

# Guida di installazione di NiceLabel Web Printing

Rev-2019-11 ©NiceLabel 2019.

# 1 Sommario

<b>1 Sommario</b> .....	<b>2</b>
<b>2 Architettura</b> .....	<b>4</b>
2.1 Distribuzione .....	4
2.1.1 Panoramica .....	4
2.1.2 Scenari di installazione .....	4
2.1.3 Suggerimenti per la sicurezza .....	5
2.2 Panoramica .....	9
<b>3 Liste di controllo</b> .....	<b>10</b>
3.1 Lista di controllo di pre-installazione .....	10
3.2 Lista di controllo di post-installazione .....	10
<b>4 Requisiti di sistema</b> .....	<b>13</b>
<b>5 Prerequisiti di installazione di Windows Server</b> .....	<b>14</b>
5.1 Installazione di IIS Web Server .....	14
5.2 Configurazione di Microsoft SQL Server .....	19
<b>6 Installazione del software</b> .....	<b>25</b>
6.1 Installazione dei componenti server .....	25
6.1.1 Installazione del sito Web Printing .....	25
6.1.2 Installazione del sito Web Printing con supporto HTTPS/SSL .....	28
6.1.3 Installazione dei parametri della riga di comando .....	31
6.2 Installazione del client Web NiceLabel .....	32
6.2.1 Installazione del client Web per l'utente che ha eseguito l'accesso (opzione pre-definita) .....	32
6.2.2 Installazione del client Web per tutti gli utenti .....	34
6.3 Aggiornamento da una vecchia versione .....	35
6.3.1 Aggiornamento dei componenti server .....	35
6.3.2 Aggiornamento dei componenti client .....	35
<b>7 Concessione di licenze</b> .....	<b>36</b>
7.1 Limitazione del numero di stampanti consentite per le applicazioni Web .....	36
<b>8 Impostazione del software</b> .....	<b>37</b>
8.1 Personalizzazione .....	37
8.1.1 Personalizzazione della pagina di accesso .....	37

8.1.2 Personalizzazione della pagina Web Printing .....	37
8.1.3 Sostituzione delle connessioni al database nelle applicazioni Web condivise .....	38
8.2 Inizializzazione della soluzione .....	39
8.2.1 Valori di variabili iniziali basati sull'utente .....	39
8.2.2 Inizializzazione dei valori di variabili mediante una stringa di query di pagina Web .....	39
8.3 Apertura del client Web con più applicazioni condivise .....	39
8.4 Apertura di applicazioni con valori predefiniti .....	40
8.5 Modalità di apertura di una soluzione .....	41
<b>9 Modo off-line .....</b>	<b>43</b>
9.1 Attivazione della modalità offline .....	43
9.2 Modifica del periodo di tempo offline .....	43
<b>10 Autenticazione .....</b>	<b>45</b>
10.1 Autenticazione basata su token .....	45
10.2 Autenticazione di moduli .....	46
10.3 Autenticazione Windows .....	47
<b>11 Soluzione dei problemi .....</b>	<b>50</b>
<b>12 Supporto .....</b>	<b>51</b>
12.1 Supporto online .....	51
12.2 Contattare l'assistenza tecnica .....	51

# 2 Architettura

## 2.1 Distribuzione

### 2.1.1 Panoramica

Il ruolo di Control Center consiste nel definire gli utenti Web Printing e ospitare i loro file di soluzioni.

**SUGGERIMENTO:** In NiceLabel 2019, i file delle soluzioni (estensione .nsln) possono essere utilizzati con etichette e/o moduli. Anche i file di etichette possono essere utilizzati come soluzione senza creare un modulo. In tal caso, per la stampa di etichette viene utilizzata una finestra di dialogo di stampa predefinita.

Quando un utente Web Printing accede al server, l'applicazione (soluzione) viene eseguita mediante l'applicazione NiceLabel Web Client.

Di solito, l'utente Web Printing stampa le etichette contenenti dati sulla variabile. Il modello di etichetta selezionato prende i dati forniti e ne visualizza un'anteprima in un modulo. Le etichette vengono stampate con i dati selezionati. Di solito i dati hanno origine da un database Microsoft SQL ospitato all'interno dell'infrastruttura informativa dell'azienda.

**NOTA:** L'origine dati non è limitata a Microsoft SQL. I dati possono essere memorizzati utilizzando qualsiasi tipo di database relazionale.

L'applicazione in esecuzione in Web Client non comunica direttamente con il database. Tutte le comunicazioni vengono incanalate attraverso il sito Web Printing. Quando è necessario un record di database, l'applicazione invia una richiesta al sito Web Printing, il quale lo reindirizza al server del database. La risposta viaggia nella direzione opposta. Allo stesso modo, il sito Web Printing registra gli eventi di stampa e memorizza i dati nel database.

**NOTA:** Web Printing può accedere ai database a 32 bit anche se il sito Web Printing viene eseguito sotto 64 bit. Web Printing funziona con database a 32 bit tramite il servizio proxy Web Printing.

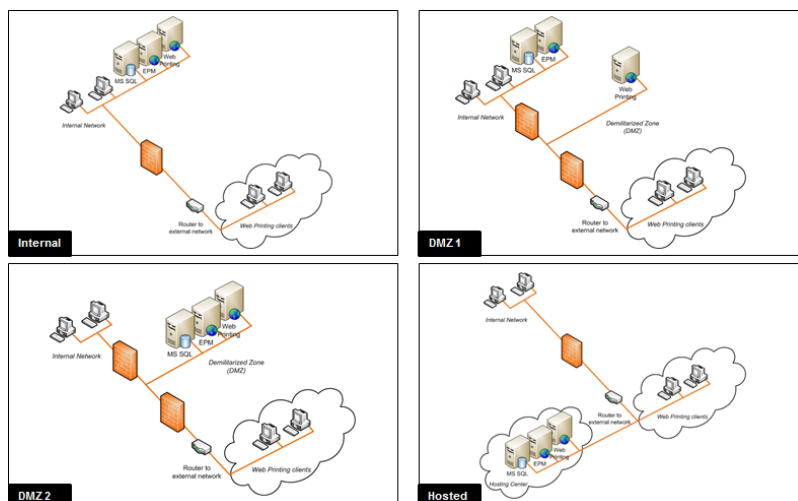
### 2.1.2 Scenari Di Installazione

A seconda dell'architettura della soluzione e dell'hardware in uso, i componenti del server (NiceLabel Control Center, il sito Web Printing e Microsoft SQL Server) possono essere tutti installati su un unico computer o su sistemi a parte. Queste due opzioni dipendono da una serie di fattori, tra cui:

- È possibile consentire l'installazione dell'applicazione Web Printing nell'ambito dell'infrastruttura informativa aziendale? Se la politica aziendale impedisce qualsiasi installazione locale, Web Printing sarà ospitato al di fuori della rete aziendale. In questo

caso, i relativi database (quelli utilizzati per la stampa di etichette) vengono copiati nell'ambiente ospitato.

- L'infrastruttura aziendale supporta l'installazione dei componenti server sui server dedicati?
- Chi sono gli utenti Web Printing che si connettono al server? Per impostazione predefinita, questi utenti possono essere considerati affidabili (es.: sono utenti del dominio o personale dell'azienda) oppure sono utenti esterni che si connettono al server mediante una connessione Internet?
- Il server Microsoft SQL esistente può essere usato per i dati Web Printing oppure è necessario usare un nuovo server Microsoft SQL?
- Si prevede di consentire a Web Printing di connettersi al database dell'azienda? In caso negativo, tutti i dati negativi devono essere scaricati su un server Microsoft SQL dedicato. Sarà necessario assicurarsi che i database siano sincronizzati.
- Web Printing verrà usato come applicazione autonoma con il proprio sistema di accesso oppure un'altra applicazione già esistente gestirà l'accesso e incorporerà Web Printing in una pagina Web esistente?



## 2.1.3 Suggerimenti Per La Sicurezza

Questa sezione fornisce consigli su come proteggere gli utenti che si connettono e l'integrità dei dati e dell'infrastruttura.

Nella maggior parte dei casi, il sito Web Printing consentirà agli utenti di connettersi e stampare etichette, in modo tale da essere esposti a Internet. È opportuno evitare di divulgare informazioni riservate a utenti indesiderati. Poiché la sicurezza è la priorità più elevata, l'applicazione deve essere affidabile e sicura, riducendo al minimo il rischio di violazioni della sicurezza. Il sito Web Printing crittografa importanti dati di configurazione sul disco e protegge la comunicazione con l'applicazione in esecuzione nel browser.

Tuttavia, non è solo questione di come il prodotto Web Printing era stato sviluppato e testato, ma anche di come installarlo e utilizzarlo.

Migliori pratiche per la sicurezza:

- **Installare regolarmente gli aggiornamenti per la sicurezza da Microsoft Windows Update.** Gli aggiornamenti per l'IIS hanno un'importanza particolare, in quanto si espone il sito Web Printing a Internet.
- **Impostare un firewall/proxy.** Aprire solo i servizi/porte che devono essere aperti al pubblico, come la porta 80 per IIS.
- **Limitare i privilegi di accesso a Documento di archiviazione.** Si tratta di un repository di file basato su WebDAV in esecuzione sullo stesso server di NiceLabel Control Center. Esso ospita i file delle soluzioni. Per impostazione predefinita, chiunque può accedere a Storage Server in `\\server@8080\DavWWWRoot`
- **Installare il sito Web Printing nella DMZ.** Ridurre al minimo i danni in caso di violazione del server.
- **Limitare le autorizzazioni degli utenti SQL.** L'account utente Microsoft SQL Server che il sito Web Printing utilizzerà per connettersi al database dovrebbe avere accesso solo al database Control Center (per impostazione predefinita: NiceAN). Se qualcuno accede a Microsoft SQL Server, sarà limitato al database e altre parti di Microsoft SQL Server non saranno raggiungibili dai privilegi di questo utente.
- **Abilitare l'autenticazione dell'utente per NiceLabel Control Center.** Consentire l'accesso solo per gli utenti amministrativi affidabili. Per impostazione predefinita, chiunque si connetta dispone dei privilegi amministrativi.
- **Impostare il sito Web Printing in modo che sia accessibile solo su un collegamento sicuro.** Attivare il protocollo HTTPS/SSL in modo tale che nessuno possa origliare la comunicazione tra l'utente e il server. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo Installazione del sito Web Printing con supporto HTTPS/SSL.

## SCENARIO

## DESCRIZIONE

<p>Tutti i componenti server sono installati sullo stesso server</p>	<p>In questo caso, l'utente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si fida completamente degli utenti che si connettono. Il software viene installato sull'infrastruttura informativa dell'azienda, magari addirittura sul server Web esistente. Il server Microsoft SQL esistente può essere usato per ospitare il database Web Printing. Sarà necessario concedere l'accesso al sito Web Printing per gli utenti di Web Printing che si connettono. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se questi utenti appartengono al personale interno dell'azienda, potrebbero già avere accesso al sito Web Printing.</li> <li>• Se si tratta di utenti esterni che si connettono via Internet, configurare il firewall/proxy per consentire le connessioni in entrata.</li> </ul> </li> <li>• Non fidarsi degli utenti che si connettono. Non installare Web Printing sull'infrastruttura informativa dell'azienda. Al contrario, contattare un'azienda che ospita un server e installare tutti i componenti al di fuori dell'infrastruttura dell'azienda. Se gli utenti di Web Printing hanno bisogno dei dati dei database dell'azienda, sarà necessario mettere i dati a disposizione del sito Web Printing.</li> </ul>
<p>Control Center e il sito Web Printing installati sullo stesso server, Microsoft SQL installato su un server a parte</p>	<p>In questo caso, il server Microsoft SQL è installato su un server separato. Può trattarsi di un server Microsoft SQL esistente che ospita già alcuni database oppure di un nuovo server. Ci si aspetta un server Web occupato e/o un server Microsoft SQL e si prevede di utilizzare sistemi dedicati per l'elaborazione Web e dati.</p>

Tutti i componenti server installati su server a parte, il sito Web Printing in DMZ

In questo caso, le installazioni vanno distribuite a causa di problemi di prestazioni (server Web e server Microsoft SQL in esecuzione su server separati). Tuttavia, la cosa più importante è che il sito Web Printing non sia installato sull'infrastruttura interna dell'utente.

Gli utenti Internet esterni si connetteranno al server Web Printing – il server esposto a Internet non soddisfa gli standard di sicurezza. Il server/firewall Proxy può essere posizionato davanti al sito Web Printing come prima linea di difesa. Per definire un'installazione robusta del sito Web Printing, impostarla in una DMZ (Demilitarized Zone, zona demilitarizzata). Si tratta di una sottorete fisica o logica che renderà il sito Web Printing accessibile agli utenti esterni (non attendibili). Se l'autore di un attacco riesce ad accedere al server, dovrà accedere solo all'apparecchiatura nella DMZ, ma non alla rete aziendale.

Il sito Web Printing deve comunque accedere alla rete interna per caricare la soluzione e ottenere i dati per la stampa di etichette. Questo comporta l'apertura della comunicazione sul server back-end Microsoft SQL (alcune porte aperte dedicate).

**NOTA:** Questo scenario di distribuzione è uno dei motivi per cui il sito Web Printing richiede un nome utente a livello SQL per connettersi al database Control Center (non un nome utente a livello di dominio). Se l'autore dell'attacco compromette il collegamento al server SQL, avrà solo le credenziali per il database Control Center e non sarà possibile arrecare alcun danno al resto dei database o degli altri server interni.

Altre combinazioni

Sono possibili altre combinazioni delle installazioni dei server. Ciascun componente server può essere installato su un server diverso, ma bisogna tenere conto del fatto che esso richiede regole di firewall/proxy, affinché i server possano vedersi reciprocamente:

- Control Center deve avere accesso al server Microsoft SQL (autenticazione Windows, gli utenti Windows locali di Control Center (EPM\_USER, EPM\_DBADMIN) vengono creati sul server in cui è installato Microsoft SQL Server)
- Il sito Web Printing deve avere accesso al server Microsoft SQL, nel quale è installato il database Control Center (viene utilizzata l'autenticazione SQL, quindi il sito Web Printing può essere installato al di fuori della rete e del dominio dell'azienda)



## 2.2 Panoramica

NiceLabel Web Printing è una soluzione server/client progettata principalmente per la stampa di etichette di codici a barre. NiceLabel Web Printing appartiene ai prodotti NiceLabel LMS. Per usare Web Printing, Control Center deve essere installato e attivato.

Sul lato client, PowerForms (uno dei prodotti NiceLabel 2019) è usato per la progettazione di etichette e la realizzazione di soluzioni.

**NOTA:** Per ulteriori informazioni sulla progettazione e la distribuzione di etichette, vedere il capitolo [Distribuzione](#).

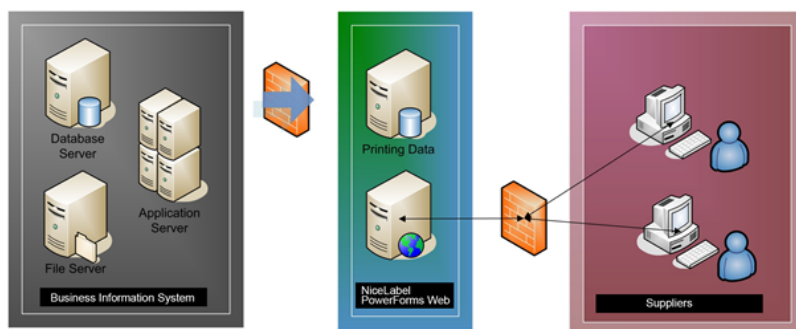
Sul server, Control Center e Web Printing vengono entrambi eseguiti come applicazioni Web che gestiscono le licenze per gli utenti Web Printing e distribuiscono le loro applicazioni di stampa. Tutte le attività di stampa vengono registrate nel database Control Center.

L'amministratore può usare un browser Internet standard per:

- gestire Control Center
- gestire le licenze
- accedere ai file delle soluzioni nel repository di archiviazione basato sul Web (Documento di archiviazione)
- impostare e gestire gli utenti Web Printing
- assegnare soluzioni agli utenti
- visualizzare la cronologia di stampa delle soluzioni

Per riepilogare, l'ambiente di stampa Web Printing è costituito dai componenti elencati di seguito. Tutti i componenti vengono aggiunti al prodotto Control Center esistente.

- Componenti server: sito NiceLabel Web Printing.
- Componenti del progetto: NiceLabel Designer in esecuzione come PowerForms.
- Componenti client Print: installati su ciascuna workstation che stampa etichette.



# 3 Liste di controllo

## 3.1 Lista Di Controllo Di Pre-installazione

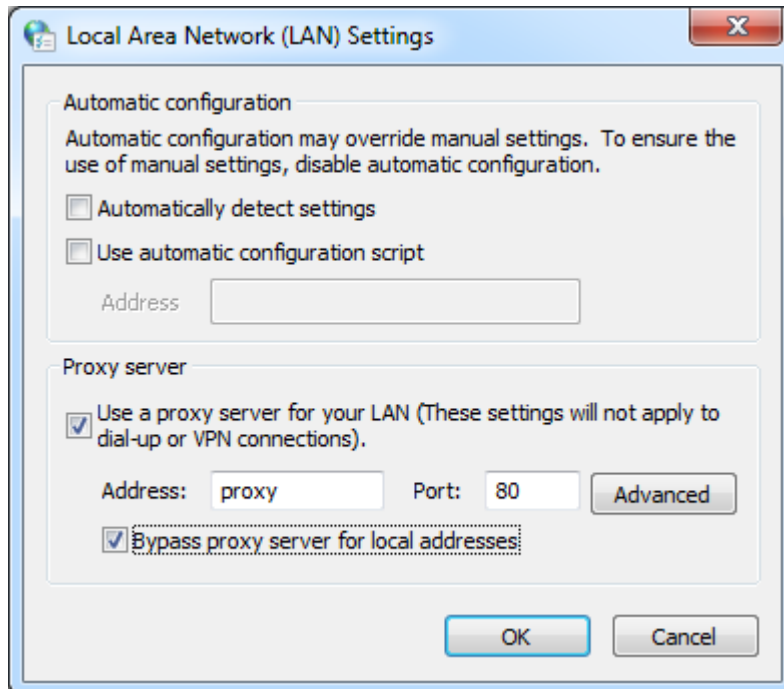
SERVER CHECKLIST	
<input type="checkbox"/>	<p><b>Accesso agli account Windows con privilegi amministrativi e amministratore di sistema SQL</b></p> <p>Per installare il software NiceLabel è necessario poter accedere all'utente con i privilegi amministrativi:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Sul sistema Windows con il ruolo Internet Information Services in cui si installerà NiceLabel Web Printing.</li><li>2. Su SQL Server, in modo tale che il database Control Center possa essere aggiunto a SQL Server. L'utente immesso deve avere il ruolo di proprietario definito sul database.</li></ol> <p><a href="#">Configurazione di Microsoft SQL Server.</a></p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Soddisfare i prerequisiti per il server Web Internet Information Services (IIS)</b></p> <p><a href="#">Installazione di IIS Web Server</a> per i ruoli Server Web che devono essere attivati in IIS.</p>
<input type="checkbox"/>	<p><b>Soddisfare i prerequisiti per Microsoft SQL Server</b></p> <div style="border: 1px solid green; padding: 5px; margin: 10px 0;"><p><b>NOTA:</b> Questo passo è necessario solo quando non si installa il componente Web Printing sullo stesso computer di Control Center.</p></div> <p>Elenco di modifiche da completare su Microsoft SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Attivare la modalità mista in SQL Server: autenticazione Windows e autenticazione SQL Server.</li><li>• Aggiungere un nuovo utente SQL.</li><li>• Applicare le autorizzazioni di protezione per il nuovo utente SQL, al fine di accedere al database di Control Center, dove sono stati memorizzati i file delle soluzioni per Web Printing.</li></ul>

## 3.2 Lista Di Controllo Di Post-installazione

CLIENT CHECKLIST	
------------------	--

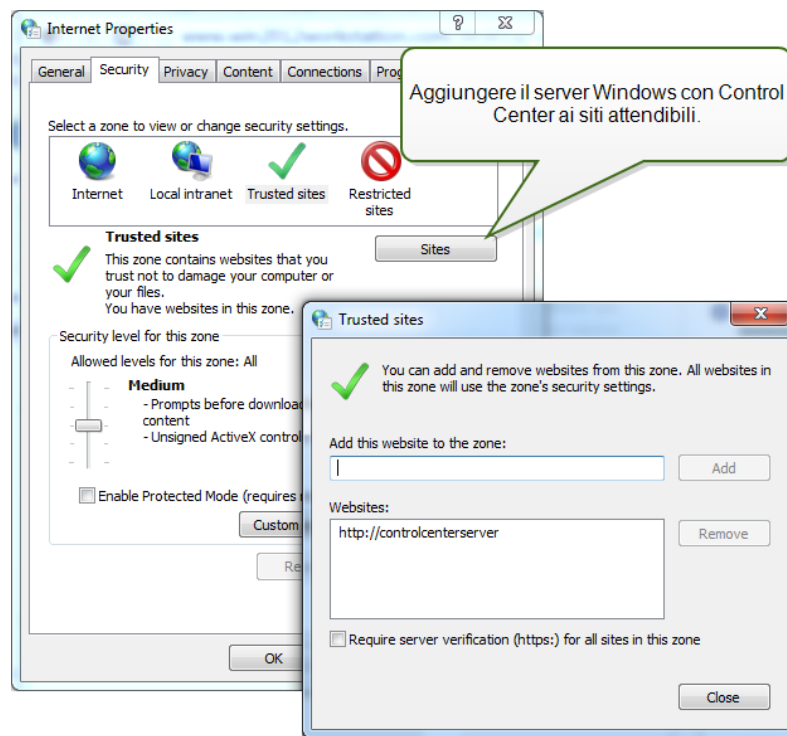
□ **Se si usa un server proxy, escludere il traffico locale dal proxy**

Escludere il server proxy per gli indirizzi locali, altrimenti il client potrebbe non ottenere la licenza da NiceLabel Control Center. In tal modo, i file di Documento di archiviazione non sono disponibili. Per ulteriori informazioni, consultare la [knowledge base, articolo KB163](#).



□ **Aggiungere Control Center ai siti attendibili**

In caso di problemi nell'usare NiceLabel Control Center, aggiungerlo all'elenco di siti attendibili nel browser.



# 4 Requisiti di sistema

**NOTA:** Ricontrollare sempre i requisiti di sistema più recenti in questa pagina  
Web: <https://www.nicelabel.com/products/specifications/system-requirements>.

## NiceLabel 2019

- CPU: processore della famiglia x86 Intel o compatibile
- Memoria: 2 GB di RAM o più
- Disco rigido: 1 GB di spazio disponibile su disco
- Sistemi operativi Windows a 32 bit o a 64 bit: Windows Server 2008 R2, Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows 10, Windows Server 2016, Windows Server 2019 (Windows Server Core e Windows Nano Server non sono supportati)
- Almeno un driver della stampante installato nel computer
- Microsoft .NET Framework versione 4.5
- Schermo: monitor con risoluzione 1366×768 o superiore
- Driver stampante consigliati: driver stampante NiceLabel V5.1 o versioni successive

## Requisiti aggiuntivi per componenti Web NiceLabel Control Center e NiceLabel PowerForms

- Sistema operativo: le versioni "Home" del sistema operativo Windows non sono supportate
- Server database: Microsoft SQL Server 2005, Microsoft SQL Server 2008, Microsoft SQL Server 2012, Microsoft SQL Server 2014, Microsoft SQL Server 2016 (sono supportate anche le edizioni Express dei prodotti sopraelencati).
- IIS 7 o versioni successive
- Browser consigliati: Internet Explorer 9+, Google Chrome (ultima versione), Mozilla Firefox (ultima versione)
- JavaScript abilitato nel browser Web
- Driver della stampante installato. La funzionalità di anteprima dell'etichetta richiede che almeno un driver della stampante sia installato sul server Control Center.

# 5 Prerequisiti di installazione di Windows Server

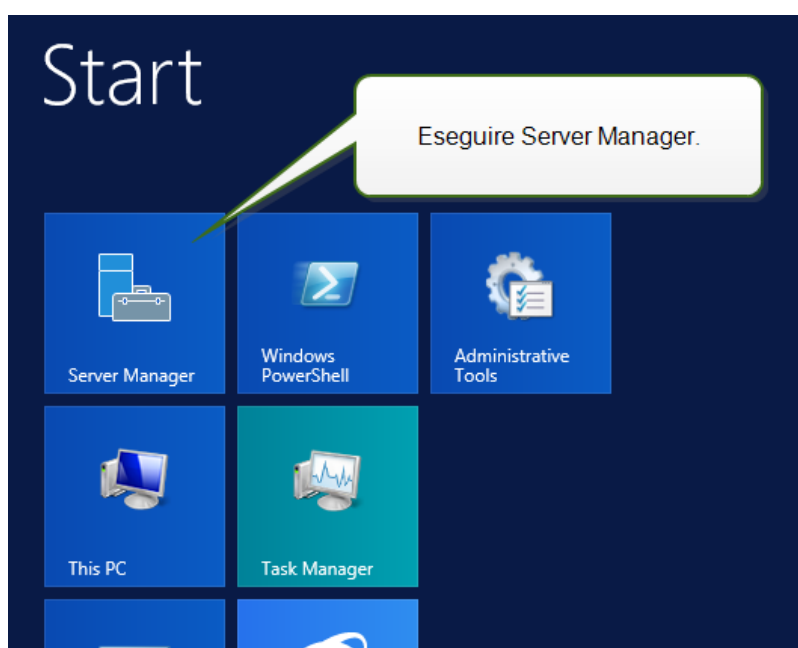
## 5.1 Installazione Di IIS Web Server

Internet Information Services (IIS) è il server Web Microsoft. Esso funge da componente obbligatorio per eseguire il prodotto NiceLabel Web Printing. IIS è disponibile con i sistemi operativi Windows Server; è sufficiente attivarlo e configurarlo.

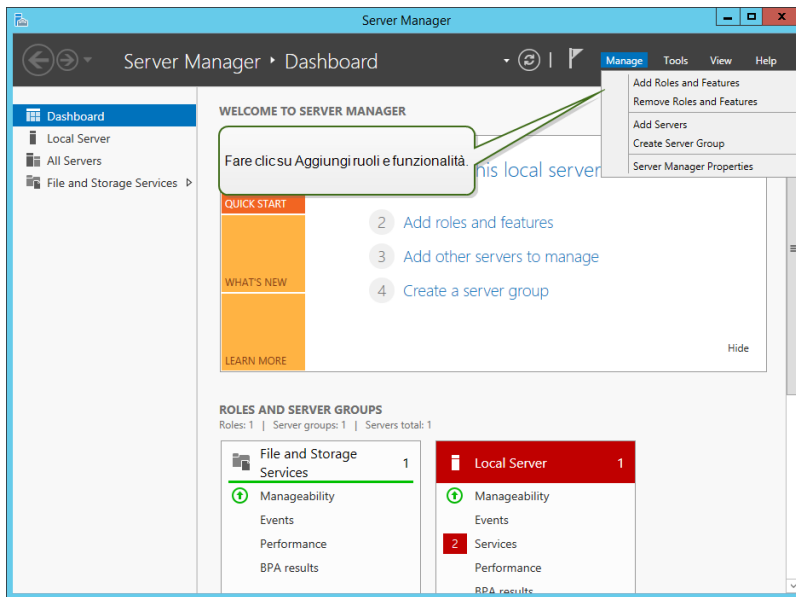
**NOTA:** Se si sta installando Web Printing sullo stesso server usato da Control Center, ignorare i passaggi seguenti. L'installazione di Control Center ha già configurato i prerequisiti.

Procedere come segue:

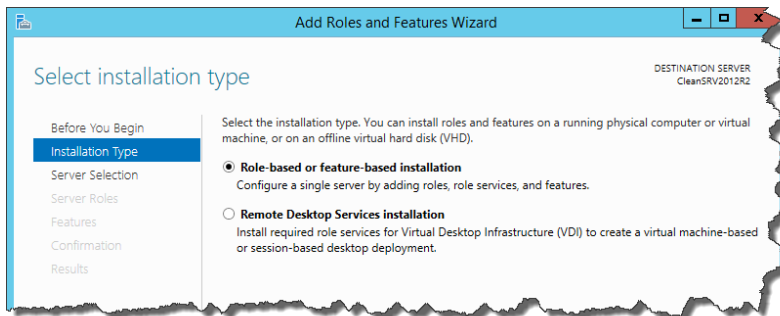
1. Accedere a Windows Server mediante l'utente con autorizzazioni locali, come l'account utente **Amministratore** locale.
2. Avviare **Server Manager** dalla schermata **Start**.



3. Fare clic su Gestisci, quindi su **Aggiungi ruoli e funzionalità**.

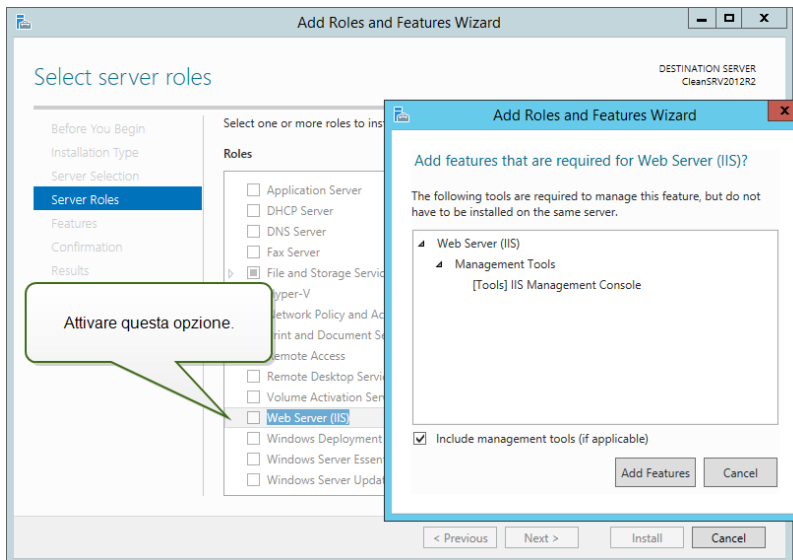


4. Selezionare **Installazione basata su ruoli o basata su funzionalità**. Fare clic su **Avanti**.



5. Selezionare un server locale dal gruppo di server. Fare clic su **Avanti**.

6. Nel passaggio Ruoli server, attivare l'opzione **Server Web (IIS)**. Fare clic su **Aggiungi funzionalità**. Fare clic su **Avanti**.



7. Selezionare **Server Web (IIS) > Servizi ruolo**. Assicurarsi che i seguenti servizi di ruolo siano attivati. Fare clic su **Avanti**.

In **Funzionalità HTTP comuni**.

- Documento predefinito
- Esplorazione directory
- Errori HTTP
- Contenuto statico

In **Integrità e diagnostica**:

- Registrazione HTTP

In **Prestazioni**:

- Compressione contenuto statico

In **Sicurezza**:

- Filtro richieste
- Autenticazione di base
- Autenticazione Windows

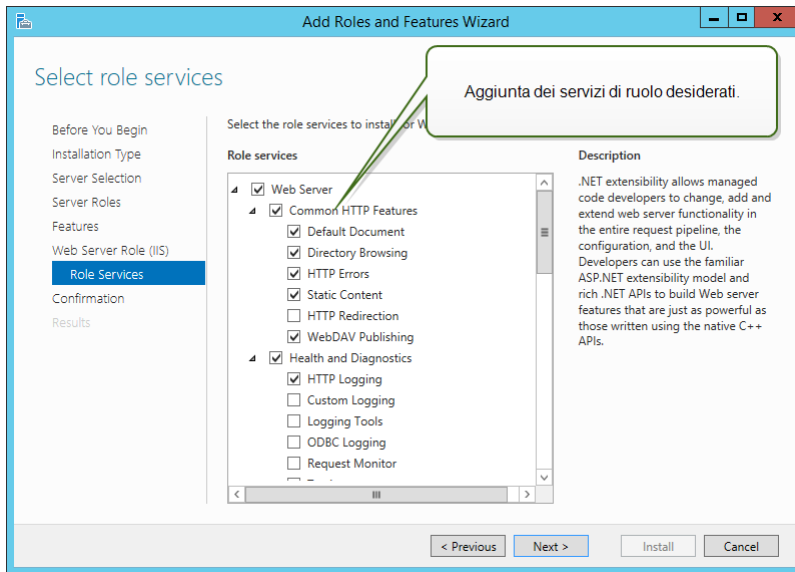
In **Sviluppo di applicazioni**:

- .NET Extensibility 4.5
- ASP.NET 4.5
- CGI
- Estensioni ISAPI
- Filtri ISAPI



## In **Strumenti di gestione**:

- Console di gestione IIS

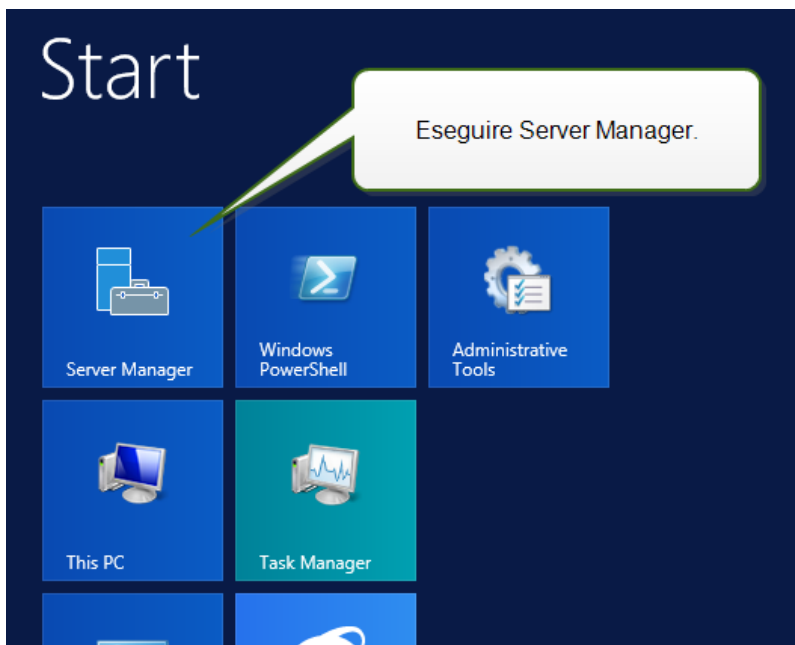


8. Fare clic su **Installa**. Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**

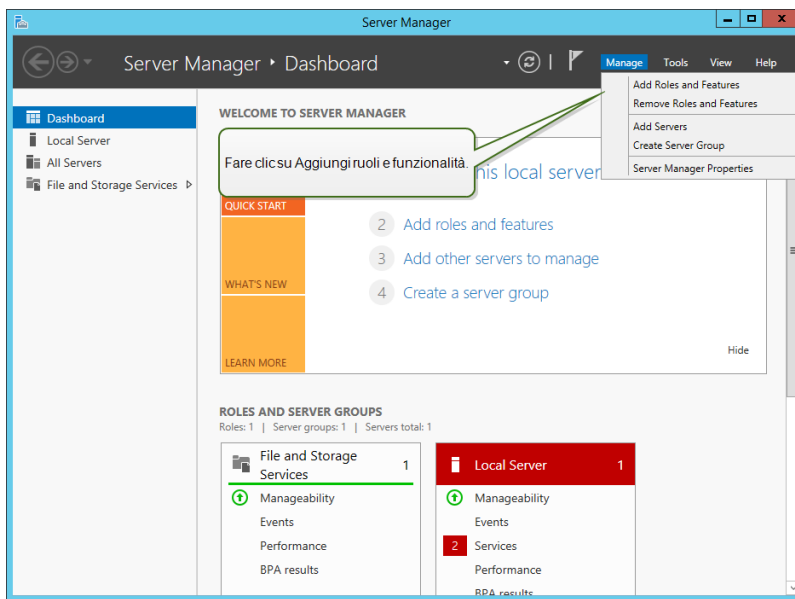
Se si sta usando Windows Server 2012 R2, è necessario installare la funzionalità HTTP-Activation .NET.

Procedere come segue:

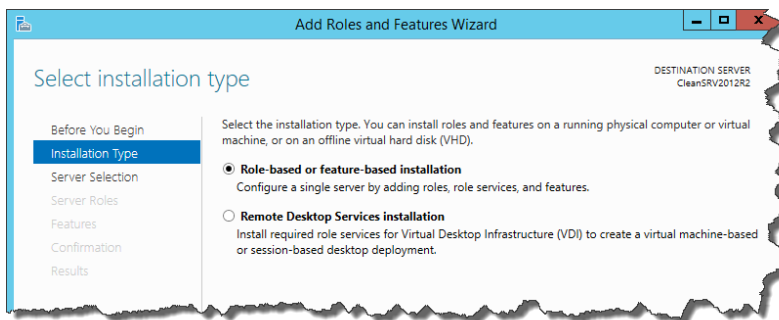
1. Accedere a Windows Server mediante l'utente con autorizzazioni locali, come l'account utente **Amministratore** locale.
2. Avviare **Server Manager** dalla schermata **Start**.



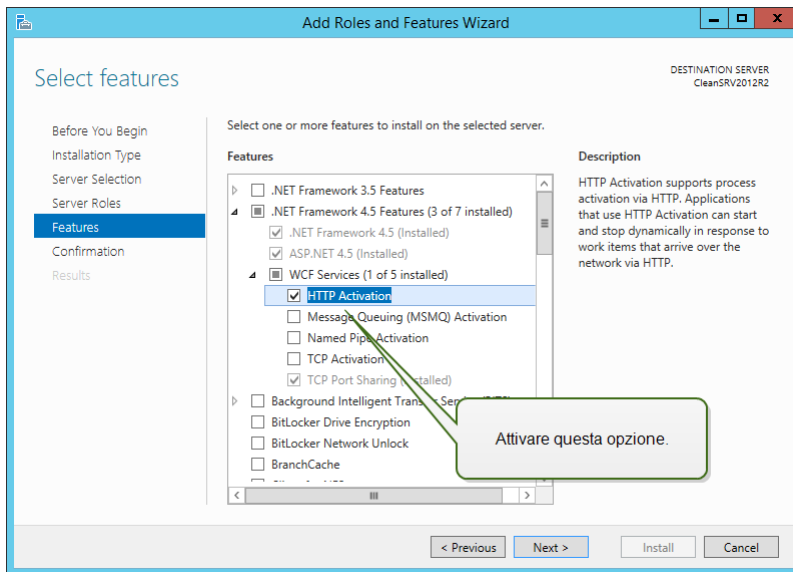
3. Fare clic su Gestisci, quindi su **Aggiungi ruoli e funzionalità**.



4. Selezionare **Installazione basata su ruoli o basata su funzionalità**. Fare clic su **Avanti**.



5. Selezionare un server locale dal gruppo di server. Fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Funzionalità** nell'elenco di selezione a sinistra.
7. Espandere **Funzionalità di .NET Framework 4.5**.
8. Espandere **Servizi WCF**.
9. Attivare **Attivazione HTTP**. Fare clic su **Avanti**.



10. Fare clic su **Installa**. Fare clic su **Chiudi**.

## 5.2 Configurazione Di Microsoft SQL Server

**NOTA:** Se si sta installando Web Printing sullo stesso server usato da Control Center, ignorare i passaggi seguenti. Web Printing utilizza i parametri di connessione al database di Control Center.

Web Printing appartiene alla gamma di prodotti LMS NiceLabel. Per attivare Web Printing, NiceLabel Control Center deve essere installato e attivo.

I componenti del server NiceLabel Web Printing richiedono che Microsoft SQL Server sia in esecuzione, al fine di memorizzare le informazioni sugli utenti, le loro soluzioni, le licenze, le attività di stampa Web, ecc.

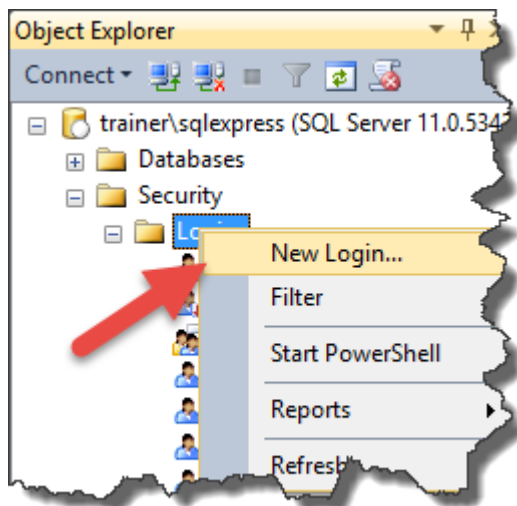
Microsoft SQL Server è già stato impostato per installare NiceLabel Control Center. NiceLabel Web Printing richiede solo l'accesso al Microsoft SQL Server esistente, il quale ospita il database NiceAN di Control Center (NiceAN, per impostazione predefinita). Lo stesso database è utilizzato da Control Center e dal sito Web Printing. Control Center accede al database mediante l'autenticazione Windows, mentre il sito Web Printing accede al database utilizzando l'autenticazione SQL.

Prima di avviare l'installazione del sito NiceLabel Web Printing è necessario aggiungere l'utente SQL con privilegi sufficienti per accedere al database NiceLabel Control Center. Il sito Web Printing utilizzerà questo utente SQL per connettersi al database Control Center.

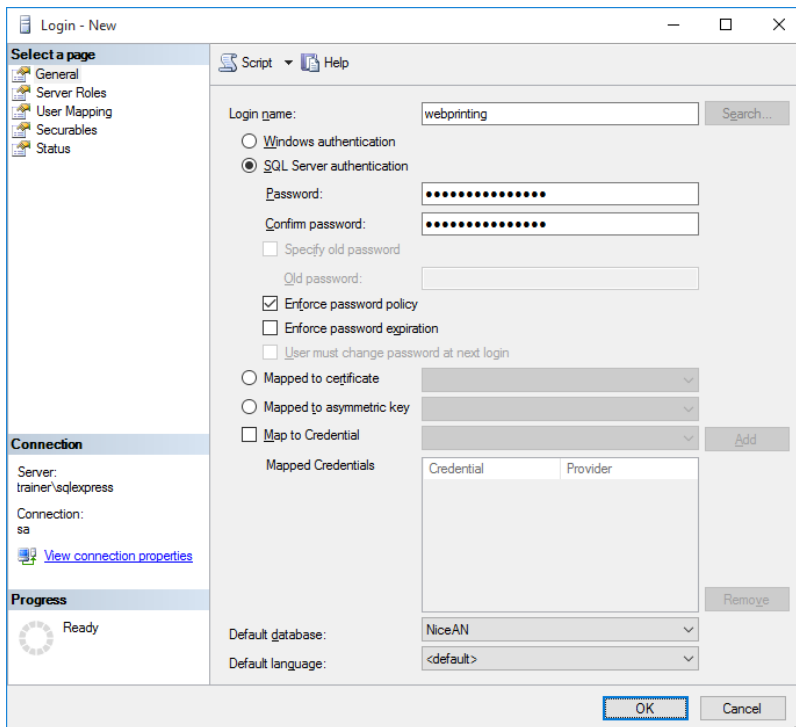
Per creare un utente SQL con privilegi sufficienti in Microsoft SQL Server 2005, procedere come segue:

**NOTA:** Se si dispone di un'altra versione supportata di Microsoft SQL Server, seguire processi simili.

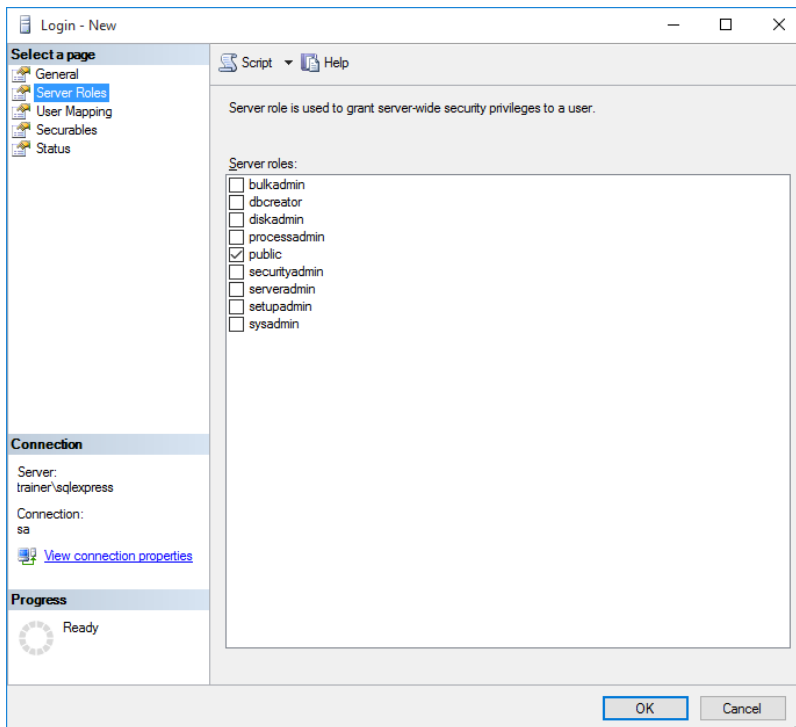
1. Eseguire **SQL Server Management Studio** per gestire il server SQL. È possibile che esso sia stato installato sul sistema al momento dell'installazione del server SQL oppure su qualsiasi altro computer al quale è consentito gestire il server SQL. Se non si sa bene dove trovare questa applicazione, contattare l'amministratore di sistema.
2. Immettere il nome del server corretto, il tipo di autenticazione, l'accesso e la password. Se non si sa bene cosa utilizzare, contattare l'amministratore di sistema.
3. In Esplora oggetti, espandere **Nome server**, quindi **Sicurezza** e infine **Accessi**.
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Accessi**, quindi selezionare **Nuovo account accesso**.



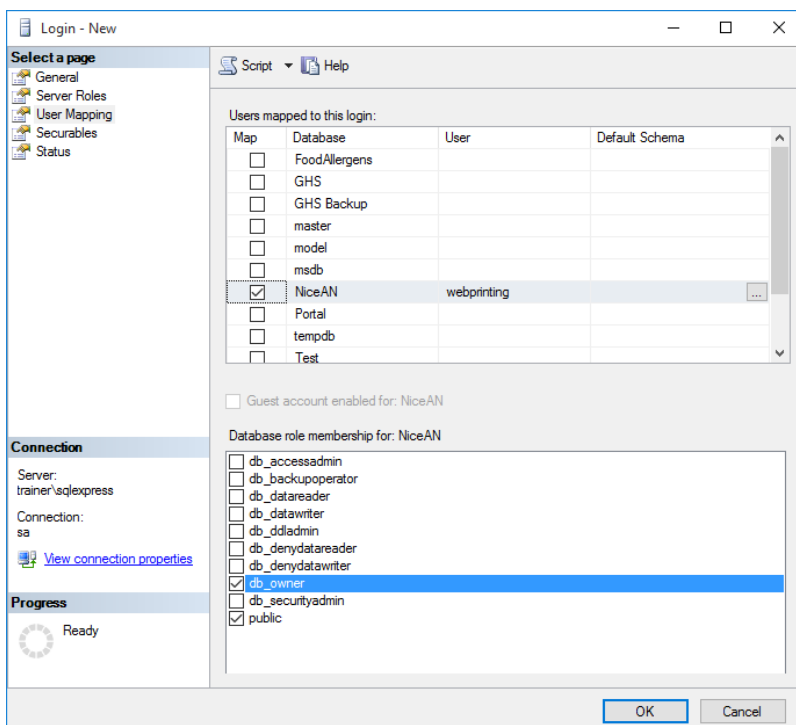
5. Ora si è nella pagina **Generale**.  
Per **Nome accesso**, immettere il nome dell'utente corrente.



6. Selezionare **Autenticazione SQL Server**.
7. Immettere la password per il nuovo utente.
8. Disattivare l'opzione **Imponi scadenza password**. La password immessa non scadrà mai.
9. Disattivare l'opzione **L'utente deve cambiare la password al prossimo accesso**.
10. Impostare **Database predefinito** su **NiceAN** o qualsiasi altro, come definito durante l'installazione di Control Center.
11. Passare alla pagina **Ruoli server**.
12. Assicurarsi che il ruolo **public** sia attivato.



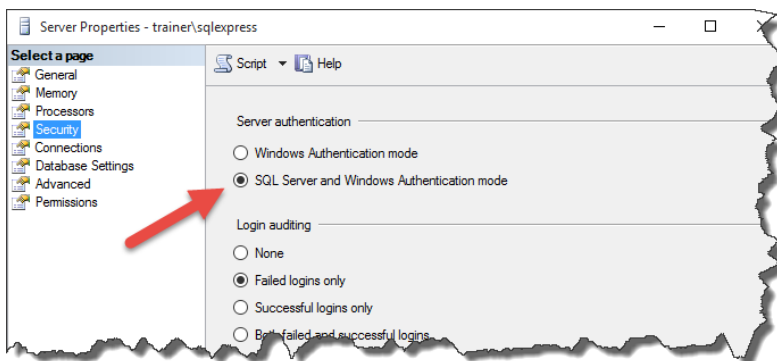
13. Passare alla pagina **Mapping utenti**.
14. Selezionare il database **NiceAN**, o qualsiasi altro, come definito durante l'installazione di Control Center.
15. Per **Appartenenza a ruoli del database: <database selezionato>**, attivare le opzioni **db\_owner** e **public**.



16. Fare clic su **OK**.

Dopodiché, assicurarsi che il server SQL consenta l'accesso sia all'utente del dominio Windows che all'utente SQL:

1. In Esplora oggetti, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del server, quindi selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la pagina **Sicurezza**.
3. Per l'autenticazione Server, selezionare **Autenticazione di SQL Server e di Windows**. In tal modo, sia gli utenti autorizzati da Windows che da SQL potranno connettersi al server SQL.



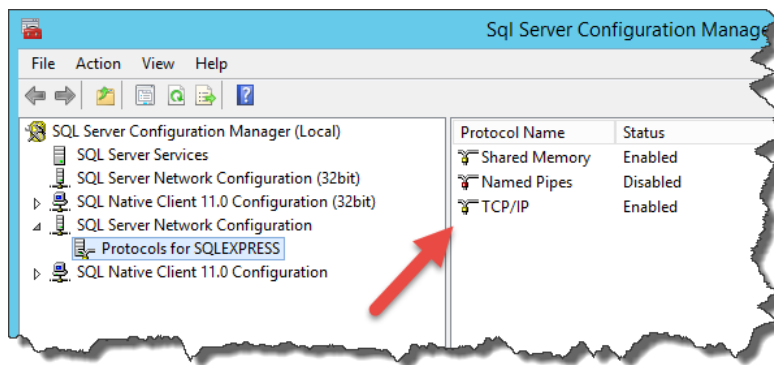
4. Fare clic su **OK**.
5. Chiudere **SQL Server Management Studio**.

Infine, assicurarsi che SQL accetti la comunicazione tramite il canale TCP/IP.

**NOTA:** Questo passo è necessario solo quando SQL Server e IIS sono installati su due sistemi diversi.

1. Eseguire **SQL Server Configuration Manager** sul sistema Windows Server in cui è installato SQL Server.
2. Espandere l'opzione **Configurazione di rete SQL Server**.
3. Selezionare **Protocolli per <nome istanza>**.
4. Nel riquadro destro, selezionare il protocollo **TCP/IP**, quindi farci clic sopra con il pulsante

destro del mouse e selezionare **Abilita**.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'interazione tra Microsoft SQL Server e NiceLabel, [Distribuzione](#).



# 6 Installazione del software

## 6.1 Installazione Dei Componenti Server

### 6.1.1 Installazione Del Sito Web Printing

Il sito Web Printing è l'applicazione Web alla quale gli utenti Web accedono e dalla quale ottengono la soluzione assegnata. Per ulteriori informazioni sugli scenari di installazione standard e sul server da usare per ospitare questa applicazione, vedere la sezione [Distribuzione](#).

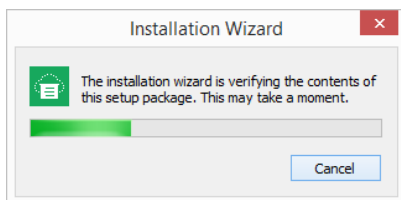
Installare il sito Web Printing sullo stesso computer Windows di Control Center, oppure installarlo su qualsiasi altro computer Windows.

**NOTA:** Per poter eseguire l'installazione del software è necessario aver eseguito l'accesso al server con i diritti amministrativi.

Per installare il sito Web Printing, procedere come segue:

1. Il sito Web Printing si connette al database Control Center database mediante l'autenticazione utente SQL. Prima di iniziare con l'installazione, assicurarsi di conoscere il nome utente e la password per l'utente SQL con privilegi sufficienti per il database Control Center. Queste informazioni saranno necessarie durante il processo di installazione. [Configurazione di Microsoft SQL Server](#).
2. Per eseguire un'installazione completa, prima di iniziare chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Scaricare il pacchetto software o inserire il DVD di NiceLabel nell'unità DVD-ROM. L'installazione dell'applicazione Web Printing controlla il contenuto del pacchetto di installazione.

**NOTA:** Se la procedura automatica di installazione non si avvia automaticamente, passare alla directory principale sul DVD e fare doppio clic sul file `NiceLabelWebPrinting2019.exe`.

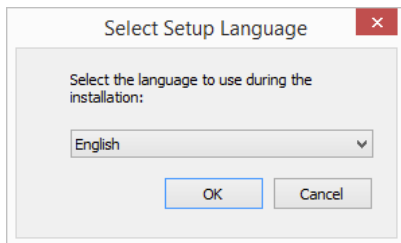


Prima che abbia inizio l'installazione vera e propria, la procedura guidata verifica se i seguenti componenti preliminari sono installati sul server.

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Se il componente .NET non è presente sul sistema, esso verrà installato automaticamente prima che la procedura guidata continui.

4. Selezionare la lingua di installazione dall'elenco a discesa e fare clic su **OK**.



5. Seguire i messaggi della procedura guidata di installazione.
6. Definire le impostazioni IIS per il sito Web Printing e il modo in cui gli utenti accederanno alla pagina:
  - Esso può essere installato come directory virtuale al di sotto del sito Web predefinito ed è possibile configurare il nome della cartella virtuale. Ad esempio, il sito può essere accessibile in `http://<server>/PowerFormsWeb`.
  - Esso può essere installato come nuovo sito Web. Fare attenzione nello specificare il numero di porta. È possibile utilizzare solo le porte che non sono utilizzate da un altro servizio su questo computer. Ad esempio, se si è definita la porta 81, il sito può essere accessibile come `http://<server>:81/PowerFormsWeb`.
  - È anche possibile definire i valori dell'intestazione dell'host, in modo tale che il sito risponda con un nome descrittivo. Ad esempio, se si definisce un nome descrittivo 'mypowerformswebserver' e si definisce il valore dell'intestazione dell'host per il sito Web Printing, esso risponderà anche all'indirizzo `http://mypowerformswebserver`.

**SUGGERIMENTO:** Per ulteriori informazioni su come impostare nome descrittivi, vedere la [knowledge base NiceLabel, articolo KB200](#).

**NOTA:** È possibile installare il sito Web Printing come nuovo sito (1° livello) oppure come directory virtuale all'interno del sito Web selezionato (2° livello). Non è possibile installarlo nel 3° livello.

- Attivare il supporto HTTPS se si desidera stabilire una connessione client-server sicura. Questa opzione imposta automaticamente il numero di porta su 443.

**NOTA:** Il binding del sito HTTPS e il certificato X.509 (SSL) devono essere

aggiunti manualmente al sito selezionato in IIS manager. I dettagli sono disponibili [in questa sezione](#).

NiceLabel Web Printing Setup

**Website Settings**

NiceLabel Web Printing needs to configure Internet Information Services (IIS). Select an existing website or create a new one.

HTTPS protocol in NiceLabel Web Printing encrypts the communication between NiceLabel Web Printing and the server.

Attivare HTTPS qui.

Click Next to continue.

The site name and port that will be used.

Use an existing website and create new virtual directory

Site name: Default Web Site Port: 80

Virtual directory: PowerFormsWeb

Create a new website

Make sure the site name and port number are not already used.

Site name: PowerFormsWeb Port: 80

Activate HTTPS support to configure secure client-server communication

**Important!**

After the installation completes, run the Internet Information Services (IIS) Manager. Manually add HTTPS Site Binding and add X.509 (SSL) certificate to the above selected site.

< Back Next > Cancel

Fare clic su **Avanti**.

7. Selezionare il server Microsoft SQL, nel quale è già stato installato il database NiceLabel Control Center.

**NOTA:** Questo passaggio e i passaggi successivi saranno disponibili quando si installerà il modulo Web Printing su un computer diverso da Control Center.

Assicurarsi di immettere il nome SQL e l'istanza corretti. Se il server MS SQL è configurato con un'istanza predefinita, immettere solo il nome del server. Se il server MS SQL è configurato con delle istanze, immettere il nome del server e delle istanze con la sintassi server\istanza, ad esempio SERVERNAME\SQLEXPRESS.

**WARNING:** Il database di Control Center (NiceAND o qualsiasi altro) DEVE già essere presente sul server Microsoft SQL selezionato.

8. Immettere il nome utente e la password per accedere al database Control Center in Microsoft SQL Server. Specificare le credenziali dell'account SQL (non le credenziali dell'account Windows). Il sito Web Printing si connette al server del database come utente SQL.

Per ulteriori informazioni sulla connettività al server SQL dal software NiceLabel, vedere "Distribuzione" a pagina 3. Per istruzioni su come impostare l'autenticazione dell'utente SQL nel server Microsoft SQL, vedere [Configurazione di Microsoft SQL Server](#).

9. Quando l'impostazione del sito Web Printing è stata completata, è possibile lasciare selezionata la casella di controllo del sito **Esegui Web Printing**. Fare clic sul pulsante

**Fine** per aprire in un browser la pagina **Accesso** del sito Web Printing.

## 6.1.2 Installazione Del Sito Web Printing Con Supporto HTTPS/SSL

Normalmente, il sito Web Printing è accessibile mediante un utente Web Printing esterno. Gli utenti non si conatteranno da una rete (attendibile) interna, ma da Internet.

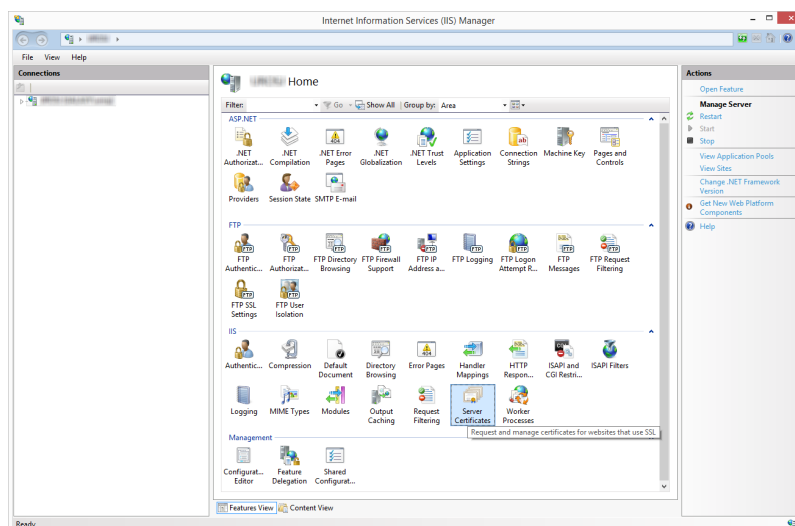
Poiché i dati scambiati online possono contenere informazioni riservate, non soltanto il nome utente e le password per l'accesso, ma anche le informazioni riservate dell'azienda, proteggere il flusso di dati è di fondamentale importanza. Il sito Web Printing supporta la crittografia dei dati SSL ed è accessibile tramite il protocollo HTTPS.

Durante l'installazione del sito Web Printing è possibile definire la directory e il sito virtuali in cui il sito risponderà alle richieste. Tuttavia, durante l'installazione è possibile impostare solo la configurazione normale non protetta.

Per attivare il supporto SSL in Windows Server 2012 R2, procedere come segue:

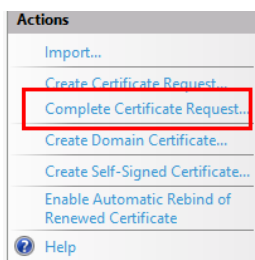
**NOTA:** Se si dispone di un'altra versione supportata del sistema operativo Microsoft Server, seguire processi simili.

1. Creare una richiesta di firma di certificati (CSR) e ordinare il certificato presso un fornitore di certificati. Completare i passi successivi dopo aver ricevuto il certificato SSL.
2. Aprire il file .zip contenente il certificato. Salvare il file denominato `your_domain_name.cer` sul desktop del server Web che si sta proteggendo.
3. Aprire IIS Manager.
4. Fare clic sul nome del server nel campo delle connessioni IIS (lato sinistro della finestra).
5. Fare doppio clic su **Certificati server** nel gruppo IIS del campo centrale della finestra.

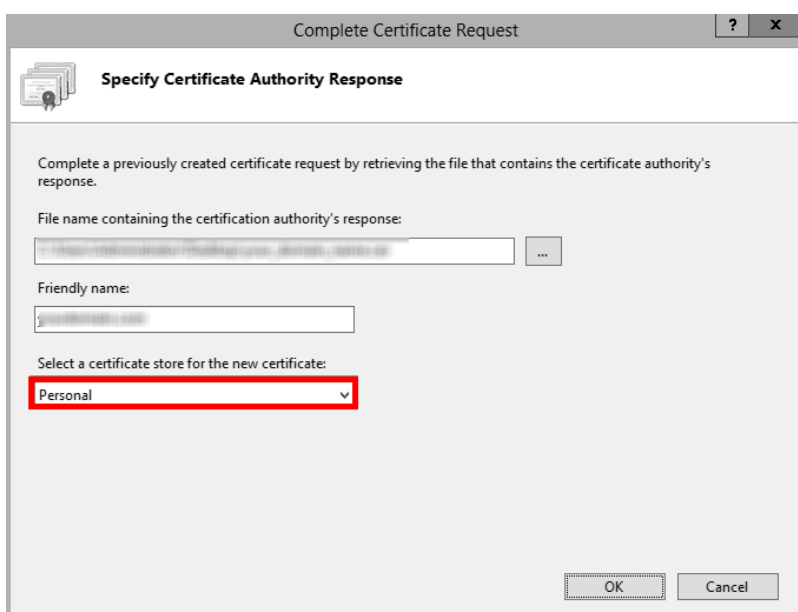


6. Fare clic su **Completa richiesta di certificato...** nel campo **Azioni** sul lato destro della

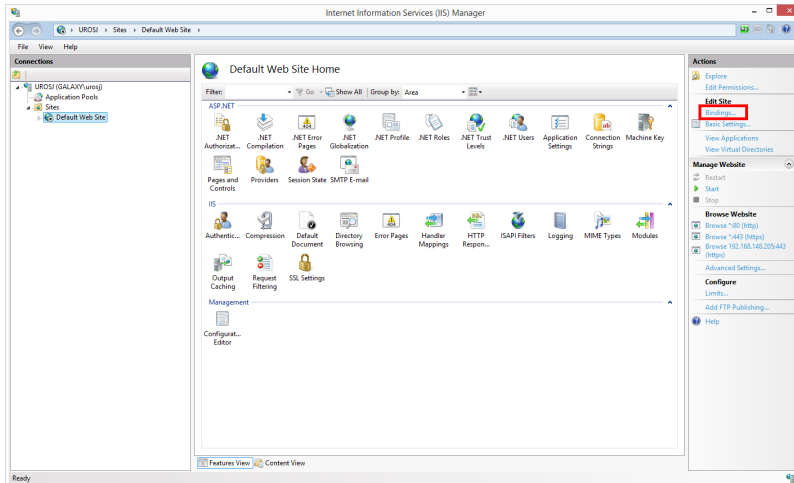
finestra.



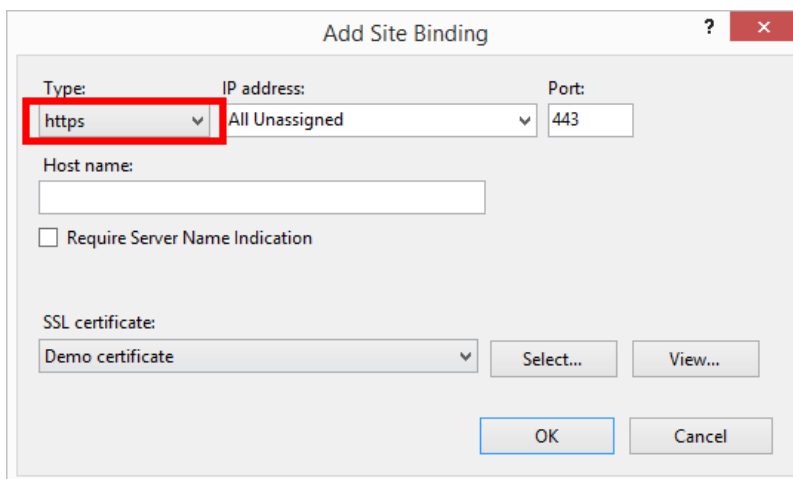
7. Passare al file del certificato (.cer). Definire un nome descrittivo. Il nome descrittivo non fa parte del certificato stesso, ma è usato dall'amministratore del server per distinguere facilmente il certificato. Scegliere di inserire il nuovo certificato nell'archivio di certificati Personale.



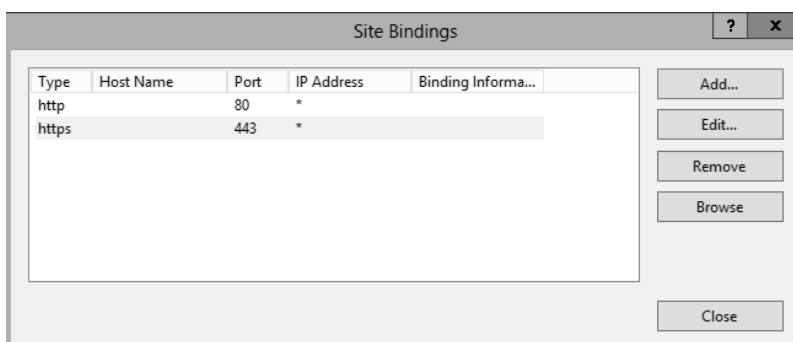
8. Fare clic su **OK** per installare il certificato sul server.
9. Dopo che il certificato SSL è stato installato sul server, assegnarlo al sito Web appropriato mediante IIS.
10. Selezionare il nome del server sul quale era stato installato il certificato nel campo delle connessioni IIS.



11. Nella finestra Binding sito, fare clic su **Aggiungi....** Si apre la finestra **Aggiungi binding sito**.
12. Selezionare **https** in **Tipo**. L'indirizzo IP dovrebbe essere quello del sito o **Non assegnato**, mentre la porta sulla quale il traffico verrà protetto da SSL, di solito è 443.



13. Fare clic su **OK**.



Il certificato SSL è stato installato.

13. Aprire Esplora risorse (o qualsiasi altro gestore di file).
14. Passare alla cartella del sito NiceLabel Web Printing. Per impostazione predefinita, la cartella si trova in:

```
c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\
```

15. Creare un backup del file esistente `web.config`, o rinominarlo. È opportuno conservare il file originale, qualora si desiderasse ripristinare la configurazione originale.
16. Se durante l'installazione non è stato attivato il supporto HTTPS, rimuovere il commento da una riga nel file `web.config` per attivare il protocollo HTTPS:

```
<!--<security mode="Transport" />-->
```

## 6.1.3 Installazione Dei Parametri Della Riga Di Comando

Il programma di installazione di NiceLabel può essere controllato utilizzando i parametri della riga di comando.

**NOTA:** Assicurarsi di usare esattamente la sintassi in lettere maiuscole visualizzata. La maggior parte dei parametri è utilizzata senza la barra iniziale, ma vi sono due eccezioni: `/s` (per installazione invisibile) e `/I` (per l'accesso).

Se si desidera eseguire un'installazione invisibile è possibile usare i seguenti parametri della riga di comando. Si tratta della modalità di installazione in cui l'utente non deve fornire informazioni per l'installazione e non viene visualizzata nessuna finestra di dialogo. Tuttavia, è necessario specificare tutte le informazioni necessarie mediante questi parametri della riga di comando.

**NOTA:** I parametri seguenti funzionano solo quando si utilizza il parametro di installazione invisibile `/S`.

Parametro	Descrizione
<code>/s</code>	Installazione invisibile. Non viene visualizzata nessuna finestra di dialogo. Il programma di installazione viene eseguito in background.
<code>/I="folder_and_file_name"</code>	Accesso al processo di installazione nel nome file specificato. Assicurarsi che l'account utente che esegue l'installazione abbia accesso alle autorizzazioni di accesso alla cartella.
<code>SELECTEDSERVER</code>	Questo parametro definisce il nome SQL Server e l'istanza opzionale.  <code>SELECTEDSERVER=ServerName\InstanceName</code>
<code>DATABASENAME</code>	Questo parametro definisce il nome del database per Control Center.  Nome predefinito: <code>NiceAN</code>

SQLUSER/  
SQLPASSWORD

Questi parametri definiscono il nome utente e la password SQL per connettersi al database Control Center. L'utente SQL configurato deve essere già presente in SQL Server e deve avere l'accesso necessario al database Control Center.

```
SQLUSER=sa SQLPASSWORD=saPassword
```

## 6.2 Installazione Del Client Web NiceLabel

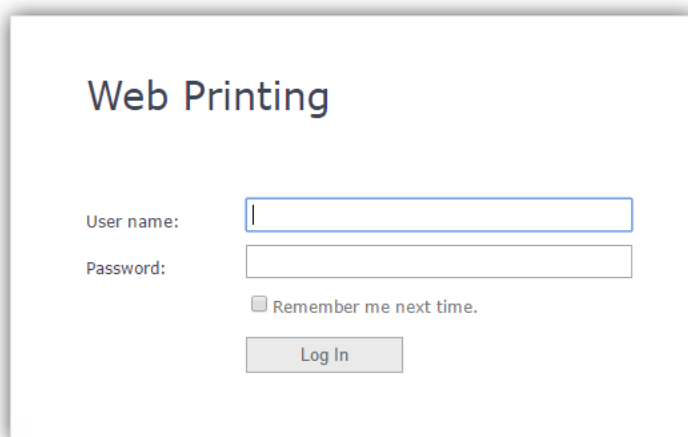
Prima di iniziare a lavorare con applicazioni Web condivise, installare il client Web Printing sul computer. L'installazione del client Web è necessaria solo prima di utilizzare le applicazioni Web condivise per la prima volta.

### 6.2.1 Installazione Del Client Web Per L'utente Che Ha Eseguito L'accesso (opzione Predefinita)

Per impostazione predefinita, il client Web si installa sul computer dell'utente connesso correntemente. Questo è il metodo di installazione più comune che non richiede privilegi di amministratore.

Completare i seguenti passaggi:

1. Si riceve un'e-mail con un collegamento all'applicazione Web assegnata. Il nome utente e la password vengono forniti con questa e-mail.
2. Dopo aver fatto clic sul collegamento, si apre la pagina Web di accesso all'applicazione. Immettere **Nome utente** e **Password**.



Web Printing

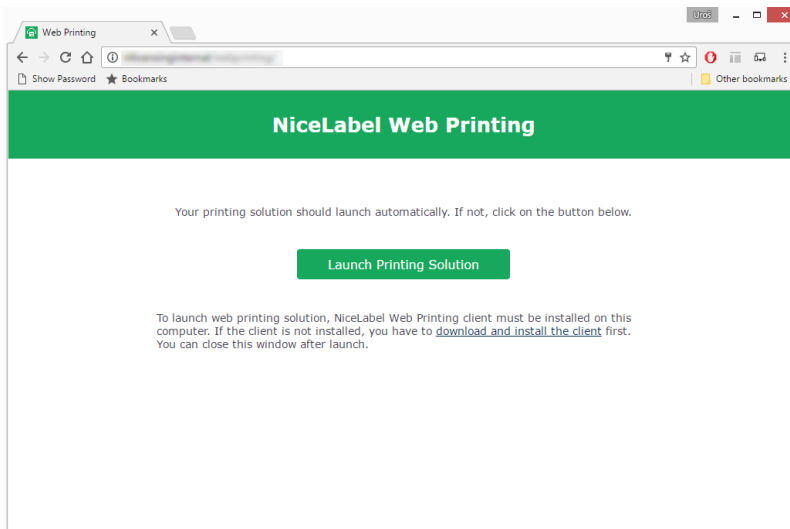
User name:

Password:

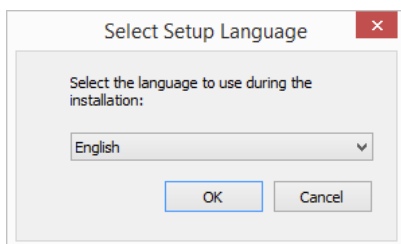
Remember me next time.

3. Si viene indirizzati alla pagina introduttiva di NiceLabel Web Printing. Fare clic su **Avvia soluzione di stampa** per aprire la soluzione assegnata.



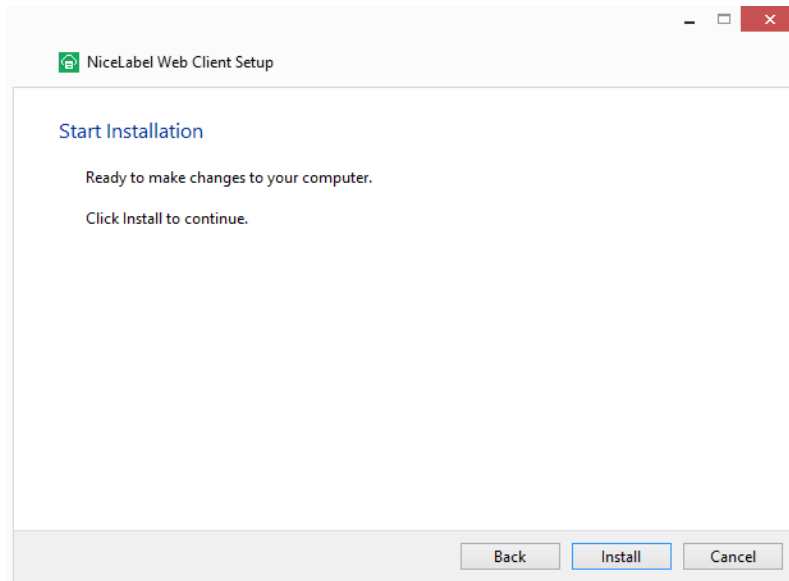


4. Se il Web Client non è stato ancora installato, fare clic sul collegamento **"prima scarica e installa il client"**.
5. Eseguire il file di installazione scaricato. Lasciare aperta la finestra del browser.
6. Selezionare la lingua di installazione. Fare clic su **OK**.



7. Viene visualizzata la finestra di benvenuto per il programma di installazione di NiceLabel Web Client. Fare clic su **Avanti**.
8. Accettare i termini del contratto di licenza. Fare clic su **Avanti**.

9. Viene visualizzata la finestra **Avvia installazione**. Fare clic su **Installa**.



10. Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**.

11. Tornare al passaggio 3. Fare clic su **Avvia soluzione di stampa** nel browser Web. L'applicazione Web si apre in una finestra separata.

Al termine dell'installazione è possibile trovare il client Web installato nella cartella `Users\AppData`.

## 6.2.2 Installazione Del Client Web Per Tutti Gli Utenti

Il client Web può essere installato anche per tutti gli utenti che accedono al computer. Questo metodo di installazione richiede i privilegi di amministratore.

**ESEMPIO:** Questo metodo di installazione è utile quando si usano i server Citrix. L'installazione per tutti gli utenti consente di installare il client Web una sola volta e di pubblicarlo per tutti gli utenti.

Per installare il client Web per tutti gli utenti, procedere come segue:

1. Completare i passaggi 1–4 della sezione precedente.
2. Aprire un prompt dei comandi.
3. Spostarsi sul file di installazione del client Web `NiceLabelWebClientSetup.exe` scaricato sul sistema.
4. Eseguire il comando `NiceLabelWebClientSetup.exe ALLUSERSINSTALL`.

Dopo l'installazione per tutti i clienti è possibile trovare il client Web installato nella cartella `ProgramData`.

## 6.3 Aggiornamento Da Una Vecchia Versione

Per aggiornare NiceLabel Web Printing da qualsiasi versione precedente è possibile eseguire un aggiornamento di tutti i componenti. Installare la nuova versione di tutti i componenti sulle installazioni esistenti, senza rimuovere prima alcun componente (aggiornamento sul posto). Attenendosi a queste istruzioni, tutte le preferenze esistenti, i dati di attivazione e le informazioni cronologiche resteranno invariate e solo i file dell'applicazione saranno sostituiti con una nuova versione.

L'aggiornamento sostituirà il file web.config esistente, ricreare il sito e Pool di applicazioni in IIS Manager. Se erano state usate alcune impostazioni non predefinite, sarà necessario riconfigurarle dopo l'aggiornamento.

### 6.3.1 Aggiornamento Dei Componenti Server

**WARNING:** Assicurarsi di aggiornare prima NiceLabel Control Center, seguito dal sito Web Printing. Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento di NiceLabel Control Center, vedere **Guida di installazione di NiceLabel Control Center**.

Per aggiornare il sito Web Printing, procedere come segue:

**NOTA:** Prima di aggiornare il sito Web Printing, vedere la [knowledge base, articolo KB230](#).

1. Passare al Windows Server in cui è installato il sito Web Printing.
2. Eseguire l'installazione della nuova versione del sito Web Printing. Seguire i messaggi. Per prima cosa, la vecchia versione verrà disinstallata, dopodiché al suo posto verrà installata la nuova versione. Il file di configurazione esistente verrà salvato in una posizione di backup, dopodiché al suo posto verrà usata la nuova configurazione predefinita.

**WARNING:** Se si esegue un'installazione pulita di NiceLabel Control Center versione 2019.0, lo stato di supporto HTTPS (attivato o disattivato) viene ricordato automaticamente dopo l'aggiornamento. Se si esegue l'aggiornamento dalle versioni precedenti, impostare manualmente il supporto HTTPS. Vedere l'argomento [Installazione del sito Web Printing con supporto HTTPS/SSL](#).

### 6.3.2 Aggiornamento Dei Componenti Client

Procedere come segue:

1. passare alla workstation Windows nella quale sono installati i componenti del progetto client.
2. Eseguire l'installazione di NiceLabel Designer. Seguire i messaggi. Per prima cosa, la versione precedente verrà disinstallata, dopodiché il suo posto verrà preso dalla nuova versione.

**NOTA:** Per ulteriori informazioni, vedere la **Guida di installazione di NiceLabel 2019**.

# 7 Concessione di licenze

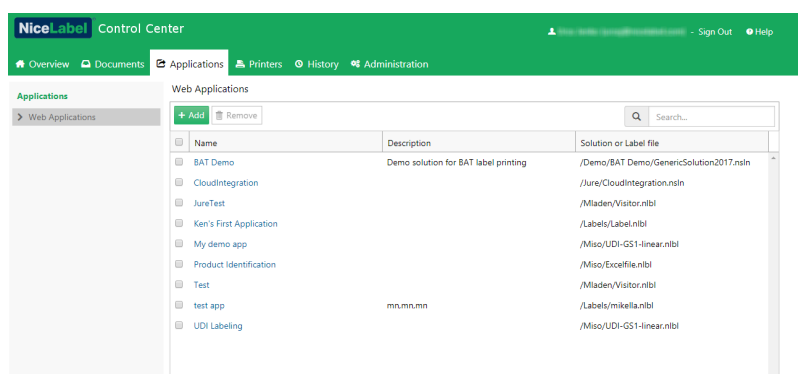
## 7.1 Limitazione Del Numero Di Stampanti Consentite Per Le Applicazioni Web

Gli utenti collegati al sito di Web Printing che stampano etichette usando applicazioni Web condivise devono essere aggiunti a un'applicazione Web e attivati in Control Center. È possibile definire gli utenti di Web Printing in Control Center, ma essi possono eseguire l'accesso al sito di Web Printing solo quando li si aggiunge alle applicazioni Web condivise.

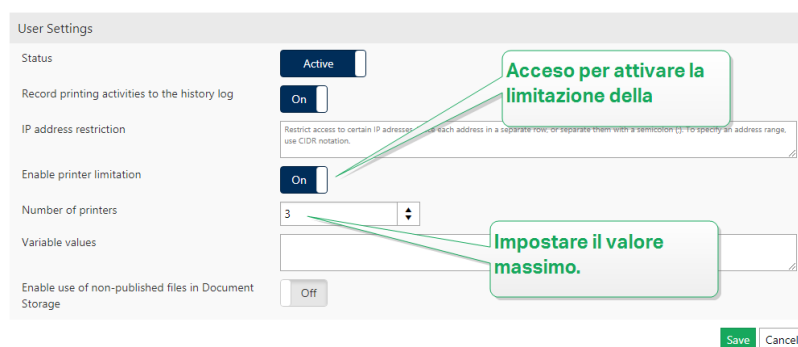
Ciascuna applicazione Web e i relativi utenti autorizzati possono usare stampanti singole o multiple. È possibile limitare il numero di stampanti per ciascuna applicazione Web. Ciascuna stampante assegnata utilizza un'unica licenza.

Per impostare il numero di stampanti consentite per un'applicazione Web condivisa:

1. Aprire NiceLabel Control Center all'indirizzo <http://server/EPM>.
2. Passare ad **Applicazioni > Applicazioni Web** e selezionare un'applicazione. Si apre la finestra di configurazione dell'applicazione Web.



3. Passare a **Impostazioni utente** e impostare **Attiva limitazione stampante** su **Accesso**.
4. Usare **Numero di stampanti** per impostare il numero massimo di stampanti consentite per l'applicazione Web selezionata.



5. Fare clic su **Salva**.

# 8 Impostazione del software

## 8.1 Personalizzazione

Le informazioni contenute in questo argomento si riferiscono alle modifiche al file di configurazione del sito di Web Printing `web.config`. Se il percorso del programma di installazione non è stato ancora modificato, la posizione predefinita del file è `c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\`.

### 8.1.1 Personalizzazione Della Pagina Di Accesso

Quando viene utilizzata l'autenticazione predefinita (Forms), è possibile personalizzare il contenuto della pagina di accesso. Si possono configurare gli attributi seguenti:

- Titolo della pagina di accesso. Il titolo predefinito è 'Web Printing'. Per modificare il titolo, aggiungere la seguente impostazione dell'applicazione nel file `web.config`:

```
<appSettings>
<add key="LoginTitle" value="Custom login page title"/>
</appSettings>
```

- Larghezza della pagina di accesso. La larghezza predefinita della pagina di accesso è di 300 pixel. Per passare a un'impostazione predefinita è possibile usare la seguente impostazione dell'applicazione nel file `web.config`:

```
<appSettings>
<add key="LoginWidth" value="500"/>
</appSettings>
```

- Testo di istruzioni. È possibile aggiungere un blocco di testo con le istruzioni per l'utente che stampa. È possibile configurare il testo stesso e l'altezza del testo mediante le seguenti impostazioni dell'applicazione nel file `web.config`:

```
<appSettings>
<add key="LoginInstruction" value="Instructions for the user. This
will be displayed below the title and above the login controls."/>
<add key="LoginInstructionHeight" value="40"/>
</appSettings>
```

### 8.1.2 Personalizzazione Della Pagina Web Printing

Personalizzare la pagina Web Printing impostando una chiave nel file `web.config`, il quale imposta il titolo della pagina visualizzato nel browser Internet. Il titolo predefinito è 'Web Printing'. È possibile modificarlo aggiungendo la seguente impostazione nel file `web.config`:

```
<appSettings>
<add key="WebPrintingPageTitle" value="Custom web printing page title"/>
```

</appSettings>

## 8.1.3 Sostituzione Delle Connessioni Al Database Nelle Applicazioni Web Condivise

In alcuni casi è opportuno accedere ai database locali dalle applicazioni Web condivise, invece di recuperare i dati dai database memorizzati nel sistema di gestione dei documenti o nei server di database SQL. Questo è uno scenario comune se si stanno testando le applicazioni Web condivise o se si prevede di migrare i server di database.

Web Printing consente di sostituire le connessioni al database senza aprire e modificare le connessioni al database nelle etichette o soluzioni condivise.

La logica di sostituzione delle stringhe di connessione al database è definita nel file `DatabaseConnections.Config`. Il file di configurazione non è installato insieme a Web Printing. Per consentire l'uso del file di configurazione:

1. Creare un file XML usando la struttura seguente.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>

<DatabaseConnectionReplacements>

  <Replacement>

    <From>Data Source=mysqlServer</From>

    <To>Data Source=NEW_mysqlServer</To>

  </Replacement>

</DatabaseConnectionReplacements>
```

Il file configurazione definisce le coppie di origine e di destinazione utilizzandone la struttura XML. Il tag `<Replacement>` contiene un elemento `<From>` e un elemento `<To>`. Durante l'esecuzione dell'applicazione Web, la stringa "from" viene sostituita dalla stringa "to". È possibile definire il numero di elementi `<Replacement>` necessari.

2. Salvare il file di configurazione `DatabaseConnections.Config` nella cartella in cui è installato Web Client del cliente. Per impostazione predefinita, la posizione è: `C:\Users\username\AppData\Local\NiceLabel\NiceLabelWebClient`.
  - Dopo aver salvato il file di configurazione, Web Client si connette sempre al database alternativo.

**NOTA:** Se si è installato Web Client per tutti gli utenti con l'opzione della riga di comando ALLUSERSINSTALL, salvare il file di configurazione nella cartella seguente: `c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\bin`. I dettagli sono disponibili nella sezione [Installazione del client Web per tutti gli utenti](#).

## 8.2 Inizializzazione Della Soluzione

Quando le soluzioni vengono aperte nel sito Web Printing, è possibile impostare i dati iniziali per le variabili della soluzione. È possibile preimpostare le variabili in modo indipendente sul modulo predefinito per ciascun utente.

La stessa soluzione può essere usata per utenti diversi con dati iniziali diversi.

### 8.2.1 Valori Di Variabili Iniziali Basati Sull'utente

In alcuni casi, i valori delle variabili dei moduli devono variare da utente a utente. Potrebbe essere opportuno usare la stessa soluzione per tutti i fornitori, ma fare in modo che essi possano vedere solo i propri dati individuali. Ciascun utente Web Printing definito in Control Center include una proprietà denominata Variabili, dove i valori delle variabili possono essere immessi con la sintassi seguente:

```
"VAR1" = "First name"
```

```
"VAR2" = "Last name"
```

**NOTA:** Se nel nome o nel valore di variabile è presente uno spazio, è necessario includere il valore tra virgolette doppie.

Quando un modulo viene caricato, questi valori vengono analizzati e le variabili impostate.

Nell'esempio precedente, la variabile `VAR1` otterrebbe il valore `Nome` e la variabile denominata `VAR2` riceverebbe il valore `Cognome`.

Quando si hanno oggetti modulo collegati a queste variabili, gli oggetti vengono aggiornati automaticamente.

### 8.2.2 Inizializzazione Dei Valori Di Variabili Mediante Una Stringa Di Query Di Pagina Web

I valori di variabile possono essere aggiunti direttamente in una stringa di query di pagina di Web Printing. Questo approccio consente di impostare il sito di Web Printing specificando semplicemente un URL diverso.

Esempio di URL:

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?Variable=Var1=%22First%20name%22&Variable=Var2=%22Last%20name%22
```

## 8.3 Apertura Del Client Web Con Più Applicazioni Condivise

Per impostazione predefinita, ciascuna applicazione Web condivisa si apre in una nuova finestra dedicata dopo aver fatto clic su **Avvia soluzione di stampa** nella pagina di accesso di Web

Printing. Se vengono assegnate più applicazioni Web, si apre la finestra di selezione dell'applicazione. Qui è possibile selezionare quali applicazioni Web assegnate si ha intenzione di aprire.

È possibile personalizzare il comportamento del client Web NiceLabel per caricare istantaneamente l'applicazione Web condivisa selezionata utilizzando i parametri nell'URL dell'applicazione Web. Questo può far risparmiare tempo durante l'apertura delle applicazioni Web condivise e fa sì che gli utenti con i quali si condivide l'applicazione Web aprano sempre l'applicazione corretta.

1. Aprire il browser Web e digitare l'indirizzo Web Printing standard nella barra degli indirizzi. Per impostazione predefinita, le applicazioni Web sono accessibili  
in: `https://<yourcontrolcenter>/powerformsweb` (per on-premise Control Center)  
o `https://<yourlabelcloud>/print` (per Label Cloud).

2. Aggiungere il parametro `nicelabelwebclient:?server=` davanti all'Control Center.

Ora l'URL è:

```
nicelabelwebclient:?server=  
https://yourlabelcloud.onnicelabel.com/print
```

3. Aggiungere il parametro `application=` dopo l'URL. Questo parametro indica quale applicazione condivisa assegnata dovrebbe aprirsi subito. Separare il parametro `application=` con il simbolo di "& commerciale" (&). "appname" è il nome dell'applicazione da aprire.

Ora l'URL è:

```
nicelabelwebclient:?server=https://yourlabelcloud.onnicelabel.com/print&application=appname
```

4. Accedere usando le credenziali.

- L'applicazione Web si apre visualizzando l'etichetta con valori preimpostati.
- Se si sono assegnate più applicazioni Web, si apre la finestra di selezione dell'applicazione, che consente di selezionare ed eseguire l'applicazione Web richiesta.

**NOTA:** È possibile combinare più parametri nell'URL dell'applicazione Web. Vedere i valori delle variabili preimpostate per le applicazioni condivise utilizzando l'URL nella sezione [Apertura di applicazioni con valori predefiniti](#)

**NOTA:** Separare tutti i parametri nella stringa di query dell'URL con i simboli "&".

## 8.4 Apertura Di Applicazioni Con Valori Predefiniti

Web Client consente inoltre di preimpostare i valori variabili per le etichette nelle applicazioni Web. In questo modo ci si assicura che gli utenti con i quali si condivide l'applicazione Web stampino le etichette con valori corretti.



1. Aprire il browser Web e digitare l'indirizzo Web Printing standard nella barra degli indirizzi. Per impostazione predefinita, le applicazioni Web sono accessibili in: `https://<yourcontrolcenter>/powerformsweb` (per on-premise Control Center) o `https://<yourlabelcloud>/print` (per Label Cloud).

2. Aggiungere il parametro `nicelabelwebclient:?server=` davanti all'URL Control Center.

Ora l'URL è:

```
nicelabelwebclient:?server=  
https://yourlabelcloud.onnicelabel.com/print
```

3. Aggiungere i parametri per le variabili con i valori: `variable=var_name=var_value`, dove `var_name` è il nome della variabile e `var_value` è il valore che si desidera preimpostare per l'etichetta.

Ora l'URL è:

```
nicelabelwebclient:?server=https://yourlabelcloud.onnicelabel.com/print&variable=var_name=var_value
```

4. Accedere usando le credenziali.

- NiceLabel Web Client si apre con l'applicazione Web richiesta, con un'etichetta popolata con i valori preimpostati.

**NOTA:** È possibile combinare più parametri nell'URL dell'applicazione Web. Scoprire come aprire un'applicazione specifica usando l'URL in [Apertura del client Web con più applicazioni condivise](#)

**NOTA:** Separare tutti i parametri nella stringa di query dell'URL con i simboli "&".

## 8.5 Modalità Di Apertura Di Una Soluzione

Per impostazione predefinita, ciascuna applicazione Web condivisa si apre in una nuova finestra dedicata dopo aver fatto clic su **Avvia soluzione di stampa** nella pagina di accesso di Web Printing. È possibile regolare il modo in cui le soluzioni di stampa si adattano alle proprie esigenze lavorative specifiche. Sono disponibili tre modalità di apertura di una soluzione:

- **Modalità di apertura 0:** modalità predefinita. Questa modalità apre la soluzione di stampa come istanza separata di NiceLabel Web Client. Ciascuna soluzione si apre in una nuova finestra dedicata.

Se non si è ancora cambiata alcuna modalità o se il parametro `openMode` nell'URL non è presente, questa modalità è attiva. Per riattivare la **modalità di apertura 0**, inserire `openMode=0` o `openMode=newInstance` nell'indirizzo del sito di stampa Web.

**ESEMPIO:**

```
nicelabelwebclient2019:?server=http://<servername>/PowerFormsWeb&  
openMode=0&authToken=<token content>
```

- **Modalità di apertura 1:** modalità di ricaricamento della soluzione. La soluzione di stampa precedentemente aperta si ricarica nella stessa finestra.

Per attivare questa modalità, inserire `openMode=1` o `openMode=existingInstance` nell'indirizzo del sito di stampa Web.

**ESEMPIO:**

```
nicelabelwebclient2019:?server=http://<servername>/PowerFormsWeb&  
openMode=1&authToken=<token content>
```

**SUGGERIMENTO:** Usare la **modalità di apertura 1** se si desidera evitare di riaprire la soluzione in una nuova finestra.

- **Modalità di apertura 2:** modalità di ricaricamento della variabile. Vengono ricaricati soli i valori delle variabili. La soluzione resta invariata, come si può vedere nella finestra aperta correntemente.

Per attivare questa modalità, inserire `openMode=2` o `openMode=reloadVariables` nell'indirizzo del sito di stampa Web.

**ESEMPIO:**

```
nicelabelwebclient2019:?server=http://<servername>/PowerFormsWeb&  
openMode=2&authToken=<token content>
```

**SUGGERIMENTO: Modalità di apertura 2** reimposta i valori della variabile sulla soluzione di stampa aperta. Usarla per ottenere i valori più recenti se in futuro si prevede di apportare modifiche.

# 9 Modo off-line

La maggior parte dei servizi mission-critical in esecuzione sui server Web include le funzioni fondamentali di accesso a Internet e disponibilità. La disponibilità include due problemi potenziali:

- Disponibilità del server
- Accesso Internet client

L'applicazione NiceLabel Web Printing è in esecuzione come client denominato NiceLabel Web Client. Per eseguire l'applicazione in modalità online è necessaria una connessione Internet attiva. Web Printing supporta anche la modalità offline, quindi è possibile eseguire le applicazioni anche senza la connessione Internet. In questo caso, l'applicazione Web Printing è installata sul disco locale e viene eseguita in modalità autonoma.

## 9.1 Attivazione Della Modalità Offline

Installare NiceLabel Web Client. Esso funge da backup affidabile per i momenti in cui la connessione Internet non funziona e impedisce l'accesso al server.

Il client offline carica l'ultima versione del modulo, il modello di etichetta e i dati dell'etichetta (se è connesso a un database).

Se il client non dispone di accesso a Internet, l'applicazione apre il modulo e il modello di etichetta che erano stati usati durante l'ultima sessione. I dati del database sono limitati all'ultima tabella di database utilizzata o all'ultimo batch di dati interrogati che era stato visualizzato quando il client era stato usato con una connessione Internet.

Web Printing registra tutte le attività di stampa su Control Center. Quando la connessione Internet si interrompe e l'utente utilizza il client offline per stampare, il registro degli eventi di stampa non va perso. La volta successiva, l'utente viene connesso a Internet e apre il client di stampa offline, il registro dell'attività di stampa passata viene caricato su Control Center.

## 9.2 Modifica Del Periodo Di Tempo Offline

Per impostazione predefinita, l'utente può eseguire l'applicazione in modalità offline per 24 ore al massimo.

Mentre l'utente è in modalità offline, le informazioni sugli eventi di stampa continuano a essere raccolte e tutti i dati vengono conservati a livello locale. Quando la connessione al server Control Center viene ripristinata, tutti i registri vengono rimandati a NiceLabel Control Center.

Le informazioni sugli eventi di stampa dell'utente non vengono perse.

Per modificare il periodo di tempo offline, procedere come segue:

1. Accedere al desktop del Windows Server in cui è installato NiceLabel Web Printing (sito Web Printing).
2. Aprire il file `web.config` in un editor di testo.
3. Navigare fino alla sezione `<appSettings></appSettings>` e inserire la seguente chiave:

```
<appSettings>
```

```
<add key="OutOfBrowserOfflinePeriod" value="1"/>
```

```
</appSettings>
```

4. Sostituire il valore **1** con il numero di giorni personalizzato.

**NOTA:** Il numero massimo di giorni configurabile per la modalità offline è pari a **30**.

# 10 Autenticazione

Le informazioni di questo capitolo si riferiscono alle modifiche al file di configurazione web.config del sito Web Printing.

**NOTA:** Se il percorso nel programma di installazione non viene modificato, la posizione predefinita del file web.config è `c:\Program Files\NiceLabel\NiceLabel Web Printing\Web\`.

## 10.1 Autenticazione Basata Su Token

Quando l'applicazione Web esistente tenta di usare il motore di stampa all'interno di Web Printing, prima deve autenticarsi. L'autenticazione basata su token non richiede l'indicazione di alcun dato dell'utente nell'URL.

L'applicazione Web esistente richiede un servizio di autenticazione, con trasmissione del nome utente e della password come parametri una sola volta. La risposta è un token limitato nel tempo. Il token viene utilizzato nel parametro della query nel corso della comunicazione con Web Printing, in modo da stabilire quale file di soluzione (.NSLN) va usato.

L'`IntegrationService` di Web Service supporta il metodo `GetLoginToken`. Questo metodo accetta nome utente e password come parametri in entrata e fornisce il token (GUID) come parametro in uscita.

Servizio Web	<code>http://server/PowerFormsWeb/AuthenticationService/IntegrationService.asmx</code>
Metodo	<code>public string GetLoginToken(string username, string password)</code>

Workflow che deve essere implementato dall'utente:

1. L'applicazione chiamante trasmette i dati di accesso (nome utente, password) richiamando il servizio Web.
2. Il servizio Web ricorda le informazioni.
3. Il servizio Web riporta il token all'applicazione chiamante, identificando la sessione corrente.
4. L'applicazione chiamante carica la soluzione facendo riferimento al token restituito (GUID) disponibile nella stringa di query dell'URL:

```
http://server/PowerFormsWeb/default.aspx?logintoken=1351ED23-9C74-411C-C887-40234952A116
```

Qui è necessario sostituire `server` con il nome del server e `PowerFormsWeb` con la posizione esatta in cui è stato installato Web Printing e `1351ED23-9C74-411C-C887-40234952A116` con il token ricevuto dal servizio di autenticazione.

5. Web Printing fornisce il file della soluzione assegnato al nome utente specificato.

6. Dopo aver eseguito correttamente l'accesso, il token viene invalidato e non può essere riutilizzato.

## 10.2 Autenticazione Di Moduli

Per impostazione predefinita, il sito Web Printing utilizza l'autenticazione utente nativa (autenticazione di moduli). Questa modalità di autenticazione utilizza i nomi utente per i client Web definiti in Control Center.

Dopo l'apertura del sito Web Printing, all'utente vengono richiesti il nome utente e la password. Entrambi sono verificati rispetto alla configurazione dell'utente Web Printing in Control Center. Se l'autenticazione riesce, si apre la soluzione dell'utente.

Se si desidera evitare di visualizzare la schermata Accesso è possibile forzare un utente specifico usando i parametri della stringa di query nell'URL. In questo caso, l'utente ha già eseguito l'accesso a qualche altra applicazione nella quale è incorporato il sito di Web Printing. L'applicazione esistente fornirà il nome utente o la password nella stringa di query, come mostrato nell'esempio seguente.

Il sito Web Printing si apre mediante l'URL, ad esempio:

```
http://server/PowerFormsWeb/default.aspx?UserName=<username>&Password=<password>
```

Dove `<username>` è il nome del client Web e `<password>` è una password dello stesso account utente definito in Control Center. Se l'utente presente nell'elenco esiste, si apre la soluzione definita per l'account utente.

Con l'installazione predefinita del sito Web Printing, `<password>` viene formattato come testo normale. Per proteggere la password è possibile attivare l'Advanced Encryption Standard (AES) e crittografare la password nella stringa di query.

Per attivare la crittografia della password, procedere come segue:

1. Aprire `web.config` in un editor di testo.
2. Navigare fino alla sezione `<appSettings></appSettings>` e inserire le due seguenti chiavi:

```
<configuration>
<appSettings>
<add key="PasswordKey" value="passwordkey" />
<add key="PasswordIV" value="passworddiv" />
</appSettings>
```

3. Immettere i valori per i campi `passwordkey` (chiave password) e `passworddiv` (vettore inizializzazione password). La lunghezza della chiave della password va da 16 a 32 caratteri, mentre quella del vettore di inizializzazione deve essere impostata su 16 caratteri.

4. I valori di campo `passwordkey` e `passwordiv` decifrano la password criptata fornita nella stringa di query. Se la password decifrata corrisponde al nome utente e alla password definiti per l'utente di Web Printing in Control Center, verrà caricata la soluzione associata.

Per eseguire i test relativi alla crittografia e alla decrittografia della password è possibile usare l'applicazione `PasswordGenerator.exe` disponibile sul DVD di NiceLabel nella cartella `\Utility\AES Password Encrypter`.

Ad esempio, il test dell'utente utilizza la password `veryhardtoguess`. L'URL sarebbe formato da:

```
http://<server>/PowerFormsWeb/default.aspx?UserName=test&Password=uEe6X5C  
y9Xjhad2PmKlowg%3d%3d
```

**NOTA:** I parametri `passwordkey` e `passwordiv` definiscono l'algoritmo di crittografia effettivo per la password. Diverse combinazioni di questi parametri determinano password decifrate in modo diverso.

## 10.3 Autenticazione Windows

Se il sito Web Printing è incorporato in una pagina Web diversa, nella maggiore parte dei casi l'autenticazione dell'utente è già stata eseguita nella relativa applicazione Web mediante l'autenticazione Windows. In questi casi, il comportamento predefinito del sito Web Printing può essere modificato in modo che erediti l'autenticazione fornita in precedenza.

Quando un utente accede al sito di Web Printing dall'interno dell'azienda (all'interno del dominio), è possibile usare l'autenticazione Windows. In questo caso, l'utente è identificato automaticamente dal proprio account Windows e non è necessario effettuare alcun accesso aggiuntivo.

Per modificare la modalità di autenticazione sul sistema, modificare le impostazioni seguenti:

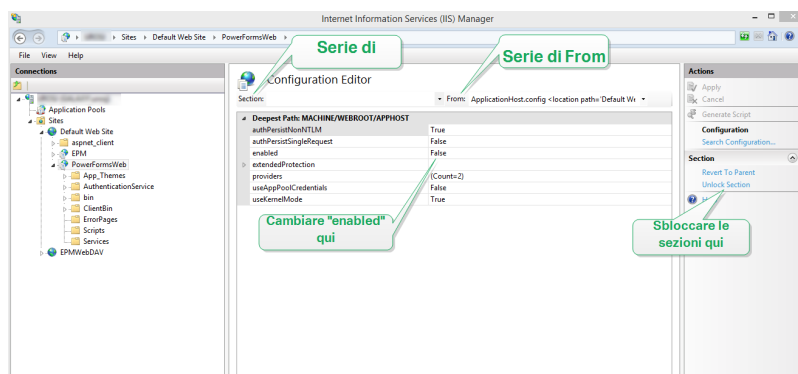
1. Modificare `system.web/authentication` nel file `web.config`. Il file `web.config` si trova nella cartella principale del sito Web. Questa azione imposta l'autenticazione sulla modalità corretta.
  - Impostazione prima della modifica: `<authentication mode="Forms"/>`
  - Impostazione dopo la modifica: `<authentication mode="Windows"/>`
2. Modificare `system.web/authorization` nel file `web.config`. Il file `web.config` si trova nella cartella principale del sito Web. Ciò consente a tutti gli utenti di accedere a questo sito.
  - Impostazione prima della modifica: `<deny users="?" />`
  - Impostazione dopo la modifica: `<allow users="*" />`
3. Aprire IIS Manager e passare a `Sites/Default Web Site/PowerFormsWeb`. Aprire **Configuration Editor** e completare i seguenti passaggi:

### Passaggio 1: Selezionare **Unlock Section** per:

- **Section:**  
system.webServer/security/authentication/windowsAuthentication.
- **From:** ApplicationHost.Config <location path='Default Web Site/PowerFormsWeb' />.

### Passaggio 2: modificare l'opzione **Enabled** passando da **False** a **True** per:

- **Section:**  
system.webServer/security/authentication/windowsAuthentication.
- **From:** Default Web Site/PowerFormsWeb Web.Config.

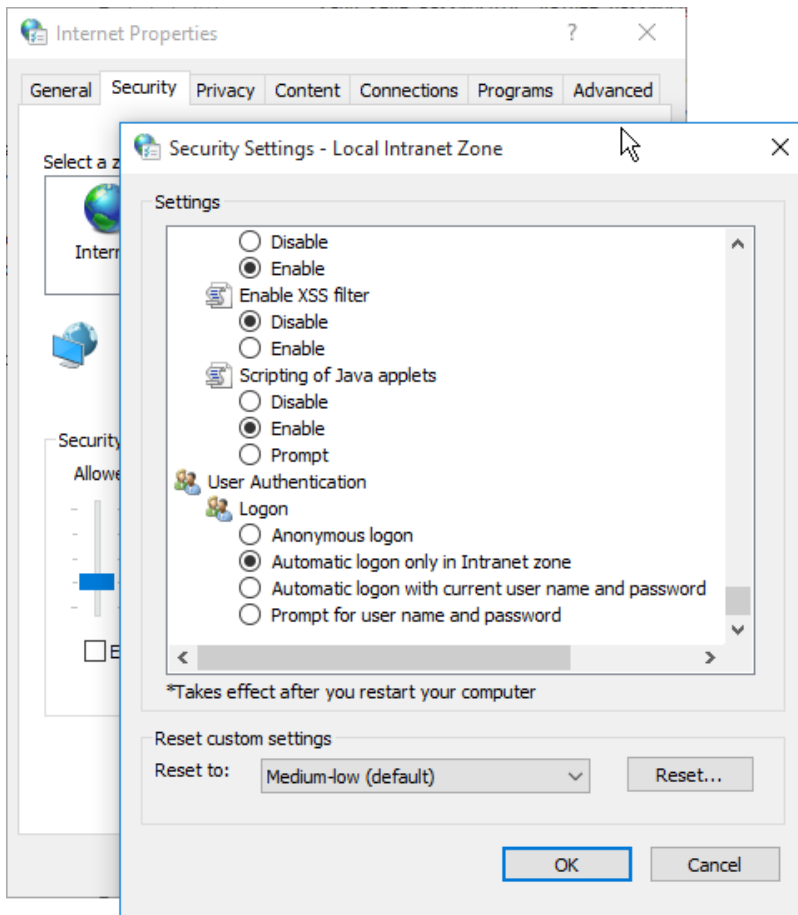


Dopo aver attivato l'autenticazione di Windows in Web Printing, l'autenticazione dell'utente non viene più eseguita in Web Printing, ma nel server Web (IIS).

Inoltre, le opzioni di accesso possono essere configurate anche mediante le proprietà Internet della Local Intranet Zone:

- **Automatic logon options:** il browser inoltra al server Web le credenziali dell'utente connesso correntemente. L'utente viene connesso automaticamente.
- **Prompt for user name and password:** il browser non inoltra le credenziali dell'utente connesso correntemente. L'utente deve reimmettere il nome utente e la password.

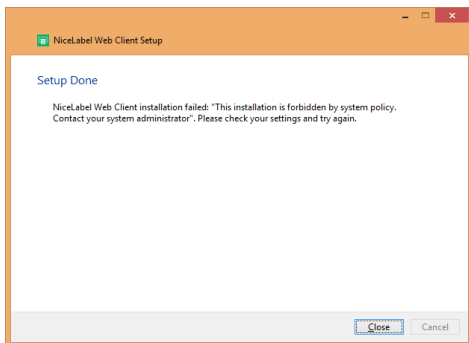




# 11 Soluzione dei problemi

## Problema

Quando si scarica l'applicazione Web Printing su Win2012 R2, potrebbe venire visualizzato il seguente messaggio di errore.



## Soluzione

Questo è un problema noto sui sistemi server. Per impostazione predefinita, le installazioni msi per ciascun utente vengono disattivate con i criteri di gruppo.

Per risolvere questo problema, consultare le due pagine seguenti:

[https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa368304\(v=vs.85\).aspx](https://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa368304(v=vs.85).aspx)

e

[http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows\\_xp-security/this-installation-is-forbidden-by-system-policy/ac1986be-a063-4b7b-834f-8fa56a8c0d04](http://answers.microsoft.com/en-us/windows/forum/windows_xp-security/this-installation-is-forbidden-by-system-policy/ac1986be-a063-4b7b-834f-8fa56a8c0d04)

# 12 Supporto

## 12.1 Supporto Online

Le informazioni più recenti su build, aggiornamenti, soluzioni dei problemi e domande frequenti (FAQ) sono disponibili nel NiceLabel [sito del supporto](#).

Per ulteriori informazioni, consultare:

- Knowledge base: <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Supporto NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Esercitazioni NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Forum NiceLabel: <https://forums.nicelabel.com/>

**NOTA:** Se si dispone di un contratto di manutenzione di servizio (SMA, Service Maintenance Agreement), contattare il supporto premium, come specificato nel contratto.

## 12.2 Contattare L'assistenza Tecnica

Qualora si dovesse riscontrare un problema non risolvibile autonomamente, potrebbe essere necessario contattare il rappresentante dell'assistenza tecnica per chiedere aiuto

<https://www.nicelabel.com/support/technical-support>

**NOTA:** Se si dispone di un contratto di manutenzione di servizio (SMA, Service Maintenance Agreement), contattare il supporto premium, come specificato nel contratto.

Prima di contattare l'assistenza sarebbe molto utile raccogliere informazioni sul problema, il computer e il sistema operativo sul quale è in esecuzione il software NiceLabel. È possibile usare la seguente lista di controllo:

	Lista di controllo
<input type="checkbox"/>	Cosa è accaduto? Annotare scrupolosamente il messaggio di errore visualizzato oppure generare una schermata dell'errore.
<input type="checkbox"/>	L'errore, quando è stato scoperto per la prima volta?
<input type="checkbox"/>	Cosa si prevedeva che accadesse?
<input type="checkbox"/>	Il problema è stato scoperto in precedenza?
<input type="checkbox"/>	L'errore può essere riprodotto?
<input type="checkbox"/>	Con quale frequenza si verifica l'errore?
<input type="checkbox"/>	In precedenza, si è tentato di utilizzare il software NiceLabel in questo modo?

- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | Se il problema è intermittente, descrivere le circostanze e le condizioni in cui si verifica l'errore.  |
| <input type="checkbox"/> | Quale versione del software NiceLabel si sta usando?  |
| <input type="checkbox"/> | Quale versione di NiceLabel è stata utilizzata per progettare l'etichetta?  |
| <input type="checkbox"/> | Si è in grado di specificare i file che si stavano usando quando si è verificato il problema (file di dati, file di configurazione, file di etichette, ecc.)? |
| <input type="checkbox"/> | Quale stampante si sta usando?  |
| <input type="checkbox"/> | Quale versione del driver stampante si sta usando?  |
| <input type="checkbox"/> | Quale sistema operativo si sta usando? In quale lingua?   |
| <input type="checkbox"/> | Si sta usando un firewall? Tutte le porte necessarie sono aperte?   |
| <input type="checkbox"/> | Quale versione di Microsoft .NET framework è installata?  |

Americhe

+1 262 784 2456

[sales.americas@nicelabel.com](mailto:sales.americas@nicelabel.com)

EMEA

+386 4280 5000

[sales@nicelabel.com](mailto:sales@nicelabel.com)

Germania

+49 6104 68 99 80

[sales@nicelabel.de](mailto:sales@nicelabel.de)

Cina

+86 21 6249 0371

[sales@nicelabel.cn](mailto:sales@nicelabel.cn)

[www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com)

