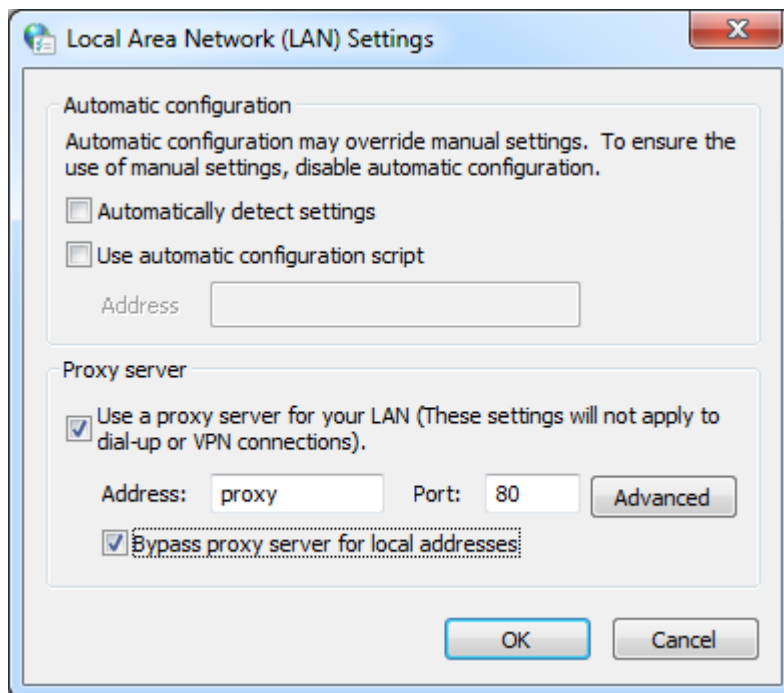
Cada máquina que necesita acceder a los datos de un repositorio del Almacenamiento de documentos debe tener instalado el soporte para WebDAV. Los sistemas operativos Windows ya vienen con el soporte para WebDAV instalado, mientras que en otros se debe agregar el soporte antes de poder acceder a los datos.

NOTA: El "cliente" no es solo una de las aplicaciones de NiceLabel Designer, sino cualquier software que accede al Almacenamiento de documentos, incluido NiceLabel Automation o incluso Windows Explorer.

[Instalación del soporte para WebDAV.](#)

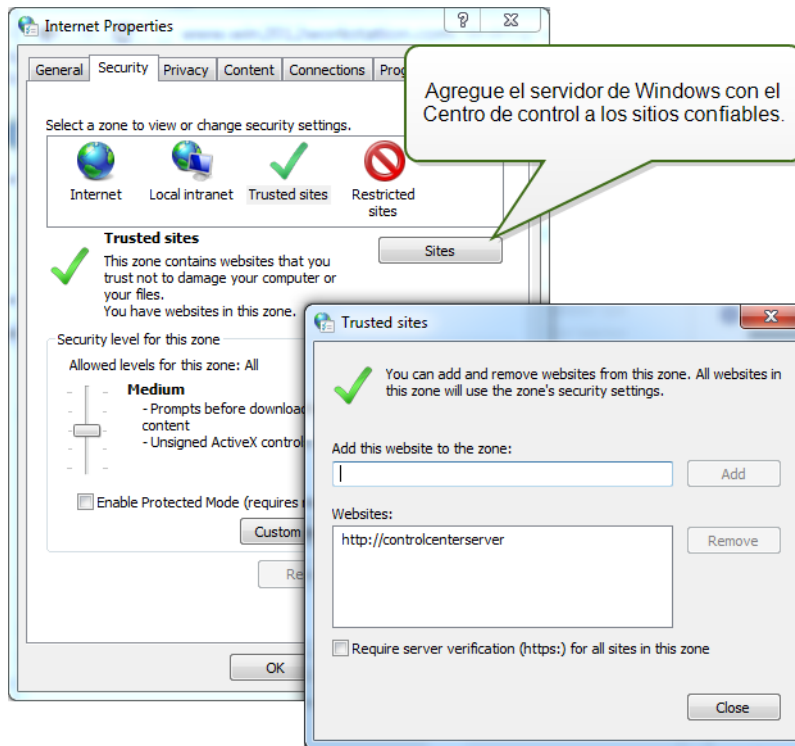
□ **Si utiliza un servidor proxy, excluya el tráfico local del proxy**

No use servidor proxy para direcciones locales; de lo contrario, es posible que el cliente no obtenga la licencia de NiceLabel Control Center y los archivos del Almacenamiento de documentos no estén disponibles. Para obtener más información, consulte [Artículo de base de conocimiento KB 163](#).



□ **Agregar el Centro de control a los Sitios de confianza**

Agregue NiceLabel Control Center a la lista de Sitios de confianza del explorador. Esto le permitirá ejecutar el complemento Almacenamiento de documentos en el explorador.



□ **Requisitos previos para ejecutar clientes NiceLabel como programas RemoteApp**

Para acceder a programas RemoteApp que se implementan como archivos .RDP, la computadora del cliente debe estar ejecutando Conexión a Escritorio remoto (RDC) 6.0 o RDC 6.1.

Una versión compatible del cliente RDC se incluye en Windows Server 2008 y Windows Vista y posteriores.

Para acceder a programas RemoteApp en Mac OS o Android OS, asegúrese de instalar el cliente Escritorio remoto de Microsoft.

4 Requisitos del sistema

NiceLabel 2017

- CPU: Intel o procesador x86 compatible
- Memoria: RAM 2 GB o más
- Disco rígido: 1 GB de espacio disponible en el disco
- Uno de los sistemas operativos de Windows de 32 o 64 bits: Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows 10, Windows Server 2016 (no se admiten Windows Server Core ni Windows Nano Server)
- Microsoft .NET Framework versión 4.5
- Pantalla: monitor con resolución 1366×768 o superior
- Controladores de impresora recomendados: NiceLabel Printer Drivers V5.1 o superior

Requisitos adicionales para componentes web de NiceLabel Control Center y NiceLabel PowerForms.

- Servidor de base de datos: Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2016 (la edición Express de los productos incluidos anteriormente también son compatibles).
- IIS 7 y superior
- Exploradores recomendados: Internet Explorer 9+, Google Chrome (versión más reciente), Mozilla Firefox (versión más reciente)
- JavaScript habilitado en explorador web
- Controlador de impresora instalado. La funcionalidad de vista previa de etiqueta requiere que al menos un controlador de impresora esté instalado en el servidor de Centro de control.
- Protocolo TLS 1.0 habilitado en Windows. De manera predeterminada, este protocolo está habilitado en el sistema operativo de Windows. Si desea desactivarlo, asegúrese de volver a activarlo durante la instalación.

5 Instalación de los requisitos previos de Windows Server

5.1 Instalación De Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server es un servidor de bases de datos y es un componente obligatorio para ejecutar NiceLabel Control Center.

El Centro de control almacena todos los datos en una base de datos. De manera predeterminada, su base de datos es NiceAN, la cual puede modificarse durante la instalación.

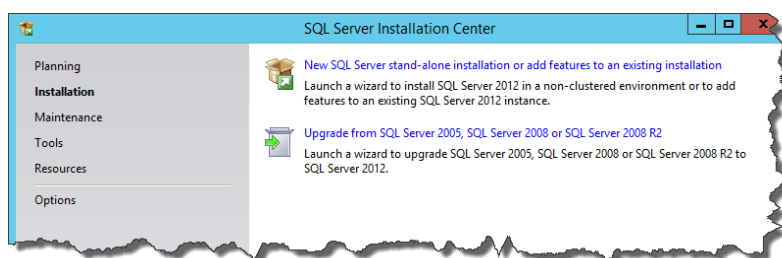
Puede instalar la base de datos en la misma máquina en la que se instalará la aplicación web del Centro de control o en una máquina diferente. Si Microsoft SQL Server ya está instalado y en funcionamiento, omita las siguientes instrucciones pero asegúrese de cumplir con las condiciones previas. [Listas de verificación.](#)

En este escenario, Microsoft SQL Server está instalado en un solo servidor.

Realice lo siguiente:

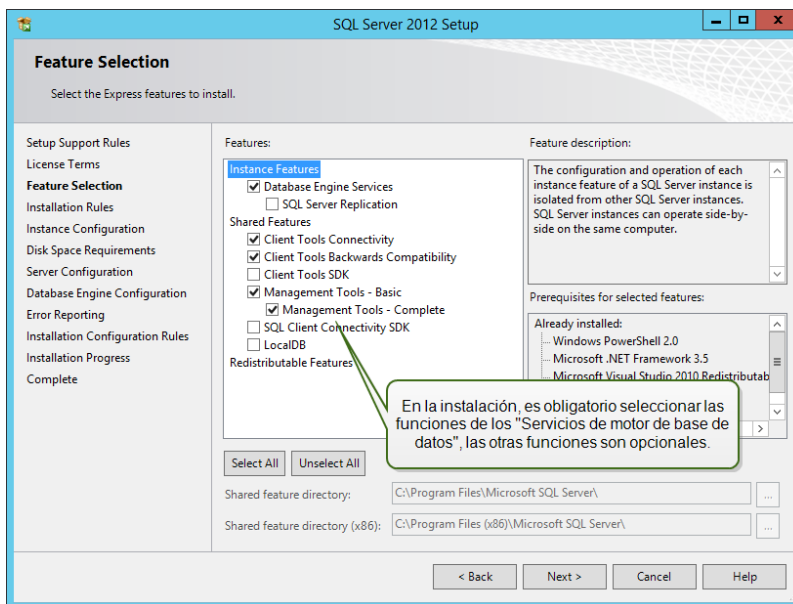
NOTA: Las siguientes instrucciones son para la edición Express de Microsoft SQL Server 2012. Debe realizar algunos pasos similares para instalar otras ediciones de SQL Server.

1. Ejecute el instalador de SQL Server.
2. En la sección **Instalación**, seleccione **Nueva instalación independiente de SQL Server o agregar funciones a una instalación existente**.



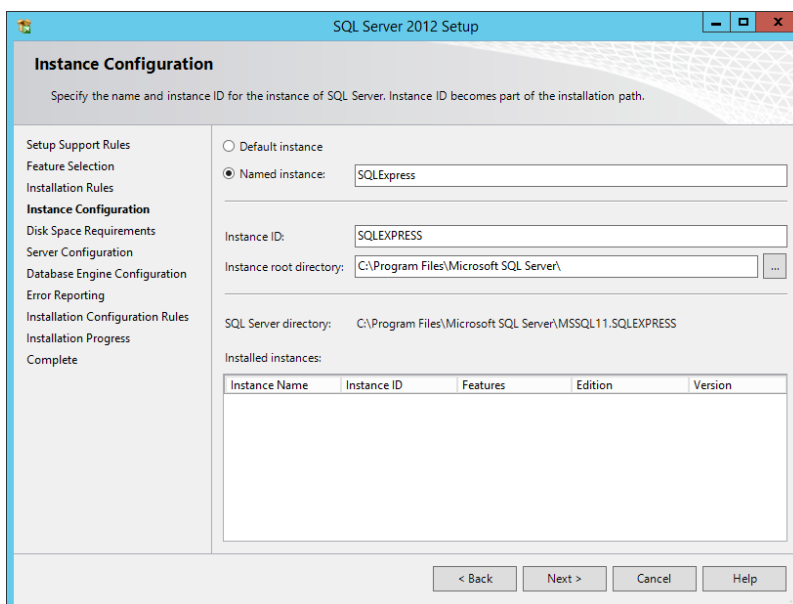
3. Acepte los términos de la licencia. Haga clic en **Siguiente**.
4. Utilice **Microsoft Update** para buscar actualizaciones importantes. Este no es un paso obligatorio, pero es altamente recomendable. Haga clic en **Siguiente**.
5. En la sección **Selección de funciones**, seleccione las funciones para la instalación.

NOTA: Como mínimo, debe instalar los Servicios de motor de base de datos, pero se recomienda instalar también las Herramientas de administración para poder administrar la base de datos si es necesario.



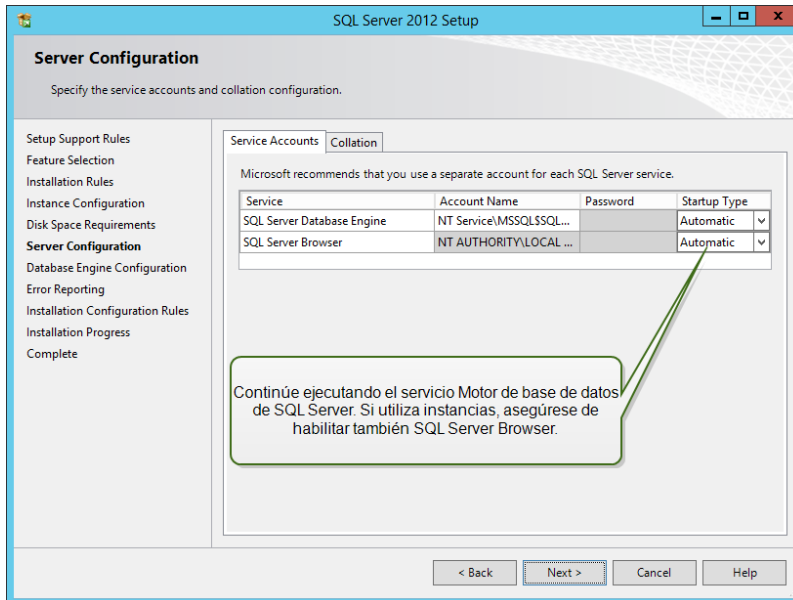
6. En la sección Configuración de instancia, escoja si desea utilizar una instancia predeterminada o una instancia específica. Una instancia de SQL Server es un servidor SQL completo, puede instalar varias instancias en una máquina pero solo puede tener 1 instancia predeterminada. Una instancia de SQL Server tiene su propia copia de los archivos del servidor, las bases de datos y las credenciales de seguridad. Haga clic en **Siguiente**.

En este ejemplo, se utiliza la **Instancia específica** SQLExpress.



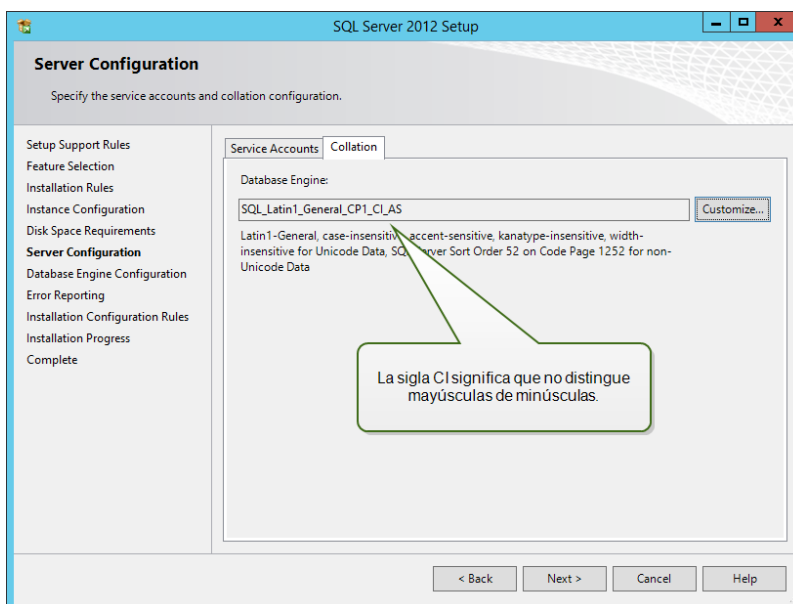
7. En la sección Configuración de servidor, deje el Tipo de inicio de sesión para el Motor de base de datos de SQL Server en modo automático.

Si desea anunciar la presencia de su SQL Server en la red, habilite el servicio SQL Server Browser. De lo contrario, deberá conocer el NOMBRE/INSTANCIA del servidor y escribirlo manualmente siempre que se conecte a este SQL Server. Haga clic en **Siguiente**.

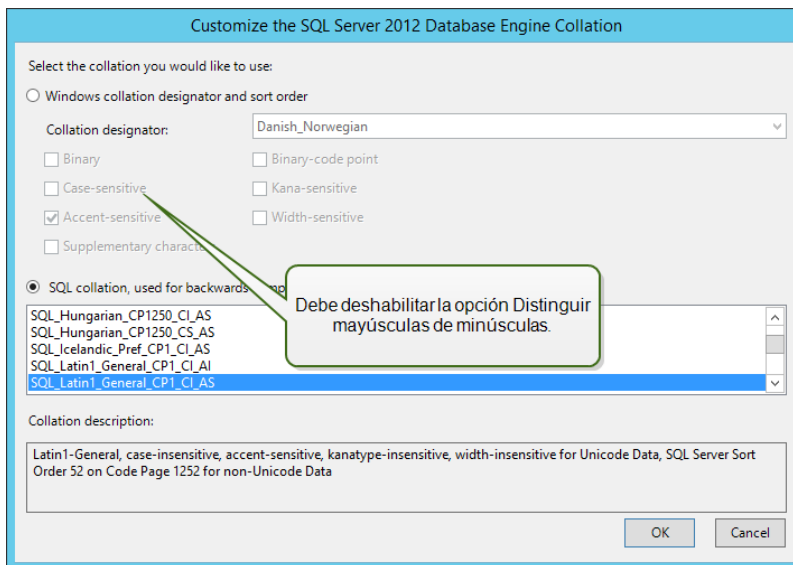


8. En la sección **Configuración de servidor**, vaya a la pestaña **Intercalación**.

NOTA: La base de datos del Centro de control necesita una intercalación que no distinga mayúsculas de minúsculas. Asegúrese de que la intercalación que no distingue mayúsculas de minúsculas esté seleccionada.



Si planea personalizar la configuración de intercalación, asegúrese de que la opción Distinguir mayúsculas de minúsculas esté desactivada.

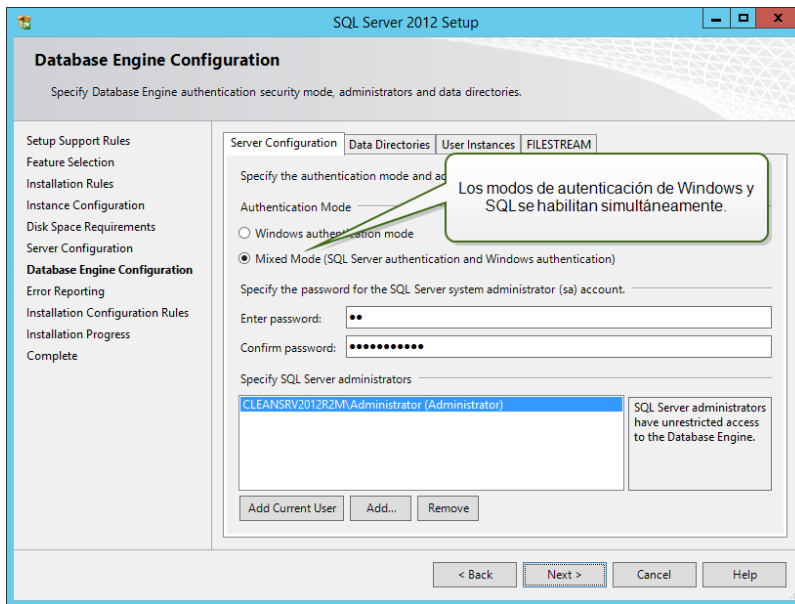


Haga clic en **Siguiente**.

9. En la sección Configuración de motor de base de datos, vaya a la pestaña **Configuración de servidor** y especifique el modo autenticación. El Centro de control necesita el modo de autenticación de Windows. No obstante, si también planea utilizar el producto de impresión web de NiceLabel para imprimir etiquetas desde su explorador y el módulo Web Printing no estará instalado en la misma máquina, necesita el modo Mixto.

En este ejemplo, se utilizará el modo Mixto. Debe especificar la contraseña para el administrador del sistema de SQL Server - sa usuario.

En Especificar administradores de SQL Server, puede seleccionar los usuarios de Windows que tendrán una función administrativa en SQL Server. Según su versión de Microsoft SQL Server, es posible que ya se haya configurado al administrador local de Windows como administrador de SQL Server. De lo contrario, defina al administrador local de Windows como administrador de SQL Server.



Haga clic en **Siguiente**.

10. Haga clic en **Siguiente**.

11. Cuando finalice la instalación, haga clic en **Cerrar**.

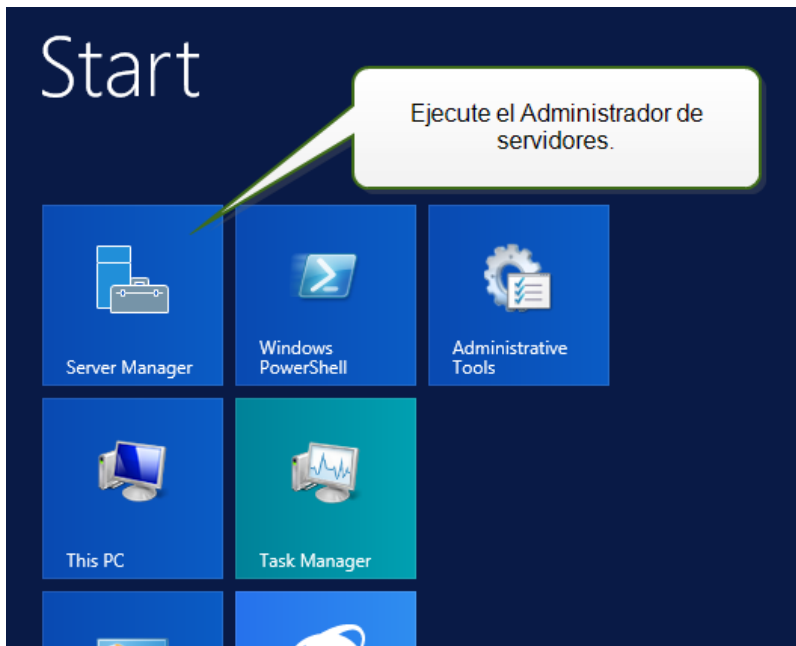
5.2 Instalación De Servidor Web De IIS

NOTA: Las funciones y características de IIS pueden activarse desde el instalador, si elige esta opción durante la instalación. Para activar estas características, consulte las instrucciones a continuación.

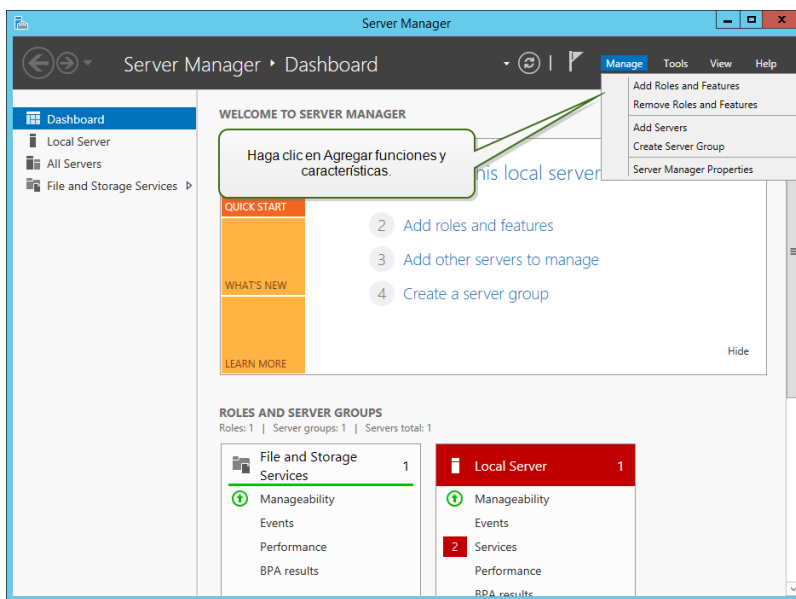
Internet Information Services (IIS) es el servidor web de Microsoft y es un componente obligatorio para ejecutar el producto NiceLabel Control Center IIS está disponible para los sistemas operativos de Windows Server, solo debe habilitarlo y configurarlo.

Realice lo siguiente:

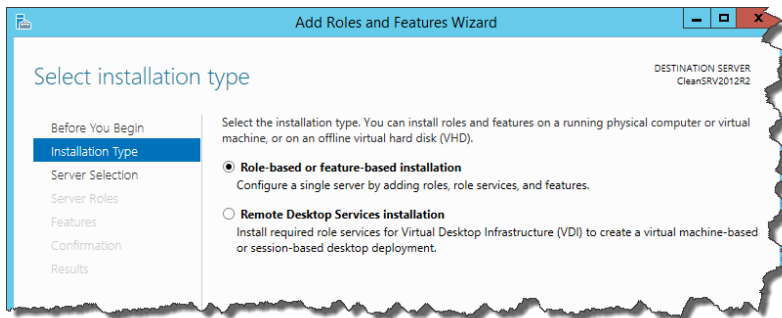
1. Inicie sesión en Windows Server con el usuario que tenga permisos administrativos locales, como la cuenta de usuario **Administrador** local.
2. Inicie el **Administrador de servidores** en la pantalla **Inicio**.



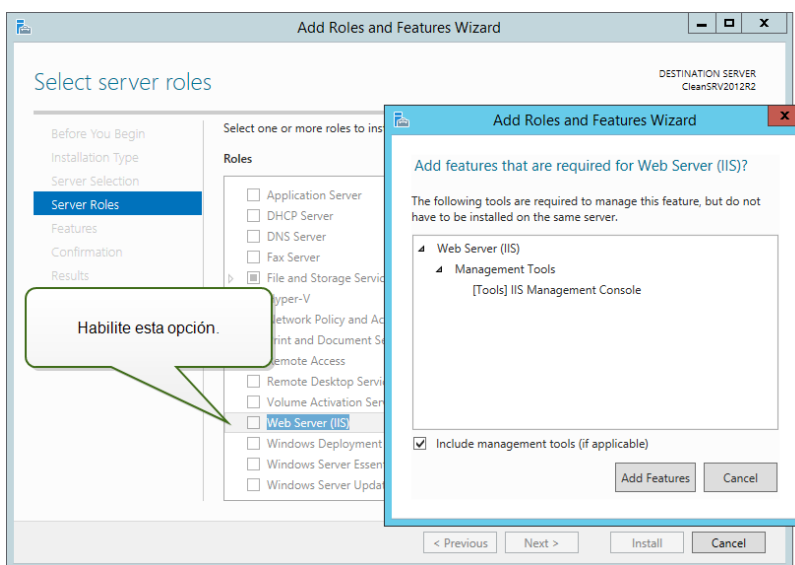
3. Haga clic en Administrar, luego haga clic en **Agregar funciones y características**.



4. Seleccione **Instalación basada en funciones o basada en características**. Haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione un servidor local desde el grupo de servidores. Haga clic en **Siguiente**.
6. En el paso Funciones de servidores, habilite la opción **Servidor web (IIS)**. Haga clic en **Agregar funciones**. Haga clic en **siguiente**.



7. Seleccione **Función de servidor web (IIS) > Servicios de funciones**. Asegúrese de que los siguientes servicios de funciones estén habilitados. Haga clic en **Siguiente**.

En **Funciones HTTP comunes**.

- Documento predeterminado
- Búsqueda de directorio
- Errores de HTTP
- Contenido estático

En **Salud y diagnóstico**:

- Registro HTTP

En **Rendimiento**:

- Compresión de contenido estático

En **Seguridad**:

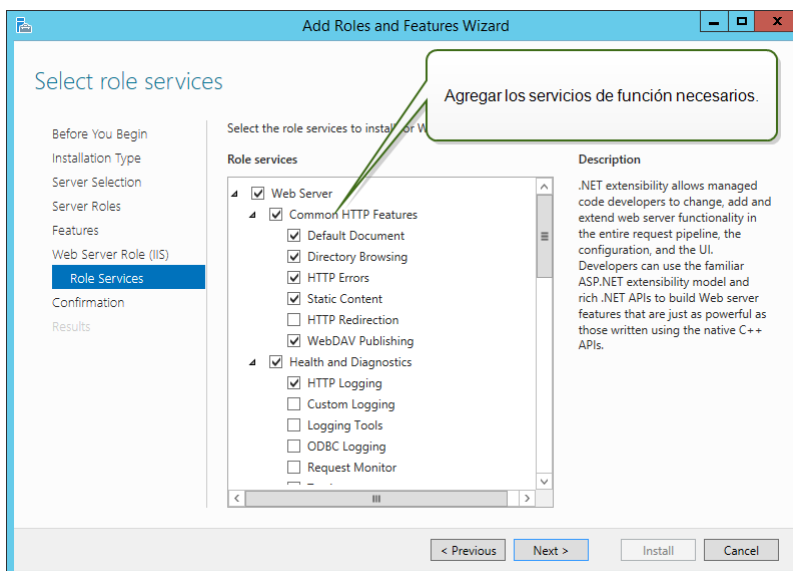
- Filtrado de solicitudes
- Autenticación básica
- Autenticación de Windows

En **Desarrollo de aplicaciones:**

- .NET Extensibilidad 4.5 (o superior)
- ASP.NET 4.5 (o superior)
- CGI
- Extensiones ISAPI
- Filtros ISAPI

En **Herramientas de administración:**

- Consola de administración IIS

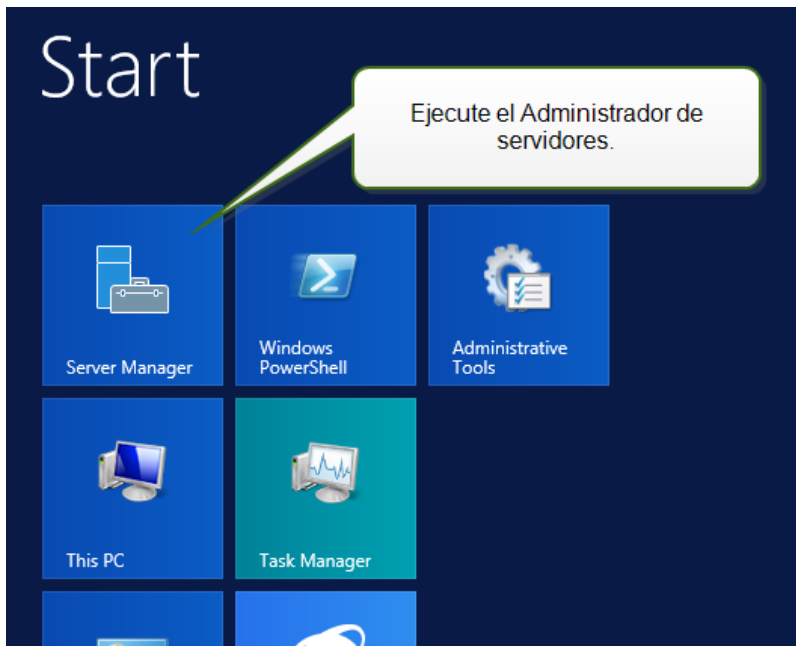


8. Haga clic en **Instalar**. Haga clic en **Cerrar** cuando finalice la instalación.

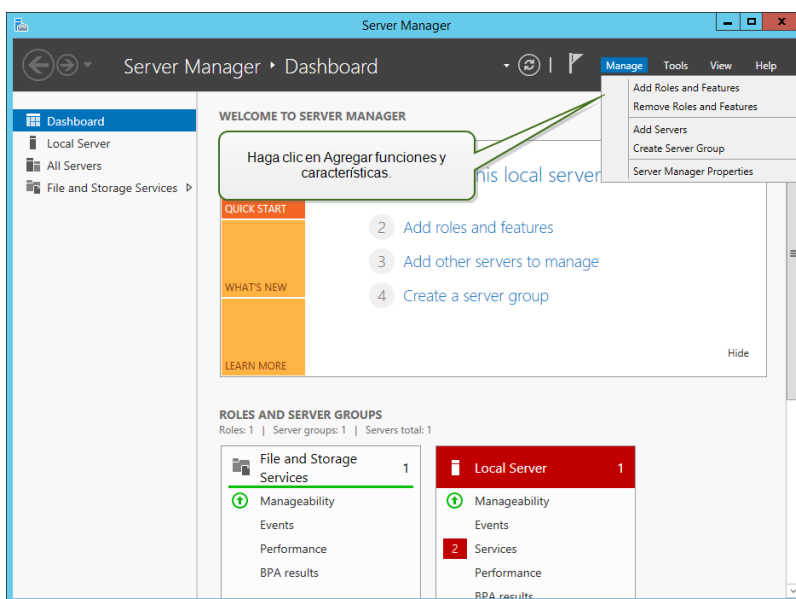
Si utiliza Windows Server 2012 R2, también debe instalar la función Activación HTTP .NET.

Realice lo siguiente:

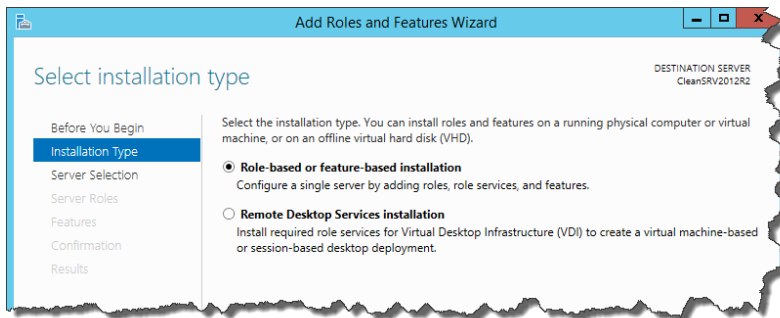
1. Inicie sesión en Windows Server con el usuario que tenga permisos administrativos locales, como la cuenta de usuario **Administrador** local.
2. Inicie el **Administrador de servidores** en la pantalla **Inicio**.



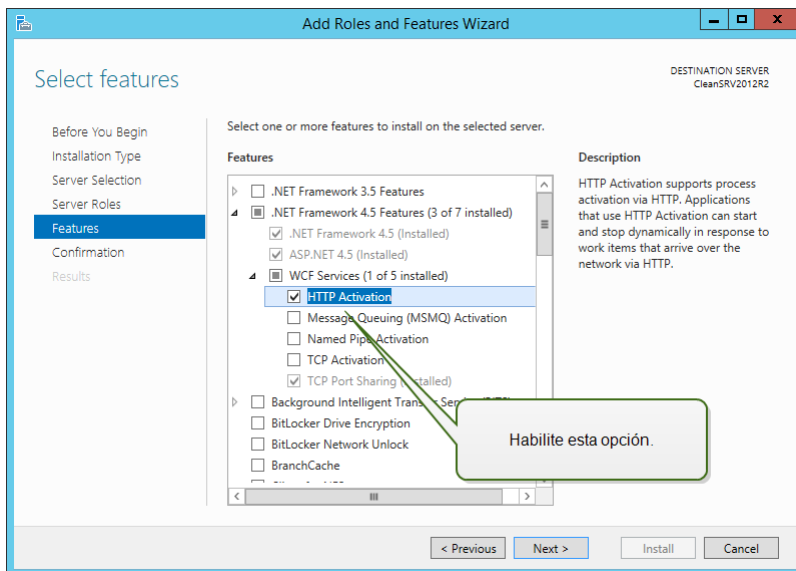
3. Haga clic en Administrar, luego haga clic en **Agregar funciones y características**.



4. Seleccione **Instalación basada en funciones o basada en características**. Haga clic en **Siguiente**.



5. Seleccione un servidor local desde el grupo de servidores. Haga clic en **Siguiente**.
6. Haga clic en **Funciones** en la lista de selección de la izquierda.
7. Expanda las **Funciones de .NET Framework 4.5** (o superior).
8. Expanda los **Servicios WCF**.
9. Habilite la **Activación HTTP**. Haga clic en **Siguiente**.



10. Haga clic en **Instalar y Cerrar**.

6 Instalación de componentes del Centro de control

6.1 Instalación En Un Solo Servidor

Requisitos previos necesarios para la instalación:

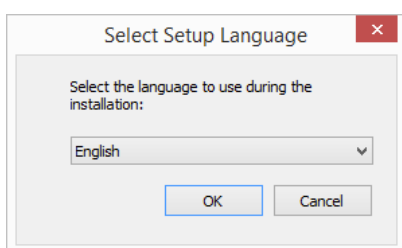
- Asegúrese de conocer los requisitos del sistema. [Requisitos del sistema](#).
- Cuenta de usuario Administrador local durante la instalación. La función de esta cuenta de usuario único es la de instalar el software, agregar los usuarios locales de Windows necesarios, instalar y configurar la base de datos de Microsoft SQL.
- Asegúrese de que la opción de Internet Information Services esté configurada correctamente. [Instalación de servidor web de IIS](#).
- Asegúrese de que SQL Server esté configurado correctamente. [Instalación de Microsoft SQL Server](#).
- Asegúrese de conocer los requisitos de la lista de verificación previa a la instalación. [Lista de verificación previa a la instalación](#).

Para instalar el Centro de control, realice lo siguiente:

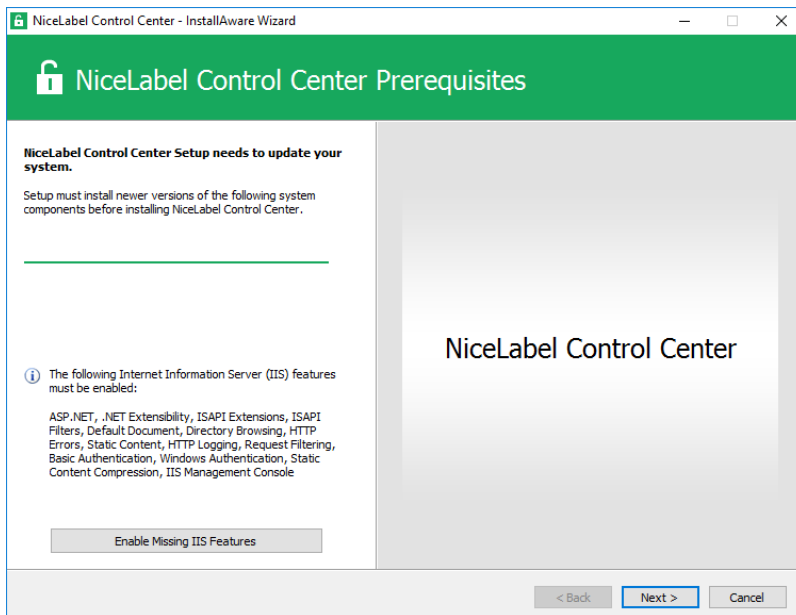
1. Cierre todas las aplicaciones antes de iniciar el instalador.
2. Descargue el paquete del Centro de control o inserte el DVD.

NOTA: Si el asistente de instalación no se abre automáticamente, haga doble clic en `NiceLabelControlCenter2017.exe`.

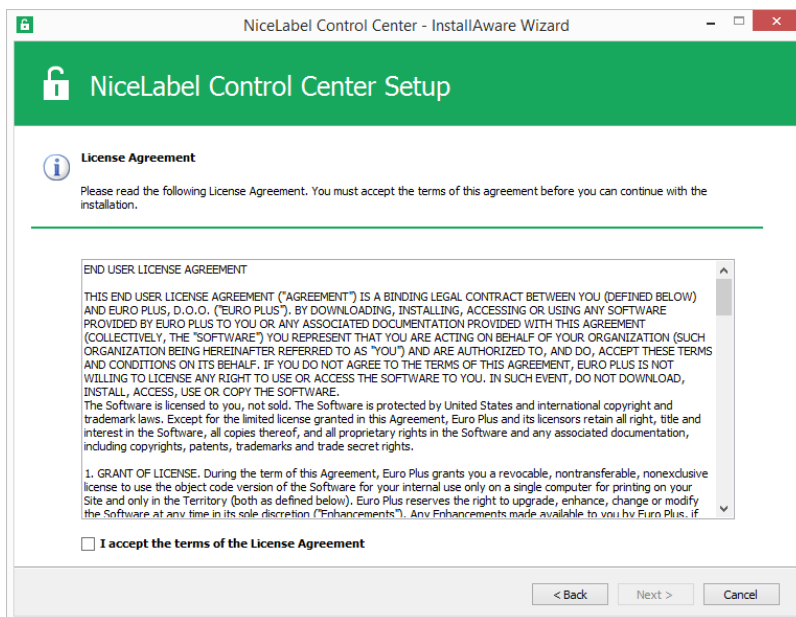
3. La instalación verifica el contenido del paquete de instalación. Comience la instalación.
4. Seleccione el idioma del instalador.



5. El instalador verifica que el IIS y todas las características requeridas estén disponibles. Si faltan algunos requisitos previos o están actualmente desactivados, haga clic en el botón **Activar características faltantes de IIS** para instalarlas o activarlas.



6. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Siguiente**.



7. Ingrese la información de usuario. Haga clic en **Siguiente**.

8. Acepte la carpeta predeterminada para almacenar los archivos del Centro de control. Haga clic en **Siguiente**.

9. Defina la carpeta del menú de inicio en la que se colocarán los accesos directos. Haga clic en **Siguiente**.

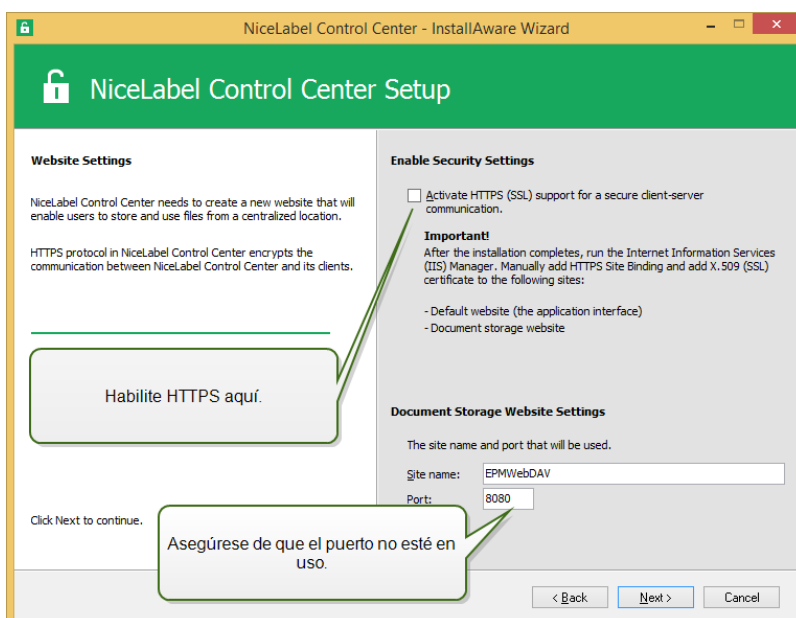
10. Habilite la configuración de seguridad. Active la **compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión seguro cliente-servidor.

NOTA: El enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) debe agregarse manualmente al sitio seleccionado en el administrador de IIS. Los detalle están disponibles [en esta sección](#).

Defina la configuración del sitio WebDAV. Debe definir el nombre del sitio y el número de puerto en los que se ejecutará el sitio. Este sitio es el punto de ingreso de WebDAV en el almacenamiento de documentos para todas las aplicaciones que funcionan con los archivos del almacenamiento de documentos. Este sitio se instalará en IIS en la máquina actual.

En la mayoría de los casos, conservará la configuración predeterminada.

ADVERTENCIA: Asegúrese de que el número de puerto ingresado no esté en uso en otra aplicación de la máquina. Un sitio o alguna aplicación pueden utilizar el puerto en IIS. [Lista de verificación previa a la instalación](#).



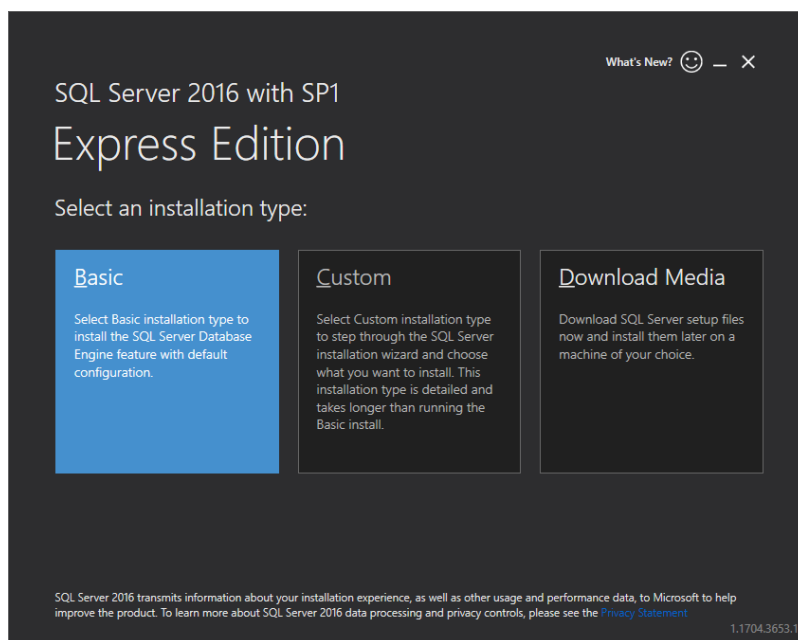
11. Seleccione un Microsoft SQL Server que utilizará el Centro de control. Es un ejemplo de infraestructura con un **servidor solo**, la máquina local también desempeña el rol de un servidor de base de datos. Seleccione el SQL Server local. Conserve el nombre predeterminado de la base de datos, si no tiene motivos para cambiarlo.

Si no tiene Microsoft SQL Server ya instalado, haga clic en **Instalar SQL Server Express**. El botón es visible si la configuración de instalación de SQL Server 2016 existe en la misma carpeta que el archivo de configuración de Centro de control.

La instalación de Microsoft SQL Server 2016 Express comenzará al presionar el botón. Una vez que finalice la instalación, continúe con la instalación de Centro de control y seleccione la instancia SQL recientemente instalada.

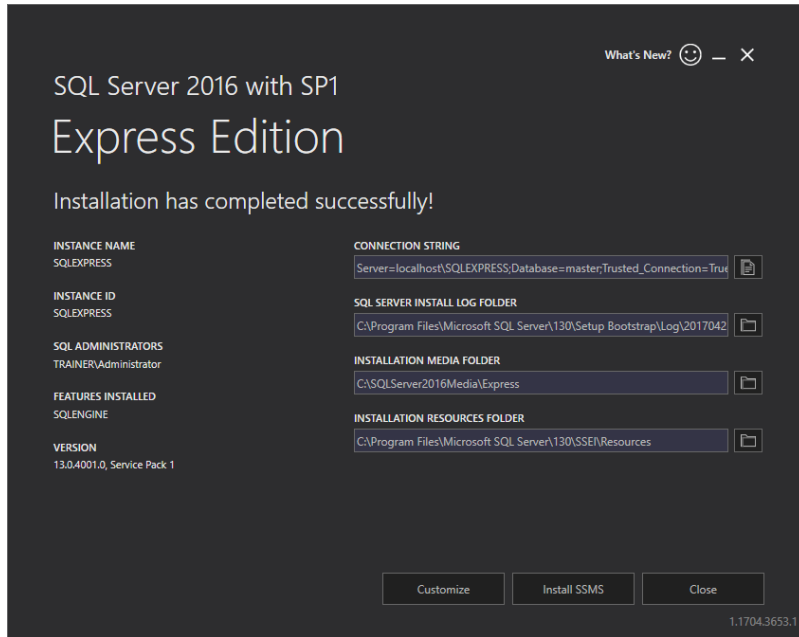
NOTA: Se requiere acceso a Internet para este paso. Esto permite que el instalador descargue todos los componentes necesarios.

1. En el instalador de SQL Server 2016, seleccione el tipo de instalación **Básica**.



2. Haga clic en **Aceptar** para aceptar los términos de la licencia.
3. Haga clic en **Instalar** para iniciar el procedimiento de instalación automatizado. Esto podría demorar varios minutos.
4. (Paso opcional). Haga clic en **Instalar SSMS** para descargar e instalar **SQL Server Management Studio**. SQL Server Management Studio (SSMS) es un entorno integrado que le permite acceder, configurar, administrar y desarrollar todos los componentes de SQL Server.

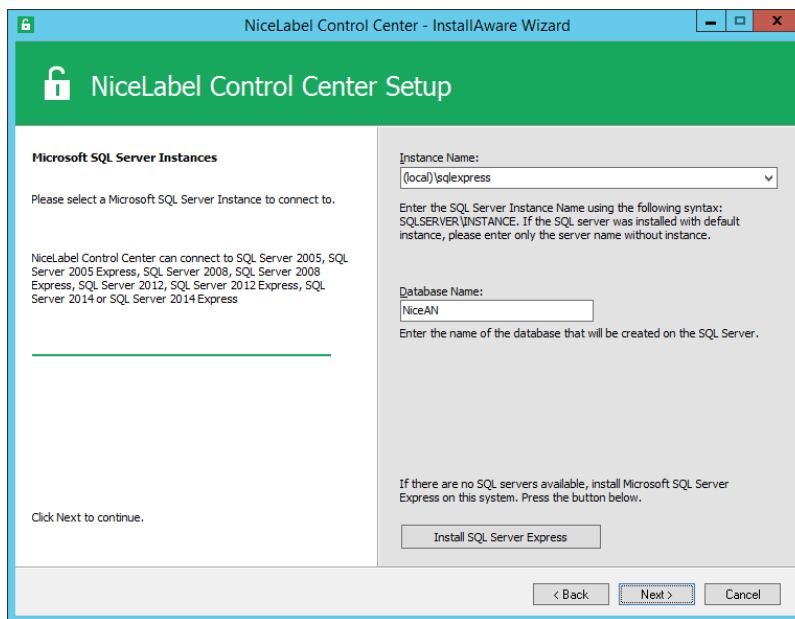
Haga clic en **Cerrar**.



5. El **Nombre de instancia** estará configurado previamente con el siguiente parámetro.

`(local)\sqlexpress`

6. Conserve el nombre de la base de datos. Haga clic en **Siguiente**.

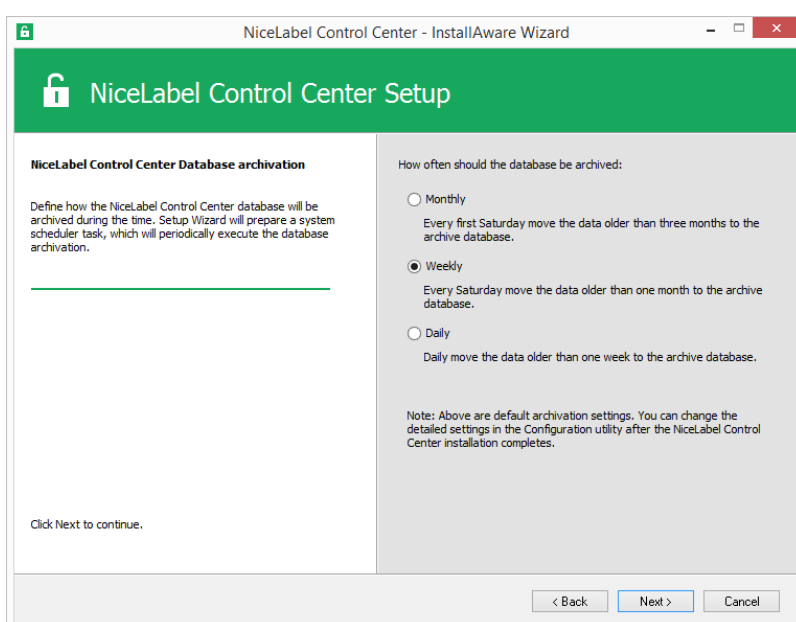


ADVERTENCIA: Si Microsoft SQL Server está disponible en otra máquina, consulte [Instalación en múltiples servidores](#).

NOTA: La cuenta administrativa que utiliza para la instalación del Centro de control también es el administrador en el SQL Server local. Tiene permisos para crear los usuarios locales de Windows EPM_DBADMIN y EPM_USER, y otorgarles acceso a SQL Server. Se crea la base de datos utilizando las credenciales del usuario EPM_DBADMIN.

- Defina el intervalo de tiempo con el cual los datos viejos se eliminarán de la base de datos. El archivado es un proceso unidireccional. Lo que elimine de la base de datos no se podrá volver a importar. El archivo se realiza en la base de datos de Microsoft Access en la máquina en la que se ejecuta SQL Server. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Puede ajustar el intervalo de tiempo de archivado y la retención de datos más adelante en el Programador de tareas de Windows.



- Haga clic en **Instalar**.
- Si desea instalar el componente NiceLabel Web Printing, habilite la opción **Instalar NiceLabel Web Printing una vez que la instalación esté completa** y haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información, consulte el documento **Guía de instalación de NiceLabel Web Printing**.

NOTA: Esta opción es visible cuando el instalador de Web Printing se encuentra en la misma carpeta que el archivo de configuración de Centro de control.

- Active el Centro de control. [Licencias](#).

6.2 Instalación En Múltiples Servidores

En este caso, existen dos escenarios posibles:

1. Configurar SQL Server remoto como una máquina independiente.
2. Configurar SQL Server remoto en el clúster de conmutación.

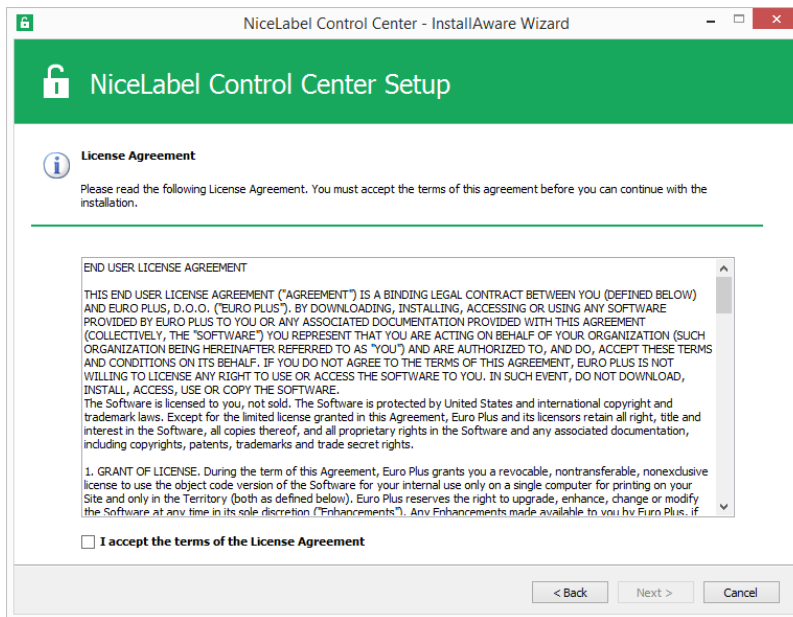
6.2.1 ESCENARIO 1: El SQL Server Remoto Como Máquina Independiente.

Requisitos previos de instalación:

- Asegúrese de conocer los requisitos del sistema. [Requisitos del sistema](#).
- Cuenta de usuario de administrador local de Windows para la instalación en la máquina con función web (IIS).
- Cuenta de usuario del administrador local de Windows para la instalación en la máquina con función de base de datos (IIS). Es necesario para que el instalador pueda crear dos usuarios de Windows: EPM_DBADMIN y EPM_USER.
- Acceso administrativo para SQL Server. Si la cuenta de usuario del administrador local de Windows en la máquina con la función de base de datos también cuenta con acceso administrativo al SQL Server, se utilizará esa cuenta de administrador para instalar la base de datos. De lo contrario, el instalador le pedirá la cuenta de usuario de SQL con permisos administrativos para SQL Server. Generalmente, es el usuario de SQL "sa".
- Asegúrese de que la opción de Internet Information Services esté configurada correctamente. [Instalación de servidor web de IIS](#).
- Asegúrese de que SQL Server esté configurado correctamente. [Instalación de Microsoft SQL Server](#).
- Asegúrese de conocer los requisitos de la lista de verificación previa a la instalación. [Lista de verificación previa a la instalación](#).

Realice lo siguiente:

1. Antes de iniciar el instalador, cierre todas las aplicaciones abiertas.
2. Inserte el DVD de NiceLabel 2017. Debería abrirse una ventana de instalación. Si no se abre el asistente de instalación, haga doble clic en el archivo `START.EXE` de la carpeta principal del DVD.
3. Seleccione **Instalar NiceLabel LMS**.
4. Seleccione **NiceLabel Control Center**.
5. Seleccione el idioma del instalador.
6. Haga clic en **Siguiente**.
7. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Siguiente**.



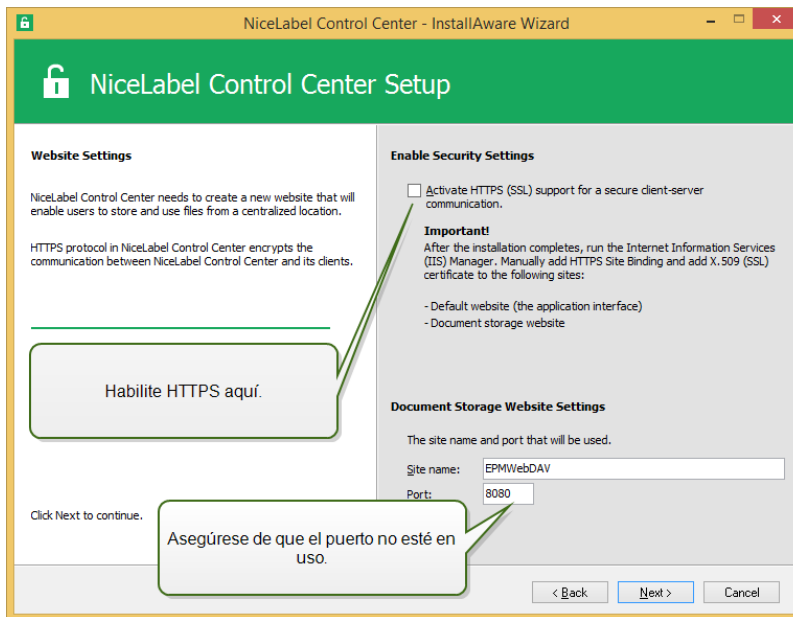
8. Lea las notas de instalación. Haga clic en **Siguiente**.
9. Ingrese la información de usuario. Haga clic en **Siguiente**.
10. Seleccione la carpeta para almacenar los archivos del Centro de control. Haga clic en **Siguiente**.
11. Defina la carpeta del menú de inicio en la que se colocarán los accesos directos. Haga clic en **Siguiente**.
12. Habilite la configuración de seguridad. Active la **compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión seguro cliente-servidor.

NOTA: El enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) debe agregarse manualmente al sitio seleccionado en el administrador de IIS. Los detalle están disponibles [en esta sección](#).

Defina la configuración del sitio WebDAV. Debe definir el nombre del sitio y el número de puerto en los que se ejecutará el sitio. Este sitio es el punto de ingreso de WebDAV en el almacenamiento de documentos para todas las aplicaciones que funcionan con los archivos del almacenamiento de documentos. Este sitio se instalará en IIS en la máquina actual.

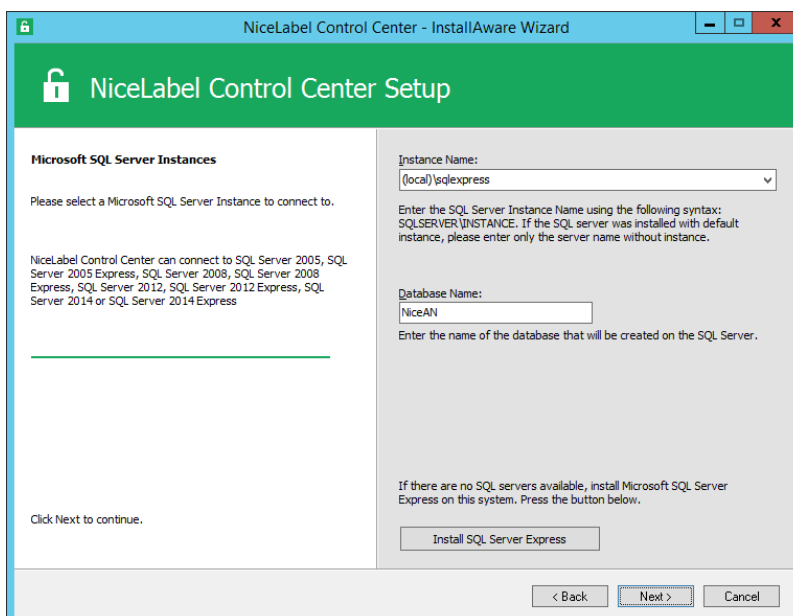
En la mayoría de los casos, conservará la configuración predeterminada.

ADVERTENCIA: Asegúrese de que el número de puerto ingresado no esté en uso en otra aplicación de la máquina. Un sitio o alguna aplicación pueden utilizar el puerto en IIS. [Lista de verificación previa a la instalación](#).



13. Seleccione un Microsoft SQL Server que utilizará el Centro de control. Es un ejemplo de infraestructura con **múltiples servidores** y SQL Server instalado en otra máquina. Seleccione el nombre del Microsoft SQL Server adecuado y escriba el nombre de instancia si se configuró con un nombre no predeterminado (por ejemplo, SERVERNAME\SQLEXPRESS). Conserve el nombre predeterminado de la base de datos, si no tiene motivos para cambiarlo. Haga clic en **Siguiente**.

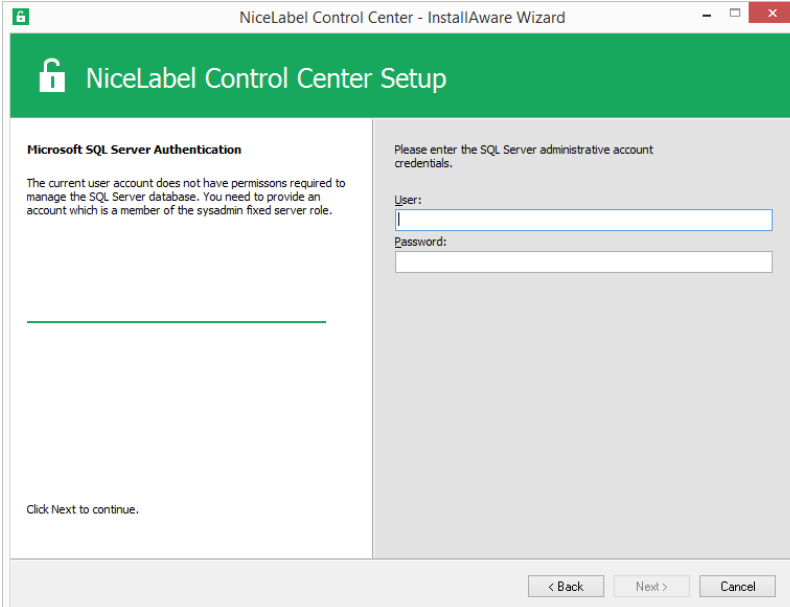
NOTA: La cuenta administrativa que utiliza para la instalación del Centro de control también es el administrador en el SQL Server local. Tiene permisos para crear los usuarios locales de Windows EPM_DBADMIN y EPM_USER, y otorgarles acceso en SQL Server. Se crea la base de datos utilizando las credenciales del usuario EPM_DBADMIN.



Según los privilegios de la cuenta de Windows con la que instale el Centro de control, es posible que haya dos pasos más en el asistente. Si la cuenta de Windows con la que inició sesión también tiene permisos administrativos para SQL Server y para el sistema Windows en la máquina remota, no verá esos dos pasos adicionales. No obstante, si su cuenta de Windows solo es de administrador local, pero no tiene privilegios en una máquina remota con SQL Server, deberá contar con credenciales adicionales.

- **PASO 1 ADICIONAL.** Si la cuenta de Windows registrada actualmente no tiene privilegios para instalar la base de datos de Centro de control en el SQL Server remoto, el instalador le pedirá el nombre de usuario de SQL que tiene el permiso para "Crear una base de datos" en SQL Server. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Es el nombre de usuario de SQL de SQL Server, no es la cuenta de Windows de la máquina en la que se instaló en SQL Server. Generalmente, utilizará el usuario sa aquí.

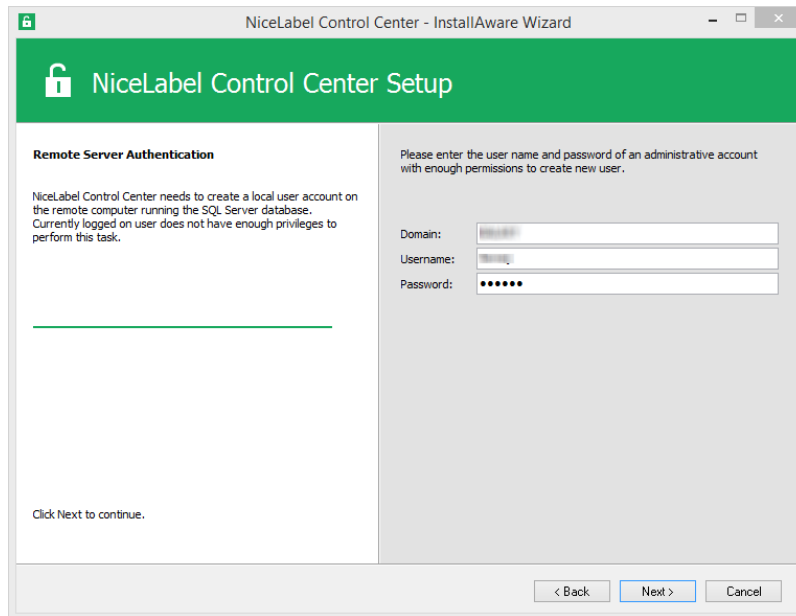


The screenshot shows a window titled "NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard". The main heading is "NiceLabel Control Center Setup". Below this, there is a section for "Microsoft SQL Server Authentication". The text in this section reads: "The current user account does not have permissions required to manage the SQL Server database. You need to provide an account which is a member of the sysadmin fixed server role." To the right of this text, there is a prompt: "Please enter the SQL Server administrative account credentials." Below this prompt are two input fields: "User:" and "Password:". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- **PASO 2 ADICIONAL.** Si la cuenta de Windows registrada actualmente no tiene los privilegios para instalar los usuarios de Windows locales EPM_DBADMIN y EPM_USER en la máquina de Windows remota con SQL Server, le pedirán el nombre de usuario que tiene dichos privilegios. Debe brindar la cuenta de usuario de dominio que tenga los privilegios administrativos para acceder a la máquina de Windows remota. Generalmente, es un administrador de dominio o un usuario de dominio que es miembro del grupo de usuarios administradores en el sistema Windows remoto. Haga clic en **Siguiente**.

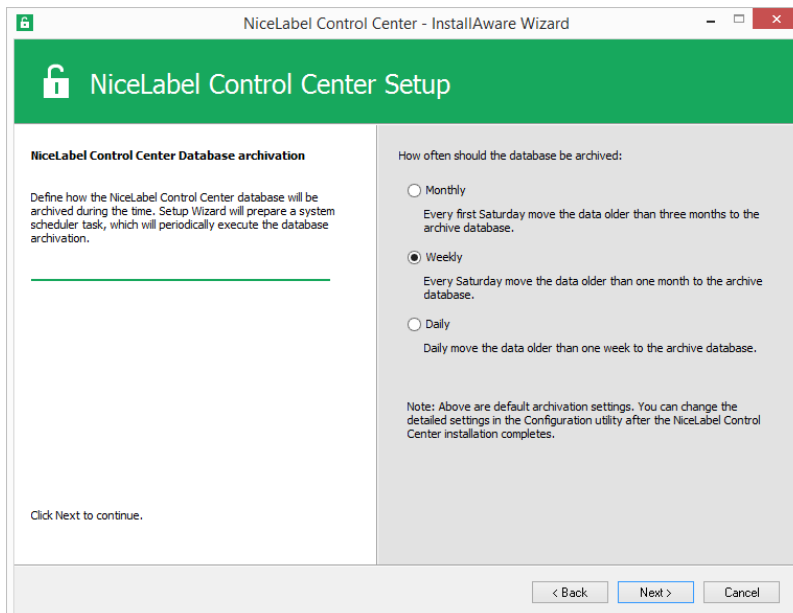
NOTA: Debe brindar un nombre de usuario de dominio. No se puede utilizar la

cuenta del usuario administrador local de la máquina remota de Windows.



14. Defina el intervalo de tiempo con el cual los datos viejos se eliminarán de la base de datos. El archivado es un proceso unidireccional. Lo que elimine de la base de datos no se podrá volver a importar. El archivo se realiza en la base de datos de Microsoft Access en la máquina en la que se ejecuta SQL Server. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Puede ajustar el intervalo de tiempo de archivado y la retención de datos más adelante en el Programador de tareas de Windows.



15. Haga clic en **Instalar**.

16. Si desea instalar el componente NiceLabel Web Printing, habilite la opción **Instalar NiceLabel Web Printing una vez que la instalación esté completa** y haga clic en **Finalizar**.

Para obtener más información, consulte el documento **Guía de instalación de NiceLabel Web Printing**.

17. Active el Centro de control. [Licencias](#).

6.2.2 ESCENARIO 2: El SQL Server Remoto Está Instalado En Un Clúster De Conmutación Por Error.

ADVERTENCIA: El instalador del Centro de control no es compatible con la instalación en el SQL Server que se ejecuta en el clúster. Instale la base de datos separada de la instalación del Centro de control principal utilizando el instalador de base de datos disponible en el DVD de NiceLabel.

Requisitos previos necesarios para la instalación:

- Asegúrese de conocer los requisitos del sistema. [Requisitos del sistema](#).
- Cuenta de usuario de administrador local de Windows para la instalación en la máquina con función web (IIS).
- Cuenta administrativa de SQL Server para que se pueda instalar la base de datos de Centro de control (de manera predeterminada NiceAN). Puede ser un usuario de Windows configurado como administrador de SQL (sección de inicio de sesión en SQL Server Management Studio) o una cuenta de usuario de SQL con permisos para crear una base de datos, como el usuario "sa".
- Asegúrese de que la opción de Internet Information Services esté configurada correctamente. [Instalación de servidor web de IIS](#).
- Asegúrese de que SQL Server esté configurado correctamente. [Instalación de Microsoft SQL Server](#).
- Asegúrese de conocer los requisitos de la lista de verificación previa a la instalación. [Lista de verificación previa a la instalación](#).
- Asegúrese de conocer la arquitectura del Centro de control. [Arquitectura](#)
- Asegúrese de conocer las utilidades para la "Instalación avanzada" en la carpeta "Instalar/Instalación avanzada" del DVD. Lea las instrucciones incluidas en PDF.

6.2.2.1 Instalación De La Base De Datos Del Centro De Control En El SQL Server Remoto

NOTA: Antes de comenzar, asegúrese de que el servidor de destino admite el protocolo TLS 1.0 ya que ese se usa para instalar la base de datos.

Realice lo siguiente:

1. Abra un escritorio en la máquina en la que está instalado SQL Server.
o
Abra un escritorio en una máquina que tenga acceso a SQL Server.

SUGERENCIA: En el caso del usuario de Windows configurado como Administrador de SQL o del usuario de SQL con permisos de administrador en SQL Server (generalmente, "sa"), se debe instalar la base de datos.

2. Cierre todas las aplicaciones antes de iniciar el instalador.
3. Copie la carpeta `Install\Advanced Installation` del DVD de NiceLabel DVD en el disco local.
4. Vaya a la carpeta `Advanced Installation\Control Center Setup Settings` del disco local.
5. Ejecutar `epmsetupsettings.exe`.

Se ejecutará la aplicación **Generador de parámetros de configuración personal de EPM**.

NOTA: Esta aplicación preparará el archivo de configuración para la instalación del Centro de control principal. La configuración se guarda en el archivo `UserData.ini`.

6. Vaya a la sección **Común** y seleccione la carpeta en la que la utilidad guardará la configuración. La carpeta predeterminada es la carpeta actual "Parámetros de configuración del Centro de control".
7. Omita la sección **Nombres de usuario y contraseña** . No es necesario que configure nada aquí.
8. Vaya a la sección **Configuración de base de datos**.
9. Active la opción **Deseo instalar la base de datos separada de EPM**.

NOTA: Si habilita esta opción, le indicará al instalador del Centro de control que omita la instalación de la base de datos.

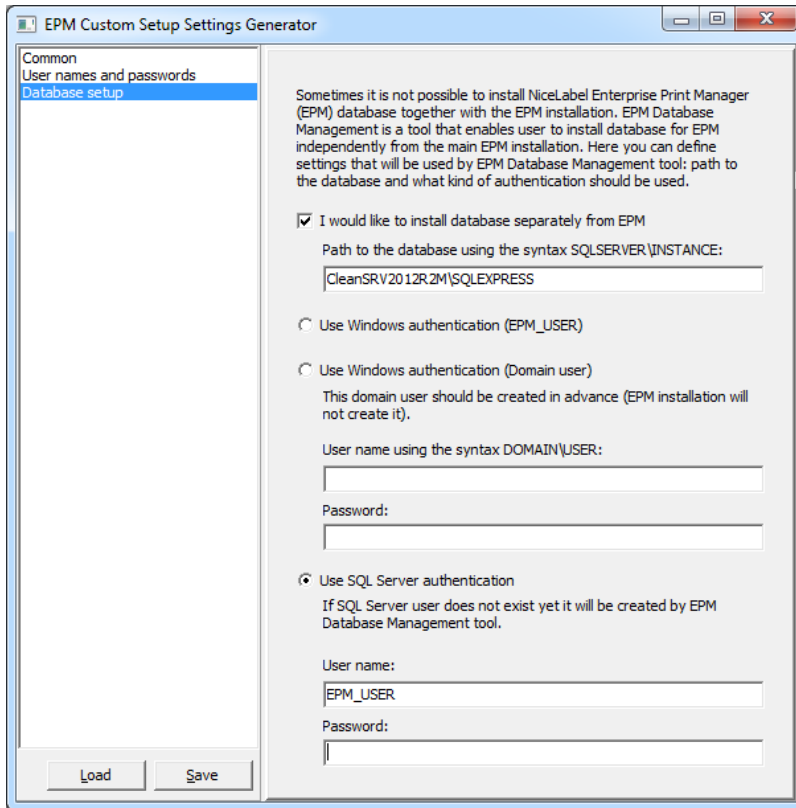
10. Ingrese el nombre del servidor SQL en el cual está instalando la base de datos de Centro de control manualmente usando la sintaxis `SQLSERVER\INSTANCE`.

`SQLSERVER` debe ser el nombre del servidor de destino. Si desea utilizar la dirección IP, asegúrese de que la dirección se pueda resolver con el nombre de una computadora. Si no está seguro, agregue la asignación necesaria al archivo del sistema `HOSTS` (ubicado en `%systemroot%\System32\drivers\etc`).
11. Escoja el modo de autenticación que utilizará el Centro de control para acceder a los datos de la base de datos.

Puede seleccionar:

1. Autenticación de Windows utilizando el nombre predeterminado de `EPM_USER`.
2. Autenticación de Windows utilizando otro usuario de dominio.
3. Autenticación de SQL.

En este ejemplo, se utilizan la autenticación de SQL y el usuario `EPM_USER`.



NOTA: La información incluida aquí es utilizada por el instalador del Centro de control principal para determinar cómo conectarse a la base de datos (qué usuario utilizar). Más adelante en este capítulo, se incluyen las instrucciones para crear estos usuarios.

12. Haga clic en el botón **Guardar** para guardar los datos provistos en el archivo `UserData.ini`.

El archivo `.INI` contiene información sobre dónde se encuentra el SQL Server remoto y cómo acceder a este. El instalador del Centro de control principal necesita esta información.

ADVERTENCIA: Asegúrese de guardar este archivo. Lo necesitará cuando actualice la versión nueva del Centro de control.

13. Vaya a la carpeta `Advanced Installation\Control Center Database Installer` del disco local.
14. Extraiga el contenido del archivo ZIP `EPMDBInst.zip`. Asegúrese de conservar la

estructura de las carpetas.

15. Ejecutar `EPMDBInstall.exe`.

Se abrirá la aplicación **Administración de la base de datos EMP**.

16. Ingrese el nombre de SQL Server. También ingrese el nombre de la instancia si corresponde.

17. Configure el tipo de autenticación.

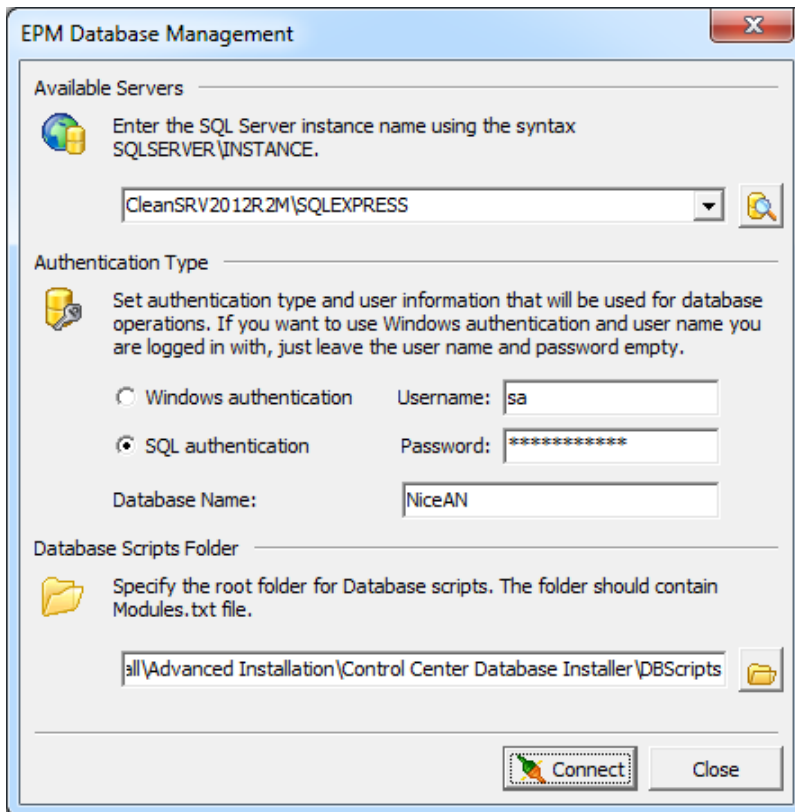
Puede utilizar:

- Autenticación de Windows.
 - Deje las carpetas nombre de usuario/contraseña vacías si el usuario de Windows con el que inició sesión tiene los privilegios administrativos definidos en SQL Server (de modo que cree una base de datos).
 - Escriba el nombre de usuario/contraseña si desea iniciar sesión con otro usuario de Windows.

NOTA: Asegúrese de utilizar la sintaxis `DOMAIN\USER`.

- Autenticación de SQL. En este caso, proporcione un usuario definido en SQL Server que tenga los privilegios para crear una base de datos nueva, generalmente, es el usuario `sa`.

18. Ingrese el nombre de la base de datos.



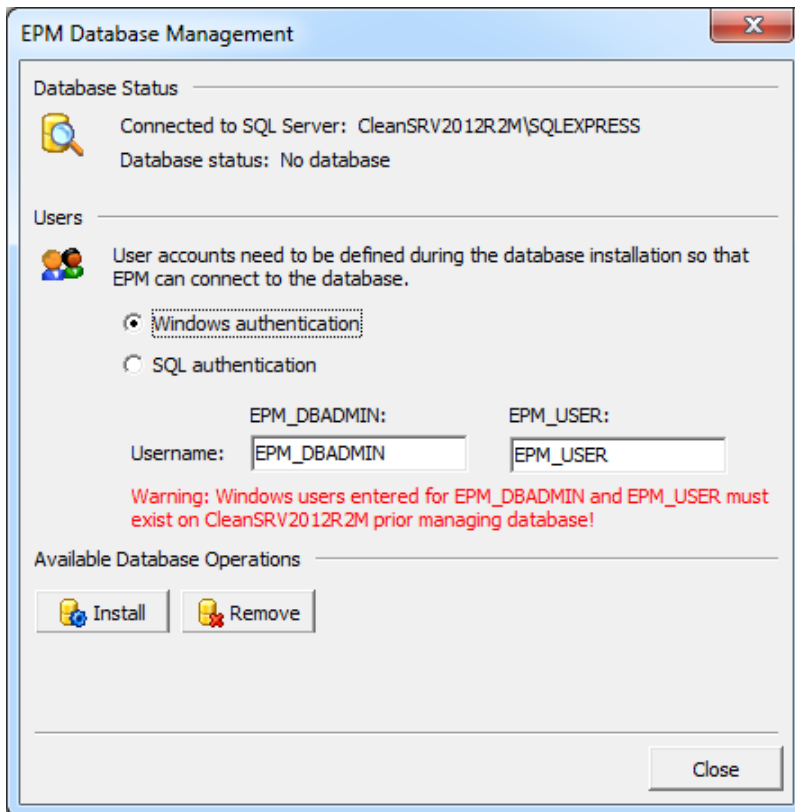
19. Las secuencias de comandos de la base de datos están incluidas en el archivo [.ZIP](#). Asegúrese de extraer todos los archivos del archivo `EPMDBInst.zip`. Si la subcarpeta `DBScripts` se encuentra en otra ubicación, búsquela.
20. Haga clic en **Conectar**.
21. De este modo, se realiza la conexión a SQL Server. Si ve un mensaje de error de conexión, resuelva el problema primero.

Los problemas habituales son que el protocolo TCP/IP no está habilitado para el servidor/instancia, o que el firewall bloquea las conexiones entrantes. Para obtener más información, consulte [Lista de verificación previa a la instalación](#).

Si se puede realizar la conexión a SQL Server, se abrirá la ventana con el estado actual.

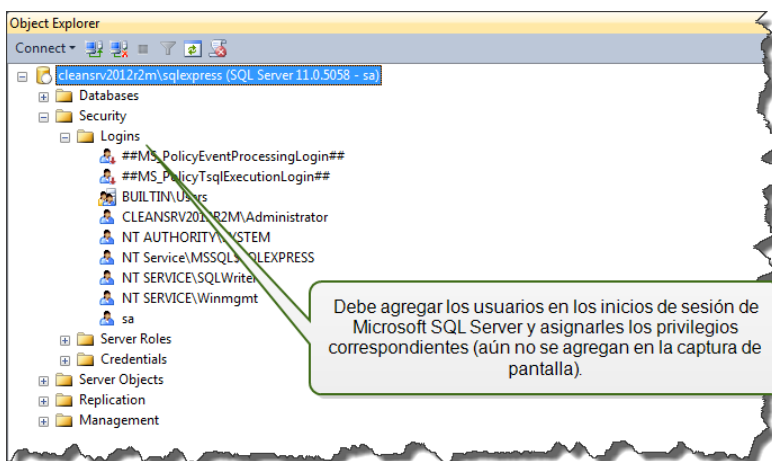
NOTA: Asegúrese de que el usuario que ingresó como "EPM_USER" tenga el mismo nombre de usuario que configuró en el **Generador de parámetros de configuración personal de EPM > Configuración de base de datos** en el paso 11.

No haga clic en ningún botón aún, vaya al paso siguiente.



22. Proporcione la información sobre las dos cuentas de usuarios que utilizará el Centro de control para acceder a la base de datos.

NOTA: Los usuarios ya deben estar definidos en la máquina antes de continuar con la instalación de la base de datos. Los usuarios también deben estar agregados en los Inicios de sesión en Microsoft SQL Server.



OPCIÓN 1: Uso de la autenticación de Windows. En este caso, debe ingresar dos usuarios de dominio de Windows que el Administrador de la base de datos EMP utilizará durante la instalación de la base de datos. Escriba los nombres con la sintaxis

DOMINIO\USUARIO. No existen cuentas de usuarios de Windows locales en las dos máquinas de Windows en el clúster de conmutación por error, estos dos usuarios deben ser de dominio. Si crea cuentas de usuarios nuevas, puede utilizar una convención de nomenclatura predeterminada (EPM_DBADMIN y EPM_USER) o escoger otros nombres de usuarios.

OPCIÓN 2: Uso de la autenticación de SQL. En este caso, debe definir dos usuarios de SQL que el Administrador de la base de datos EMP utilizará durante la instalación de la base de datos.

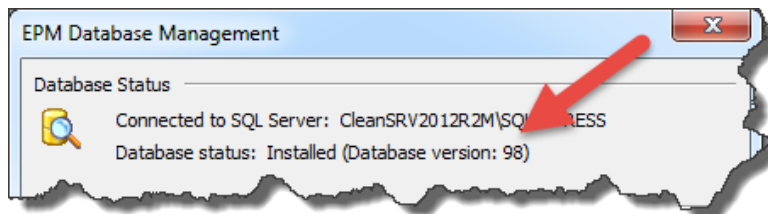
NOTA: La base de datos está instalada utilizando el usuario "EPM_DBADMIN" y se configura para que la utilice "EPM_USER". Asegúrese de asignar los privilegios adecuados para ambos usuarios. Los permisos para "EPM_DBADMIN" deben configurarse antes de iniciar la instalación de la base de datos. Los permisos para el usuario "EPM_USER" se configuran después de instalar la base de datos. [Configuración de elementos protegibles para usuarios de bases de datos personalizadas](#)

23. Haga clic en **Instalar**.

NOTA: Al instalar la base de datos, la utilidad no suministrará ningún comentario y puede parecer que no responde. Sea paciente y espere a que finalice el procesamiento.

24. Si no se presentan problemas, verá el mensaje "La operación de instalación de la base de datos finalizó satisfactoriamente".

En la sección Estado de la base de datos, se muestra la versión actual de la base de datos.



25. Cierre la aplicación. La configuración se guardará en el archivo `EPMDBInstall.ini`.

ADVERTENCIA: Asegúrese de guardar este archivo. Lo necesitará cuando actualice la versión nueva del Centro de control.

26. Abra el escritorio en una máquina con Windows, en la que quiera instalar la aplicación web del Centro de control.

27. Copie el archivo instalador para el Centro de control en un disco local. Es un archivo `NiceLabelControlCenter2017.exe`.

28. Copie el archivo `UserData.ini` junto a él en la misma carpeta. El archivo `.INI` lo preparó

el Generador de configuración personalizada de EPM.

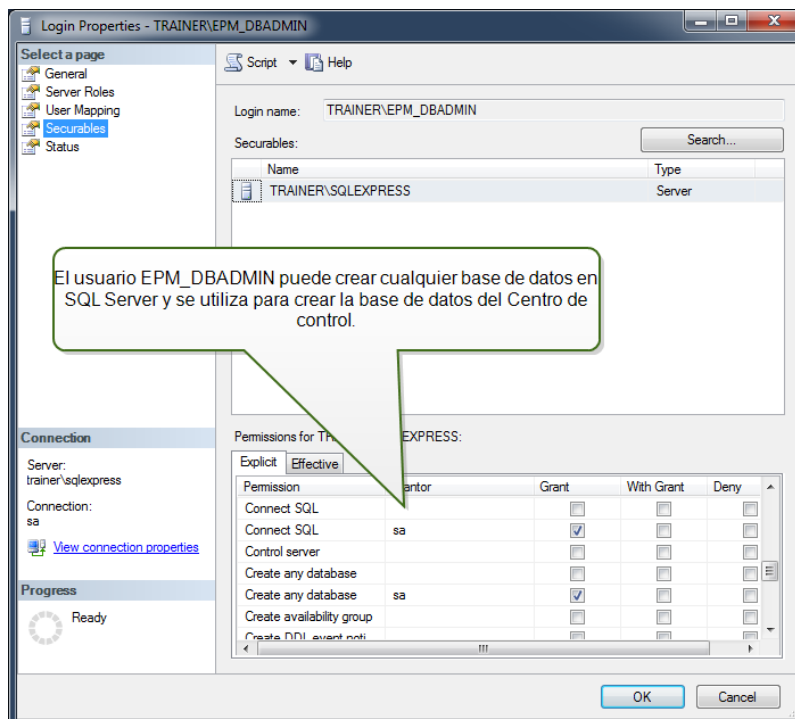
29. Ejecute el instalador del Centro de control y siga las instrucciones en pantalla.
30. Siga los pasos a partir del paso 5 en el capítulo [Instalación en un solo servidor](#). Todas las preguntas relacionadas con la base de datos están suprimidas.
31. Active el Centro de control. Para obtener más información, consulte [Licencias](#).

6.3 Configuración De Elementos Protegibles Para Usuarios De Bases De Datos Personalizadas

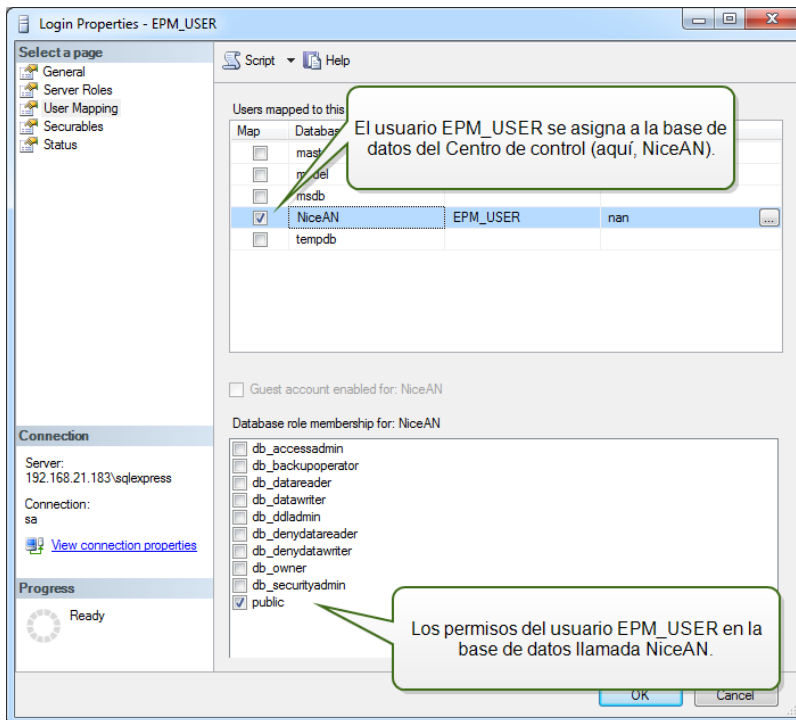
El instalador requiere dos usuarios de base de datos. EPM_DBADMIN para instalar la base de datos y EPM_USER para obtener acceso a la base de datos. [Arquitectura](#)

La primera opción es usar la cuenta de usuario de Windows o SQL. Las siguientes instrucciones corresponden a ambos tipos de usuarios.

- **El rol de "EPM_DBADMIN" (el nombre de usuario puede modificarse).** Este usuario debe tener otorgados los siguientes roles: "Conectar a SQL" y "Crear cualquier base de datos". Estos roles deben configurarse antes de iniciar la instalación de la base de datos.



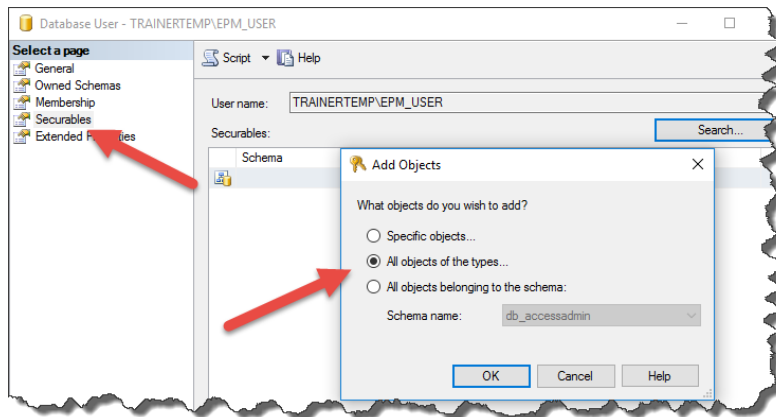
- **El rol de "EPM_USER" (el nombre de usuario puede modificarse).** La aplicación del Centro de control suplanta a este usuario cada vez que necesita interactuar con la base de datos Centro de control. El usuario se asigna a esta base de datos únicamente.



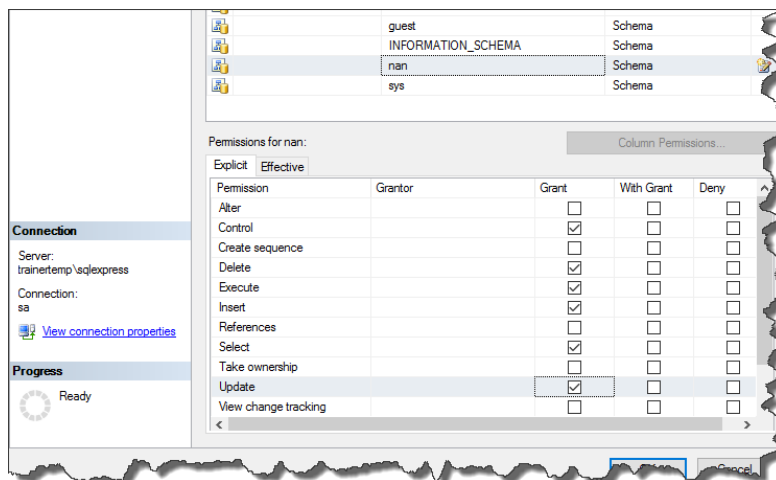
Además, el usuario debe estar configurado con permisos adicionales para la base de datos Centro de control (un nombre de base de datos predeterminado es NiceAN).

Una vez que completó la instalación de la base de datos independiente y antes de comenzar la instalación del Centro de control, siga estos pasos:

1. Ejecute **Microsoft SQL Server Management Studio** y conéctese al SQL Server en el cual ha instalado la base de datos.
2. Expanda **Bases de datos > <base de datos seleccionada (NiceAN de manera predeterminada)> > Seguridad > Usuarios**.
3. Seleccione el usuario para que adopte el rol de "EPM_USER" que seleccionó previamente en el instalador de la base de datos independiente (el nombre de usuario puede variar).
4. Haga clic con el botón derecho del mouse y seleccione **Propiedades**.
5. En la página **Objetos protegibles**, haga clic en **Buscar...**
6. En la ventana **Agregar objetos**, seleccione **Todos los objetos de tipos...** y haga clic en **Aceptar**.



7. En la ventana **Seleccionar tipos de objetos**, seleccione **Esquemas** y haga clic en **Aceptar**.
8. Seleccione el esquema **nan**.
9. En la sección **Permisos para nan**, otorgue los siguientes permisos:
 - Control
 - Eliminar
 - Ejecutar
 - Insertar
 - Seleccionar
 - Actualizar



10. Haga clic en **Aceptar**.

6.4 Habilitación De Compatibilidad Con HTTPS

Si se requiere proteger la comunicación entre el Centro de control y todos los clientes (clientes de NiceLabel o usuarios que navegan en la página Web del Centro de control), habilite el

Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (HTTPS). De este modo, se previene la interceptación de llamadas y los ataques de intermediarios en el Centro de control. Todos los datos intercambiados serán privados también gracias al cifrado bidireccional de la comunicación entre un cliente y un servidor. Finalmente, la comunicación entre el usuario y el servidor no puede ser leída ni falsificada por terceros.

La compatibilidad con HTTPS se habilita durante la instalación.

Los certificados SSL se usan para proporcionar la autenticidad. Cuando se instala el Centro de control, debe ejecutar el Administrador de Internet Information Services (IIS) en el servidor y habilitar la compatibilidad con HTTPS tanto para el **Sitio Web predeterminado** (en el cual el Centro de control funciona como aplicación) como para **EPMWebDAV** (que expone el acceso al Almacenamiento de documentos).

Cuando habilita la compatibilidad con HTTPS, tiene acceso al Centro de control con el prefijo `https://`:

```
https://server/epm
```

Asegúrese de que todos los productos conectados al Centro de control usen servicios Web seguros. No mezcle los protocolos HTTP y HTTPS.

NOTA: Para obtener más información sobre la habilitación del HTTPS, comuníquese con el personal responsable de la infraestructura informativa de su compañía.

Instrucciones para el sitio web predeterminado

1. En el servidor, ejecute el Administrador de Internet Information Services (IIS).
2. Expanda el nodo **<servername>** y luego expanda el nodo **Sites**.
3. Seleccione **Sitio web predeterminado**.
4. En el panel de la derecha, haga clic en **Enlaces**.
5. Haga clic en el botón **Agregar...**
6. En Tipo, seleccione **https**.
7. En Puerto, ingrese **443**.
8. En certificado SSL, seleccione el certificado correcto en la lista. Puede hacer clic en el botón **Ver** para ver las propiedades del certificado que se muestra actualmente en el menú desplegable.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Cerrar**.

NOTA: Si no veo el certificado apropiado en la lista, instálelo primero. Hay numerosas instrucciones disponibles en la web.

Instrucciones para el sitio EPMWebDAV

1. En el servidor, ejecute el Administrador de Internet Information Services (IIS).

2. Expanda el nodo **<servername>** y luego expanda el nodo **Sites**.
3. Seleccione **EPMWebDAV**.
4. En el panel de la derecha, haga clic en **Enlaces**.
5. Seleccione el elemento correspondiente y haga clic en **Editar**.
6. En Puerto, ingrese **8081**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Haga clic en **Agregar**.
9. En Tipo, seleccione **https**.
10. En Puerto, seleccione **8080**.
11. En nombre de host, ingrese el **nombre de la computadora**. Puede ver el nombre de la computadora en Panel de control\Sistema y seguridad\Sistema. Este es solo el nombre de la computadora, no el nombre FQDN.
12. En certificado SSL, seleccione el certificado correcto en la lista. Puede hacer clic en el botón **Ver** para ver las propiedades del certificado que se muestra actualmente en el menú desplegable.
13. Haga clic en **Aceptar**.
14. Seleccione el viejo enlace http configurado en el puerto 8081. Haga clic en **Quitar**.
15. Haga clic en **Cerrar**.

NOTA: Si no veo el certificado apropiado en la lista, instálelo primero. Hay numerosas instrucciones disponibles en la web.

Edición del archivo de configuración web.config

NOTA: Para habilitar la compatibilidad con HTTPS en el Centro de control, asegúrese de habilitar la opción HTTPS durante la instalación. A continuación encontrará todos los pasos, al igual que cuando no activó HTTPS durante la instalación.

Complete estos pasos usando privilegios de administrador:

1. Navegue a la carpeta Sistema. Este es una ubicación predeterminada.
`c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Control Center\WEB`
2. Cree una copia de seguridad del archivo existente **Web.config**, o renómbrelo. Conserve el archivo original en caso de que desee volver a la configuración original.
3. Abra el archivo **Web.config** en un editor de texto.
4. Busque la siguiente cadena.

```
<!--uncomment line below to enable HTTPS protocol-->
```

La encontrará dentro de la sección

`/configuration/system.serviceModel/bindings/basicHttpBinding.`

5. Quite la marca de comentarios en la línea que sigue.

Cambie la línea de:

```
<!--<security mode="Transport" />-->
```

A:

```
<security mode="Transport" />
```

6. Ubique el siguiente elemento XML `binding`.

Cambie el `security mode="TransportCredentialsOnly"` a `security mode="Transport"`.

De:

```
<binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
  <readerQuotas maxStringContentLength="2147483647"/>
  <security mode="TransportCredentialsOnly">
  <transport clientCredentialType="Windows"/>
  </security>
</binding>
```

A:

```
<binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
  <readerQuotas maxStringContentLength="2147483647"/>
  <security mode="Transport">
  <transport clientCredentialType="Windows"/>
  </security>
</binding>
```

NOTA: Si este elemento XML `binding` no está incluido en su archivo `web.config`, agréguelo manualmente.

7. Finalmente, el archivo actualizado `web.config` se ve así:

```
<basicHttpBinding>
  <binding maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
  <readerQuotas maxStringContentLength="2147483647"/>
  <!--uncomment line below to enable HTTPS protocol-->
  <security mode="Transport">
  <transport clientCredentialType="Windows"/>
  </security>
  </binding>
  <binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
  <readerQuotas maxStringContentLength="2147483647"/>
  <security mode="Transport">
```

```
<transport clientCredentialType="Windows"/>
</security>
</binding>
</basicHttpBinding>
```

NOTA: El elemento XML `<transport clientCredentialType="Windows"/>` se agrega una vez que habilita la autenticación de Windows en Centro de control. Si su configuración incluye compatibilidad con HTTPS sin autenticación de Windows, este elemento XML no está presente.

8. Guarde el archivo. El cambio se aplica inmediatamente.

6.5 Actualizar El Centro De Control Con La Última Versión

ADVERTENCIA: El estado de compatibilidad con HTTPS (habilitado o inhabilitado) se recuerda automáticamente después de la actualización si realiza una instalación limpia de NiceLabel Control Center versión 2017.2. Si está actualizando desde versiones más recientes, configure la compatibilidad con HTTPS manualmente. Consulte la sección [Habilitación de compatibilidad con HTTPS](#).

6.5.1 Arquitectura De Un Solo Servidor

Si el Centro de control actual está instalado en un entorno de un solo servidor, inicie el instalador de la nueva versión del Centro de control y siga las indicaciones en pantalla. [Instalación en un solo servidor](#).

La actualización primero elimina la versión existente y la reemplaza con la última versión, conservando todos los datos. La base de datos se actualiza automáticamente, sin hacer ninguna pregunta.

6.5.2 Arquitectura De Múltiples Servidores Con SQL Server Remoto

Requisitos previos necesarios para la instalación:

- Proporcione el nombre de SQL Server y una instancia opcional en la que se instala la base de datos actual.
- Si la cuenta de Windows de la máquina con el Centro de control no cuenta con los permisos para agregar/modificar usuarios de Windows en la máquina con SQL Server Windows, deberá contar con la cuenta de usuario miembro del grupo de Administradores en la máquina remota.

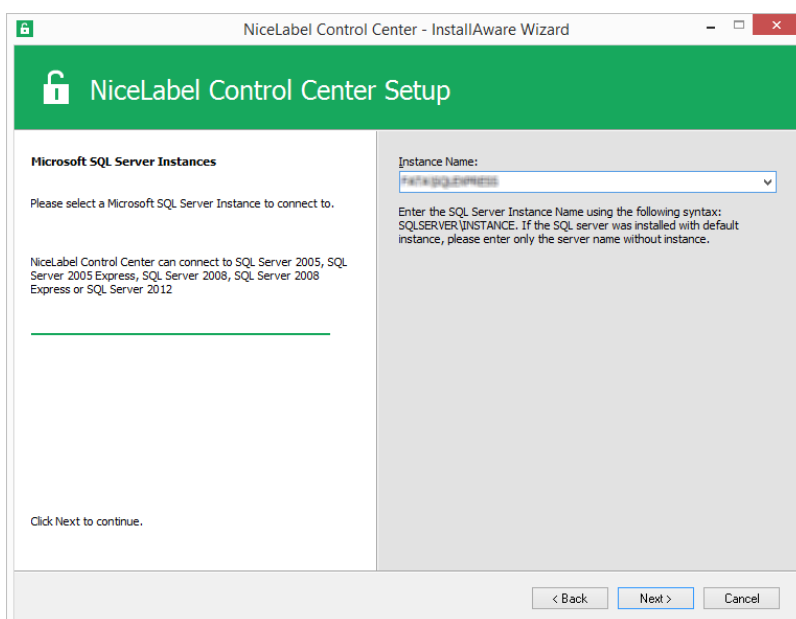
Si el Centro de control actual está instalado en el entorno de múltiples servidores, pero no utiliza SQL Server en un clúster y tiene acceso administrativo al SQL Server remoto y a la

máquina con Windows remota, tan solo debe abrir el instalador de la nueva versión del Centro de control y seguir las indicaciones en pantalla.

La actualización primero elimina la versión existente y la reemplaza con la nueva versión, conservando todos los datos. La base de datos se actualiza automáticamente.

Realice lo siguiente:

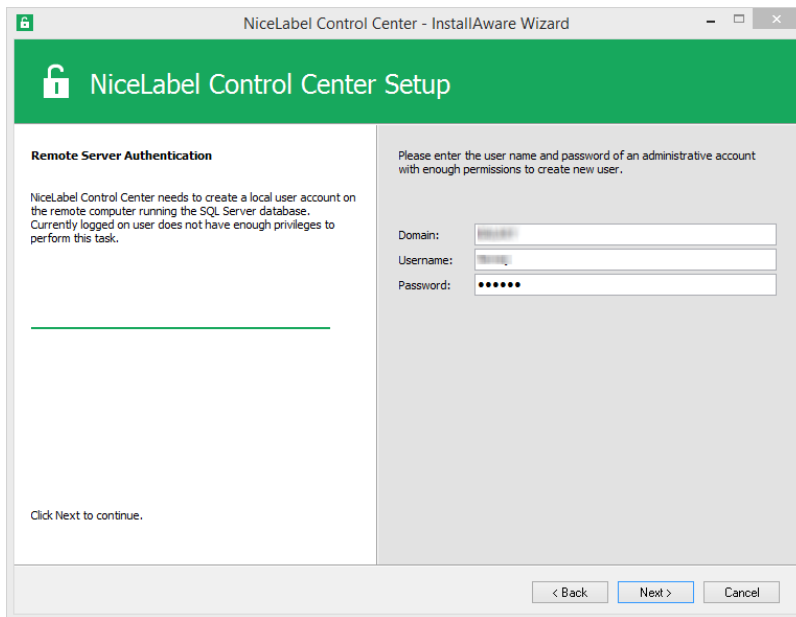
1. Ejecute el instalador de la última versión.
2. Deje que elimine la versión existente del Centro de control.
3. Seleccione SQL Server y la instancia en la que el Centro de control instaló su base de datos.



4. Si la cuenta de Windows no tiene los privilegios para instalar los usuarios de Windows locales EPM_DBADMIN y EPM_USER en la máquina de Windows remota con SQL Server, le pedirán el nombre de usuario que tiene dichos privilegios. Proporcione la cuenta de usuario de dominio que tenga los privilegios administrativos para la máquina de Windows remota.

Generalmente, es un administrador de dominio o un usuario de dominio que es miembro del grupo de usuarios administradores en el sistema Windows remoto. Haga clic en **Siguiente**.

NOTA: Debe brindar un nombre de usuario de dominio. No se puede utilizar la cuenta del usuario administrador local de la máquina remota de Windows.



5. Haga clic en **Instalar**.

6.5.3 Arquitectura De Múltiples Servidores Con SQL Server Remoto En Un Clúster De Conmutación Por Error

Requisitos previos necesarios para la instalación:

- Debe proveer los archivos `UserData.ini` y `EPMDBInstall.ini` de la instalación existente del Centro de control. Estos dos archivos los suministraron las utilidades para la "Instalación avanzada". Si no guardó los archivos, deberá configurar las utilidades nuevamente. [Instalación en múltiples servidores](#).
- Incluso si cuenta con los archivos de configuración mencionados arriba, deberá ingresar las contraseñas para todos los nombres de usuarios durante la instalación. `EPMDBInstall` recordará los nombres de usuarios pero no las contraseñas.

En este caso, la base de datos de Centro de control debe actualizarse manualmente utilizando la utilidad `EPMDBInstall`. Después de la actualización, se puede instalar el Centro de control. Durante la instalación, el paso de instalación de la base de datos se omite.

Realice lo siguiente:

1. Abra un escritorio en la máquina en la que está instalado SQL Server.
o
Abra un escritorio en otra máquina que tendrá acceso al SQL Server (el usuario de Windows configurado como Administrador de SQL o el usuario de SQL con permisos de administrador en SQL Server (generalmente, "sa") son necesarios para instalar la base de datos).
2. Cierre todas las aplicaciones antes de iniciar el instalador.
3. Copie la carpeta `\Install\Advanced Installation` del DVD de NiceLabel al disco

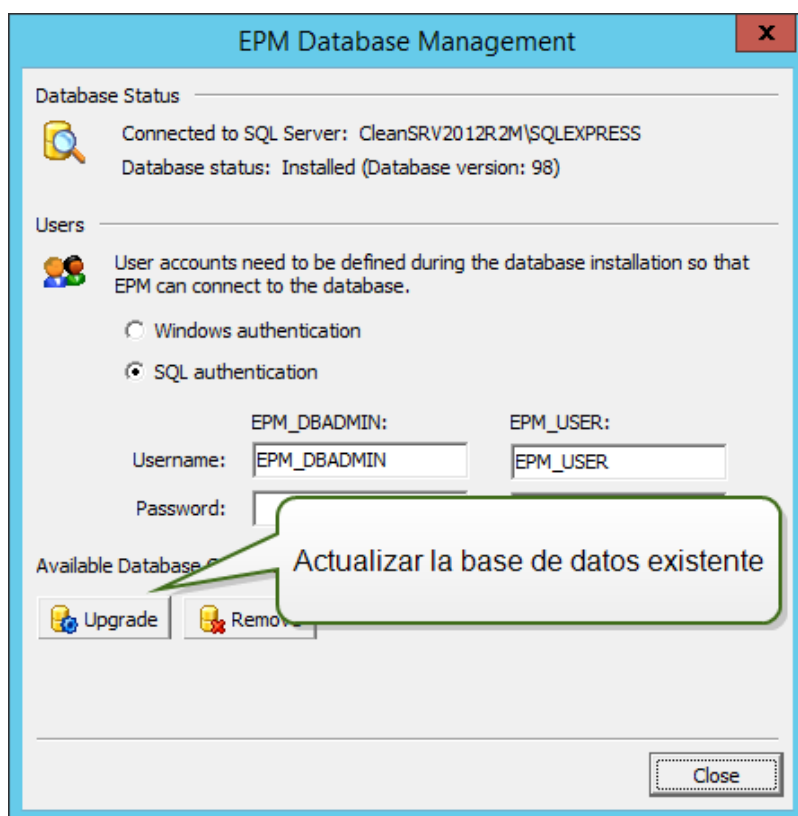
local.

4. Vaya a la carpeta `Advanced Installation\Control Center Database Installer` del disco local.
5. Extraiga el contenido del archivo ZIP `EPMDBInstall.zip`. Asegúrese de mantener la estructura de las carpetas.
6. Copie el archivo `EPMDBInstall.ini` de la instalación inicial en la misma carpeta. La configuración guardada en el archivo volverá a llenar las opciones de la utilidad.
7. Ejecutar `EPMDBInstall.exe`.

Se abrirá la aplicación **Administración de la base de datos EMP**.

8. Haga clic en **Conectar** para conectar la base de datos.
9. Los nombres de usuarios que utilizará el Centro de control para interactuar con el SQL Server se recordaron. Escriba las contraseñas.

Haga clic en el botón **Actualizar** para actualizar la estructura de la base de datos existente con la estructura más reciente.



Si tiene problemas para actualizar la base de datos y ve algún mensaje de error, como *La operación de instalación de la base de datos falló. o No se pudo quitar el inicio de sesión '<nombre de usuario>'. El usuario tiene una sesión iniciada.*, el instalador no puede actualizar la base de datos ya que está en uso.

Realice lo siguiente:

1. En la máquina de Windows con el Centro de control instalado, abra el Administrador de Internet Information Services (IIS).
 2. Seleccione el panel **Grupo de aplicaciones**, haga clic en el botón derecho del grupo de aplicaciones **EPMAppPool** y **EPMWebDAVAppPool** y deténgalas.
 3. Expanda **Sitios**.
 4. Seleccione **Sitio web predeterminado**. Haga clic en **Detener** en el panel de la derecha.
 5. Seleccione **EPMWebDAV**. Haga clic en **Detener** en el panel de la derecha.
 6. Abra la ventana Símbolo del sistema con permisos administrativos.
 7. En el símbolo del sistema escriba **iisreset** y presione **<Enter>**.
 8. Intente actualizar nuevamente la base de datos.
10. Una vez que finaliza la actualización de la base de datos, haga clic en **Cerrar**.
 11. Abra el escritorio en la máquina con Windows en la que quiera actualizar la aplicación web del Centro de control.
 12. Copie el archivo instalador para el Centro de control en un disco local. Es un archivo `NiceLabelControlCenter2017.exe`.
 13. Copie el archivo `UserData.ini` junto a él en la misma carpeta. El archivo `.INI` lo preparó el Generador de configuración personalizada de EPM.

NOTA: Si no guardó el archivo `UserData.ini` la primera vez que instaló el Centro de control, ejecute la utilidad `epmsetupsettings.exe` de la carpeta `Instalación avanzada\Parámetros de configuración del Centro de control` y créelo nuevamente. [Instalación en múltiples servidores](#).

14. Ejecute el instalador del Centro de control y siga las instrucciones en pantalla.

Deberá confirmar la eliminación de la versión existente y luego se instalará la nueva versión sin hacerle más preguntas.

7 Instalación de los componentes de clientes

7.1 Instalación De Designer

NiceLabel Designer es el diseñador de etiquetas y formularios que lo ayudará a crear formatos de etiquetas y aplicaciones de impresión (formularios) para los usuarios de escritorio y de impresión Web. Comúnmente, NiceLabel Designer se instala en las estaciones de trabajo, no en el servidor.

La descripción detallada del procedimiento de instalación de NiceLabel 2017 está disponible en un manual de instalación dedicado. Consulte la **Guía de instalación de NiceLabel 2017**.

7.2 Instalación De Controladores De Impresoras

NOTA: Para obtener instrucciones detalladas y específicas del proveedor/modelo de la impresora, consulte el documento [Guía de instalación de controladores de impresoras NiceLabel](#).

Hay dos maneras de instalar controladores de impresoras NiceLabel:

- Utilice la aplicación NiceLabel **PrnInst** (recomendada).
- Utilice el proceso de **Windows Agregar impresora** (opción alternativa).

NOTA: Antes de comenzar la instalación del controlador de la impresora, asegúrese de estar registrado como administrador.

7.3 Instalación Del Soporte Para WebDAV

WebDAV (Sistema distribuido de creación y control de versiones web) es un conjunto de extensiones para el protocolo HTTP. Ofrece un marco de trabajo para que los usuarios creen, cambien y muevan documentos en un servidor; generalmente, un servidor web o un recurso compartido web.

NiceLabel Control Center brinda el acceso de WebDAV a los archivos que se encuentran en el Almacenamiento de documentos. Todos los clientes que interactúan con el Almacenamiento de documentos deben tener habilitado el soporte WebDAV.

SUGERENCIA: Por lo general, los "clientes" son NiceLabel Designer y NiceLabel Automation.

Para asegurar una conexión exitosa entre el cliente y WebDAV, asegúrese de que se cumpla con los siguientes requisitos previos del lado del cliente:

- Windows 7, Windows 8/8.1 y Windows 10. El soporte WebDAV ya está instalado y no se necesita hacer nada más.
- Windows Server 2008 R2 y 2012 R2. Habilite la función **Experiencia de escritorio**. Consulte los [detalles a continuación](#).
- Windows Server 2016. Habilite las funciones **Experiencia de escritorio y redirector de WebDAV**. Consulte las instrucciones sobre cómo instalar el redirector de WebDAV [a continuación](#).

7.3.1 Habilitar El Servicio WebClient Para Utilizar El Tipo De Inicio De Sesión "Automático"

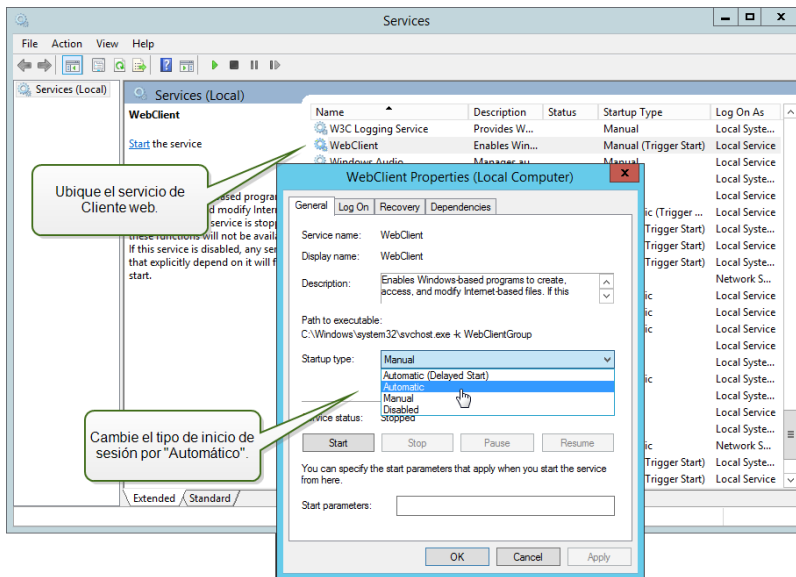
Los sistemas operativos Windows permiten el acceso a los recursos compartidos WebDAV utilizando el servicio WebClient. Cuando este servicio está detenido, los usuarios no pueden acceder a los recursos compartidos WebDAV. En Windows Vista, 7, 8/8.1 y Windows 10, el servicio está habilitado en el modo de inicio de sesión Manual.

En las ediciones de Windows Server 2008/2012 (incluida R2) y en las ediciones 2016, la configuración predeterminada no cuenta con el servicio de cliente web. Debe instalar el paquete de Experiencia de escritorio para agregar el servicio de cliente web.

Para asegurarse de que el soporte para WebDAV esté siempre disponible, configure el tipo de inicio de sesión del servicio WebClient como **Automático**.

Realice lo siguiente:

1. Presione la tecla Windows (o <Ctrl> + <Esc>) para abrir la búsqueda.
2. Escriba **Servicios** y ejecute la ventana Servicios.
3. Desplace la lista hacia abajo y ubique el servicio **WebClient**.
4. Haga doble clic en **WebClient** para abrir sus propiedades.
5. En Inicio de sesión, escriba la selección del cuadro combinado **Automático**.



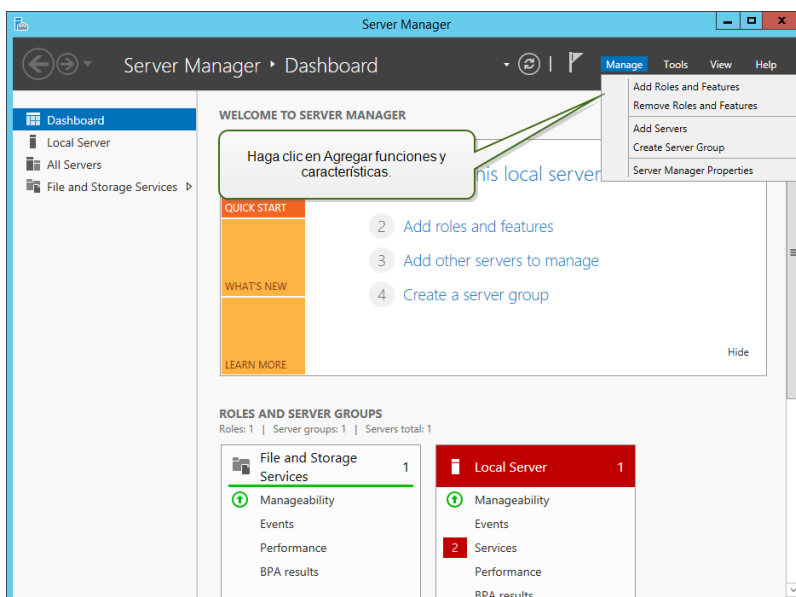
6. Si el servicio aún no está en ejecución, haga clic en el botón **Iniciar**.
7. Haga clic en **Aceptar**.
8. Cierre la ventana **Servicios**.

7.3.2 Instalación De Experiencia De Escritorio

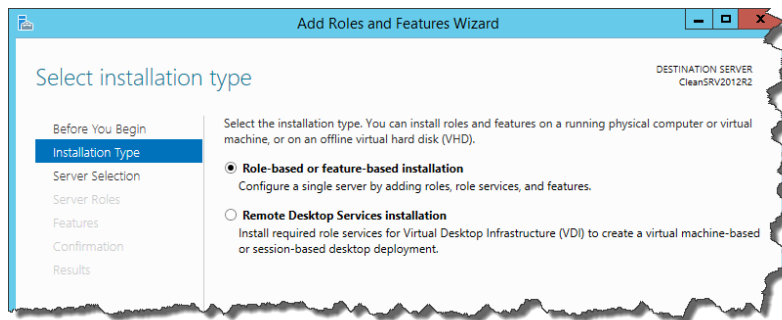
Para instalar **Experiencia de escritorio** en el sistema operativo Windows Server, realice lo siguiente.

NOTA: Estas instrucciones corresponden a Windows Server 2012 R2.

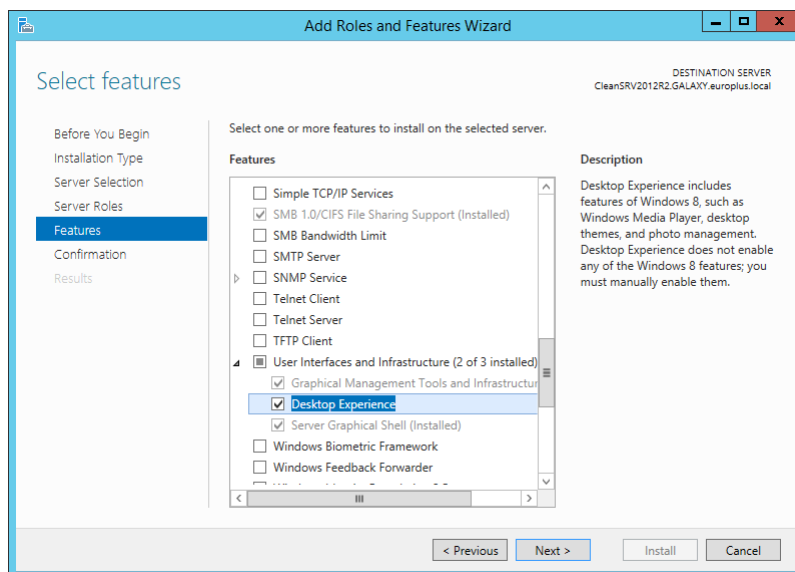
1. Inicie el **Administrador de servidores** en la pantalla **Inicio**.
2. Haga clic en **Administrar**, luego haga clic en **Agregar funciones y características**.



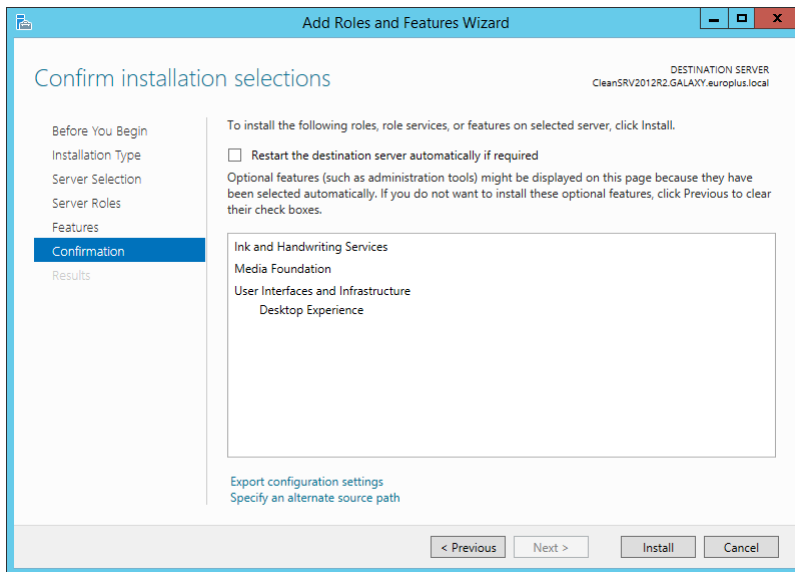
3. Seleccione **Instalación basada en funciones o basada en características**. Haga clic en **Siguiente**.



4. Seleccione un servidor local desde el grupo de servidores. Haga clic en **Siguiente**.
5. Debido a que la función Experiencia de escritorio no es una función del servidor, omita la página Funciones del servidor haciendo clic en **Siguiente**.
6. En la sección Seleccionar funciones, expanda **Infraestructura e interfaces de usuario** y marque la casilla de verificación **Experiencia de escritorio**. Probablemente ahora le pregunte si también desea instalar las funciones requeridas por Experiencia de escritorio. Haga clic en el botón **Agregar funciones** para continuar. Ahora, haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.



7. En la sección Confirmación, tiene la opción de marcar la casilla de verificación **Reiniciar automáticamente el servidor de destino en caso necesario**, ya que Experiencia de escritorio deberá reiniciarse para completarse. También puede reiniciar el servidor manualmente después de que se completan los pasos del asistente.

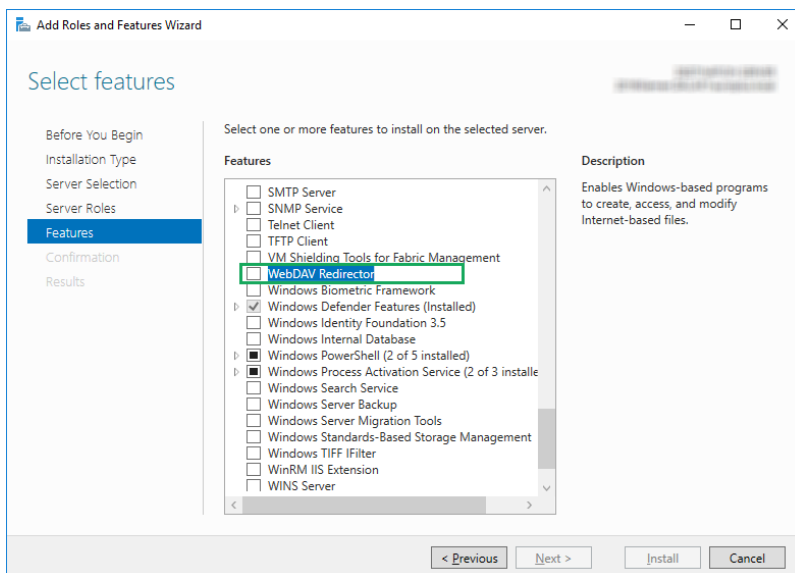


- Espera mientras se instalan las funciones. También puede cerrar la ventana **Asistente para agregar funciones y características**; continuará ejecutándose en segundo plano.

7.3.3 Instalación Del Redirector De WebDAV

NOTA: Estas instrucciones corresponden a Windows Server 2016.

- Inicie el **Administrador de servidores** en la pantalla **Inicio**.
- Abra el menú Administrar, luego haga clic en **Agregar funciones y características**.
- Haga clic en la pestaña **Características**.
- Seleccione la característica **Redirector de WebDAV**.



- Haga clic en **Siguiente** para pasar a la ventana **Confirmar selecciones de la instalación**.

6. Haga clic en **Instalar**. Puede cerrar la ventana mientras se instala esta característica.
7. Cierre la ventana **Agregar funciones y características**.

8 Referencias

8.1 Configuración Del Soporte De RemoteApp

Este capítulo proporciona los pasos necesarios para habilitar la funcionalidad del servidor de aplicaciones en NiceLabel Control Center.

Requisitos previos:

- Licencia de NiceLabel LMS Enterprise.
- RemoteApp instalado con licencia activa en el servidor de Windows. Comunique los requisitos a su gerente de TI.

Algunos recursos útiles de la página web de Microsoft:

- Administrador de RemoteApp: <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc755261.aspx>
- Información general de RemoteApp: <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc755055.aspx>
- Guía paso a paso de TS RemoteApp: [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730673\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730673(v=ws.10).aspx)
- Implementación de TS RemoteApp: [https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff519119\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/ff519119(v=ws.10).aspx)
- Configuración de programas de RemoteApp: <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc733174.aspx>

Complete los pasos descritos en las siguientes subsecciones.

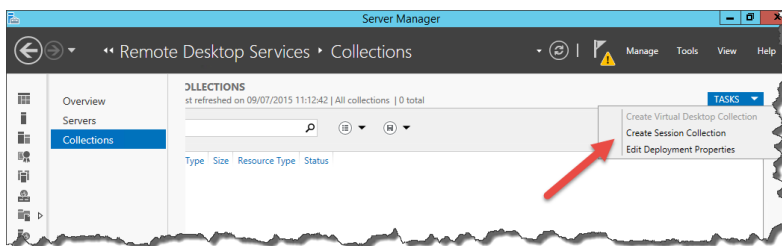
8.1.1 Publicar Programas De NiceLabel

1. Acérquese a una computadora con la función RemoteApp habilitada.
2. Habilite las funciones **Experiencia de escritorio** (Windows Server 2012) o **redirector de WebDAV** (Windows Server 2016). [Instalación del soporte para WebDAV](#).

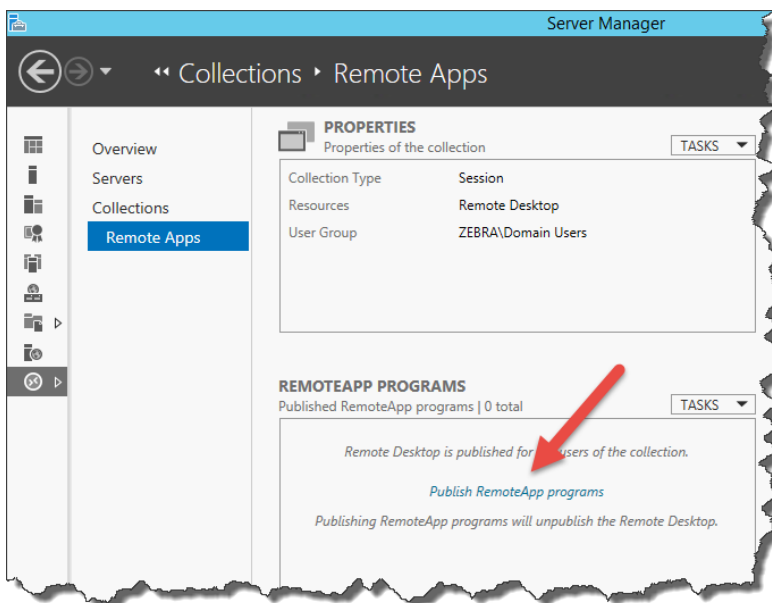
NiceLabel Designer debe poder conectarse al almacenamiento de documentos (WebDAV) en el Centro de control. La computadora con Windows Server que ejecuta los programas del cliente necesita estas funciones para poder conectarse al repositorio de WebDAV.

3. Instale NiceLabel Designer. Para obtener más información, [Instalación de Designer](#).
4. Configure los directorios predeterminados para que se dirijan al almacenamiento de documentos.

- En la carpeta Sistema abra el archivo `product.config` en el editor de texto.
La carpeta Sistema es `c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2017`.
 - Actualice los nombres de las carpetas en el nodo `<Directories/>`
5. Active NiceLabel Designer con la misma clave de licencia de LMS como se utiliza en el Centro de control. Para obtener más información, [Activación del cliente](#).
 6. Abra el **Administrador de servidores**.
 7. En el panel izquierdo, haga clic en **Servidor de escritorio remoto**.
 8. Haga clic en **Colecciones**, a continuación en el lado derecho, haga clic en la lista desplegable **TAREAS** y seleccione **Crear colección de sesión**. Siga las instrucciones del asistente.



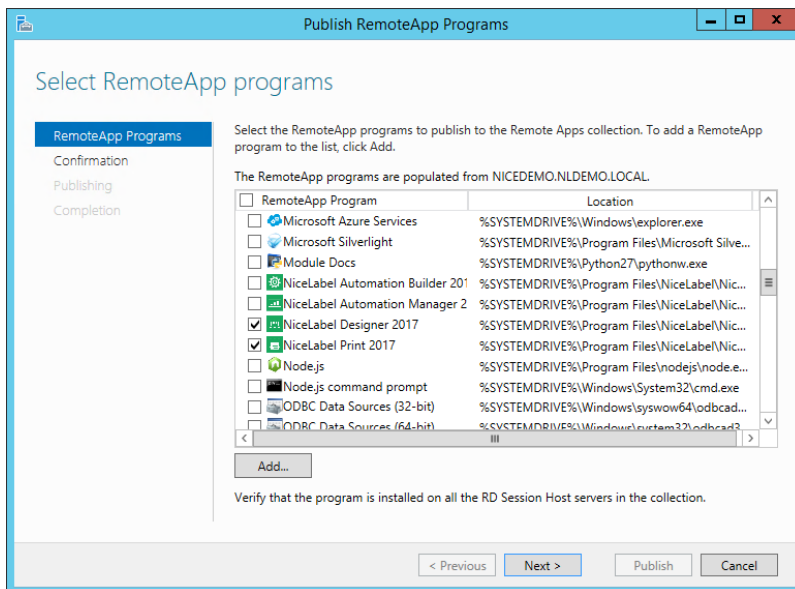
9. Nuevamente en el Administrador de servidores, haga clic en **Publicar programas de RemoteApp** para abrir la ventana **Publicar programas de RemoteApp**.



10. Si no ve NiceLabel Designer y NiceLabel Print en la lista, haga clic en **Agregar...** y busque `\\<remoteapp>\c$\Program Files\NiceLabel\NiceLabel 2017\bin.net`.

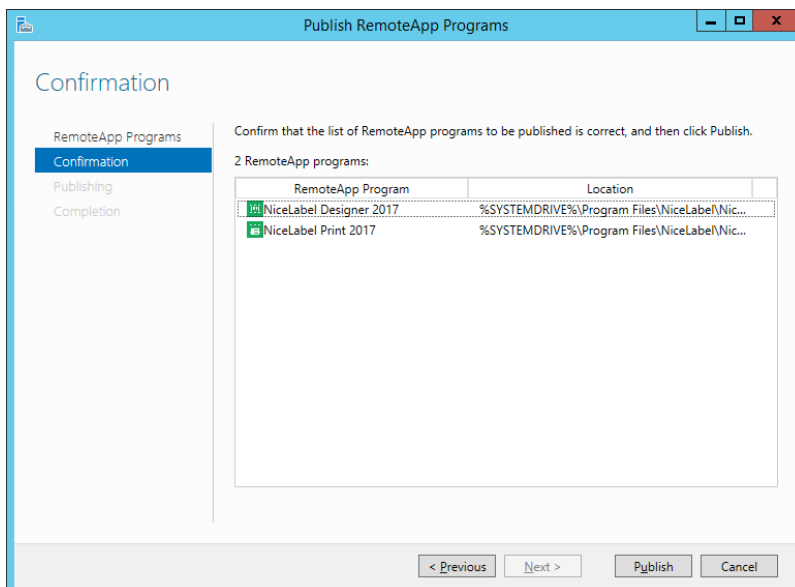
Aquí debe reemplazar `<remoteapp>` con el nombre de dominio completamente calificado (FQDN) para su servidor de RemoteApp.

Debe agregar los siguientes programas de RemoteApp de la carpeta bin.net:
NiceLabelDesigner.exe, NiceLabelPrint.exe.



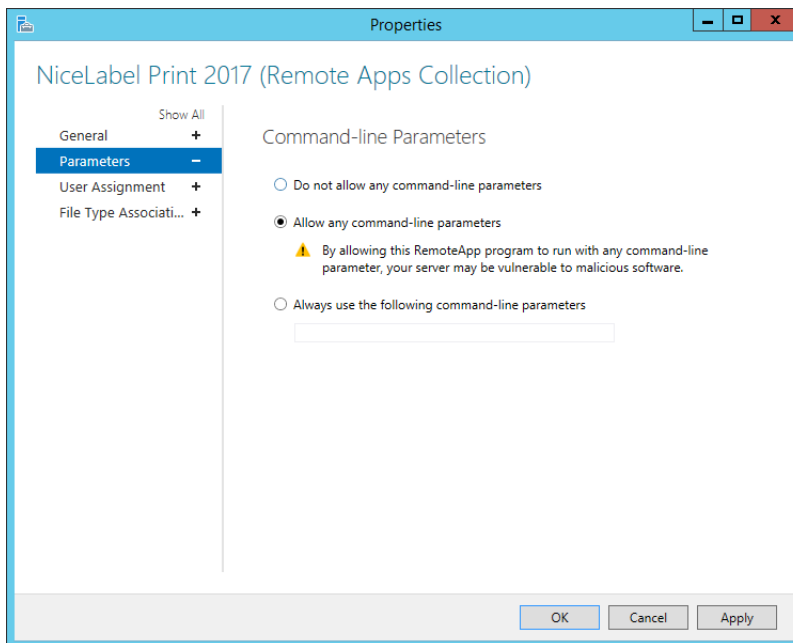
Haga clic en **Siguiente**.

11. Verá los cuatro programas seleccionados incluidos en la ventana. Haga clic en **Publicar**.



12. Se publicaron todos los programas. Haga clic en **Cerrar**.
13. Todos los programas de RemoteApp deberían estar visibles en el **Administrador de servidores**.
14. Haga clic con el botón derecho en cada programa publicado y seleccione **Editar propiedades**.

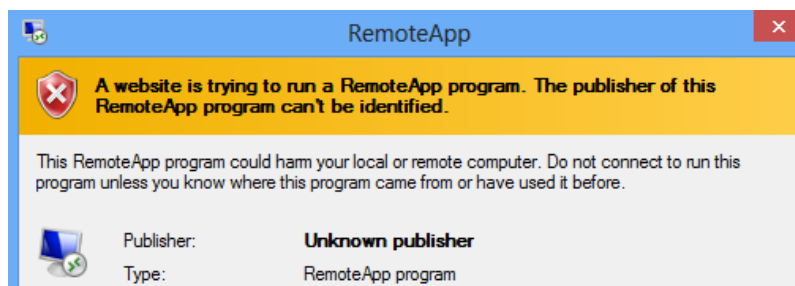
En la categoría Parámetros, seleccione la opción **Permitir cualquier parámetro de línea de comandos** para cada programa.



15. Haga clic en **Aceptar**.

8.1.2 Firmar Digitalmente Las Aplicaciones Publicadas

Cada vez que el usuario ejecuta NiceLabel Designer o NiceLabel Print con archivo del almacenamiento de documentos, el Centro de control crea un archivo **.RDP** con instrucciones para el Cliente del escritorio remoto del usuario. El archivo **.RDP** debe estar firmado con el certificado SSL, de lo contrario, los usuarios verán mensajes de advertencia sobre el publicador desconocido cuando ejecuten los archivos **.RDP**.



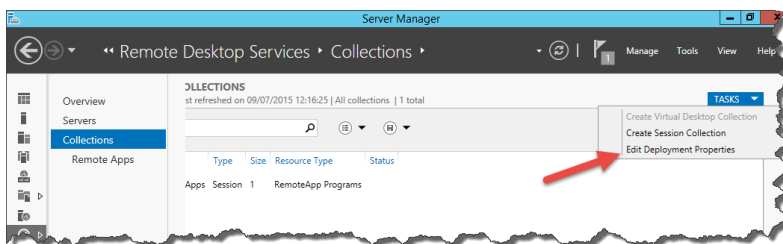
Para configurar la firma digital, debe seguir estos tres pasos:

1. Agregar certificado en la implementación RemoteApp.
2. Agregar certificado para una cuenta de equipo y permitir que el Centro de Control acceda a él.
3. Enlazar al Centro de Control con certificado.

8.1.2.1 Agregar Certificados En La Implementación RemoteApp

Para agregar certificados para autenticación del servidor, el inicio de sesión único y el establecimiento de conexiones seguras, siga estos pasos:

1. Abra el **Administrador de servidores**.
2. En el panel izquierdo, haga clic en **Servidor de escritorio remoto**.
3. Haga clic en **Colecciones**, a continuación en el lado derecho, haga clic en la lista desplegable **TAREAS** y seleccione **Editar propiedades de implementación**.



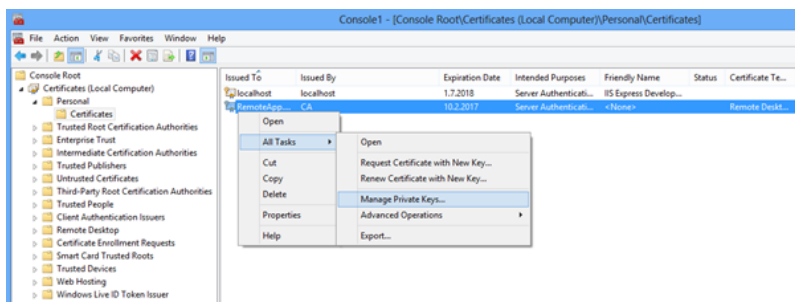
4. Haga clic en la categoría **Certificados** en el menú de la izquierda.
5. Asegúrese de tener un certificado emitido por su Autoridad de Certificación (CA) en un archivo en un disco.
6. Seleccione el Servicio de funciones que aún no esté en el nivel Confiable (no está vinculado con un certificado). Haga clic en **Seleccionar certificado existente...**
7. Seleccione **Elegir un certificado diferente** y haga clic en **Examinar**.
8. Seleccione el certificado de un archivo. Asegúrese de habilitar la opción **Permitir agregar el certificado al almacén de certificados Autoridades de Certificación de Raíz Confiable en las computadoras de destino**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Aplicar** para confirmar los cambios, luego repetir los pasos 6-10 para todos los Servicios de funciones en la lista. Al finalizar, el nivel debe estar configurado en "confiable" y el estado en "OK".

8.1.2.2 Instalar El Certificado En La Computadora

Para instalar el certificado en la computadora y permitir que el Centro de Control lo use, siga estos pasos:

1. Presione la tecla **Windows + R**, escriba **mmc** y presione **Enter**.
2. En la consola, haga clic en **Archivo** y luego haga clic en **Agregar/Eliminar complemento**.
3. En **Agregar o eliminar complementos**, debajo de **Complementos disponibles**, haga doble clic en **Certificados**.
4. En complemento de certificados, seleccione **Cuenta de equipo**. Haga clic en **Siguiente**.
5. Seleccione **Computadora local** y haga clic en **Finalizar**.
6. Haga clic en **Aceptar**.

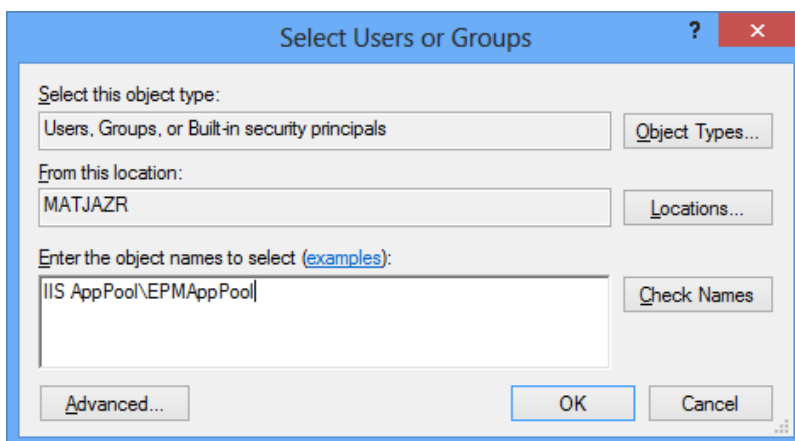
7. Expanda **Certificados (Computadora local) > Personal > Certificados**.
8. Haga clic con el botón derecho en la carpeta Certificados y seleccione **Todas las tareas > Importar**.
9. Siga el asistente para importar el certificado.
10. Asegúrese de que el nodo **Certificados** esté seleccionado y que los certificados aparezcan en el panel de la derecha. Seleccione el certificado que creó/importó anteriormente.
11. Haga clic con el botón derecho en el certificado, seleccione **Todas las tareas** y luego **Administrar claves privadas**.



12. Haga clic en **Agregar...** y agregue el usuario del Grupo de aplicaciones del sitio web del Centro de control. Escriba el nombre de usuario `IIS AppPool\EPMAAppPool`.

Haga clic en **Ubicaciones** y seleccione el nombre del servidor (selección superior de la lista).

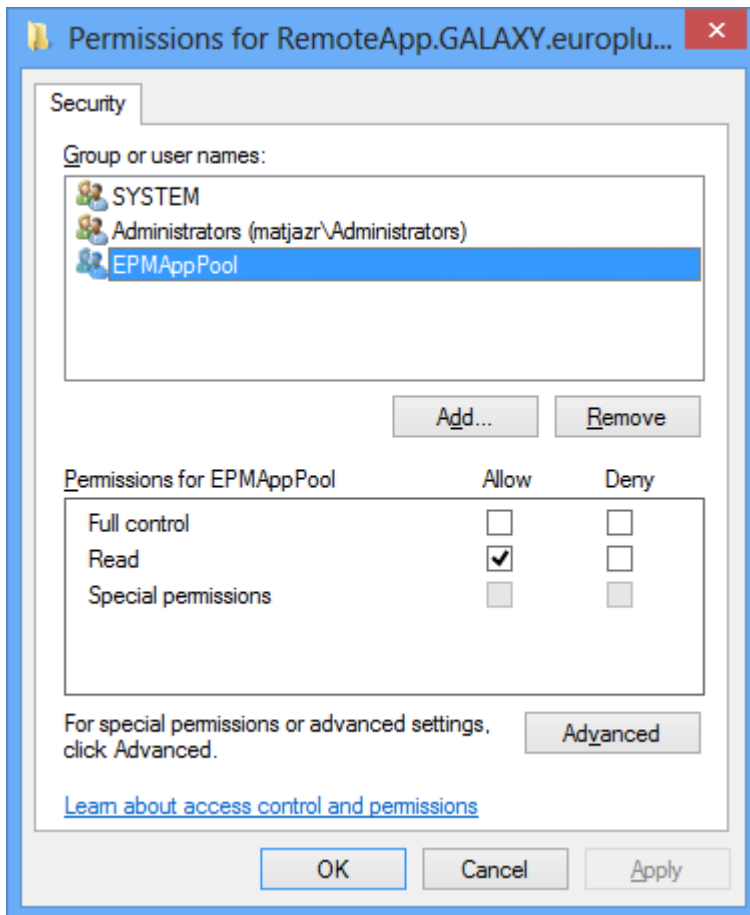
Haga clic en **Aceptar**.



Haga clic en **Verificar nombres** para verificar el nombre de usuario ingresado.

Haga clic en **Aceptar**.

13. Seleccione el usuario y otórguele permiso de **Lectura**.



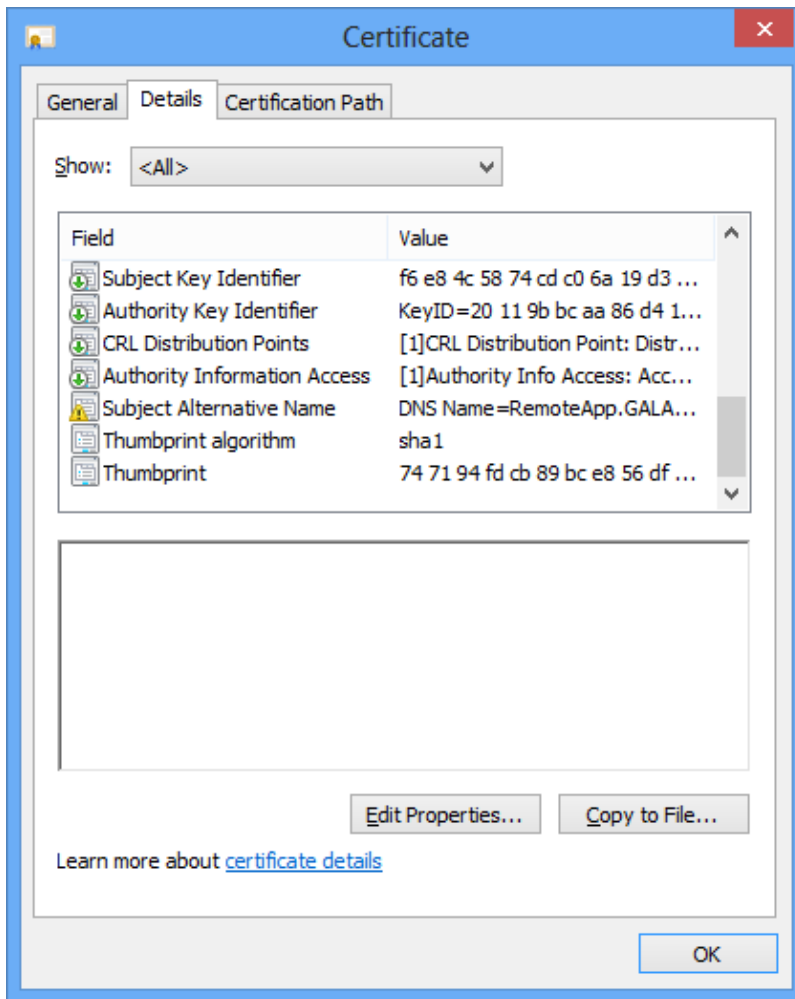
14. Haga clic en **Aceptar**.

NOTA: Si ve el mensaje de error **No es posible guardar los cambios de permiso y Acceso denegado** su nombre de usuario no tiene permisos para administrar los derechos de acceso al certificado.

15. Haga doble clic en el certificado y vaya a la pestaña **Detalles**.

Desplácese hacia abajo y busque el campo **Huella digital**.

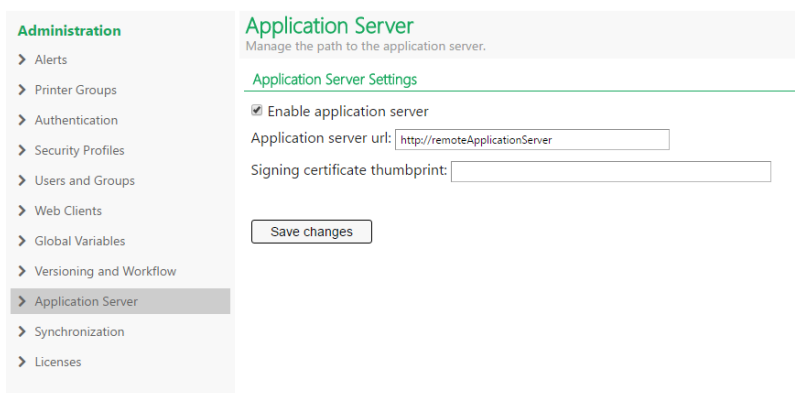
Seleccione la huella digital del certificado y cópiela en el portapapeles; luego lea la siguiente sección.



8.1.2.3 Enlazar Al Centro De Control Con Certificado

Para configurar el Centro de Control para trabajar con el servidor de RemoteApp, siga estos pasos:

1. Abra el sitio web del Centro de Control y vaya a la pestaña **Administración**:
2. Vaya a la sección **Servidor de aplicaciones**.

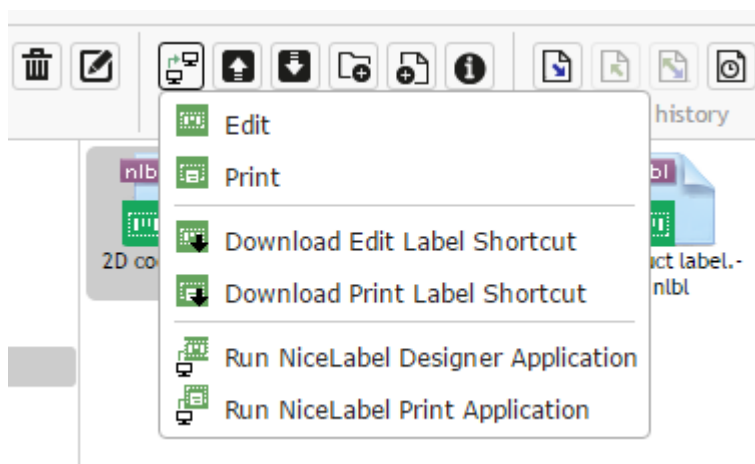


3. Habilite la opción **Habilitar servidor de aplicaciones**.

4. En el **URL del servidor de aplicaciones**, ingrese el nombre del servidor RemoteApp.
5. En **Huella digital de certificado de firmas**, copie la huella digital del portapapeles (lea la sección anterior en este capítulo).
6. Haga clic en **Guardar cambios**.

8.1.2.4 Comprobar Si El Archivo .RDP Está Firmado Por El Certificado

1. Abra la página web del Centro de Control.
2. Vaya al **Almacenamiento de documentos**.
3. Seleccione una etiqueta y haga clic en el botón **Servidor de aplicaciones** de la barra de herramientas.
4. Seleccione **Descargar atajo editar etiqueta**. Se descargará el archivo **.RDP**.



5. Abra el archivo **.RDP** en el editor de texto.
6. Cuando el archivo **.RDP** esté correctamente firmado, contendrá las entradas adicionales **signscope** y **signature**.

8.1.3 Aplicación Del Número De Puerto De Escritorio Remoto

Si el servicio Escritorio remoto se ejecuta en un puerto no predeterminado, tendrá que actualizar el archivo de la plantilla RDP que se usa para generar el archivo **.RDP** para el usuario.

Realice lo siguiente:

1. Desplácese hasta la carpeta donde se ha instalado el Centro de control.

De manera predeterminada, se instala aquí:

```
c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Control Center\WEB
```

2. Abra el archivo **template.rdp** en el editor de texto.
3. Busque la siguiente cadena:

```
server port:i:3389
```

4. Reemplace el puerto RDP predeterminado número 3389 con el número de su puerto predeterminado.
5. Guarde el archivo.

8.2 Identificar El Almacenamiento De Documentos En Un Escenario De Varios Niveles

Cada vez más operaciones de etiquetado utilizan un modelo de configuración de varios niveles como modo más eficaz para montar e implementar archivos relacionados con el etiquetado. Un enfoque de varios niveles elimina todos los riesgos identificados en caso de un escenario de un solo sistema, en el que se utiliza un solo servidor para el desarrollo, la prueba y la producción.

En un modelo de escenario de este tipo, las nuevas soluciones de etiquetado se crean y prueban en los entornos de Desarrollo y Control de calidad/Prueba antes de adoptarse en el entorno de Producción. Generalmente, se adopta un escenario de tres niveles, o al menos de dos niveles, donde se combinan las funciones de Desarrollo y Control de calidad en el mismo entorno. Cada entorno requiere una instalación dedicada del producto Centro de control.

Al trabajar en un escenario de varios niveles, puede configurar nombres personalizados para cada escenario. Esto permite identificar más fácilmente a qué escenario pertenece el Almacenamiento de documentos actual.



Realice lo siguiente:

1. Abra la aplicación **SQL Server Management Studio**.
2. Conéctese al servidor de SQL que aloja la base de datos de un centro de control para el cual desea definir un nombre personalizado.
3. Expanda la vista de árbol para llegar a **Databases > <bases de datos seleccionadas (NiceAN de manera predeterminada)> > Tablas > nan.Setting**.
4. Haga doble clic en la tabla **nan.Settings** y seleccione **Editar las 200 filas superiores**.
5. Agregue un nuevo registro.
6. Para el campo **Settings**, ingrese el valor **"InstanceName"**.
7. Para el campo **Value**, ingrese el nombre personalizado para el escenario actual.

EJEMPLO: El nombre personalizado ingresado en la captura de pantalla de arriba es "Escenario de Control de calidad".

8.3 Instalar Parámetros De Línea De Comando

El instalador de NiceLabel puede controlarse utilizando parámetros de la línea de comandos.

NOTA: Asegúrese de utilizar las mayúsculas exactamente como se muestran. La mayor parte de los parámetros se utilizan sin la barra diagonal inicial, salvo en dos casos: /s (para la instalación silenciosa) y /l (para iniciar sesión).

Parámetro	Descripción
SKIPREQUIREMENTS	Para la instalación del Centro de control, es necesario verificar si todas las funciones requeridas están instaladas en IIS. Si faltan algunas funciones, se muestran en la pantalla antes de que comience la instalación. Puede omitir la verificación del cumplimiento de IIS con este parámetro de línea de comandos.

Se pueden utilizar los siguientes modificadores de la línea de comandos si desea realizar una instalación silenciosa del Centro de control. Este es el modo de instalación cuando el usuario no cuenta con información para la instalación y no se muestran cuadros de diálogo al usuario. Pero debe proporcionar toda la información solicitada a través de estos modificadores de la línea de comandos.

NOTA: Los modificadores siguientes funcionan únicamente cuando utiliza el modificador de instalación silenciosa /S.

Parámetro	Descripción
/s	Instalación silenciosa. No se muestran cuadros de diálogo. El instalador se ejecuta en segundo plano.
/l="carpeta_y_nombre_archivo"	Inicie sesión en el proceso de instalación en el nombre de archivo provisto. Asegúrese de que la cuenta de usuario que realice la instalación tenga permisos de acceso a la carpeta.
SELECTEDSERVER	Este modificador define el nombre del SQL Server y la instancia opcional. <code>SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName</code>
DATABASENAME	Este modificador define el nombre de la base de datos para Centro de control. Nombre predeterminado: NiceAN
WEBDAVSITENAME/ WEBDAVSITEPORT	Estos modificadores definen el nombre y el puerto del sitio WebDAV (que proporciona acceso a los archivos dentro del almacenamiento de documentos mediante el protocolo WebDAV). <code>WEBDAVSITENAME=siteName WEBDAVSITEPORT=portNumber</code> En forma predeterminada: <code>WEBDAVSITENAME=EPMWebDAV</code> <code>WEBDAVSITEPORT=8080</code>

<p>ARHMONTHLY/ ARHWEEKLY/ ARHDAILY</p>	<p>Estos modificadores definen el intervalo de tiempo con el que se realiza el "mantenimiento" de las bases de datos.</p> <p>ARHMONTHLY=TRUE/FALSE ARHWEEKLY=TRUE/FALSE ARHDAILY=TRUE/FALSE</p> <p>En forma predeterminada: ARHMONTHLY=TRUE ARHWEEKLY=FALSE ARHDAILY=FALSE</p>
<p>SQLUSER/ SQLPASSWORD</p>	<p>Estos modificadores definen el nombre de usuario de SQL y la contraseña para instalar la base de datos Centro de control (de manera predeterminada NiceAN) para SQL Server.</p> <p>El usuario de la base de datos (SQLUSER) debe contar con los derechos de creación de bases de datos. Esta opción se utilizará cuando instale el Centro de control con la cuenta de usuario de Windows que no cuenta con los derechos de creación de bases de datos en SQL Server.</p> <p>SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword</p>

NETDOMAIN/
NETUSERNAME/
NETPASSWORD

Estos modificadores definen el nombre de dominio, el nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de usuario de Windows.

El usuario (NETUSERNAME) debe contar con los derechos de creación del usuario de Windows (generalmente, este usuario debe ser miembro del grupo de Administradores locales en el servidor de Windows en el que se instaló el SQL Server remoto). Esta opción debe utilizarse cuando instale la base de datos del Centro de control en un SQL Server remoto y el usuario que ejecuta el instalador del Centro de control no cuenta con los permisos para crear un usuario en una máquina remota.

```
NETDOMAIN=DomainName NETUSERNAME=UserName  
NETPASSWORD=UserPassword
```

Ejemplo:

(el usuario que instala el Centro de control cuenta con los derechos de creación del usuario de Windows en el servidor de bases de datos remoto)

```
NiceLabelControlCenter2017.exe /s  
SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName SQLUSER=sa  
SQLPASSWORD=saPassword
```

Ejemplo:

(el usuario que instala el Centro de control no cuenta con los derechos de creación del usuario de Windows en el servidor de bases de datos remoto, de modo que deberá especificar el usuario con dichos permisos).

```
NiceLabel-ControlCenter2017.exe /s  
SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName SQLUSER=sa  
SQLPASSWORD=saPassword NETDOMAIN=DomainName  
NETUSERNAME=UserName NETPASSWORD=UserPassword
```

8.4 Aumentar La Velocidad De La Aplicación Habilitando El Inicio Automático En IIS

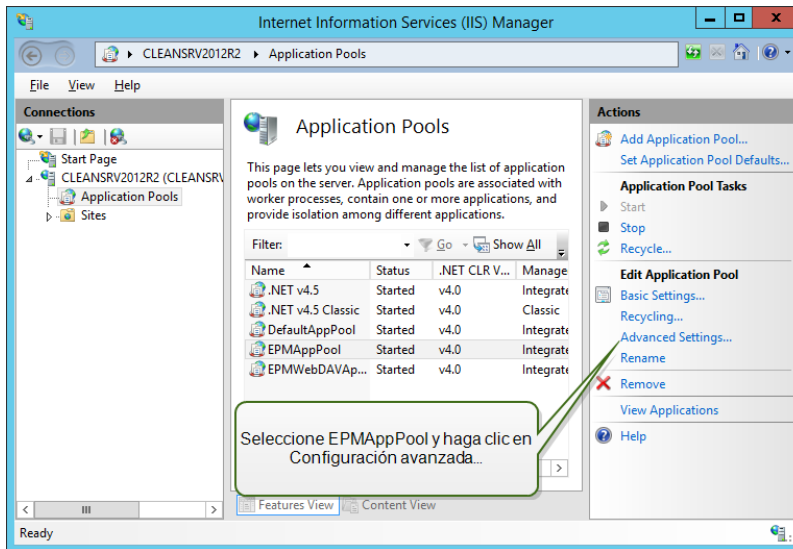
NOTA: Si realiza una instalación nueva del Centro de control en la máquina del servidor web con IIS 8.0 o superior, el instalador habilitará el inicio automático, de modo que usted no deberá hacer nada. Para las instalaciones existentes y las instalaciones nuevas en servidores IIS viejas, usted mismo puede habilitar el inicio automático.

A fin de optimizar el uso de recursos, IIS no mantiene todos los sitios en una instancia ejecutándose en todo momento. En realidad, el sitio web en IIS no está cargado hasta que sea necesario y, en forma predeterminada, se descargará después de un período de inactividad. La carga tardía de los sitios web que provocan la primera solicitud en un sitio ASP.NET tarda más tiempo que otras. Debido a que aún no se accedió al sitio, primero debe cargarse mediante el IIS antes de que ASP.NET pueda responder correctamente a la solicitud.

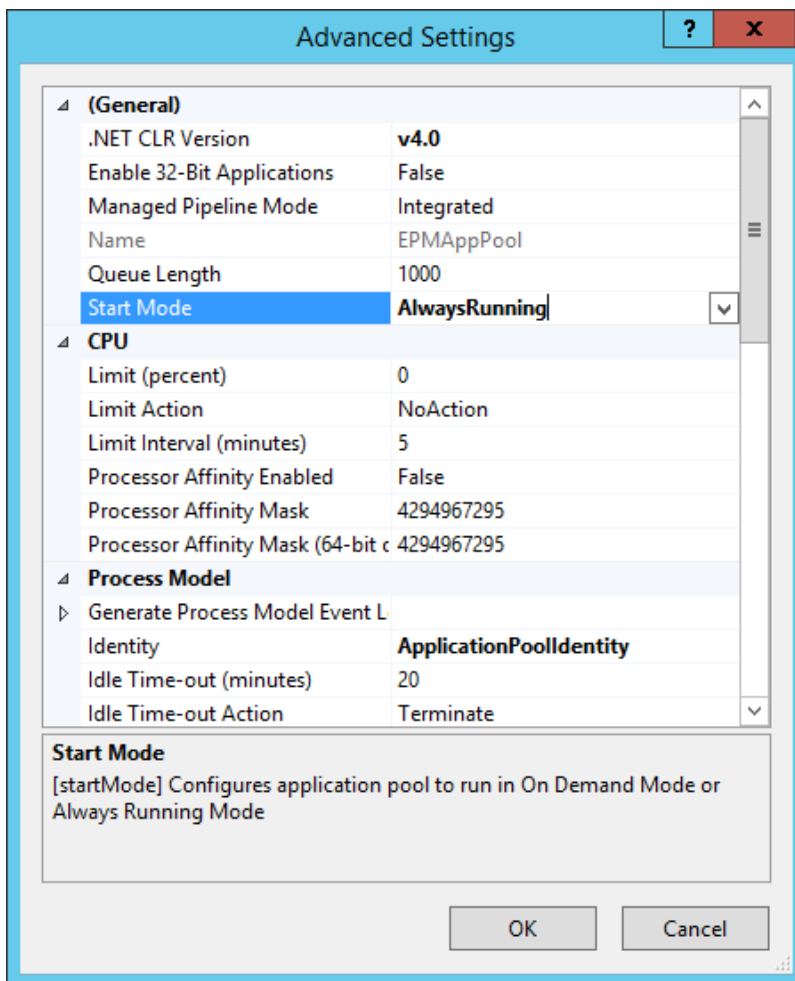
Existe una solución para este problema. El inicio automático, incluido en IIS 7.5, permite que una aplicación ASP.NET implementada en IIS esté disponible inmediatamente después de la implementación.

Realice lo siguiente:

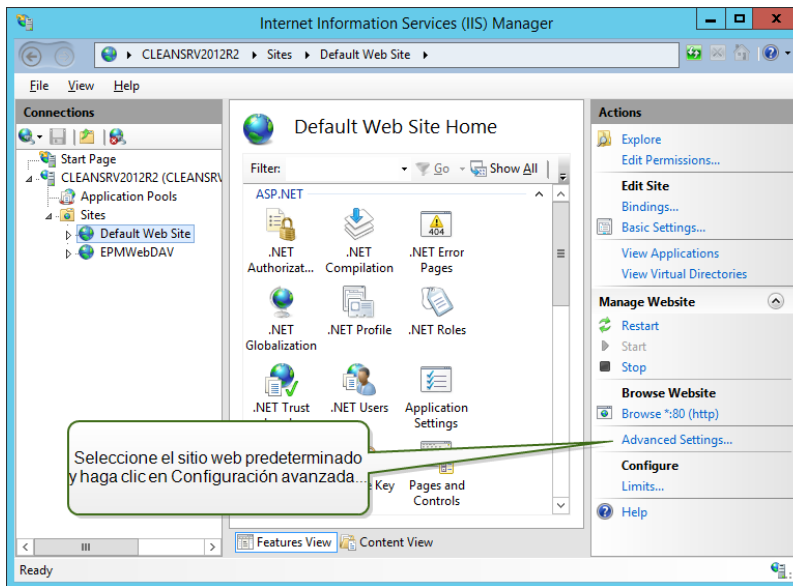
1. Abra el Administrador de Internet Information Services (IIS).
2. En el panel **Conexiones**, seleccione el nodo **Grupos de aplicaciones**, con lo cual verá el panel Grupos de aplicaciones en la vista principal.
3. Seleccione el grupo de aplicaciones **EPMAAppPool**.



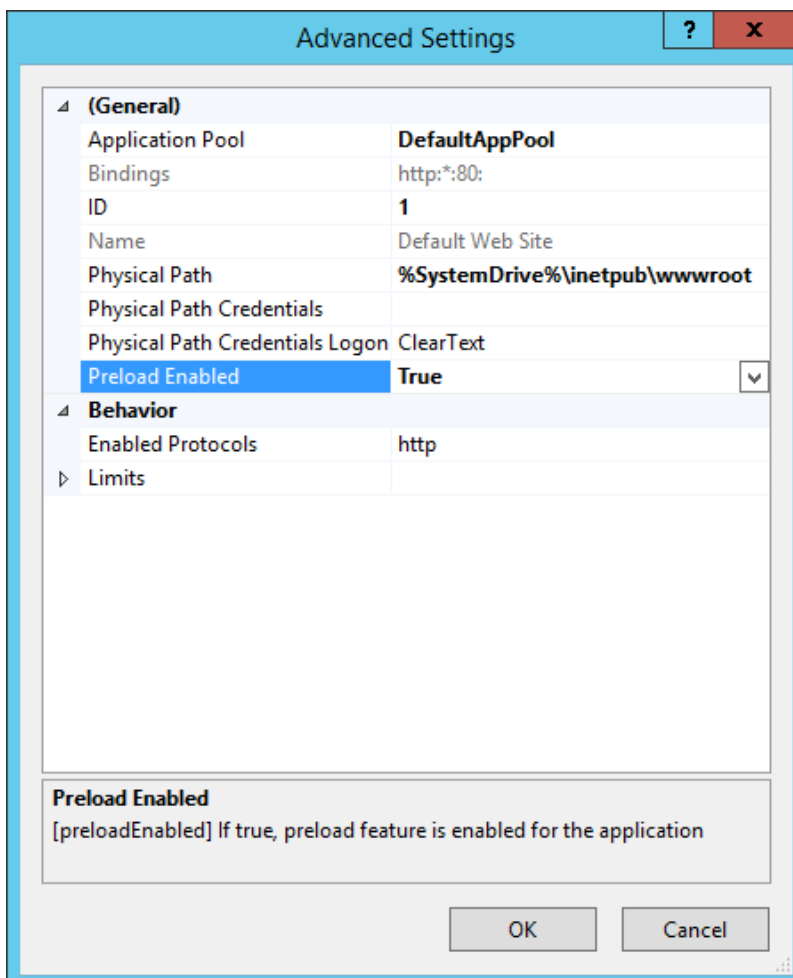
4. Haga clic en **Configuración avanzada...**
5. Busque la opción **Modo de inicio** debajo del grupo General y configúrela como **AlwaysRunning**.



6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Repita los pasos 4 a 6, esta vez para el grupo de aplicaciones **EPMWebDAVAppPool**.
8. En el panel **Conexiones**, seleccione el nodo **Sitios**, con lo cual verá el panel Sitios en la vista principal.
9. Expanda el nodo **Sitios**.
10. Expanda el **Sitio web predeterminado** y seleccione la aplicación **EPM**.



11. Haga clic en **Configuración avanzada...**
12. Busque la opción **Precarga habilitada** debajo de la pestaña General y configúrela como **Verdadera**.



13. Haga clic en **Aceptar**.
14. Repita los pasos 10 a 12 para el sitio **EPMWebDAV**.

9 Licencias

9.1 Administración De Licencias

Active NiceLabel Designer (nivel de producto PowerForms) ingresando la licencia de LMS Pro o LMS Enterprise que se utilizó anteriormente para activar el Centro de control. Cuando Designer está vinculado al Centro de control, comienza a enviarle eventos. Es decir, la información sobre todos los eventos de impresión de los clientes vinculados se envía al punto central: el Centro de control.

SUGERENCIA: El cliente de PowerForms generalmente está vinculado a los Centros de control disponibles después de activarlo. Los vínculos al Centro de control se pueden agregar o modificar en cualquier momento luego de la activación del cliente. Consulte la sección [Activación del cliente](#) para obtener más detalles.

NOTA: La unidad de licencia para los productos de múltiples usuarios de NiceLabel es un puesto de impresora. Cada impresora única que utilice para imprimir etiquetas necesita una licencia.

Puede consultar la información de las licencias debajo de la **pestaña Administración > Licencias**. Puede ver todas las impresoras que están en uso haciendo clic en el icono **Más**.

The screenshot shows the 'NiceLabel Control Center' interface. The 'Administration' tab is selected, and the 'Licenses Administration' section is active. Below the title, there is a table titled 'Activated Products' with columns for 'Product', 'Used', and 'Total'. The table shows one entry for 'LMS Enterprise' with 4 used licenses and a total of 20. Below the table, the 'Activation Details' section lists various fields: Username, Company, Country, E-mail, Key Number, Number of all printers (20), and Number of used printers (4).

NOTA: Después de instalar el Centro de control, active la licencia de LMS para comenzar a trabajar. El Centro de control se desbloqueará y mostrará las distintas partes de su interfaz de usuario en función de la clave de licencia de LMS activada.

9.1.1 Activar Un Nuevo Producto

Antes de comenzar con la activación del producto, familiarícese con los siguientes términos:

- **Número de clave.** Secuencia de 25 caracteres provista con el software. Esta es su clave de licencia.

- **Número de registro.** Número único generado durante el proceso de activación. El número de registro valida el número de clave ingresado.
- **Código de activación.** Código generado por el servidor de activación en línea. El código de activación activa el software en su computadora.

Para activar las licencias de LMS Pro o Enterprise en el servidor del Centro de control, realice lo siguiente:

1. Abra el explorador en una computadora que tenga acceso a Internet.
2. Escriba la dirección URL para el Centro de control.

`http://server/name`

El servidor en la URL es el nombre de su computadora con el Centro de control instalado.

3. Vaya a la **pestaña Administración > Licencias**.
4. Haga clic en el vínculo **Activar nuevo producto**.
5. En la página Activación, ingrese la información de cliente requerida y el **Número de clave** que le entregaron con el paquete del producto.

The screenshot shows the 'NiceLabel Control Center' interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Print Management', 'Document Storage', 'History', 'Reports', 'Automation', and 'Administration'. The 'Administration' menu is expanded, showing options like Alerts, Printer Groups, Authentication, Security Profiles, Users and Groups, Web Clients (v6), Web Clients, Global Variables, Versioning and Workflow, Application Server, Synchronization, and Licenses. The 'Licenses' section is selected, leading to the 'Activation' page. The page title is 'Activation' with a subtitle: 'Enter the required customer information and the key number delivered with your product package to activate it.' The form is divided into two tabs: '1. User Information' and '2. Product Activation'. The 'User Information' tab is active, showing fields for 'License Key:', 'Name:', 'Company:', 'Country:' (with a dropdown menu set to 'United Kingdom'), and 'E-mail:'. There is also a checkbox for 'Notify me about software updates' and a 'Next' button.

6. Haga clic en **Siguiente**.
7. El **Número de registro** se genera automáticamente. Si la computadora tiene conexión a Internet, complete la activación haciendo clic en el botón **Finalizar**.

9.1.2 Desactivar Producto

Desactivar una licencia le permite mover el software de un servidor a otro.

Para desactivar las licencias de LMS Pro o Enterprise en el servidor del Centro de control, realice lo siguiente:

1. Abra el explorador en una computadora que tenga acceso a Internet.
2. Escriba la URL del Centro de control.

`http://server/name`

SUGERENCIA: El servidor en la URL es el nombre de su computadora con el Centro de control instalado.

3. Vaya a la **pestaña Administración > Licencias**.
4. Haga clic en el vínculo **Desactivar producto**.
5. Se desactivó la licencia.

9.1.3 Actualización

La actualización de la licencia de LMS existente para el Centro de control le permite:

- **Actualizar la licencia.** Este tipo de actualización amplía el rango de funcionalidades disponibles de la aplicación.
- **Agregar licencias.** Este tipo de actualización aumenta el número de licencias disponibles (impresoras conectadas).

Para actualizar la licencia del Centro de control existente, realice lo siguiente:

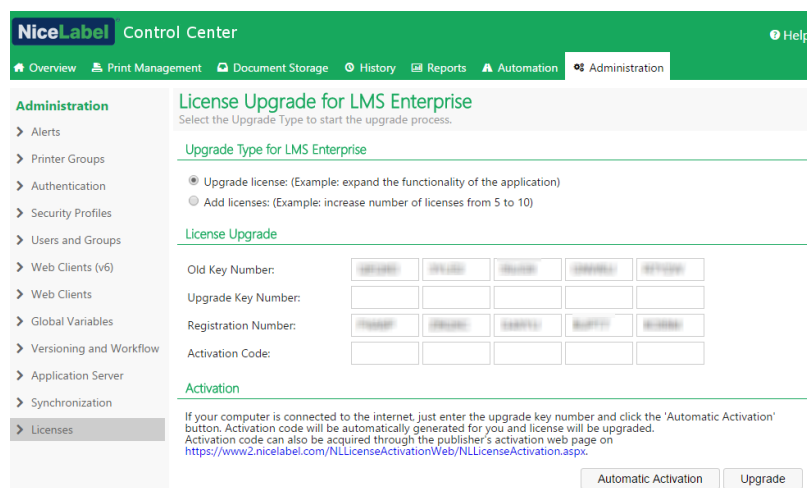
1. Abra el explorador en una computadora que tenga acceso a Internet.
2. Escriba la dirección URL para el Centro de control.

```
http://server/name
```

Donde "servidor" es el nombre de la computadora en la que ha instalado el Centro de control.

3. Vaya a la pestaña **Administración**. Escoja la subsección **Licencias**.
4. Haga clic en el vínculo **Actualizar**.
5. Seleccione uno de los tipos de actualización. La selección define si actualizará la licencia existente únicamente o si agregará un paquete de licencias.
 - Si selecciona **Actualizar licencia**, ingrese el **Número de clave de actualización**.
 - Si selecciona **Agregar licencias**, ingrese el **Número de clave del paquete de licencias**.
4. Si la computadora tiene conexión a Internet, puede completar la activación haciendo clic en el botón **Activación automática**. Se generará el *Código de activación*, y se activará la

licencia del producto actualizada.



9.1.4 Activar Sin Acceso A Internet

Si no cuenta con conexión a Internet para activar la licencia en línea, abra la página web de activación en otra computadora con acceso a Internet. Active la licencia manualmente para recibir el **Código de activación** y escriba el código en el Centro de control para completar la activación.

Realice los siguientes pasos para activar la licencia sin conexión:

1. Copie el **Número de clave** y el **Número de registro** de la página de licencias del Centro de control.
2. Copie la dirección de la **página web de Activación**.

NOTA: La dirección de la **Página web de activación** se encuentra en pantalla en la parte inferior de la página.

NOTA: También puede escanear el código QR que contiene la dirección de la página web de activación y activar el software con su teléfono.

3. Utilice una computadora con acceso a Internet y abra la **página web de Activación que se muestra**.

Activation of additional licenses

Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.

Network License Key: [] - [] - [] - [] - [] *

Additional License Key: [] - [] - [] - [] - [] *

Registration Number: [] - [] - [] - [] - [] *

Name: []

Company: []

Country: []

E-mail: []

Notify me about software updates
* - required

4. Ingrese el **Número de clave** y el **Número de registro**. Ingrese la información adicional del usuario cuando se la soliciten.
5. Haga clic en **ACTIVAR** para recuperar el **Código de activación**. Copie el código.
6. Regrese a la computadora en la que aún está abierta la página **Activación del producto**.
7. Ingrese el **Código de activación**.
8. Haga clic en **Finalizar** para completar el proceso de activación.

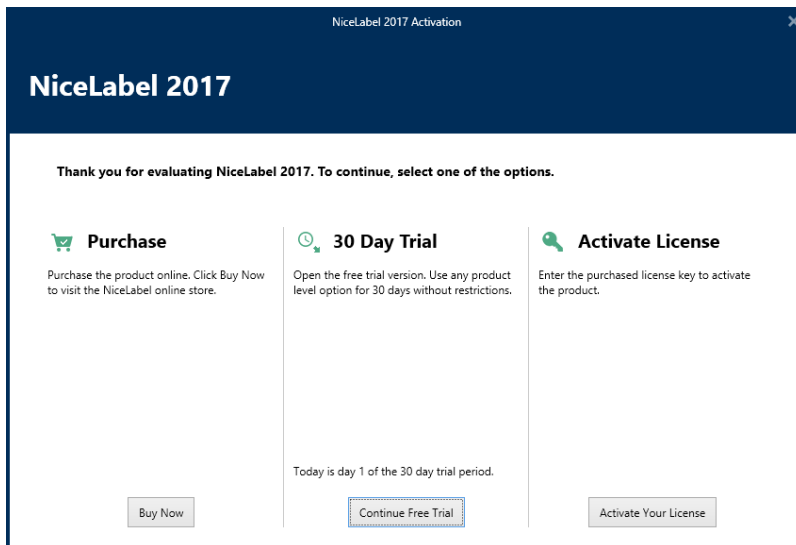
9.2 Activación Del Cliente

Debe activar el **NiceLabel Designer** (nivel de producto PowerForms) en cada estación de trabajo.

NOTA: Si no completa el proceso de activación, el cliente se iniciará primero en modo de prueba. Después de 30 días, cambiará al modo de demostración limitado. Cuando no está activado, Designer no envía actualizaciones de eventos al Centro de control.

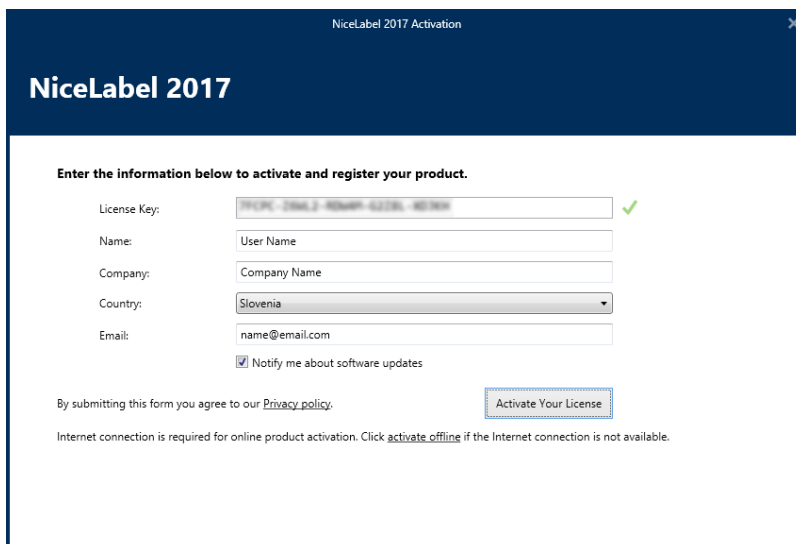
Para activar NiceLabel Designer, realice lo siguiente:

1. Asegúrese de que la licencia del Centro de control se haya activado.
2. Ejecute NiceLabel Designer. Se abrirá la ventana del cuadro de diálogo de prueba inicial:



3. Haga clic en **Activar la licencia** debajo del grupo **Activar licencia** para activar la licencia adquirida. Se abrirá el cuadro de diálogo de activación de la licencia. Complete los campos mencionados a continuación:

- **Clave de licencia:** escriba la clave de licencia LMS de 25 dígitos del Centro de control.
- **Nombre:** escriba su nombre. El nombre se utiliza al tratar posibles problemas de soporte y también para identificar al propietario del diseño de etiquetas o soluciones.
- **Compañía:** el nombre de la compañía facilita la identificación de solicitudes de actualización y posibles problemas de soporte.
- **País:** define la macroubicación de la sede central o la oficina de la compañía.
- **Correo electrónico:** correo electrónico del usuario utilizado con fines de soporte o solucionar posibles problemas.
- **Notificarme acerca de futuras actualizaciones de software:** lo mantiene informado acerca de las actualizaciones regulares de los productos de NiceLabel 2017.



NiceLabel 2017 Activation

NiceLabel 2017

Enter the information below to activate and register your product.

License Key: ✓

Name:

Company:

Country:

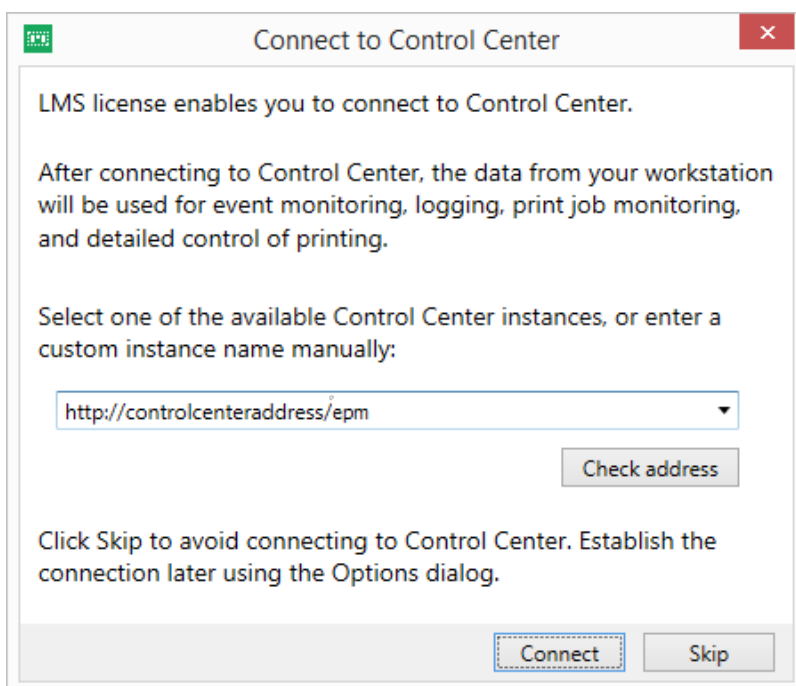
Email:

Notify me about software updates

By submitting this form you agree to our [Privacy policy](#).

Internet connection is required for online product activation. Click [activate offline](#) if the Internet connection is not available.

4. Una vez que ingrese la información solicitada, haga clic en **Activar la licencia**. El producto NiceLabel 2017 activado (PowerForms) funcionará por completo de acuerdo con la clave de licencia provista.
5. La clave de licencia ingresada le permite vincular Designer con el Centro de control. El campo de dirección del Centro de control ya está lleno con la dirección.



Connect to Control Center

LMS license enables you to connect to Control Center.

After connecting to Control Center, the data from your workstation will be used for event monitoring, logging, print job monitoring, and detailed control of printing.

Select one of the available Control Center instances, or enter a custom instance name manually:

Click Skip to avoid connecting to Control Center. Establish the connection later using the Options dialog.

Haga clic en **Conectar**.

10 Soporte

10.1 Autoayuda En Línea

Puede buscar las últimas generaciones, actualizaciones, soluciones para problemas y preguntas frecuentes (P+F) en el sitio web www.nicelabel.com.

Para obtener más información, consulte:

- Base de conocimiento: <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Soporte de NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Tutoriales de NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Foros de NiceLabel: <https://forums.nicelabel.com/>

NOTA: Si cuenta con un Acuerdo de mantenimiento del servicio (SMA), comuníquese con el soporte premium especificado en el acuerdo.

10.2 Resolución De Problemas

□ No se puede instalar el software

Cuando el instalador no se completa satisfactoriamente a pesar de seguir todas las reglas de las condiciones previas, habilite los archivos de registro de la instalación (hay dos) y envíelos al equipo regional de Soporte técnico.

Para crear el registro de archivos, realice lo siguiente:

1. Presione la tecla Windows + R y escriba `cmd`.
2. En la ventana del Símbolo del sistema, vaya a la carpeta temporal del usuario actual. Escriba:

```
cd %temp%
```

3. En la ventana del Símbolo del sistema, cree un archivo de texto vacío `lblinstall.log`. Debe ser este nombre exacto. Escriba:

```
type nul > lblinstall.log
```

4. Ejecute la instalación nuevamente con el siguiente parámetro de la línea de comando.

```
/L="c:\temp\log.txt"
```

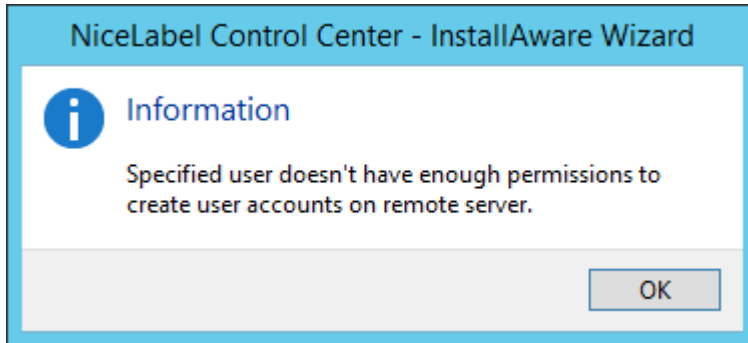
Asegúrese de reemplazar la ruta "c:\temp\" con una carpeta grabable en su disco. Puede elegir cualquier nombre de archivo.

5. Cuando vuelva a aparecer el error, cierre el instalador.
6. Comuníquese con el equipo regional de Soporte técnico y envíe ambos archivos:

- `lblinstall.log`
- `log.txt`

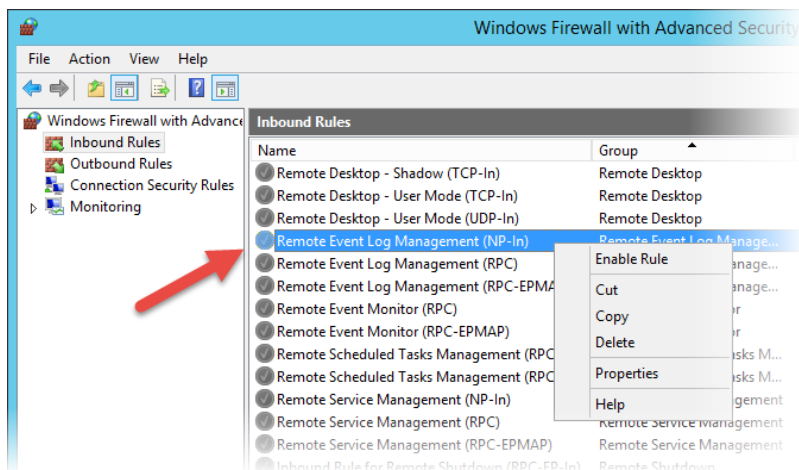
□ **El usuario especificado no tiene permisos suficientes para crear cuentas de usuario en el servidor remoto**

En este escenario, donde instala el Centro de control en una computadora y tiene Microsoft SQL Server en otra computadora, es posible que vea el mensaje de error cuando proporcione el nombre de usuario y la contraseña de una cuenta administrativa en la computadora SQL.



Para resolver el problema, realice lo siguiente:

1. Siga ejecutando el instalador.
2. Abra un escritorio en la segunda máquina en la que está instalado Microsoft SQL Server.
3. Abra **Firewall de Windows con seguridad avanzada**.
4. Haga clic en **Reglas de entrada**.
5. Busque la regla para **Quitar administración de registro de evento (NP-In)**.
6. Haga clic con el botón derecho en la regla y seleccione **Habilitar regla**.



7. Continúe con la instalación.

□ **La vista previa de la etiqueta no se genera en el Centro de control**

Para resolver el problema, realice lo siguiente:

1. La computadora con Centro de control debe tener al menos un controlador de impresora instalado.
2. El usuario EPM_USER tiene permisos de solo lectura para la carpeta:

`c:\Windows\System32\spool\drivers`

EPM_USER es el nombre del usuario de Windows que se crea con la instalación de Centro de control.

□ **Administración de impresoras se actualiza lentamente cuando monitorea varias impresoras y usa el explorador Internet Explorer (hasta la versión 11)**

Administración de impresoras se optimiza con los exploradores modernos. Si tiene que monitorear múltiples impresoras en su entorno y tiene que usar IE, puede habilitar el modo de paginación en la pestaña Administración de impresoras. El control de paginación ofrecerá un mejor funcionamiento en dicho explorador.

Realice lo siguiente:

1. Abra la aplicación **SQL Server Management Studio**.
2. Conéctese al servidor de SQL que aloja la base de datos de un centro de control para el cual desea definir un nombre personalizado.
3. Expanda la vista de árbol para llegar a **Databases > <bases de datos seleccionadas (NiceAN de manera predeterminada)> > Tablas > nan.Setting**.
4. Haga doble clic en la tabla **nan.Settings** y seleccione **Editar las 200 filas superiores**.
5. Agregue un nuevo registro.

Hay tres registros que debe agregar.

Nombre de campo	Valor	Descripción
PrintMgt_ShowPager_IE	verdadero/falso	Activa o desactiva la visión del paginador en Internet Explorer.
PrintMgt_ShowPagerLimit_IE	número	Muestra el paginador solo cuando el número de impresoras es superior a este número.
PrintMgt_PagerSize_IE	número	Define el número de impresoras por página.

□ El acceso a los archivos en el Almacenamiento de documentos es lento

Todos los archivos almacenados en el Almacenamiento de documentos están disponibles usando el protocolo WebDAV. Para acelerar el acceso a WebDAV, intente hacer lo siguiente:

- Habilite el inicio de sesión automático del sitio WebDAV en IIS.
Consulte [Aumentar la velocidad de la aplicación habilitando el inicio automático en IIS](#).
- Habilitar el inicio de sesión automático del servicio WebClient.
Consulte [Instalación del soporte para WebDAV](#).
- Desactivar la configuración automática en la configuración de LAN
 1. En **Panel de control**, abra **Opciones de Internet**.
 2. En la pestaña **Conexiones**, haga clic en **configuración de LAN**.
 3. Desactive la opción **Detectar configuración automáticamente**.

10.3 Contacto Con Soporte Técnico

En algún momento, cuando se presente algún problema que no pueda resolver, deberá comunicarse con un representante de soporte para obtener asistencia

<https://www.nicelabel.com/support/technical-support>

NOTA: Si cuenta con un Acuerdo de mantenimiento del servicio (SMA), comuníquese con el soporte premium especificado en el acuerdo.

Antes de comunicarse con soporte técnico, será muy útil que cuente con información sobre el problema, la computadora y el sistema operativo en el que ejecuta el software de NiceLabel. Puede utilizar la siguiente lista de verificación.

	Lista de verificación
<input type="checkbox"/>	¿Qué ocurrió? Escriba el mensaje de error exactamente como aparece o haga una captura de pantalla del error.
<input type="checkbox"/>	¿Cuándo se descubrió el error por primera vez?
<input type="checkbox"/>	¿Qué creía que pasaría?
<input type="checkbox"/>	¿Descubrió el problema antes?
<input type="checkbox"/>	¿Se puede reproducir el error?
<input type="checkbox"/>	¿Con qué frecuencia ocurrió el error?
<input type="checkbox"/>	¿Ya había intentado utilizar el software de NiceLabel de este modo?
<input type="checkbox"/>	Si el problema es intermitente, describa en qué circunstancias y condiciones aparece el error.

- | | |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión del software de NiceLabel utiliza? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión de NiceLabel utilizó para diseñar la etiqueta? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Puede suministrar los archivos que utilizó cuando ocurrió el error (archivos de datos, de configuración, de etiquetas, etc.)? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué impresora utiliza? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión de controlador de impresoras utiliza? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué sistema operativo utiliza? ¿En qué idioma? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Utiliza firewall? ¿Están todos los puertos necesarios abiertos? |
| <input type="checkbox"/> | ¿Qué versión de Microsoft .NET Framework está instalada? |

América

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Alemania

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

China

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

