

# Guide d'installation de NiceLabel Control Center

Rev-1702 ©NiceLabel 2017.

# 1 Contenu

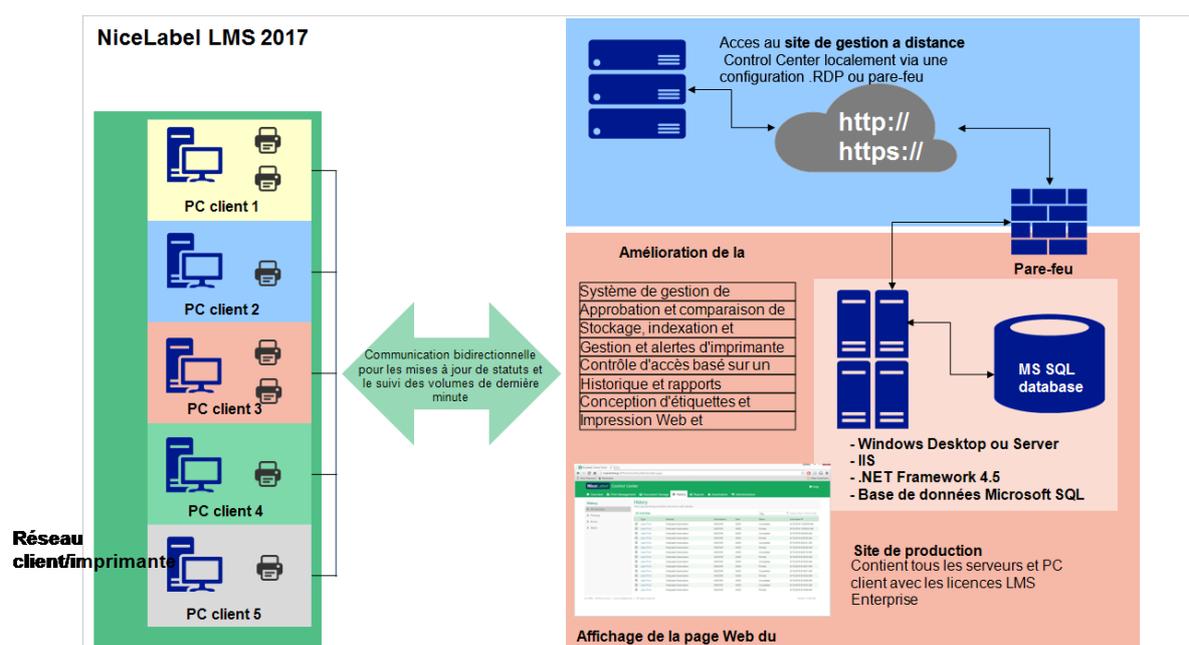
<b>1 Contenu</b> .....	<b>2</b>
<b>2 Architecture</b> .....	<b>4</b>
2.1 Composants et rôles du serveur .....	4
2.1.1 Modifications sur le serveur avec rôle Web .....	5
2.1.2 Effectuer des modifications sur le serveur avec les droits d'accès aux bases de données. ....	6
2.2 Composants du client .....	9
2.3 Architecture en serveur unique ou multiple .....	9
<b>3 Liste de contrôle</b> .....	<b>11</b>
3.1 Liste de contrôle avant installation .....	11
3.2 Liste de contrôle après installation .....	16
<b>4 Système requis</b> .....	<b>21</b>
<b>5 Installation des pré-requis du serveur Windows</b> .....	<b>22</b>
5.1 Installation de Microsoft SQL Server .....	22
5.2 Installation du serveur Web IIS .....	26
<b>6 Installation des composants de Control Center</b> .....	<b>32</b>
6.1 Installation sur un serveur unique .....	32
6.2 Installation sur serveurs multiples .....	37
6.2.1 Scénario 1 : SQL Server distant est paramétré comme une machine autonome ..	38
6.2.2 Scénario 2 : Le SQL Server distant est installé sur un cluster de basculement ....	43
6.2.2.1 Installer la base de données du Control Center sur un serveur SQL .....	43
6.3 Configuration de garanties pour les utilisateurs de base de données personnalisés ..	49
6.4 Activer un protocole HTTPS .....	52
6.5 Mettre à jour Control Center sur la dernière version .....	55
6.5.1 Architecture serveur unique .....	55
6.5.2 Architecture serveurs multiples avec SQL Server distant .....	56
6.5.3 Architecture serveurs multiples avec SQL Server distant dans un cluster de basculement. ....	57
<b>7 Installation des composants du client</b> .....	<b>60</b>
7.1 Installer NiceLabel Designer .....	60
7.2 Installation des pilotes d'imprimantes .....	60

7.3 Installation de WebDAV .....	60
7.3.1 Activer le service WebClient pour utiliser le démarrage en "Automatique" .....	61
7.3.2 Installation de Expérience utilisateur .....	62
7.3.3 Installation du redirecteur WebDAV .....	63
<b>8 Références .....</b>	<b>65</b>
8.1 Configuration de RemoteApp .....	65
8.1.1 Publier les programmes NiceLabel .....	65
8.1.2 Signer numériquement les applications publiées .....	68
8.1.2.1 Ajout des certificats au déploiement de RemoteAPP. ....	68
8.1.2.2 Installer le certificat sur l'ordinateur. ....	69
8.1.2.3 Lien entre Control Center et le certificat. ....	72
8.1.2.4 Tester si le fichier .RDP est signé par le certificat. ....	73
8.1.3 Appliquer un numéro de port Remote Desktop personnalisé .....	73
8.2 Identifier le Stockage de documents dans un paysage à plusieurs tiers .....	74
8.3 Installer les paramètres de ligne de commande .....	75
8.4 Accélérer l'application en activant le démarrage automatique dans IIS .....	77
<b>9 Attribution de licences .....</b>	<b>81</b>
9.1 Gestion des licences .....	81
9.1.1 Activer un nouveau produit .....	81
9.1.2 Désactiver le produit .....	82
9.1.3 Mise à jour .....	83
9.1.4 Activation sans accès à Internet .....	84
9.2 Activation du client .....	85
<b>10 Support .....</b>	<b>88</b>
10.1 Assistance technique en ligne .....	88
10.2 Problèmes .....	89
10.3 Demander une assistance technique .....	92

## 2 Architecture

NiceLabel Control Center utilise le modèle informatique client-serveur. Il permet au serveur (page Web du **Control Center**) de fournir des ressources (telles que la consolidation du stockage de fichiers et l'historique des impressions) et au client de proposer des fonctions de création d'étiquettes et d'impression. Les clients et le serveur communiquent en réseau par protocole TCP/IP.

**CONSEIL :** Consulter la section [Système requis](#) pour voir l'ensemble des pré-requis.



### 2.1 Composants Et Rôles Du Serveur

Ce sont les composants à installer sur le serveur. Les deux premiers composants du serveur sont obligatoires.

- **Application Web.** C'est le composant principal du Control Center qui tourne sur Microsoft Internet Information Services (IIS) en utilisant la plate-forme .NET.
- **Serveur de la base de données.** C'est le serveur de la base de données qui lance Microsoft SQL Server et héberge la base de données du Control Center (NiceAN par défaut).
- **Serveur central en RemoteApp (facultatif).** C'est le serveur Microsoft en RemoteApp qui est configuré pour répartir les clients NiceLabel aux utilisateurs du Control Center. Avec RemoteApp, on peut préparer des programmes accessibles à distance via les

services Remote Desktop comme s'ils tournaient sur l'ordinateur local de l'utilisateur final.

**NOTE:** Ce guide d'installation explique les étapes nécessaires pour configurer le serveur RemoteApp déjà installé et activé, pour qu'il soit utilisé par NiceLabel. Il n'est pas dans l'objectif de ce guide d'installation de fournir les instructions d'installation du serveur RemoteApp. Se référer au guide Microsoft concernant ce sujet.

## 2.1.1 Modifications Sur Le Serveur Avec Rôle Web

Deux utilisateurs locaux Windows sont installés sur le serveur : EPM\_USER et EPM\_DBADMIN. Quand Control Center lit ou écrit des données dans une base de données, il prend l'identité de l'EPM\_USER et accède à la base de données avec les sécurités liées à ce compte. Le compte identique EPM\_USER doit être défini sur le serveur avec le rôle base de données (même nom d'utilisateur et mot de passe).

Le reste est installé sur le serveur de l'application IIS :

- **Application EPM.** L'application EPM tourne sous le site Web par défaut, elle est accessible sur le port **TCP80**. Pour accéder au Control Center, saisir l'URL suivante dans l'explorateur :

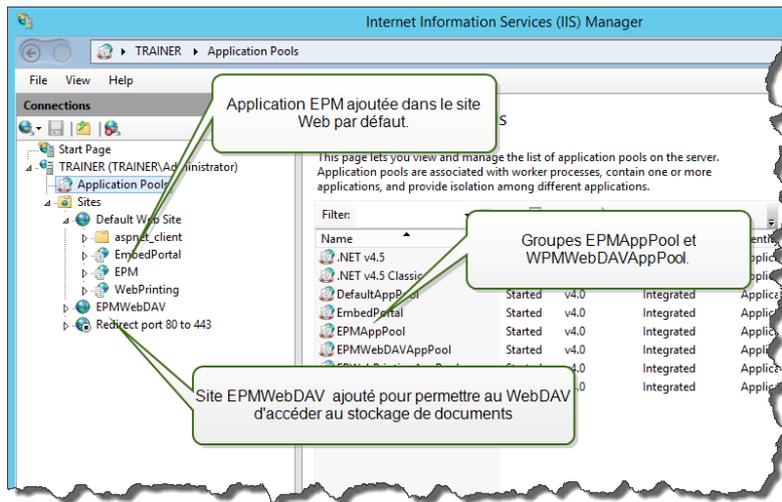
```
http://server/EPM
```

- **Site EPMWebDAV.** Ce site permet d'accéder aux fichiers du Stockage de documents en utilisant la technologie WebDAV. Le site tourne sur le port **TCP 8080**. Par exemple, l'éditeur NiceLabel d'étiquettes et formulaires ouvrira le fichier du Stockage de documents en utilisant WebDAV. On accède aux fichiers avec la syntaxe suivante : La première ouvre directement le fichier via WebDAV, la seconde ouvre le fichier via redirection WebDAV, qui est installé sur le client (fonctionnalité Windows disponible à partir de Windows Vista).

```
\\server@8080\DavWWWRoot\folder\label.lbl
```

```
http://server:8080/folder/label.lbl
```

- **Deux pools (groupes) d'applications.** Les pools d'applications "EPMAAppPool" et "EPMWebDAVAppPool" garantissent que Control Center est bien isolé des autres applications du serveur IIS.



Le service suivant est installé sur Windows :

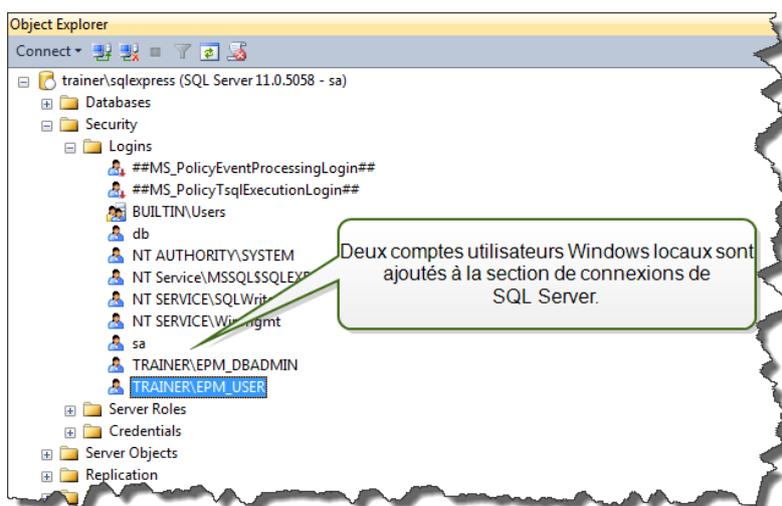
- **NiceLabelEPMProxyService.** Le service s'occupe de l'attribution des licences et de la synchronisation entre les stockages de documents co-existants dans un paysage à plusieurs tiers.

## 2.1.2 Effectuer Des Modifications Sur Le Serveur Avec Les Droits D'accès Aux Bases De Données.

Il y a deux utilisateurs locaux Windows installés sur le serveur Windows comportant l'installation du serveur SQL : EPM\_USER et EPM\_DBADMIN.

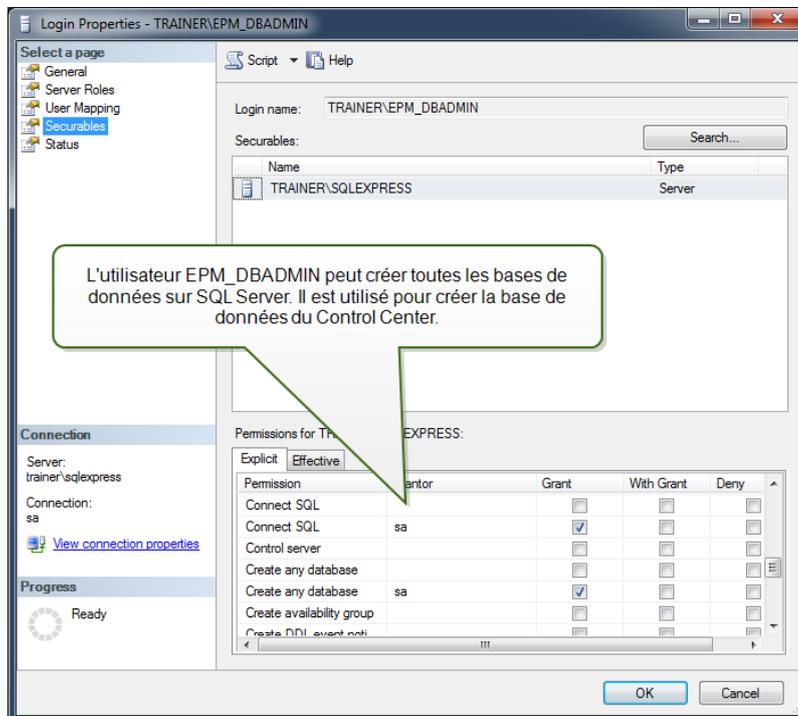
Ces deux utilisateurs Windows sont ajoutés dans les "connexions" au serveur SQL. Le seul objectif de ces deux utilisateurs Windows est que Control Center se fait passer pour eux lorsqu'il interagit avec la base de données sélectionnée – NiceAN ou autre.

Par défaut, Control Center utilise l'authentification Windows lorsqu'il interagit avec le serveur SQL.



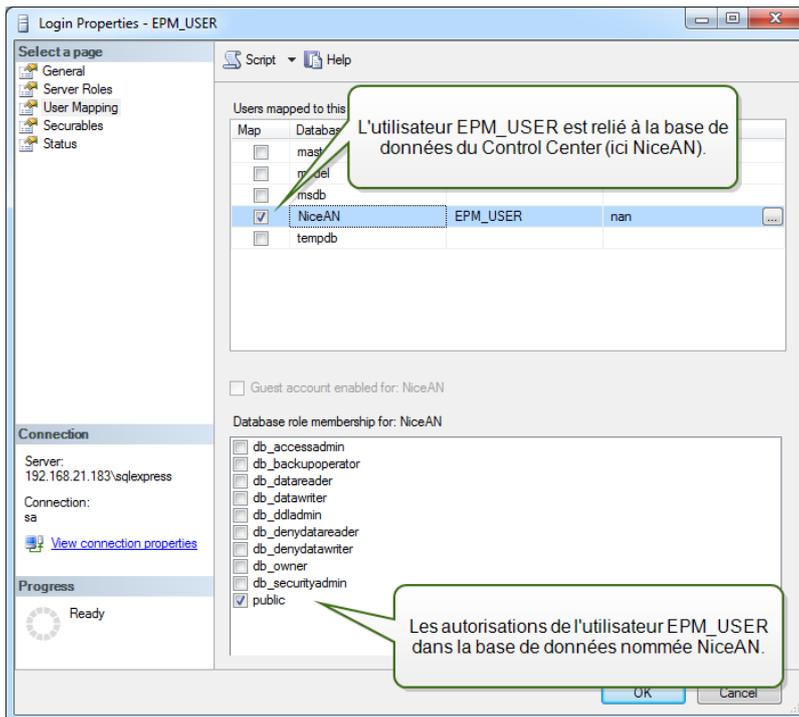
Rôles et droits des utilisateurs des comptes Windows sur le serveur SQL.

- **EPM\_DBADMIN.** "Se connecter à SQL" et "Créer une base de données". L'installateur utilise ce rôle-là pour créer la base de données et la remplir avec les données initiales. L'utilisateur devient également le propriétaire de la base de données. L'utilisateur est relié seulement à la base de données sélectionnée.



- **EPM\_USER.** Le Control Center utilise cet utilisateur chaque fois qu'il a besoin d'interagir avec la base de données. L'utilisateur est relié seulement à la base de données sélectionnée.

Si vous utilisez l'installateur principal pour installer l'application et la base de données en mode par défaut, les autorisations d'accès sont configurées automatiquement. Si vous utilisez un utilisateur personnalisé, vous devrez configurer manuellement les autorisations d'accès.

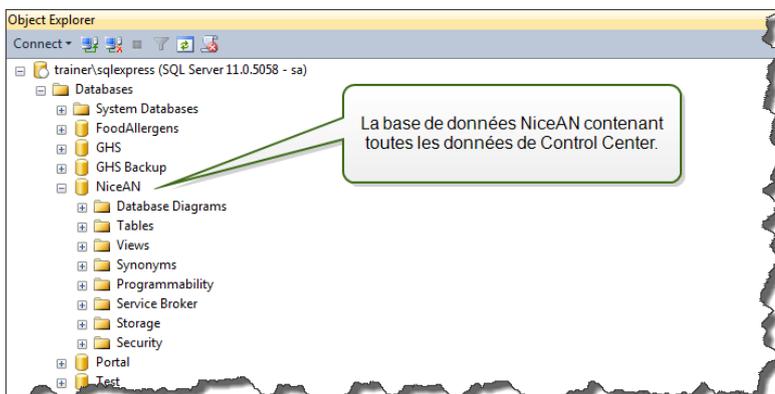


Ces deux utilisateurs peuvent être des utilisateurs Windows ou SQL. L'installation par défaut applique l'utilisateur Windows. Pour utiliser un utilisateur SQL, lancez les utilitaires de l'installation avancée.

**NOTE:** De plus amples informations concernant les scénarios d'installation sont disponibles, qui vous permettront de définir votre propre EPM\_DBADMIN ou EPM\_USER ou d'utiliser des noms d'utilisateur totalement différents. [Configuration de garanties pour les utilisateurs de base de données personnalisés](#)

Voici ce qui est installé sur le serveur de base de données SQL :

- Base de données du Control Center. Cette base de données contient toutes les données relatives au Control Center.



**ATTENTION :** Les comptes utilisateurs Windows locaux ne peuvent être créés sur un système de répartition des charges en cluster. Pour installer la base de données du Control Center sur un serveur SQL en cluster, il faut faire pour la base de données une installation distincte de celle du Control Center. Vous pourrez alors configurer soit un compte utilisateur du domaine Windows, soit un compte utilisateur SQL pour vous connecter au serveur SQL.

[Installation sur serveurs multiples](#)

## 2.2 Composants Du Client

Installer les composants client listés ci-dessous :

- **NiceLabel Designer (y compris NiceLabel Print).** Le produit NiceLabel Designer PowerForms est utilisé pour la création d'étiquettes et l'impression.
- **Pilotes d'imprimantes NiceLabel.** Les éditeurs de NiceLabel utilisent les pilotes d'imprimantes de NiceLabel pour avoir un travail d'impression optimal sur l'imprimante donnée.
- **WebDAV.** [Installation de WebDAV.](#)

Avec cette technologie de serveur d'application, il n'y a pas de client à installer sur le poste de travail. Le programme NiceLabel tourne dans sa propre fenêtre ajustable. Il peut être glissé sur plusieurs écrans, il a sa propre entrée sur la barre de tâches et ressemble à une application bureau. L'application tourne sur le serveur mais son interface utilisateur s'affiche sur le bureau du client.

## 2.3 Architecture En Serveur Unique Ou Multiple

Control Center peut être installé sur un seul serveur qui a tous les rôles ou sur plusieurs serveurs qui se partagent les rôles.

- **Serveur unique.** Avec cette architecture, on place tous les composants requis sur un seul serveur. Dans ce cas, il y a une seule machine Windows Server dédiée à NiceLabel. Il n'y aura aucune autre application installée sur cette machine, il n'y a donc aucun souci de co-existence à avoir. Cette machine doit être configurée avec le rôle Web (IIS) et le rôle base de données (Microsoft SQL Server). Comme tous les composants sont installés sur le même serveur, il suffit d'avoir un utilisateur local Administrateur pour l'installation. Ces droits d'administrateur servent à installer le logiciel et la base de données.

**NOTE:** Pour installer Control Center sur un serveur unique, lancer l'installateur et suivre les saisies demandées à l'écran.

- **Serveurs multiples.** Dans ce cas, le traitement de l'application et la gestion des données sont séparés physiquement. Il y aura une machine Windows Server avec le rôle Web (IIS) et une autre machine Windows Server avec le rôle base de données (Microsoft

SQL Server). En outre cette configuration peut ensuite tourner en cluster. La base de données sera configurée dans le cluster haute disponibilité, tandis que l'application sera configurée dans un cluster de répartition des charges.

Dans ce cas, il faut préparer un peu plus les systèmes avant l'installation. Comme il y a plusieurs systèmes, il faut récupérer le compte utilisateur approprié avec les droits pour installer l'application et la base de données.

**NOTE:** Les étapes pour installer le Control Center sur plusieurs serveurs dépendent de l'installation sur le serveur SQL. Si le serveur SQL distant tourne en mode autonome, utiliser l'installateur et suivre les saisies à l'écran. Si le serveur SQL distant tourne en mode cluster de haute disponibilité, installer d'abord la base de données (avec un autre installateur), puis ensuite installer l'application Web Control Center. [Installation sur serveurs multiples.](#)

# 3 Liste de contrôle

## 3.1 Liste De Contrôle Avant Installation

### SERVER CHECKLIST

#### ☐ Accès aux comptes Windows et au système SQL avec les droits d'administrateurs

**ATTENTION :** Pour installer le logiciel sur serveurs multiples, tous les serveurs doivent être gérés dans le même domaine Windows.

Pour installer le logiciel NiceLabel, il faut avoir accès à l'utilisateur avec les droits d'administrateur :

1. Sur le serveur Windows ayant le rôle IIS sur lequel le site web de Control Center va être installé.
2. Sur le serveur Windows ayant le rôle Microsoft SQL Server sur lequel va être installé la base de données du Control Center, afin de pouvoir y ajouter les utilisateurs EPM\_DBADMIN et EPM\_ comme utilisateurs Windows locaux. Le compte Windows fourni doit être un utilisateur du domaine (et non local) et il doit être membre du groupe local d'Administrateurs.
3. Sur le serveur SQL, pour pouvoir y ajouter la base de données du Control Center. L'utilisateur saisi doit avoir le rôle de serveur sysadmin sur le serveur SQL. Ce doit être un nom d'utilisateur SQL, en principe "sa".

**NOTE:** Si le compte utilisateur Windows utilisé pour installer Control Center dispose des droits d'administrateur aussi sur la machine Windows SQL Server et sur le serveur SQL lui-même. Il suffit d'utiliser cet utilisateur et ce mot de passe (ce qui permet de sauter les étapes 2 et 3).

#### ☐ Un accès Internet pour l'activation

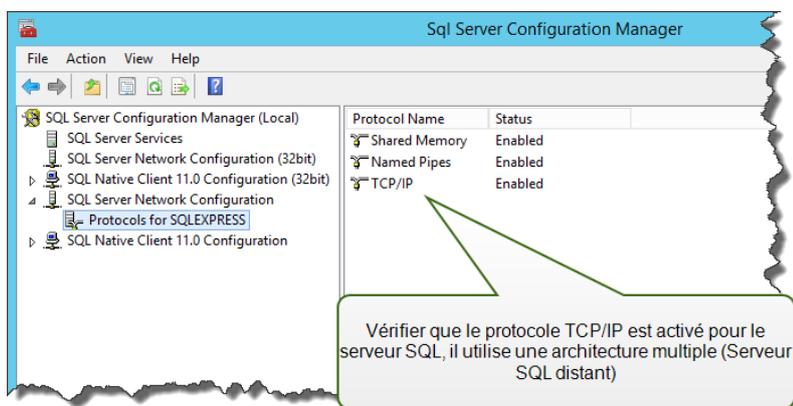
Il faut avoir accès à Internet pour activer le NiceLabel Control Center. Mais il n'est pas indispensable que le serveur Windows, sur lequel Control Center va être installé, soit connecté à Internet. Il est possible d'activer Control Center sur un autre ordinateur ayant accès à Internet.

#### ☐ Respecter les pré-requis pour le serveur Web IIS

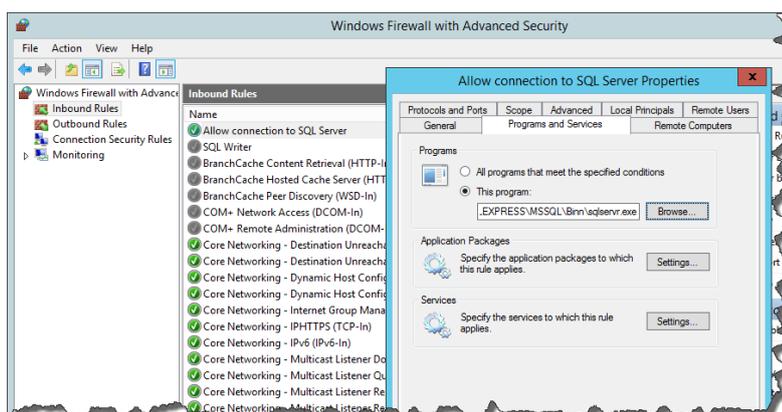
- [Installation du serveur Web IIS](#) pour les rôles du serveur Web à activer dans l'IIS.
- Vérifier que l'IIS dispose du site Web par défaut activé.

□ **Respecter les pré-requis pour le serveur Web IIS**

- [Installation de Microsoft SQL Server](#) pour avoir toutes les étapes d'installation du nouveau serveur SQL.
- La base de données du Control Center nécessite que le serveur SQL soit installé avec un classement insensible à la casse.
- Vérifier l'activation du service SQL Server Browser pour utiliser des noms d'instance. Cela permettra aux clients externes de voir les instances.
- Vérifier l'activation du protocole TCP/IP sur le serveur SQL, s'il doit être installé sur une autre machine que la page Web du Control Center. Lancer le **Gestionnaire de configuration SQL Server**, étendre **Configuration du réseau SQL Server** et activer **TCP/IP** pour le serveur/l'instance.



- Vérifier que la connexion entrante sur le SQL Server est activée. Lancer le **Pare-feu Windows avec fonctions avancées de sécurité** et ajouter une **Nouvelle règle de trafic entrant** pour permettre au programme sqlservr.exe d'accepter les connexions entrantes. Le programme se trouve dans le dossier C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL<version\_number>.SQLEXPRESS\MSSQL\Binn.

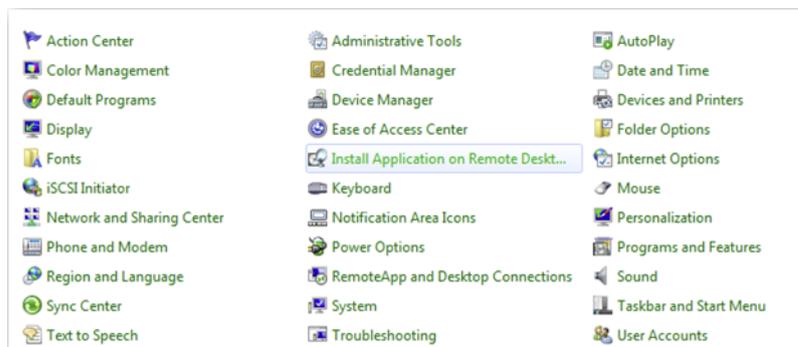


□ **Installation du Control Center sur un serveur Windows avec le rôle des services Bureau à distance activé (Terminal services)**

Pour garantir qu'une application est installée correctement de manière à fonctionner dans un environnement multi-utilisateurs, le serveur Bureau à distance doit être mis en mode Installation avant d'installer les applications sur le serveur.

Procéder comme suit :

- Sur Windows Server 2012 ou Windows Server 2012 R2 :
  1. Ouvrir le **panneau de configuration**.
  2. Sélectionner **Programmes**.
  3. Sélectionner **Installer l'Application sur le serveur Bureau à distance**.



4. Rechercher l'exécutable de l'installation, cliquer sur OK et suivre les instructions à l'écran.
- Sur Windows Server 2008 ou Windows Server 2008 R2 :
    1. Ouvrir le **panneau de configuration**.
    2. Sélectionner **Installer l'application sur Terminal Server**.
    3. Rechercher l'exécutable de l'installation, cliquer sur OK et suivre les instructions à l'écran.

**NOTE:** Cet outil n'est disponible que pour installer le Terminal Server. Il mettra automatiquement le Terminal Server en mode Exécution quand l'installation de l'application sera terminée.

- **Installer Control Center dans un environnement ayant des règles strictes de stratégie de groupe avec des noms d'utilisateurs et des mots de passe devant respecter des règles strictes.**

Pendant l'installation du Control Center, les utilisateurs Windows EPM\_DBADMIN et EPM\_USER sont créés sur la machine du Control Center et sur la machine de SQL Server qui héberge la base de données du Control Center. Ces utilisateurs ont un mot de passe difficile, mais pas suffisamment pour certains environnements.

Dans ce cas, il faudra les modifier pour respecter les stratégies de sécurité de l'entreprise. Pour cela, utiliser l'utilitaire disponible sur le DVD d'installation dans le dossier \Install\Control Center\Advanced Installation. Les instructions se trouvent dans un fichier .PDF.

- 
- **Installer Control Center sur un serveur Microsoft SQL en cluster de haute disponibilité.**

Le cluster du serveur SQL n'a aucun utilisateur Windows en local. Le programme d'installation normal du Control Center est inutilisable dans ce type d'environnement.

Il faudra utiliser un autre utilitaire pour installer manuellement la base de données de Control Center sur SQL Server. Après l'installation de la base de données, celle du Control Center peut démarrer normalement. Il faudra cependant dire que la base de données est déjà installée pour que le programme d'installation saute cette étape et continue.

[Installation sur serveurs multiples.](#)

---

□ **Est-ce que le port 8080 TCP est toujours disponible sur le serveur Windows utilisé pour installer Control Center**

Vérifier que ce port n'est pas utilisé par quelque application tournant sur la même machine. NiceLabel Control Center va occuper le port 8080 pour permettre au WebDAV d'accéder au Stockage de documents. Si ce port est déjà utilisé, il faut en trouver un autre pour la communication entre WebDAV et Stockage de documents. L'utilisateur saisi doit avoir le rôle de serveur sysadmin sur le serveur SQL.

Pour voir la liste des ports ouverts sur la machine, utiliser l'utilitaire Windows en ligne de commandes.

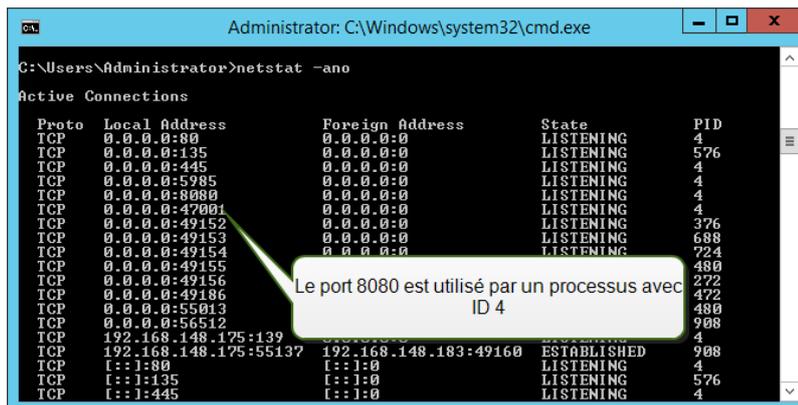
Procéder comme suit :

1. Ouvrir une fenêtre d'invite de commande.

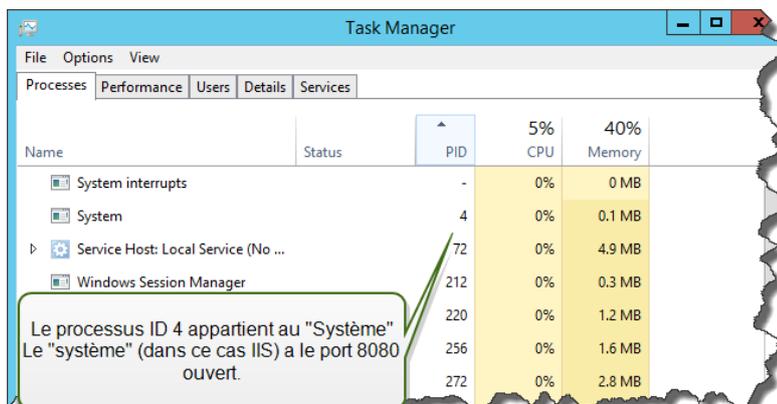
2. Saisir les données suivantes :

```
netstat -ano
```

3. Ci-dessous, une capture d'écran de la machine sur laquelle le Control Center est déjà installé. Elle utilise bien le port 8080. Le PID 4 utilise le port.



Ouvrir le Gestionnaire de tâches pour voir laquelle des applications a l'ID ouvert.



4. Si le port 8080 est déjà utilisé, il faut en trouver un autre pour Control Center afin qu'il n'y ait pas de coupure de l'application existante.

## 3.2 Liste De Contrôle Après Installation

### SERVER CHECKLIST (NiceLabel Control Center)

#### Ouvrir les ports dans le pare-feu

Vérifier que les communications entrantes suivantes sont autorisées :

- **80 TCP** : Connexion entrante sur le Control Center. Les explorateurs des postes de travail ouvrent la page Control Center. Le service LabelServices du poste de travail envoie les informations concernant les processus et les états d'impression au Control Center.
- **8080 TCP** : Connexion entrante sur le Stockage de documents (utilisée par WebDAV). Si un autre port a été choisi lors de l'installation, s'assurer qu'il est ouvert.
- **6773 TCP** : NiceLabelProxyService2017. Connexion pour les flux de gestion de l'application et des licences.

#### Possibilité pour WebDAV d'utiliser les fichiers du Stockage de documents

Pour accéder aux données placées dans le Stockage de documents, il faut installer WebDAV sur chaque machine. Les systèmes d'exploitation de Windows 7, Windows 8/8.1 et Windows 10 ont déjà un WebDAV installé. Pour les autres, il faut l'installer avant d'utiliser le client NiceLabel.

**NOTE:**Le "client" est non seulement une application NiceLabel Designer, mais aussi tous les logiciels ayant besoin d'accéder au Stockage de documents y compris NiceLabel Automation ou même Windows Explorer.

[Installation de WebDAV.](#)

## □ Activer l'archivage de la base de données

Configurer l'archivage périodique des données de Control Center collectées dans sa base de données. L'archivage libère les ressources du serveur SQL. Par défaut, l'installation de Control Center paramètre un archivage hebdomadaire.

Il faut l'ajuster en fonction des besoins.

Pour cela, procéder comme suit :

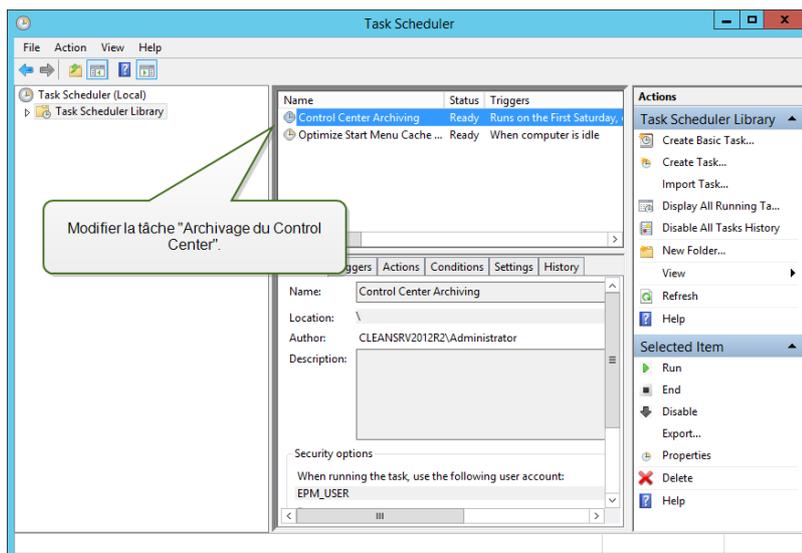
1. Sur l'ordinateur du Control Center, lancer l'application appelée Configuration des archives du Control Center.

Les paramètres d'archivage s'affichent.

2. Affiner les détails du fonctionnement de l'archivage et de la suppression des vieux articles dans l'historique.

- **Nom du travail** : Nom du travail d'archive (non modifiable)
- **Exécuter** : Par défaut le travail s'exécute toutes les semaines. Quand il y a vraiment beaucoup d'impressions, il est recommandé d'archiver tous les jours.
- **À** : Heure à laquelle le travail s'exécute.
- **Tous les** : Jour de la semaine quand l'archivage est hebdomadaire ou mensuel.
- **Action** : Sélectionner Archiver si la base de données doit être archivée et supprimée ou Supprimer s'il n'est pas nécessaire d'archiver et qu'il suffit de supprimer les vieux enregistrements de la base de données.
- **Éléments de plus de (en jours)** : Âge minimum des enregistrements de la base de données à archiver ou supprimer (en jours).
- **Chemin de l'Archive** : Dossier contenant le fichier d'archive.
- **Nom du fichier d'Archive** : Nom du fichier d'archive dans lequel les enregistrements de la base de données sont archivés.
- **Joindre l'horodatage au nom du fichier** : Par défaut, la date et l'heure sont ajoutées au nom de chaque fichier. Décocher la case quand l'horodatage n'est pas nécessaire.

3. L'archivage est défini comme travail dans le **Planificateur de tâches Windows**. Quelques paramètres plus détaillés sont ajustables en ouvrant l'**Archivage du Control Center** dans la "Bibliothèque du planificateur de tâches".



**CONSEIL :** Pour des déploiements à grande échelle de Control Center dans les entreprises, NiceLabel recommande de diviser l'archivage. La procédure concernant cette méthode d'archivage est décrite dans la base de connaissance de NiceLabel.

#### CLIENT CHECKLIST (client NiceLabel Designer)

##### Activer des droits d'accès complets au dossier système de NiceLabel

Le client NiceLabel a besoin d'un droit d'accès complet (lire, écrire, supprimer) au dossier système.

Le dossier système se trouve à cet emplacement :

`%PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2017\`

En général, cela ne pose pas de problème puisque par défaut, l'utilisateur a des droits d'écriture sur le dossier `%PROGRAMDATA%`.

##### Ouvrir les ports dans le pare-feu

S'il y a un pare-feu Windows qui fonctionne, les exceptions s'ajoutent à la liste des connexions entrantes autorisées. Si le pare-feu Windows est désactivé, les exceptions ne s'ajoutent pas automatiquement. S'il y a un autre pare-feu actif, il faut le configurer manuellement.

- **56416 TCP** : Connexion du Control Center au service NiceLabel Automation qui permet de gérer à distance le service Automation.
- **6772 TCP** : NiceLabelProxyService2017. Connexion pour les flux de gestion de l'application et des licences.

□ **Possibilité pour WebDAV d'utiliser les fichiers du Stockage de documents**

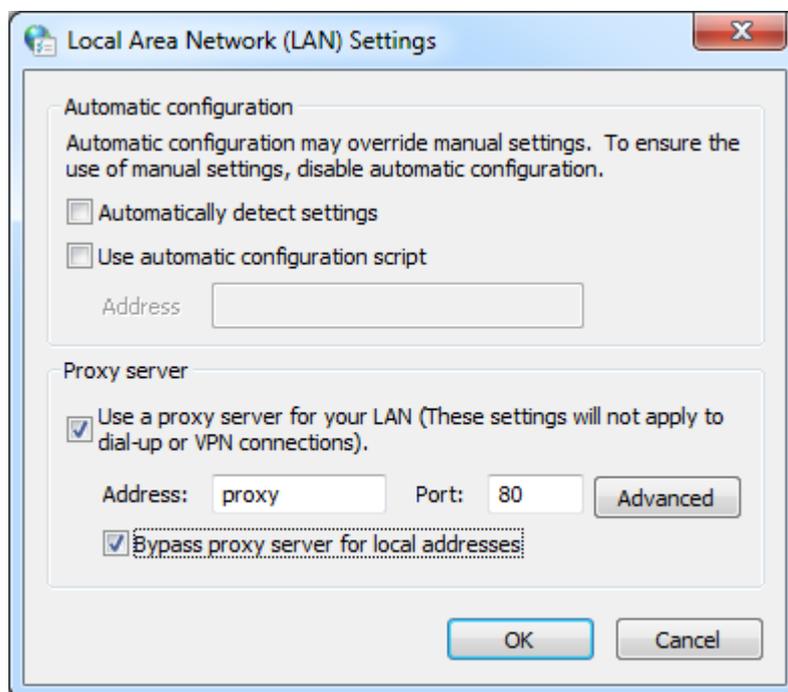
Il faut installer le WebDAV sur toutes les machines qui doivent avoir accès au répertoire des données du Stockage de documents. Les systèmes d'exploitation de Windows ont déjà un WebDAV installé, à défaut il faut l'ajouter.

**NOTE:** Le "client" est non seulement une application NiceLabel Designer, mais aussi tous les logiciels ayant besoin d'accéder au Stockage de documents, y compris NiceLabel Automation ou même Windows Explorer.

[Installation de WebDAV.](#)

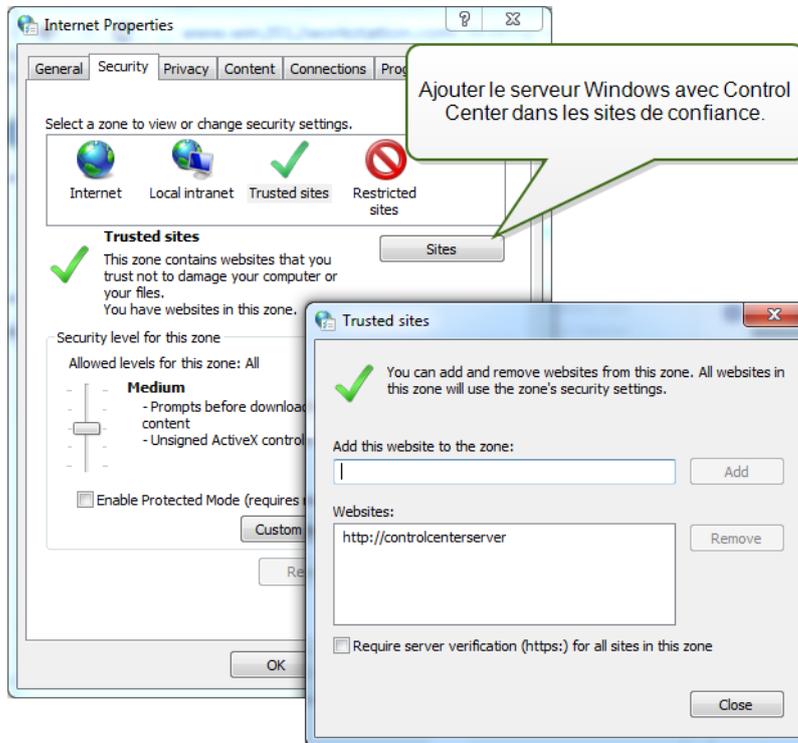
□ **Quand on utilise un serveur proxy, il faut exclure le trafic local du proxy**

Contourner le serveur proxy pour les adresses locales, sinon le client ne récupérera pas la licence du NiceLabel Control Center, et n'aura donc pas accès aux fichiers du Stockage de documents. Pour plus d'informations, voir [Base de connaissance article KB163.](#)



□ **Ajouter Control Center aux sites de confiance**

Ajouter NiceLabel Control Center à la liste des sites de confiance dans l'explorateur Internet. Cela permet au plugin du Stockage de documents de fonctionner.



□ **Pré-requis côté client pour exécuter les programmes RemoteApp**

Pour accéder aux programmes RemoteApp déployés en fichiers .RDP, l'ordinateur client doit exécuter Remote Desktop Connection (RDC) 6.0 ou RDC 6.1.

Une version du client RDC est incluse dans Windows Server 2008, Windows Vista et les O.S. Windows plus récents.

Pour accéder aux programmes RemoteApp sur Mac ou Android, il faut installer le client Microsoft Remote Desktop.

# 4 Système requis

## **NiceLabel 2017**

- CPU : Intel ou processeur compatible x86
- Mémoire : 2 GB ou plus de RAM
- Disque dur : 1 GB d'espace disque disponible
- Un des Systèmes d'exploitation Windows 32 ou 64 bits: Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows 10m Windows Server 2016(Windows Server Core et Windows Nano Server ne sont pas utilisables)
- Microsoft .NET Framework Version 4.5
- Écran : résolution de l'écran 1366×768 ou plus élevée
- Pilotes d'imprimantes recommandés : pilote NiceLabel V5.1 ou supérieur

## **Autres éléments requis pour NiceLabel Control Center et NiceLabel PowerForms Web**

- Serveur de base de données : Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2016 (L'édition Express des produits mentionnés ci-dessus est également supportée).
- IIS 7 et plus récent
- Explorateurs recommandés : Internet Explorer 9+, Google Chrome (le dernier), Mozilla Firefox (le dernier)
- JavaScript pour l'explorateur Internet.
- Pilote d'imprimante installé. La fonctionnalité d'aperçu des étiquettes nécessite qu'au moins un pilote d'imprimante soit installé sur le serveur du Control Center.
- Protocole TLS 1.0 dans Windows. Par défaut, ce protocole est activé dans le système d'exploitation Windows. Attention à le réactiver pendant l'installation s'il a été désactivé avant.

# 5 Installation des pré-requis du serveur Windows

## 5.1 Installation De Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server est un serveur de bases de données. C'est un composant obligatoire de NiceLabel Control Center.

Control Center mémorise toutes ses données dans une base de données. Par défaut, sa base de données est NiceAN et peut être modifiée lors de l'installation.

La base de données peut être sur la même machine que l'application Web de Control Center, ou sur une autre machine. Si Microsoft SQL Server est déjà installé, passer les instructions suivantes, mais vérifier les pré-requis. [Liste de contrôle](#).

Si Microsoft SQL Server est installé sur un seul ordinateur.

Procéder comme suit :

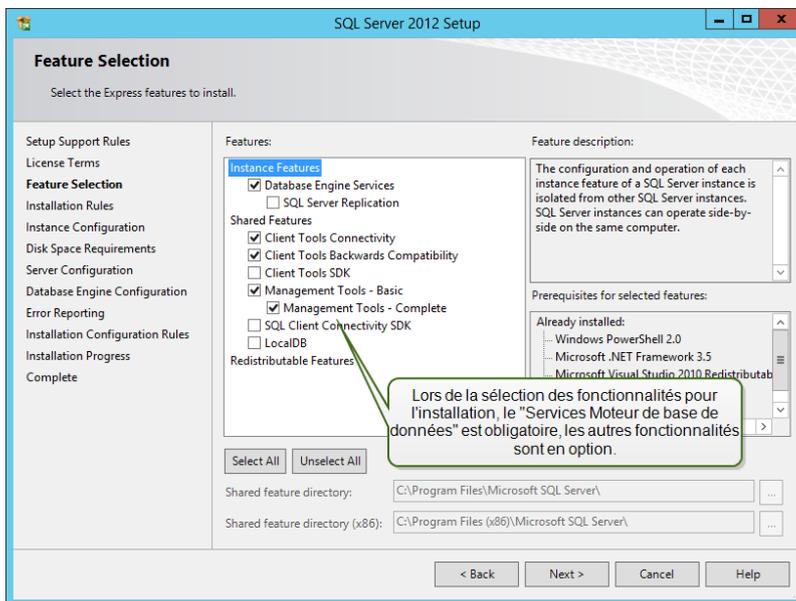
**NOTE:** Les instructions ci-dessous concernent l'édition Express de Microsoft SQL Server 2012. Les autres éditions de SQL Server s'installent de la même manière.

1. Lancer le programme d'installation de SQL Server.
2. Dans la section **Installation**, sélectionner **Nouvelle installation autonome SQL Server ou ajout de fonctionnalités à une installation existante**.



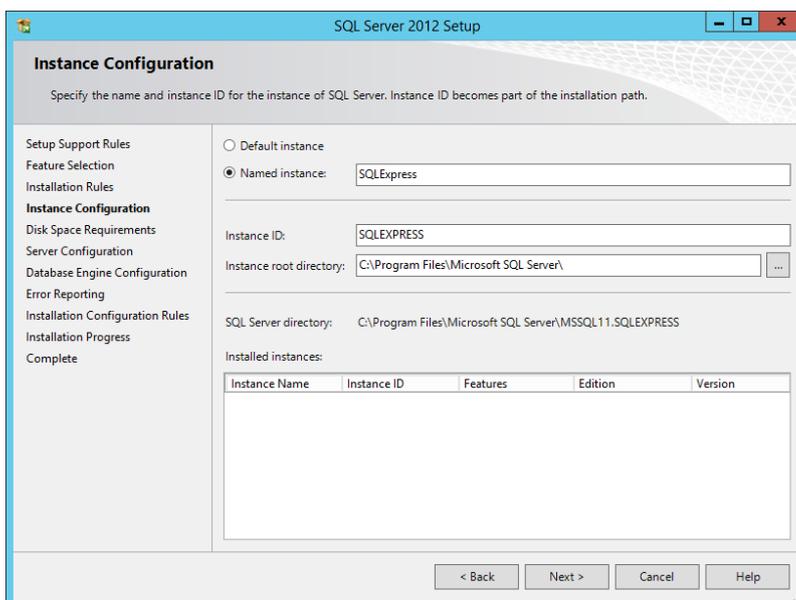
3. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur **Suivant**.
4. Utiliser les **Mises à jour Microsoft** pour vérifier les mises à jour importantes. Ce n'est pas obligatoire mais fortement recommandé. Cliquer sur **Suivant**.
5. Dans la section **Sélection des fonctionnalités**, sélectionner les fonctionnalités d'installation.

**NOTE:** Au minimum il faut avoir les Services Moteur de base de données, mais c'est une bonne idée d'installer aussi les Outils de gestion pour gérer la base de données si nécessaire.



6. Dans la section Configuration de l'instance, choisir l'instance par défaut ou une instance nommée. Une instance SQL Server est un serveur SQL complet. Plusieurs instances peuvent être installées sur la même machine, mais une seule peut être l'instance par défaut. Une instance SQL Server a ses propres copies de fichiers, bases de données et informations d'identification de sécurité. Cliquer sur **Suivant**.

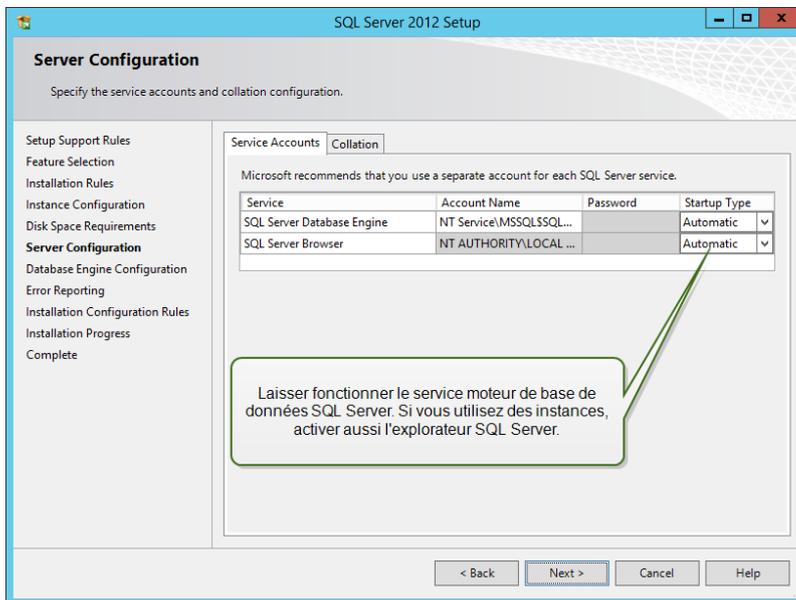
Dans cet exemple, on utilise une **Instance nommée** SQLExpress.



7. Dans la section Configuration du serveur, laisser le type de démarrage du moteur de la

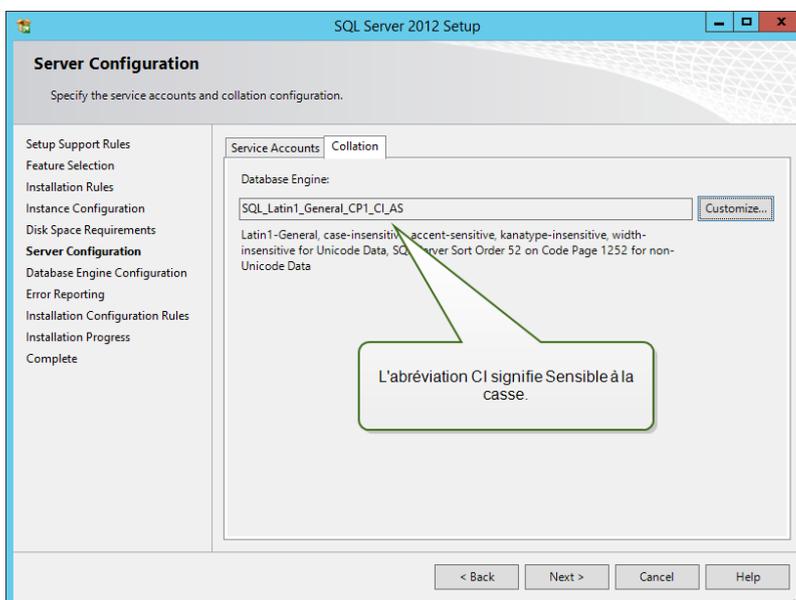
base de données SQL Server sur automatique.

Pour annoncer la présence du SQL Server sur le réseau, activer l'Explorateur SQL Server. Sinon, il faudra connaître le NOM\INSTANCE du serveur et le saisir manuellement pour éventuellement se connecter à ce SQL Server. Cliquer sur **Suivant**.

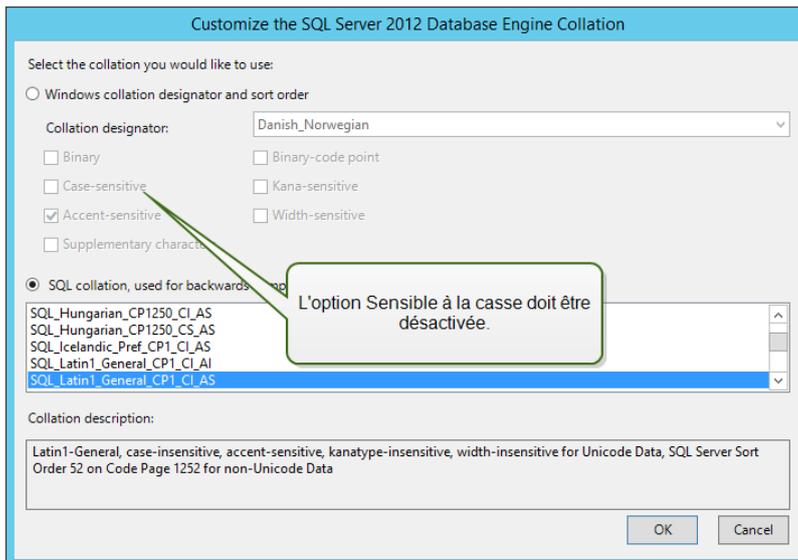


8. Dans la section **Configuration du serveur**, aller sur l'onglet **Classement**.

**NOTE:** La base de données du Control Center doit avoir un classement insensible à la casse. Vérifier que le classement insensible à la casse est choisi.



Même si les paramètres d'assemblage sont personnalisés, il faut que l'option Respecter la casse soit désactivée.

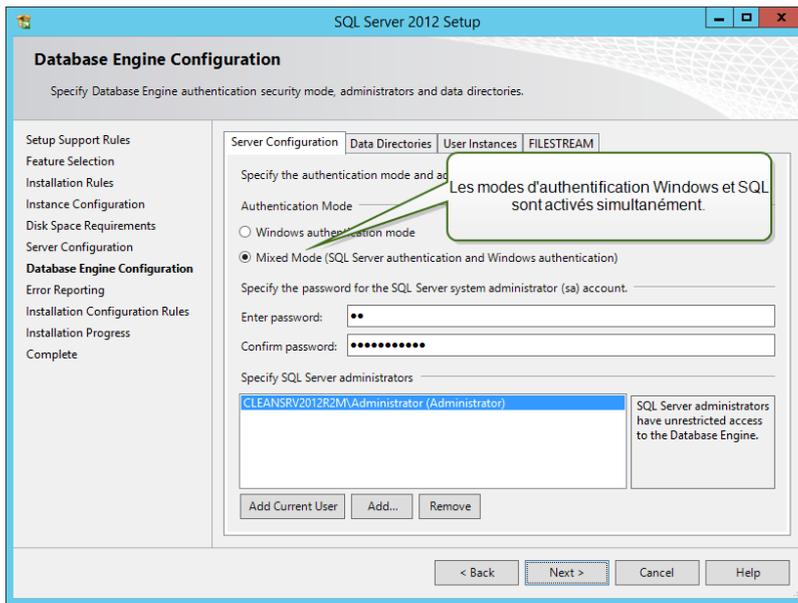


Cliquer sur **Suivant**.

9. Dans la section Configuration du moteur de la base de données, aller sur l'onglet **Configuration du serveur** et spécifier le mode d'authentification. Control Center a besoin du mode d'authentification Windows. Cependant, si vous prévoyez également d'utiliser NiceLabel Web Printing pour l'impression d'étiquettes à partir de votre explorateur et que le module Web Printing ne sera pas installé sur le même ordinateur, vous devrez utiliser le mode mixte.

Dans cet exemple, nous utiliserons le mode mixte. Il faut préciser le mot de passe administrateur système de SQL Server – utilisateur `sa`.

Dans Spécifier les administrateurs SQL Server, sélectionner les utilisateurs Windows qui auront un rôle d'administrateur dans le SQL Server. Suivant la version de Microsoft SQL Server utilisée, il se peut que l'administrateur Windows local soit déjà configuré en tant qu'administrateur SQL Server. Si non, définir l'administrateur Windows local comme administrateur SQL Server.



Cliquer sur **Suivant**.

10. Cliquer sur **Suivant**.

11. Quand l'installation est terminée, cliquer sur **Fermer**.

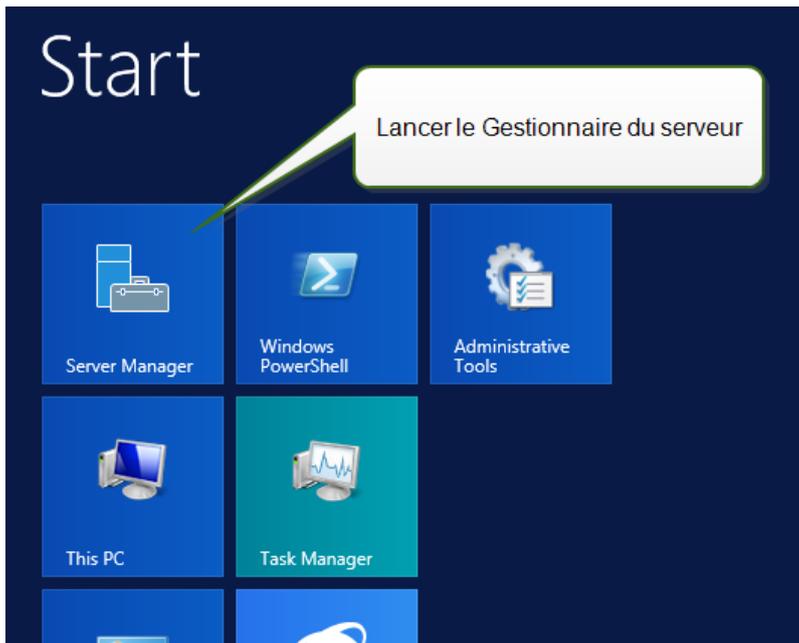
## 5.2 Installation Du Serveur Web IIS

**NOTE:**Le rôle et les fonctionnalités de l'IIS peuvent être activés directement par l'installateur, si vous choisissez cette option lors de l'installation. Pour activer vous-même les fonctionnalités, voir les instructions ci-dessous.

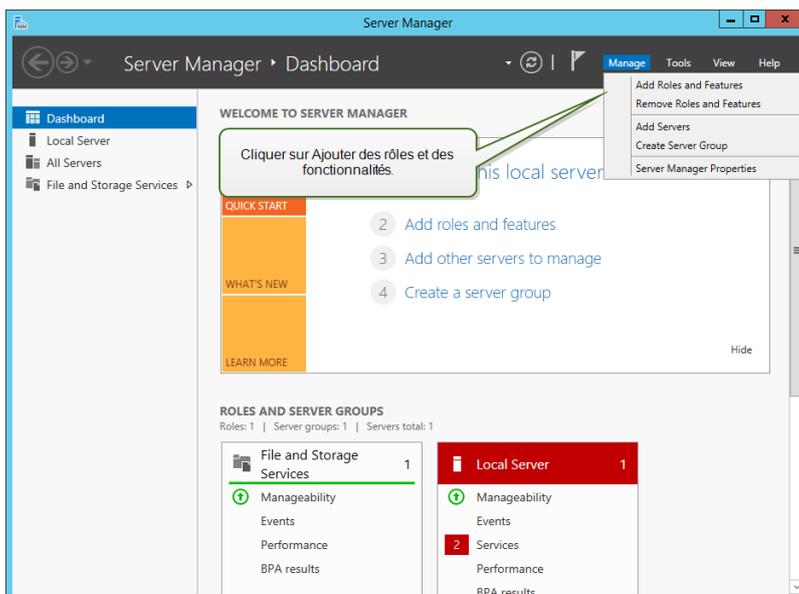
Internet Information Services (IIS) est le serveur Web Microsoft. C'est un composant obligatoire pour exécuter le produit NiceLabel Control Center. IIS se trouve sur le système d'exploitation Windows Server. Il suffit de l'activer et le configurer.

Procéder comme suit :

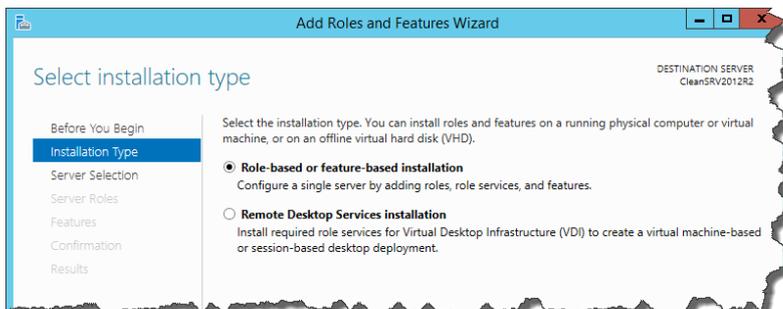
1. Se connecter au serveur Windows avec des droits d'**administrateur** local.
2. Lancer le **Gestionnaire du serveur** sur l'écran de **Démarrage**.



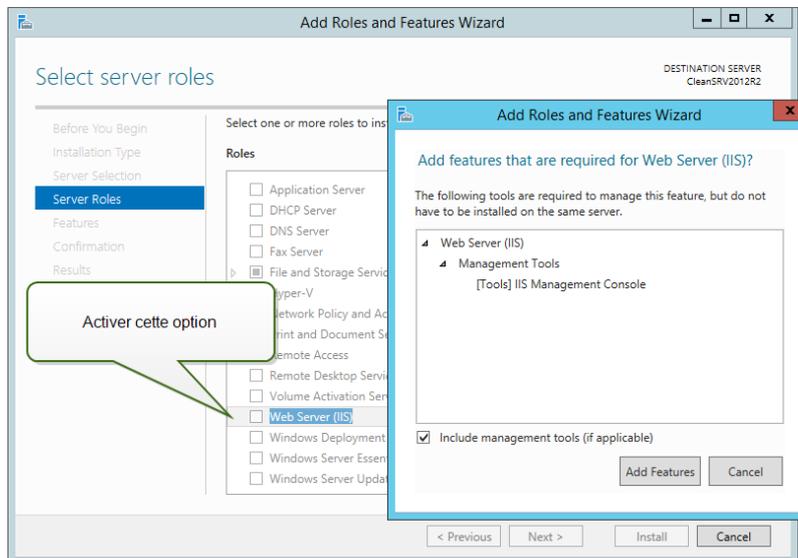
3. Cliquer sur Gérer puis cliquer sur **Ajouter des rôles et fonctionnalités**.



4. Sélectionner **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**. Cliquer sur **Suivant**.



5. Sélectionner un serveur local pour le pool de serveurs. Cliquer sur **Suivant**.
6. Dans les Rôles de serveur, activer l'option **Serveur Web (IIS)**. Cliquer sur **Ajouter des fonctionnalités**. Cliquer sur **Suivant**.



7. Sélectionner **Rôle de Serveur Web (IIS) > Services de rôle**. Vérifier que les services de rôle suivants sont activés. Cliquer sur **Suivant**.

Dans **Fonctionnalités HTTP communes**.

- Document par défaut
- Exploration des répertoires
- Erreurs HTTP
- Contenu statique

Dans **Intégrité et diagnostics** :

- Journalisation HTTP

Dans **Performance** :

- Compression de contenu statique

Dans **Sécurité** :

- Filtrage des demandes
- Authentification de base
- Authentification Windows

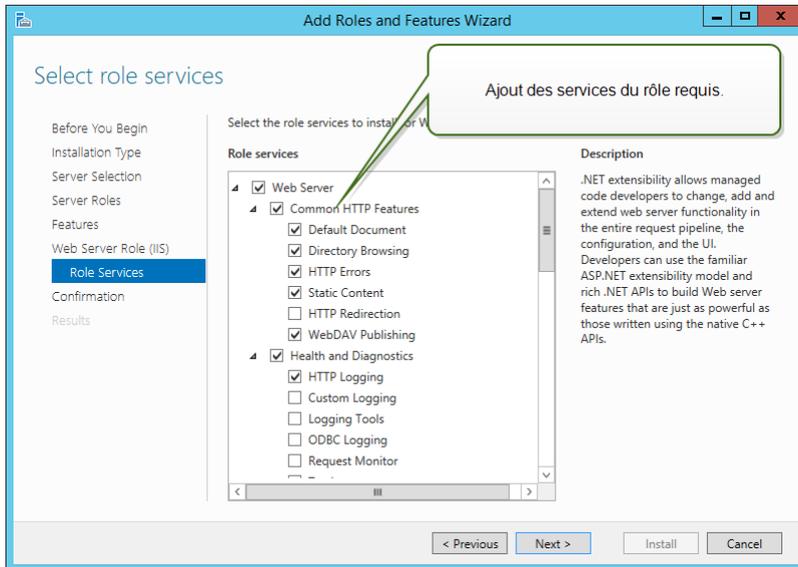
Dans **Développement d'applications** :

- .NET Extensibility 4.5 (ou supérieur)
- ASP.NET 4.5 (ou supérieur)

- CGI
- Extensions ISAPI
- Filtres ISAPI

Dans **Outils de gestion** :

- Console de gestion d'IIS

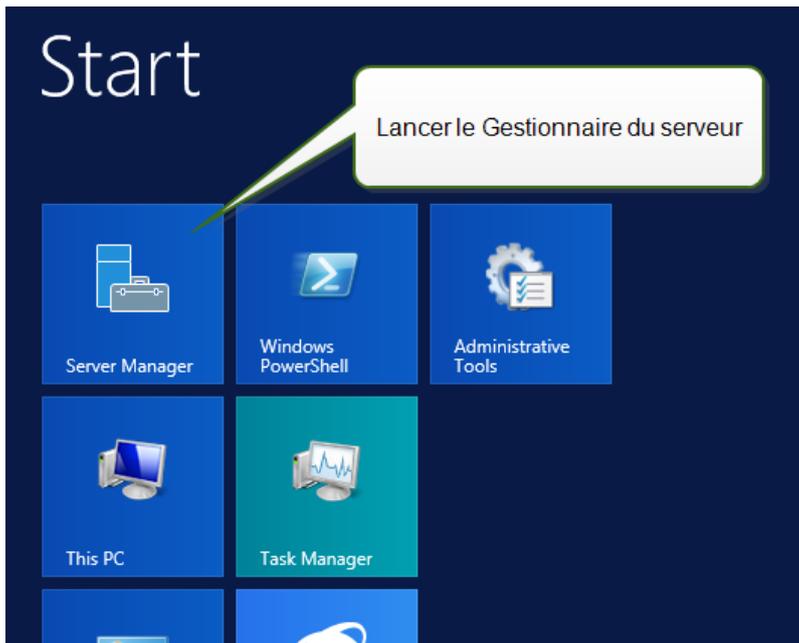


8. Cliquer sur **Installer**. Cliquer sur **Fermer** quand l'installation est terminée.

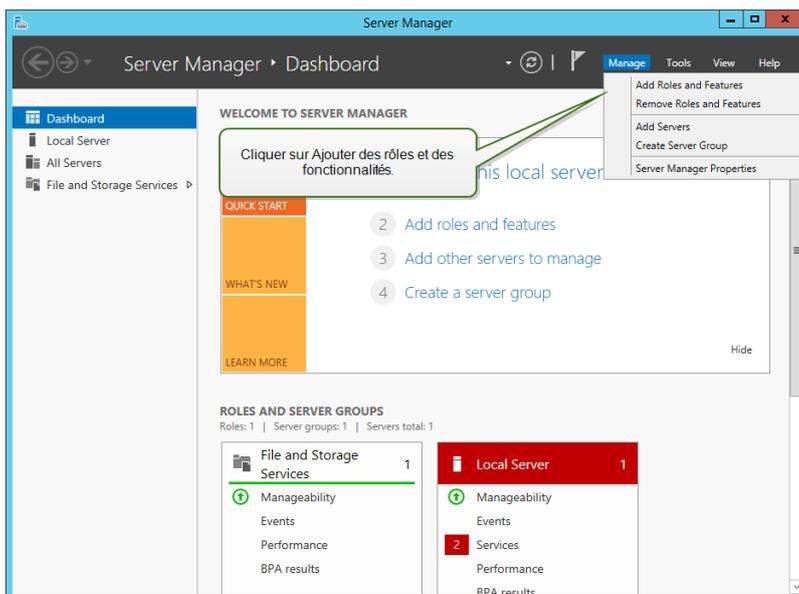
Avec Windows Server 2012 R2, il faut aussi installer la fonctionnalité HTTP-Activation .NET.

Procéder comme suit :

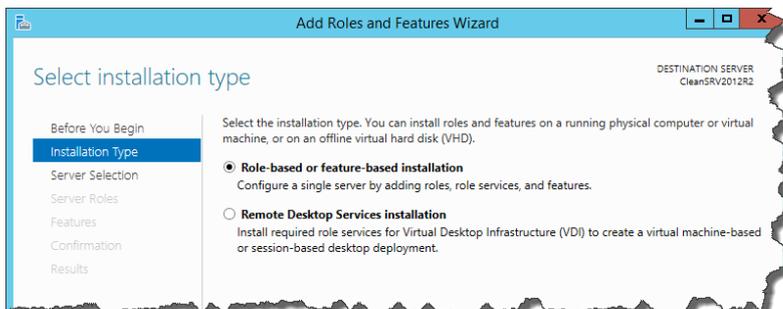
1. Se connecter au serveur Windows avec des droits d'**administrateur** local.
2. Lancer le **Gestionnaire du serveur** sur l'écran de **Démarrage**.



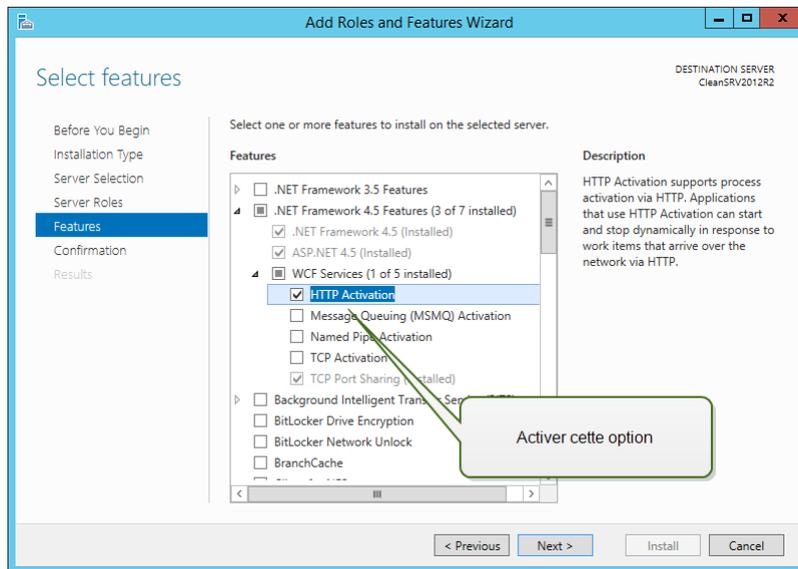
3. Cliquer sur Gérer puis cliquer sur **Ajouter des rôles et fonctionnalités**.



4. Sélectionner **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**. Cliquer sur **Suivant**.



- Sélectionner un serveur local pour le pool de serveurs. Cliquer sur **Suivant**.
- Cliquer sur **Fonctionnalités** dans la liste de choix à gauche.
- Étendre les **Fonctionnalités de .NET Framework 4.5**. (ou supérieur).
- Étendre les **Services WCF**.
- Activer **Activation HTTP**. Cliquer sur **Suivant**.



- Cliquer sur **Installer** et **Fermer**.

# 6 Installation des composants de Control Center

## 6.1 Installation Sur Un Serveur Unique

Pré-requis pour l'installation :

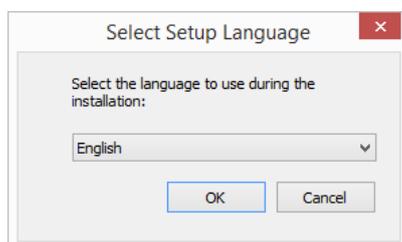
- Vérifier vos connaissances en matière de système requis. Voir [Système requis](#).
- Un compte utilisateur local avec les droits d'administrateur pendant l'installation. Le rôle de ce compte utilisateur unique est d'installer le logiciel, ajouter les utilisateurs locaux Windows, installer et configurer la base de données Microsoft SQL.
- Vérifier que l'IIS est configuré correctement. [Installation du serveur Web IIS](#).
- Vérifier que le SQL Server est configuré correctement. [Installation de Microsoft SQL Server](#).
- Vérifier les pré-requis sur la liste de contrôle avant installation. [Liste de contrôle avant installation](#).

Pour installer le Control Center, procéder comme suit :

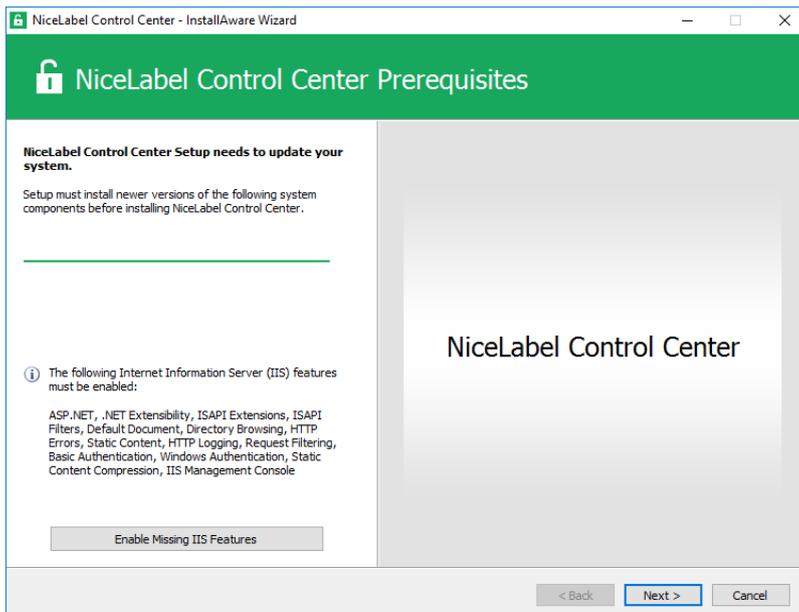
1. Fermer toutes les applications avant de lancer le programme d'installation.
2. Télécharger le package du Control Center ou insérer le DVD.

**NOTE:** Si l'assistant d'installation ne démarre pas automatiquement, double-cliquer sur le `NiceLabelControlCenter2017.exe`.

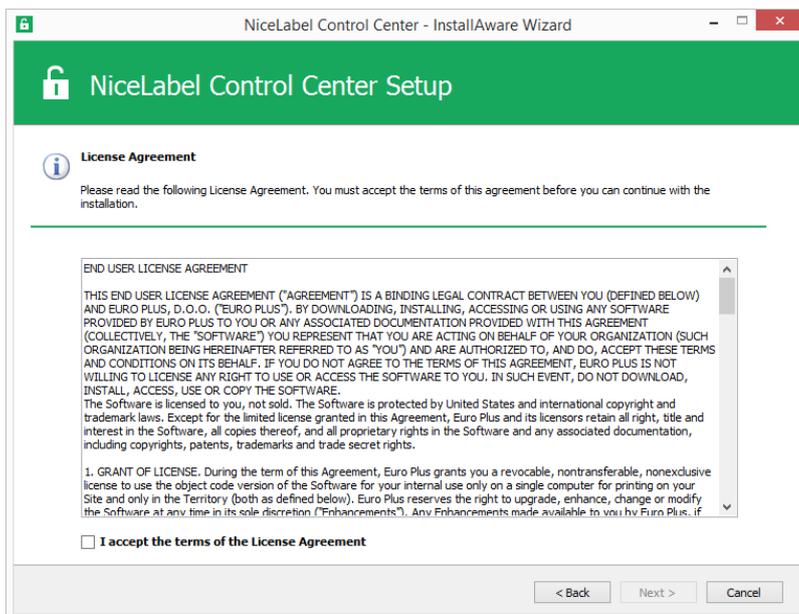
3. L'installation vérifie le contenu du package. Lancer l'installation.
4. Sélectionner la langue de l'installateur.



5. L'installateur vérifie que les SII et toutes les fonctionnalités requises sont disponibles. Si certains pré-requis sont manquants ou désactivés, cliquer sur **Activer les fonctionnalités SII manquantes** pour les installer ou les activer.



6. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur **Suivant**.



7. Saisir les coordonnées de l'utilisateur. Cliquer sur **Suivant**.

8. Accepter le dossier par défaut dans lequel stocker les fichiers Control Center. Cliquer sur **Suivant**.

9. Définir le dossier Menu Démarrer dans lequel les raccourcis seront placés. Cliquer sur **Suivant**.

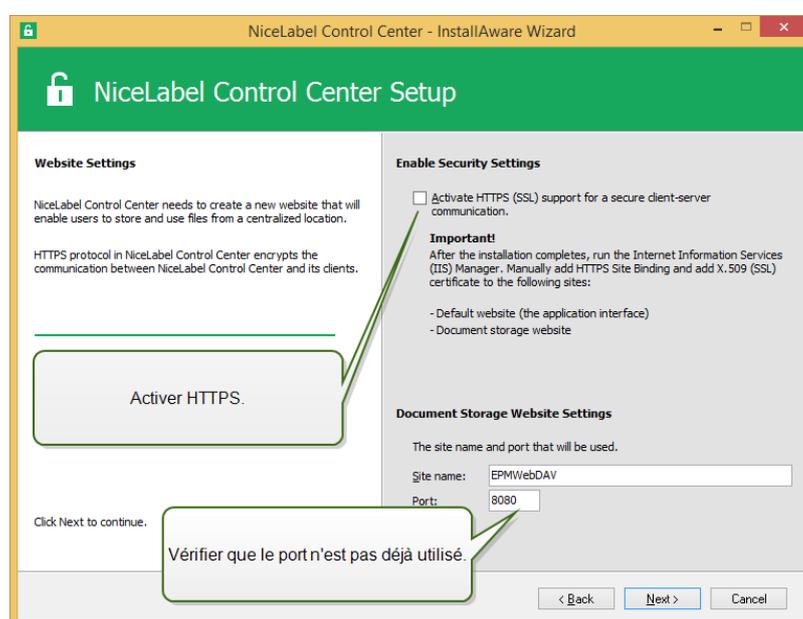
10. Activer les paramètres de sécurité. Activer le **protocole HTTPS** si vous souhaitez établir une connexion client-serveur sécurisée.

**NOTE:** La liaison du site HTTPS et le certificat X.509 (SSL) doivent être ajoutés manuellement au site sélectionné sur le gestionnaire des SII. Détails disponibles [dans cette section](#).

Définir les paramètres du site WebDAV. Il faut définir le nom du site et le numéro du port sur lequel il tourne. Ce site est le point d'entrée du WebDAV sur le Stockage de documents pour toutes les applications qui travaillent avec des fichiers du Stockage de documents. Ce site s'installera sur l'IIS de la machine.

Dans la plupart des cas, vous conserverez les paramètres par défaut.

**ATTENTION :** Vérifier que le port n'est pas utilisé par une autre application de cette machine. Le port pourrait être utilisé par un site de l'IIS ou par une autre application. [Liste de contrôle avant installation](#).



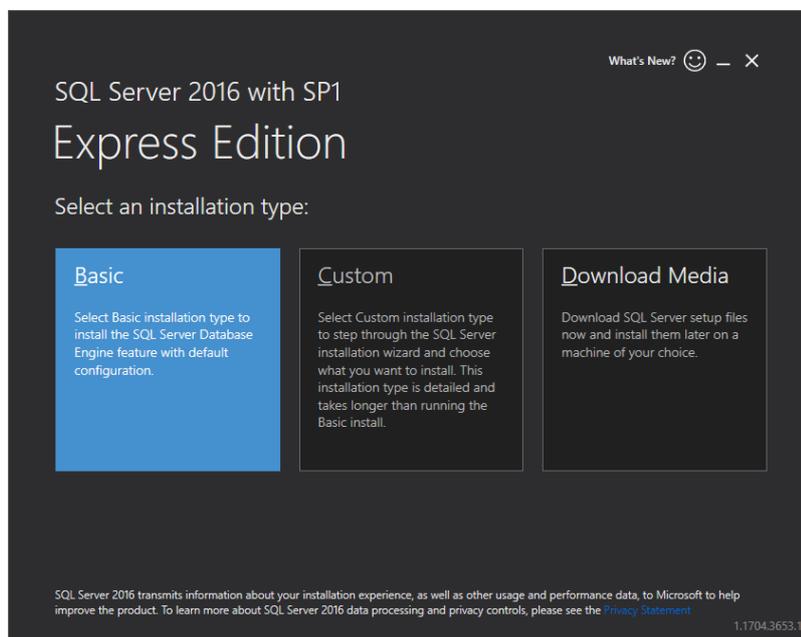
11. Sélectionner un Microsoft SQL Server qui sera utilisé par Control Center. Voici un exemple d'infrastructure avec **serveur unique** – la machine locale est aussi le serveur de base de données. Sélectionner le SQL Server local. Conserver le nom de la base de données par défaut si vous n'avez aucune raison de le modifier.

Si Microsoft SQL Server n'est pas déjà installé, cliquer sur **Installer SQL Server Express**. Le bouton est visible si le programme d'installation de SQL Server 2016 se trouve dans le même dossier que le fichier d'installation de Control Center.

L'installation de Microsoft SQL Server 2016 démarrera après avoir appuyé sur le bouton. Lorsque l'installation est terminée, reprendre l'installation de Control Center et sélectionner la nouvelle instance SQL installée.

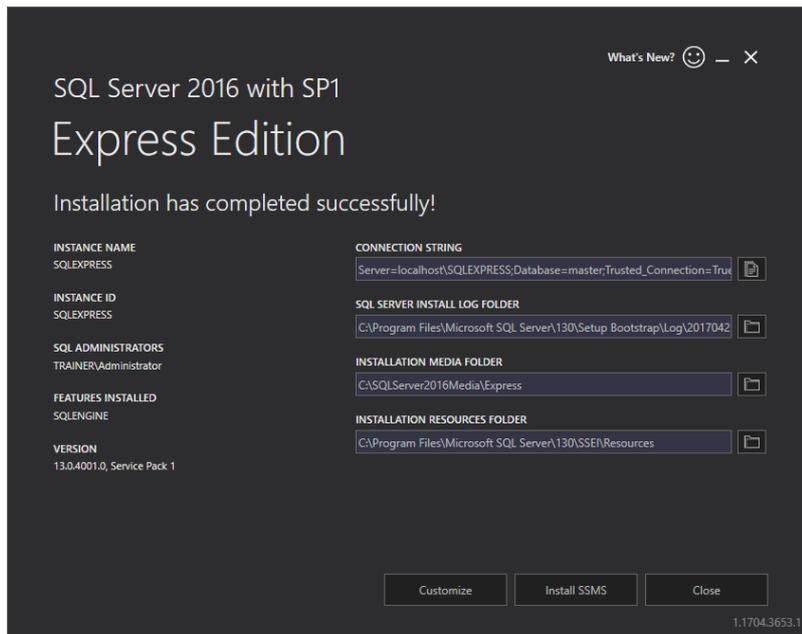
**NOTE:** Cette étape nécessite un accès à Internet. Il permet à l'installateur de télécharger tous les composants nécessaires.

1. Dans l'installateur de SQL Server 2016, sélectionner le type d'installation **Basique**.



2. Cliquer sur **Accepter** pour accepter les termes de la licence.
3. Cliquer sur **Installer** pour démarrer le processus d'installation automatisée. Ceci peut prendre plusieurs minutes.
4. (Étape facultative). Cliquer sur **Installer SSMS** pour télécharger et installer **SQL Server Management Studio**. SQL Server Management Studio (SSMS) est un environnement intégré qui vous permet l'accès, la configuration, la gestion, l'administration et le développement de l'ensemble des composants de SQL Server.

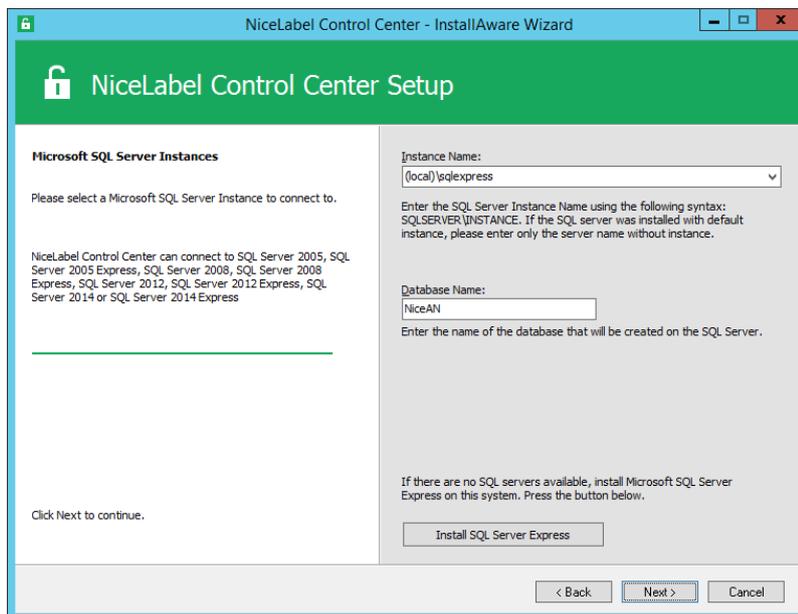
Cliquer sur **Fermer**.



5. Le **nom de l'instance** sera préconfiguré pour le paramètre suivant.

(local)\sqlexpress

6. Conserver le nom de la base de données. Cliquer sur **Suivant**.



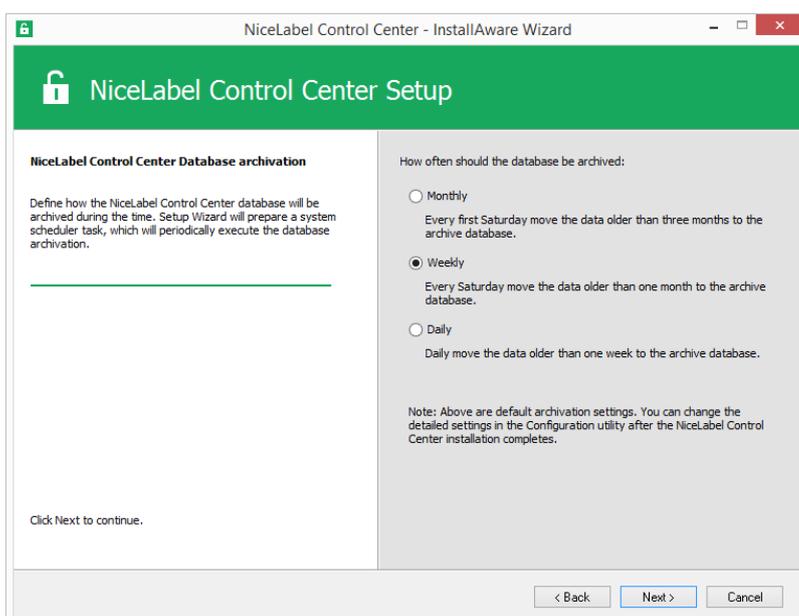
**ATTENTION :** Si Microsoft SQL Server est disponible sur un autre ordinateur, voir [Installation sur serveurs multiples](#).

**NOTE:** Le compte administrateur utilisé pour installer Control Center est aussi Administrateur du serveur SQL. Il a les autorisations de créer des utilisateurs locaux

EPM\_DBADMIN et EPM\_USER et de leur donner accès au serveur SQL. La base de données est créée en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur EPM\_DBADMIN.

12. Définir le temps de conservation des données dans la base de données. L'archivage est un processus à sens unique. Ce qui est supprimé de la base de données ne peut plus être récupéré. L'archivage est effectué sur la base de données Microsoft Access, sur la machine du serveur SQL. Cliquer sur **Suivant**.

**NOTE:**L'intervalle de temps de l'archivage et la durée de rétention peuvent être affinés dans le planificateur de tâches de Windows.



13. Cliquer sur **Installer**.
14. Si vous voulez installer le composant NiceLabel Web Printing, activer l'option **Installer NiceLabel Web Printing à la fin de l'installation** puis cliquer sur **Terminer**.

Pour plus d'informations, consulter le document **Guide d'installation de NiceLabel Web Printing**.

**NOTE:**Cette option est visible lorsque l'installateur de Web Printing se trouve dans le même dossier que le fichier d'installation de Control Center.

15. Activer le Control Center. [Attribution de licences](#).

## 6.2 Installation Sur Serveurs Multiples

Dans ce cas, il y a deux scénarios possibles :

1. SQL Server distant est paramétré comme une machine autonome.
2. SQL Server distant est paramétré dans un cluster de basculement.

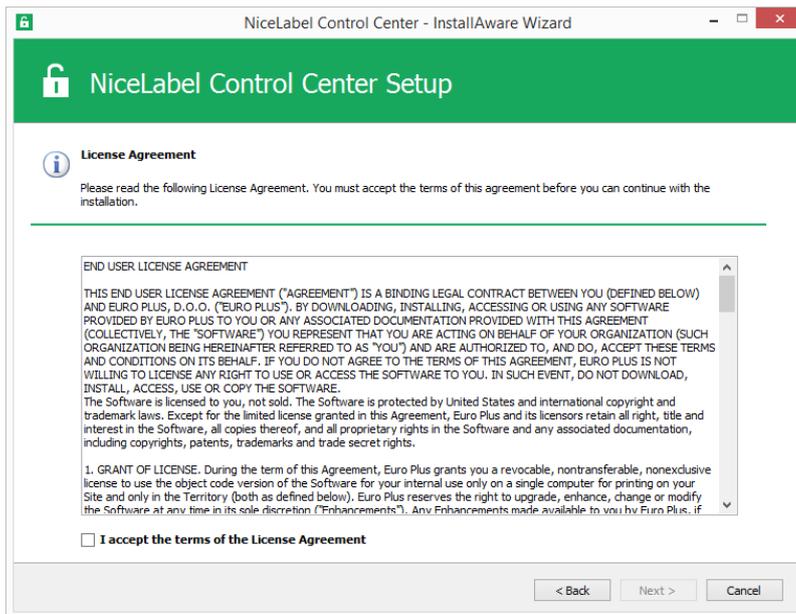
## 6.2.1 Scénario 1 : SQL Server Distant Est Paramétré Comme Une Machine Autonome

Pré-requis pour l'installation :

- Vérifier vos connaissances en matière de système requis. Voir [Système requis](#).
- Un compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle Web (IIS).
- Un compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle base de données (Microsoft SQL Server). C'est obligatoire pour que le programme d'installation puisse créer deux utilisateurs : EPM\_DBADMIN et EPM\_USER.
- Les droits d'accès administrateur au serveur SQL. Si le compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle base de données a aussi les droits d'accès au serveur SQL, ce compte administrateur sera utilisé pour installer la base de données. Si non, le programme d'installation demandera d'ouvrir des droits d'administrateur au compte utilisateur SQL. C'est en principe l'utilisateur SQL "sa".
- Vérifier que l'IIS est configuré correctement. [Installation du serveur Web IIS](#).
- Vérifier que le SQL Server est configuré correctement. [Installation de Microsoft SQL Server](#).
- Vérifier les pré-requis sur la liste de contrôle avant installation. [Liste de contrôle avant installation](#)

Procéder comme suit :

1. Avant de démarrer l'installateur, fermer toutes les applications ouvertes.
2. Insérer le DVD NiceLabel 2017. La fenêtre d'installation doit s'ouvrir. Si l'assistant ne démarre pas automatiquement, double-cliquer sur le fichier `START.EXE` du dossier principal sur le DVD.
3. Sélectionner **Installer NiceLabel LMS**.
4. Sélectionner **NiceLabel Control Center**.
5. Sélectionner la langue de l'installateur.
6. Cliquer sur **Suivant**.
7. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur **Suivant**.



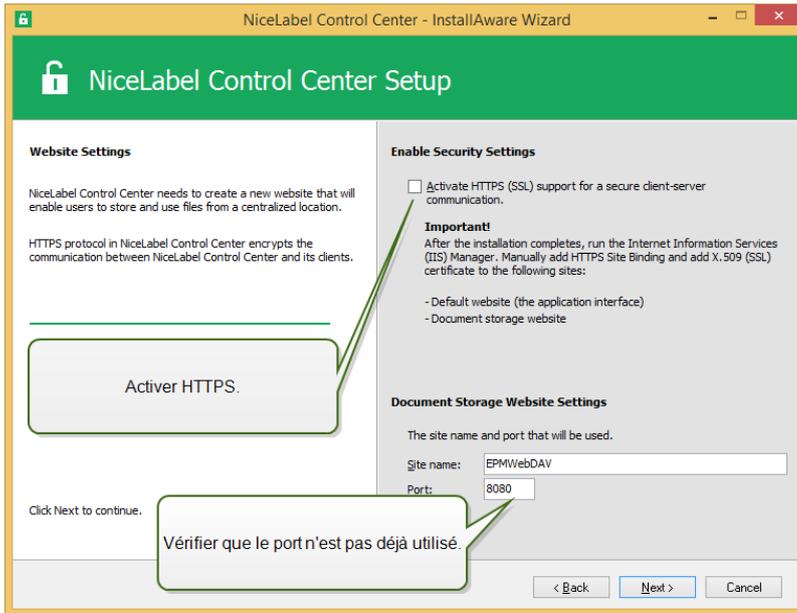
8. Lire les notes de l'installation. Cliquer sur **Suivant**.
9. Saisir les coordonnées de l'utilisateur. Cliquer sur **Suivant**.
10. Sélectionner le dossier dans lequel stocker les fichiers Control Center. Cliquer sur **Suivant**.
11. Définir le dossier Menu Démarrer dans lequel les raccourcis seront placés. Cliquer sur **Suivant**.
12. Activer les paramètres de sécurité. Activer le **protocole HTTPS** si vous souhaitez établir une connexion client-serveur sécurisée.

**NOTE:** La liaison du site HTTPS et le certificat X.509 (SSL) doivent être ajoutés manuellement au site sélectionné sur le gestionnaire des SII. Détails disponibles [dans cette section](#).

Définir les paramètres du site WebDAV. Il faut définir le nom du site et le numéro du port sur lequel il tourne. Ce site est le point d'entrée du WebDAV sur le Stockage de documents pour toutes les applications qui travaillent avec des fichiers du Stockage de documents. Ce site s'installera sur l'IIS de la machine.

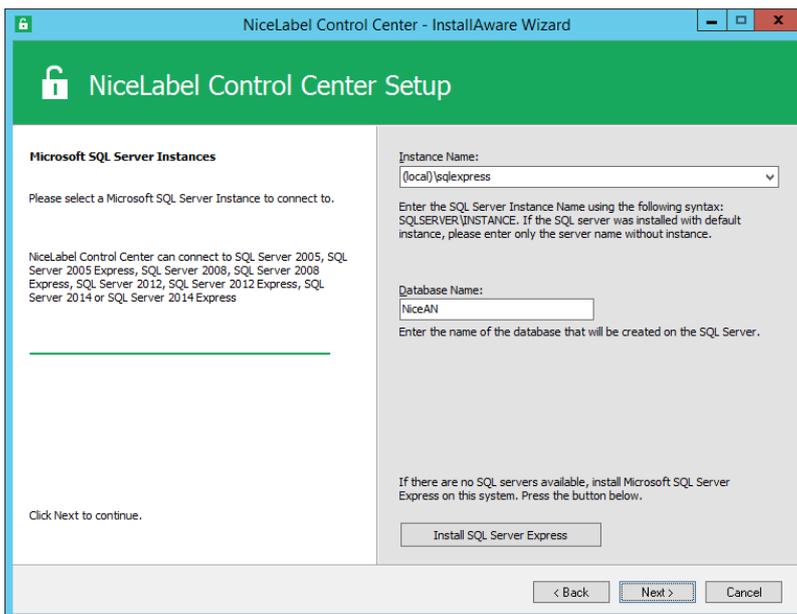
Dans la plupart des cas, vous conserverez les paramètres par défaut.

**ATTENTION :** Vérifier que le port n'est pas utilisé par une autre application de cette machine. Le port pourrait être utilisé par un site de l'IIS ou par une autre application. [Liste de contrôle avant installation](#)



13. Sélectionner un Microsoft SQL Server qui sera utilisé par Control Center. Voici un exemple d'infrastructure sur **serveurs multiples** avec SQL Server installé sur une autre machine. Sélectionner le bon nom de Microsoft SQL Server et donner le nom de l'instance, si elle ne doit pas être l'instance par défaut (par exemple : SERVERNAME\SQLEXPRESS). Conserver le nom de la base de données par défaut si vous n'avez aucune raison de le modifier. Cliquer sur **Suivant**.

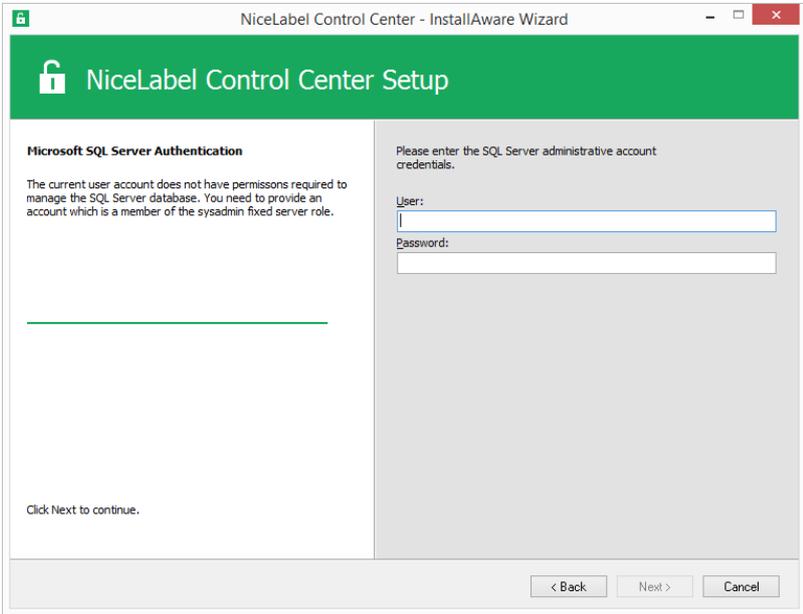
**NOTE:**Le compte administrateur utilisé pour l'installation de Control Center est aussi Administrateur du serveur SQL. Il a les autorisations de créer des utilisateurs locaux EPM\_DBADMIN et EPM\_USER et de leur donner accès au serveur SQL. La base de données est créée en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur EPM\_DBADMIN.



En fonction des droits du Windows utilisé pour l'installation du Control Center, deux étapes supplémentaires peuvent s'afficher. Si le compte Windows utilisé a aussi les droits d'administrateurs pour le serveur SQL comme pour le système Windows sur la machine distante, les deux étapes supplémentaires ne s'affichent pas. Mais si le compte Windows est juste un administrateur local, sans droit sur la machine contenant SQL Server, il sera demandé des informations d'identification supplémentaires.

- **ÉTAPE SUPPLÉMENTAIRE 1** Si le compte actuellement connecté à Windows n'a pas les privilèges pour installer la base de données du Control Center sur la machine SQL Server distante, le programme d'installation va demander le nom d'utilisateur SQL qui a les autorisations pour "Créer une base de données" sur SQL Server. Cliquer sur **Suivant**.

**NOTE:** C'est un nom d'utilisateur provenant de SQL Server et non un compte Windows provenant de la machine sur laquelle SQL Server est activé. En principe, nous utiliserons ici l'utilisateur `sa`.

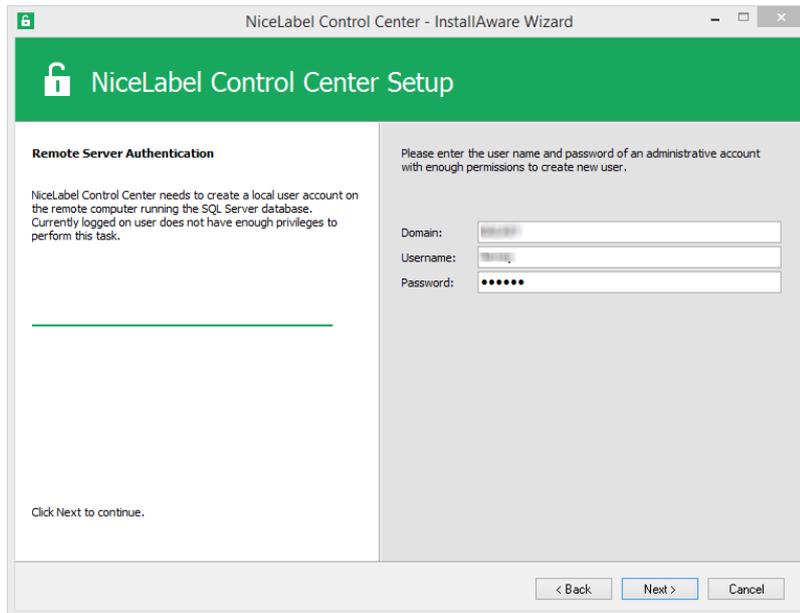


The screenshot shows a window titled "NiceLabel Control Center - InstallAware Wizard". The main content area has a green header with a lock icon and the text "NiceLabel Control Center Setup". Below the header, there are two columns. The left column is titled "Microsoft SQL Server Authentication" and contains the text: "The current user account does not have permissions required to manage the SQL Server database. You need to provide an account which is a member of the sysadmin fixed server role." Below this text is a horizontal line and the instruction "Click Next to continue." The right column is titled "Please enter the SQL Server administrative account credentials." and contains two input fields: "User:" and "Password:". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- **ÉTAPE SUPPLÉMENTAIRE 2** Si le compte Windows n'a pas les droits pour installer les utilisateurs locaux Windows EPM\_DBADMIN et EPM\_USER sur la machine Windows distante qui comporte SQL Server, il faudra donner le nom de l'utilisateur qui dispose de ces droits. Il faut aussi fournir le compte utilisateur du domaine qui a les droits d'administrateurs sur la machine Windows distante. En principe, c'est soit un administrateur du domaine, soit un utilisateur du domaine qui est membre du groupe d'administrateurs sur le système Windows distant. Cliquer sur **Suivant**.

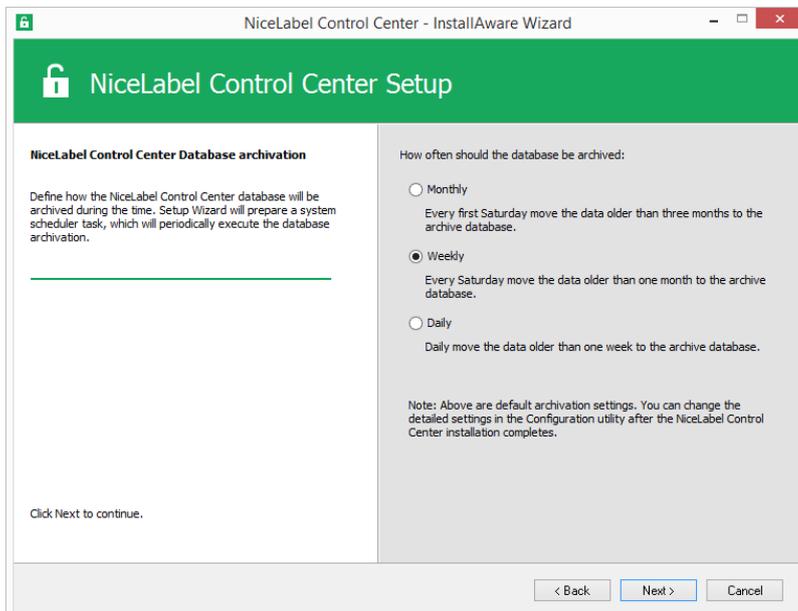
**NOTE:** Vous devez entrer un nom de domaine. Il ne faut pas utiliser un compte

administrateur local sur la machine Windows distante.



14. Définir le temps de conservation des données dans la base de données. L'archivage est un processus à sens unique. Ce qui est supprimé de la base de données ne peut plus être récupéré. L'archivage est effectué sur la base de données Microsoft Access, sur la machine du serveur SQL. Cliquer sur **Suivant**.

**NOTE:**L'intervalle de temps de l'archivage et la durée de rétention peuvent être affinés dans le planificateur de tâches de Windows.



15. Cliquer sur **installer**.

16. Si vous voulez installer le composant NiceLabel Web Printing, activer l'option **Installer NiceLabel Web Printing à la fin de l'installation** puis cliquer sur **Terminer**.

Pour plus d'informations, consulter le document **Guide d'installation de NiceLabel Web Printing**.

17. Activer le Control Center. [Attribution de licences](#).

## 6.2.2 Scénario 2 : Le SQL Server Distant Est Installé Sur Un Cluster De Basculement

**ATTENTION :** Le programme d'installation de Control Center ne permet pas d'installer sur le serveur SQL tournant dans un cluster. Installer séparément la base de données à partir de l'installation du Control Center en utilisant un utilitaire d'installation de base de données qui se trouve sur le DVD NiceLabel.

Pré-requis pour l'installation :

- Vérifier vos connaissances en matière de système requis. Voir [Système requis](#).
- Un compte administrateur local Windows pour l'installation sur la machine ayant le rôle Web (IIS).
- Un compte administrateur pour le SQL Server afin de pouvoir installer la base de données du Control Center (NiceAN par défaut). Ce peut être un utilisateur Windows paramétré comme administrateur SQL (Section de connexions dans le gestionnaire de SQL Server) ou ce peut être un compte utilisateur SQL ayant le droit de créer une base de données comme l'utilisateur "sa".
- Vérifier que l'IIS est configuré correctement. [Installation du serveur Web IIS](#).
- Vérifier que le SQL Server est configuré correctement. [Installation de Microsoft SQL Server](#).
- Vérifier les pré-requis sur la liste de contrôle avant installation. [Liste de contrôle avant installation](#)
- Vérifier vos connaissances en matière d'architecture du Control Center. [Architecture](#).
- Vérifier vos connaissances en matière d'utilitaires pour "l'installation avancée" dans le dossier "Install\Advanced Installation" sur le DVD. Lire les instructions sur le PDF.

### 6.2.2.1 Installer La Base De Données Du Control Center Sur Un Serveur SQL

**NOTE:** Avant de commencer, vérifier que le serveur ciblé supporte le protocole TLS 1.0 qui sera utilisé pour installer la base de données.

Procéder comme suit :

1. Ouvrir une session sur la machine qui a installé le serveur SQL.  
ou  
Ouvrir une session sur une autre machine ayant accès au serveur SQL.

**CONSEIL :** Un utilisateur Windows configuré comme administrateur SQL ou un utilisateur SQL avec les droits d'administrateur sur le serveur SQL (en principe "sa") est obligatoire pour installer la base de données.

2. Fermer toutes les applications avant de lancer le programme d'installation.
3. Copier le dossier `Install\Advanced Installation` du DVD NiceLabel sur le disque local.
4. Sur le disque local, aller dans le dossier `Advanced Installation\Control Center Setup Settings`.
5. Exécuter `epmsetupsettings.exe`.  
L'application **EPM Custom Setup Settings Generator** va démarrer.

**NOTE:** Cette application prépare le fichier de configuration pour l'installation principale du Control Center. Les paramètres sont enregistrés dans le fichier `UserData.ini`.

6. Aller sur la section **Commun** et sélectionner le dossier dans lequel l'utilitaire va enregistrer la configuration. Par défaut, c'est le dossier "Control Center Setup Settings".
7. Sauter la section **Noms d'utilisateur et mot de passe**. Vous n'avez rien à configurer ici.
8. Aller sur la section **Configuration de la base de données**.
9. Activer l'option **Je veux installer la base de données séparément de l'EPM**.

**NOTE:** L'activation de cette option signale au programme d'installation de Control Center qu'il faut sauter l'installation de la base de données.

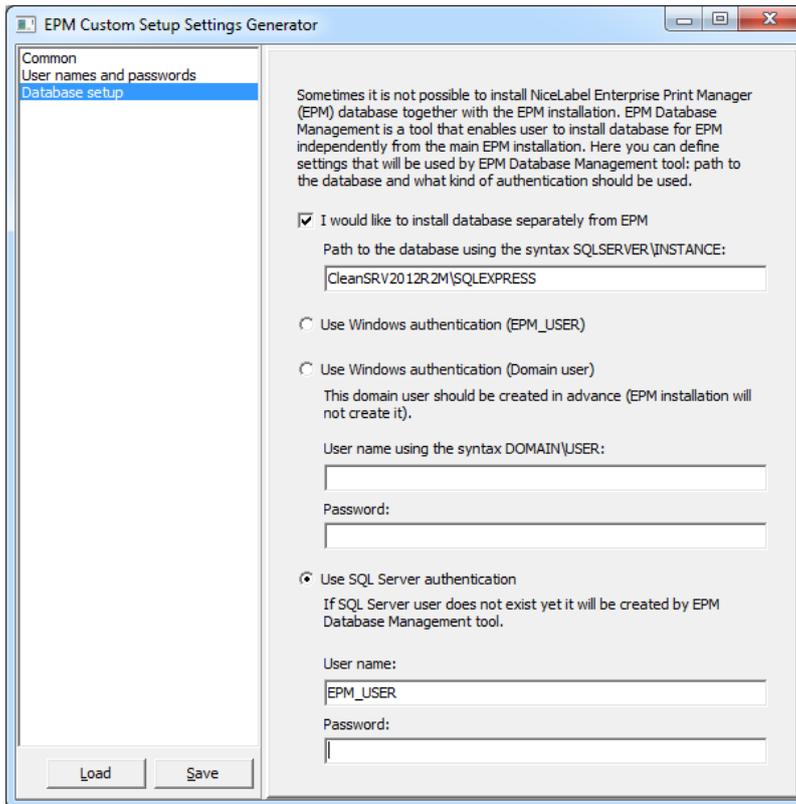
10. Saisir le nom du serveur SQL sur lequel vous installez la base de données du Control Center manuellement en utilisant la syntaxe `SQLSERVER\INSTANCE`.  
`SQLSERVER` doit être le nom du serveur ciblé. Pour utiliser une adresse IP, vérifier que l'adresse peut être déterminée par le nom d'un ordinateur. En cas de doute, ajouter le lien nécessaire au fichier système `HOSTS` (situé dans `%systemroot%\System32\drivers\etc`).
11. Choisir le mode d'authentification que Control Center utilisera pour accéder aux données de la base de données.

Il y a le choix entre :

1. L'authentification Windows utilisant le nom par défaut de `EPM_USER`.
2. L'authentification Windows utilisant un autre utilisateur du domaine.

### 3. Authentification SQL

Dans cet exemple, on utilise l'authentification et l'utilisateur EPM\_USER.



**NOTE:** Les informations entrées ici sont utilisées par le programme d'installation de Control Center pour déterminer comment se connecter à la base de données (pour quel utilisateur se faire passer). Les instructions pour créer ces utilisateurs suivent un peu plus loin.

12. Cliquer sur **Enregistrer** pour enregistrer les données fournies dans le fichier `UserData.ini`.

Le fichier .INI contient les informations sur l'emplacement du serveur SQL distant et sur la manière d'y accéder. Ces informations sont nécessaires pour l'installation du Control Center.

**ATTENTION :** Vérifiez que vous avez enregistré ce fichier. Il sera indispensable pour mettre à jour le Control Center sur une nouvelle version.

13. Sur le disque local, aller dans le dossier `Advanced Installation\Control Center Database Installer`.
14. Extraire le contenu du fichier ZIP `EPMDBInst.zip`. Attention à garder la structure du dossier.
15. Exécuter `EPMDBInstall.exe`.

L'application **Gestion de la base de données de l'EPM** démarre.

16. Mettre le nom du serveur SQL. Donner aussi le nom de l'instance si nécessaire.

17. Configurer le type d'authentification.

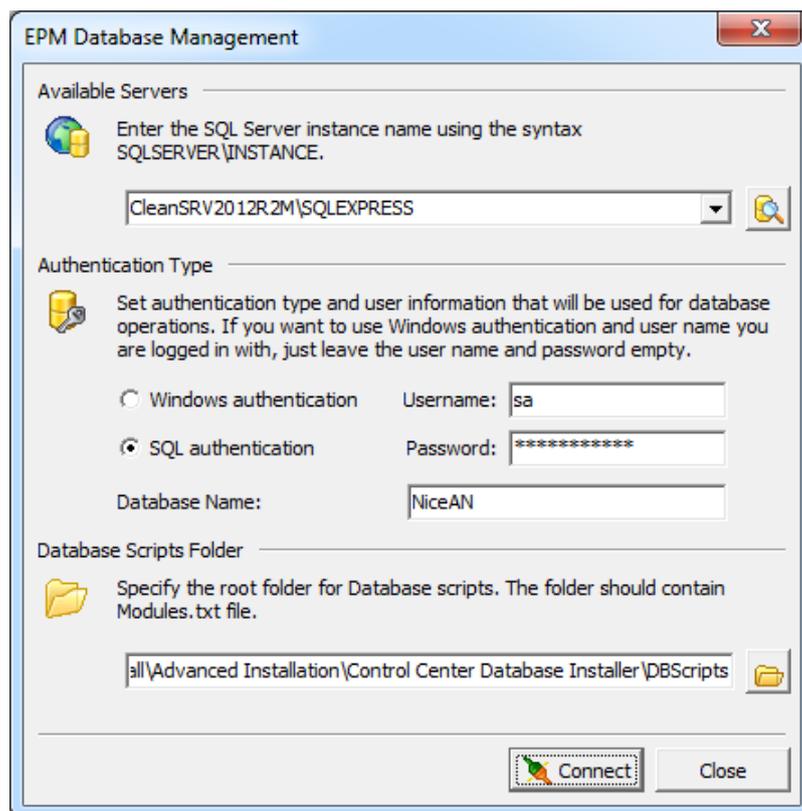
Il y a le choix entre :

- Authentification Windows
  - Laisser vides les champs Utilisateur/mot de passe, si l'utilisateur Windows actuellement connecté a les droits d'administrateur sur le serveur SQL (il pourra ainsi créer la base de données).
  - Saisir Utilisateur/mot de passe pour utiliser une autre connexion Windows.

**NOTE:** Attention à utiliser la syntaxe DOMAIN\USER.

- Authentification SQL Dans ce cas, donner un utilisateur défini dans le serveur SQL, avec les droits pour créer une nouvelle base de données. En principe l'utilisateur sa.

18. Saisir le nom de la base de données.



19. Les scripts de la base de données sont inclus dans le fichier **.ZIP** Vérifier que tous les fichiers ont été extraits du fichier EPMDInst.zip. Si le sous-dossier DBScripts se trouve ailleurs, le rechercher.

20. Cliquer sur **Connecter**.

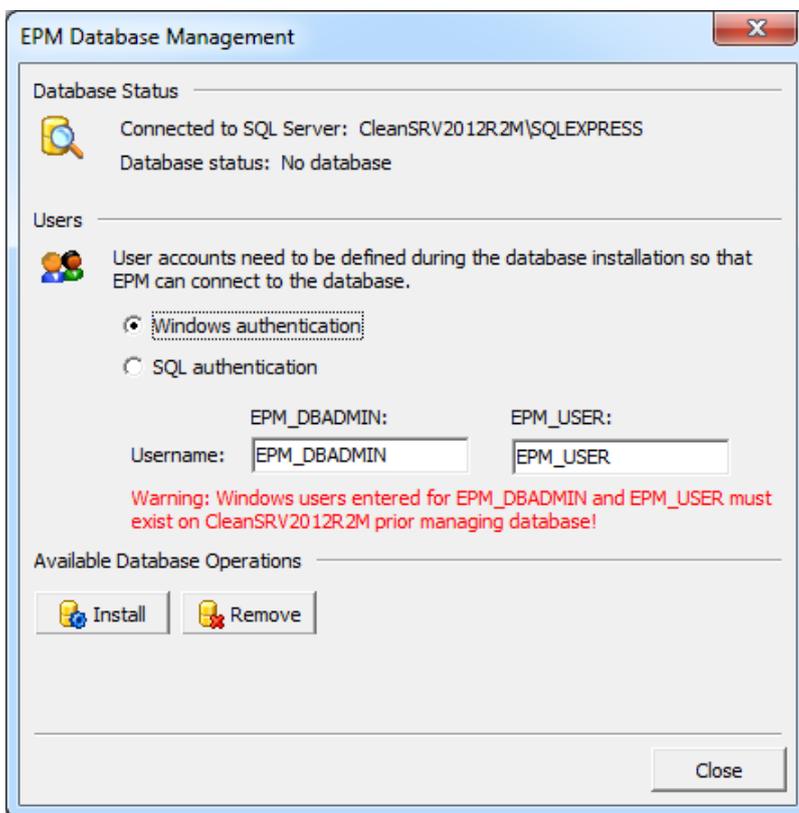
21. La connexion au serveur SQL est faite. S'il y a un message d'erreur, commencer par le résoudre.

Les problèmes habituels concernent un protocole TCP/IP inactivé sur le serveur ou l'instance ou un pare-feu bloquant les connexions. Pour plus d'informations, voir [Liste de contrôle avant installation](#).

Quand la connexion au serveur SQL est établie, la fenêtre s'ouvre avec le statut en cours.

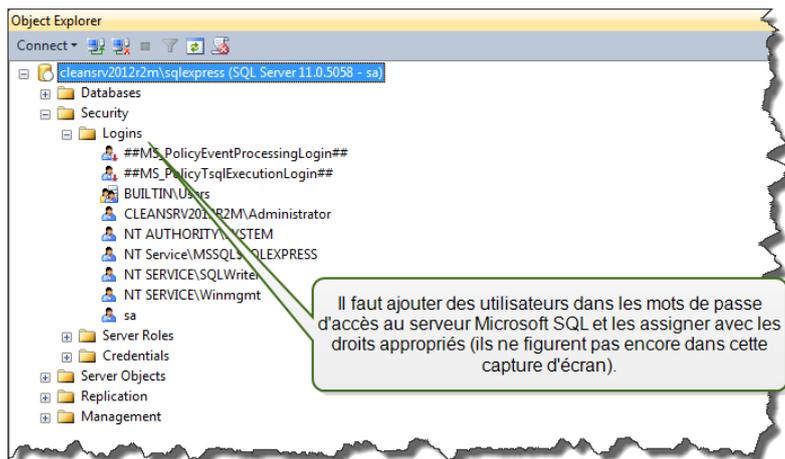
**NOTE:**Vérifier que l'utilisateur saisi comme "EPM\_USER" est identique à l'utilisateur configuré dans le **Générateur des paramètres personnalisés de l'EPM > Configuration de la base de données** à l'étape 11.

Ne cliquer sur aucun bouton, passer à l'étape suivante.



22. Donner les renseignements concernant les deux comptes utilisateurs qui seront ensuite utilisés par Control Center pour accéder à sa base de données.

**NOTE:**Ils doivent déjà être définis sur la machine, avant de continuer l'installation de la base de données. Ils doivent être aussi déjà ajoutés aux connexions à Microsoft SQL Server.



**OPTION 1 : Utiliser l'authentification Windows.** Dans ce cas, il faut donner deux utilisateurs du domaine Windows que le Gestionnaire de base de données de l'EPM utilisera pour installer la base de données. Mettre les noms avec la syntaxe `DOMAIN\USER`. Il n'y a pas de compte utilisateur local Windows sur la machine Windows dans un cluster de basculement, donc ces deux utilisateurs doivent être des utilisateurs du domaine. S'il faut créer de nouveaux comptes utilisateurs, on peut utiliser une convention de nom par défaut (EPM\_DBADMIN et EPM\_USER), ou choisir d'autres noms d'utilisateur.

**OPTION 2 : Utiliser l'authentification SQL.** Dans ce cas, il faut donner deux utilisateurs du domaine Windows que le Gestionnaire de base de données de l'EPM utilisera pour installer la base de données.

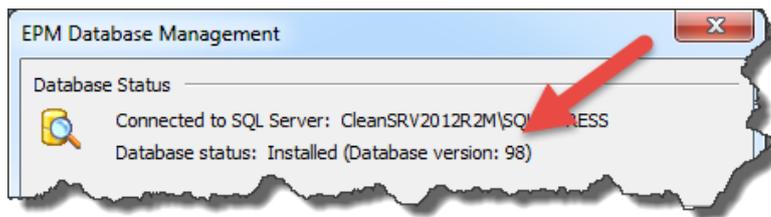
**NOTE:**La base de données est créée en utilisant les informations d'identification de l'utilisateur "EPM\_DBADMIN". Elle est configurée pour être utilisée par "EPM\_USER". Vérifier que les bons droits soient assignés aux deux utilisateurs. Les autorisations de "EPM\_DBADMIN" doivent être configurées avant d'installer la base de données. Les autorisations de "EPM\_USER" sont configurées à la fin de l'installation de la base de données. [Configuration de garanties pour les utilisateurs de base de données personnalisés](#)

23. Cliquer sur **installer**.

**NOTE:**Lors de l'installation de la base de données, l'utilitaire ne va fournir aucun rapport. Il va sembler ne pas répondre. Il faut être patient et attendre que le processus se termine.

24. S'il n'y a aucun problème, le message suivant apparaît : "L'installation de la base de données est terminée."

Dans la section État de la base de données, la version actuelle de la base de données s'affiche.



25. Fermer l'application. La configuration est enregistrée dans le fichier `EPMDBInstall.ini`.

**ATTENTION :** Vérifiez que vous avez enregistré ce fichier. Il sera indispensable pour mettre à jour le Control Center sur une nouvelle version.

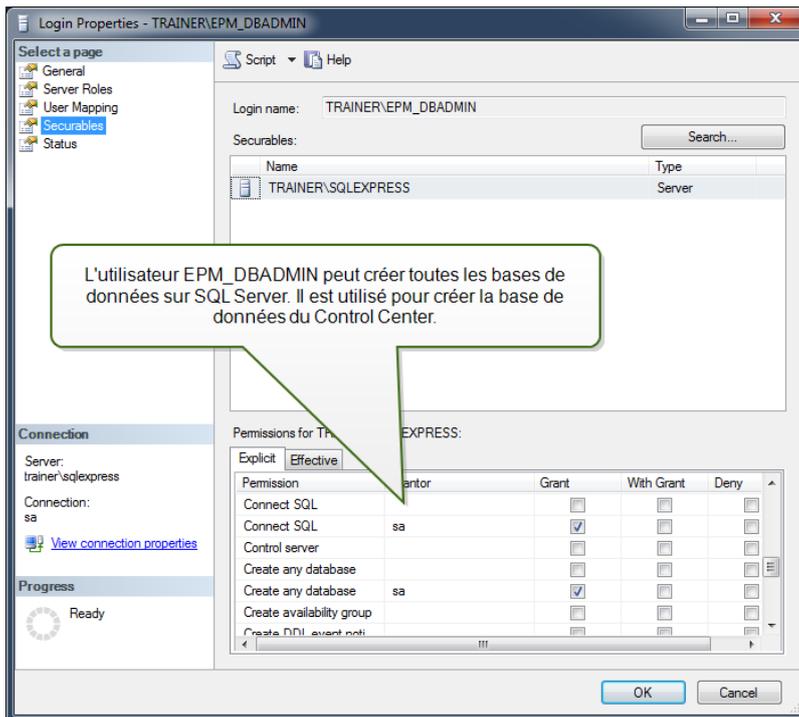
26. Ouvrir un utilisateur sur la machine Windows sur laquelle il faut installer l'application Web du Control Center.
27. Copier le fichier d'installation du Control Center sur un disque local. C'est un fichier `NiceLabelControlCenter2017.exe`.
28. Copier le fichier `UserData.ini` à côté dans le même dossier. Ce fichier `.INI` a été préparé par le Générateur de paramètres personnalisés de l'EPM.
29. Lancer le programme d'installation du Control Center et suivre les instructions à l'écran.
30. Suivre les étapes à partir de la 5 du chapitre [Installation sur un serveur unique](#). Il contient toutes les questions relatives aux bases de données.
31. Activer le Control Center. Pour plus d'informations, voir [Attribution de licences](#).

## 6.3 Configuration De Garanties Pour Les Utilisateurs De Base De Données Personnalisés

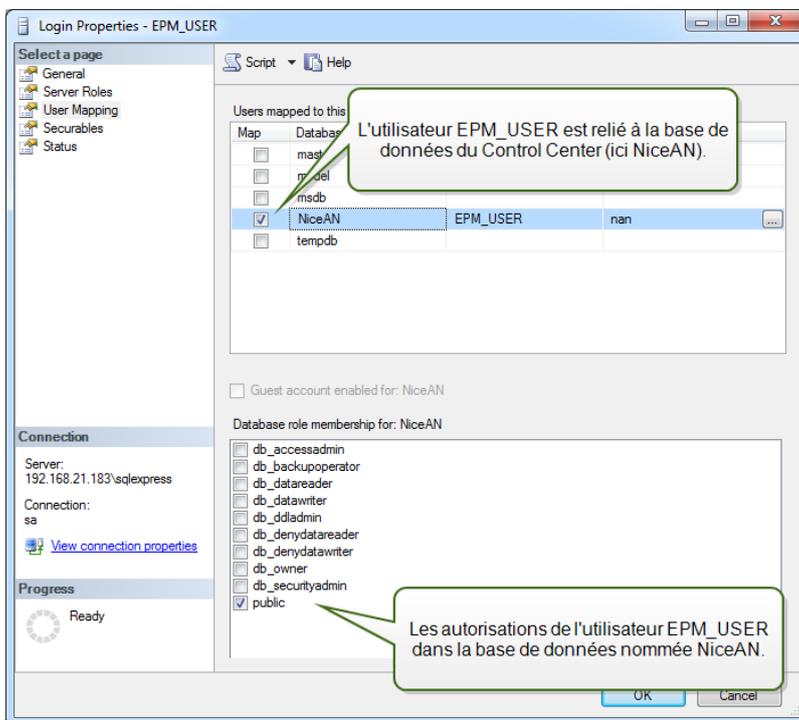
L'installateur nécessite deux utilisateurs de base de données. `EPM_DBADMIN` pour installer la base de données et `EPM_USER` pour accéder à la base de données. [Architecture](#)

La première option est d'utiliser un compte utilisateur Windows ou SQL. Les instructions ci-dessous s'appliquent aux deux types d'utilisateurs.

- **Le rôle de "EPM\_DBADMIN" (le nom d'utilisateur peut être modifié).** Cet utilisateur a les rôles suivants : "Se connecter à SQL" et "Créer une base de données". Ces rôles doivent être définis avant de commencer l'installation de la base de données.



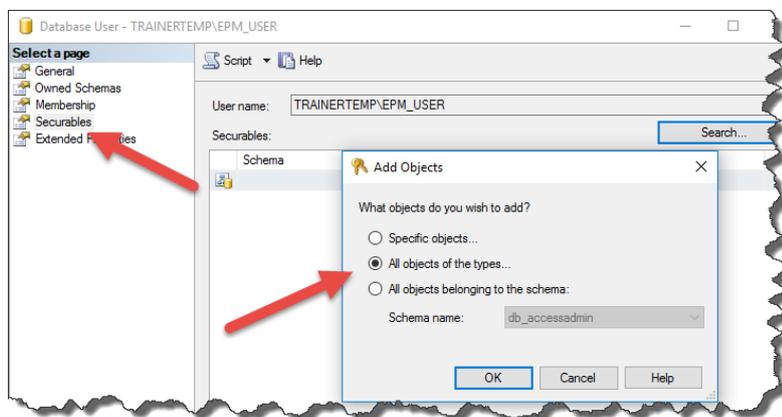
- **Le rôle de "EPM\_USER" (le nom d'utilisateur peut être modifié).** Le Control Center utilise cet utilisateur chaque fois qu'il a besoin d'interagir avec la base de données du Control Center. L'utilisateur est relié seulement à cette base de données.



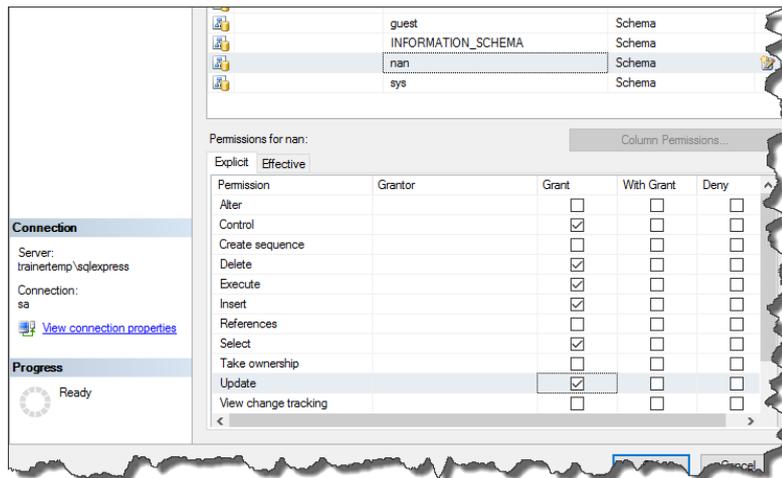
De plus, l'utilisateur doit être configuré avec des autorisations supplémentaires pour la base de données du Control Center (le nom de la base de données par défaut est NiceAN).

Après avoir terminé l'installation de la base de données autonome et avant de commencer celle de Control Center, procéder comme suit :

1. Lancer **Microsoft SQL Server Management Studio** et se connecter au serveur SQL sur lequel vous avez installé la base de données.
2. Étendre **Databases > <selected database (NiceAN by default)> > Security > Users**.
3. Sélectionner l'utilisateur qui aura le rôle de "EPM\_USER" que vous avez précédemment sélectionné dans l'installateur de base de données autonome (le nom d'utilisateur peut varier).
4. Cliquer à droite et sélectionner **Propriétés**.
5. Sur la page des **Garanties**, cliquer sur **Rechercher...**
6. Dans la fenêtre **Ajouter des objets**, sélectionner **Tout objet de type...** et cliquer sur **OK**.



7. Dans la fenêtre **Sélection de type d'objet**, sélectionner **Schémas** et cliquer sur **OK**.
8. Sélectionner le schéma **nan**.
9. Dans la section **Autorisations pour nan**, autoriser les fonctions suivantes :
  - Contrôler
  - Supprimer
  - Exécuter
  - Insérer
  - Sélectionner
  - Mettre à jour



10. Cliquer sur **OK**.

## 6.4 Activer Un Protocole HTTPS

Quand la communication entre le Control Center et tous les clients NiceLabel (clients NiceLabel ou utilisateurs des pages Web du Control Center) est requise, activer le protocole sécurisé de transfert (HTTPS). Cela évitera les écoutes et les attaques d'interception sur le Control Center. Toutes les données échangées resteront privées aussi avec le cryptage bidirectionnel de la communication entre client et serveur. La communication client-serveur ne pourra pas être lue par un tiers.

Le protocole HTTPS est activé lors de l'installation.

Les certificats SSL sont utilisés pour prouver l'authenticité. Une fois le Control Center installé, il faut lancer le gestionnaire des Services d'Information Internet (IIS) sur le serveur et activer la fonction HTTPS tant pour le **Site Web par défaut** (sous lequel Control Center tourne en application) que pour **EPMWebDAV** (qui sert d'accès au Stockage de documents).

Après avoir activé le protocole HTTPS, il faut accéder au Control Center en utilisant le préfixe `https://:`

```
https://server/epm
```

Vérifier que tous les produits qui se connectent au Control Center utilisent les services Web sécurisés. Ne pas mélanger les protocoles HTTP et HTTPS.

**NOTE:** Pour en savoir plus, il vaut mieux discuter avec les responsables de l'infrastructure d'information de l'entreprise.

### Instructions pour le site Web par défaut

1. Sur le serveur, lancer le gestionnaire des SII.
2. Étendre le nœud **<servername>** puis étendre le nœud **Sites**.
3. Sélectionner **Site Web par défaut**.

4. Sur le panneau de droite, cliquer sur **Liaisons**.
5. Cliquer sur **Ajouter...**
6. Dans Type, sélectionner **https**.
7. Dans Port, saisir **443**.
8. Dans le certificat SSL, sélectionner le bon certificat dans la liste. Vous pouvez cliquer sur **Affichage** pour voir les propriétés du certificat affiché dans la liste déroulante.
9. Cliquer sur **OK**.
10. Cliquer sur **Fermer**.

**NOTE:** Si vous ne voyez pas le certificat approprié dans la liste, installez-le d'abord. Il existe de nombreuses instructions disponibles sur le Web.

#### **Instructions pour le site EPMWebDAV**

1. Sur le serveur, lancer le gestionnaire des SII.
2. Étendre le nœud **<servername>** puis étendre le nœud **Sites**.
3. Sélectionner **EPMWebDAV**.
4. Sur le panneau de droite, cliquer sur **Liaisons**.
5. Sélectionner l'objet existant et cliquer sur **Modifier**.
6. Dans Port, saisir **8081**.
7. Cliquer sur **OK**.
8. Cliquer sur **Ajouter**.
9. Dans Type, sélectionner **https**.
10. Dans Port, saisir **8080**.
11. Pour le nom d'hébergement, saisir le **nom de l'ordinateur**. Vous trouverez le nom de l'ordinateur dans Panneau de commandes\Systeme et Sécurité\Systeme. C'est un nom d'ordinateur, pas un nom de domaine complet.
12. Dans le certificat SSL, sélectionner le bon certificat dans la liste. Vous pouvez cliquer sur **Affichage** pour voir les propriétés du certificat affiché dans la liste déroulante.
13. Cliquer sur **OK**.
14. Sélectionner l'ancienne liaison http configurée sur le port 8081. Cliquer sur **Supprimer**.
15. Cliquer sur **Fermer**.

**NOTE:** Si vous ne voyez pas le certificat approprié dans la liste, installez-le d'abord. Il existe de nombreuses instructions disponibles sur le Web.

#### **Modification du fichier de configuration web.config**

**NOTE:** Pour activer le protocole HTTPS dans le Control Center, vérifier que l'option HTTPS est

activée lors de l'installation. Vous devez suivre les étapes ci-dessous si vous n'avez pas activé l'option HTTPS lors de l'installation.

Suivre ces étapes en utilisant les droits d'administrateur :

1. Rechercher le dossier système. C'est un paramètre par défaut :

```
c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Control Center\WEB
```

2. Créer une sauvegarde du fichier **Web.config** ou le renommer. Conserver le fichier d'origine pour le cas où il faudrait revenir à la configuration d'origine.
3. Ouvrir le fichier **Web.config** dans un traitement de texte.
4. Rechercher la chaîne suivante.

```
<!--uncomment line below to enable HTTPS protocol-->
```

Vous la trouverez dans la section

```
/configuration/system.serviceModel/bindings/basicHttpBinding.
```

5. Décommenter la ligne qui suit.

Changer la ligne :

```
<!--<security mode="Transport" />-->
```

Comme suit :

```
<security mode="Transport" />
```

6. Localiser l'élément XML de **liaison** suivant.

Changer `security mode="TransportCredentialsOnly"` comme suit : `security mode="Transport"`.

Changer :

```
<binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
  <readerQuotas maxStringLength="2147483647"/>
  <security mode="TransportCredentialsOnly">
    <transport clientCredentialType="Windows"/>
  </security>
</binding>
```

Comme suit :

```
<binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
  <readerQuotas maxStringLength="2147483647"/>
  <security mode="Transport">
    <transport clientCredentialType="Windows"/>
  </security>
</binding>
```

**NOTE:** Si cet élément XML de `liaison` n'est pas déjà inclus dans votre fichier `web.config`, ajoutez-le manuellement.

7. Pour terminer, le fichier `web.config` mis à jour ressemble à ça :

```
<basicHttpBinding>
  <binding maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
    <readerQuotas maxStringLength="2147483647"/>
    <!--uncomment line below to enable HTTPS protocol-->
    <security mode="Transport">
      <transport clientCredentialType="Windows"/>
    </security>
  </binding>
  <binding name="httpConfigV2" maxReceivedMessageSize="2147483647"
maxBufferSize="2147483647">
    <readerQuotas maxStringLength="2147483647"/>
    <security mode="Transport">
      <transport clientCredentialType="Windows"/>
    </security>
  </binding>
</basicHttpBinding>
```

**NOTE:** L'élément XML `<transport clientCredentialType="Windows"/>` est ajouté après avoir activé l'authentification Windows dans Control Center. Si votre configuration inclut le protocole HTTPS sans l'authentification Windows, cet élément XML n'est pas présent.

8. Enregistrer le fichier. La modification s'applique immédiatement.

## 6.5 Mettre À Jour Control Center Sur La Dernière Version

**ATTENTION :** Le statut du protocole HTTPS (activé ou désactivé) est automatiquement mémorisé à la fin de la mise à jour si vous installez correctement la version 2017.2 de NiceLabel Control Center. Si vous mettez à jour à partir d'anciennes versions, configurez le protocole HTTPS manuellement. Voir [Activer un protocole HTTPS](#) à ce sujet.

### 6.5.1 Architecture Serveur Unique

Si Control Center est installé dans un environnement serveur unique, lancer le programme d'installation de la nouvelle version et suivre les instructions à l'écran. [Installation sur un serveur unique.](#)

La mise à jour supprime d'abord la version existante et la remplace par la dernière version, en conservant toutes les données. La base de données est mise à jour automatiquement sans poser de question.

## 6.5.2 Architecture Serveurs Multiples Avec SQL Server Distant

Pré-requis pour l'installation :

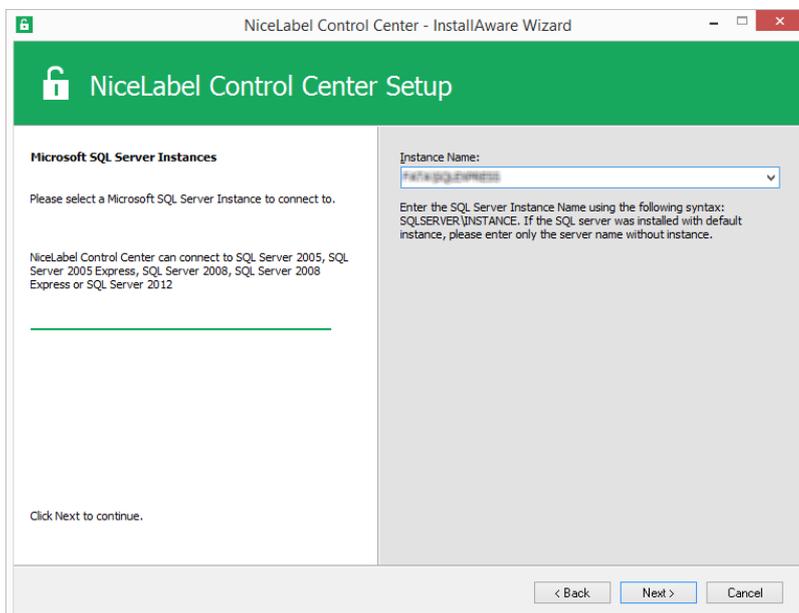
- Fournir le nom du serveur SQL et de l'instance en option, sur lequel est installée la base de données.
- Si le compte Windows de la machine Control Center n'a pas les autorisations pour ajouter/modifier les utilisateurs Windows sur la machine Windows de SQL Server, il faudra avoir le compte utilisateur qui est membre du groupe Administrateurs sur la machine distante.

Si Control Center est installé dans un environnement avec plusieurs serveurs, mais sans que SQL Server soit dans un cluster, avec les droits d'accès administrateurs tant pour le serveur SQL distant que pour la machine Windows distante, il suffit de lancer le programme d'installation de la nouvelle version du Control Center et de suivre les instructions à l'écran.

La mise à jour supprime d'abord la version existante et la remplace par la nouvelle version, en conservant toutes les données. La base de données est mise à jour automatiquement.

Procéder comme suit :

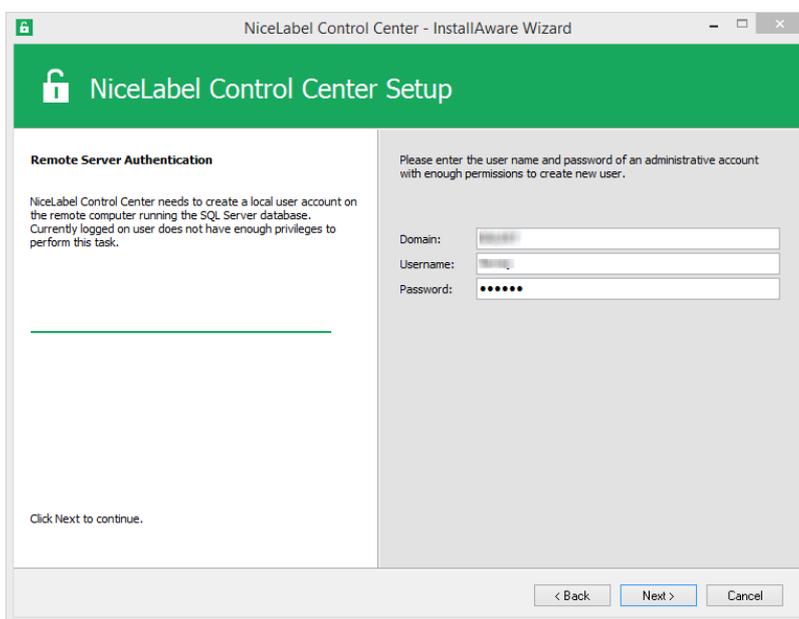
1. Lancer le programme d'installation de la dernière version.
2. Il va supprimer la version existante du Control Center.
3. Sélectionner le SQL Server et l'instance sur laquelle le Control Center a installé sa base de données.



4. Si le compte Windows n'a pas les droits pour installer les utilisateurs locaux Windows EPM\_DBADMIN et EPM\_USER sur la machine Windows distante qui comporte SQL Server, il faut donner le nom de l'utilisateur qui dispose de ces droits. Il faut aussi fournir le compte utilisateur du domaine qui a les droits d'administrateurs sur la machine Windows distante.

En principe, c'est soit un administrateur du domaine, soit un utilisateur du domaine qui est membre du groupe d'administrateurs sur le système Windows distant. Cliquer sur **Suivant**.

**NOTE:** Vous devez entrer un nom de domaine. Il ne faut pas utiliser un compte administrateur local sur la machine Windows distante.



5. Cliquer sur **Installer**.

### 6.5.3 Architecture Serveurs Multiples Avec SQL Server Distant Dans Un Cluster De Basculement.

Pré-requis pour l'installation :

- Il faut fournir les fichiers `UserData.ini` et `EPMDBInstall.ini` du Control Center existant. Ces deux fichiers ont été fournis par l'utilitaire pour "l'installation avancée". Si les fichiers ne sont pas enregistrés, il faudra reconfigurer l'utilitaire. [Installation sur serveurs multiples](#).
- Même avec les fichiers de configuration mentionnés ci-dessus, il faudra saisir les mots de passe de tous les utilisateurs utilisés au cours de l'installation. `EPMDBInstall` va se souvenir des noms d'utilisateurs mais pas des mots de passe.

Dans ce cas, la base de données du Control Center doit être mise à jour manuellement en utilisant l'utilitaire `EPMDBInstall`. Après la mise à jour, on peut installer Control Center. Au cours de l'installation, il sautera l'installation de la base de données.

Procéder comme suit :

1. Ouvrir une session sur la machine qui comporte SQL Server.  
ou  
Ouvrir une session sur une autre machine ayant accès au SQL Server (Un utilisateur

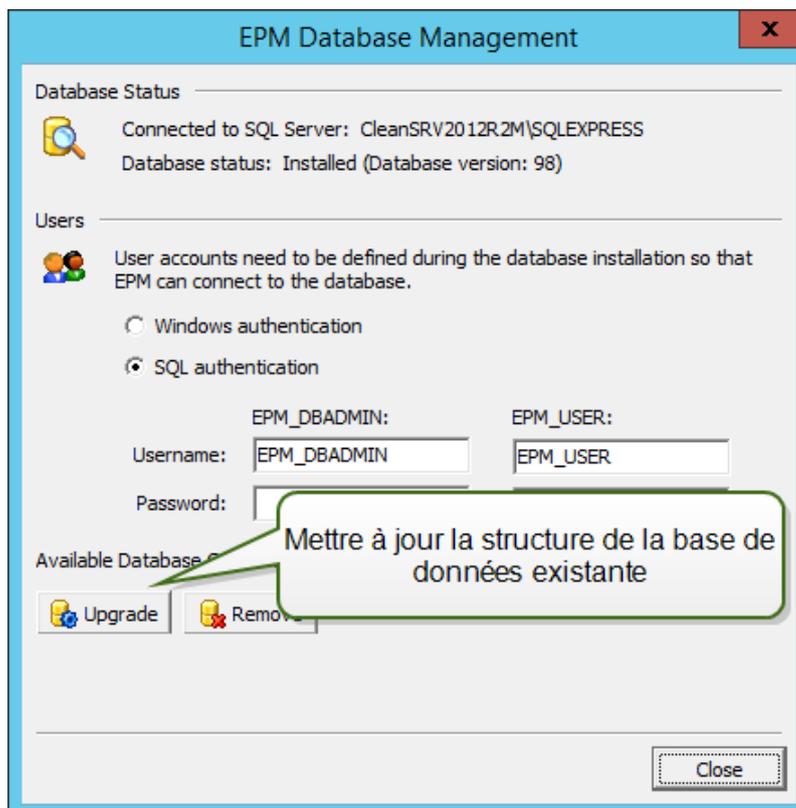
Windows configuré en Administrateur SQL ou utilisateur SQL avec droits d'administrateur sur SQL Server, sont requis pour installer la base de données).

2. Fermer toutes les applications avant de lancer le programme d'installation.
3. Copier le dossier \Install\Advanced Installation du DVD NiceLabel sur le disque local.
4. Sur le disque local, aller dans le dossier Advanced Installation\Control Center Database Installer.
5. Extraire le contenu du fichier ZIP EPMDInstall.zip. Attention à garder la structure du dossier.
6. Copier le fichier EPMDInstall.ini de l'installation initiale sur le même dossier. Les paramètres enregistrés dans le fichier vont remplir les options de l'utilitaire.
7. Exécuter EPMDInstall.exe.

L'application **Gestion de la base de données de l'EPM** démarre.

8. Cliquer sur **Connecter** pour se connecter à la base de données.
9. Les noms d'utilisateurs que le Control Center utilisera pour interagir avec SQL Server doivent être rappelés. Donner les mots de passe.

Cliquer sur **Mettre à jour** pour mettre à jour la structure de la base de données existante.



En cas de problème lors de la mise à jour de la base de données, si un message tel que `L'installation de la base de données a échoué. ou Impossible de supprimer la connexion '<username>' parce que l'utilisateur est actuellement connecté`, le programme d'installation ne peut pas mettre à jour la base de données qui est actuellement utilisée.

Procéder comme suit :

1. Sur la machine Windows du Control Center, ouvrir le Gestionnaire du service d'information Internet (IIS).
  2. Sélectionner le panneau **Pool d'applications**, cliquer à droite sur les pools d'applications **EPMAAppPool** et **EPMWebDAVAppPool** pour les arrêter.
  3. Étendre **Sites**.
  4. Sélectionner **Site Web par défaut**. Cliquer sur **Stop** sur le panneau de droite.
  5. Sélectionner **EPMWebDAV**. Cliquer sur **Stop** sur le panneau de droite.
  6. Ouvrir la fenêtre d'invite de commande avec les droits d'administrateur.
  7. Dans l'invite de commande, taper `iisreset` et appuyer sur la touche `<Entrée>`.
  8. Essayer de mettre de nouveau à jour la base de données.
10. Quand la mise à jour de la base est terminée, cliquer sur **Fermer**.
11. Ouvrir un utilisateur sur la machine Windows sur laquelle il faut mettre à jour l'application Web du Control Center.
12. Copier le fichier d'installation du Control Center sur un disque local. Ce fichier s'appelle `NiceLabelControlCenter2017.exe`.
13. Copier le fichier `UserData.ini` à côté dans le même dossier. Ce fichier `.INI` a été préparé par le Générateur de paramètres personnalisés de l'EPM.
- NOTE:** Si le fichier `UserData.ini` n'a pas été enregistré lors de la première installation du Control Center, lancer l'utilitaire `epmsetupsettings.exe` qui se trouve dans le dossier `Installation Avancée\Paramètres d'installation` du Control Center pour le créer de nouveau. [Installation sur serveurs multiples](#).
14. Lancer le programme d'installation du Control Center et suivre les instructions à l'écran. Il faut confirmer la suppression de la version existante et la nouvelle version s'installera sans poser de question.

# 7 Installation des composants du client

## 7.1 Installer NiceLabel Designer

NiceLabel Designer est l'éditeur d'étiquettes et de formulaires qui permet de créer des formats d'étiquettes et des applications d'impression pour le Web et le bureau. NiceLabel Designer s'installe sur le poste de travail et non sur le serveur.

Une description détaillée de la procédure d'installation de NiceLabel 2017 se trouve dans le guide d'installation qui lui est dédié. Voir le **Guide d'installation de NiceLabel 2017**.

## 7.2 Installation Des Pilotes D'imprimantes

**NOTE:** Concernant les instructions détaillées spécifiques à chaque imprimante, pour installer les pilotes, se référer au document [Guide d'installation des pilotes d'imprimantes NiceLabel](#).

Il y a deux manières d'installer les pilotes d'imprimantes NiceLabel :

- Utiliser l'application **PrnInst de** NiceLabel (recommandée).
- Utiliser le processus **Ajouter une imprimante** de Windows (option alternative).

**NOTE:** Avant de commencer l'installation d'un pilote d'imprimante, il faut se connecter en tant qu'administrateur.

## 7.3 Installation De WebDAV

WebDAV (Web-based Distributed Authoring and Versioning) est un jeu d'extensions au protocole HTTP. C'est une infrastructure qui permet de créer, modifier et déplacer des documents sur un serveur, le plus souvent un serveur Web ou partagé en Web.

NiceLabel Control Center fournit un accès WebDAV aux fichiers du Stockage de documents. Tous les clients qui touchent au Stockage de documents doivent avoir un WebDAV activé.

**CONSEIL :** La plupart du temps, les "clients" sont NiceLabel Designer et NiceLabel Automation.

Pour que la connexion entre le client et le WebDAV réussisse, le client doit s'assurer de répondre aux pré-requis suivants :

- Windows 7, Windows 8/8.1 et Windows 10. Un WebDAV est déjà installé et aucune autre action n'est requise.

- Windows Server 2008 R2 et 2012 R2. Activer la fonctionnalité **Expérience utilisateur**. Voir les [détails ci-dessous](#).
- Windows Server 2016. Activer les fonctionnalités **Expérience utilisateur** et **Redirection WebDAV**. Voir les instructions d'installation du Redirection WebDAV [ci-dessous](#).

## 7.3.1 Activer Le Service WebClient Pour Utiliser Le Démarrage En "Automatique"

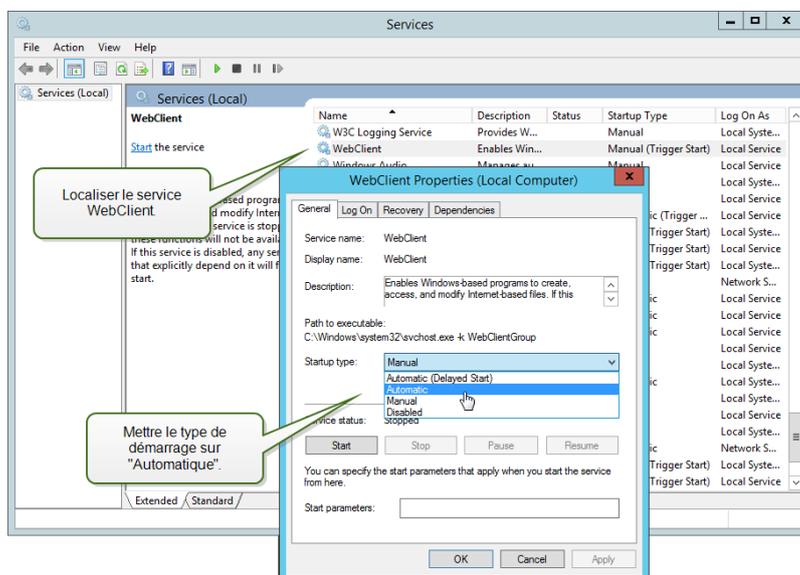
Les systèmes d'exploitation Windows accèdent au WebDAV en utilisant le service WebClient. Quand ce service s'arrête, les utilisateurs n'ont pas accès au WebDAV. Dans Windows Vista, 7, 8/8.1 et Windows 10, le service est activé en mode Démarrage manuel.

Dans les éditions Windows Server 2008/2012 (inclus R2) et 2016, le démarrage par défaut n'a pas de service WebClient. Il faut installer le package Expérience utilisateur pour ajouter le service client Web.

Pour que le WebDAV soit toujours disponible, mettre le type de démarrage du service WebClient sur **Automatique**.

Procéder comme suit :

1. Appuyer sur la touche Windows (ou `<Ctrl> + <Esc>`) pour ouvrir la recherche.
2. Taper **Services** et ouvrir la fenêtre des Services.
3. Faire défiler jusqu'au service **WebClient**.
4. Double-cliquer sur **WebClient** pour ouvrir ses propriétés.
5. Dans Démarrage, sélectionner **Automatique** dans le menu déroulant.



6. Si le service ne tourne pas déjà, cliquer sur le bouton **Démarrer**.

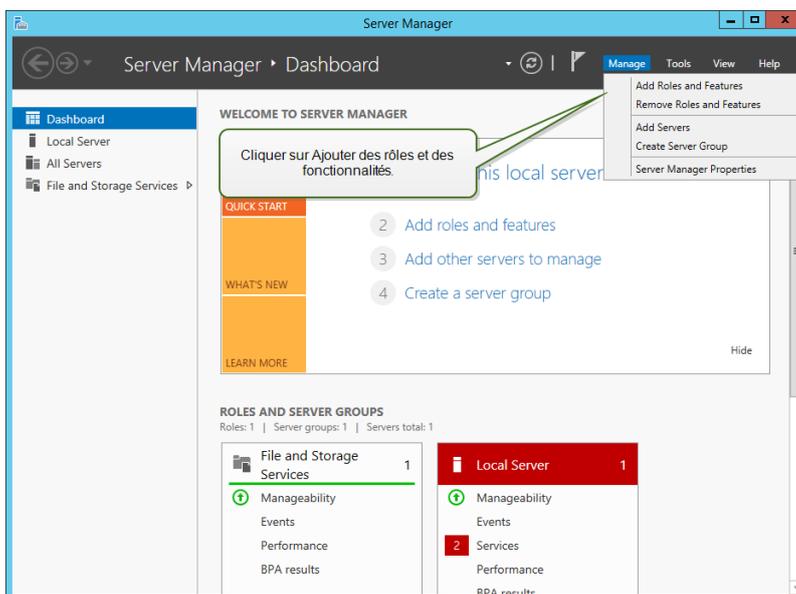
7. Cliquer sur **OK**.
8. Fermer la fenêtre **Services**.

## 7.3.2 Installation De Expérience Utilisateur

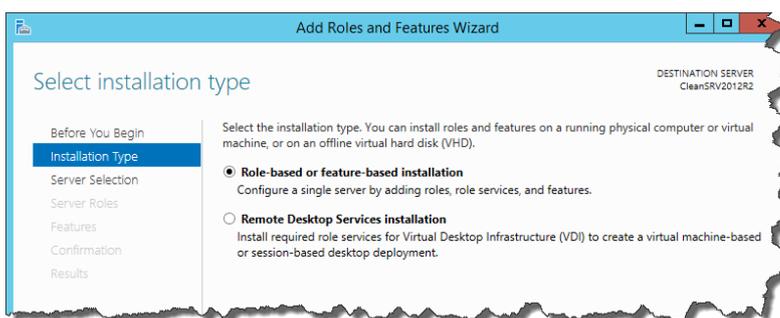
Pour installer **Expérience Utilisateur** sur le système d'exploitation Windows Server, procéder comme suit :

**NOTE:**Ces instructions concernent Windows Server 2012 R2.

1. Lancer le **Gestionnaire du serveur** sur l'écran de **Démarrage**.
2. Cliquer sur **Gérer** puis cliquer sur **Ajouter des rôles et fonctionnalités**.

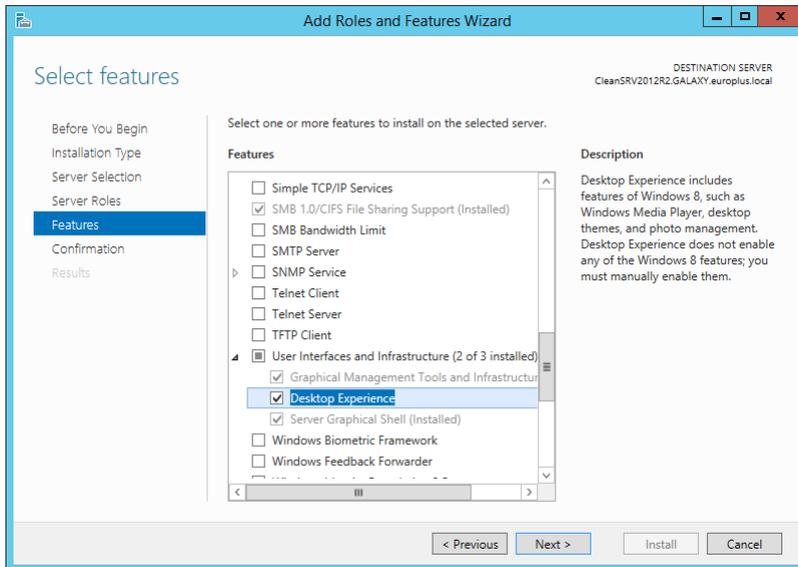


3. Sélectionner **Installation basée sur un rôle ou une fonctionnalité**. Cliquer sur **Suivant**.

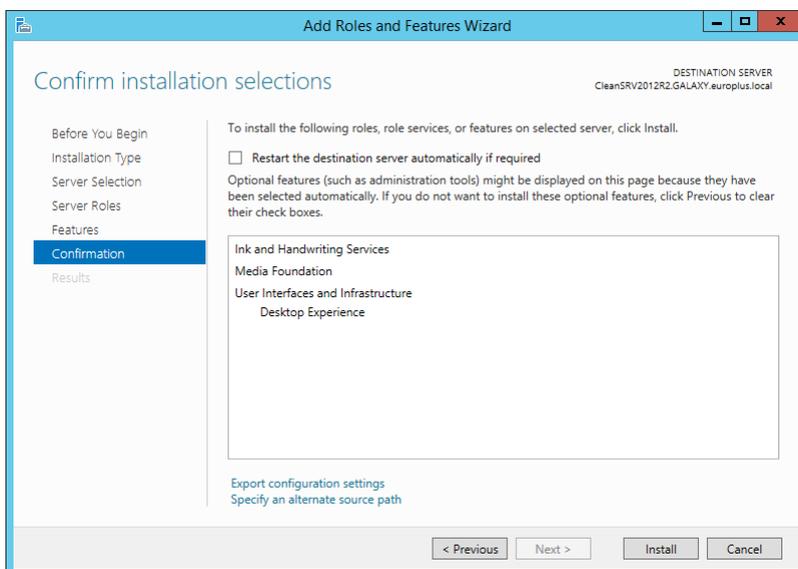


4. Sélectionner un serveur local pour le pool de serveurs. Cliquer sur **Suivant**.
5. L'Expérience utilisateur n'est pas un rôle serveur, il faut donc passer les pages de Rôles Serveur en cliquant sur **Suivant**.
6. Dans la section Sélectionner les fonctionnalités, étendre **Interfaces utilisateur et**

**infrastructure** et cocher la case **Expérience utilisateur**. Normalement, il est demandé quelles sont les fonctionnalités requises à installer pour l'Expérience utilisateur. Cliquer sur le bouton **Ajouter des fonctionnalités**. Puis cliquer sur **Suivant** pour poursuivre.



7. Dans la section Confirmation, cocher éventuellement **Redémarrer automatiquement le serveur de destination, si nécessaire** puisque les fonctionnalités Expérience utilisateur nécessiteront un redémarrage pour finir. Il est possible aussi de redémarrer le serveur quand les étapes de l'assistant sont terminées.

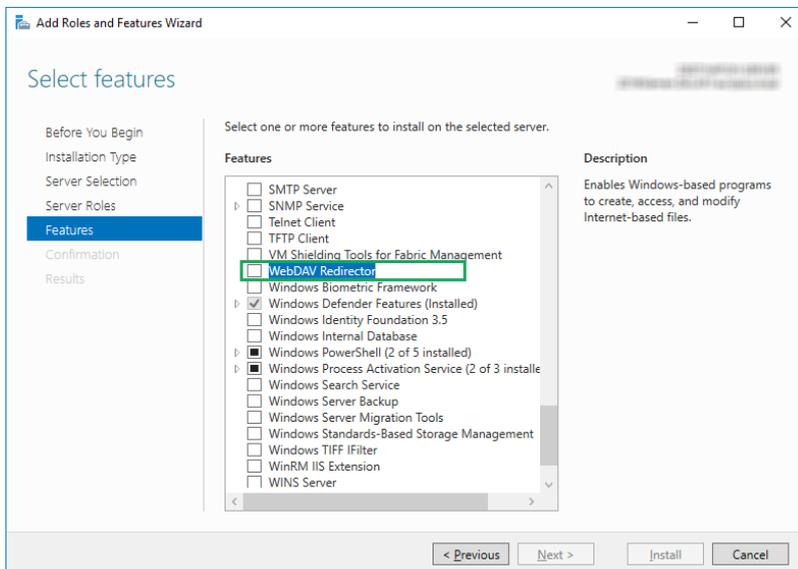


8. Attendre que les fonctionnalités soient installées. Fermer la fenêtre de l'**Assistant Ajouter des rôles et fonctionnalités**, il continuera à travailler en arrière-plan.

### 7.3.3 Installation Du Redirecteur WebDAV

**NOTE:** Ces instructions concernent Windows Server 2016.

1. Lancer le **Gestionnaire du serveur** sur l'écran de **Démarrage**.
2. Ouvrir **Gérer** puis cliquer sur **Ajouter des rôles et fonctionnalités**.
3. Cliquer sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Sélectionner la fonctionnalité **Redirection WebDAV**.



5. Cliquer sur **Suivant** pour continuer vers la fenêtre de **confirmation des sélections d'installations**.
6. Cliquer sur **installer**. Vous pouvez fermer la fenêtre pendant l'installation de la fonctionnalité.
7. Fermer la fenêtre **Ajouter des rôles et des fonctionnalités**.

# 8 Références

## 8.1 Configuration De RemoteApp

Ce chapitre présente les étapes nécessaires pour activer la fonctionnalité du serveur d'application dans NiceLabel Control Center.

Pré-requis :

- La licence NiceLabel LMS Enterprise.
- RemoteApp installé avec une licence active sur le serveur Windows. La communication avec le gestionnaire IT.

Quelques documentations utiles sur la page Internet de Microsoft :

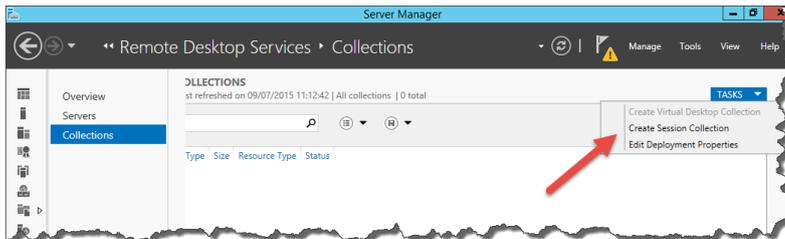
- Gestionnaire RemoteApp : <https://technet.microsoft.com/fr-fr/fr-us/library/cc755261.aspx>
- Présentation de RemoteApp : <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc755055.aspx>
- Guide TS RemoteApp : [https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730673\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc730673(v=ws.10).aspx)
- Deployer TS RemoteApp : [https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ff519119\(v=ws.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/fr-fr/library/ff519119(v=ws.10).aspx)
- Configurer les programmes RemoteApp : <https://technet.microsoft.com/en-us/library/cc733174.aspx>

Suivre les étapes décrites dans les sous-sections suivantes :

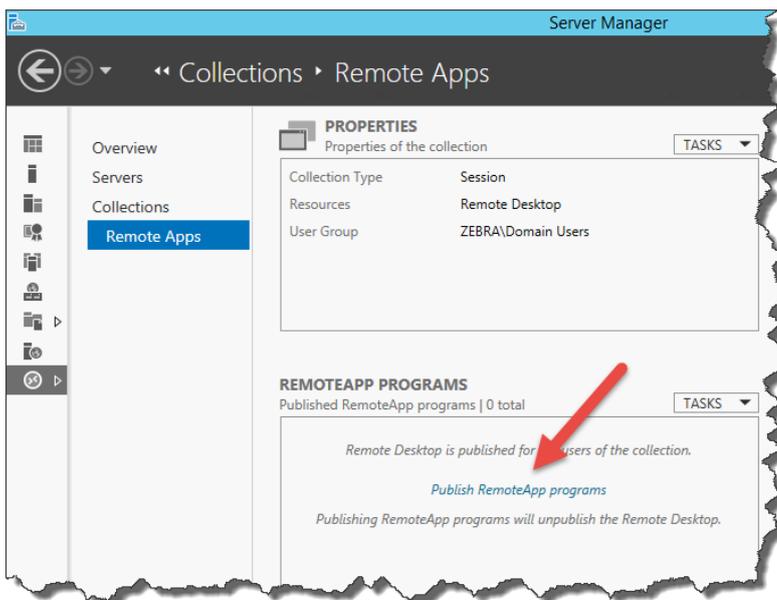
### 8.1.1 Publier Les Programmes NiceLabel

1. Aller sur un ordinateur ayant un rôle RemoteApp activé.
2. Activer les fonctionnalités **Expérience utilisateur** (Windows Server 2012) ou **Redirecteur WebDAV** (Windows Server 2016). [Installation de WebDAV](#).  
NiceLabel Designer doit pouvoir se connecter au Stockage de documents (WebDAV) sur le Control Center. L'ordinateur de Windows Server qui comporte les programmes du client a besoin de ces fonctionnalités pour se connecter au répertoire du WebDAV.
3. Installer NiceLabel Designer. Pour plus d'informations, [Installer NiceLabel Designer](#).
4. Définir le répertoire par défaut qui pointe sur le Stockage de documents.
  - Dans le dossier système ouvrir le fichier `product.config` dans l'éditeur de texte.  
Le dossier Système est `c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2017`.

- Mettre à jour les noms de dossier dans le nœud de <Directories/>.
- Activer NiceLabel Designer avec le même numéro de licence LMS que pour Control Center. Pour plus d'informations, [Activation du client](#).
  - Lancer le **Gestionnaire de serveur**.
  - Dans le panneau de gauche, cliquer sur **Services Bureau à distance**.
  - Cliquer sur **Collections** puis sur le côté droit, cliquer sur le menu déroulant **TASKS** et sélectionner **Create Session Collection**. Suivre l'assistant.



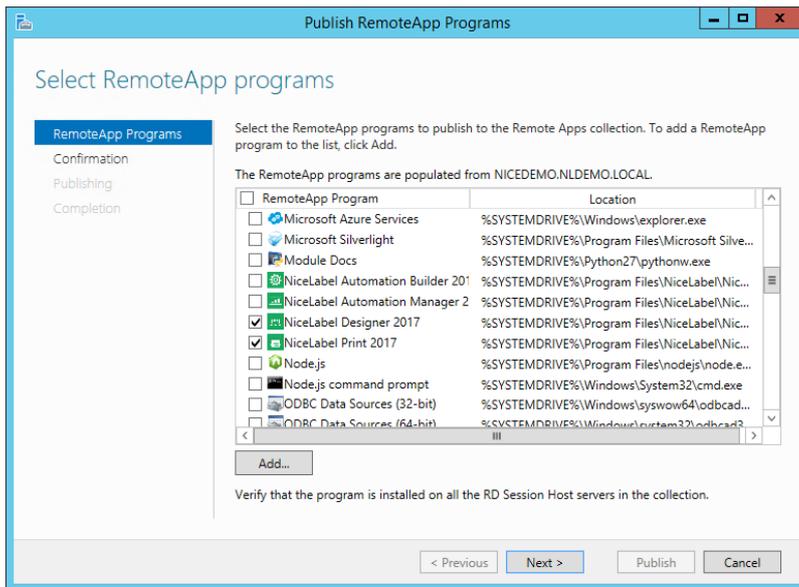
- Revenir sur le Gestionnaire de serveur et cliquer sur la fenêtre **Publier des programmes RemoteApp** pour ouvrir la **fenêtre**.



- Si NiceLabel Designer et NiceLabel Print ne figurent pas dans la liste, cliquer sur **Ajouter....** et rechercher `\\<remoteapp>\c$\Program Files\NiceLabel\NiceLabel 2017\bin.net`.

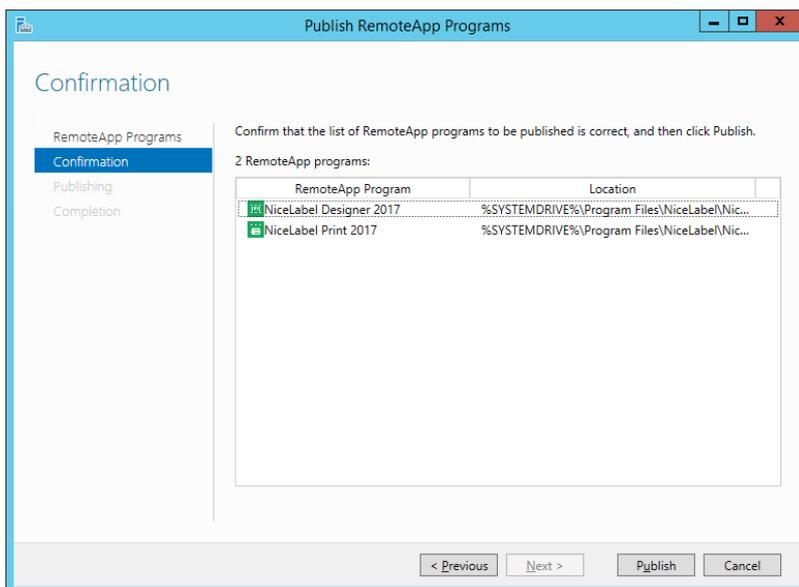
Il faut alors remplacer le <remoteapp> par le nom de domaine complet du serveur RemoteApp.

Il faut ajouter les programmes RemoteApp suivants : NiceLabelDesigner.exe, NiceLabelPrint.exe qui se trouvent dans le dossier bin.net.



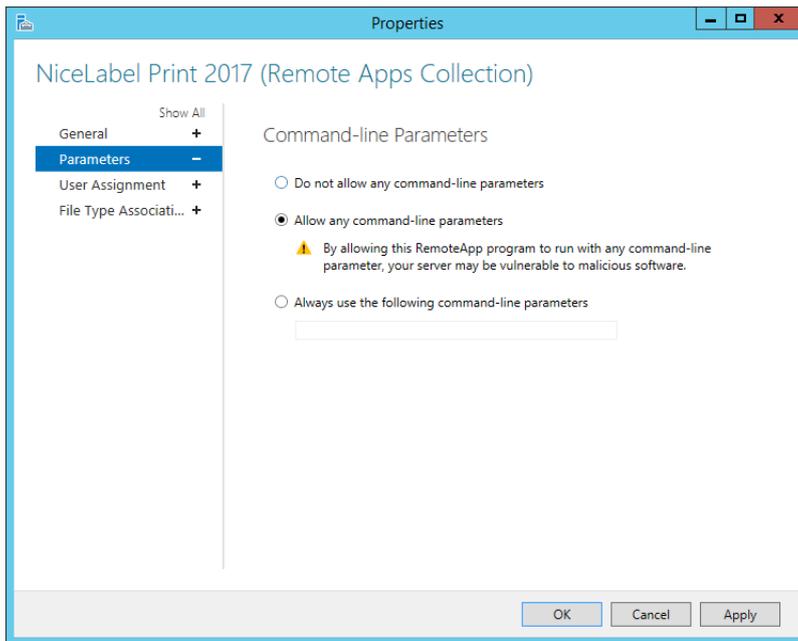
Cliquer sur **Suivant**.

11. Les quatre programmes sélectionnés seront affichés dans la fenêtre. Cliquer sur **Publier**.



12. Tous les programmes sont publiés. Cliquer sur **Fermer**.
13. Tous les programmes RemoteApp sont maintenant visibles dans le **Gestionnaire du serveur**.
14. Cliquer à droite sur chacun des programmes publiés et sélectionner **Modifier les propriétés**.

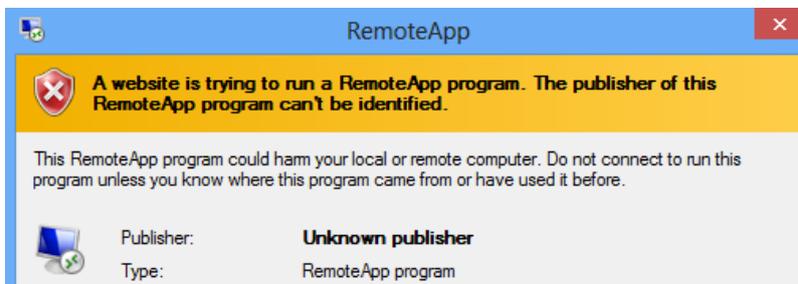
Dans les paramètres, sélectionner l'option **Autoriser tous les paramètres en ligne de commande** pour chaque programme.



15. Cliquer sur **OK**.

## 8.1.2 Signer Numériquement Les Applications Publiées

Chaque fois qu'un utilisateur lance NiceLabel Designer ou NiceLabel Print avec un fichier de stockage de document, Control Center crée un fichier `.RDP` comportant les instructions pour le client bureau distant de l'utilisateur. Ce fichier `.RDP` doit être signé par le certificat SSL, sinon les utilisateurs auront des messages d'alertes pour éditeur inconnu lors de l'exécution des fichiers `.RDP`.



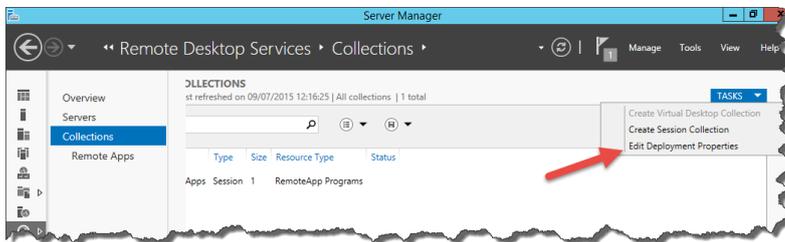
Pour configurer la signature numérique, il faut suivre les trois étapes suivantes:

1. Ajout d'un certificat au déploiement de RemoteApp.
2. Ajout d'un certificat pour un compte de l'ordinateur et autorisation pour Control Center d'y accéder.
3. Lien entre Control Center et le certificat.

### 8.1.2.1 Ajout Des Certificats Au Déploiement De RemoteAPP.

Pour ajouter des certificats à l'authentification serveur, authentification unique, et établissement de connexions sécurisées, procéder comme suit:

1. Lancer le **Gestionnaire de serveur**.
2. Dans le panneau de gauche, cliquer sur **Services Bureau à distance**.
3. Cliquer sur **Collections** puis sur le côté droit, cliquer sur le menu déroulant **TASKS** et sélectionner **Modifier les propriétés du déploiement**.



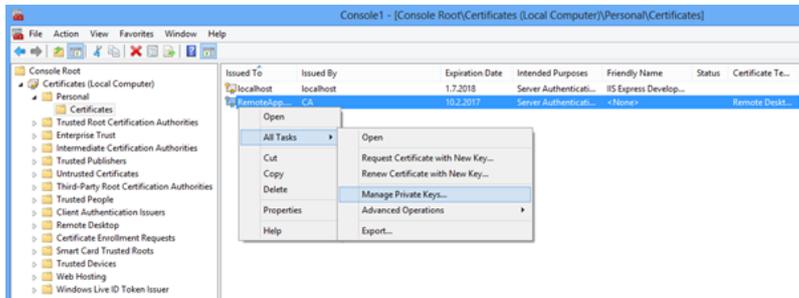
4. Cliquer sur la catégorie **Certificats** dans le menu de gauche.
5. Vérifier la possession d'un certificat provenant de l'autorité de certification (CA) dans un fichier sur un lecteur.
6. Sélectionner le service de rôle qui ne se trouve pas encore à un niveau de confiance (non lié au certificat) Cliquer sur **Sélectionner un certificat existant...**
7. Sélectionner **Choisir un autre certificat** et cliquer sur **Parcourir**.
8. Sélectionner le certificat dans un fichier. Attention à activer l'option **Autoriser l'ajout du certificat aux certificats des Autorités de certification racines de confiance stockées sur les ordinateurs de destination**.
9. Cliquer sur **OK**.
10. Cliquer sur **Appliquer** pour confirmer les modifications puis répéter les étape 6 - 10 pour chaque service de rôle de la liste. A la fin, le niveau doit se trouver sur "Approuvé" et le statut sur "OK".

### 8.1.2.2 Installer Le Certificat Sur L'ordinateur.

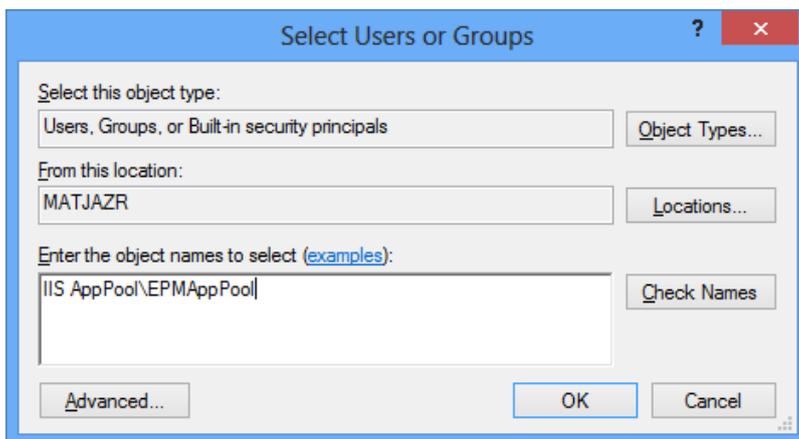
Pour installer le certificat sur l'ordinateur et autoriser le Control Center à l'utiliser, procéder comme suit:

1. Appuyer sur la **touche Windows +R**, saisir **mmc** suivi de la touche **Entrée**.
2. Sur la console, cliquer sur **Fichier** puis cliquer sur **Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable**.
3. Dans **Ajouter/Supprimer un composant logiciel enfichable** sous **Composants logiciels enfichables disponibles**, double-cliquer sur **Certificats**.
4. Dans le composant logiciel enfichable des Certificats, sélectionner **Compte de l'ordinateur**. Cliquer sur **Suivant**.
5. Sélectionner **l'Ordinateur local**, cliquer sur **Terminer**.
6. Cliquer sur **OK**.
7. Étendre **Certificats (Ordinateur local) > Personnel > Certificats**.

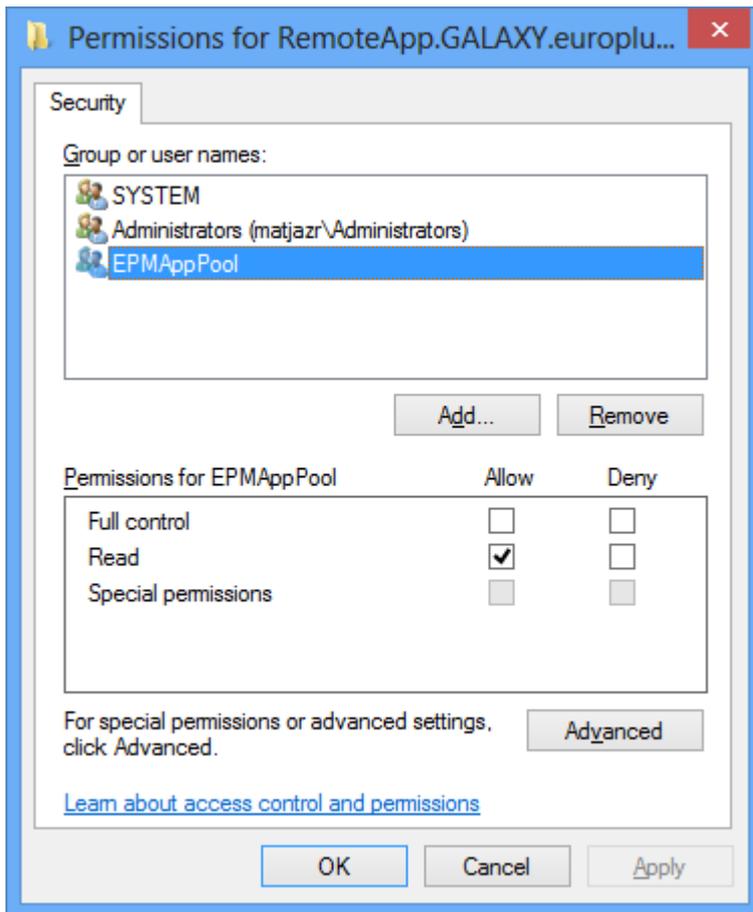
8. Cliquer à droite sur le dossier **Certificats** et sélectionner **Toutes tâches>Importer**.
9. Suivre les instructions pour importer le certificat.
10. Vérifier que le nœud **Certificats** est sélectionné et que la liste des certificats se trouve sur le panneau de droite. Sélectionner le certificat créé/importé auparavant.
11. Cliquer à droite sur le certificat, sélectionner **Toutes tâches**, puis **Gérer les clés privées**.



12. Cliquer sur **Ajouter...** et ajouter l'utilisateur du pool d'applications du site Web du Control Center. Saisir le nom d'utilisateur `IIS AppPool\EPMAAppPool`.  
Cliquer sur **Emplacements** et sélectionner le nom du serveur (dans la liste).  
Cliquer sur **OK**.



- Cliquer sur **Vérifier les noms**, pour vérifier le nom saisi par l'utilisateur.  
Cliquer sur **OK**.
13. Sélectionner l'utilisateur et lui accorder la permission de **Lire**.



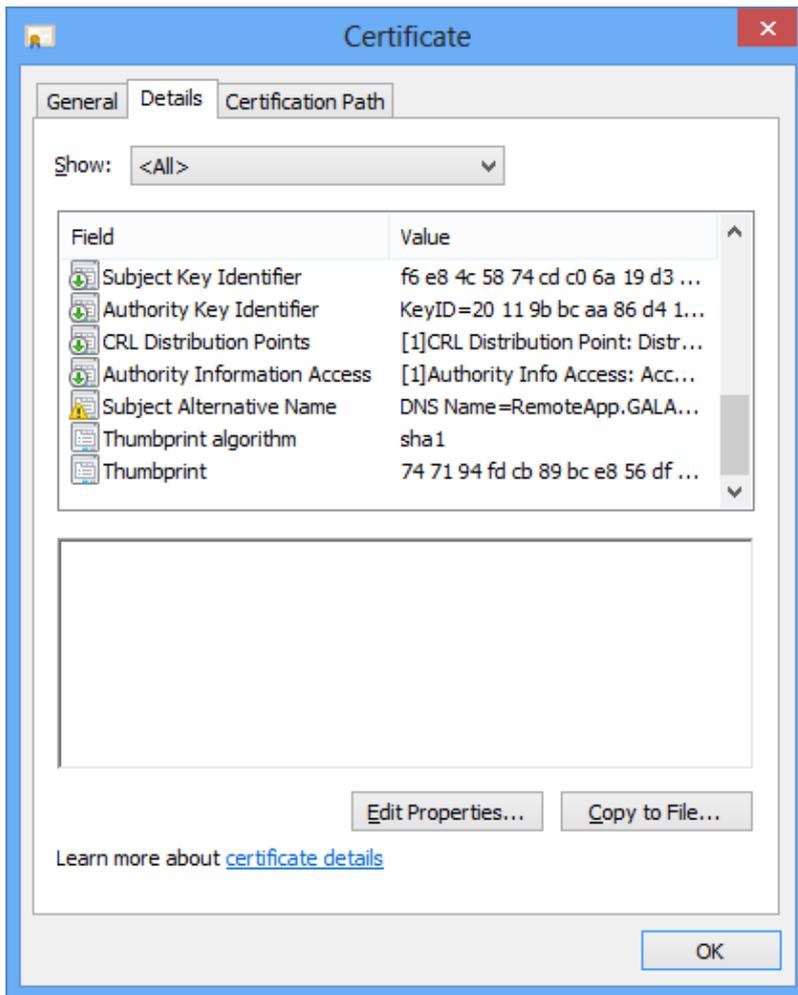
14. Cliquer sur **OK**.

**NOTE:** Si l'un des messages d'erreur **Impossible d'enregistrer les modifications d'autorisation** et **Accès refusé** apparaît, l'utilisateur n'a pas l'autorisation de gérer les droits d'accès au certificat.

15. Double cliquer sur le certificat et aller sur l'onglet **Détails**.

Descendre pour trouver le champ **Empreinte numérique**.

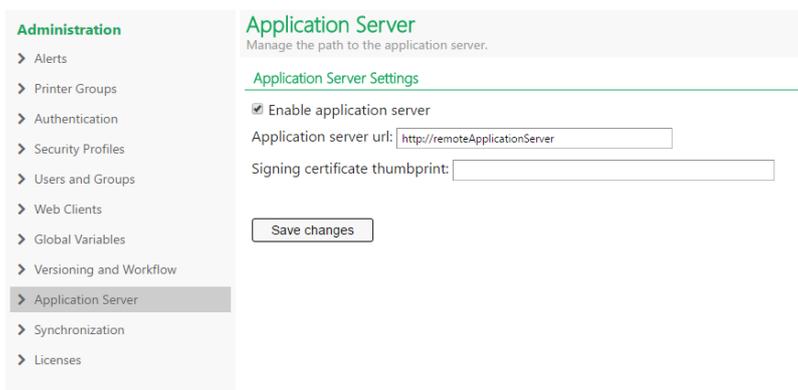
Sélectionner l'empreinte de certificat et la copie dans le presse-papier, puis lire la section suivante.



### 8.1.2.3 Lien Entre Control Center Et Le Certificat.

Pour configurer le travail de Control Center avec RemoteApp, procéder comme suit:

1. Ouvrir le site du Control Center et aller dans le menu **Administration**.
2. Aller sur la section **Serveur d'application**.

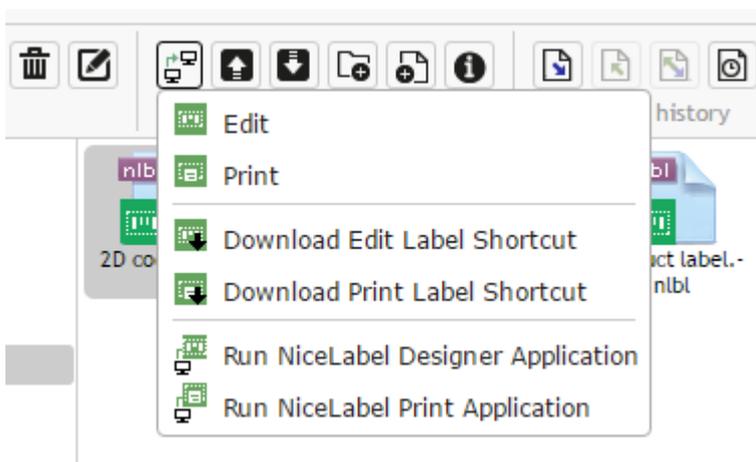


3. Activer l'option **Activer le serveur d'application**.
4. Dans l'**URL du Serveur d'application**, mettre le nom du serveur RemoteAPP.

5. Dans **Empreinte numérique du certificat de signature**, coller l'empreinte du presse-papier(voir section précédente)
6. Cliquer sur **Enregistrer les modifications**.

#### 8.1.2.4 Tester Si Le Fichier .RDP Est Signé Par Le Certificat.

1. Ouvrir la page Web du Control Center.
2. Aller sur le **Stockage de documents**.
3. Sélectionner une étiquette et cliquer sur le bouton **Serveur d'application** dans la barre d'outils.
4. Sélectionner **Télécharger les raccourcis pour modifier la solution**. Le fichier **.RDP** se télécharge.



5. Ouvrir le fichier **.RDP** dans un éditeur de texte.
6. Quand le fichier **.RDP** est correctement signé, il contient des entrées supplémentaires: **signscope** et **signature**.

### 8.1.3 Appliquer Un Numéro De Port Remote Desktop Personnalisé

Si le service Remote Desktop fonctionne sur un port qui n'est pas par défaut, vous devrez mettre à jour le fichier modèle du RDP utilisé pour générer le fichier **.RDP** pour l'utilisateur.

Procéder comme suit :

1. Rechercher le dossier où Control Center a été installé.

Par défaut, il est installé ici :

```
c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Control Center\WEB
```

2. Ouvrir le masque **.RDP** dans un éditeur de texte.
3. Rechercher la chaîne suivante :

```
server port:i:3389
```

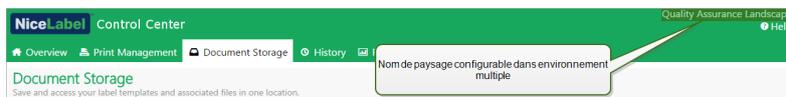
4. Remplacer le numéro de port du RDP par défaut 3389 par votre numéro de port personnalisé.
5. Enregistrer le fichier.

## 8.2 Identifier Le Stockage De Documents Dans Un Paysage À Plusieurs Tiers

Un nombre croissant d'opérations d'étiquetage repose sur une configuration avec plusieurs Control Center. C'est la manière la plus efficace d'organiser et déployer des fichiers d'étiquetage. Cette approche supprime tous les risques identifiés dans une configuration comportant un seul serveur utilisé pour le développement, les tests et la production.

Dans ce type de paysage, les nouvelles solutions d'étiquetage sont créées et testées dans des environnements spécifiques pour le développement et les tests de contrôle qualité avant d'être adoptées dans un environnement de Production. En principe, on adopte un paysage avec trois tiers, ou au moins deux quand les rôles de développement et qualité sont liés dans un même environnement. Chaque environnement requiert une installation dédiée du produit Control Center.

Dans ce type de paysage, chaque environnement peut avoir ses propres noms. Ainsi, il est plus facile de savoir à quel paysage appartient le présent Stockage de documents.



Procéder comme suit :

1. Ouvrir l'application **SQL Server Management Studio**.
2. Se connecter au serveur SQL qui héberge la base de données du Control Center pour laquelle il faut personnaliser le nom.
3. Développer l'arborescence pour accéder à **Databases > <selected database (NiceAN by default)> > Tables > nan.Setting**.
4. Cliquer à droite sur la table **nan.Setting** et sélectionner **Edit top 200 Rows**.
5. Ajouter un nouvel enregistrement.
6. Dans le champ **Paramètres**, mettre la valeur "**Nom de l'instance**".
7. Dans le champ **Valeur**, saisir le nom personnalisé de chaque paysage.

**EXEMPLE** : Sur la capture d'écran ci-dessus, le nom personnalisé est "Quality Assurance Landscape".

## 8.3 Installer Les Paramètres De Ligne De Commande

L'installateur de NiceLabel est contrôlable par des paramètres de ligne de commande.

**NOTE:** Attention à utiliser la syntaxe en majuscules comme dans l'explication. La plupart des paramètres sont utilisés sans la barre oblique d'entête, sauf deux exceptions: /s (pour installation silencieuse) et /l (pour logging).

Paramètre	Description
SKIPREQUIREMENTS	L'installation de Control Center a besoin de vérifier si toutes les fonctionnalités requises sont installées sur IIS. S'il manque des fonctionnalités, elles s'affichent sur l'écran avant que l'installation ne commence. Cette vérification peut être sautée.

Pour réaliser une installation silencieuse de Control Center, utiliser les lignes de commandes suivantes. C'est un mode d'installation dans lequel il n'y a pas à fournir d'informations pour l'installation et aucune boîte de dialogue ne s'ouvrira. Mais il faut donner les informations requises dans les lignes de commandes.

**NOTE:** Les commandes ci-dessous ne marchent que quand elles sont utilisées avec le signe d'installation silencieuse /S.

Paramètre	Description
/s	Installation silencieuse. Aucune boîte de dialogue ne s'affiche. L'installateur travaille en arrière-plan.
/l="folder_and_file_name"	Enregistrer le processus d'installation sous le fichier donné. Vérifier que le compte utilisateur réalisant l'installation a les droits d'accès au dossier.
SELECTEDSERVER	Cette commande définit le nom du serveur SQL et éventuellement une instance.  SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName
DATABASENAME	Cette commande définit le nom de la base de données pour Control Center.  Nom par défaut : NiceAN
WEBDAVSITENAME/ WEBDAVSITEPORT	Ces commandes définissent le nom et le port du site WebDAV (qui donne accès aux fichiers du Stockage de documents via le protocole WebDAV).  WEBDAVSITENAME=siteName WEBDAVSITEPORT=portNumber  Par défaut : WEBDAVSITENAME=EPMWebDAV WEBDAVSITEPORT=8080

<p>ARHMONTHLY/ ARHWEEKLY/ ARHDAILY</p>	<p>Ces commandes définissent le rythme du ménage dans la base de données.</p> <p>ARHMONTHLY=TRUE/FALSE ARHWEEKLY=TRUE/FALSE ARHDAILY=TRUE/FALSE</p> <p>Par défaut : ARHMONTHLY=TRUE ARHWEEKLY=FALSE ARHDAILY=FALSE</p>
<p>SQLUSER/ SQLPASSWORD</p>	<p>Ces commandes définissent le nom et le mot de passe de l'utilisateur SQL pour installer la base de données du Control Center (NiceAN par défaut) sur le serveur SQL.</p> <p>L'utilisateur de la base de données (SQLUSER) doit avoir les droits pour créer la base de données. Cette option doit être utilisée pour installer Control Center sous un compte utilisateur Windows qui n'a pas les droits pour créer une base de données sur le serveur SQL.</p> <p>SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword</p>
<p>NETDOMAIN/ NETUSERNAME/ NETPASSWORD</p>	<p>Ces commandes définissent le nom de domaine, le nom et le mot de passe du compte utilisateur Windows.</p> <p>L'utilisateur (NETUSERNAME) doit avoir les droits de création Windows, il doit être membre du groupe Administrateur sur le serveur Windows sur lequel le serveur SQL distant est installé. Cette option doit être utilisée lors de l'installation de la base de données du Control Center sur un serveur SQL distant alors que l'utilisateur qui installe le Control Center n'a pas l'autorisation de créer un utilisateur sur la machine distante.</p> <p>NETDOMAIN=DomainName NETUSERNAME=UserName NETPASSWORD=UserPassword</p> <p>Exemple :</p> <p>(L'utilisateur qui installe le Control Center a des droits de création d'utilisateur Windows sur un serveur de base de données distant)</p> <p>NiceLabelControlCenter2017.exe /s SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword</p> <p>Exemple :</p> <p>(L'utilisateur qui installe le Control Center n'a pas les droits de création d'utilisateur Windows sur un serveur de base de données distant, il faut donc spécifier que l'utilisateur a cette autorisation)</p> <p>NiceLabel-ControlCenter2017.exe /s SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword NETDOMAIN=DomainName NETUSERNAME=UserName NETPASSWORD=UserPassword</p>

## 8.4 Accélérer L'application En Activant Le Démarrage Automatique Dans IIS

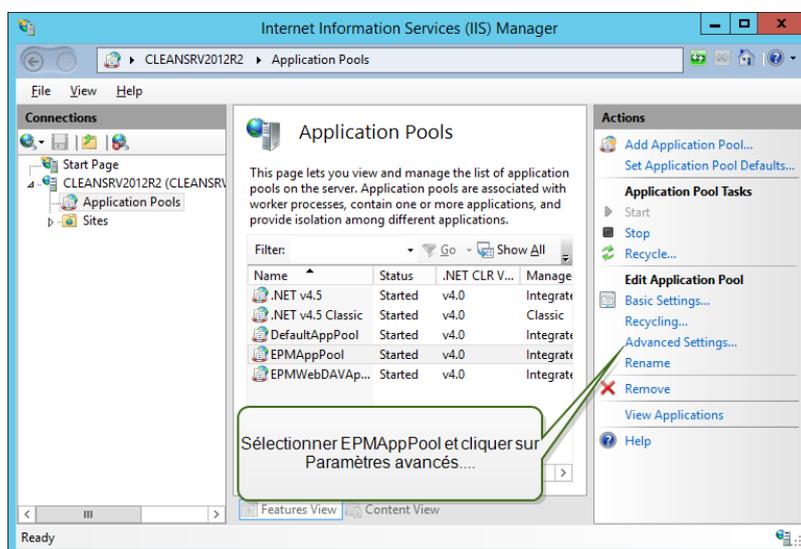
**NOTE:** Si l'installation d'un Control Center est effectuée sur un serveur Web avec IIS 8.0 ou plus, le programme d'installation va activer le démarrage automatique ; il n'y a donc rien à faire. S'il s'agit d'une installation existante ou d'un serveur IIS plus ancien, il faut activer le Démarrage automatique manuellement.

Pour optimiser l'usage des ressources, IIS ne garde pas tous les sites d'une instance actifs en même temps. En fait, le site Web n'est pas chargé sur IIS tant qu'il n'est pas nécessaire, et par défaut, il est déchargé après une période d'inactivité. C'est ce retard de chargement qui fait que la première requête sur un site ASP.NET est plus longue que les autres. Puisqu'il faut que l'IIS charge le site avant que l'ASP.NET puisse répondre à la requête.

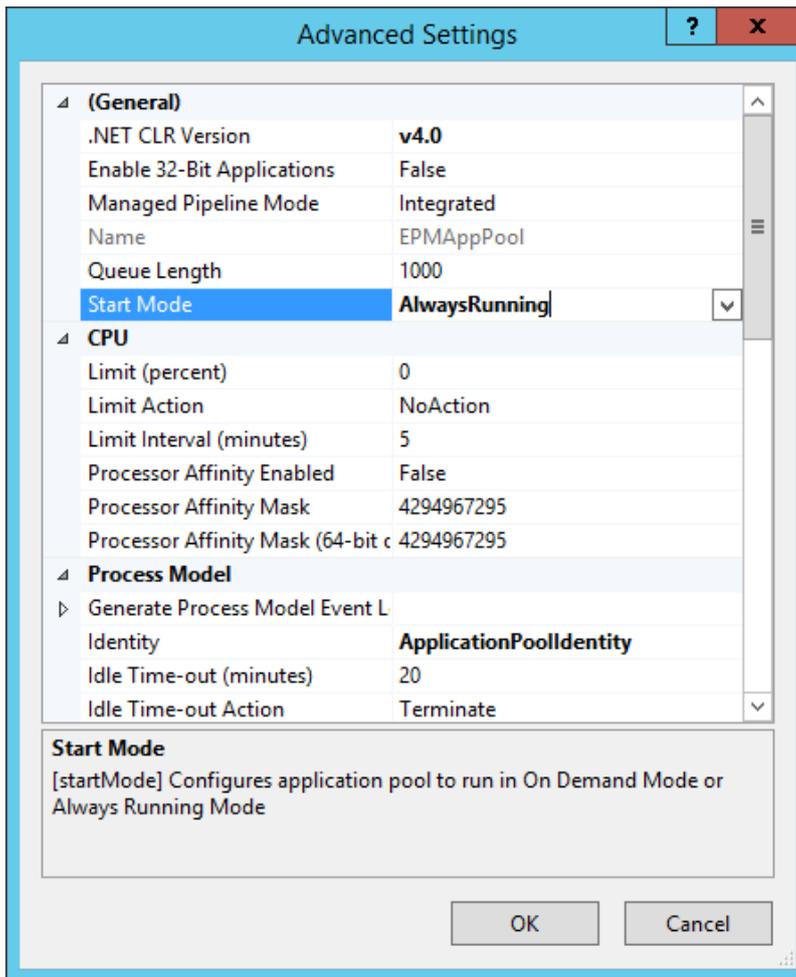
Il y a une solution à ce problème. Le Démarrage automatique, introduit sur IIS 7.5 permet à l'application ASP.NET d'être disponible immédiatement après le déploiement.

Procéder comme suit :

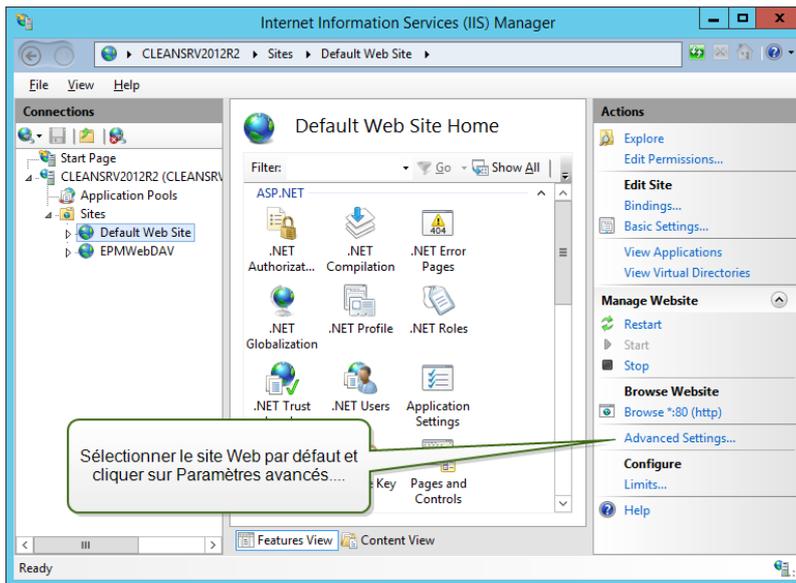
1. Ouvrir le gestionnaire des SII.
2. Dans le panneau **Connexions**, sélectionner le nœud **Pool d'applications**, qui ouvre le panneau Pool d'applications dans la fenêtre principale.
3. Sélectionner le pool d'applications **PMAppPool**.



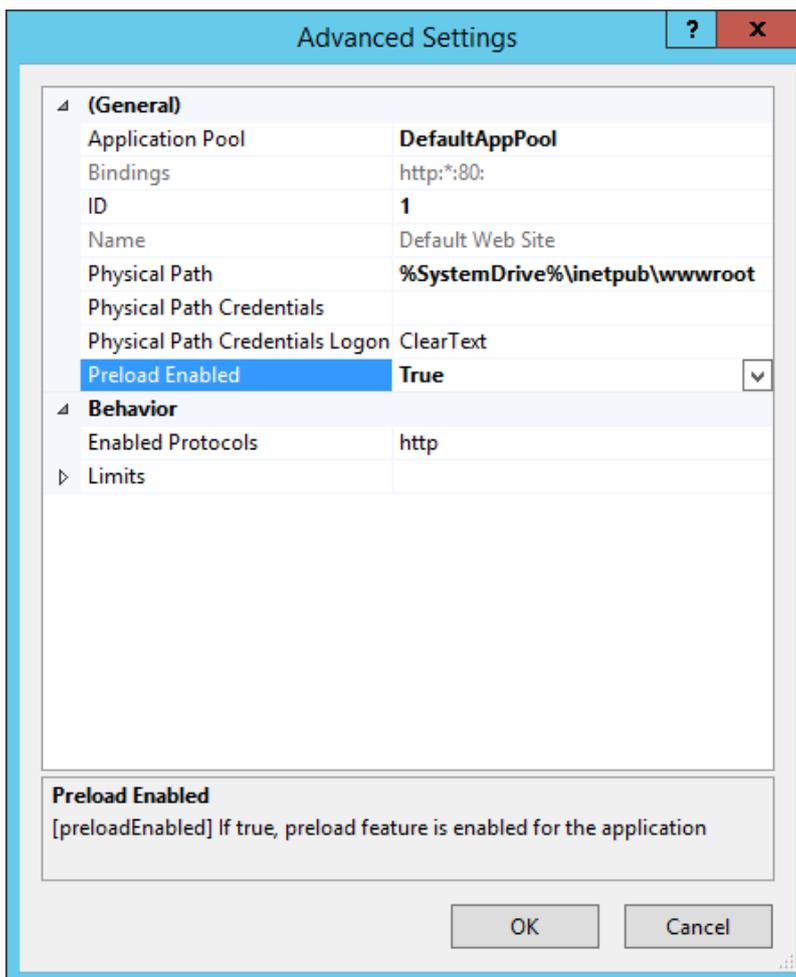
4. Cliquer sur **Paramètres avancés...**
5. Localiser l'option **Mode de démarrage** sous le groupe Général et le mettre sur **AlwaysRunning**.



6. Cliquer sur **OK**.
7. Répéter les étapes 4 à 6, cette fois pour le pool d'applications **EPMWebDAVAppPool**.
8. Dans le panneau **Connexions**, sélectionner le nœud **Sites** qui ouvre le panneau Sites dans la fenêtre principale.
9. Étendre le nœud **Sites**.
10. Étendre le **Site Web par défaut** et sélectionner l'application **EPM**.



11. Cliquer sur **Paramètres avancés...**
12. Localiser l'option **Préchargement activé** sous l'onglet Général et la mettre sur **Vrai**.



13. Cliquer sur **OK**.

14. Répéter les étapes 10 à 12 pour le site **EPMWebDAV**.

# 9 Attribution de licences

## 9.1 Gestion Des Licences

Activer le NiceLabel Designer (PowerForms) en saisissant la licence LMS Pro ou LMS Enterprise utilisée auparavant pour activer le Control Center. Lorsque le Designer est lié au Control Center, il commence à lui rapporter les événements. Donc les données concernant les impressions lancées par les clients liés sont rapportées en un point central – le Control Center.

**CONSEIL :** Le client PowerForms est en principe lié au(x) Control Center(s) disponible(s) après son activation. Les liens avec le Control Center sont modifiables à tout moment après activation du client. Pour plus de détails, voir la section [Activation du client](#).

**NOTE:** La licence des produits multi-utilisateurs de NiceLabel définit le nombre d'imprimantes utilisables. Chaque imprimante utilisée pour imprimer des étiquettes consomme une licence.

Les détails de la licence sont visibles sous l'**onglet Administration > Licences**. Toutes les imprimantes utilisées apparaissent dans la liste après un clic sur l'icône **Plus**.

Product	Used	Total
LMS Enterprise	4	20

**Activation Details**

Username: [redacted]  
Company: [redacted]  
Country: [redacted]  
E-mail: [redacted]  
Key Number: [redacted]  
Number of all printers: 20  
Number of used printers: 4

**NOTE:** Après installation du Control Center, activer la licence LMS pour travailler. Control Center sera déverrouillé et son interface utilisateur s'affichera en fonction de la licence LMS activée et du niveau d'accès de l'utilisateur connecté.

### 9.1.1 Activer Un Nouveau Produit

Avant d'activer un produit, se familiariser avec les termes suivants :

- **Numéro de la clé.** Séquence de 25 caractères reçue avec le logiciel. C'est la clé de licence.
- **Numéro d'enregistrement.** Numéro unique généré au cours de l'activation. Le numéro d'enregistrement valide le numéro de licence saisi.

- **Code d'activation.** Code généré par le serveur d'activation en ligne. Le code d'activation active le logiciel sur l'ordinateur.

Pour activer la licence LMS Pro ou Enterprise sur le serveur du Control Center, procéder comme suit :

1. Ouvrir un explorateur sur un ordinateur connecté à Internet.
2. Taper l'URL du Control Center.

`http://server/name`

Dans l'URL, Server est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Control Center.

3. Aller sur l'onglet **Administration > Licences**.
4. Cliquer sur le lien **Activer un nouveau produit**.
5. Sur la page d'activation, saisir les coordonnées client requises et le **Numéro de la clé** fourni avec le produit.

The screenshot shows the 'NiceLabel Control Center' interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Print Management', 'Document Storage', 'History', 'Reports', 'Automation', and 'Administration'. The 'Administration' menu is expanded, showing 'Licenses' as the selected option. The main content area is titled 'Activation' and contains a form with two tabs: '1. User Information' and '2. Product Activation'. The form fields include 'License Key' (a grid of input boxes), 'Name', 'Company', 'Country' (a dropdown menu set to 'United Kingdom'), and 'E-mail'. There is also a checkbox for 'Notify me about software updates' and a 'Next' button.

6. Cliquer sur **Suivant**.
7. Le **Numéro d'enregistrement** est automatiquement généré. Si l'ordinateur est connecté à Internet, terminer l'activation en cliquant sur le bouton **Terminer**.

## 9.1.2 Désactiver Le Produit

Désactiver la licence permet de déplacer le logiciel d'un serveur à un autre.

Pour désactiver la licence LMS Pro ou Enterprise sur le serveur du Control Center, procéder comme suit :

1. Ouvrir un explorateur sur un ordinateur connecté à Internet.
2. Taper l'URL du Control Center.

`http://server/name`

**CONSEIL :** Dans l'URL, Server est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Control Center.

3. Aller sur l'onglet **Administration > Licences**.
4. Cliquer sur le lien **Désactiver le produit**.
5. La licence est désactivée.

### 9.1.3 Mise À Jour

La mise à jour d'une licence LMS existante permet de :

- **Mettre à jour la licence.** Ce type de mise à jour élargit la gamme des fonctionnalités disponibles.
- **Ajouter des licences.** Ce type de mise à jour augmente le nombre d'imprimantes connectées utilisables.

Pour mettre à jour une licence Control Center existante, procéder comme suit :

1. Ouvrir un explorateur sur un ordinateur connecté à Internet.
2. Taper l'URL du Control Center.

```
http://server/name
```

Dans l'URL, Server est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé le Control Center.

3. Aller sur l'onglet **Administration**. Choisir la sous-section **Licences**.
4. Cliquer sur le lien **Mettre à jour**.
5. Sélectionner l'un des types de mise à jour. Le choix se fait entre la mise à jour de la licence existante ou l'ajout d'un pack de licences.
  - En sélectionnant **Mettre à jour la licence**, saisir le **Numéro de la mise à jour**.
  - En sélectionnant **Ajouter des licences**, saisir le **Numéro de la clé de "Licence Pack"**.
4. Si l'ordinateur est connecté à Internet, terminer l'activation en cliquant sur le bouton **Activation automatique**. Un *code d'activation* va se générer et la licence de mise à jour

du produit va s'activer.

The screenshot shows the 'NiceLabel Control Center' interface. The 'Administration' menu is open, and the 'Licenses' option is selected. The main content area is titled 'License Upgrade for LMS Enterprise' and includes instructions to select an upgrade type. Two radio buttons are present: 'Upgrade license' (selected) and 'Add licenses'. Below this, there are input fields for 'Old Key Number', 'Upgrade Key Number', 'Registration Number', and 'Activation Code', each with a grid of characters. An 'Activation' section follows, providing instructions on how to generate an activation code and a URL: <https://www2.nicelabel.com/NLLicenseActivationWeb/NLLicenseActivation.aspx>. At the bottom, there are 'Automatic Activation' and 'Upgrade' buttons.

## 9.1.4 Activation Sans Accès À Internet

S'il n'y a pas de connexion Internet disponible pour activer la licence en ligne, ouvrir la page Web Activation sur un autre ordinateur connecté à Internet. Activer la licence manuellement pour recevoir le **Code d'activation** et le reporter sur le Control Center pour terminer l'activation.

Pour activer la licence hors ligne, procéder comme suit :

1. Copier le **numéro de clé** et le **numéro d'enregistrement** qui se trouvent sur le Control Center.
2. Copier l'adresse de la **Page Web d'activation**.

**NOTE:**L'adresse de la **Page Web d'activation** se trouve au bas de l'écran.

**NOTE:**Vous pouvez également scanner le code QR contenant l'adresse de la page Web d'activation et activer le logiciel en utilisant votre téléphone.

3. Utiliser un ordinateur connecté à internet pour y ouvrir le lien de la **Page Web d'activation**.

## Activation of additional licenses

The screenshot shows the 'Activation of additional licenses' page. It includes a welcome message and instructions: 'Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.' The form contains several fields: 'Network License Key', 'Additional License Key', and 'Registration Number', each with a grid of characters and an asterisk indicating they are required. Below these are text input fields for 'Name', 'Company', 'Country' (with a dropdown arrow), and 'E-mail'. A checkbox labeled 'Notify me about software updates' is present. At the bottom, there are 'ACTIVATE' and 'RESET' buttons.

4. Saisir le **Numéro de clé** et le **Numéro d'enregistrement**. Saisir les coordonnées demandées.
5. Cliquer sur **ACTIVER** pour générer le **Code d'activation**. Copier le code.
6. Retourner sur l'ordinateur ou la page d'**Activation du produit** est toujours ouverte.
7. Saisir le **Code d'activation**.
8. Cliquer sur **Terminer** pour fermer l'activation.

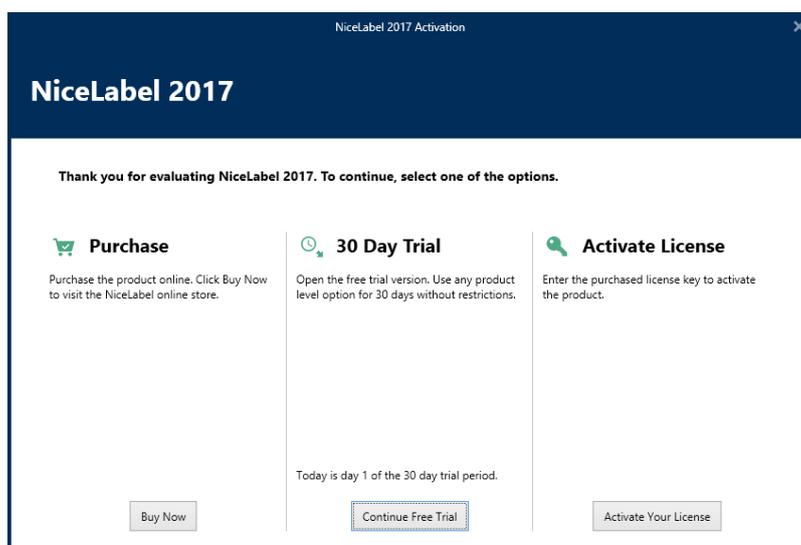
## 9.2 Activation Du Client

Il faut activer **NiceLabel Designer** (PowerForms) sur chaque poste de travail.

**NOTE:** Si ce processus est incomplet, le client sera en mode d'essai. Après 30 jours, il passera en mode démo limité. Quand il est inactif, le Designer n'envoie aucune mise à jour d'événement au Control Center.

Pour activer le Designer NiceLabel, procéder comme suit:

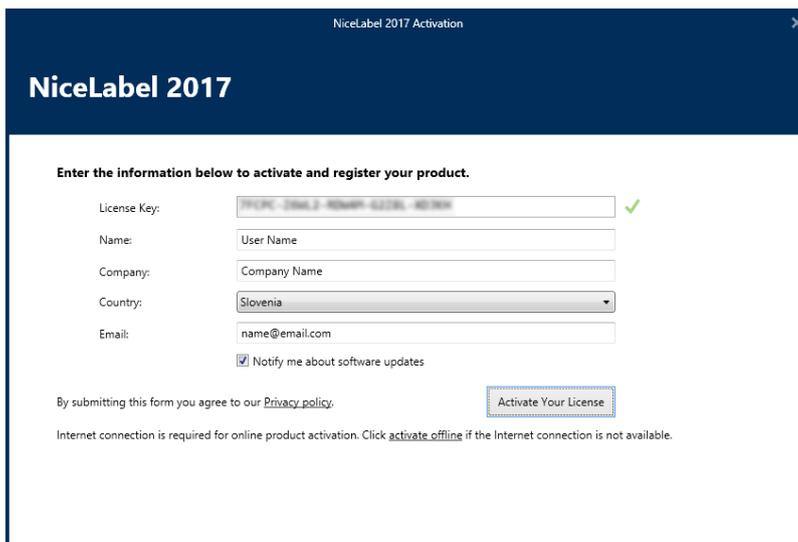
1. Vérifier que la licence de Control Center est déjà activée.
2. Lancer NiceLabel Designer. La boîte de dialogue initiale s'ouvre:



3. Cliquer sur **Activer la licence** sous le groupe **Activer la licence** pour activer la licence achetée. La boîte de dialogue d'activation de la licence s'ouvre. Remplir les champs suivants:
  - **Numéro de licence:** saisir les 25 caractères la clé de la licence LMS du Control Center.
  - **Nom:** Mettre votre nom. Le nom est utilisé pour d'éventuel aides techniques ou

pour identifier le propriétaire d'une étiquette ou d'une solution.

- **Société** : Le nom de la société permet d'identifier les demandes de mises à jour et les requêtes d'aide technique éventuelles.
- **Pays**: Définit la localisation du siège social de la société ou de ses différents sites.
- **Email** : Email utilisé pour les demandes d'aide technique.
- **Me notifier les mises à jour du logiciel**: cela permet d'être informé des mises à jour régulières sur les produits NiceLabel 2017.



NiceLabel 2017 Activation

## NiceLabel 2017

Enter the information below to activate and register your product.

License Key:  ✓

Name:

Company:

Country:

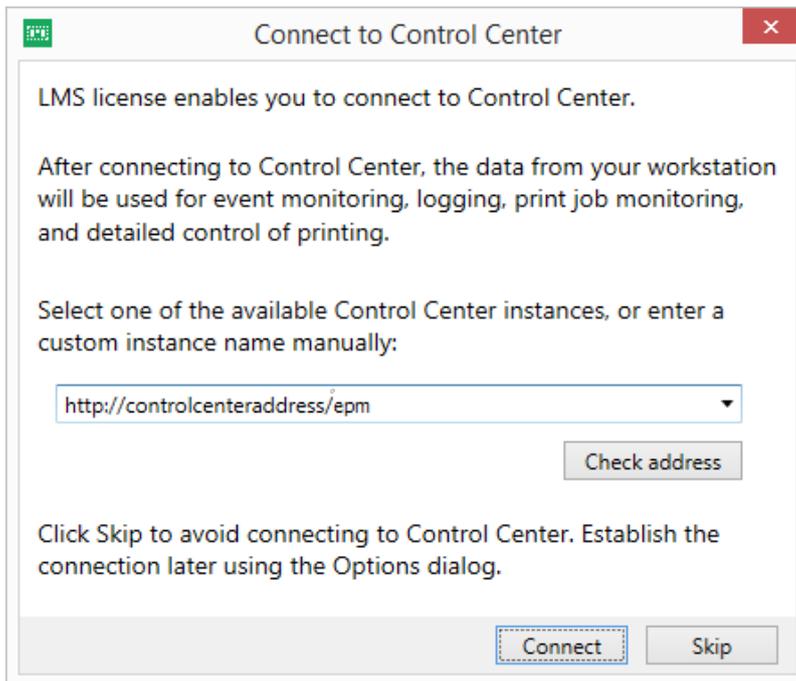
Email:

Notify me about software updates

By submitting this form you agree to our [Privacy policy](#).

Internet connection is required for online product activation. Click [activate offline](#) if the Internet connection is not available.

4. Une fois fini de remplir, cliquer sur **Activer la licence** Le produit NiceLabel 2017 activé (PowerForms) devient pleinement fonctionnel conformément à la clé de licence fournie.
5. Le numéro de licence saisi permet de lier Designer et Control Center. Le champ adresse du Control Center est déjà rempli avec son adresse.



Cliquer sur **Connecter**.

# 10 Support

## 10.1 Assistance Technique En Ligne

Vous trouverez les dernières versions, mises à jour, solutions de contournement des problèmes et les Questions Fréquemment Posées (FAQ) sur les pages du site Internet [www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com).

Pour plus d'informations, se référer à :

- Base de connaissance : <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Assistance NiceLabel : <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Tutoriels NiceLabel : <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Forums NiceLabel : <https://forums.nicelabel.com/>

**NOTE:** Les titulaires d'un contrat de maintenance (SMA) doivent contacter le service d'assistance premium comme spécifié sur le contrat.

## 10.2 Problèmes

### □ Le logiciel ne s'installe pas

Lorsque l'installateur ne s'effectue pas correctement bien que les règles et pré-requis aient été respectés, vous devez activer les fichiers de journal d'installation (il y en a deux) et les envoyer à l'équipe régionale d'assistance technique.

Pour créer le journal d'installation, procéder comme suit :

1. Appuyer sur la touche Windows + R et taper `cmd`.
2. Dans la fenêtre d'invite de commandes, aller sur le dossier temporaire de l'utilisateur en cours. Saisir :

```
cd %temp%
```

3. Dans la fenêtre d'invite de commandes, créer un fichier texte vide `lblinstall.log`. Ce doit être impérativement ce nom. Saisir :

```
type nul > lblinstall.log
```

4. Relancer l'installation avec le paramètre de ligne de commande suivant.

```
/L="c:\temp\log.txt"
```

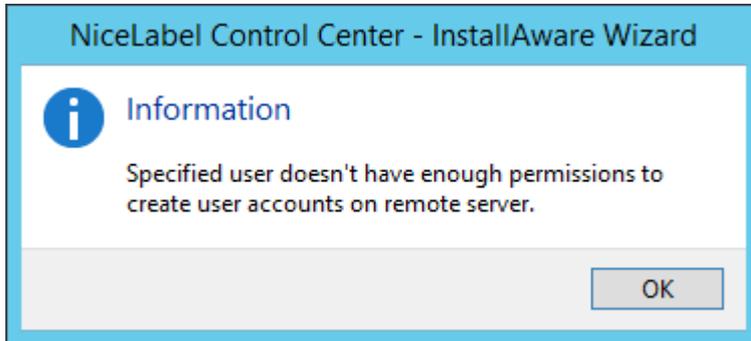
Il faut remplacer le chemin `c:\temp\` par un dossier avec des droits d'écriture sur votre disque. Vous pouvez choisir n'importe quel nom de fichier.

5. Quand l'erreur s'affiche de nouveau, fermer le programme d'installation.
6. Contacter l'équipe régionale d'assistance technique et lui fournir les deux fichiers :

- `lblinstall.log`
- `log.txt`

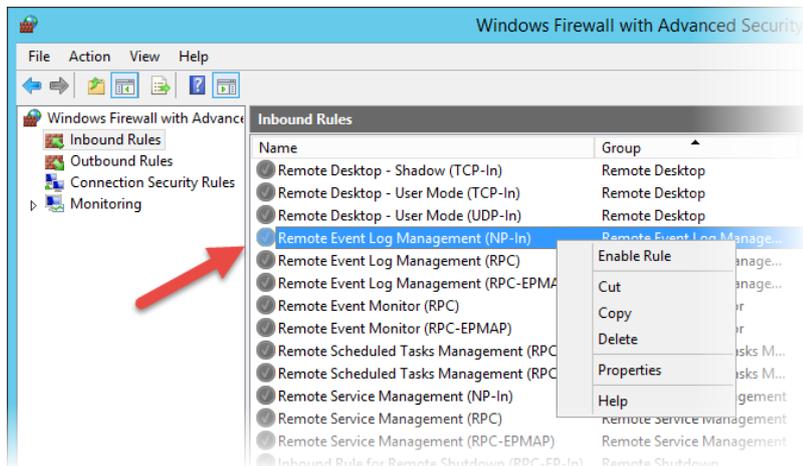
□ **L'utilisateur spécifié ne dispose pas des autorisations requises pour créer des comptes utilisateurs sur un serveur à distance**

Dans le cas où vous installez Control Center sur un ordinateur et avez Microsoft SQL Server sur un autre, vous pouvez voir apparaître ce message d'erreur lorsque vous saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur sur l'ordinateur avec SQL.



Pour résoudre le problème, procéder comme suit :

1. Laisser l'installateur tourner.
2. Ouvrir une session sur l'autre ordinateur qui comporte Microsoft SQL Server.
3. Ouvrir **Pare-feu Windows avec fonctions avancées de sécurité**.
4. Cliquer sur **Nouvelle règle de trafic entrant**.
5. Trouver la règle pour **Supprimer le journal des événements (NP-In)**.
6. Cliquer à droite sur la règle et sélectionner **Activer la règle**.



7. Continuer l'installation.

□ **L'aperçu des étiquettes n'est pas généré dans Control Center**

Pour résoudre le problème, vérifiez les points suivants :

1. L'ordinateur avec Control Center doit avoir au moins un pilote d'imprimante installé.
2. L'utilisateur EPM\_USER dispose d'une autorisation de lecture seule sur le dossier :

`c:\Windows\System32\spool\drivers`

EPM\_USER est le nom de l'utilisateur Windows créé avec l'installation de Control Center.

□ **La gestion de l'impression se met à jour lentement lorsque vous contrôlez plusieurs imprimantes et utilisez l'explorateur Internet Explorer (jusqu'à la version 11)**

La gestion de l'impression est optimisée pour fonctionner avec des explorateurs modernes. S'il faut contrôler plusieurs imprimantes dans un environnement et utiliser IE, activer le mode pagination dans l'onglet Gestion de l'impression. Le contrôle des pages permettra d'améliorer les performances dans un tel explorateur.

Procéder comme suit :

1. Ouvrir l'application **SQL Server Management Studio**.
2. Se connecter au serveur SQL qui héberge la base de données du Control Center pour laquelle il faut personnaliser le nom.
3. Développer l'arborescence pour accéder à **Databases > <selected database (NiceAN by default)> > Tables > nan.Setting**.
4. Cliquer à droite sur la table **nan.Setting** et sélectionner **Edit top 200 Rows**.
5. Ajouter un nouvel enregistrement.

Vous devez ajouter trois enregistrements.

<b>Nom du champ</b>	<b>Valeur</b>	<b>Description</b>
PrintMgt_ShowPager_IE	vrai/faux	Active ou désactive le contrôle des pages dans Internet Explorer.
PrintMgt_ShowPagerLimit_IE	nombre	Affiche le contrôle des pages seulement lorsque le nombre d'imprimantes dépasse ce nombre.
PrintMgt_PagerSize_IE	nombre	Définit le nombre d'imprimantes par page.

**L'accès aux fichiers du stockage de documents est lent**

Tous les fichiers enregistrés dans le stockage de documents sont accessibles par protocole WebDAV. Pour accélérer l'accès au WebDAV, tenter ceci:

- Activer le démarrage automatique du site WebDAV dans l'IIS.  
Consulter: [Accélérer l'application en activant le démarrage automatique dans IIS.](#)
- Activer le démarrage automatique du service Webclient.  
Consulter [Installation de WebDAV.](#)
- Désactiver la configuration automatique dans les paramètres LAN.
  1. Dans le **Panneau de configuration**, ouvrir les **Options Internet**.
  2. Dans le menu **Connexions**, cliquer sur les **paramètres LAN**.
  3. Désactiver l'option **Détecter automatiquement les paramètres de connexion**

## 10.3 Demander Une Assistance Technique

Il peut arriver d'avoir besoin d'une aide technique pour résoudre certains problèmes. Notre équipe technique est joignable sur :

<https://www.nicelabel.com/support/technical-support>

**NOTE:** Les titulaires d'un contrat de maintenance (SMA) doivent contacter le service d'assistance premium comme spécifié sur le contrat.

Avant de contacter le support technique, il peut être utile de collecter des informations sur le problème, l'ordinateur et le système d'exploitation sur lequel tourne NiceLabel. Vous pouvez utiliser la liste de contrôle suivante :

Liste de contrôle :	
<input type="checkbox"/>	Que s'est-il passé ? Écrire le message d'erreur reçu ou en faire une capture d'écran.
<input type="checkbox"/>	Quelle erreur a été découverte pour la première fois ?
<input type="checkbox"/>	Qu'attendiez-vous ?
<input type="checkbox"/>	Avez-vous découvert ce problème avant ?
<input type="checkbox"/>	Est-il possible de reproduire l'erreur ?
<input type="checkbox"/>	Est-ce que l'erreur se produit souvent ?
<input type="checkbox"/>	Avez-vous essayé d'utiliser NiceLabel de cette manière avant ?
<input type="checkbox"/>	Si le problème est intermittent, merci de décrire les circonstances et les conditions pour que l'erreur apparaisse.
<input type="checkbox"/>	Quelle est la version de NiceLabel utilisée ?

- |                          |  |
|--------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> | Avec quelle version de NiceLabel l'étiquette a t-elle été créée ?  |
| <input type="checkbox"/> | Merci de fournir les fichiers utilisés quand l'erreur est survenue (données, configuration, étiquette, etc...) |
| <input type="checkbox"/> | Quelle est l'imprimante utilisée ?   |
| <input type="checkbox"/> | Quelle est la version du pilote d'imprimante utilisé ?   |
| <input type="checkbox"/> | Quel est le système d'exploitation utilisé ? Dans quelle langue ?  |
| <input type="checkbox"/> | Y a t-il un pare-feu ? Est-ce que tous les ports requis sont ouverts ?   |
| <input type="checkbox"/> | Quelle est la version de Microsoft .NET Framework installée ?  |

Americas

+1 262 784 2456

[sales.americas@nicelabel.com](mailto:sales.americas@nicelabel.com)

EMEA

+386 4280 5000

[sales@nicelabel.com](mailto:sales@nicelabel.com)

Germany

+49 6104 68 99 80

[sales@nicelabel.de](mailto:sales@nicelabel.de)

China

+86 21 6249 0371

[sales@nicelabel.cn](mailto:sales@nicelabel.cn)

[www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com)

