

## Guide d'installation de NiceLabel Control Center

Rev-1702 ©NiceLabel 2017.

www.nicelabel.fr

# 1 Contenu

1 Contenu       2         2 Architecture       4
2.1 Composants et rôles du serveur 4
2.1.1 Modifications sur le serveur avec rôle Web
2.1.2 Effectuer des modifications sur le serveur avec les droits d'accès aux bases de données
2.2 Composants du client
2.3 Architecture en serveur unique ou multiple
3 Liste de contrôle
3.1 Liste de contrôle avant installation11
3.2 Liste de contrôle après installation16
4 Système requis
5.1 Installation de Microsoft SQL Server22
5.2 Installation du serveur Web IIS26
6 Installation des composants de Control Center
6.1 Installation sur un serveur unique32
6.2 Installation sur serveurs multiples
6.2.1 Scénario 1 : SQL Server distant est paramétré comme une machine autonome38
6.2.2 Scénario 2 : Le SQL Server distant est installé sur un cluster de basculement43
6.2.2.1 Installer la base de données du Control Center sur un serveur SQL
6.3 Configuration de garanties pour les utilisateurs de base de données personnalisés .49
6.4 Activer un protocole HTTPS52
6.5 Mettre à jour Control Center sur la dernière version55
6.5.1 Architecture serveur unique55
6.5.2 Architecture serveurs multiples avec SQL Server distant56
6.5.3 Architecture serveurs multiples avec SQL Server distant dans un cluster de bas- culement
7 Installation des composants du client60
7.1 Installer NiceLabel Designer60
7.2 Installation des pilotes d'imprimantes60

7.3 Installation de WebDAV	60
7.3.1 Activer le service WebClient pour utiliser le démarrage en "Automatique"	61
7.3.2 Installation de Expérience utilisateur	62
7.3.3 Installation du redirecteur WebDAV	63
8 Références	65
8.1 Configuration de RemoteApp	65
8.1.1 Publier les programmes NiceLabel	65
8.1.2 Signer numériquement les applications publiées	68
8.1.2.1 Ajout des certificats au déploiement de RemoteAPP.	68
8.1.2.2 Installer le certificat sur l'ordinateur.	69
8.1.2.3 Lien entre Control Center et le certificat.	72
8.1.2.4 Tester si le fichier .RDP est signé par le certificat.	73
8.1.3 Appliquer un numéro de port Remote Desktop personnalisé	73
8.2 Identifier le Stockage de documents dans un paysage à plusieurs tiers	74
8.3 Installer les paramètres de ligne de commande	75
8.4 Accélérer l'application en activant le démarrage automatique dans IIS	77
9 Attribution de licences	81
9.1 Gestion des licences	81
9.1.1 Activer un nouveau produit	81
9.1.2 Désactiver le produit	82
9.1.3 Mise à jour	83
9.1.4 Activation sans accès à Internet	84
9.2 Activation du client	85
10 Support	88
10.1 Assistance technique en ligne	88
10.2 Problèmes	89
10.3 Demander une assistance technique	92

# **2 Architecture**

NiceLabel Control Center utilise le modèle informatique client-serveur. Il permet au serveur (page Web du **Control Center**) de fournir des ressources (telles que la consolidation du stockage de fichiers et l'historique des impressions) et au client de proposer des fonctions de création d'étiquettes et d'impression. Les clients et le serveur communiquent en réseau par protocole TCP/IP.



#### **CONSEIL :** Consulter la section <u>Système requis</u> pour voir l'ensemble des pré-requis.

### 2.1 Composants Et Rôles Du Serveur

Ce sont les composants à installer sur le serveur. Les deux premiers composants du serveur sont obligatoires.

- **Application Web.** C'est le composant principal du Control Center qui tourne sur Microsoft Internet Information Services (IIS) en utilisant la plate-forme .NET.
- Serveur de la base de données. C'est le serveur de la base de données qui lance Microsoft SQL Server et héberge la base de données du Control Center (NiceAN par défaut).
- Serveur central en RemoteApp (facultatif). C'est le serveur Microsoft en RemoteApp qui est configuré pour répartir les clients NiceLabel aux utilisateurs du Control Center. Avec RemoteApp, on peut préparer des programmes accessibles à distance via les

services Remote Desktop comme s'ils tournaient sur l'ordinateur local de l'utilisateur final.

NOTE:Ce guide d'installation explique les étapes nécessaires pour configurer le serveur RemoteApp déjà installé et activé, pour qu'il soit utilisé par NiceLabel. Il n'est pas dans l'objectif de ce guide d'installation de fournir les instructions d'installation du serveur RemoteApp. Se référer au guide Microsoft concernant ce sujet.

### 2.1.1 Modifications Sur Le Serveur Avec Rôle Web

Deux utilisateurs locaux Windows sont installés sur le serveur : EPM\_USER et EPM\_DBADMIN. Quand Control Center lit ou écrit des données dans une base de données, il prend l'identité de l'EPM\_USER et accède à la base de données avec les sécurités liées à ce compte. Le compte identique EPM\_USER doit être défini sur le serveur avec le rôle base de données (même nom d'utilisateur et mot de passe).

Le reste est installé sur le serveur de l'application IIS :

• Application EPM. L'application EPM tourne sous le site Web par défaut, elle est accessible sur le port TCP80. Pour accéder au Control Center, saisir l'URL suivante dans l'explorateur :

#### http://server/EPM

• Site EPMWebDAV. Ce site permet d'accéder aux fichiers du Stockage de documents en utilisant la technologie WebDAV. Le site tourne sur le port TCP 8080. Par exemple, l'éditeur NiceLabel d'étiquettes et formulaires ouvrira le fichier du Stockage de documents en utilisant WebDAV. On accède aux fichiers avec la syntaxe suivante : La première ouvre directement le fichier via WebDAV, la seconde ouvre le fichier via redirection WebDAV, qui est installé sur le client (fonctionnalité Windows disponible à partir de Windows Vista).

\\server@8080\DavWWWRoot\folder\label.lbl

http://server:8080/folder/label.lbl

• Deux pools (groupes) d'applications. Les pools d'applications "EPMAppPool" et "EPMWebDAVAppPool" garantissent que Control Center est bien isolé des autres applications du serveur IIS.

<b>V</b> ij	Internet Informati	on Services (IIS) Mai	nager	
KAINER      Application Pools				
File     View     Help       Connections     Application       Image: Start Page     Image: Start Page       Image: Start Page     Image: Start Pag	n EPM ajoutée dans le site Web par défaut. Ihis page lets you view and ma Application pools are associate applications, and provide isolati Filter:	S nage the list of applicatio d with worker processes, on among different appl Groupes EPI	n pools on the server, contain one or more cations. MAppPool et	
<ul> <li>P TropeePortal</li> <li>P EPM</li> <li>P WebPrinting</li> <li>P EPMWebDAV</li> <li>P Redirect port 80 to 443</li> </ul>	INET v4.5     INET v4.5 Classic     DefaultAppPol     EmbedPortal     EPMAppPool     EPMAppPool	Started v4.0 Started v4.0 Started v4.0 Started v4.0	AVAppPool. Integrated Integrated Integrated	Applica Applica Applica Applica
Site EPMWebI d'accé	DAV ajouté pour permettre der au stockage de docum	au WebDAV	Integrated	Applica Applica

Le service suivant est installé sur Windows :

 NiceLabelEPMProxyService. Le service s'occupe de l'attribution des licences et de la synchronisation entre les stockages de documents co-existants dans un paysage à plusieurs tiers.

# 2.1.2 Effectuer Des Modifications Sur Le Serveur Avec Les Droits D'accès Aux Bases De Données.

Il y a deux utilisateurs locaux Windows installés sur le serveur Windows comportant l'installation du serveur SQL : EPM\_USER et EPM\_DBADMIN.

Ces deux utilisateurs Windows sont ajoutés dans les "connexions" au serveur SQL. Le seul objectif de ces deux utilisateurs Windows est que Control Center se fait passer pour eux lorsqu'il interagit avec la base de données sélectionnée – NiceAN ou autre.

Par défaut, Control Center utilise l'authentification Windows lorsqu'il interagit avec le serveur SQL.



Rôles et droits des utilisateurs des comptes Windows sur le serveur SQL.

• **EPM\_DBADMIN.** "Se connecter à SQL" et "Créer une base de données". L'installateur utilise ce rôle-là pour créer la base de données et la remplir avec les données initiales. L'utilisateur devient également le propriétaire de la base de données. L'utilisateur est relié seulement à la base de données sélectionnée.

Login Properties - TRAINER\E	PM_DBADMIN				- 🗆 <mark>X</mark>	
Select a page	🚡 Script 👻 🚺 Help					
Server Roles	Login name: TRAINER\EPM_DBADMIN					
Status	Securables:			Se	earch	
-	Name			Туре		
	TRAINER\SQLEXPF	RESS		Server		
L'utilisateur EPM données sur SC	A_DBADMIN peut cre LL Server. Il est utilisé données du Control (	éer toutes les base é pour créer la bas Center.	es de se de			
Connection	Permissions for TP	EXPRESS:				
Server:	Explicit Effective					
trainer \sqiexpress	Permission	antor	Grant	With Grant	Deny 🔺	
Connection: sa	Connect SQL	•				
View connection properties	Connect SQL	sa	<b>v</b>			
wew connection properties	Control server					
Progress	Create any database					
i logicaa	Create any database	sa	<b>v</b>			
Ready	Create availability group					
.445°	<	III			•	
				ОК	Cancel	

• **EPM\_USER.** Le Control Center utilise cet utilisateur chaque fois qu'il a besoin d'interagir avec la base de données. L'utilisateur est relié seulement à la base de données sélectionnée.

Si vous utilisez l'installateur principal pour installer l'application et la base de données en mode par défaut, les autorisations d'accès sont configurées automatiquement. Si vous utilisez un utilisateur personnalisé, vous devrez configurer manuellement les autorisations d'accès.

Login Properties - EPM_USE	3
Select a page	Script 🔻 🚺 Help
II Server Roles II User Mapping II Securables II Status	Users mapped to this Map Databa mas L'utilisateur EPM_USER est relié à la base de données du Control Center (ici NiceAN).
	✓         NiceAN         EPM_USER         nan           Image: Second se
	Guest account enabled for; NiceAN
Connection	
Server: 192.168.21.183\sqlexpress Connection: sa	db_backupoperator         db_datareader         db_ddladmin         db_ddladmin         db_denydatareader         db_denydatareader         db_owner
Progress	db_securityadmin
Ready	Les autorisations de l'utilisateur EPM_USER dans la base de données nommée NiceAN.
	UK Cancel

Ces deux utilisateurs peuvent être des utilisateurs Windows ou SQL. L'installation par défaut applique l'utilisateur Windows. Pour utiliser un utilisateur SQL, lancez les utilitaires de l'installation avancée.

NOTE:De plus amples informations concernant les scénarios d'installation sont disponibles, qui vous permettront de définir votre propre EPM\_DBADMIN ou EPM\_USER ou d'utiliser des noms d'utilisateur totalement différents. <u>Configuration de garanties pour les utilisateurs de</u> base de données personnalisés

Voici ce qui est installé sur le serveur de base de données SQL :

• Base de données du Control Center. Cette base de données contient toutes les données relatives au Control Center.



ATTENTION : Les comptes utilisateurs Windows locaux ne peuvent être créés sur un système de répartition des charges en cluster. Pour installer la base de données du Control Center sur un serveur SQL en cluster, il faut faire pour la base de données une installation distincte de celle du Control Center. Vous pourrez alors configurer soit un compte utilisateur du domaine Windows, soit un compte utilisateur SQL pour vous connecter au serveur SQL. Installation sur serveurs multiples

## 2.2 Composants Du Client

Installer les composants client listés ci-dessous :

- NiceLabel Designer (y compris NiceLabel Print). Le produit NiceLabel Designer PowerForms est utilisé pour la création d'étiquettes et l'impression.
- Pilotes d'imprimantes NiceLabel. Les éditeurs de NiceLabel utilisent les pilotes d'imprimantes de NiceLabel pour avoir un travail d'impression optimal sur l'imprimante donnée.
- WebDAV. Installation de WebDAV.

Avec cette technologie de serveur d'application, il n'y a pas de client à installer sur le poste de travail. Le programme NiceLabel tourne dans sa propre fenêtre ajustable. Il peut être glissé sur plusieurs écrans, il a sa propre entrée sur la barre de tâches et ressemble à une application bureau. L'application tourne sur le serveur mais son interface utilisateur s'affiche sur le bureau du client.

### 2.3 Architecture En Serveur Unique Ou Multiple

Control Center peut être installé sur un seul serveur qui a tous les rôles ou sur plusieurs serveurs qui se partagent les rôles.

• Serveur unique. Avec cette architecture, on place tous les composants requis sur un seul serveur. Dans ce cas, il y a une seule machine Windows Server dédiée à NiceLabel. Il n'y aura aucune autre application installée sur cette machine, il n'y a donc aucun souci de co-existence à avoir. Cette machine doit être configurée avec le rôle Web (IIS) et le rôle base de données (Microsoft SQL Server). Comme tous les composants sont installés sur le même serveur, il suffit d'avoir un utilisateur local Administrateur pour l'installation. Ces droits d'administrateur servent à installer le logiciel et la base de données.

NOTE:Pour installer Control Center sur un serveur unique, lancer l'installateur et suivre les saisies demandées à l'écran.

• Serveurs multiples. Dans ce cas, le traitement de l'application et la gestion des données sont séparés physiquement. Il y aura une machine Windows Server avec le rôle Web (IIS) et une autre machine Windows Server avec le rôle base de données (Microsoft

SQL Server). En outre cette configuration peut ensuite tourner en cluster. La base de données sera configurée dans le cluster haute disponibilité, tandis que l'application sera configurée dans un cluster de répartition des charges.

Dans ce cas, il faut préparer un peu plus les systèmes avant l'installation. Comme il y a plusieurs systèmes, il faut récupérer le compte utilisateur approprié avec les droits pour installer l'application et la base de données.

NOTE:Les étapes pour installer le Control Center sur plusieurs serveurs dépendent de l'installation sur le serveur SQL. Si le serveur SQL distant tourne en mode autonome, utiliser l'installateur et suivre les saisies à l'écran. Si le serveur SQL distant tourne en mode cluster de haute disponibilité, installer d'abord la base de données (avec un autre installateur), puis ensuite installer l'application Web Control Center. <u>Installation</u> <u>sur serveurs multiples</u>.

# 3 Liste de contrôle

## 3.1 Liste De Contrôle Avant Installation

#### SERVER CHECKLIST

Accès aux comptes Windows et au système SQL avec les droits d'administrateurs
ATTENTION : Pour installer le logiciel sur serveurs multiples, tous les serveurs doivent être gérés dans le même domaine Windows.
Pour installer le logiciel NiceLabel, il faut avoir accès à l'utilisateur avec les droits d'administrateur :
<ol> <li>Sur le serveur Windows ayant le rôle IIS sur lequel le site web de Control Center va être installé.</li> </ol>
<ol> <li>Sur le serveur Windows ayant le rôle Microsoft SQL Server sur lequel va être installé la base de données du Control Center, afin de pouvoir y ajouter les utilisateurs EPM_ DBADMIN et EPM_ comme utilisateurs Windows locaux. Le compte Windows fourni doit être un utilisateur du domaine (et non local) et il doit être membre du groupe local d'Administrateurs.</li> </ol>
<ol> <li>Sur le serveur SQL, pour pouvoir y ajouter la base de données du Control Center. L'utilisateur saisi doit avoir le rôle de serveur sysadmin sur le serveur SQL. Ce doit être un nom d'utilisateur SQL, en principe "sa".</li> </ol>
NOTE:Si le compte utilisateur Windows utilisé pour installer Control Center dispose des droits d'administrateur aussi sur la machine Windows SQL Server et sur le serveur SQL lui-même. Il suffit d'utiliser cet utilisateur et ce mot de passe (ce qui permet de sauter les étapes 2 et 3).
Un accès Internet pour l'activation
 Il faut avoir accès à Internet pour activer le NiceLabel Control Center. Mais il n'est pas indispensable que le serveur Windows, sur lequel Control Center va être installé, soit connecté à Internet. Il est possible d'activer Control Center sur un autre ordinateur ayant accès à Internet.
Respecter les pré-requis pour le serveur Web IIS
• Installation du serveur Web IIS pour les rôles du serveur Web à activer dans l'IIS.
 Vérifier que l'IIS dispose du site Web par défaut activé.

#### □ Respecter les pré-requis pour le serveur Web IIS

- Installation de Microsoft SQL Server pour avoir toutes les étapes d'installation du nouveau serveur SQL.
- La base de données du Control Center nécessite que le serveur SQL soit installé avec un classement insensible à la casse.
- Vérifier l'activation du service SQL Server Browser pour utiliser des noms d'instance. Cela permettra aux clients externes de voir les instances.
- Vérifier l'activation du protocole TCP/IP sur le serveur SQL, s'il doit être installé sur une autre machine que la page Web du Control Center. Lancer le Gestionnaire de configuration SQL Server, étendre Configuration du réseau SQL Server et activer TCP/IP pour le serveur/l'instance.



 Vérifier que la connexion entrante sur le SQL Server est activée. Lancer le Pare-feu Windows avec fonctions avancées de sécurité et ajouter une Nouvelle règle de trafic entrant pour permettre au programme sqlservr.exe d'accepter les connexions entrantes. Le programme se trouve dans le dossier C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL<version\_number>.SQLEXPRESS\MSSQL\Binn.



## ☐ Installation du Control Center sur un serveur Windows avec le rôle des services Bureau à distance activé (Terminal services)

Pour garantir qu'une application est installée correctement de manière à fonctionner dans un environnement multi-utilisateurs, le serveur Bureau à distance doit être mis en mode Installation avant d'installer les applications sur le serveur.

Procéder comme suit :

- Sur Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 :
  - 1. Ouvrir le panneau de configuration.
  - 2. Sélectionner Programmes.
  - 3. Sélectionner Installer l'Application sur le serveur Bureau à distance.

🏲 Action Center	administrative Tools	🕎 AutoPlay
💶 Color Management	Credential Manager	👚 Date and Time
🛞 Default Programs	🚔 Device Manager	na Devices and Printers
🖳 Display	🕒 Ease of Access Center	F Folder Options
🗽 Fonts	🕼 Install Application on Remote Deskt	🔂 Internet Options
🍓 iSCSI Initiator	Expoard (Contraction of the contraction of the cont	Mouse
Network and Sharing Center	📟 Notification Area Icons	🖉 Personalization
Phone and Modem	Power Options	Programs and Features
🔊 Region and Language	🐻 RemoteApp and Desktop Connections	🛋 Sound
🔞 Sync Center	14 System	🛄 Taskbar and Start Menu
🗟 Text to Speech	📧 Troubleshooting	🍇 User Accounts

- 4. Rechercher l'exécutable de l'installation, cliquer sur OK et suivre les instructions à l'écran.
- Sur Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 :
  - 1. Ouvrir le panneau de configuration.
  - 2. Sélectionner Installer l'application sur Terminal Server.
  - 3. Rechercher l'exécutable de l'installation, cliquer sur OK et suivre les instructions à l'écran.

NOTE:Cet outil n'est disponible que pour installer le Terminal Server. Il mettra automatiquement le Terminal Server en mode Exécution quand l'installation de l'application sera terminée.

 ☐ Installer Control Center dans un environnement ayant des règles strictes de stratégie de groupe avec des noms d'utilisateurs et des mots de passe devant respecter des règles strictes.

Pendant l'installation du Control Center, les utilisateurs Windows EPM\_DBADMIN et EPM\_ USER sont créés sur la machine du Control Center et sur la machine de SQL Server qui héberge la base de données du Control Center. Ces utilisateurs ont un mot de passe difficile, mais pas suffisamment pour certains environnements.

Dans ce cas, il faudra les modifier pour respecter les stratégies de sécurité de l'entreprise. Pour cela, utiliser l'utilitaire disponible sur le DVD d'installation dans le dossier \Install\Control Center\Advanced Installation. Les instructions se trouvent dans un fichier .PDF.

 ☐ Installer Control Center sur un serveur Microsoft SQL en cluster de haute disponibilité.

Le cluster du serveur SQL n'a aucun utilisateur Windows en local. Le programme d'installation normal du Control Center est inutilisable dans ce type d'environnement.

Il faudra utiliser un autre utilitaire pour installer manuellement la base de données de Control Center sur SQL Server. Après l'installation de la base de données, celle du Control Center peut démarrer normalement. Il faudra cependant dire que la base de données est déjà installée pour que le programme d'installation saute cette étape et continue.

Installation sur serveurs multiples.

## □ Est-ce que le port 8080 TCP est toujours disponible sur le serveur Windows utilisé pour installer Control Center

Vérifier que ce port n'est pas utilisé par quelque application tournant sur la même machine. NiceLabel Control Center va occuper le port 8080 pour permettre au WebDAV d'accéder au Stockage de documents. Si ce port est déjà utilisé, il faut en trouver un autre pour la communication entre WebDAV et Stockage de documents. L'utilisateur saisi doit avoir le rôle de serveur sysadmin sur le serveur SQL.

Pour voir la liste des ports ouverts sur la machine, utiliser l'utilitaire Windows en ligne de commandes.

Procéder comme suit :

- 1. Ouvrir une fenêtre d'invite de commande.
- 2. Saisir les données suivantes :

```
netstat -ano
```

3. Ci-dessous, une capture d'écran de la machine sur laquelle le Control Center est déjà installé. Elle utilise bien le port 8080. Le PID 4 utilise le port.



Ouvrir le Gestionnaire de tâches pour voir laquelle des applications a l'ID ouvert.

R	Task Manager							_ <b>_ </b> ×	
File Optio	ons View								
Processes	Performance	Users	Details	Services					
						*	5%	40%	
Name				Status		PID	CPU	Memory	
System interrupts -						0%	0 MB		
System						4	0%	0.1 MB	
Service Host: Local Service (No					72	0%	4.9 MB		
📧 Windows Session Manager						212	0%	0.3 MB	
La processue ID 4 appartient au "Système"						220	0%	1.2 MB	1
Le "systè	ème" (dans	ce ca	s IIS) a	le port	8080	256	0%	1.6 MB	
	C	ouvert				272	0%	2.8 MB	
∧	-			-				- Carlor	

4. Si le port 8080 est déjà utilisé, il faut en trouver un autre pour Control Center afin qu'il n'y ait pas de coupure de l'application existante.

## 3.2 Liste De Contrôle Après Installation

	Ouvrir les ports dans le pare-feu					
	Vérifier que les communications entrantes suivantes sont autorisées :					
	• <b>80 TCP :</b> Connexion entrante sur le Control Center. Les explorateurs des postes de travail ouvrent la page Control Center. Le service LabelServices du poste de travail envoie les informations concernant les processus et les états d'impression au Control Center.					
	<ul> <li>8080 TCP : Connexion entrante sur le Stockage de documents (utilisée par WebDAV). Si un autre port a été choisi lors de l'installation, s'assurer qu'il est ouvert.</li> </ul>					
	6773 TCP : NiceLabelProxyService2017. Connexion pour les flux de gestion de l'application et des licences					
	Possibilité pour WebDAV d'utiliser les fichiers du Stockage de documents					
]	Possibilité pour WebDAV d'utiliser les fichiers du Stockage de documents Pour accéder aux données placées dans le Stockage de documents, il faut installer WebDAV sur chaque machine. Les systèmes d'exploitation de Windows 7, Windows 8/8.1 et Windows 10 ont déjà un WebDAV installé. Pour les autres, il faut l'installer avant d'utiliser le client NiceLabel.					

#### Activer l'archivage de la base de données

Configurer l'archivage périodique des données de Control Center collectées dans sa base de données. L'archivage libère les ressources du serveur SQL. Par défaut, l'installation de Control Center paramètre un archivage hebdomadaire.

Il faut l'ajuster en fonction des besoins.

Pour cela, procéder comme suit :

1. Sur l'ordinateur du Control Center, lancer l'application appelée Configuration des archives du Control Center.

Les paramètres d'archivage s'affichent.

- 2. Affiner les détails du fonctionnement de l'archivage et de la suppression des vieux articles dans l'historique.
  - Nom du travail : Nom du travail d'archive (non modifiable)
  - Exécuter : Par défaut le travail s'exécute toutes les semaines. Quand il y a vraiment beaucoup d'impressions, il est recommandé d'archiver tous les jours.
  - À : Heure à laquelle le travail s'exécute.
  - **Tous les :** Jour de la semaine quand l'archivage est hebdomadaire ou mensuel.
  - Action : Sélectionner Archiver si la base de données doit être archivée et supprimée ou Supprimer s'il n'est pas nécessaire d'archiver et qu'il suffit de supprimer les vieux enregistrements de la base de données.
  - Éléments de plus de (en jours) : Âge minimum des enregistrements de la base de données à archiver ou supprimer (en jours).
  - Chemin de l'Archive : Dossier contenant le fichier d'archive.
  - Nom du fichier d'Archive : Nom du fichier d'archive dans lequel les enregistrements de la base de données sont archivés.
  - Joindre l'horodatage au nom du fichier : Par défaut, la date et l'heure sont ajoutées au nom de chaque fichier. Décocher la case quand l'horodatage n'est pas nécessaire.
- L'archivage est défini comme travail dans le Planificateur de tâches Windows. Quelques paramètres plus détaillés sont ajustables en ouvrant l'Archivage du Control Center dans la "Bibliothèque du planificateur de tâches".

0	Task Scheduler
File Action View Help	
🗢 🔿 🗾 🔢 🖬	
(D) Task Scheduler (Local)	Name Status Triggers Actions
Task Scheduler Library	Control Center Archiving Ready Runs on the First Saturday, Task Scheduler Library
	🕒 Optimize Start Menu Cache Ready When computer is idle 🛛 🔞 Create Basic Task
/	🕭 Create Task
	Import Task
	Display All Running Ta
Modifier la tâche "Archiv	age du Control 🛛 🙀 Disable All Tasks History
Center".	New Folder
	ggers Actions Conditions Settings History View
	Name: Control Center Archiving
	Location: \ [] Help
	Author: CLEANSRV2012R2\Administrator Selected Item
	Description:
	Fnd
	Disable
	Export
	Security options (B) Properties
	When running the task, use the following user account:
	EPM_USER
	К Ш У
	P

**CONSEIL :** Pour des déploiements à grande échelle de Control Center dans les entreprises, NiceLabel recommande de diviser l'archivage. La procédure concernant cette méthode d'archivage est décrite dans la base de connaissance de NiceLabel.

#### CLIENT CHECKLIST (client NiceLabel Designer)

#### □ Activer des droits d'accès complets au dossier système de NiceLabel

Le client NiceLabel a besoin d'un droit d'accès complet (lire, écrire, supprimer) au dossier système.

Le dossier système se trouve à cet emplacement :

%PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2017\

En général, cela ne pose pas de problème puisque par défaut, l'utilisateur a des droits d'écriture sur le dossier % PROGRAMDATA%.

#### □ Ouvrir les ports dans le pare-feu

S'il y a un pare-feu Windows qui fonctionne, les exceptions s'ajoutent à la liste des connexions entrantes autorisées. Si le pare-feu Windows est désactivé, les exceptions ne s'ajoutent pas automatiquement. S'il y a un autre pare-feu actif, il faut le configurer manuellement.

- **56416 TCP**: Connexion du Control Center au service NiceLabel Automation qui permet de gérer à distance le service Automation.
- **6772 TCP** : NiceLabelProxyService2017. Connexion pour les flux de gestion de l'application et des licences.

#### Dessibilité pour WebDAV d'utiliser les fichiers du Stockage de documents

Il faut installer le WebDAV sur toutes les machines qui doivent avoir accès au répertoire des données du Stockage de documents. Les systèmes d'exploitation de Windows ont déjà un WebDAV installé, à défaut il faut l'ajouter.

NOTE:Le "client" est non seulement une application NiceLabel Designer, mais aussi tous les logiciels ayant besoin d'accéder au Stockage de documents, y compris NiceLabel Automation ou même Windows Explorer.

Installation de WebDAV.

#### **Quand on utilise un serveur proxy, il faut exclure le trafic local du proxy**

Contourner le serveur proxy pour les adresses locales, sinon le client ne récupérera pas la licence du NiceLabel Control Center, et n'aura donc pas accès aux fichiers du Stockage de documents. Pour plus d'informations, voir <u>Base de connaissance article KB163</u>.

use of manua	l settings, disable	e automatic conf	iguration.	re the
Automatic	ally detect setting	gs		
Use autom	natic configuration	n script		
Address				
vroxy server	w server for you	ır LAN (These se	ttings will not app	ly to
dial-up or	VPN connections)	).		,
	DEDVOV	Port: 8	0 Advan	ced
Address:	proxy			

#### □ Ajouter Control Center aux sites de confiance

Ajouter NiceLabel Control Center à la liste des sites de confiance dans l'explorateur Internet. Cela permet au plugin du Stockage de documents de fonctionner.

😭 Internet Properties	8 2
General Security Privacy Content Connection	Ajouter le serveur Windows avec Control Center dans les sites de confiance.
Internet Local Intranet Trusted sites	Restricted
Trusted sites This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files.	Sites
You have websites in this zone.	Trusted sites
Allowed levels for this zone: All  Prompts before download content Prompts download content	You can add and remove websites from this zone. All websites in this zone will use the zone's security settings.
	Id this website to the zone:
Enable Protected Mode (requires	ebsites:
Re	nttp://controlcenterserver
ОК	Require server verification (https:) for all sites in this zone
	Close

#### Pré-requis côté client pour exécuter les programmes RemoteApp

Pour accéder aux programmes RemoteApp déployés en fichiers .RDP, l'ordinateur client doit exécuter Remote Desktop Connection (RDC) 6.0 ou RDC 6.1.

Une version du client RDC est incluse dans Windows Server 2008, Windows Vista et les O.S. Windows plus récents.

Pour accéder aux programmes RemoteApp sur Mac ou Android, il faut installer le client Microsoft Remote Desktop.

# 4 Système requis

#### NiceLabel 2017

- CPU : Intel ou processeur compatible x86
- Mémoire : 2 GB ou plus de RAM
- Disque dur : 1 GB d'espace disque disponible
- Un des Systèmes d'exploitation Windows 32 ou 64 bits: Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012
   R2, Windows 10m Windows Server 2016(Windows Server Core et Windows Nano Server ne sont pas utilisables)
- Microsoft .NET Framework Version 4.5
- Écran : résolution de l'écran 1366×768 ou plus élevée
- Pilotes d'imprimantes recommandés : pilote NiceLabel V5.1 ou supérieur

#### Autres éléments requis pour NiceLabel Control Center et NiceLabel PowerForms Web

- Serveur de base de données : Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2016 (L'édition Express des produits mentionnés ci-dessus est également supportée).
- IIS 7 et plus récent
- Explorateurs recommandés : Internet Explorer 9+, Google Chrome (le dernier), Mozilla Firefox (le dernier)
- JavaScript pour l'explorateur Internet.
- Pilote d'imprimante installé. La fonctionnalité d'aperçu des étiquettes nécessite qu'au moins un pilote d'imprimante soit installé sur le serveur du Control Center.
- Protocole TLS 1.0 dans Windows. Par défaut, ce protocole est activé dans le système d'exploitation Windows. Attention à le réactiver pendant l'installation s'il a été désactivé avant.

# 5 Installation des pré-requis du serveur Windows

### 5.1 Installation De Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server est un serveur de bases de données. C'est un composant obligatoire de NiceLabel Control Center.

Control Center mémorise toutes ses données dans une base de données. Par défaut, sa base de données est NiceAN et peut être modifiée lors de l'installation.

La base de données peut être sur la même machine que l'application Web de Control Center, ou sur une autre machine. Si Microsoft SQL Server est déjà installé, passer les instructions suivantes, mais vérifier les pré-requis. Liste de contrôle.

Si Microsoft SQL Server est installé sur un seul ordinateur.

Procéder comme suit :

NOTE:Les instructions ci-dessous concernent l'édition Express de Microsoft SQL Server 2012. Les autres éditions de SQL Server s'installent de la même manière.

- 1. Lancer le programme d'installation de SQL Server.
- 2. Dans la section Installation, sélectionner Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante.



- 3. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur Suivant.
- 4. Utiliser les **Mises à jour Microsoft** pour vérifier les mises à jour importantes. Ce n'est pas obligatoire mais fortement recommandé. Cliquer sur **Suivant**.
- 5. Dans la section **Sélection des fonctionnalités**, sélectionner les fonctionnalités d'installation.

NOTE: Au minimum il faut avoir les Services Moteur de base de données, mais c'est une bonne idée d'installer aussi les Outils de gestion pour gérer la base de données si nécessaire.

1	SQL Server 2012 Setup	_ <b>D</b> X
Feature Selection     Select the Express features to in     Setup Support Rules     License Terms     Feature Selection     Installation Rules     Installation Rules     Installation Rules     Seyrer Configuration     Disk Space Requirements	SQL Server 2012 Setup  stall.  Features:  Sol. Server Replication Shared Features  Client Tools Backwards Compatibility Client Tools Backwards Compatibility	Feature description: The configuration and operation of each instance feature of a SQL Server instance is isolated from other SQL Server instances. SQL Server instances can operate side-by- side on the same computer.
Database Engine Configuration Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	Client Tools SUR  Management Tools - Basic  SQL Client Cohnectivity SDK  CoaDB  Redistributable Features  Select All Unselect All  Shared feature directory:  CAProgram Files/Micro Micro Shared feature directory:  CAPROgram Files/Mic	Prerequisites for selected features:  Already installed:  Windows PowerShell 2.0  Microsoft Visual Studio 2010 Redistributat  tion des fonctionnalités pour "Services Moteur de base de patoire, les autres fonctionnalités sont en option.  sooft SQL Server\ Microsoft SQL Server\
	< Back	Next > Cancel Help

6. Dans la section Configuration de l'instance, choisir l'instance par défaut ou une instance nommée. Une instance SQL Server est un serveur SQL complet. Plusieurs instances peuvent être installées sur la même machine, mais une seule peut être l'instance par défaut. Une instance SQL Server a ses propres copies de fichiers, bases de données et informations d'identification de sécurité. Cliquer sur Suivant.

Dans cet exemple, on utilise une Instance nommée SQLExpress.

1	SC	L Server 2012 Se	etup		_		x
Instance Configuration Specify the name and instance	ID for the instance of SQL	Server. Instance ID b	pecomes part of the in	stallation path.			
Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules	<ul> <li>Default instance</li> <li>Named instance:</li> </ul>	SQLExpress					
Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress	Instance ID: Instance root directory: SQL Server directory:	SQLEXPRESS C:\Program Files\M C:\Program Files\M	/licrosoft SQL Server\ licrosoft SQL Server\M	ISSQL11.SQLEXPRESS			
Complete	Installed instances:	nstance ID	Features	Edition	Version	1	
			< Back Nex	t > Cancel		Help	

7. Dans la section Configuration du serveur, laisser le type de démarrage du moteur de la

base de données SQL Server sur automatique.

Pour annoncer la présence du SQL Server sur le réseau, activer l'Explorateur SQL Server. Sinon, il faudra connaître le NOM\INSTANCE du serveur et le saisir manuellement pour éventuellement se connecter à ce SQL Server. Cliquer sur **Suivant**.

1	SQL Server	2012 Setup		_ <b>D</b> X
Server Configuration Specify the service accounts and	d collation configuration.			
Setup Support Rules	Service Accounts Collation			
Feature Selection Installation Rules	Microsoft recommends that you	use a separate account for each	SQL Server servi	ice.
Instance Configuration	Service	Account Name	Password	Startup Type
Disk Space Requirements	SQL Server Database Engine	NT Service\MSSQL\$SQL		Automatic 🗸
Server Configuration	SQL Server Browser	NT AUTHORITY\LOCAL		Automatic 🗸
Database Engine Configuration				
Error Reporting				
Installation Configuration Rules				
Installation Progress				
Complete	Laisser fonctionner le données SQL Server. Si activer aussi l'ex	service moteur de base i vous utilisez des instan plorateur SQL Server.	de ices,	
		< Back Next	> Cano	cel Help

8. Dans la section **Configuration du serveur**, aller sur l'onglet **Classement**.

NOTE:La base de données du Control Center doit avoir un classement insensible à la casse. Vérifier que le classement insensible à la casse est choisi.

1	SQL Server 2012 Setup
Server Configuration Specify the service accounts and Setup Support Rules Feature Selection Installation Rules Instance Configuration Disk Space Requirements Server Configuration Database Engine Configuration	SQL Server 2012 Setup
Error Reporting Installation Configuration Rules Installation Progress Complete	L'abréviation CI signifie Sensible à la casse.
	< Back Next > Cancel Help

Même si les paramètres d'assemblage sont personnalisés, il faut que l'option Respecter la casse soit désactivée.

Custo	mize the SQL Server 2012 Database Engine Collation
Select the collation you would like	to use:
O Windows collation designator a	nd sort order
Collation designator:	Danish_Norwegian V
Binary	Binary-code point
Case-sensitive	Kana-sensitive
Accent-sensitive	☐ Width-sensitive
Supplementary charact	
SQL collation, used for backwa SQL, Hungarian, CP1250, CI,AS SQL, Hungarian, CP1250, CS,AS SQL, Lealindie, Pref, CP1, CI,AS SQL, Latin1, General, CP1, CI,AS	L'option Sensible à la casse doit être désactivée.
Collation description:	scent cancilius kanatura incancilius width incancilius for Unicode Data SOU Server Sort
Order 52 on Code Page 1252 for n	on-Unicode Data
	OK Cancel

#### Cliquer sur Suivant.

9. Dans la section Configuration du moteur de la base de données, aller sur l'onglet Configuration du serveur et spécifier le mode d'authentification. Control Center a besoin du mode d'authentification Windows. Cependant, si vous prévoyez également d'utiliser NiceLabel Web Printing pour l'impression d'étiquettes à partir de votre explorateur et que le module Web Printing ne sera pas installé sur le même ordinateur, vous devrez utiliser le mode mixte.

Dans cet exemple, nous utiliserons le mode mixte. Il faut préciser le mot de passe administrateur système de SQL Server – utilisateur sa.

Dans Spécifier les administrateurs SQL Server, sélectionner les utilisateurs Windows qui auront un rôle d'administrateur dans le SQL Server. Suivant la version de Microsoft SQL Server utilisée, il se peut que l'administrateur Windows local soit déjà configuré en tant qu'administrateur SQL Server. Si non, définir l'administrateur Windows local comme administrateur SQL Server.

Cliquer sur Suivant.

- 10. Cliquer sur Suivant.
- 11. Quand l'installation est terminée, cliquer sur Fermer.

### 5.2 Installation Du Serveur Web IIS

NOTE:Le rôle et les fonctionnalités de l'IIS peuvent être activés directement par l'installateur, si vous choisissez cette option lors de l'installation. Pour activer vous-même les fonctionnalités, voir les instructions ci-dessous.

Internet Information Services (IIS) est le serveur Web Microsoft. C'est un composant obligatoire pour exécuter le produit NiceLabel Control Center. IIS se trouve sur le système d'exploitation Windows Server. Il suffit de l'activer et le configurer.

Procéder comme suit :

- 1. Se connecter au serveur Windows avec des droits d'administrateur local.
- 2. Lancer le Gestionnaire du serveur sur l'écran de Démarrage.



3. Cliquer sur Gérer puis cliquer sur Ajouter des rôles et fonctionnalités.

<b>a</b>	Server Mana	iger	_ <b></b> X
Server M	anager • Dashboard	• 🕲   🚩 Manage	Tools View Help
<ul> <li>In Dashboard</li> <li>Local Server</li> <li>All Servers</li> <li>File and Storage Services ▷</li> </ul>	WELCOME TO SERVER MANAGER Cliquer sur Ajouter des rôles et fonctionnalités.	des his local server	Nove Roles and Features Servers te Server Group er Manager Properties
	QUICK START  2 Add  3 Add  WHATS NEW  4 Crea	I roles and features I other servers to manage ate a server group	=
	LEARN MORE		Hide
	ROLES AND SERVER GROUPS         Roles: 1       Server groups: 1       Servers total: 1         File and Storage       1         Services       1         ①       Manageability         Events       Performance         BPA results       PA	Local Server     1       Manageability     Events       Services     Performance	

4. Sélectionner Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité. Cliquer sur Suivant.

type	DESTINATION SERVER CleanSRV2012R2
Select the installation type. You can install roles and features o	n a running physical computer or virtual
machine, or on an online virtual hard disk (vno).	
Role-based or feature-based installation     Configure a single services and	featurer
configure a single server by adding roles, role services, and	reactives.
Remote Desktop Services installation	
or session-based desktop deployment.	re (VDI) to create a virtual machine-based
	Select the installation type. You can install roles and features o machine, or on an offline virtual hard disk (VHD). © Role-based or feature-based installation Configure a single server by adding roles, role services, and ○ Remote Desktop Services installation Install required role services for Virtual Desktop Infrastructu or session-based desktop deployment.

- 5. Sélectionner un serveur local pour le pool de serveurs. Cliquer sur **Suivant**.
- 6. Dans les Rôles de serveur, activer l'option **Serveur Web (IIS)**. Cliquer sur **Ajouter des fonctionnalités**. Cliquer sur **Suivant**.

<b>E</b>	Add Roles an	d Features Wizard
Select server roles		DESTINATION SERVER CleanSRV2012R2
Before You Begin	Select one or more roles to ins	Add Roles and Features Wizard 🗙
Server Selection Server Roles Features Confirmation Results Activer cette option	Application Server DHCP Server DNS Server Fax Server Fax Server Fax Server File and Storage Servic int and Document Se mote Access Remote Desktop Servi Volume Activation Ser	Add features that are required for Web Server (IIS)? The following tools are required to manage this feature, but do not have to be installed on the same server. Web Server (IIS) Management Tools [Tools] IIS Management Console
	Web Server (IIS)     Windows Deployment     Windows Server Essen     Windows Server Upda	✓       Include management tools (if applicable)         Add Features       Cancel         < Previous       Next >

7. Sélectionner **Rôle de Serveur Web (IIS) > Services de rôle**. Vérifier que les services de rôle suivants sont activés. Cliquer sur **Suivant**.

#### Dans Fonctionnalités HTTP communes.

- Document par défaut
- Exploration des répertoires
- Erreurs HTTP
- Contenu statique

#### Dans Intégrité et diagnostics :

• Journalisation HTTP

#### Dans Performance :

• Compression de contenu statique

#### Dans Sécurité :

- Filtrage des demandes
- Authentification de base
- Authentification Windows

#### Dans Développement d'applications :

- .NET Extensibility 4.5 (ou supérieur)
- ASP.NET 4.5 (ou supérieur)

- CGI
- Extensions ISAPI
- Filtres ISAPI

#### Dans Outils de gestion :

• Console de gestion d'IIS

<b>B</b>	Add Roles and Features	Wizard 📃 🗖 🗙
Select role service Before You Begin	25 Select the role services to instar	Ajout des services du rôle requis.
Installation Type Server Selection Server Roles Features Web Server Role (IIS) Role Services Confirmation Results	Role services	Description      Code developers to change, add and extend web server functionality in the entire request pipeline, the configuration, and the UI. Developers can use the familiar ASP.NET extensibility model and rich .NET APIs to build Web server features that are just as powerful as those written using the native C++ APIs.
	< Pr	evious Next > Install Cancel

8. Cliquer sur Installer. Cliquer sur Fermer quand l'installation est terminée.

Avec Windows Server 2012 R2, il faut aussi installer la fonctionnalité HTTP-Activation .NET.

Procéder comme suit :

- 1. Se connecter au serveur Windows avec des droits d'administrateur local.
- 2. Lancer le Gestionnaire du serveur sur l'écran de Démarrage.



3. Cliquer sur Gérer puis cliquer sur Ajouter des rôles et fonctionnalités.

2		Server Manager		_ <b>D</b> X
Server M	anager • Dashboa	ırd	- 🕄 I 🧗	Manage Tools View Help Add Roles and Features
Dashboard     Local Server     All Servers     File and Storage Services ▷	Cliquer sur Ajouter	ANAGER des rôles et des ialités.	nis local serve	Remove Roles and Features Add Servers Create Server Group Server Manager Properties
	QUICK START	<ul><li>2 Add role</li><li>3 Add oth</li><li>4 Create a</li></ul>	es and features her servers to manage a server group	2 ■
	LEARN MORE			Hide
	ROLES AND SERVER GRO Roles: 1   Server groups: 1   File and Storage Services Manageability Events Performance BPA results	UPS Servers total: 1	Local Server Manageability Events Services Performance	1

4. Sélectionner Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité. Cliquer sur Suivant.

type	DESTINATION SERVER CleanSRV2012R2
Select the installation type. You can install roles and features o	n a running physical computer or virtual
machine, or on an online virtual hard disk (vno).	
Role-based or feature-based installation     Configure a single services and	featurer
configure a single server by adding roles, role services, and	reactives.
Remote Desktop Services installation	
or session-based desktop deployment.	re (VDI) to create a virtual machine-based
	Select the installation type. You can install roles and features o machine, or on an offline virtual hard disk (VHD). © Role-based or feature-based installation Configure a single server by adding roles, role services, and ○ Remote Desktop Services installation Install required role services for Virtual Desktop Infrastructu or session-based desktop deployment.

- 5. Sélectionner un serveur local pour le pool de serveurs. Cliquer sur **Suivant**.
- 6. Cliquer sur **Fonctionnalités** dans la liste de choix à gauche.
- 7. Étendre les Fonctionnalités de .NET Framework 4.5. (ou supérieur).
- 8. Étendre les Services WCF.
- 9. Activer Activation HTTP. Cliquer sur Suivant.

<b>b</b>	Add Roles and Features Wizard	_ <b>D</b> X
ESELECT Features Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Features Confirmation Results	Add Roles and Features Wizard         Select features         Before You Begin         Installation Type         Server Selection         Server Roles         Confirmation         Results         Image: Server Selection         Server Roles         Image: Server Roles	
		cette option

10. Cliquer sur Installer et Fermer.

# 6 Installation des composants de Control Center

### 6.1 Installation Sur Un Serveur Unique

Pré-requis pour l'installation :

- Vérifier vos connaissances en matière de système requis. Voir Système requis.
- Un compte utilisateur local avec les droits d'administrateur pendant l'installation. Le rôle de ce compte utilisateur unique est d'installer le logiciel, ajouter les utilisateurs locaux Windows, installer et configurer la base de données Microsoft SQL.
- Vérifier que l'IIS est configuré correctement. Installation du serveur Web IIS.
- Vérifier que le SQL Server est configuré correctement. <u>Installation de Microsoft SQL</u> <u>Server</u>.
- Vérifier les pré-requis sur la liste de contrôle avant installation. Liste de contrôle avant installation.

Pour installer le Control Center, procéder comme suit :

- 1. Fermer toutes les applications avant de lancer le programme d'installation.
- 2. Télécharger le package du Control Center ou insérer le DVD.

NOTE:Si l'assistant d'installation ne démarre pas automatiquement, double-cliquer sur le NiceLabelControlCenter2017.exe.

- 3. L'installation vérifie le contenu du package. Lancer l'installation.
- 4. Sélectionner la langue de l'installateur.

Selec	t Setup Langu	lage ×
Select the la installation:	nguage to use dur	ing the
English		*
	ОК	Cancel

 L'installateur vérifie que les SII et toutes les fonctionnalités requises sont disponibles. Si certains pré-requis sont manquants ou désactivés, cliquer sur Activer les fonctionnalités SII manquantes pour les installer ou les activer.

NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard		-		×
NiceLabel Control Center	Prerequisites			
NiceLabel Control Center Setup needs to update your system.         Setup must install newer versions of the following system components before installing NiceLabel Control Center.         Image: The following Internet Information Server (IIS) features must be enabled:         ASP.NET, NET Extensibility, ISAPI Extensions, ISAPI Filers, Default Document, Directory Browsing, HTTP Errors, Static Content, HTTP Logging, Request Filtering, Basic Authentication, Static Content Compression, IIS Management Console         Enable Missing IIS Features	NiceLabel Control C	Cente	er	
	< Back Next	>	Cance	1

6. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur Suivant.

6	NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard		×
ĥ	NiceLabel Control Center Setup		
í	License Agreement Please read the following License Agreement. You must accept the terms of this agreement before you can continue with the installation.		
	END USER LICENSE AGREEMENT THIS END USER LICENSE AGREEMENT ('AGREEMENT') IS A BINDING LEGAL CONTRACT BETWEEN YOU (DEFINED BELOW) AND EURO PLUS, D.O.C. ('EURO PLUS'). BY DOWNLOADING, INSTALLING, ACCESSING OR USING ANY SOFTWARE PROVIDED BY EURO PLUS TO YOU OR ANY ASSOCIATED DOCUMENTATION ROVIDED WITH THIS AGREEMENT (COLLECTIVELY, THE 'SOFTWARE') YOU REPRESENT THAT YOU ARE ACTING ON BEHALF OF YOUR ORANIZATION (SUCH ORGANIZATION BEING HERINAFTER REPRENDE TO AS 'YOU') AND ARE AUTHORIZED TO, YOU DO NGANIZATION (SUCH ORGANIZATION BEING HERINAFTER REPRENDE TO AS 'YOU') AND ARE AUTHORIZED TO, YOU DO NO, ACCEPT THESE TERMS AND CONDITIONS ON ITS BEHALF. IF YOU DO NOT AGREE TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, EURONLOAD, INSTALL, ACCESS, USE OR COPY THE SOFTWARE IS SOFTWARE TO YOU. IN SUCH FVENT, DO NOT DOWNLOAD, INSTALL, ACCESS, USE OR COPY THE SOFTWARE IS SOFTWARE TO YOU. IN SUCH FVENT, DO NOT DOWNLOAD, INSTALL, ACCESS, USE OR COPY THE SOFTWARE IS SOFTWARE TO THE SOFTWARE AND intervision and interesting and intervision of the software is protected by United States and International copyright and trademark laws. Except for the limited license granted in this Agreement, Euro Plus and Its licensors retain all right, title and interest in the Software is all cogies thereof, and all proprietizity rights in the Software and any associated documentation, including copyrights, patents, trademarks and trade secret rights. 1. GRANT OF LICENSE. During the term of this Agreement, Euro Plus grants you a revocable, nontransferable, nonexclusive licenses to use the object code version of the Software row on internal use only on a single computer for printing on your Site and only in the Territory (both as defined below). Euro Plus reserves the right to upgrade, enhance, change or modify the Software at any time in its sele decretion ("Enhancements"). Any Enhancements made available to you by Euro Plus, if I accept the terms of the License Agreement		
	< Back Next >	Cancel	

- 7. Saisir les coordonnées de l'utilisateur. Cliquer sur Suivant.
- 8. Accepter le dossier par défaut dans lequel stocker les fichiers Control Center. Cliquer sur **Suivant**.
- 9. Définir le dossier Menu Démarrer dans lequel les raccourcis seront placés. Cliquer sur **Suivant**.
- 10. Activer les paramètres de sécurité. Activer le **protocole HTTPS** si vous souhaitez établir une connexion client-serveur sécurisée.

NOTE:La liaison du site HTTPS et le certificat X.509 (SSL) doivent être ajoutés manuellement au site sélectionné sur le gestionnaire des SII. Détails disponibles <u>dans</u> <u>cette section</u>.

Définir les paramètres du site WebDAV. Il faut définir le nom du site et le numéro du port sur lequel il tourne. Ce site est le point d'entrée du WebDAV sur le Stockage de documents pour toutes les applications qui travaillent avec des fichiers du Stockage de documents. Ce site s'installera sur l'IIS de la machine.

Dans la plupart des cas, vous conserverez les paramètres par défaut.

ATTENTION : Vérifier que le port n'est pas utilisé par une autre application de cette machine. Le port pourrait être utilisé par un site de l'IIS ou par une autre application. Liste de contrôle avant installation.

NiceLabel Contr	rol Center - InstallAware Wizard 🛛 – 🗆 🗙	
🔓 NiceLabel Control Center Setup		
Website Settings         NiceLabel Control Center needs to create a new website that will enable users to store and use files from a centralized location.         HTTPS protocol in NiceLabel Control Center encrypts the communication between NiceLabel Control Center and its clients.         Important!         After the installation completes, run the Internet Information Services (ITS) Manager. Nanually add HTTPS Site Binding and add X.509 (SSL) certificate to the following sites:         Default website (the application interface)         Document storage website		
Activer HTTPS.	Document Storage Website Settings The site name and port that will be used.	
Click Next to continue. Vérifier que le port n'est p	Site name: EPMWebDAV Port: 8080 Das déjà utilisé.	
<back next=""> Cancel</back>		

11. Sélectionner un Microsoft SQL Server qui sera utilisé par Control Center. Voici un exemple d'infrastructure avec serveur unique – la machine locale est aussi le serveur de base de données. Sélectionner le SQL Server local. Conserver le nom de la base de données par défaut si vous n'avez aucune raison de le modifier.

Si Microsoft SQL Server n'est pas déjà installé, cliquer sur **Installer SQL Server Express**. Le bouton est visible si le programme d'installation de SQL Server 2016 se trouve dans le même dossier que le fichier d'installation de Control Center.

L'installation de Microsoft SQL Server 2016 démarrera après avoir appuyé sur le bouton. Lorsque l'installation est terminée, reprendre l'installation de Control Center et sélectionner la nouvelle instance SQL installée. NOTE:Cette étape nécessite un accès à Internet. Il permet à l'installateur de télécharger tous les composants nécessaires.

1. Dans l'installateur de SQL Server 2016, sélectionner le type d'installation **Basique**.



- 2. Cliquer sur Accepter pour accepter les termes de la licence.
- 3. Cliquer sur **Installer** pour démarrer le processus d'installation automatisée. Ceci peut prendre plusieurs minutes.
- (Étape facultative). Cliquer sur Installer SSMS pour télécharger et installer SQL Server Management Studio. SQL Server Management Studio (SSMS) est un environnement intégré qui vous permet l'accès, la configuration, la gestion, l'administration et le développement de l'ensemble des composants de SQL Server.

Cliquer sur Fermer.

	What's New? 😳 🗕 🖄	×
SQL Server 2016 wit	n SP1	
Evoroce Edit	ion	
LXPIESS LUIL		
Installation has complet	ed successfully!	
INSTANCE NAME	CONNECTION STRING	
SQLEXPRESS	Server=localhost\SQLEXPRESS;Database=master;Trusted_Connection=True	Ð
INSTANCE ID	SQL SERVER INSTALL LOG FOLDER	
SQLEXPRESS	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\130\Setup Bootstrap\Log\2017042	6
SQL ADMINISTRATORS TRAINER\Administrator	INSTALLATION MEDIA FOLDER	
FEATURES INSTALLED	C:\SQLServer2016Media\Express	D
SQLENGINE	INSTALLATION RESOURCES FOLDER	
VERSION	C:\Program Files\Microsoft SQL Server\130\SSEI\Resources	Ð
13.0.4001.0, Service Pack 1		
	Customize Install SSMS Close	

5. Le nom de l'instance sera préconfiguré pour le paramètre suivant.

(local)\sqlexpress

6. Conserver le nom de la base de données. Cliquer sur Suivant.

🖬 NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard 📃 🗖 🗙		
NiceLabel Control Center Setup		
Microsoft SQL Server Instances	Instance Name:	
Please select a Microsoft SQL Server Instance to connect to.	Clocal (sqlexpress Enter the SQL Server Instance Name using the following syntax: SQLSERVER UNSTANCE. If the SQL server mass installed with default instance, plasses enter only the server name without instance.	
NiceLabel Control Center can connect to SQL Server 2005, SQL Server 2005 Express, SQL Server 2008, SQL Server 2008 Express, SQL Server 2012, SQL Server 2012 Express, SQL Server 2014 or SQL Server 2014 Express	Database Name: NiceAN Enter the name of the database that will be created on the SQL Server.	
Click Next to continue.	If there are no SQL servers available, install Microsoft SQL Server Express on this system. Press the button below. Install SQL Server Express	
<back next=""> Cancel</back>		

ATTENTION : Si Microsoft SQL Server est disponible sur un autre ordinateur, voir Installation sur serveurs multiples.

NOTE:Le compte administrateur utilisé pour installer Control Center est aussi Administrateur du serveur SQL. Il a les autorisations de créer des utilisateurs locaux
EPM\_DBADMIN et EPM\_USER et de leur donner accès au serveur SQL. La base de données est créée en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur EPM\_ DBADMIN.

12. Définir le temps de conservation des données dans la base de données. L'archivage est un processus à sens unique. Ce qui est supprimé de la base de données ne peut plus être récupéré. L'archivage est effectué sur la base de données Microsoft Access, sur la machine du serveur SQL. Cliquer sur **Suivant**.

NOTE:L'intervalle de temps de l'archivage et la durée de rétention peuvent être affinés dans le planificateur de tâches de Windows.

NiceLabel Control	Center - InstallAware Wizard – 🗆 🗙
<b>1</b> NiceLabel Control Cente	r Setup
NiceLabel Control Center Database archivation	How often should the database be archived:
Define how the NiceLabel Control Center database will be archived during the time. Setup Witard will prepare a system scheduler task, which will periodically execute the database archivation.	<ul> <li>Monthly         Every first Saturday move the data older than three months to the         archive database.</li> <li>Weedy         Every Saturday move the data older than one month to the archive         database.</li> <li>Daily         Daily         Daily move the data older than one week to the archive database.</li> <li>Note: Above are default archivation settings. You can change the         detailed settings in the Configuration utility after the NiceLabel Control         Center installation completes.</li> </ul>
Click Next to continue.	
	< Back Next > Cancel

- 13. Cliquer sur Installer.
- 14. Si vous voulez installer le composant NiceLabel Web Printing, activer l'option **Installer NiceLabel Web Printing à la fin de l'installation** puis cliquer sur **Terminer**.

Pour plus d'informations, consulter le document **Guide d'installation de NiceLabel Web Printing**.

NOTE:Cette option est visible lorsque l'installateur de Web Printing se trouve dans le même dossier que le fichier d'installation de Control Center.

15. Activer le Control Center. <u>Attribution de licences</u>.

## 6.2 Installation Sur Serveurs Multiples

Dans ce cas, il y a deux scénarios possibles :

- 1. SQL Server distant est paramétré comme une machine autonome.
- 2. SQL Server distant est paramétré dans un cluster de basculement.

# 6.2.1 Scénario 1 : SQL Server Distant Est Paramétré Comme Une Machine Autonome

Pré-requis pour l'installation :

- Vérifier vos connaissances en matière de système requis. Voir Système requis.
- Un compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle Web (IIS).
- Un compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle base de données (Microsoft SQL Server). C'est obligatoire pour que le programme d'installation puisse créer deux utilisateurs : EPM\_DBADMIN et EPM\_USER.
- Les droits d'accès administrateur au serveur SQL. Si le compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle base de données a aussi les droits d'accès au serveur SQL, ce compte administrateur sera utilisé pour installer la base de données. Si non, le programme d'installation demandera d'ouvrir des droits d'administrateur au compte utilisateur SQL. C'est en principe l'utilisateur SQL "sa".
- Vérifier que l'IIS est configuré correctement. Installation du serveur Web IIS.
- Vérifier que le SQL Server est configuré correctement. <u>Installation de Microsoft SQL Server</u>.
- Vérifier les pré-requis sur la liste de contrôle avant installation. Liste de contrôle avant installation

Procéder comme suit :

- 1. Avant de démarrer l'installateur, fermer toutes les applications ouvertes.
- 2. Insérer le DVD NiceLabel 2017. La fenêtre d'installation doit s'ouvrir. Si l'assistant ne démarre pas automatiquement, double-cliquer sur le fichier START. EXE du dossier principal sur le DVD.
- 3. Sélectionner Installer NiceLabel LMS.
- 4. Sélectionner NiceLabel Control Center.
- 5. Sélectionner la langue de l'installateur.
- 6. Cliquer sur Suivant.
- 7. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur Suivant.



- 8. Lire les notes de l'installation. Cliquer sur Suivant.
- 9. Saisir les coordonnées de l'utilisateur. Cliquer sur Suivant.
- 10. Sélectionner le dossier dans lequel stocker les fichiers Control Center. Cliquer sur **Suivant**.
- 11. Définir le dossier Menu Démarrer dans lequel les raccourcis seront placés. Cliquer sur **Suivant**.
- 12. Activer les paramètres de sécurité. Activer le **protocole HTTPS** si vous souhaitez établir une connexion client-serveur sécurisée.

NOTE:La liaison du site HTTPS et le certificat X.509 (SSL) doivent être ajoutés manuellement au site sélectionné sur le gestionnaire des SII. Détails disponibles <u>dans</u> <u>cette section</u>.

Définir les paramètres du site WebDAV. Il faut définir le nom du site et le numéro du port sur lequel il tourne. Ce site est le point d'entrée du WebDAV sur le Stockage de documents pour toutes les applications qui travaillent avec des fichiers du Stockage de documents. Ce site s'installera sur l'IIS de la machine.

Dans la plupart des cas, vous conserverez les paramètres par défaut.

ATTENTION : Vérifier que le port n'est pas utilisé par une autre application de cette machine. Le port pourrait être utilisé par un site de l'IIS ou par une autre application. Liste de contrôle avant installation

6	NiceLabel Control Center - Inst	allAware Wizard 🛛 – 🗆 🗙
6	NiceLabel Control Center Setup	
Websit	site Settings Enable Sec	urity Settings
NiceLab enable u HTTPS p commun	abel Control Center needs to create a new website that will le users to store and use files from a centralized location. S protocol in NiceLabel Control Center encrypts the unication between NiceLabel Control Center and its clients.	Ite HTTPS (SSL) support for a secure client-server unication. <b>rtant!</b> the installation completes, run the Internet Information Services lanager, Manually add HTTPS Site Binding and add X.509 (SSL) ate to the following sites:
	- Defa - Docu	ult website (the application interface) ment storage website
	Activer HTTPS.	Storage Website Settings
	The site r	ame and port that will be used.
Click Ne	Ste name Port: Vérifier que le port n'est pas déjà utilisé	BOBD
		< <u>B</u> ack <u>N</u> ext > Cancel

13. Sélectionner un Microsoft SQL Server qui sera utilisé par Control Center. Voici un exemple d'infrastructure sur serveurs multiples avec SQL Server installé sur une autre machine. Sélectionner le bon nom de Microsoft SQL Server et donner le nom de l'instance, si elle ne doit pas être l'instance par défaut (par exemple :

SERVERNAME\SQLEXPRESS). Conserver le nom de la base de données par défaut si vous n'avez aucune raison de le modifier. Cliquer sur **Suivant**.

NOTE:Le compte administrateur utilisé pour l'installation de Control Center est aussi Administrateur du serveur SQL. Il a les autorisations de créer des utilisateurs locaux EPM\_DBADMIN et EPM\_USER et de leur donner accès au serveur SQL. La base de données est créée en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur EPM\_ DBADMIN.

6 NiceLabel Control C	Center - InstallAware Wizard
R NiceLabel Control Center	Setup
Microsoft SQL Server Instances	Instance Name:
	(local)\sqlexpress v
Please select a Microsoft SQL Server Instance to connect to.	Enter the SQL Server Instance Name using the following syntax: SQLSERVER UNSTANCE. If the SQL server was installed with default instance, please enter only the server name without instance.
NiceLabel Control Center can connect to SQL Server 2005, SQL Server 2005 Express, SQL Server 2008, SQL Server 2008 Express, SQL Server 2012, SQL Server 2012 Express, SQL Server 2014 or SQL Server 2014 Express	Database Name: NiceAN Enter the name of the database that will be created on the SQL Server.
Click Next to continue.	If there are no SQL servers available, install Microsoft SQL Server Express on this system. Press the button below. Install SQL Server Express
	< Back Next> Cancel

En fonction des droits du Windows utilisé pour l'installation du Control Center, deux étapes supplémentaires peuvent s'afficher. Si le compte Windows utilisé a aussi les droits d'administrateurs pour le serveur SQL comme pour le système Windows sur la machine distante, les deux étapes supplémentaires ne s'affichent pas. Mais si le compte Windows est juste un administrateur local, sans droit sur la machine contenant SQL Server, il sera demandé des informations d'identification supplémentaires.

 ÉTAPE SUPPLÉMENTAIRE 1 Si le compte actuellement connecté à Windows n'a pas les privilèges pour installer la base de données du Control Center sur la machine SQL Server distante, le programme d'installation va demander le nom d'utilisateur SQL qui a les autorisations pour "Créer une base de données" sur SQL Server. Cliquer sur Suivant.

NOTE:C'est un nom d'utilisateur provenant de SQL Server et non un compte Windows provenant de la machine sur laquelle SQL Server est activé. En principe, nous utiliserons ici l'utilisateur sa.

NiceLabel Control	Center - InstallAware Wizard 🛛 – 🗆 🗙
<b>G</b> NiceLabel Control Center	<sup>-</sup> Setup
Hicrosoft SQL Server Authentication The current user account does not have permissons required to manage the SQL Server database. You need to provide an account which is a member of the sysadmin fixed server role.	Please enter the SQL Server administrative account credentials. User: Password:
Click Next to continue.	
	< Back Next > Cancel

• ÉTAPE SUPPLÉMENTAIRE 2 Si le compte Windows n'a pas les droits pour installer les utilisateurs locaux Windows EPM\_DBADMIN et EPM\_USER sur la machine Windows distante qui comporte SQL Server, il faudra donner le nom de l'utilisateur qui dispose de ces droits. Il faut aussi fournir le compte utilisateur du domaine qui a les droits d'administrateurs sur la machine Windows distante. En principe, c'est soit un administrateur du domaine, soit un utilisateur du domaine qui est membre du groupe d'administrateurs sur le système Windows distant. Cliquer sur Suivant.

NOTE: Vous devez entrer un nom de domaine. Il ne faut pas utiliser un compte

NiceLabel Co	ontrol Center - InstallAware Wizard – 🗆 🗙
NiceLabel Control Ce	nter Setup
emote Server Authentication	Please enter the user name and password of an administrative account with enough permissions to create new user.
: remote computer running the SQL Server database. remtly logged on user does not have enough privileges to rform this task.	Domain: Username: Password:

14. Définir le temps de conservation des données dans la base de données. L'archivage est un processus à sens unique. Ce qui est supprimé de la base de données ne peut plus être récupéré. L'archivage est effectué sur la base de données Microsoft Access, sur la machine du serveur SQL. Cliquer sur **Suivant**.

NOTE:L'intervalle de temps de l'archivage et la durée de rétention peuvent être affinés dans le planificateur de tâches de Windows.

6 NiceLabel Control	NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard – 🗆 💌	
SiceLabel Control Center	r Setup	
NiceLabel Control Center Database archivation	How often should the database be archived:	
Define how the NiceLabel Control Center database will be archived during the time. Setup Wizard will prepare a system scheduler task, which will periodically execute the database archivation.	<ul> <li>Monthly         Every first Saturday move the data older than three months to the archive database.     </li> <li>Weekly         Every Saturday move the data older than one month to the archive database.     </li> <li>Daily         Daily move the data older than one week to the archive database.     </li> <li>Note: Above are default archivation settings. You can change the detailed settings in the Configuration utility after the NiceLabel Control Center installation completes.     </li> </ul>	
Click Next to continue.		
	< Back Next > Cancel	

15. Cliquer sur **installer**.

16. Si vous voulez installer le composant NiceLabel Web Printing, activer l'option **Installer NiceLabel Web Printing à la fin de l'installation** puis cliquer sur **Terminer**.

Pour plus d'informations, consulter le document **Guide d'installation de NiceLabel Web Printing**.

17. Activer le Control Center. Attribution de licences.

## 6.2.2 Scénario 2 : Le SQL Server Distant Est Installé Sur Un Cluster De Basculement

ATTENTION : Le programme d'installation de Control Center ne permet pas d'installer sur le serveur SQL tournant dans un cluster. Installer séparément la base de données à partir de l'installation du Control Center en utilisant un utilitaire d'installation de base de données qui se trouve sur le DVD NiceLabel.

Pré-requis pour l'installation :

- Vérifier vos connaissances en matière de système requis. Voir Système requis.
- Un compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle Web (IIS).
- Un compte administrateur pour le SQL Server afin de pouvoir installer la base de données du Control Center (NiceAN par défaut). Ce peut être un utilisateur Windows paramétré comme administrateur SQL (Section de connexions dans le gestionnaire de SQL Server) ou ce peut être un compte utilisateur SQL ayant le droit de créer une base de données comme l'utilisateur "sa".
- Vérifier que l'IIS est configuré correctement. Installation du serveur Web IIS.
- Vérifier que le SQL Server est configuré correctement. <u>Installation de Microsoft SQL Server</u>.
- Vérifier les pré-requis sur la liste de contrôle avant installation. <u>Liste de contrôle avant</u> installation
- Vérifier vos connaissances en matière d'architecture du Control Center. Architecture.
- Vérifier vos connaissances en matière d'utilitaires pour "l'installation avancée" dans le dossier "Install\Advanced Installation" sur le DVD. Lire les instructions sur le PDF.

6.2.2.1 Installer La Base De Données Du Control Center Sur Un Serveur SQL

NOTE: Avant de commencer, vérifier que le serveur ciblé supporte le protocole TLS 1.0 qui sera utilisé pour installer la base de données.

Procéder comme suit :

 Ouvrir une session sur la machine qui a installé le serveur SQL. ou

Ouvrir une session sur une autre machine ayant accès au serveur SQL.

**CONSEIL :** Un utilisateur Windows configuré comme administrateur SQL ou un utilisateur SQL avec les droits d'administrateur sur le serveur SQL (en principe "sa") est obligatoire pour installer la base de données.

- 2. Fermer toutes les applications avant de lancer le programme d'installation.
- 3. Copier le dossier Install Advanced Installation du DVD NiceLabel sur le disque local.
- 4. Sur le disque local, aller dans le dossier Advanced Installation\Control Center Setup Settings.
- 5. Exécuter epmsetupsettings.exe.

L'application EPM Custom Setup Settings Generator va démarrer.

NOTE:Cette application prépare le fichier de configuration pour l'installation principale du Control Center. Les paramètres sont enregistrés dans le fichier UserData.ini.

- 7. Sauter la section Noms d'utilisateur et mot de passe. Vous n'avez rien à configurer ici.
- 8. Aller sur la section **Configuration de la base de données**.
- 9. Activer l'option Je veux installer la base de données séparément de l'EPM.

NOTE:L'activation de cette option signale au programme d'installation de Control Center qu'il faut sauter l'installation de la base de données.

10. Saisir le nom du serveur SQL sur lequel vous installez la base de données du Control Center manuellement en utilisant la syntaxe SQLSERVER\INSTANCE.

SQLSERVER doit être le nom du serveur ciblé. Pour utiliser une adresse IP, vérifier que l'adresse peut être déterminée par le nom d'un ordinateur. En cas de doute, ajouter le lien nécessaire au fichier système HOSTS (situé dans %systemroot%\System32\drivers\etc).

11. Choisir le mode d'authentification que Control Center utilisera pour accéder aux données de la base de données.

Il y a le choix entre :

- 1. L'authentification Windows utilisant le nom par défaut de EPM\_USER.
- 2. L'authentification Windows utilisant un autre utilisateur du domaine.

3. Authentification SQL

Dans cet exemple, on utilise l'authentification et l'utilisateur EPM USER.

EPM Custom Setup Settings Ge	enerator
Common User names and passwords Database setup	Sometimes it is not possible to install NiceLabel Enterprise Print Manager (EPM) database together with the EPM installation. EPM Database Management is a tool that enables user to install database for EPM independently from the main EPM installation. Here you can define settings that will be used by EPM Database Management tool: path to the database and what kind of authentication should be used. I would like to install database separately from EPM Path to the database using the syntax SQLSERVER\INSTANCE:
	CleanSRV2012R2M\SQLEXPRESS
	C Use Windows authentication (EPM_USER)
	O Use Windows authentication (Domain user)
	This domain user should be created in advance (EPM installation will not create it).
	User name using the syntax DOMAIN\USER:
	Password:
	C Use SQL Server authentication
	If SQL Server user does not exist yet it will be created by EPM Database Management tool.
	User name:
	EPM_USER
	Password:
Load Save	ļ

NOTE:Les informations entrées ici sont utilisées par le programme d'installation de Control Center pour déterminer comment se connecter à la base de données (pour quel utilisateur se faire passer). Les instructions pour créer ces utilisateurs suivent un peu plus loin.

# 12. Cliquer sur **Enregistrer** pour enregistrer les données fournies dans le fichier UserData.ini.

Le fichier .INI contient les informations sur l'emplacement du serveur SQL distant et sur la manière d'y accéder. Ces informations sont nécessaires pour l'installation du Control Center.

ATTENTION : Vérifiez que vous avez enregistré ce fichier. Il sera indispensable pour mettre à jour le Control Center sur une nouvelle version.

- 13. Sur le disque local, aller dans le dossier Advanced Installation\Control Center Database Installer.
- 14. Extraire le contenu du fichier ZIP EPMDBInst.zip. Attention à garder la structure du dossier.
- 15. Exécuter EPMDBInstall.exe.

L'application Gestion de la base de données de l'EPM démarre.

- 16. Mettre le nom du serveur SQL. Donner aussi le nom de l'instance si nécessaire.
- 17. Configurer le type d'authentification.

Il y a le choix entre :

- Authentification Windows
  - Laisser vides les champs Utilisateur/mot de passe, si l'utilisateur Windows actuellement connecté a les droits d'administrateur sur le serveur SQL (il pourra ainsi créer la base de données).
  - Saisir Utilisateur/mot de passe pour utiliser une autre connexion Windows.

**NOTE: Attention à utiliser la syntaxe** DOMAIN\USER.

- Authentification SQL Dans ce cas, donner un utilisateur défini dans le serveur SQL, avec les droits pour créer une nouvelle base de données. En principe l'utilisateur sa.
- 18. Saisir le nom de la base de données.

EPM Dat	tabase Management
Availab	le Servers
	Enter the SQL Server instance name using the syntax SQLSERVER\INSTANCE.
	CleanSRV2012R2M\SQLEXPRESS
Authen	tication Type
<b>-</b>	Set authentication type and user information that will be used for database operations. If you want to use Windows authentication and user name you are logged in with, just leave the user name and password empty.
	C Windows authentication Username: sa
	SQL authentication     Password:     *********************************
	Database Name: NiceAN
Databa	se Scripts Folder
Ø	Specify the root folder for Database scripts. The folder should contain Modules.txt file.
	레\Advanced Installation\Control Center Database Installer\DBScripts
	Close

- 19. Les scripts de la base de données sont inclus dans le fichier .ZIP Vérifier que tous les fichiers ont été extraits du fichier EPMDBInst.zip. Si le sous-dossier DBScripts se trouve ailleurs, le rechercher.
- 20. Cliquer sur Connecter.

21. La connexion au serveur SQL est faite. S'il y a un message d'erreur, commencer par le résoudre.

Les problèmes habituels concernent un protocole TCP/IP inactivé sur le serveur ou l'instance ou un pare-feu bloquant les connexions. Pour plus d'informations, voir <u>Liste de</u> contrôle avant installation.

Quand la connexion au serveur SQL est établie, la fenêtre s'ouvre avec le statut en cours.

NOTE:Vérifier que l'utilisateur saisi comme "EPM\_USER" est identique à l'utilisateur configuré dans le **Générateur des paramètres personnalisés de l'EPM > Configuration de la base de données** à l'étape 11.

Ne cliquer sur aucun bouton, passer à l'étape suivante.

EPM Da	tabase Manager	ment		×
Databa	se Status Connected to S Database statu	SQL Server: CleanSRV20 us: No database	12R 2M\SQLEXPRESS	
Users	User accounts n EPM can connec ⓒ Windows au ⓒ SQL auther	need to be defined during tt to the database. uthentication ntication	the database installation s	to that
Availab	Username: Warning: Wine exist on Clean le Database Oper Install	EPM_DBADMIN: EPM_DBADMIN dows users entered for E nSRV2012R2M prior mana ations emove	EPM_USER: EPM_USER PM_DBADMIN and EPM_US ging database!	ER must
				Close

22. Donner les renseignements concernant les deux comptes utilisateurs qui seront ensuite utilisés par Control Center pour accéder à sa base de données.

NOTE:lls doivent déjà être définis sur la machine, avant de continuer l'installation de la base de données. Ils doivent être aussi déjà ajoutés aux connexions à Microsoft SQL Server.



**OPTION 1 : Utiliser l'authentification Windows.** Dans ce cas, il faut donner deux utilisateurs du domaine Windows que le Gestionnaire de base de données de l'EPM utilisera pour installer la base de données. Mettre les noms avec la syntaxe DOMAIN\USER. Il n'y a pas de compte utilisateur local Windows sur la machine Windows dans un cluster de basculement, donc ces deux utilisateurs doivent être des utilisateurs du domaine. S'il faut créer de nouveaux comptes utilisateurs, on peut utiliser une convention de nom par défaut (EPM\_DBADMIN et EPM\_USER), ou choisir d'autres noms d'utilisateur.

**OPTION 2 : Utiliser l'authentification SQL.** Dans ce cas, il faut donner deux utilisateurs du domaine Windows que le Gestionnaire de base de données de l'EPM utilisera pour installer la base de données.

NOTE:La base de données est créée en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur "EPM\_DBADMIN". Elle est configurée pour être utilisée par "EPM\_USER". Vérifier que les bons droits soient assignés aux deux utilisateurs. Les autorisations de "EPM\_DBADMIN" doivent être configurées avant d'installer la base de données. Les autorisations de "EPM\_USER" sont configurées à la fin de l'installation de la base de données. <u>Configuration de garanties pour les utilisateurs de base de données</u> personnalisés

23. Cliquer sur installer.

NOTE:Lors de l'installation de la base de données, l'utilitaire ne va fournir aucun rapport. Il va sembler ne pas répondre. Il faut être patient et attendre que le processus se termine.

24. S'il n'y a aucun problème, le message suivant apparaît : "L'installation de la base de données est terminée."

Dans la section État de la base de données, la version actuelle de la base de données s'affiche.



25. Fermer l'application. La configuration est enregistrée dans le fichier EPMDBInstall.ini.

ATTENTION : Vérifiez que vous avez enregistré ce fichier. Il sera indispensable pour mettre à jour le Control Center sur une nouvelle version.

- 26. Ouvrir un utilisateur sur la machine Windows sur laquelle il faut installer l'application Web du Control Center.
- 27. Copier le fichier d'installation du Control Center sur un disque local. C'est un fichier NiceLabelControlCenter2017.exe.
- 28. Copier le fichier UserData.ini à côté dans le même dossier. Ce fichier .INI a été préparé par le Générateur de paramètres personnalisés de l'EPM.
- 29. Lancer le programme d'installation du Control Center et suivre les instructions à l'écran.
- 30. Suivre les étapes à partir de la 5 du chapitre <u>Installation sur un serveur unique</u>. Il contient toutes les questions relatives aux bases de données.
- 31. Activer le Control Center. Pour plus d'informations, voir Attribution de licences.

## 6.3 Configuration De Garanties Pour Les Utilisateurs De Base De Données Personnalisés

L'installateur nécessite deux utilisateurs de base de données. EPM\_DBADMIN pour installer la base de données et EPM\_USER pour accéder à la base de données. <u>Architecture</u>

La première option est d'utiliser un compte utilisateur Windows ou SQL. Les instructions cidessous s'appliquent aux deux types d'utilisateurs.

• Le rôle de "EPM\_DBADMIN" (le nom d'utilisateur peut être modifié). Cet utilisateur a les rôles suivants : "Se connecter à SQL" et "Créer une base de données". Ces rôles doivent être définis avant de commencer l'installation de la base de données.

E Login Properties - TRAINER	EPM_DBADMIN				- 🗆 🗙
Select a page	🖺 Script 🔻 🛐 Help				
User Mapping	Login name: TRAINER	EPM_DBADMIN			
Status	Securables:			Se	earch
	Name			Туре	
	TRAINER\SQLEXPF	RESS		Server	
L'utilisateur EPN données sur SC	M_DBADMIN peut cro 2L Server. Il est utilisé données du Control (	éertoutes les bas é pour créer la bas Center.	es de se de		
Connection	Permissions for TA	EXPRESS:			
Server:	Explicit Effective				
trainer\sqlexpress	Permission	antor	Grant	With Grant	Deny 🔺
Connection:	Connect SQL	N			
sa	Connect SQL	sa	1		
View connection properties	Control server				
Deserves	Create any database				
riogiess	Create any database	sa	<b>V</b>		
Ready	Create availability group				
	Create DDL event noti	III	10771		•
			C	ОК	Cancel

• Le rôle de "EPM\_USER" (le nom d'utilisateur peut être modifié). Le Control Center utilise cet utilisateur chaque fois qu'il a besoin d'interagir avec la base de données du Control Center. L'utilisateur est relié seulement à cette base de données.

Login Properties - EPM_USE	R 🗆 🗆 🗮 🗙
Select a page General Server Roles Securables Status	Users mapped to this Map Databa mass Defel masb
	Image: NiceAN     EPM_USER     nan        Image: Imag
Connection	Database role membership for: NiceAN
Server: 192.168.21.183\sqlexpress Connection: sa <u>Wiew connection properties</u>	ob_accessaamin         db_backupoperator         db_datareader         db_datawiter         db_deladimin         db_deladimin         db_deladimin         db_deladimin         db_deladimin         db_denydatereader         db_denydatewiter         db_owner
Progress Ready	Les autorisations de l'utilisateur EPM_USER dans la base de données nommée NiceAN.
	OK Cancel

De plus, l'utilisateur doit être configuré avec des autorisations supplémentaires pour la base de données du Control Center (le nom de la base de données par défaut est NiceAN).

Après avoir terminé l'installation de la base de données autonome et avant de commencer celle de Control Center, procéder comme suit :

- Lancer Microsoft SQL Server Management Studio et se connecter au serveur SQL sur lequel vous avez installé la base de données.
- Étendre Databases > <selected database (NiceAN by default)> > Security > Users.
- 3. Sélectionner l'utilisateur qui aura le rôle de "EPM\_USER" que vous avez précédemment sélectionné dans l'installateur de base de données autonome (le nom d'utilisateur peut varier).
- 4. Cliquer à droite et sélectionner Propriétés.
- 5. Sur la page des Garanties, cliquer sur Rechercher...
- 6. Dans la fenêtre **Ajouter des objets**, sélectionner **Tout objet de type…** et cliquer sur **OK**.



- Dans la fenêtre Sélection de type d'objet, sélectionner Schémas et cliquer sur OK.
- 8. Sélectionner le schéma nan.
- 9. Dans la section Autorisations pour nan, autoriser les fonctions suivantes :
  - Contrôler
  - Supprimer
  - Exécuter
  - Insérer
  - Sélectionner
  - Mettre à jour

	- <u> </u>	guest		Schema		
	20	INFORMATION_SCHEMA		Schema		
	<b>A</b>	nan		Schema		
		sys		Schema		
	Pemissions for nan:			Column Permi	issions	
	Explicit Effective					
	Permission	Grantor	Grant	With Grant	Deny	
	Alter					
Connection	Control		$\checkmark$			
Server:	Create sequence					
trainertemp\sqlexpress	Delete		$\checkmark$			
Connection:	Execute		$\checkmark$			
sa	Insert		$\checkmark$			
View connection properties	References					
	Select		$\checkmark$			
Progress	Take ownership					
Ready	Update					
Hoddy	View change tracking					
- 41 D	<				>	

10. Cliquer sur OK.

## 6.4 Activer Un Protocole HTTPS

Quand la communication entre le Control Center et tous les clients NiceLabel (clients NiceLabel ou utilisateurs des pages Web du Control Center) est requise, activer le protocole sécurisé de transfert (HTTPS). Cela évitera les écoutes et les attaques d'interception sur le Control Center. Toutes les données échangées resteront privées aussi avec le cryptage bidirectionnel de la communication entre client et serveur. La communication client-serveur ne pourra pas être lue par un tiers.

Le protocole HTTPS est activé lors de l'installation.

Les certificats SSL sont utilisés pour prouver l'authenticité. Une fois le Control Center installé, il faut lancer le gestionnaire des Services d'Information Internet (IIS) sur le serveur et activer la fonction HTTPS tant pour le **Site Web par défaut** (sous lequel Control Center tourne en application) que pour **EPMWebDAV** (qui sert d'accès au Stockage de documents).

Après avoir activé le protocole HTTPS, il faut accéder au Control Center en utilisant le préfixe https://:

https://server/epm

Vérifier que tous les produits qui se connectent au Control Center utilisent les services Web sécurisés. Ne pas mélanger les protocoles HTTP et HTTPS.

NOTE:Pour en savoir plus, il vaut mieux discuter avec les responsables de l'infrastructure d'information de l'entreprise.

#### Instructions pour le site Web par défaut

- 1. Sur le serveur, lancer le gestionnaire des SII.
- 2. Étendre le nœud <servername> puis étendre le nœud Sites.
- 3. Sélectionner Site Web par défaut.

- 4. Sur le panneau de droite, cliquer sur Liaisons.
- 5. Cliquer sur Ajouter...
- 6. Dans Type, sélectionner https.
- 7. Dans Port, saisir 443.
- 8. Dans le certificat SSL, sélectionner le bon certificat dans la liste. Vous pouvez cliquer sur **Affichage** pour voir les propriétés du certificat affiché dans la liste déroulante.
- 9. Cliquer sur OK.
- 10. Cliquer sur **Fermer**.

NOTE:Si vous ne voyez pas le certificat approprié dans la liste, installez-le d'abord. Il existe de nombreuses instructions disponibles sur le Web.

#### Instructions pour le site EPMWebDAV

- 1. Sur le serveur, lancer le gestionnaire des SII.
- 2. Étendre le nœud **<servername>** puis étendre le nœud **Sites**.
- 3. Sélectionner EPMWebDAV.
- 4. Sur le panneau de droite, cliquer sur Liaisons.
- 5. Sélectionner l'objet existant et cliquer sur Modifier.
- 6. Dans Port, saisir 8081.
- 7. Cliquer sur OK.
- 8. Cliquer sur Ajouter.
- 9. Dans Type, sélectionner https.
- 10. Dans Port, saisir 8080.
- 11. Pour le nom d'hébergement, saisir le **nom de l'ordinateur**. Vous trouverez le nom de l'ordinateur dans Panneau de commandes\Système et Sécurité\Système. C'est un nom d'ordinateur, pas un nom de domaine complet.
- 12. Dans le certificat SSL, sélectionner le bon certificat dans la liste. Vous pouvez cliquer sur **Affichage** pour voir les propriétés du certificat affiché dans la liste déroulante.
- 13. Cliquer sur OK.
- 14. Sélectionner l'ancienne liaison http configurée sur le port 8081. Cliquer sur Supprimer.
- 15. Cliquer sur Fermer.

NOTE:Si vous ne voyez pas le certificat approprié dans la liste, installez-le d'abord. Il existe de nombreuses instructions disponibles sur le Web.

#### Modification du fichier de configuration web.config

NOTE: Pour activer le protocole HTTPS dans le Control Center, vérifier que l'option HTTPS est

activée lors de l'installation. Vous devez suivre les étapes ci-dessous si vous n'avez pas activé l'option HTTPS lors de l'installation.

Suivre ces étapes en utilisant les droits d'administrateur :

1. Rechercher le dossier système. C'est un paramètre par défaut :

c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Control Center\WEB

- 2. Créer une sauvegarde du fichier **Web.config** ou le renommer. Conserver le fichier d'origine pour le cas où il faudrait revenir à la configuration d'origine.
- 3. Ouvrir le fichier Web.config dans un traitement de texte.
- 4. Rechercher la chaîne suivante.

<!--uncomment line below to enable HTTPS protocol-->

Vous la trouverez dans la section

/configuration/system.serviceModel/bindings/basicHttpBinding.

5. Décommenter la ligne qui suit.

Changer la ligne :

```
<!--<security mode="Transport" />-->
```

Comme suit :

<security mode="Transport" />

6. Localiser l'élément XML de liaison suivant.

```
Changer security mode="TransportCredentialsOnly" comme suit: security
mode="Transport".
```

Changer:

#### Comme suit :

NOTE:Si cet élément XML de liaison n'est pas déjà inclus dans votre fichier web.config, ajoutez-le manuellement.

7. Pour terminer, le fichier web.config mis à jour ressemble à ça :

```
<basicHttpBinding>
    <binding maxReceivedMessageSize="2147483647"</pre>
maxBufferSize="2147483647">
        <readerQuotas maxStringContentLength="2147483647"/>
            <!--uncomment line below to enable HTTPS protocol-->
        <security mode="Transport">
            <transport clientCredentialType="Windows"/>
        </security>
    </binding>
    <binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"</pre>
maxBufferSize="2147483647">
        <readerQuotas maxStringContentLength="2147483647"/>
        <security mode="Transport">
            <transport clientCredentialType="Windows"/>
        </security>
    </binding>
</basicHttpBinding>
```

NOTE:L'élément XML <transport clientCredentialType="Windows"/> est ajouté après avoir activé l'authentification Windows dans Control Center. Si votre configuration inclut le protocole HTTPS sans l'authentification Windows, cet élément XML n'est pas présent.

8. Enregistrer le fichier. La modification s'applique immédiatement.

# 6.5 Mettre À Jour Control Center Sur La Dernière Version

ATTENTION : Le statut du protocole HTTPS (activé ou désactivé) est automatiquement mémorisé à la fin de la mise à jour si vous installez correctement la version 2017.2 de NiceLabel Control Center. Si vous mettez à jour à partir d'anciennes versions, configurez le protocole HTTPS manuellement. Voir Activer un protocole HTTPS à ce sujet.

### 6.5.1 Architecture Serveur Unique

Si Control Center est installé dans un environnement serveur unique, lancer le programme d'installation de la nouvelle version et suivre les instructions à l'écran. <u>Installation sur un serveur</u> <u>unique</u>.

La mise à jour supprime d'abord la version existante et la remplace par la dernière version, en conservant toutes les données. La base de données est mise à jour automatiquement sans poser de question.

### 6.5.2 Architecture Serveurs Multiples Avec SQL Server Distant

Pré-requis pour l'installation :

- Fournir le nom du serveur SQL et de l'instance en option, sur lequel est installée la base de données.
- Si le compte Windows de la machine Control Center n'a pas les autorisations pour ajouter/modifier les utilisateurs Windows sur la machine Windows de SQL Server, il faudra avoir le compte utilisateur qui est membre du groupe Administrateurs sur la machine distante.

Si Control Center est installé dans un environnement avec plusieurs serveurs, mais sans que SQL Server soit dans un cluster, avec les droits d'accès administrateurs tant pour le serveur SQL distant que pour la machine Windows distante, il suffit de lancer le programme d'installation de la nouvelle version du Control Center et de suivre les instructions à l'écran.

La mise à jour supprime d'abord la version existante et la remplace par la nouvelle version, en conservant toutes les données. La base de données est mise à jour automatiquement.

Procéder comme suit :

- 1. Lancer le programme d'installation de la dernière version.
- 2. Il va supprimer la version existante du Control Center.
- 3. Sélectionner le SQL Server et l'instance sur laquelle le Control Center a installé sa base de données.

NiceLabel Control	Center - InstallAware Wizard – 🗆 🗙
<b>NiceLabel Control Center</b>	<sup>-</sup> Setup
Microsoft SQL Server Instances Please select a Microsoft SQL Server Instance to connect to.	Instance Name:
NiceLabel Control Center can connect to SQL Server 2005, SQL Server 2005 Express, SQL Server 2008, SQL Server 2008	Enter the SQL Server Instance vame using the following syntax: SQLSERVEWINSTANCE. The SQL server was installed with default instance, please enter only the server name without instance.
Express or SQL Server 2012	
Click Next to continue.	
	<back next=""> Cancel</back>

4. Si le compte Windows n'a pas les droits pour installer les utilisateurs locaux Windows EPM\_DBADMIN et EPM\_USER sur la machine Windows distante qui comporte SQL Server, il faut donner le nom de l'utilisateur qui dispose de ces droits. Il faut aussi fournir le compte utilisateur du domaine qui a les droits d'administrateurs sur la machine Windows distante. En principe, c'est soit un administrateur du domaine, soit un utilisateur du domaine qui est membre du groupe d'administrateurs sur le système Windows distant. Cliquer sur **Suivant**.

NOTE:Vous devez entrer un nom de domaine. Il ne faut pas utiliser un compte administrateur local sur la machine Windows distante.

6	NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard – 🗆 🛛 🛛					
G NiceLabel C	ontrol Center	Setup				
Remote Server Authentication NiceLabel Control Center needs to cre- the remote computer running the SQL Currently logged on user does not hav perform this task.	ate a local user account on Server database. e enough privileges to	Please enter t with enough p Domain: Username: Password:	the user name and password of an adm memissions to create new user.	inistrative account		
Click Next to continue.			< Back Nex	t> Cancel		

5. Cliquer sur Installer.

# 6.5.3 Architecture Serveurs Multiples Avec SQL Server Distant Dans Un Cluster De Basculement.

Pré-requis pour l'installation :

- Il faut fournir les fichiers UserData.ini et EPMDBInstall.ini du Control Center existant. Ces deux fichiers ont été fournis par l'utilitaire pour "l'installation avancée". Si les fichiers ne sont pas enregistrés, il faudra reconfigurer l'utilitaire. <u>Installation sur serveurs</u> <u>multiples</u>.
- Même avec les fichiers de configuration mentionnés ci-dessus, il faudra saisir les mots de passe de tous les utilisateurs utilisés au cours de l'installation. EPMDBInstall va se souvenir des noms d'utilisateurs mais pas des mots de passe.

Dans ce cas, la base de données du Control Center doit être mise à jour manuellement en utilisant l'utilitaire EPMDBInstall. Après la mise à jour, on peut installer Control Center. Au cours de l'installation, il sautera l'installation de la base de données.

Procéder comme suit :

Ouvrir une session sur la machine qui comporte SQL Server.
 ou
 Ouvrir une session sur la machine qui comporte SQL Server.

Ouvrir une session sur une autre machine ayant accès au SQL Server (Un utilisateur

Windows configuré en Administrateur SQL ou utilisateur SQL avec droits d'administrateur sur SQL Server, sont requis pour installer la base de données).

- 2. Fermer toutes les applications avant de lancer le programme d'installation.
- 3. Copier le dossier  $\Install \Advanced Installation du DVD NiceLabel sur le disque local.$
- 4. Sur le disque local, aller dans le dossier Advanced Installation\Control Center Database Installer.
- 5. Extraire le contenu du fichier ZIP EPMDBInst.zip. Attention à garder la structure du dossier.
- 6. Copier le fichier EPMDBInstall.ini de l'installation initiale sur le même dossier. Les paramètres enregistrés dans le fichier vont remplir les options de l'utilitaire.
- 7. Exécuter EPMDBInstall.exe.

L'application Gestion de la base de données de l'EPM démarre.

- 8. Cliquer sur **Connecter** pour se connecter à la base de données.
- 9. Les noms d'utilisateurs que le Control Center utilisera pour interagir avec SQL Server doivent être rappelés. Donner les mots de passe.

Cliquer sur Mettre à jour pour mettre à jour la structure de la base de données existante.

EPM Database Management	x				
Database Status Connected to SQL Server: CleanSRV2012R2M\SQLEXPRESS Database status: Installed (Database version: 98)					
Users User accounts need to be defined during the database installation so that EPM can connect to the database.	:				
EPM_DBADMIN: EPM_USER: Username: EPM_DBADMIN EPM_USER Password: Available Database Wettre à jour la structure de la base o données existante	le				
Close					

En cas de problème lors de la mise à jour de la base de données, si un message tel que

L'installation de la base de données a échoué. **OU** Impossible de supprimer la connexion '<username>' parce que l'utilisateur est actuellement connecté, le programme d'installation ne peut pas mettre à jour la base de données qui est actuellement utilisée.

Procéder comme suit :

- 1. Sur la machine Windows du Control Center, ouvrir le Gestionnaire du service d'information Internet (IIS).
- 2. Sélectionner le panneau **Pool d'applications**, cliquer à droite sur les pools d'applications **EPMAppPool** et **EPMWebDAVAppPool** pour les arrêter.
- 3. Étendre Sites.
- 4. Sélectionner **Site Web par défaut**. Cliquer sur **Stop** sur le panneau de droite.
- 5. Sélectionner EPMWebDAV. Cliquer sur Stop sur le panneau de droite.
- 6. Ouvrir la fenêtre d'invite de commande avec les droits d'administrateur.
- 7. Dans l'invite de commande, taper iisreset et appuyer sur la touche < Entrée>.
- 8. Essayer de mettre de nouveau à jour la base de données.
- 10. Quand la mise à jour de la base est terminée, cliquer sur **Fermer**.
- 11. Ouvrir un utilisateur sur la machine Windows sur laquelle il faut mettre à jour l'application Web du Control Center.
- 12. Copier le fichier d'installation du Control Center sur un disque local. Ce fichier s'appelle NiceLabelControlCenter2017.exe.
- 13. Copier le fichier UserData.ini à côté dans le même dossier. Ce fichier .INI a été préparé par le Générateur de paramètres personnalisés de l'EPM.

NOTE:Si le fichier UserData.ini n'a pas été enregistré lors de la première installation du Control Center, lancer l'utilitaire epmsetupsettings.exe qui se trouve dans le dossier Installation Avancée\Paramètres d'installation du Control Center pour le créer de nouveau. <u>Installation sur serveurs multiples</u>.

14. Lancer le programme d'installation du Control Center et suivre les instructions à l'écran.

Il faut confirmer la suppression de la version existante et la nouvelle version s'installera sans poser de question.

# 7 Installation des composants du client

## 7.1 Installer NiceLabel Designer

NiceLabel Designer est l'éditeur d'étiquettes et de formulaires qui permet de créer des formats d'étiquettes et des applications d'impression pour le Web et le bureau. NiceLabel Designer s'installe sur le poste de travail et non sur le serveur.

Une description détaillée de la procédure d'installation de NiceLabel 2017 se trouve dans le guide d'installation qui lui est dédié. Voir le **Guide d'installation de NiceLabel 2017**.

## 7.2 Installation Des Pilotes D'imprimantes

NOTE: Concernant les instructions détaillées spécifiques à chaque imprimante, pour installer les pilotes, se référer au document <u>Guide d'installation des pilotes d'imprimantes NiceLabel</u>.

Il y a deux manières d'installer les pilotes d'imprimantes NiceLabel :

- Utiliser l'application PrnInst de NiceLabel (recommandée).
- Utiliser le processus Ajouter une imprimante de Windows (option alternative).

NOTE: Avant de commencer l'installation d'un pilote d'imprimante, il faut se connecter en tant qu'administrateur.

## 7.3 Installation De WebDAV

WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) est un jeu d'extensions au protocole HTTP. C'est une infrastructure qui permet de créer, modifier et déplacer des documents sur un serveur, le plus souvent un serveur Web ou partagé en Web.

NiceLabel Control Center fournit un accès WebDAV aux fichiers du Stockage de documents. Tous les clients qui touchent au Stockage de documents doivent avoir un WebDAV activé.

**CONSEIL :** La plupart du temps, les "clients" sont NiceLabel Designer et NiceLabel Automation.

Pour que la connexion entre le client et le WebDAV réussisse, le client doit s'assurer de répondre aux pré-requis suivants :

- Windows Server 2008 R2 et 2012 R2. Activer la fonctionnalité **Expérience utilisateur**. Voir les <u>détails ci-dessous</u>.
- Windows Server 2016. Activer les fonctionnalités **Expérience utilisateur** et **Redirecteur** WebDAV. Voir les instructions d'installation du Redirecteur WebDAV <u>ci-dessous</u>.

## 7.3.1 Activer Le Service WebClient Pour Utiliser Le Démarrage En "Automatique"

Les systèmes d'exploitation Windows accèdent au WebDAV en utilisant le service WebClient. Quand ce service s'arrête, les utilisateurs n'ont pas accès au WebDAV. Dans Windows Vista, 7, 8/8.1 et Windows 10, le service est activé en mode Démarrage manuel.

Dans les éditions Windows Server 2008/2012 (inclus R2) et 2016, le démarrage par défaut n'a pas de service WebClient. Il faut installer le package Expérience utilisateur pour ajouter le service client Web.

Pour que le WebDAV soit toujours disponible, mettre le type de démarrage du service WebClient sur **Automatique**.

Procéder comme suit :

- 1. Appuyer sur la touche Windows (ou <Ctrl> + <Esc>) pour ouvrir la recherche.
- 2. Taper **Services** et ouvrir la fenêtre des Services.
- 3. Faire défiler jusqu'au service WebClient.
- 4. Double-cliquer sur WebClient pour ouvrir ses propriétés.
- 5. Dans Démarrage, sélectionner Automatique dans le menu déroulant.

9,	Services – 🗖 🗙								x
File Action View	Help								
(* *) 🖬 🖾 🖉	à 🗈 🛛 🖬 🕨 🖛 🖬 🕪	,							
🔍 Services (Local)	Services (Local)								
	WebClient	Name	•	Description	Status	Startup Type		Log On As	^
		🔍 W3C Log	ging Service	Provides W		Manual		Local Syste	
	Start the service	🖉 🥋 WebClier	nt	Enables Win		Manual (Trigo	ger Start)	Local Servi	ce
		© Windows	Audio	Manager au		Manual		Local Servi	ce
		Web	Client Propertie	s (Local Com	puter)	×		Local Syste	
Localiser	le service ased program							Local Servi	ce
Web0	Client. d modify Inter	General Log On	Recovery Depend	encies		ic (T	rigger	Local Servi	ce
	service is stop	Service name:	WebClient			Trigg	ger Start)	Local Syste	
	If this service is disabled, any ser	Service fidnie.	Webcliefit			Trigo	ger Start)	Local Servi	ce
	that explicitly depend on it will f	Display name:	WebClient			Trigg	ger Start)	Local Syste	
	start.	Description	Enables Windows-b	ased programs to	create,		-	Network S.	.
		Disacription.	access, and modify	Internet-based file	s. If this	√ ic		Local Servi	ce
						ic		Local Servi	ce
		Path to executab	le: tem 27) au abaat ava k	WebClientGroup		ic		Local Servi	ce
		C. Windows sys	tellisz svoriost.exe +c	webcientGroup				Local Servi	ce
		Startup type:	Manual			~		Local Syste	
			Automatic (Delayed	Start)		ic		Local Syste	
			Automatic Manual	لەر ا				Local Syste	
			Disabled	1				Local Servi	ce
	Mettre le type de	TVICE Status.	Stopped					Local Syste	
	démarrage sur 🦯	Start	Stop	Pause	Resume	ic		Network S.	
	"Automatique".	Variana	the start summation the		start the second	Trigg	ger Start)	Local Syste	
	·	from here.	ine start parameters th	ar apply when you	I SLOTE ET IC SCIVIC	Trigg	ger Start)	Local Servi	ce 🗸
	Extended Standard	Start parameters:							
									_
			ОК	Cance	el Ap	ply			

6. Si le service ne tourne pas déjà, cliquer sur le bouton **Démarrer**.

- 7. Cliquer sur OK.
- 8. Fermer la fenêtre **Services**.

### 7.3.2 Installation De Expérience Utilisateur

Pour installer **Expérience Utilisateur** sur le système d'exploitation Windows Server, procéder comme suit :

NOTE:Ces instructions concernent Windows Server 2012 R2.

- 1. Lancer le Gestionnaire du serveur sur l'écran de Démarrage.
- 2. Cliquer sur Gérer puis cliquer sur Ajouter des rôles et fonctionnalités.

<b>b</b>	Serve	r Manager	_ <b>D</b> X
Server M	anager • Dashboard	- 🕄   🏲 🛛 Ma	nage Tools View Help
	WELCOME TO SERVER MANAG	FR	Remove Roles and Features
Dashboard			Add Servers
All Servers	Cliquer sur Ajouter des ré	iles et des	Create Server Group
File and Storage Services	fonctionnalités	his local server	Server Manager Properties
•	QUICK START		
	2	Add roles and features	
	3	Add other servers to manage	=
	WHAT'S NEW	··	
	4	Create a server group	
	1540044005		Hide
	LEARIN MORE		
	BOLES AND SERVER CROUDS		-
	Roles: 1   Server groups: 1   Serve	rs total: 1	
	=_ File and Storage		
	Services	1 Local Server	
	Manageability	Manageability	
	Events	Events	
	Performance	2 Services	
	BPA results	Performance	
		RPA results	✓

3. Sélectionner Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité. Cliquer sur Suivant.



- 4. Sélectionner un serveur local pour le pool de serveurs. Cliquer sur Suivant.
- 5. L'Expérience utilisateur n'est pas un rôle serveur, il faut donc passer les pages de Rôles Serveur en cliquant sur **Suivant**.
- 6. Dans la section Sélectionner les fonctionnalités, étendre Interfaces utilisateur et

**infrastructure** et cocher la case **Expérience utilisateur**. Normalement, il est demandé quelles sont les fonctionnalités requises à installer pour l'Expérience utilisateur. Cliquer sur le bouton **Ajouter des fonctionnalités**. Puis cliquer sur **Suivant** pour poursuivre.

à	Add Roles and Features Wizard	_ 🗆 X
Select features		DESTINATION SERVER CleanSRV2012R2.GALAXY.europlus.local
Before You Begin	Select one or more features to install on the selected server.	
Installation Type	Features	Description
Server Selection Server Roles Features Confirmation Results	Simple TCP/IP Services     ^       ✓ SMB 1.0/CIFS File Sharing Support (Installed)     SMB Bandwidth Limit       SMB Bandwidth Limit     SMTP Server       > SNMP Service     Telnet Client       Telnet Client     Telnet Server       ✓ Graphical Management Tools and Infrastructure       ✓ Server Graphical Shell (Installed)       ✓ Windows Feedback Forwarder       ✓ 111	Desktop Experience includes features of Windows 8, such as Windows Media Player, desktop themes, and photo management. Desktop Experience does not enable any of the Windows 8 features; you must manually enable them.
	< Previous Next	> Install Cancel

7. Dans la section Confirmation, cocher éventuellement Redémarrer automatiquement le serveur de destination, si nécessaire puisque les fonctionnalités Expérience utilisateur nécessiteront un redémarrage pour finir. Il est possible aussi de redémarrer le serveur quand les étapes de l'assistant sont terminées.

à	Add Roles and Features V	Wizard 📃 🗖 🗙
Confirm installat Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Features Confirmation Results	Add Roles and Features V tion selections To install the following roles, role services, or Restart the destination server automatica Optional features (such as administration too been selected automatically. If you do not wa their check boxes. Ink and Handwriting Services Media Foundation User Interfaces and Infrastructure Desktop Experience	Wizard DESTINATION SERVER CleanSRV2012R2.GALAXY.auroplus.local r features on selected server, click Install. ally if required Js) might be displayed on this page because they have ant to install these optional features, click Previous to clear
	Export configuration settings Specify an alternate source path	evious Next > Install Cancel

8. Attendre que les fonctionnalités soient installées. Fermer la fenêtre de l'**Assistant Ajouter des rôles et fonctionnalités**, il continuera à travailler en arrière-plan.

### 7.3.3 Installation Du Redirecteur WebDAV

NOTE: Ces instructions concernent Windows Server 2016.

- 1. Lancer le Gestionnaire du serveur sur l'écran de Démarrage.
- 2. Ouvrir Gérer puis cliquer sur Ajouter des rôles et fonctionnalités.
- 3. Cliquer sur l'onglet Fonctionnalités.
- 4. Sélectionner la fonctionnalité Redirecteur WebDAV.

📥 Add Roles and Features Wizard		- 🗆 X
Add Koles and reatures Wizard Select features Before You Begin Installation Type Server Selection Server Roles Features	Select one or more features to install on the selected server. Features SMTP Server SMTP Server Telnet Client TTP Client	Description Enables Windows-based programs to create, access, and modify Internet-based files.
Confirmation Results	IFIP Clieft     Vic Sielding Tools for Fabric Management     Vichows Biometric Framework     Windows Defender Features (Installed)     Windows Defender Features (Installed)     Windows Internal Database     Windows Process Activation Service (2 of 3 installe     Windows Search Service     Windows Search Service     Windows Server Backup     Windows Server Markup     Windows Standards-Based Storage Management     Windows TIFF IFilter     Windows TIFF IFilter     Windows TIFF Windows     Windows TIFF Windows     Windows TIFF Windows     Windows TIFF Windows     Windows	
	< <u>Previous</u> <u>N</u> ext >	Install Cancel

- 5. Cliquer sur **Suivant** pour continuer vers la fenêtre de **confirmation des sélections d'installations**.
- 6. Cliquer sur **installer**. Vous pouvez fermer la fenêtre pendant l'installation de la fonctionnalité.
- 7. Fermer la fenêtre Ajouter des rôles et des fonctionnalités.

# 8 Références

## 8.1 Configuration De RemoteApp

Ce chapitre présente les étapes nécessaires pour activer la fonctionnalité du serveur d'application dans NiceLabel Control Center.

Pré-requis :

- La licence NiceLabel LMS Enterprise.
- RemoteApp installé avec une licence active sur le serveur Windows. La communication avec le gestionnaire IT.

Quelques documentations utiles sur la page Internet de Microsoft :

- Gestionnaire RemoteApp : <u>https://technet.microsoft.com/fr-fr/fr-</u> us/library/cc755261.aspx
- Présentation de RemoteApp : <u>https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc755055.aspx</u>
- Guide TS RemoteApp : <u>https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730673</u> (v=ws.10).aspx
- Deployer TS RemoteApp : <u>https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ff519119</u> (v=ws.10).aspx
- Configurer les programmes RemoteApp : <u>https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc733174.aspx</u>

Suivre les étapes décrites dans les sous-sections suivantes :

#### 8.1.1 Publier Les Programmes NiceLabel

- 1. Aller sur un ordinateur ayant un rôle RemoteApp activé.
- 2. Activer les fonctionnalités **Expérience utilisateur** (Windows Server 2012) ou **Redirecteur WebDAV** (Windows Server 2016). <u>Installation de WebDAV</u>.

NiceLabel Designer doit pouvoir se connecter au Stockage de documents (WebDAV) sur le Control Center. L'ordinateur de Windows Server qui comporte les programmes du client a besoin de ces fonctionnalités pour se connecteur au répertoire du WebDAV.

- 3. Installer NiceLabel Designer. Pour plus d'informations, Installer NiceLabel Designer.
- 4. Définir le répertoire par défaut qui pointe sur le Stockage de documents.
  - Dans le dossier système ouvrir le fichier product.config dans l'éditeur de texte.

Le dossier Système est c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2017.

- Mettre à jour les noms de dossier dans le nœud de <Directories/>.
- 5. Activer NiceLabel Designer avec le même numéro de licence LMS que pour Control Center. Pour plus d'informations, Activation du client.
- 6. Lancer le Gestionnaire de serveur.
- 7. Dans le panneau de gauche, cliquer sur Services Bureau à distance.
- 8. Cliquer sur **Collections** puis sur le côté droit, cliquer sur le menu déroulant **TASKS** et sélectionner **Create Session Collection**. Suivre l'assistant.

<b>a</b>	Server Manager - 🗖						J X
€	→  •• Remot	te Desktop Services • Collections • ③	I 🗗	Manage	Tools	View	Help
	Overview	<b>SLLECTIONS</b> st refreshed on 09/07/2015 11:12:42   All collections   0 total				TASKS	- /
i.	Servers	(ii) ▼ (ii) ▼		Create Vir	tual Deskto	op Collectic	• 3
	Collections			Edit Deplo	ssion Colle syment Pro	perties	- 2
-8 111		Type Size Resource Type Status					1
en e							
ii≣ ⊳							
k,	granter and	and the second water and and a second water at the			-	Jane March	

9. Revenir sur le Gestionnaire de serveur et cliquer sur la fenêtre **Publier des programmes RemoteApp** pour ouvrir la **fenêtre**.

à		Server Manager
$\mathbf{E}$	→ •• Collect	ons • Remote Apps
	Overview	PROPERTIES Properties of the collection TASKS -
i.	Servers	Collection Type Session
Ξ.	Collections	Resources Remote Desktop
E,	Remote Apps	User Group ZEBRA\Domain Users
iji -		
8		
6		
⊗ ⊳		REMOTEAPP PROGRAMS
		Published RemoteApp programs   0 total TASKS
		Remote Desktop is published for the series of the collection.
		Publish RemoteApp programs
		Publishing RemoteApp programs will unpublish the Remote Desktop.
La com		manufit the set and and
	1 mil	

10. Si NiceLabel Deisgner et NiceLabel Print ne figurent pas dans la liste, cliquer sur Ajouter.... et rechercher \\<remoteapp>\c\$\Program Files\NiceLabel\NiceLabel 2017\bin.net.

Il faut alors remplacer le <remoteapp> par le nom de domaine complet du serveur RemoteApp.

Il faut ajouter les programmes RemoteApp suivants:NiceLabelDesigner.exe, NiceLabelPrint.exe qui se trouvent dans le dossier bin.net.

<b>b</b>	Publish RemoteApp Prog	grams 📃 🗖	x
Select RemoteApp RemoteApp Programs Confirmation	D programs Select the RemoteApp programs to publish program to the list, click Add. The RemoteApp programs are populated fi	to the Remote Apps collection. To add a RemoteAp	Ρ
Completion	RemoteApp Program     Microsoft Azure Services     Microsoft Azure Services     Microsoft Silverlight     Mole Docs     MiceLabel Automation Manager 2     MiceLabel Automation Manager 2     MiceLabel Designer 2017     Nodejs     Modejs command prompt     Modejs command prompt     Modejs command prompt     Modejs Colta Sources (54-bit)     C     Add	Location %SYSTEMDRIVE%\\Windows\explorer.exe %SYSTEMDRIVE%\Program Files\Wicrosoft Silve %SYSTEMDRIVE%\Program Files\WiceLabel\Nic %SYSTEMDRIVE%\Program Files\NiceLabel\Nic %SYSTEMDRIVE%\Program Files\NiceLabel\Nic %SYSTEMDRIVE%\Program Files\NiceLabel\Nic %SYSTEMDRIVE%\Program Files\NiceLabel	
	< Previo	ous Next > Publish Cance	ł

#### Cliquer sur Suivant.

11. Les quatre programmes sélectionnés seront affichés dans la fenêtre. Cliquer sur **Publier**.

2	Publish RemoteApp Programs				
Confirmation RemoteApp Programs Confirmation	Confirm that the list of RemoteApp pr 2 RemoteApp programs:	ograms to be published is correct, and then click Publish.			
Publishing	RemoteApp Program	Location			
Completion	III NiceLabel Designer 2017	%SYSTEMDRIVE%\Program Files\NiceLabel\Nic			
	NiceLabel Print 2017	%SYSTEMDRIVE%\Program Files\NiceLabel\Nic			
	<	Previous Next > Publish Cancel			

- 12. Tous les programmes sont publiés. Cliquer sur Fermer.
- 13. Tous les programmes RemoteApp sont maintenant visibles dans le **Gestionnaire du serveur**.
- 14. Cliquer à droite sur chacun des programmes publiés et sélectionner **Modifier les propriétés**.

Dans les paramètres, sélectionner l'option **Autoriser tous les paramètres en ligne de commande** pour chaque programme.

b	Properties
NiceLabel Print 20 Show All General + Parameters - User Assignment + File Type Associati +	Properties    Properties    Properties     Properties
	OK Cancel Apply

15. Cliquer sur OK.

## 8.1.2 Signer Numériquement Les Applications Publiées

Chaque fois qu'un utilisateur lance NiceLabel Designer ou NiceLabel Print avec un fichier du stockage de document, Control Center crée un fichier . RDP comportant les instruction pour le client bureau distant de l'utilisateur. Ce fichier . RDP doit être signé par le certificat SSL, sinon les utilisateurs auront des messages d'alertes pour éditeur inconnu lors de l'exécution des fichiers . RDP.



Pour configurer la signature numérique, il faut suivre les trois étapes suivantes:

- 1. Ajout d'un certificat au déploiement de RemonteApp.
- 2. Ajout d'un certificat pour un compte de l'ordinateur et autorisation pour Control Center d'y accéder.
- 3. Lien entre Control Center et le certificat.

#### 8.1.2.1 Ajout Des Certificats Au Déploiement De RemoteAPP.

Pour ajouter des certificats à l'authentification serveur, authentification unique, et établissement de connexions sécurisées, procéder comme suit:

- 1. Lancer le Gestionnaire de serveur.
- 2. Dans le panneau de gauche, cliquer sur **Services Bureau à distance**.
- 3. Cliquer sur **Collections** puis sur le côté droit, cliquer sur le menu déroulant **TASKS** et sélectionner **Modifier les propriétés du déploiement**.

<b>b</b>	Server Manager		
$\mathbf{E}$	∋ - •• Remc	te Desktop Services • Collections • • 😨	Manage Tools View Help
	Overview	DLLECTIONS st refreshed on 09/07/2015 12:16:25   All collections   1 total	TASKS 🔻
i.	Servers	0	Create Virtual Desktop Collection
iii i	Collections		Create Session Collection Edit Deployment Properties
	Remote Apps	Type Size Resource Type Status	
ii≊ ⊳		Apps Session 1 RemoteApp Programs	
			5
	and the second second	and and a supervised and a grade of the supervised and a	have a second

- 4. Cliquer sur la catégorie Certificats dans le menu de gauche.
- 5. Vérifier la possession d'un certificat provenant de l'autorité de certification (CA) dans un fichier sur un lecteur.
- 6. Sélectionner le service de rôle qui ne se trouve pas encore à un niveau de confiance (non lié au certificat) Cliquer sur **Sélectionner un certificat existant...**
- 7. Sélectionner Choisir un autre certificat et cliquer sur Parcourir.
- 8. Sélectionner le certificat dans un fichier. Attention à activer l'option **Autoriser l'ajout du** certificat aux certificats des Autorités de certification racines de confiance stockées sur les ordinateurs de destination.
- 9. Cliquer sur OK.
- 10. Cliquer sur **Appliquer** pour confirmer les modifications puis répéter les étape 6 10 pour chaque service de rôle de la liste. A la fin, le niveau doit se trouver sur "Approuvé" et le statut sur "OK".

#### 8.1.2.2 Installer Le Certificat Sur L'ordinateur.

Pour installer le certificat sur l'ordinateur et autoriser le Control Center à l'utiliser, procéder comme suit:

- 1. Appuyer sur la touche Windows +R, saisir mmc suivi de la touche Entrée.
- 2. Sur la console, cliquer sur Fichier puis cliquer sur Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable.
- 3. Dans Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable sous Composants logiciels enfichables disponibles, double-cliquer sur Certificats.
- 4. Dans le composant logiciel enfichable des Certificats, sélectionner **Compte de** l'ordinateur. Cliquer sur **Suivant**.
- 5. Sélectionner l'Ordinateur local, cliquer sur Terminer.
- 6. Cliquer sur OK.
- 7. Étendre Certificats (Ordinateur local) > Personnel > Certificats.

- 8. Cliquer à droite sur le dossier Certificats et sélectionner Toutes tâches>Importer.
- 9. Suivre les instructions pour importer le certificat.
- 10. Vérifier que le nœud **Certificats** est sélectionné et que la liste des certificats se trouve sur le panneau de droite. Sélectionner le certificat créé/importé auparavant.
- 11. Cliquer à droite sur le certificat, sélectionner **Toutes tâches,** puis **Gérer les clés privées.**



12. Cliquer sur **Ajouter**... et ajouter l'utilisateur du pool d'applications du site Web du Control Center. Saisir le nom d'utilisateur IIS AppPool\EPMAppPool.

Cliquer sur **Emplacements** et sélectionner le nom du serveur (dans la liste).

Cliquer sur OK.

Select Users or Groups	? ×	
Select this object type:		
Users, Groups, or Built-in security principals	Object Types	
From this location:		
MATJAZR	Locations	
Enter the object names to select ( <u>examples</u> ):		
IIS AppPool\EPMAppPool	Check Names	
Advanced OK	Cancel	

Cliquer sur Vérifier les noms, pour vérifier le nom saisi par l'utilisateur.

Cliquer sur OK.

13. Sélectionner l'utilisateur et lui accorder la permission de Lire.

Permissions for RemoteApp.G.	ALAXY.europlu 🗙	
Security		
<u>G</u> roup or user names:		
SYSTEM .		
Administrators (matjazr\Administrators)	)	
EPMAppPool		
Ad	d <u>R</u> emove	
Permissions for EPMAppPool	Allow Deny	
Full control		
Read		
Special permissions		
For special permissions or advanced settings, Advanced click Advanced.		
Leam about access control and permissions		
ОК	Cancel <u>A</u> pply	

14. Cliquer sur **OK**.

NOTE:Si l'un des messages d'erreur **Impossible d'enregistrer les modifications d'autorisation** et **Accès refusé** apparaît, l'utilisateur n'a pas l'autorisation de gérer les droits d'accès au certificat.

15. Double cliquer sur le certificat et aller sur l'onglet **Détails.** 

Descendre pour trouver le champ **Empreinte numérique**.

Sélectionner l'empreinte de certificat et la copie dans le presse-papier, puis lire la section suivante.

<b>R</b>		Cer	tificate		×
General	Details	Certification Path	]		
<u>S</u> how:	<all></all>		~		
Field  Field  Field  CRL Distribution Points  CRL Distribution Points  Authority Information Access  Subject Alternative Name  Thumbprint algorithm  Thumbprint		Value f6 e8 4c 58 74 cd KeyID=20 11 9b [1]CRL Distributio [1]Authority Info DNS Name=Remo sha 1 74 71 94 fd cb 89	d c0 6a 19 d3 bc aa 86 d4 1 on Point: Distr o Access: Acc oteApp.GALA 9 bc e8 56 df	~	
Learn mo	ore about	<u>E</u> d	lit Properties	Copy to File	
				0	к

#### 8.1.2.3 Lien Entre Control Center Et Le Certificat.

Pour configurer le travail de Control Center avec RemoteApp, procéder comme suit:

- 1. Ouvrir le site du Control Center et aller dans le menu Administration.
- 2. Aller sur la section **Serveur d'application**.

Administration	Application Server
> Alerts	Manage the path to the application server.
> Printer Groups	Application Server Settings
> Authentication	
Security Profiles	Application server url: http://remoteApplicationServer
Users and Groups	Signing certificate thumbprint:
> Web Clients	
Global Variables	Save changes
Versioning and Workflow	
Application Server	
Synchronization	
Licansas	
LICENSES	

- 3. Activer l'option Activer le serveur d'application.
- 4. Dans l'URL du Serveur d'application, mettre le nom du serveur RemoteAPP.
- 5. Dans **Empreinte numérique du certificat de signature**, coller l'empreinte du pressepapier(voir section précédente)
- 6. Cliquer sur Enregistrer les modifications.
- 8.1.2.4 Tester Si Le Fichier .RDP Est Signé Par Le Certificat.
  - 1. Ouvrir la page Web du Control Center.
  - 2. Aller sur le Stockage de documents.
  - 3. Sélectionner une étiquette et cliquer sur le bouton **Serveur d'application** dans la barre d'outils.
  - 4. Sélectionner **Télécharger les raccourcis pour modifier la solution.** Le fichier .RDP se télécharge.



- 5. Ouvrir le fichier . RDP dans un éditeur de texte.
- 6. Quand le fichier . RDP est correctement signé, il contient des entrées supplémentaires: signscope et signature.

#### 8.1.3 Appliquer Un Numéro De Port Remote Desktop Personnalisé

Si le service Remote Desktop fonctionne sur un port qui n'est pas par défaut, vous devrez mettre à jour le fichier modèle du RDP utilisé pour générer le fichier . RDP pour l'utilisateur.

Procéder comme suit :

1. Rechercher le dossier où Control Center a été installé.

Par défaut, il est installé ici :

c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Control Center\WEB

- 2. Ouvrir le masque **.RDP** dans un éditeur de texte.
- 3. Rechercher la chaîne suivante :

server port:i:3389

- 4. Remplacer le numéro de port du RDP par défaut 3389 par votre numéro de port personnalisé.
- 5. Enregistrer le fichier.

# 8.2 Identifier Le Stockage De Documents Dans Un Paysage À Plusieurs Tiers

Un nombre croissant d'opérations d'étiquetage repose sur une configuration avec plusieurs Control Center. C'est la manière la plus efficace d'organiser et déployer des fichiers d'étiquetage. Cette approche supprime tous les risques identifiés dans une configuration comportant un seul serveur utilisé pour le développement, les tests et la production.

Dans ce type de paysage, les nouvelles solutions d'étiquetage sont créées et testées dans des environnements spécifiques pour le développement et les tests de contrôle qualité avant d'être adoptées dans un environnement de Production. En principe, on adopte un paysage avec trois tiers, ou au moins deux quand les rôles de développement et qualité sont liés dans un même environnement. Chaque environnement requiert une installation dédiée du produit Control Center.

Dans ce type de paysage, chaque environnement peut avoir ses propres noms. Ainsi, il est plus facile de savoir à quel paysage appartient le présent Stockage de documents.



Procéder comme suit :

- 1. Ouvrir l'application SQL Server Management Studio.
- 2. Se connecter au serveur SQL qui héberge la base de données du Control Center pour laquelle il faut personnaliser le nom.
- Développer l'arborescence pour accéder à Databases > <selected database (NiceAN by default)> > Tables > nan.Setting.
- 4. Cliquer à droite sur la table **nan.Setting** et sélectionner **Edit top 200 Rows**.
- 5. Ajouter un nouvel enregistrement.
- 6. Dans le champ Paramètres, mettre la valeur "Nom de l'instance".
- 7. Dans le champ Valeur, saisir le nom personnalisé de chaque paysage.

**EXEMPLE :** Sur la capture d'écran ci-dessus, le nom personnalisé est "Quality Assurance Landscape".

# 8.3 Installer Les Paramètres De Ligne De Commande

L'installateur de NiceLabel est contrôlable par des paramètres de ligne de commande.

NOTE:Attention à utiliser la syntaxe en majuscules comme dans l'explication. La plupart des paramètres sont utilisés sans la barre oblique d'entête, sauf deux exceptions: /s (pour installation silencieuse) et /l (pour logging).

Paramètre	Description
SKIPREQUIREMENTS	L'installation de Control Center a besoin de vérifier si toutes les fonc-
	tionnalités requises sont installées sur IIS. S'il manque des fonc-
	tionnalités, elles s'affichent sur l'écran avant que l'installation ne
	commence. Cette vérification peut être sautée.

Pour réaliser une installation silencieuse de Control Center, utiliser les lignes de commandes suivantes. C'est un mode d'installation dans lequel il n'y a pas à fournir d'informations pour l'installation et aucune boîte de dialogue ne s'ouvrira. Mais il faut donner les informations requises dans les lignes de commandes.

NOTE:Les commandes ci-dessous ne marchent que quand elles sont utilisées avec le signe d'installation silencieuse /S.

Paramètre	Description
/s	Installation silencieuse. Aucune boîte de dialogue ne s'affiche. L'installateur travaille en arrière-plan.
/l="folder_and_file_ name"	Enregistrer le processus d'installation sous le fichier donné. Vérifier que le compte utilisateur réalisant l'installation a les droits d'accès au dossier.
SELECTEDSERVER	Cette commande définit le nom du serveur SQL et éventuellement une instance. SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName
DATABASENAME	Cette commande définit le nom de la base de données pour Control Center. Nom par défaut : NiceAN
WEBDAVSITENAME/ WEBDAVSITEPORT	Ces commandes définissent le nom et le port du site WebDAV (qui donne accès aux fichiers du Stockage de documents via le protocole WebDAV).
	WEBDAVSITENAME=siteName WEBDAVSITEPORT=portNumber
	TO OCIDE. WEDDAVSIIENAME-EEMWEDDAV WEDDAVSIIEPORI-0000

ARHMONTHLY/ ARHWEEKLY/ ARHDAILY	Ces commandes définissent le rythme du ménage dans la base de données. ARHMONTHLY=TRUE/FALSE ARHWEEKLY=TRUE/FALSE ARHDAILY=TRUE/FALSE Par défaut : ARHMONTHLY=TRUE - ARHMEEKLY=FALSE - ARHDAILY=FALSE					
	Fai uelaut. ARHMONINLI-IROE ARHWEERLI-FALSE ARHDAILI-FALSE					
SQLUSER/ SQLPASSWORD	Ces commandes définissent le nom et le mot de passe de l'utilisateur SQL pour installer la base de données du Control Center (NiceAN par défaut) sur le serveur SQL.					
	L'utilisateur de la base de données (SQLUSER) doit avoir les droits pour créer la base de données. Cette option doit être utilisée pour installer Control Center sous un compte utilisateur Windows qui n'a pas les droits pour créer une base de données sur le serveur SQL.					
	SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword					
NETDOMAIN/ NETUSERNAME/ NETPASSWORD	Ces commandes définissent le nom de domaine, le nom et le mot de passe du compte utilisateur Windows.					
	L'utilisateur (NETUSERNAME) doit avoir les droits de création Windows, il doit être membre du groupe Administrateur sur le serveur Windows sur lequel le serveur SQL distant est installé. Cette option doit être utilisée lors de l'installation de la base de données du Control Center sur un serveur SQL distant alors que l'utilisateur qui installe le Control Center n'a pas l'autorisation de créer un utilisateur sur la machine distante.					
	NETDOMAIN=DomainName NETUSERNAME=UserName NETPASSWORD=UserPassword					
	Exemple :					
	(L'utilisateur qui installe le Control Center a des droits de création d'utilisateur Windows sur un serveur de base de données distant)					
	NiceLabelControlCenter2017.exe /s SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword					
	Exemple :					
	(L'utilisateur qui installe le Control Center n'a pas les droits de création d'utilisateur Windows sur un serveur de base de données distant, il faut donc spécifier que l'utilisateur a cette autorisation)					
	NiceLabel-ControlCenter2017.exe /s SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword NETDOMAIN=DomainName NETUSERNAME=UserName NETPASSWORD=UserPassword					

# 8.4 Accélérer L'application En Activant Le Démarrage Automatique Dans IIS

NOTE:Si l'installation d'un Control Center est effectuée sur un serveur Web avec IIS 8.0 ou plus, le programme d'installation va activer le démarrage automatique ; il n'y a donc rien à faire. S'il s'agit d'une installation existante ou d'un serveur IIS plus ancien, il faut activer le Démarrage automatique manuellement.

Pour optimiser l'usage des ressources, IIS ne garde pas tous les sites d'une instance actifs en même temps. En fait, le site Web n'est pas chargé sur IIS tant qu'il n'est pas nécessaire, et par défaut, il est déchargé après une période d'inactivité. C'est ce retard de chargement qui fait que la première requête sur un site ASP.NET est plus longue que les autres. Puisqu'il faut que l'IIS charge le site avant que l'ASP.NET puisse répondre à la requête.

Il y a une solution à ce problème. Le Démarrage automatique, introduit sur IIS 7.5 permet à l'application ASP.NET d'être disponible immédiatement après le déploiement.

Procéder comme suit :

- 1. Ouvrir le gestionnaire des SII.
- 2. Dans le panneau **Connexions**, sélectionner le nœud **Pool d'applications**, qui ouvre le panneau Pool d'applications dans la fenêtre principale.
- 3. Sélectionner le pool d'applications PMAppPool.



- 4. Cliquer sur Paramètres avancés...
- 5. Localiser l'option **Mode de démarrage** sous le groupe Général et le mettre sur **AlwaysRunning**.

	Advanc	ed Settings	X
⊿	(General)		^
	.NET CLR Version	v4.0	
	Enable 32-Bit Applications	False	
	Managed Pipeline Mode	Integrated	
	Name	EPMAppPool	≡
	Queue Length	1000	
	Start Mode	AlwaysRunning 🗸 🗸	
⊿	CPU		-
	Limit (percent)	0	
	Limit Action	NoAction	
	Limit Interval (minutes)	5	
	Processor Affinity Enabled	False	
	Processor Affinity Mask	4294967295	
	Processor Affinity Mask (64-bit	c 4294967295	
⊿	Process Model		
⊳	Generate Process Model Event I	L.	
	Identity	ApplicationPoolIdentity	
	Idle Time-out (minutes)	20	
	Idle Time-out Action	Terminate	Y
<b>Sta</b> [sta Alv	art Mode artMode] Configures application ways Running Mode	pool to run in On Demand Mode or	
		OK Cancel	

- 6. Cliquer sur OK.
- 7. Répéter les étapes 4 à 6, cette fois pour le pool d'applications **EPMWebDAVAppPool**.
- 8. Dans le panneau **Connexions**, sélectionner le nœud **Sites** qui ouvre le panneau Sites dans la fenêtre principale.
- 9. Étendre le nœud Sites.
- 10. Étendre le Site Web par défaut et sélectionner l'application EPM.

<b>8</b> ]	Internet Information Services (IIS) Manager		_ 🗆 🗙
CLEANSRV2012	R2      Sites      Default Web Site		🔯 🛛 🟠 🔞 🗸
<u>F</u> ile <u>V</u> iew <u>H</u> elp			
Connections	Default Web Site Home	F	Actions Explore Edit Permissions Edit Site
a - i Sites	.NET .NET .NET Error Authorizat Compilation Pages	=	Bindings Basic Settings View Applications View Virtual Directories
	.NET .NET Profile .NET Roles Globalization		Manage Website (a) <b>Restart</b> Start
	NET Trust .NET Users Application Settings		Stop      Browse Website      Browse *:80 (http)      Advanced Settings
Sélectionner le site cliquer sur Paramé	Web par défaut et etres avancés Key Pages and Controls	~	Configure Limits Whelp
Ready			¶.:

- 11. Cliquer sur Paramètres avancés...
- 12. Localiser l'option **Préchargement activé** sous l'onglet Général et la mettre sur **Vrai**.

	? X		
4	(General)		
	Application Pool	DefaultAppPool	
	Bindings	http:*:80:	
	ID	1	
	Name	Default Web Site	
	Physical Path	%SystemDrive%\inetpub\v	wwwroot
	Physical Path Credentials		
	Physical Path Credentials Logor	ClearText	
	Preload Enabled	True	~
⊿	Behavior		
	Enabled Protocols	http	
⊳	Limits		
Pr [pi	eload Enabled reloadEnabled] If true, preload fea	ature is enabled for the applica	tion
		ОК	Cancel

- 13. Cliquer sur OK.
- 14. Répéter les étapes 10 à 12 pour le site **EPMWebDAV**.

# 9 Attribution de licences

# 9.1 Gestion Des Licences

Activer le NiceLabel Designer (PowerForms) en saisissant la licence LMS Pro ou LMS Enterprise utilisée auparavant pour activer le Control Center. Lorsque le Designer est lié au Control Center, il commence à lui rapporter les événements. Donc les données concernant les impressions lancées par les clients liés sont rapportées en un point central – le Control Center.

**CONSEIL :** Le client PowerForms est en principe lié au(x) Control Center(s) disponible(s) après son activation. Les liens avec le Control Center sont modifiables à tout moment après activation du client. Pour plus de détails, voir la section Activation du client.

NOTE:La licence des produits multi-utilisateurs de NiceLabel définit le nombre d'imprimantes utilisables. Chaque imprimante utilisée pour imprimer des étiquettes consomme une licence.

Les détails de la licence sont visibles sous l'**onglet Administration > Licences**. Toutes les imprimantes utilisées apparaissent dans la liste après un clic sur l'icône **Plus**.

NiceLabel Contr	NiceLabel Control Center OHelp							
🖨 Overview 🛛 📇 Print Mana	gement 🛛 🖸 Document Storage	O History	🖬 Reports	A Automation	Section Administration			
Administration	Licenses Administr	ation	deactivate pro	ducts.				
> Alerts	Activated Products							
> Printer Groups	Activated Froducts							
> Authentication	Product					Used	Total	
> Security Profiles	LMS Enterprise					4	20	
> Users and Groups	Activation Details							
> Web Clients	Username:	Sec Parise						
Global Variables	Company:	Test state						
	Country:	<b>Second</b>						
Versioning and Workflow	E-mail:	and the set	Encoments of					
Application Server	Key Number:	AND REAL	NE CERTE	NET ANTON				
> Synchronization	Number of all printers:	20						
> Licenses	Number of used printers:	4						

NOTE: Après installation du Control Center, activer la licence LMS pour travailler. Control Center sera déverrouillé et son interface utilisateur s'affichera en fonction de la licence LMS activée et du niveau d'accès de l'utilisateur connecté.

#### 9.1.1 Activer Un Nouveau Produit

Avant d'activer un produit, se familiariser avec les termes suivants :

- Numéro de la clé. Séquence de 25 caractères reçue avec le logiciel. C'est la clé de licence.
- Numéro d'enregistrement. Numéro unique généré au cours de l'activation. Le numéro d'enregistrement valide le numéro de licence saisi.

• **Code d'activation.** Code généré par le serveur d'activation en ligne. Le code d'activation active le logiciel sur l'ordinateur.

Pour activer la licence LMS Pro ou Enterprise sur le serveur du Control Center, procéder comme suit :

- 1. Ouvrir un explorateur sur un ordinateur connecté à Internet.
- 2. Taper l'URL du Control Center.

http://server/name

Dans l'URL, Server est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Control Center.

- 3. Aller sur l'onglet Administration > Licences.
- 4. Cliquer sur le lien Activer un nouveau produit.
- 5. Sur la page d'activation, saisir les coordonnées client requises et le **Numéro de la clé** fourni avec le produit.

NiceLabel Control Center   O Help						
希 Overview ล Print Managerr	nent 🖾 Document Storage 💿 History 🖼 Reports 🔒 Automation 📽 Administration					
Administration > Alerts	Activation Enter the required customer information and the key number delivered with your product package to activate it.					
<ul> <li>&gt; Printer Groups</li> <li>&gt; Authentication</li> <li>&gt; Security Profiles</li> <li>&gt; Users and Groups</li> <li>&gt; Web Clients (v6)</li> <li>&gt; Web Clients</li> </ul>	1. User Information         2. Product Activation           License Key:					
<ul> <li>Global Variables</li> <li>Versioning and Workflow</li> </ul>	E-mail: Notify me about software updates	Next				
Application Server     Synchronization     Licenses						
(C) 2006 - 2016 Euro Plus   www.nicelabel.co	m   Al rights reserved. W	rsion 17.0.0.306 Beta				

- 6. Cliquer sur Suivant.
- 7. Le **Numéro d'enregistrement** est automatiquement généré. Si l'ordinateur est connecté à Internet, terminer l'activation en cliquant sur le bouton **Terminer**.

#### 9.1.2 Désactiver Le Produit

Désactiver la licence permet de déplacer le logiciel d'un serveur à un autre.

Pour désactiver la licence LMS Pro ou Enterprise sur le serveur du Control Center, procéder comme suit :

- 1. Ouvrir un explorateur sur un ordinateur connecté à Internet.
- 2. Taper l'URL du Control Center.

http://server/name

**CONSEIL :** Dans l'URL, Server est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Control Center.

- 3. Aller sur l'onglet **Administration > Licences**.
- 4. Cliquer sur le lien Désactiver le produit.
- 5. La licence est désactivée.

#### 9.1.3 Mise À Jour

La mise à jour d'une licence LMS existante permet de :

- Mettre à jour la licence. Ce type de mise à jour élargit la gamme des fonctionnalités disponibles.
- Ajouter des licences. Ce type de mise à jour augmente le nombre d'imprimantes connectées utilisables.

Pour mettre à jour une licence Control Center existante, procéder comme suit :

- 1. Ouvrir un explorateur sur un ordinateur connecté à Internet.
- 2. Taper l'URL du Control Center.

http://server/name

Dans l'URL, Server est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Control Center.

- 3. Aller sur l'onglet Administration. Choisir la sous-section Licences.
- 4. Cliquer sur le lien Mettre à jour.
- 5. Sélectionner l'un des types de mise à jour. Le choix se fait entre la mise à jour de la licence existante ou l'ajout d'un pack de licences.
- En sélectionnant Mettre à jour la licence, saisir le Numéro de la mise à jour.
- En sélectionnant Ajouter des licences, saisir le Numéro de la clé de "Licence Pack".
- 4. Si l'ordinateur est connecté à Internet, terminer l'activation en cliquant sur le bouton **Activation automatique**. Un *code d'activation* va se générer et la licence de mise à jour

#### du produit va s'activer.

ense Upgrade fo t the Upgrade Type to star	r LMS En	torprico				
t the Upgrade Type to star		terprise				
	t the upgrade	process.				
grade Type for LMS Enter	rprise					
Upgrade license: (Example:	expand the fu	nctionality of	the application)			
Add licenses: (Example: inc	rease number	of licenses fro	m 5 to 10)			
nse Upgrade						
Key Number:	1011081	1010-000	1011110	DRAME	100102000	
grade Key Number:						
jistration Number:	1105687	100.00	ELEVAL.	Bull II	10.3084/	
ivation Code:						
vation						
our computer is connected	to the internet	, just enter the	e upgrade key n	umber and cli	ick the 'Automati	ic Activation'
	Upgrade type to this Effect Add licenses: (Example: Add licenses: (Example: inc ense Upgrade I Key Number: grade Key Number: iyation Number: ivation Code: Ivation uur computer is connected	Upgrade license: (Example: expand the fu Add licenses: (Example: increase number ense Upgrade I Key Number: grade Key Number: jistration Number: ivation Code: Vation uvarion	Upgrade license: (Example: expand the functionality of Add licenses: (Example: increase number of licenses fro inse Upgrade I Key Number: grade Key Number: jistration Number: ivation Code: Vation uur computer is connected to the internet, just enter th	Upgrade license: (Example: expand the functionality of the application) Add licenses: (Example: increase number of licenses from 5 to 10) anse Upgrade I Key Number: prade Key	Upgrade type for LWS charges: Upgrade license: (Example: expand the functionality of the application) Add licenses: (Example: increase number of licenses from 5 to 10) anse Upgrade I Key Number: grade Key Number: pistration Number: ivation Code: Vation ur computer is connected to the internet, just enter the upgrade key number and cl	Upgrade type to CHI'S charphe: Upgrade license: (Example: expand the functionality of the application) Add licenses: (Example: increase number of licenses from 5 to 10) anse Upgrade I Key Number: grade Key Number: pistration Number: instance of the second secon

#### 9.1.4 Activation Sans Accès À Internet

S'il n'y a pas de connexion Internet disponible pour activer la licence en ligne, ouvrir la page Web Activation sur un autre ordinateur connecté à Internet. Activer la licence manuellement pour recevoir le **Code d'activation** et le reporter sur le Control Center pour terminer l'activation.

Pour activer la licence hors ligne, procéder comme suit :

- 1. Copier **le numéro de clé** et le **numéro d'enregistrement** qui se trouvent sur le Control Center.
- 2. Copier l'adresse de la Page Web d'activation.

NOTE:L'adresse de la Page Web d'activation se trouve au bas de l'écran.

NOTE: Vous pouvez également scanner le code QR contenant l'adresse de la page Web d'activation et activer le logiciel en utilisant votre téléphone.

3. Utiliser un ordinateur connecté à internet pour y ouvrir le lien de la **Page Web** d'activation.

# Activation of additional licenses

Welcome to the NiceL activation dialog b	abel activa ox into the	ati fi	on site. Ple elds below	as . T	e copy the Then press	da th	ata from yo e ACTIVAT	E	NiceLabel	
Network License Key:	1911 1983	] -		]-	100	]-	OWNER.	-	114194	•
Additional License Key:		]-		]-		]-		-		•
Registration Number:	Provident State	-		-	1881111	-	Burger F.	-	8-10M	•
Name:	The Black									]
Company:	al adminut									
Country:	des units								•	]•
E-mail:	THE R. LEWIS CO.	10								1
			Notify I * - require	ne rec	about sofi I	w	are update:	5		
	AC	TI	VATER	ES	SET					

- 4. Saisir le **Numéro de clé** et le **Numéro d'enregistrement**. Saisir les coordonnées demandées.
- 5. Cliquer sur ACTIVER pour générer le Code d'activation. Copier le code.
- 6. Retourner sur l'ordinateur ou la page d'Activation du produit est toujours ouverte.
- 7. Saisir le Code d'activation.
- 8. Cliquer sur **Terminer** pour fermer l'activation.

### 9.2 Activation Du Client

Il faut activer NiceLabel Designer (PowerForms) sur chaque poste de travail.

NOTE:Si ce processus est incomplet, le client sera en mode d'essai. Après 30 jours, il passera en mode démo limité. Quand il est inactif, le Designer n'envoie aucune mise à jour d'événement au Control Center.

Pour activer le Designer NiceLabel, procéder comme suit:

- 1. Vérifier que la licence de Control Center est déjà activée.
- 2. Lancer NiceLabel Designer. La boite de dialogue initiale s'ouvre:

	NiceLabel 2017 Activation							
NiceLabel 2017								
Thank you for evaluating NiceLabel :	2017. To continue, select one of the opt	ions.						
🕎 Purchase	🔍 30 Day Trial	🔍 Activate License						
Purchase the product online. Click Buy Now to visit the NiceLabel online store.	Open the free trial version. Use any product level option for 30 days without restrictions.	Enter the purchased license key to activate the product.						
Buy Now	Today is day 1 of the 30 day trial period.	Activate Your License						

- 3. Cliquer sur **Activer la licence** sous le groupe **Activer la licence** pour activer la licence achetée. La boite de dialogue d'activation de la licence s'ouvre. Remplir les champs suivants:
  - Numéro de licence: saisir les 25 caractères la clé de la licence LMS du Control Center.
  - Nom: Mettre votre nom. Le nom est utilisé pour d'éventuel aides techniques ou

pour identifier le propriétaire d'une étiquette ou d'une solution.

- **Société** : Le nom de la société permet d'identifier les demandes de mises à jour et les requêtes d'aide technique éventuelles.
- Pays: Définit la localisation du siège social de la société ou de ses différents sites.
- Email: : Email utilisé pour les demandes d'aide technique.
- Me notifier les mises à jour du logiciel:: cela permet d'être informé des mises à jour régulières sur les produits NiceLabel 2017.

	NiceLabel 2017 Activation
NiceLabel 20	17
Enter the information b	elow to activate and register your product.
License Key:	7FCPC-2004.3-R0x48F-6228L-803KH
Name:	User Name
Company:	Company Name
Country:	Slovenia
Email:	name@email.com
	☑ Notify me about software updates
By submitting this form you a	agree to our <u>Privacy policy</u> . Activate Your License
Internet connection is require	ed for online product activation. Click <u>activate offline</u> if the Internet connection is not available.

- 4. Une fois fini de remplir, cliquer sur **Activer la licence** Le produit NiceLabel 2017 activé (PowerForms) devient pleinement fonctionnel conformément à la clé de licence fournie.
- 5. Le numéro de licence saisi permet de lier Designer et Control Center. Le champ adresse du Control Center est déjà rempli avec son adresse.

Connect to Cont	rol Center ×		
LMS license enables you to connect t	o Control Center.		
After connecting to Control Center, the data from your workstation will be used for event monitoring, logging, print job monitoring, and detailed control of printing.			
Select one of the available Control Center instances, or enter a custom instance name manually:			
http://controlcenteraddress/epm 🔻			
	Check address		
Click Skip to avoid connecting to Cor connection later using the Options di	atrol Center. Establish the alog.		

Cliquer sur Connecter.

# **10 Support**

## 10.1 Assistance Technique En Ligne

Vous trouverez les dernières versions, mises à jour, solutions de contournement des problèmes et les Questions Fréquemment Posées (FAQ) sur les pages du site Internet <u>www.nicelabel.com</u>.

Pour plus d'informations, se référer à :

- Base de connaissance : <u>https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base</u>
- Assistance NiceLabel : <u>https://www.nicelabel.com/support/technical-support</u>
- Tutoriels NiceLabel : <a href="https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials">https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials</a>
- Forums NiceLabel : <a href="https://forums.nicelabel.com/">https://forums.nicelabel.com/</a>

NOTE:Les titulaires d'un contrat de maintenance (SMA) doivent contacter le service d'assistance premium comme spécifié sur le contrat.

# 10.2 Problèmes

#### □ Le logiciel ne s'installe pas

Lorsque l'installateur ne s'effectue pas correctement bien que les règles et pré-requis aient été respectés, vous devez activer les fichiers de journal d'installation (il y en a deux) et les envoyer à l'équipe régionale d'assistance technique.

Pour créer le journal d'installation, procéder comme suit :

- 1. Appuyer sur la touche Windows + R et taper cmd.
- 2. Dans la fenêtre d'invite de commandes, aller sur le dossier temporaire de l'utilisateur en cours. Saisir :

cd %temp%

3. Dans la fenêtre d'invite de commandes, créer un fichier texte vide lblinstall.log. Ce doit être impérativement ce nom. Saisir :

```
type nul > lblinstall.log
```

4. Relancer l'installation avec le paramètre de ligne de commande suivant.

/L="c:\temp\log.txt"

Il faut remplacer le chemin c:\temp\ par un dossier avec des droits d'écriture sur votre disque. Vous pouvez choisir n'importe quel nom de fichier.

- 5. Quand l'erreur s'affiche de nouveau, fermer le programme d'installation.
- 6. Contacter l'équipe régionale d'assistance technique et lui fournir les deux fichiers :
  - lblinstall.log
  - log.txt

#### □ L'utilisateur spécifié ne dispose pas des autorisations requises pour créer des comptes utilisateurs sur un serveur à distance

Dans le cas où vous installez Control Center sur un ordinateur et avez Microsoft SQL Server sur un autre, vous pouvez voir apparaître ce message d'erreur lorsque vous saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur sur l'ordinateur avec SQL.

NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard
Information Specified user doesn't have enough permissions to create user accounts on remote server.
ОК

Pour résoudre le problème, procéder comme suit :

- 1. Laisser l'installateur tourner.
- 2. Ouvrir une session sur l'autre ordinateur qui comporte Microsoft SQL Server.
- 3. Ouvrir Pare-feu Windows avec fonctions avancées de sécurité.
- 4. Cliquer sur Nouvelle règle de trafic entrant.
- 5. Trouver la règle pour Supprimer le journal des évènements (NP-In).
- 6. Cliquer à droite sur la règle et sélectionner Activer la règle.



L'aperçu des étiquettes n'est pas généré dans Control Center			
Pour résoudre le problème, vérifier les points suivants :			
1. L'ordinateur avec Control C	enter doit avoir au moins un	pilote d'imprimante installé.	
2. L'utilisateur EPM_USER disp	oose d'une autorisation de le	cture seule sur le dossier :	
c:\Windows\System32\s	pool\drivers		
EPM_USER est le nom de l'u Center.	ıtilisateur Windows créé ave	c l'installation de Control	
La gestion de l'impression se me imprimantes et utilisez l'explora	et à jour lentement lorsqu teur Internet Explorer (jus	e vous contrôlez plusieurs qu'à la version 11)	
La gestion de l'impression est optimisée pour fonctionner avec des explorateurs modernes. S'il faut contrôler plusieurs imprimantes dans un environnement et utiliser IE, activer le mode pagination dans l'onglet Gestion de l'impression. Le contrôle des pages permettra d'améliorer les performances dans un tel explorateur.			
Procéder comme suit :			
1. Ouvrir l'application SQL Ser	ver Management Studio.		
2. Se connecter au serveur SC pour laquelle il faut personn	QL qui héberge la base de do aliser le nom.	onnées du Control Center	
<ol> <li>Développer l'arborescence (NiceAN by default)&gt; &gt; Tal</li> </ol>	pour accéder à <b>Databases</b> : bles > nan.Setting.	<selected database<="" td=""></selected>	
4. Cliquer à droite sur la table ı	nan.Setting et sélectionner	Edit top 200 Rows.	
5. Ajouter un nouvel enregistr	ement.		
Vous devez ajouter trois enregistrements.			
Nom du champ	Valeur	Description	
PrintMgt_ShowPager_IE	vrai/faux	Active ou désactive le contrôle des pages dans Internet Explorer.	
PrintMgt_ShowPa- gerLimit_IE	nombre	Affiche le contrôle des pages seulement lorsque le nombre d'imprimantes dépasse ce nombre.	
PrintMgt_PagerSize_IE	nombre	Définit le nombre d'imprimantes par page.	

#### L'accès aux fichiers du stockage de documents est lent

Tous les fichiers enregistrés dans le stockage de documents sont accessibles par protocole WebDAV. Pour accélérer l'accès au WebDAV, tenter ceci:

• Activer le démarrage automatique du site WebDAV dans l'IIS.

Consulter: Accélérer l'application en activant le démarrage automatique dans IIS.

• Activer le démarrage automatique du service Webclient.

Consulter Installation de WebDAV.

- Désactiver la configuration automatique dans les paramètres LAN.
  - 1. Dans le Panneau de configuration, ouvrir les Options Internet.
  - 2. Dans le menu **Connexions**, cliquer sur les paramètres LAN.
  - 3. Désactiver l'option **Détecter automatiquement les paramètres de connexion**

### 10.3 Demander Une Assistance Technique

Il peut arriver d'avoir besoin d'une aide technique pour résoudre certains problèmes. Notre équipe technique est joignable sur :

https://www.nicelabel.com/support/technical-support

NOTE:Les titulaires d'un contrat de maintenance (SMA) doivent contacter le service d'assistance premium comme spécifié sur le contrat.

Avant de contacter le support technique, il peut être utile de collecter des informations sur le problème, l'ordinateur et le système d'exploitation sur lequel tourne NiceLabel. Vous pouvez utiliser la liste de contrôle suivante :

Liste de contrôle :

Que s'est-il passé ? Écrire le message d'erreur reçu ou en faire une capture d'écran.
Quelle erreur a été découverte pour la première fois ?
Qu'attendiez-vous ?
Avez-vous découvert ce problème avant ?
Est-il possible de reproduire l'erreur ?
Est-ce que l'erreur se produit souvent ?
Avez-vous essayé d'utiliser NiceLabel de cette manière avant ?
Si le problème est intermittent, merci de décrire les circonstances et les conditions pour que l'erreur apparaisse.
Quelle est la version de NiceLabel utilisée ?

Avec quelle version de NiceLabel l'étiquette a t-elle été créée ?
Merci de fournir les fichiers utilisés quand l'erreur est survenue (données, configuration, étiquette, etc)
Quelle est l'imprimante utilisée ?
Quelle est la version du pilote d'imprimante utilisé ?
Quel est le système d'exploitation utilisé ? Dans quelle langue ?
Y a t-il un pare-feu ? Est-ce que tous les ports requis sont ouverts ?
Quelle est la version de Microsoft .NET Framework installée ?

Americas

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Germany

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

China

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

