

NiceLabel Control Center

Guida di installazione

Rev-2019-11 ©NiceLabel 2019

www.nicelabel.com

1 Sommario

1 Sommario	2
2 Installazione semplice su un singolo computer	3
2.1 Prima di iniziare	3
2.2 Installazione su un solo computer pulito	4
2.3 Installazione su un computer che ospita SQL Server	9
2.4 Al termine	13
2.5 Attivazione di Control Center	14
2.6 Attivazione offline	15
3 Esecuzione delle installazioni avanzate	18
3.1 Componenti di Control Center in Label Management System (LMS)	19
3.2 Installazione del database su un server SQL autonomo	20
3.3 Installazione con il database in un cluster di failover	31
3.4 Installazione con database cloud	44
4 Sicurezza e aggiornamenti	46
4.1 Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS	46
4.2 Scelta dell'account utente per la creazione del database	49
4.3 Creazione e configurazione degli utenti del database	51
4.4 Aggiornamento delle impostazioni di connessione al database	52
5 Installazione di Web Printing	55
5.1 Passaggi di installazione per il sito Web Printing	55
5.2 Installazione del client Web	57
6 Supporto online	59

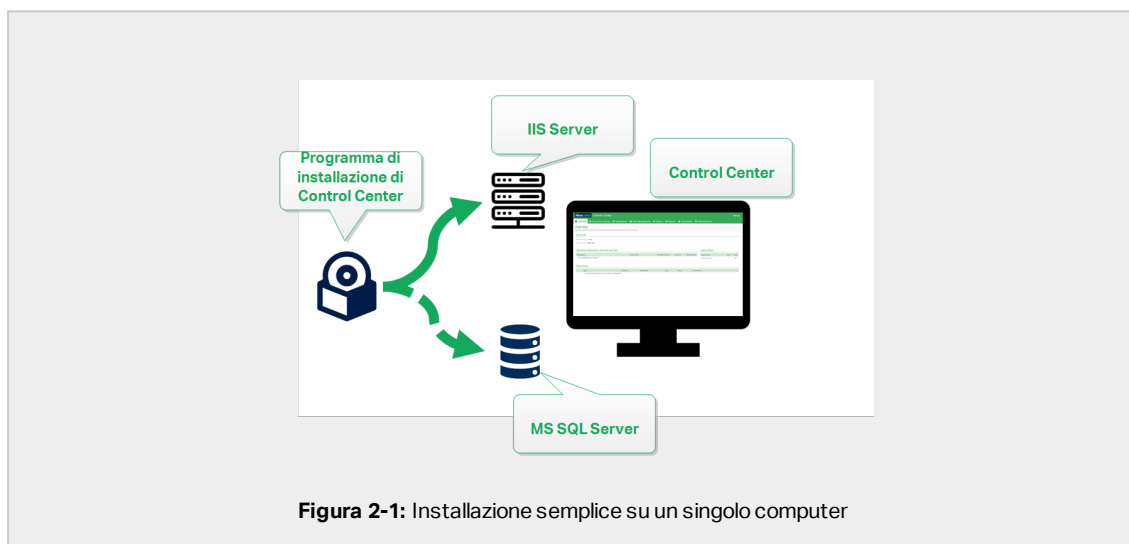
2 Installazione semplice su un singolo computer

L'installazione di Control Center su un singolo computer consente di utilizzare l'ambiente di etichettatura come sistema autonomo centralizzato. Se si gestisce una piccola impresa, o se si desidera valutare Control Center prima di dare inizio a una distribuzione su vasta scala, l'installazione di un singolo computer può essere sufficiente per vedere i vantaggi di un sistema di etichettatura controllato.

L'installazione di Control Center dovrebbe durare meno di 10 minuti.

È possibile installare Control Center su un computer nel quale non è installato un database SQL. In questo caso, NiceLabel installa automaticamente il database SQL.

È possibile installare Control Center su un computer con un database SQL già impostato.



2.1 Prima di iniziare

Installare Control Center su un computer in cui è in esecuzione il sistema operativo Windows 7 o un sistema operativo più recente.

Assicurarsi che il sistema soddisfi i requisiti elencati nella pagina Web NiceLabel dedicata: <https://www.nicelabel.com/products/specifications/system-requirements>.

NOTA: Per installare Control Center sul computer è necessario aver eseguito l'accesso come amministratore.

La lista di controllo di preinstallazione ufficiale di NiceLabel è disponibile in questa pagina Web: <https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=298>

È possibile installare Control Center nei seguenti modi:

- Facendo clic sul collegamento di download nell'e-mail ricevuta dopo l'acquisto di Label Cloud.
- Esecuzione del DVD di installazione di NiceLabel .

Al termine dell'installazione, per attivare Control Center è necessaria la chiave di licenza. Acquistare la chiave nel sito <https://www.nicelabel.com/buy-online>. Al termine, il team addetto alle vendite di NiceLabel invia un'e-mail contenente la chiave.

L'allegato e-mail contenente la chiave ha questo aspetto:

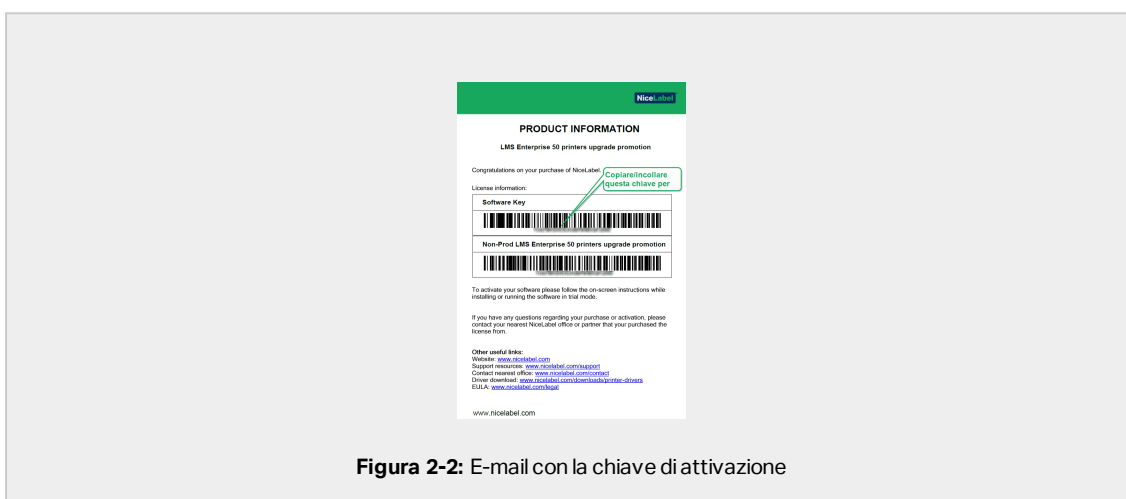


Figura 2-2: E-mail con la chiave di attivazione

Per leggere come attivare Control Center dopo l'installazione, leggere la sezione [Attivazione di Control Center](#).

2.2 Installazione su un solo computer pulito

Questa sezione spiega come installare Control Center su un computer nel quale non è installato né il software né i database NiceLabel.

Prima di iniziare a installare Control Center, controllare quanto segue:

- È necessario aver eseguito l'accesso al computer come amministratore. Se si è l'unico utente, probabilmente si è un amministratore.

- Tenere pronta la chiave di licenza di NiceLabel per attivare Control Center. L'installazione può essere completata senza la chiave di licenza, ma non è possibile iniziare a lavorare con Control Center a meno che non si attivi la licenza.

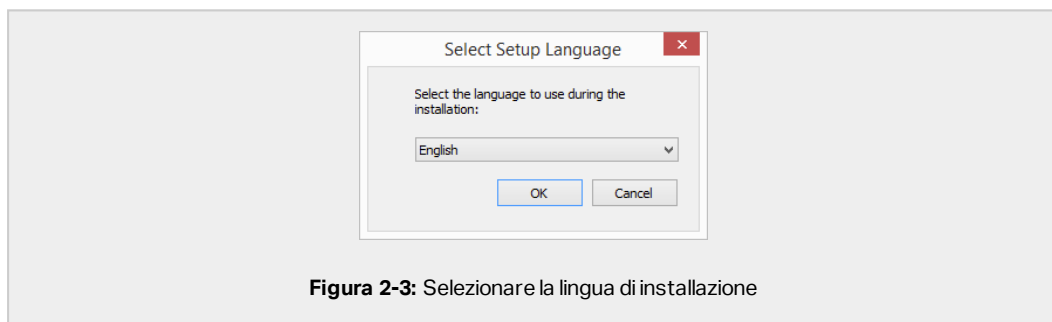
NOTA: NiceLabel consiglia di accettare tutte le impostazioni predefinite offerte dal programma di installazione. Questo è il modo in cui si abilita Control Center in modo che si configuri automaticamente sul computer. È inclusa l'installazione del database SQL e la configurazione dell'IIS.

2.2.1 Avvio del programma di installazione

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'acquisto da NiceLabel, fare clic sul collegamento incluso per scaricare il file di installazione di Control Center. L'opzione alternativa consiste nell'inserire il DVD di NiceLabel.

NOTA: Se il menu dell'applicazione del DVD non si avvia automaticamente, fare doppio clic su `Start.exe` e selezionare **Installa Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. L'installazione controlla il contenuto del pacchetto di installazione. Avviare l'installazione.
4. Selezionare la lingua del programma di installazione di Control Center. Fare clic su **OK**. Ora il programma di installazione controlla se il computer è configurato correttamente.



5. Accettare il contratto di licenza. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare la cartella di destinazione dell'installazione. Fare clic su **Avanti**.

2.2.2 Attivazione di Internet Information Services (IIS)

NOTA: Se il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** non è visibile, il computer è già configurato correttamente. Continuare con l'installazione.

Il programma di installazione Control Center controlla se le funzionalità di .NET framework e IIS

sono disponibili e configurate correttamente sul computer.

Se il programma di installazione Control Center rileva funzionalità mancanti, il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** viene visualizzato automaticamente.

1. Fare clic sul pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti**; il programma di installazione Control Center attiva automaticamente le funzionalità mancanti di .NET framework e IIS.
2. Accettare i termini del contratto di licenza.
3. Fare clic su **Avanti** per configurare il sito Web e le impostazioni di memorizzazione.

2.2.3 Impostazione del sito Web e archiviazione

Questo passaggio consente di impostare l'accesso ai documenti Control Center e di rendere sicuri i collegamenti con altre Control Center applicazioni NiceLabel.

1. Questo passaggio è opzionale. Selezionare **Supporto HTTPS** per stabilire una connessione client-server sicura. NiceLabel consiglia di proteggere le connessioni Control Center se la comunicazione con i client utilizza connessioni Internet aperte.



IMPORTANTE! Dopo il completamento dell'installazione, usare IIS Manager per aggiungere manualmente il vincolo del sito HTTPS e il certificato X.509 (SSL) al sito selezionato. Se questo passaggio non viene completato, Control Center non si apre. I passaggi per aggiungere il vincolo del sito HTTPS e il certificato SSL in IIS sono descritti nella sezione [Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS](#).

2. Definire le impostazioni del sito WebDAV. Digitare il nome del sito e il numero di porta sul quale viene eseguito il sito.

Questo sito è il punto di ingresso WebDAV in Documento di archiviazione per tutte le applicazioni che funzionano con i file in Documento di archiviazione. Questo sito viene installato nell'IIS sul sistema corrente. Nella maggior parte dei casi vengono mantenute le impostazioni predefinite.



IMPORTANTE! Assicurarsi che il numero di porta selezionato non sia utilizzato da nessun'altra applicazione su questo sistema. La porta potrebbe essere usata da un sito in IIS o da qualche altra applicazione.

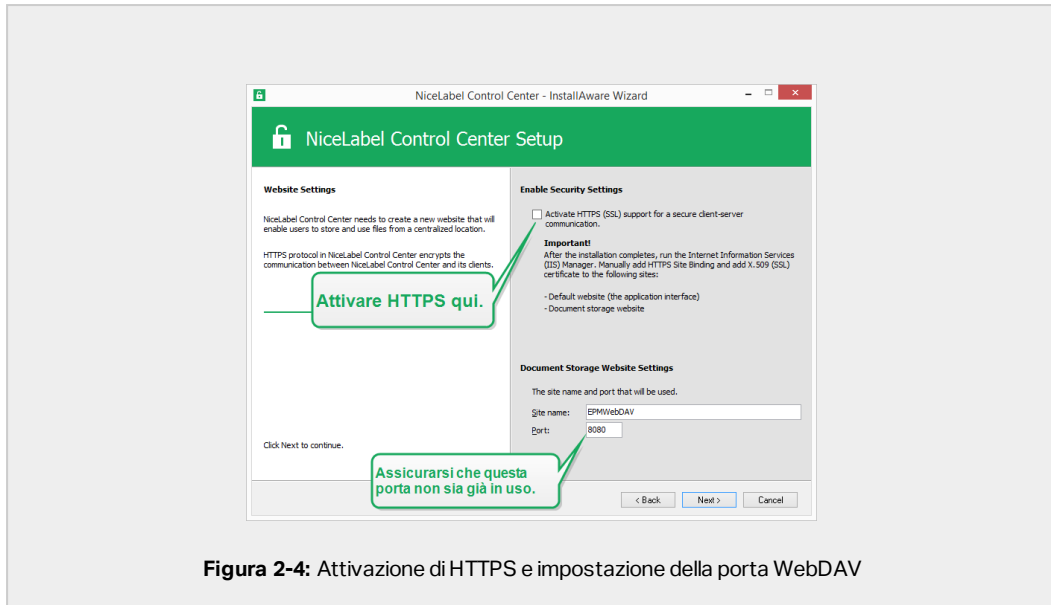


Figura 2-4: Attivazione di HTTPS e impostazione della porta WebDAV

3. Fare clic su **Avanti**. Procedere con la creazione del database.

2.2.4 Creazione del database

Control Center richiede un database in esecuzione in background. Poiché nel computer non sono ancora disponibili istanze di SQL Server, NiceLabel installa automaticamente Microsoft SQL Server Express.



IMPORTANTE! Per consentire a NiceLabel di installare SQL Express nel computer è necessario aver eseguito l'accesso come amministratore.

1. Fare clic su **Installa SQL Server Express**.

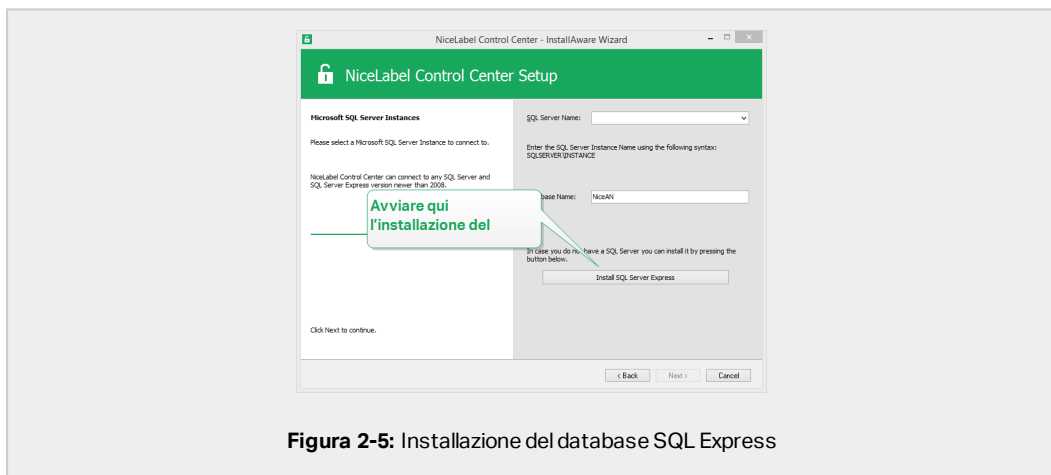


Figura 2-5: Installazione del database SQL Express

NOTA: Per installare SQL Server Express è necessario l'accesso a Internet. Ciò consente al programma di installazione di scaricare tutti i componenti necessari.

2. Seguire le istruzioni di installazione su schermo di SQL Server Express.

Dopo aver completato l'installazione di SQL Server Express, riprendere l'installazione di Control Center.

3. Selezionare la nuova istanza installata di SQL Server.

Il programma di installazione SQL Server Express imposta **Nome istanza** su:

```
(locale)\SQLEXPRESS
```

4. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra che, in via opzionale, consente di apportare modifiche alle impostazioni dell'utente. Questo è un passaggio opzionale necessario per l'installazione avanzata. Ignorare e fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Installa**. L'installazione continua.

2.2.5 Completamento dell'installazione

1. Questo passaggio è opzionale. Prima che il browser si avvii e apra la pagina Control Center **Anteprima**, è anche possibile avviare l'installazione di Web Printing.

Eeguire questa operazione se si prevede di condividere le etichette e le soluzioni da Control Center all'interno dell'azienda oppure con partner aziendali esterni.

Se la cartella in cui era stato avviato il programma di installazione di Control Center include il file di installazione per Web Printing, è possibile fare clic su **Installa NiceLabel Web Printing al termine dell'installazione**. Se il programma di installazione non trova il file di installazione di Web Printing, questa opzione non è visibile.

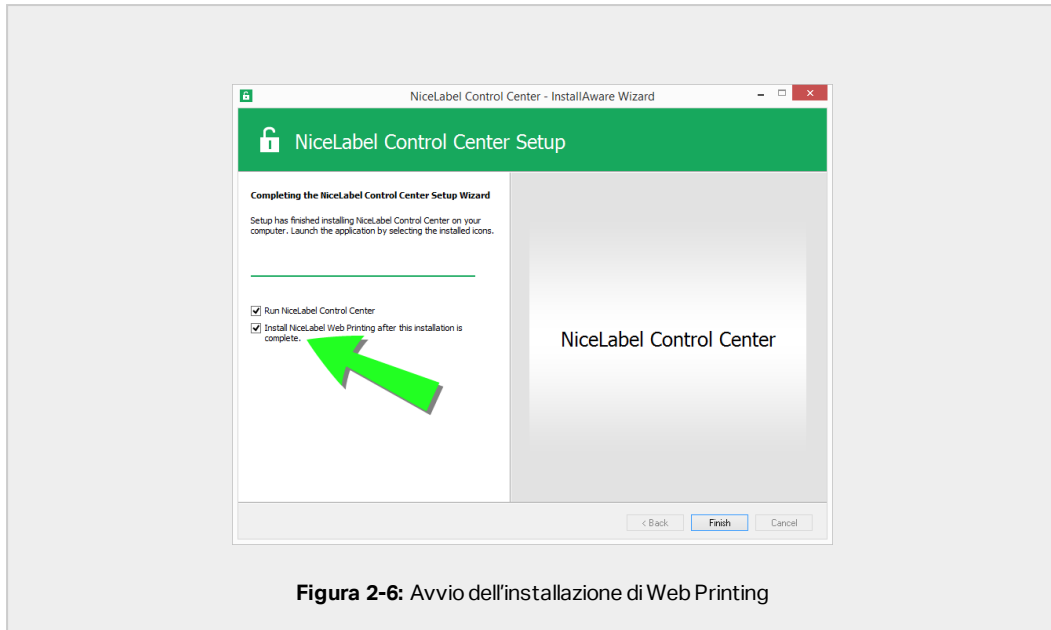


Figura 2-6: Avvio dell'installazione di Web Printing

Si apre il programma di installazione di Web Printing. Per ulteriori informazioni su come installare Web Printing, vedere la sezione [Passaggi di installazione per il sito Web Printing](#).

2. Fare clic su **Fine**.
 - Il browser apre la pagina Control Center.
3. Attivare Control Center con la chiave ricevuta per e-mail dopo l'acquisto.

In caso di problemi durante l'installazione, contattare il nostro team addetto al supporto di NiceLabel tramite il sito <https://www.nicelabel.com/support>.

2.3 Installazione su un computer che ospita SQL Server

Questa sezione spiega come installare una copia di Control Center che già ospita SQL Server.

Prima di iniziare a installare Control Center su un computer che ospita già un database SQL è necessario soddisfare tre requisiti:

- È necessario aver eseguito l'accesso al computer come amministratore. Se si è l'unico utente, probabilmente si è un amministratore.
- L'account con il quale si è eseguito l'accesso deve avere il ruolo sysadmin sul database SQL. Ciò consente di creare il database dedicato per Control Center.

NOTA: Se si è eseguito l'accesso come amministratore sia per Windows che per SQL, Control Center installa automaticamente il database.

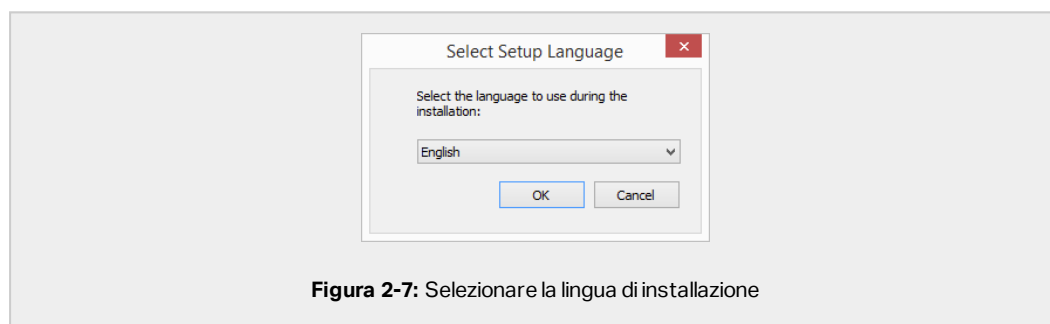
- Tenere pronta la chiave di attivazione di Control Center. L'installazione può essere completata senza la chiave di attivazione, ma non è possibile iniziare a lavorare con Control Center a meno che non si attivi la licenza.

2.3.1 Avvio del programma di installazione

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'acquisto da NiceLabel, fare clic sul collegamento incluso per scaricare il file di installazione di Control Center. L'opzione alternativa consiste nell'inserire il DVD di NiceLabel.

NOTA: Se il menu dell'applicazione del DVD non si avvia automaticamente, fare doppio clic su `Start.exe` e selezionare **Installa Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. L'installazione controlla il contenuto del pacchetto di installazione. Avviare l'installazione.
4. Selezionare la lingua del programma di installazione di Control Center. Fare clic su **OK**. Ora il programma di installazione controlla se il computer è configurato correttamente.



5. Accettare il contratto di licenza. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare la cartella di destinazione dell'installazione. Fare clic su **Avanti**.

2.3.2 Attivazione di Internet Information Services (IIS)

NOTA: Se il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** non è visibile, il computer è già configurato correttamente. Continuare con l'installazione.

Il programma di installazione Control Center controlla se le funzionalità di .NET framework e IIS sono disponibili e configurate correttamente sul computer.

Se il programma di installazione Control Center rileva funzionalità mancanti, il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** viene visualizzato automaticamente.

1. Fare clic sul pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti**; il programma di installazione Control Center attiva automaticamente le funzionalità mancanti di .NET framework e IIS.
2. Accettare i termini del contratto di licenza.
3. Fare clic su **Avanti** per configurare il sito Web e le impostazioni di memorizzazione.

2.3.3 Impostazione del sito Web e archiviazione

Questo passaggio consente di impostare l'accesso ai documenti Control Center e di rendere sicuri i collegamenti con altre Control Center applicazioni NiceLabel.

1. Questo passaggio è opzionale. Selezionare **Supporto HTTPS** per stabilire una connessione client-server sicura. NiceLabel consiglia di proteggere le connessioni Control Center se la comunicazione con i client utilizza connessioni Internet aperte.



IMPORTANTE! Dopo il completamento dell'installazione, usare IIS Manager per aggiungere manualmente il vincolo del sito HTTPS e il certificato X.509 (SSL) al sito selezionato. Se questo passaggio non viene completato, Control Center non si apre. I passaggi per aggiungere il vincolo del sito HTTPS e il certificato SSL in IIS sono descritti nella sezione [Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS](#).

2. Definire le impostazioni del sito WebDAV. Digitare il nome del sito e il numero di porta sul quale viene eseguito il sito.

Questo sito è il punto di ingresso WebDAV in Documento di archiviazione per tutte le applicazioni che funzionano con i file in Documento di archiviazione. Questo sito viene installato nell'IIS sul sistema corrente. Nella maggior parte dei casi vengono mantenute le impostazioni predefinite.



IMPORTANTE! Assicurarsi che il numero di porta selezionato non sia utilizzato da nessun'altra applicazione su questo sistema. La porta potrebbe essere usata da un sito in IIS o da qualche altra applicazione.

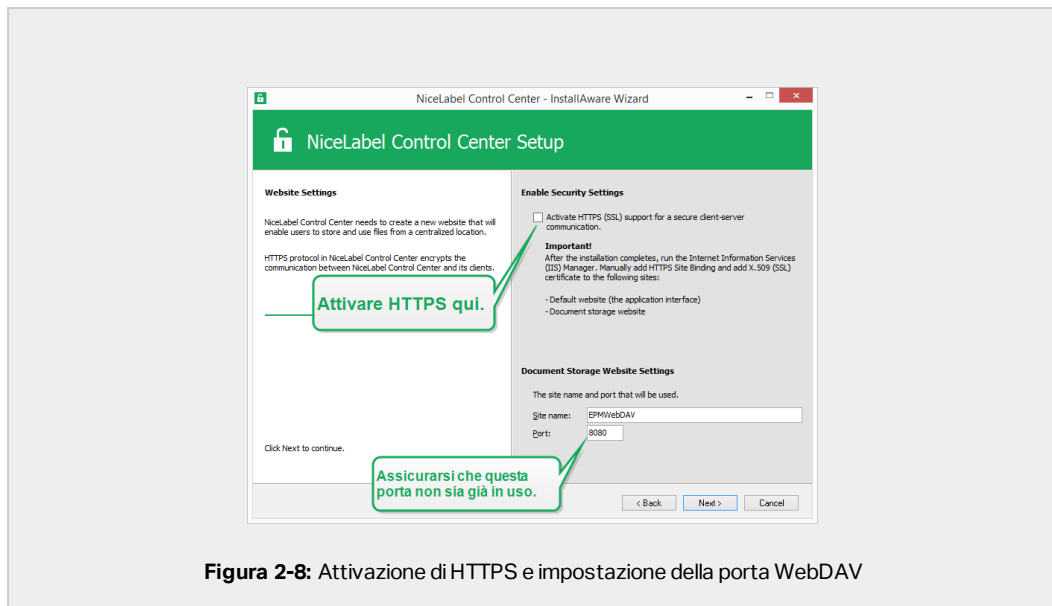


Figura 2-8: Attivazione di HTTPS e impostazione della porta WebDAV

3. Fare clic su **Avanti** per connettersi a un database.

2.3.4 Connessione a un database

Control Center richiede un database. Per questo motivo è necessario selezionare un'istanza di SQL Server esistente sul proprio computer e collegarla a un database dedicato.



IMPORTANTE! Prima di avviare questo passaggio, assicurarsi di avere pronti tutti gli utenti richiesti dalla [Fase 1](#).

Il programma di installazione cerca automaticamente le istanze SQL disponibili e le elenca nell'elenco a discesa.

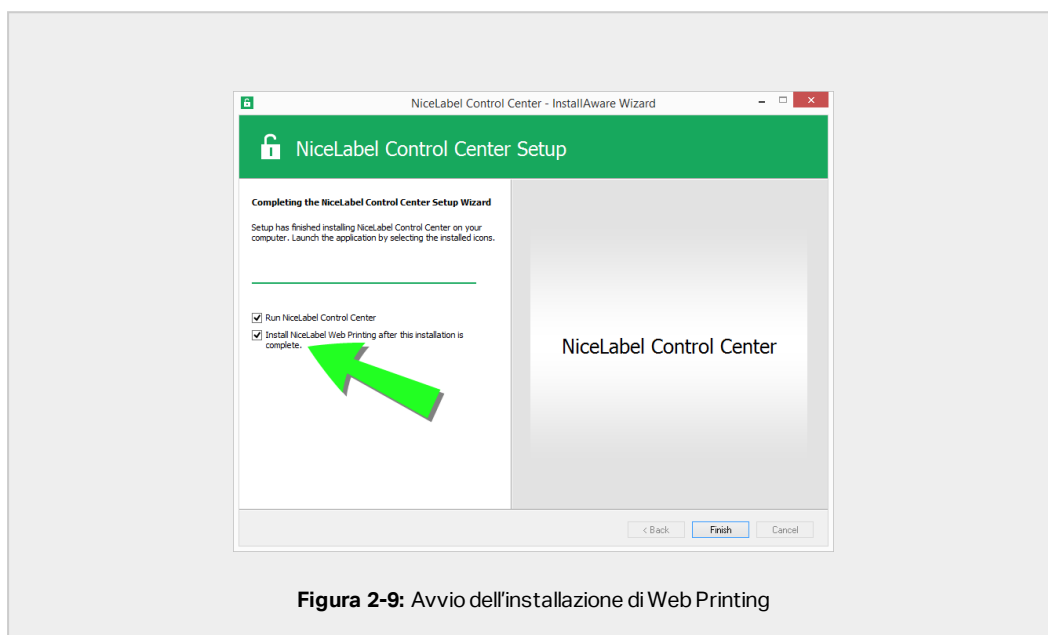
1. Selezionare l'istanza SQL Server dall'elenco a discesa o digitare il nome dell'istanza SQL Server usando la sintassi seguente: `SQLSERVER\INSTANCE`.
2. Per impostazione predefinita, **Nome database** è impostato su **NiceAN**. NiceLabel consiglia di conservare il nome predefinito del database per semplificare la comunicazione con il nostro team addetto al supporto.
3. Fare clic su **Avanti**. Viene visualizzata la finestra che, in via opzionale, consente di apportare modifiche alle impostazioni dell'utente. Questo è un passaggio opzionale necessario per l'installazione avanzata. Ignorare e fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **Installa**. L'installazione continua.

2.3.5 Completamento dell'installazione

1. Questo passaggio è opzionale. Prima che il browser si avvii e apra la pagina Control Center **Anteprima**, è anche possibile avviare l'installazione di Web Printing.

Eseguire questa operazione se si prevede di condividere le etichette e le soluzioni da Control Center all'interno dell'azienda oppure con partner aziendali esterni.

Se la cartella in cui era stato avviato il programma di installazione di Control Center include il file di installazione per Web Printing, è possibile fare clic su **Installa NiceLabel Web Printing al termine dell'installazione**. Se il programma di installazione non trova il file di installazione di Web Printing, questa opzione non è visibile.



Si apre il programma di installazione di Web Printing. Per ulteriori informazioni su come installare Web Printing, vedere la sezione [Passaggi di installazione per il sito Web Printing](#).

2. Fare clic su **Fine**.
 - Il browser apre la pagina Control Center.
3. Attivare Control Center con la chiave ricevuta per e-mail dopo l'acquisto.

In caso di problemi durante l'installazione, contattare il nostro team addetto al supporto di NiceLabel tramite il sito <https://www.nicelabel.com/support>.

2.4 Al termine

Al termine dell'installazione, il browser apre la pagina Control Center **Panoramica**.

L'indirizzo di Control Center è: <http://yourcomputername/EPM>.

NOTA: Control Center non può funzionare correttamente con JavaScript disattivato. Se si sta installando Control Center su un server, è possibile che, per motivi di sicurezza, JavaScript sia disattivato per impostazione predefinita. Se non vi sono problemi di sicurezza, attivare JavaScript nel browser Internet Explorer e ricaricare la pagina. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://support.microsoft.com/en-us/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

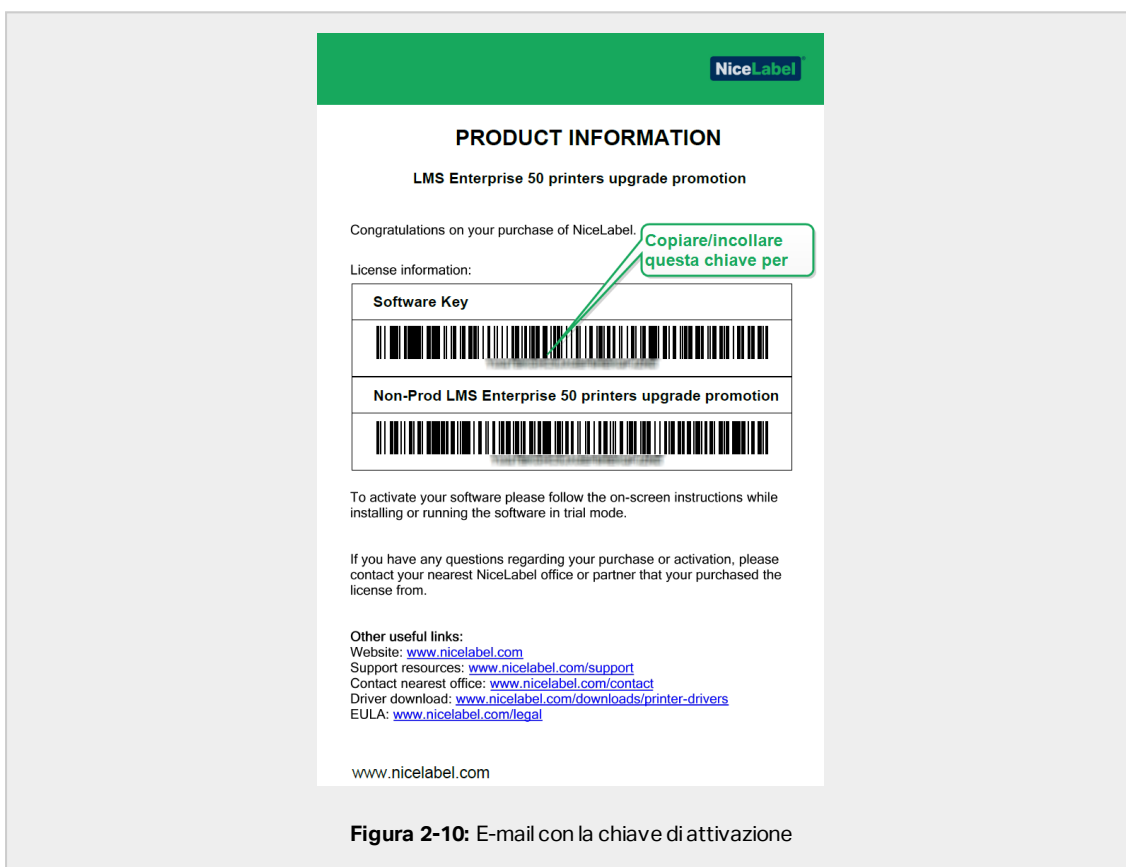
Le istruzioni le funzioni aggiuntive di Control Center sono disponibili qui:

- Server dell'applicazione - Configurazione di RemoteApp:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

2.5 Attivazione di Control Center

Per attivare Control Center, è necessaria la chiave ricevuta via e-mail da NiceLabel una volta completata la procedura di acquisto.

L'allegato e-mail contenente la chiave di attivazione ha questo aspetto:



Se Control Center non è attivato, vengono visualizzate solo due pagine: **Panoramica** e **Amministrazione**, mentre tutte le altre pagine restano inaccessibili. L'attivazione sblocca queste pagine e consente di iniziare a lavorare con le etichette.

La procedura di attivazione descritta di seguito richiede l'accesso a Internet. Se il computer è offline, vedere la sezione [Attivazione offline](#)

1. Aprire Control Center e passare a **Amministrazione > Licenza**.
2. Fare clic su **Attiva nuovo prodotto**.
3. Copiare la chiave di licenza dall'e-mail ricevuta da NiceLabel.
4. Incollare la **Chiave** nel campo **Chiave di licenza**.
5. Digitare le informazioni dell'utente.
6. Fare clic su **Avanti**.

Al termine dell'attivazione, tutte le funzioni di Control Center si sbloccano.

Aprire la pagina Control Center (digitare l'URL `http://yourcomputername/epm`) nel browser. La pagina dovrebbe avere questo aspetto:

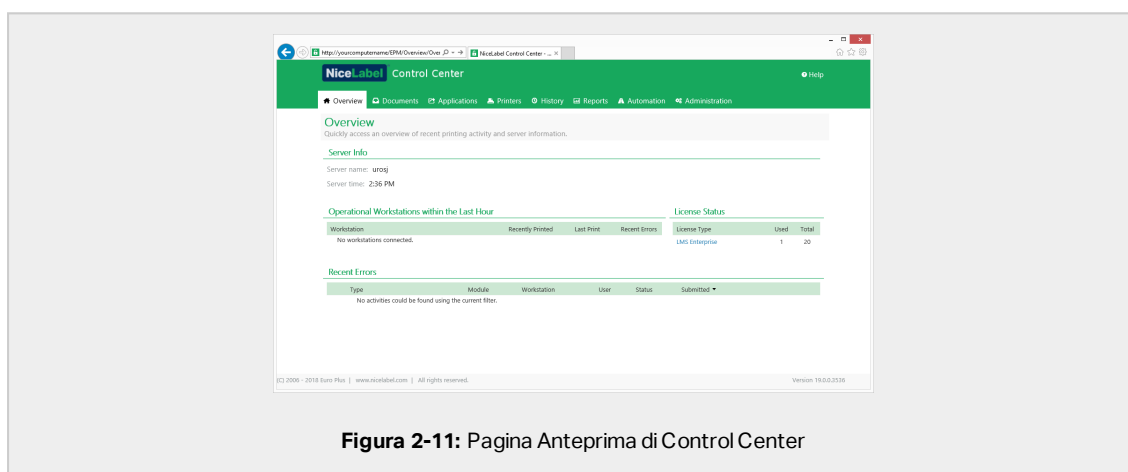


Figura 2-11: Pagina Anteprima di Control Center

In caso di problemi durante l'installazione o l'attivazione di Control Center, usare le NiceLabel [risorse di supporto online](#) o contattare direttamente il NiceLabel [supporto](#).

I dettagli sulla gestione delle licenze di NiceLabel sono disponibili nella Guida [Gestione delle licenze di NiceLabel 2019](#).

Grazie di aver installato NiceLabel Control Center. Per qualsiasi suggerimento su come possiamo migliorare i nostri prodotti, è possibile contattarci all'indirizzo support@nicelabel.com.

2.6 Attivazione offline

Per attivare Control Center su un computer senza connessione Internet:

1. Ripetere i passaggi 1–5 della sezione **Attivazione di Control Center**.
2. Fare clic sul collegamento **Pagina Web di attivazione**. Quando la finestra del browser si apre, copiare l'intero indirizzo.

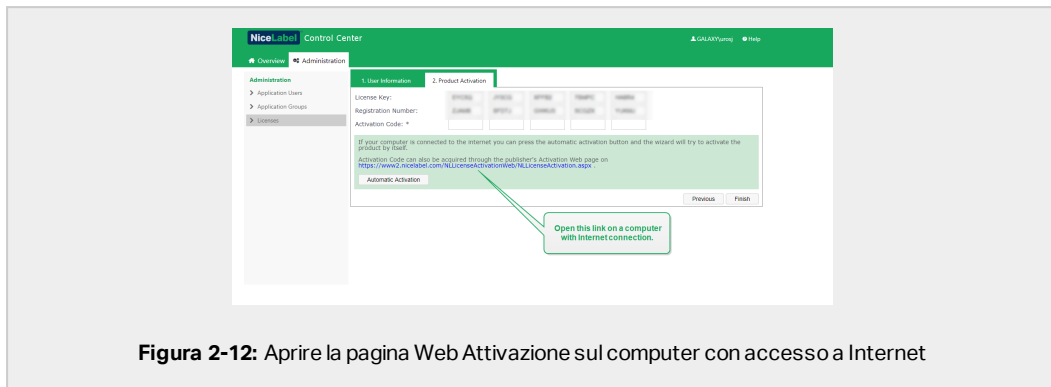


Figura 2-12: Aprire la pagina Web Attivazione sul computer con accesso a Internet

3. Passare a un altro computer sul quale è disponibile una connessione Internet. Incollare il collegamento **Pagina Web di attivazione** nella barra dell'indirizzo del browser Web.
4. Dopo l'apertura della pagina Web di attivazione sul computer dotato di connessioni Internet, i campi contenenti informazioni sulla licenza vengono popolati automaticamente. È anche possibile modificare i dati personali.



Figura 2-13: Attivazione della chiave di licenza

5. Fare clic su **Attiva** per generare il **Codice d'attivazione**. Si apre la pagina con il codice di attivazione. Copiare il **Codice di attivazione**. Si userà il **Codice di attivazione** sul computer offline.

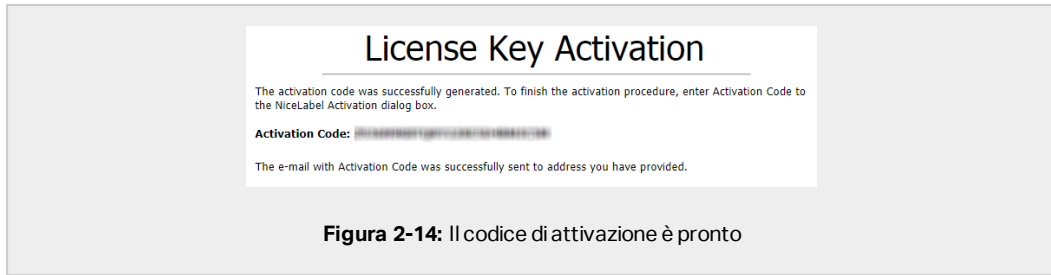


Figura 2-14: Il codice di attivazione è pronto

NOTA: Non chiudere la finestra di dialogo di attivazione della licenza mentre si scarica il **Codice d'attivazione** su un altro computer munito di accesso a Internet. Se la si chiude, è necessario ripetere la procedura con un nuovo **Codice di registrazione**.

NOTA: Se non si dispone di computer dotati di connessione Internet, chiamare l'assistenza NiceLabel. Si riceverà un **Codice di attivazione** basato sul **Codice di registrazione**.

6. Tornare al computer offline sul quale si sta attivando Control Center. Incollare il codice di attivazione nel campo **Codice d'attivazione**.

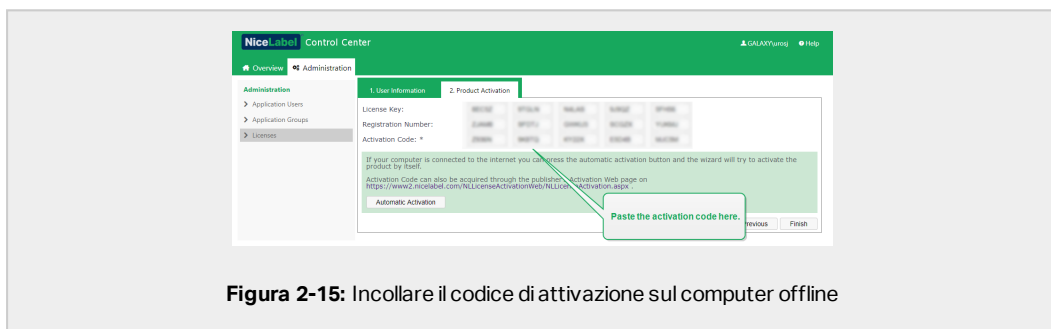


Figura 2-15: Incollare il codice di attivazione sul computer offline

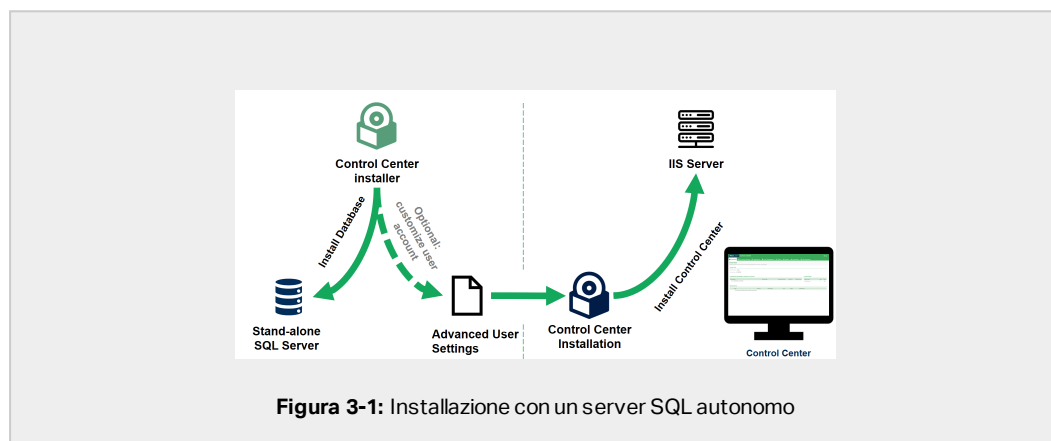
7. Fare clic su **Fine**. Control Center offline è attivato.

3 Esecuzione delle installazioni avanzate

Le distribuzioni su vasta scala di Control Center richiedono capacità di elaborazione sufficienti e maggiore disponibilità di dati memorizzati. Viene richiamata un'installazione dopo la quale l'applicazione Control Center e il relativo database vengono eseguiti su sistemi separati.

Esistono tre scenari di installazione avanzati di Control Center:

- Installazione con un server SQL autonomo. Usare questa procedura di installazione se si dispone di un server autonomo che ospita il server SQL e si prevede di eseguire Control Center su un computer separato.



- Installazione di Control Center con il database in un cluster di failover. Se l'etichettatura è un processo mission-critical per la propria azienda, potrebbe essere opportuno garantire un'elevata disponibilità operativa del database. In questo caso, il database di Control Center verrà eseguito in un cluster di failover.

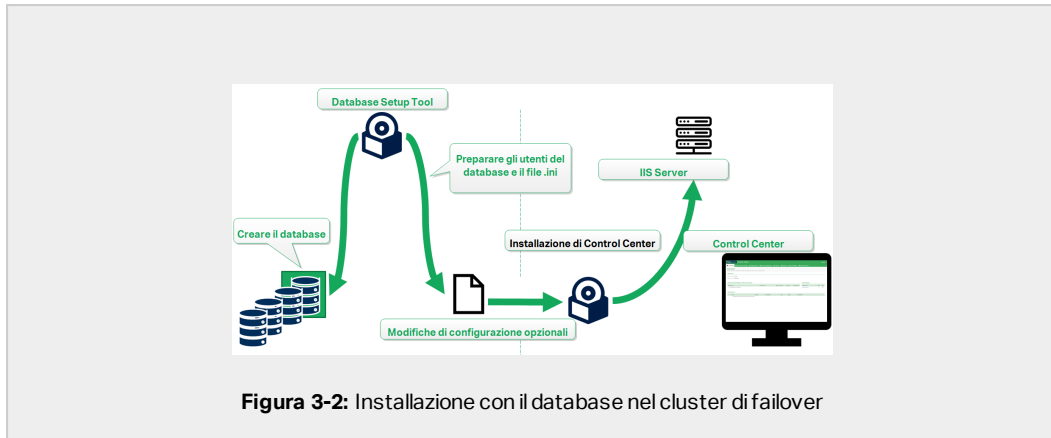


Figura 3-2: Installazione con il database nel cluster di failover

- Installing with cloud databases. Se l'azienda utilizza l'infrastruttura cloud, è possibile installare il database Control Center nel cloud.

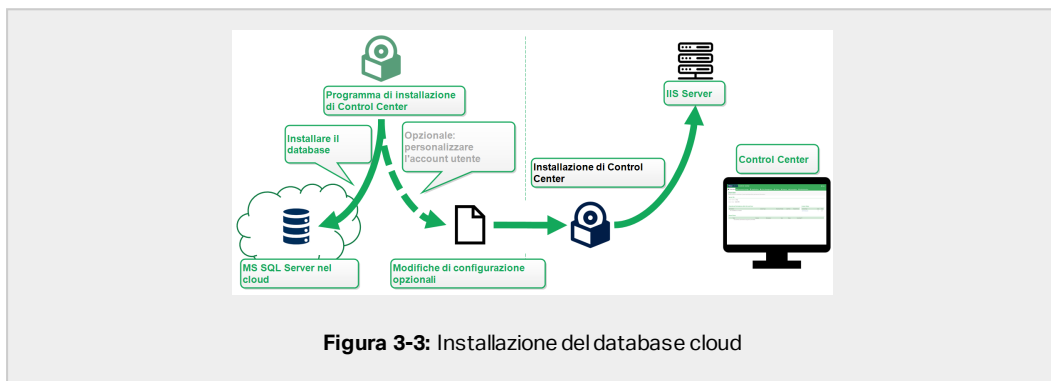


Figura 3-3: Installazione del database cloud

3.1 Componenti di Control Center in Label Management System (LMS)

Control Center costituisce il nucleo di NiceLabel LMS, che consente di creare un ambiente di etichettatura multiutente.

Questi sono i componenti lato server di NiceLabel LMS:

- Applicazione Web Control Center. Questo è il componente software principale Control Center in esecuzione su Microsoft Internet Information Services (IIS) che utilizza la piattaforma .NET.
- Web Printing. Questa applicazione consente di condividere le etichette e le soluzioni memorizzate in Documento di archiviazione di Control Center all'interno dell'azienda o con partner aziendali esterni. L'installazione di Web Printing è opzionale.
- Back-end database. Microsoft SQL Server ospita il database Control Center.

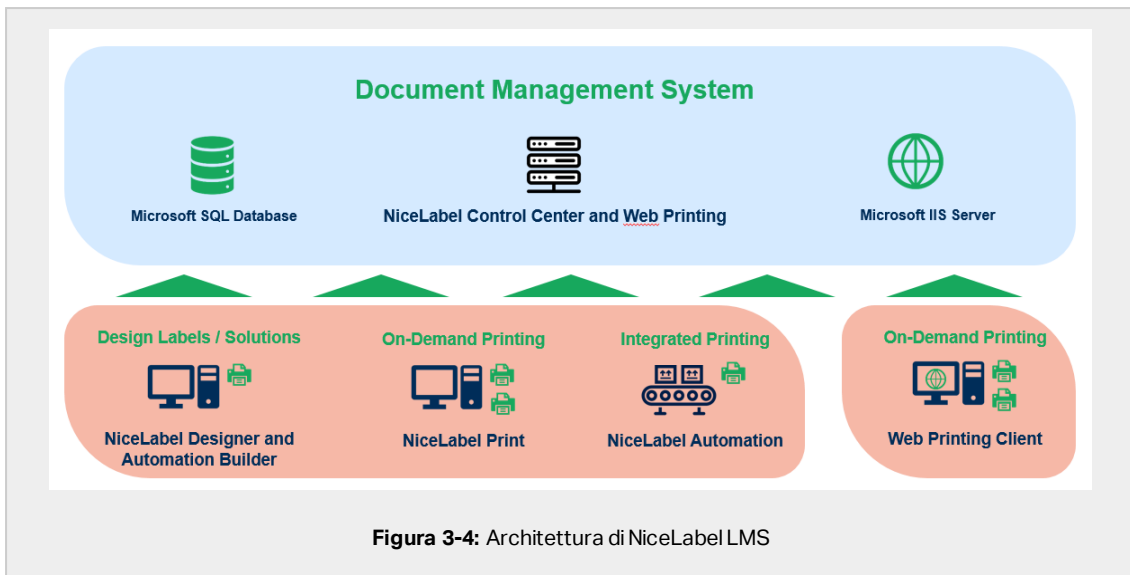


Figura 3-4: Architettura di NiceLabel LMS

In un ambiente LMS, Control Center coopera con questi componenti client:

- NiceLabel Designer. È il progettista di etichette e moduli con cui si creano modelli di etichette e applicazioni di stampa (moduli) per gli utenti che stampano dal desktop e sul Web.
- NiceLabel Print consente di stampare etichette senza consentire all'addetto alla stampa di accedere alla progettazione di etichette.
- NiceLabel Automation consente di distribuire ed eseguire sistemi di stampa automatica delle etichette sincronizzando gli eventi aziendali con la produzione di etichette.
- Il client Web Printing consente agli utenti di Internet di lavorare con applicazioni condivise dall'archiviazione del documento di Control Center.

3.2 Installazione del database su un server SQL autonomo

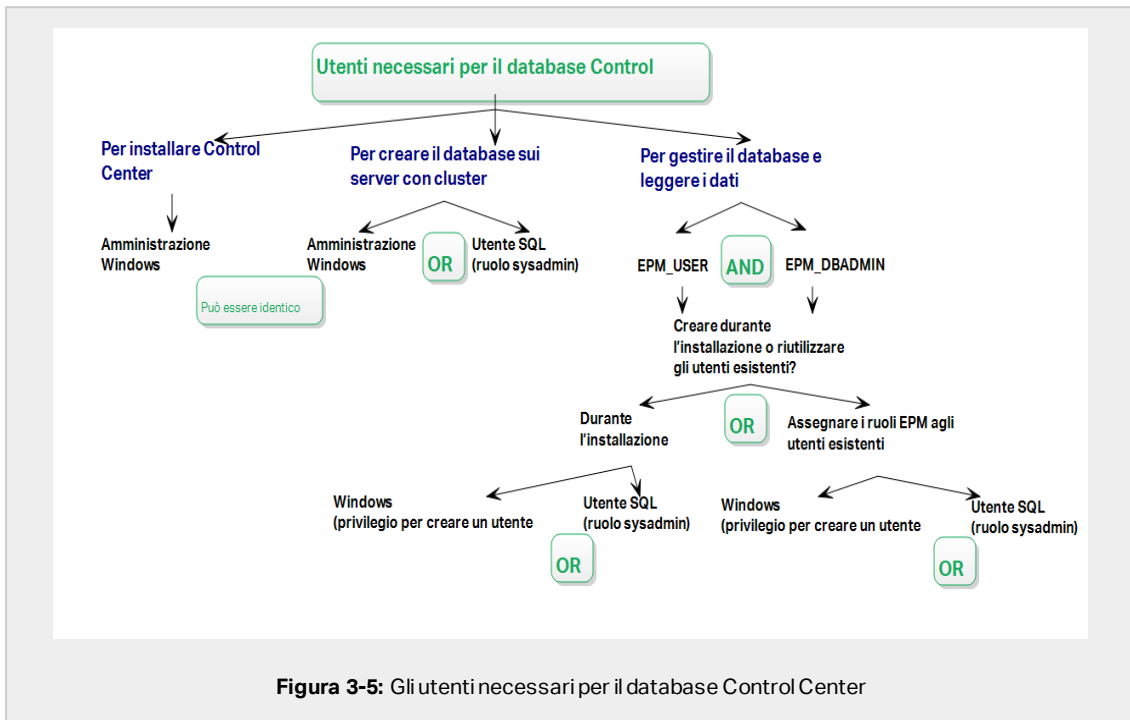
In questo scenario si dispone di un server autonomo che ospita il server SQL e si prevede di eseguire l'applicazione Control Center su un server separato.

Completare queste 2 fasi:

1. Fase 1. Identificare gli utenti Windows e del database necessari.
2. Fase 2. Installare l'applicazione Control Center e impostare la connessione al database.

3.2.1 Fase 1: Identificazione degli utenti richiesti

Per installare e distribuire Control Center in modo che funzioni con un database in esecuzione su un server o un cluster di server separato, tenere pronti gli utenti autorizzati necessari:



1. **Sysadmin.** Per creare il database Control Center sul server che ospita l'istanza di SQL Server, è necessario un amministratore di sistema o un utente SQL con privilegi amministrativi.
2. **EPM_USER.** Un utente (Windows o SQL) che consente a Control Center di leggere i dati dal database.
3. **EPM_DBADMIN.** Un utente (Windows o SQL) che possiede il database.

Per creare utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN sono disponibili due opzioni:

- i. **Automaticamente.** Durante l'installazione, il programma di installazione di Control Center crea automaticamente questi due utenti.
- ii. **Manualmente.** Prima dell'installazione, è possibile aggiungere manualmente gli utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN in queste due posizioni:

- Sul sistema Windows. In questo caso, gli utenti EPM sono utenti Windows.
- Sul server SQL. In questo caso, gli utenti EPM possono essere utenti Windows o SQL.

NOTA: NiceAN è il nome predefinito per il database Control Center.

4. **Amministrazione Windows.** Per installare Control Center sul server dedicato, è necessario un utente locale o di dominio Windows con privilegi amministrativi.

3.2.2 Fase 2. Installazione dell'applicazione Control Center con un server SQL autonomo

Prima di iniziare a installare Control Center, controllare quanto segue:

- È necessario aver eseguito l'accesso al computer come amministratore. Se si è l'unico utente, probabilmente si è un amministratore.
- Tenere pronta la chiave di licenza di NiceLabel per attivare Control Center. L'installazione può essere completata senza la chiave di licenza, ma non è possibile iniziare a lavorare con Control Center a meno che non si attivi la licenza.

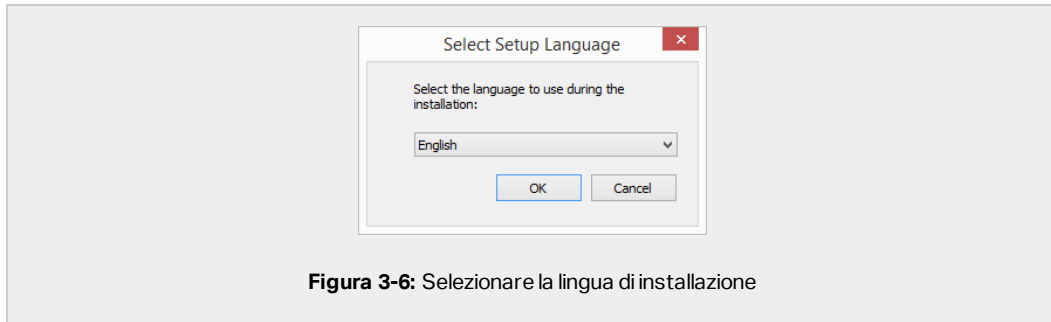
NOTA: NiceLabel consiglia di accettare tutte le impostazioni predefinite offerte dal programma di installazione. Questo è il modo in cui si abilita Control Center in modo che si configuri automaticamente sul computer. È inclusa l'installazione del database SQL e la configurazione dell'IIS.

3.2.2.1 Avvio del programma di installazione

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'acquisto da NiceLabel, fare clic sul collegamento incluso per scaricare il file di installazione di Control Center. L'opzione alternativa consiste nell'inserire il DVD di NiceLabel.

NOTA: Se il menu dell'applicazione del DVD non si avvia automaticamente, fare doppio clic su `Start.exe` e selezionare **Installa Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. L'installazione controlla il contenuto del pacchetto di installazione. Avviare l'installazione.
4. Selezionare la lingua del programma di installazione di Control Center. Fare clic su **OK**. Ora il programma di installazione controlla se il computer è configurato correttamente.



5. Accettare il contratto di licenza. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare la cartella di destinazione dell'installazione. Fare clic su **Avanti**.

3.2.2.2 Attivazione di Internet Information Services (IIS)

NOTA: Se il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** non è visibile, il computer è già configurato correttamente. Continuare con l'installazione.

Il programma di installazione Control Center controlla se le funzionalità di .NET framework e IIS sono disponibili e configurate correttamente sul computer.

Se il programma di installazione Control Center rileva funzionalità mancanti, il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** viene visualizzato automaticamente.

1. Fare clic sul pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti**; il programma di installazione Control Center attiva automaticamente le funzionalità mancanti di .NET framework e IIS.
2. Accettare i termini del contratto di licenza.
3. Fare clic su **Avanti** per configurare il sito Web e le impostazioni di memorizzazione.

3.2.2.3 Impostazione del sito Web e archiviazione

Questo passaggio consente di impostare l'accesso ai documenti Control Center e di rendere sicuri i collegamenti con altre Control Center applicazioni NiceLabel.

1. Questo passaggio è opzionale. Selezionare **Supporto HTTPS** per stabilire una connessione client-server sicura. NiceLabel consiglia di proteggere le connessioni Control Center se la comunicazione con i client utilizza connessioni Internet aperte.



IMPORTANTE! Dopo il completamento dell'installazione, usare IIS Manager per aggiungere manualmente il vincolo del sito HTTPS e il certificato X.509 (SSL) al sito selezionato. Se questo passaggio non viene completato, Control Center non si apre. I passaggi per aggiungere il vincolo del sito HTTPS e il certificato SSL in IIS sono descritti nella sezione [Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS](#).

2. Definire le impostazioni del sito WebDAV. Digitare il nome del sito e il numero di porta sul quale viene eseguito il sito.

Questo sito è il punto di ingresso WebDAV in Documento di archiviazione per tutte le applicazioni che funzionano con i file in Documento di archiviazione. Questo sito viene installato nell'IIS sul sistema corrente. Nella maggior parte dei casi vengono mantenute le impostazioni predefinite.



IMPORTANTE! Assicurarsi che il numero di porta selezionato non sia utilizzato da nessun'altra applicazione su questo sistema. La porta potrebbe essere usata da un sito in IIS o da qualche altra applicazione.

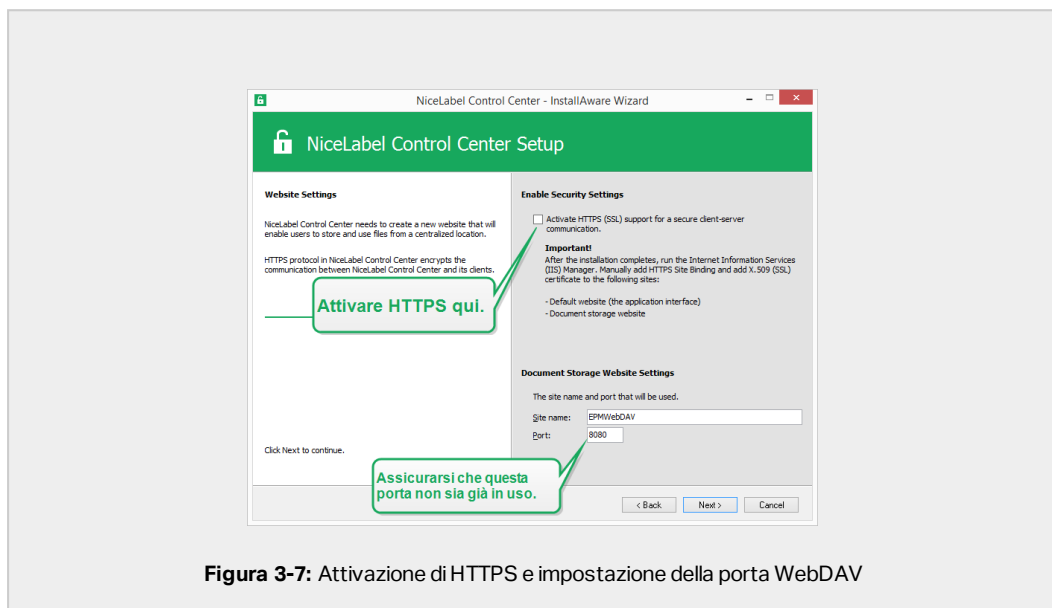


Figura 3-7: Attivazione di HTTPS e impostazione della porta WebDAV

3. Fare clic su **Avanti**. Il programma di installazione verifica che non sussistano problemi e inizia a installare Control Center.

3.2.2.4 Creazione del database

Control Center richiede un database. Per questo motivo è necessario selezionare un'istanza di SQL Server esistente sul proprio server e creare un database dedicato in questo passaggio.



IMPORTANTE! Prima di iniziare questa installazione, assicurarsi di avere pronti tutti gli utenti richiesti dalla [Fase 1](#).

1. Selezionare l'istanza SQL Server dall'elenco a discesa o digitare il nome dell'istanza SQL Server usando la sintassi seguente: `SQLSERVER\INSTANCE`.

2. Digitare il **Nome database**. NiceLabel consiglia di mantenere il nome predefinito **NiceAN**. Questo facilita la comunicazione potenziale futura con il nostro team addetto al supporto.
3. Fare clic su **Avanti**. Se gli utenti desiderati sono stati impostati correttamente nella [Fase 1](#), il programma di installazione di Control Center crea automaticamente il database e gli utenti richiesti, quindi va al passaggio successivo.

NOTA: Per impostazione predefinita, il programma di installazione di Control Center tenta sempre di creare il database e gli utenti richiesti nell'account dell'utente al quale si è connessi. Se il programma di installazione di Control Center scopre che nell'account mancano i privilegi per l'istanza SQL Server selezionata, viene chiesto di accedere come utente che dispone dei privilegi richiesti.

I tre motivi possibili per cui il programma di installazione non può continuare sono tre:

- i. **All'account manca il privilegio di creazione di un database.** Il programma di installazione sta tentando di creare un database mentre si è connessi come utente senza privilegi sufficienti. Poiché il programma di installazione non può continuare, si apre una finestra che consente di eseguire l'accesso come utente Windows o SQL con il ruolo **sysadmin** sull'istanza SQL Server.
- ii. **All'account manca il privilegio di creazione di utenti.** L'installatore sta tentando di creare gli utenti Windows EPM_USER ed EPM_DBADMIN Windows sul serve del database e di impostare i relativi privilegi di accesso. A questo punto, il programma di installazione scopre che all'account manca il privilegio di completare queste due azioni. Di conseguenza, il programma di installazione non può continuare e apre una finestra che consente di accedere come utente Windows o SQL con il privilegio "crea utente" concesso.
- iii. **All'account mancano entrambi i privilegi di cui sopra.** In questo caso, l'installatore Control Center scopre che all'account mancano i privilegi per creare il database e per creare gli utenti necessari. Viene visualizzata una finestra che consente di accedere con il nome utente e la password che consentono di creare il database e gli utenti necessari.

Per personalizzare l'account utente con il quale l'installatore crea il database e gli utenti necessari, aprire **Modifiche impostazioni utente opzionali**. I dettagli sono disponibili nella sezione [Scelta dell'account utente per la creazione del database](#).

NOTA: Se non è ancora possibile procedere, contattare l'amministratore di sistema locale per identificare gli utenti richiesti.

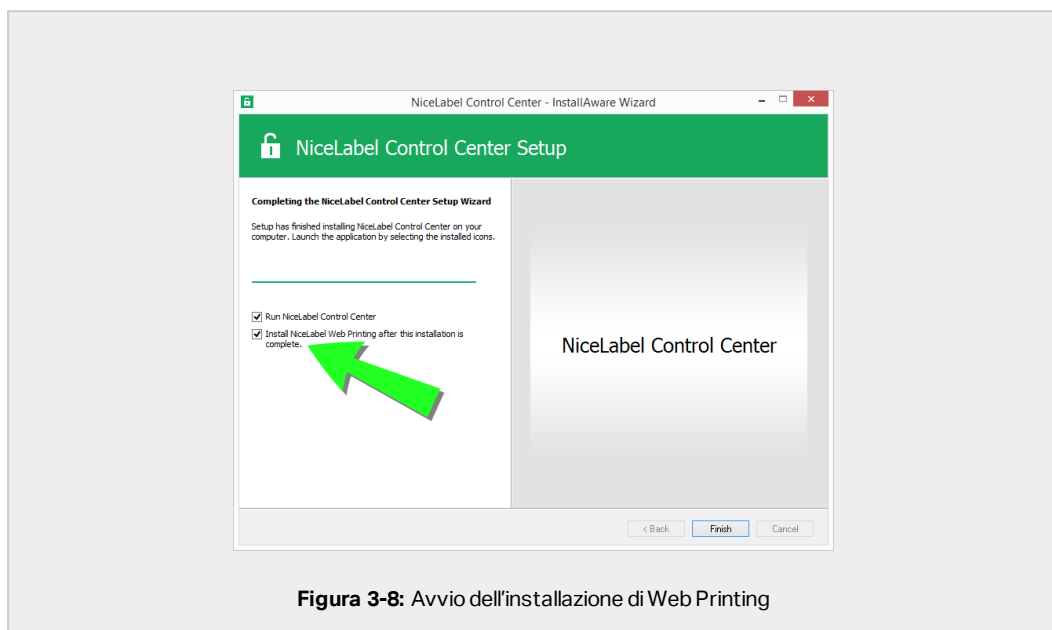
4. Fare clic su **Avanti**. Il programma di installazione verifica che non sussistano problemi e installa Control Center. Se il problema con le credenziali persiste, la finestra di accesso appare automaticamente.

3.2.2.5 Completamento dell'installazione

1. Questo passaggio è opzionale. Prima che il browser si avvii e apra la pagina Control Center **Anteprima**, è anche possibile avviare l'installazione di Web Printing.

Eseguire questa operazione se si prevede di condividere le etichette e le soluzioni da Control Center all'interno dell'azienda oppure con partner aziendali esterni.

Se la cartella in cui era stato avviato il programma di installazione di Control Center include il file di installazione per Web Printing, è possibile fare clic su **Installa NiceLabel Web Printing al termine dell'installazione**. Se il programma di installazione non trova il file di installazione di Web Printing, questa opzione non è visibile.



Si apre il programma di installazione di Web Printing. Per ulteriori informazioni su come installare Web Printing, vedere la sezione [Passaggi di installazione per il sito Web Printing](#).

2. Fare clic su **Fine**.
 - Il browser apre la pagina Control Center.
3. Attivare Control Center con la chiave ricevuta per e-mail dopo l'acquisto.

In caso di problemi durante l'installazione, contattare il nostro team addetto al supporto di NiceLabel tramite il sito <https://www.nicelabel.com/support>.

3.2.3 Al termine

Al termine dell'installazione, il browser apre la pagina Control Center **Panoramica**.

L'indirizzo di Control Center è: <http://yourcomputername/EPM>.

NOTA: Control Center non può funzionare correttamente con JavaScript disattivato. Se si sta installando Control Center su un server, è possibile che, per motivi di sicurezza, JavaScript sia disattivato per impostazione predefinita. Se non vi sono problemi di sicurezza, attivare JavaScript nel browser Internet Explorer e ricaricare la pagina. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://support.microsoft.com/en-us/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

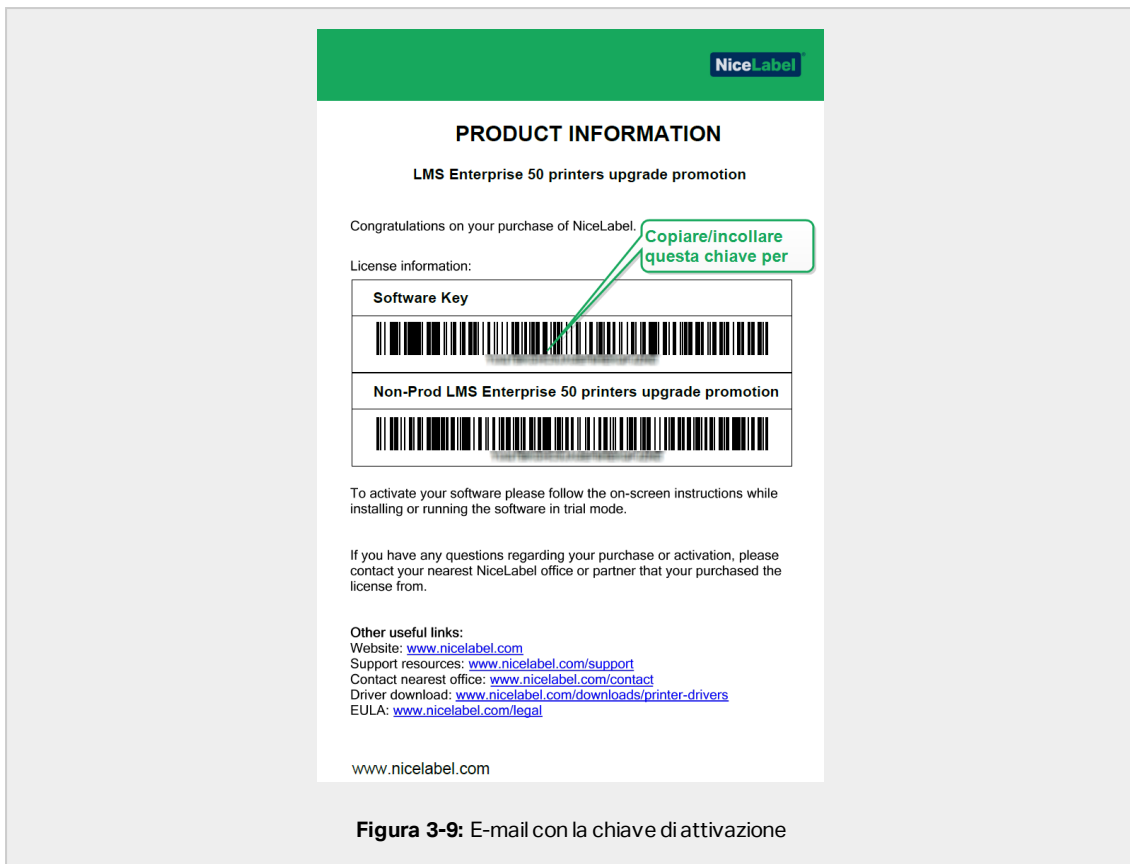
Le istruzioni le funzioni aggiuntive di Control Center sono disponibili qui:

- Server dell'applicazione - Configurazione di RemoteApp:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

3.2.4 Attivazione di Control Center

Per attivare Control Center, è necessaria la chiave ricevuta via e-mail da NiceLabel una volta completata la procedura di acquisto.

L'allegato e-mail contenente la chiave di attivazione ha questo aspetto:



Se Control Center non è attivato, vengono visualizzate solo due pagine: **Panoramica** e **Amministrazione**, mentre tutte le altre pagine restano inaccessibili. L'attivazione sblocca queste pagine e consente di iniziare a lavorare con le etichette.

La procedura di attivazione descritta di seguito richiede l'accesso a Internet. Se il computer è offline, vedere la sezione [Attivazione offline](#)

1. Aprire Control Center e passare a **Amministrazione > Licenza**.
2. Fare clic su **Attiva nuovo prodotto**.
3. Copiare la chiave di licenza dall'e-mail ricevuta da NiceLabel.
4. Incollare la **Chiave** nel campo **Chiave di licenza**.
5. Digitare le informazioni dell'utente.
6. Fare clic su **Avanti**.

Al termine dell'attivazione, tutte le funzioni di Control Center si sbloccano.

Aprire la pagina Control Center (digitare l'URL <http://yourcomputername/epm>) nel browser. La pagina dovrebbe avere questo aspetto:

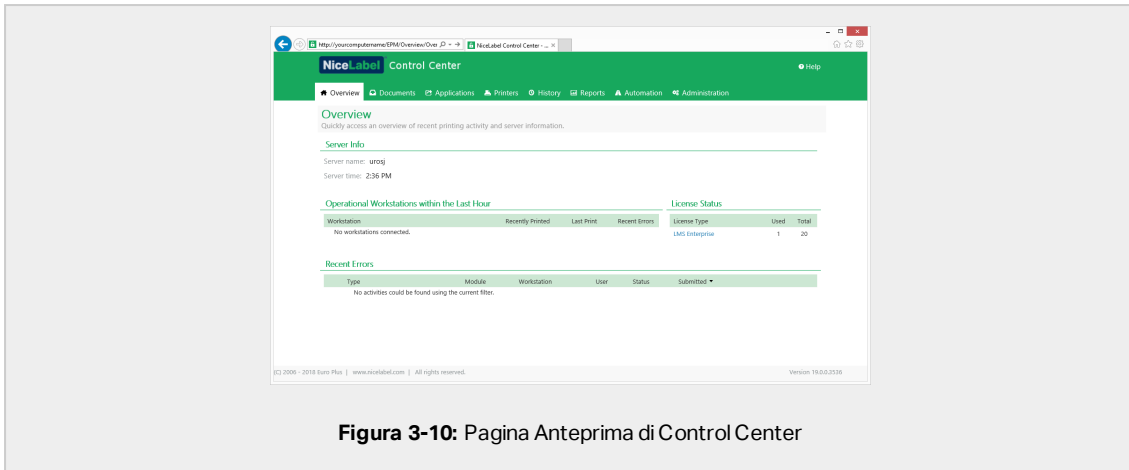


Figura 3-10: Pagina Anteprima di Control Center

In caso di problemi durante l'installazione o l'attivazione di Control Center, usare le [NiceLabel risorse di supporto online](#) o contattare direttamente il [NiceLabel supporto](#).

I dettagli sulla gestione delle licenze di NiceLabel sono disponibili nella Guida [Gestione delle licenze di NiceLabel 2019](#).

Grazie di aver installato NiceLabel Control Center. Per qualsiasi suggerimento su come possiamo migliorare i nostri prodotti, è possibile contattarci all'indirizzo support@nicelabel.com.

3.2.5 Attivazione offline

Per attivare Control Center su un computer senza connessione Internet:

1. Ripetere i passaggi 1–5 della sezione [Attivazione di Control Center](#).
2. Fare clic sul collegamento **Pagina Web di attivazione**. Quando la finestra del browser si apre, copiare l'intero indirizzo.

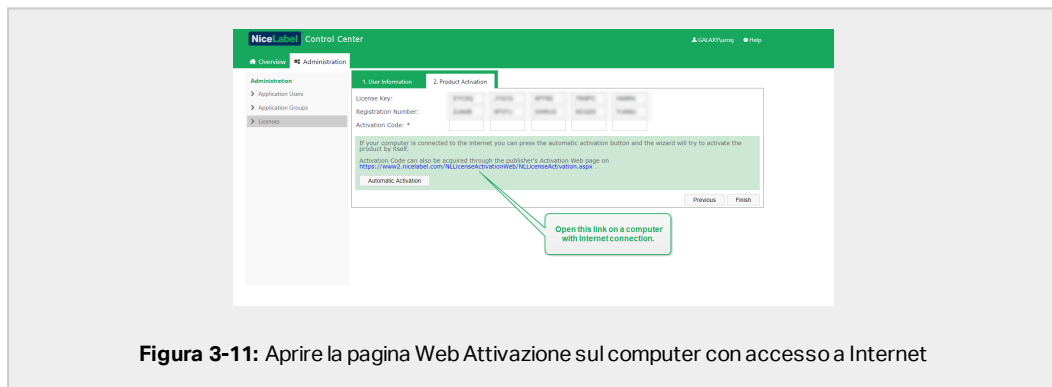


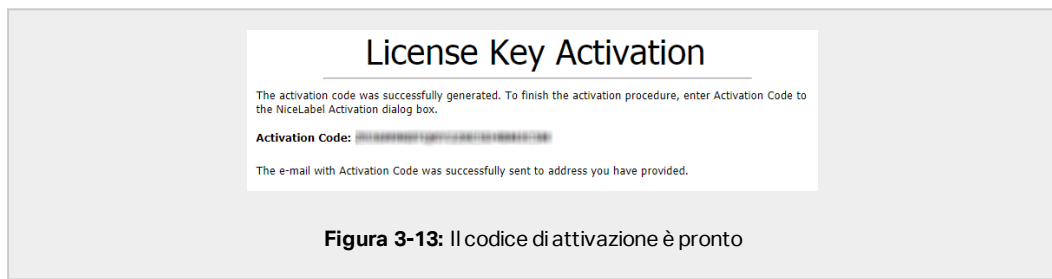
Figura 3-11: Aprire la pagina Web Attivazione sul computer con accesso a Internet

3. Passare a un altro computer sul quale è disponibile una connessione Internet. Incollare il collegamento **Pagina Web di attivazione** nella barra dell'indirizzo del browser Web.
4. Dopo l'apertura della pagina Web di attivazione sul computer dotato di connessioni

Internet, i campi contenenti informazioni sulla licenza vengono popolati automaticamente. È anche possibile modificare i dati personali.



5. Fare clic su **Attiva** per generare il **Codice d'attivazione**. Si apre la pagina con il codice di attivazione. Copiare il **Codice di attivazione**. Si userà il **Codice di attivazione** sul computer offline.



NOTA: Non chiudere la finestra di dialogo di attivazione della licenza mentre si scarica il **Codice d'attivazione** su un altro computer munito di accesso a Internet. Se la si chiude, è necessario ripetere la procedura con un nuovo **Codice di registrazione**.

NOTA: Se non si dispone di computer dotati di connessione Internet, chiamare l'assistenza NiceLabel. Si riceverà un **Codice di attivazione** basato sul **Codice di registrazione**.

6. Tornare al computer offline sul quale si sta attivando Control Center. Incollare il codice di attivazione nel campo **Codice d'attivazione**.

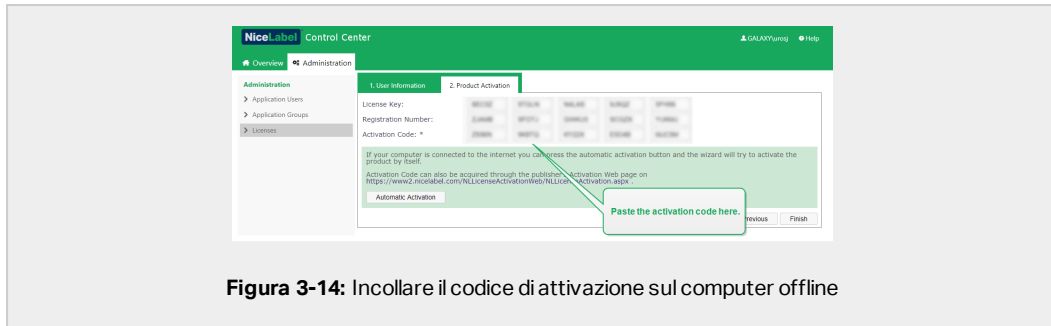


Figura 3-14: Incollare il codice di attivazione sul computer offline

7. Fare clic su **Fine**. Control Center offline è attivato.

3.3 Installazione con il database in un cluster di failover

Rispetto a una configurazione di database con server singolo, l'esecuzione del database Control Center in un cluster di failover fa in modo che i dati siano accessibili anche in caso di guasto del server.

NOTA: Per istruzioni su come completare l'installazione del cluster di failover del server SQL, visitare la [pagina Web dedicata di Microsoft](#).

Completare queste 3 fasi di installazione per mettere in funzione l'elevata disponibilità di Control Center:

1. [Fase 1](#). Identificare gli utenti Windows e del database necessari.
2. [Fase 2](#). Creare e configurare il database sul cluster di failover.
3. [Fase 3](#). Installare l'applicazione Control Center e connettere Control Center al database in esecuzione sui server con cluster.

3.3.1 Fase 1: Identificazione degli utenti richiesti

Per installare e distribuire Control Center in modo che funzioni con un database in esecuzione su un server o un cluster di server separato, tenere pronti gli utenti autorizzati necessari:

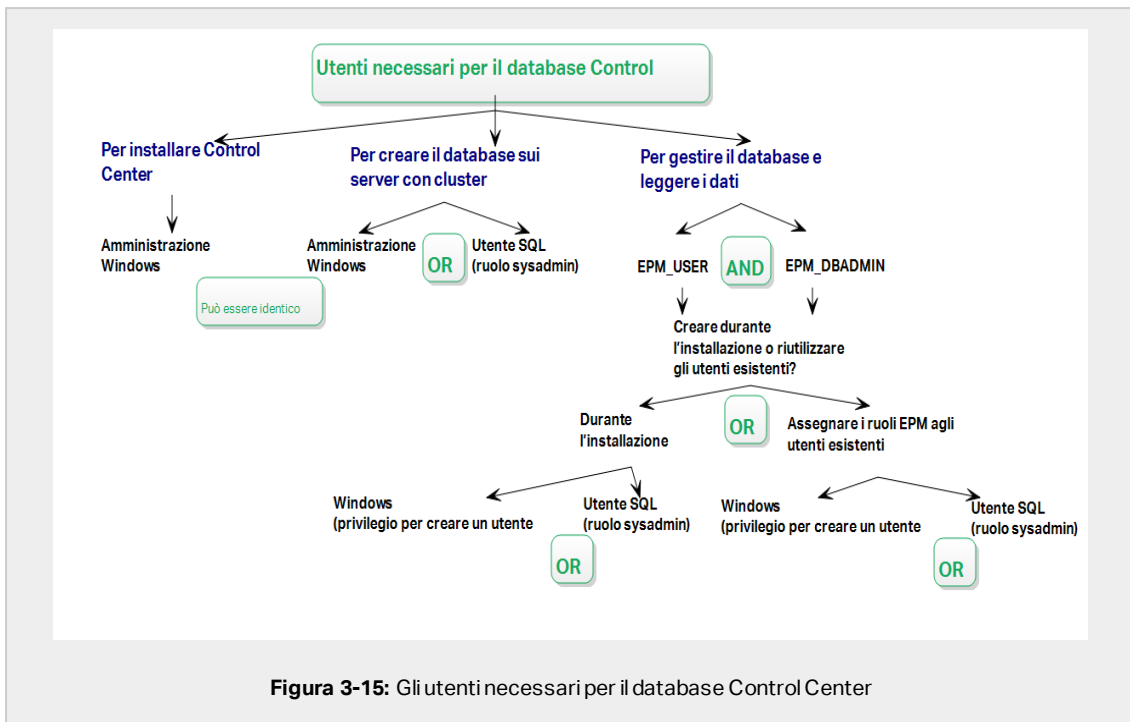


Figura 3-15: Gli utenti necessari per il database Control Center

1. **Sysadmin.** Per creare il database Control Center sul server che ospita l'istanza di SQL Server, è necessario un amministratore di sistema o un utente SQL con privilegi amministrativi.
2. **EPM_USER.** Un utente (Windows o SQL) che consente a Control Center di leggere i dati dal database.
3. **EPM_DBADMIN.** Un utente (Windows o SQL) che possiede il database.

Per creare utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN sono disponibili due opzioni:

- i. **Automaticamente.** Durante l'installazione, il programma di installazione di Control Center crea automaticamente questi due utenti.
- ii. **Manualmente.** Prima dell'installazione, è possibile aggiungere manualmente gli utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN in queste due posizioni:
 - Sul sistema Windows. In questo caso, gli utenti EPM sono utenti Windows.
 - Sul server SQL. In questo caso, gli utenti EPM possono essere utenti Windows o SQL.

NOTA: NiceAN è il nome predefinito per il database Control Center.

4. **Amministrazione Windows.** Per installare Control Center sul server dedicato, è necessario un utente locale o di dominio Windows con privilegi amministrativi.

3.3.2 Fase 2: Creazione del database in un cluster di failover

Prima di iniziare a creare il database Control Center sul cluster di failover, controllare quanto segue:

- Per installare il database Control Center è necessario un account amministrativo per il server SQL. L'accesso può essere eseguito come:
 - Un utente Windows che è stato impostato come amministratore SQL. Vedere la sezione **Login** in SQL Server Management Studio.
 - Un account utente SQL con le autorizzazioni per creare un database, come l'utente "sa".
- Assicurarsi che il cluster SQL Server sia configurato correttamente. Consultare la [documentazione per l'utente Microsoft che tratta l'installazione e la configurazione di SQL Server](#).
- Tenere pronto il programma di installazione di Database Setup Tool. Per individuare il programma di installazione di Database Setup Tool, aprire la cartella **Advanced installation** sul DVD di installazione di NiceLabel .

Database Setup Tool è uno strumento di utilità che consente di:

- Creare e gestire il database su SQL Server.
- Creazione e gestione degli utenti del database richiesto.



IMPORTANTE! Quando si esegue Database Setup Tool, lo strumento crea un file .ini. Il file .ini è necessario per memorizzare le impostazioni di configurazione del database. Queste impostazioni consentono di installare l'applicazione Control Center.

1. Creare il database nel cluster di failover dal server sul quale si sta installando Control Center. Accedere a questo server.
2. Copiare la cartella `Install\DBTool` dal DVD di NiceLabel al disco locale. Questa cartella include Database Setup Tool.
3. Fare doppio clic `DBToolSFX.exe` per eseguire Database Setup Tool. Passare a **Informazioni server**.
 - **Nome SQL Server** è il nome dell'istanza SQL Server sul quale viene creato il database Control Center. Per impostazioni predefinita, Database Setup Tool assegna un nome all'istanza come `SERVER\SQLSERVER`.

- **Nome database** è il nome del database che viene creato. NiceLabel consegna di conservare il nome predefinito **NiceAN** per la potenziale comunicazione futura con il nostro team addetto al supporto.
- È possibile creare il proprio database accedendo come utente Windows o SQL. Selezionare il tipo di **autenticazione**.

IMPORTANTE! Indipendentemente dal tipo di autenticazione scelto, l'account utente deve avere privilegi di amministratore di sistema sul server SQL.

- Se si decide di usare l'autenticazione **Windows**, si hanno due opzioni. In entrambi i casi, l'account richiede i privilegi amministrativi di dominio Windows e il ruolo sysadmin di SQL.
 - Se l'utente Windows è correntemente connesso o dispone di privilegi sufficienti, selezionare **Usa utente connesso correntemente**.
 - Se l'utente corrente ha privilegi insufficienti è possibile usare un altro account Windows.

NOTA: Assicurarsi di usare la sintassi DOMAIN\USER.

- Se si decide di usare l'autenticazione **SQL Server**, fornire un utente definito in SQL Server che disponga di un ruolo sysadmin. Di solito, si tratta dell'utente sa.

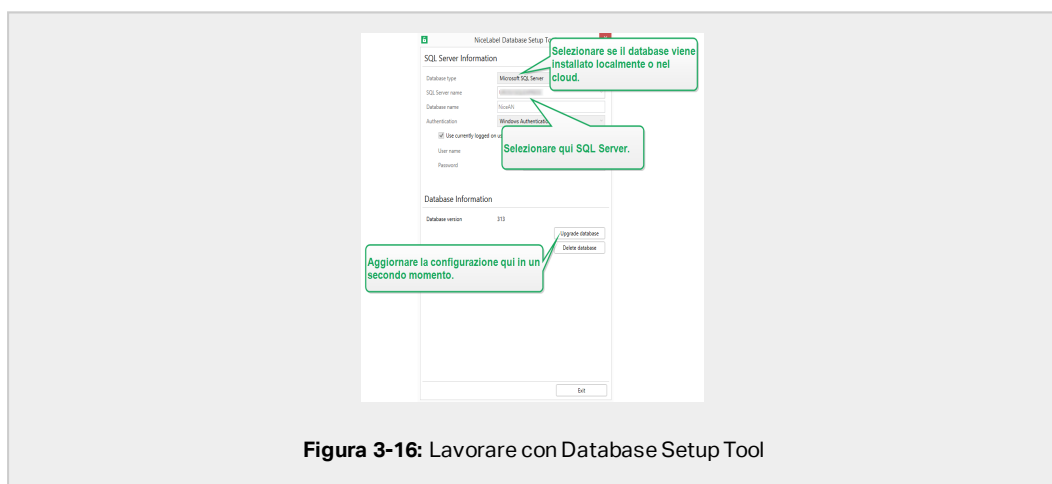


Figura 3-16: Lavorare con Database Setup Tool

4. Per definire gli utenti del database, passare a **Informazioni database**.
 - **Creazione utenti** seleziona il modo in cui verranno definiti gli utenti del database richiesti.

- Per consentire a Database Setup Tool di creare automaticamente gli utenti necessari, accettare la selezione predefinita: **Crea EPM_USER ed EPM_DBADMIN**.
 - Per assegnare agli utenti dei ruoli EPM già creati, selezionare **Ho creato gli utenti io stesso**.
 - In entrambi i casi è possibile usare l'autenticazione **Windows** o **SQL Server**.
5. Fare clic su **Crea database**. Viene visualizzata una finestra di conferma.
 6. Fare clic su **Salva impostazioni ed esci**. Si apre Esplora risorse. Memorizzare il file di configurazione .ini su una chiave USB oppure in una posizione accessibile sulla rete.

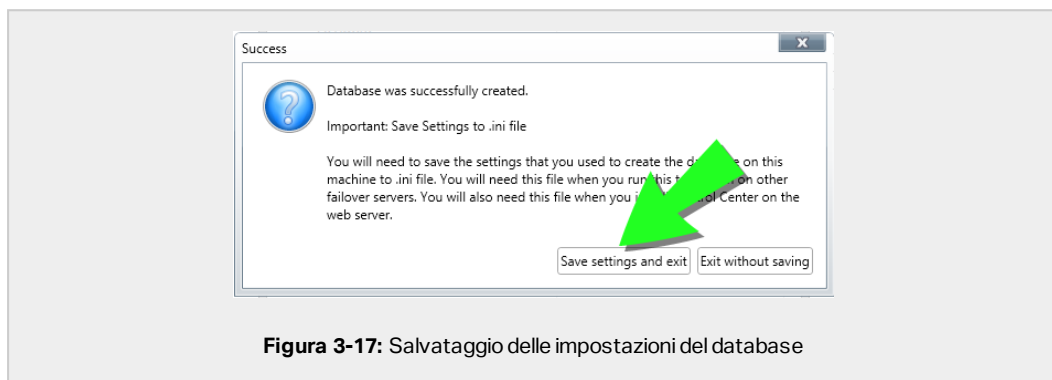


Figura 3-17: Salvataggio delle impostazioni del database

WARNING: Conservare il file .ini in una posizione sicura. Questo file contiene impostazioni di configurazione sensibili che potrebbero compromettere la sicurezza del sistema di etichettatura.

Alcune aziende richiedono modifiche regolari alla configurazione del database. Nella maggior parte dei casi, tali modifiche fanno parte dei regolari aggiornamenti della sicurezza. Per cambiare la configurazione del database:

1. Fare clic sul pulsante **Aggiorna configurazione di installazione**.
2. Si apre una nuova finestra. Scegliere cosa aggiornare.

3.3.3 Fase 3: Installazione dell'applicazione Control Center

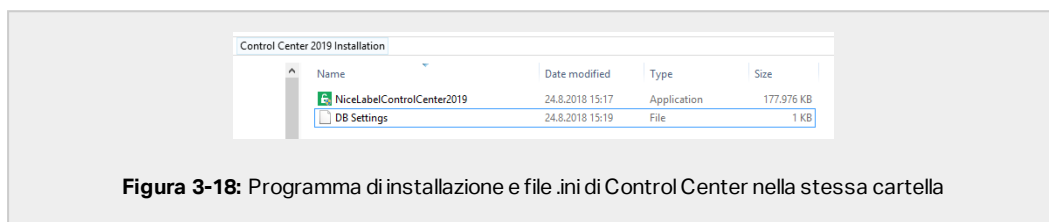
Prima di iniziare a installare Control Center, controllare quanto segue:

- È necessario aver eseguito l'accesso al computer come amministratore. Se si è l'unico utente, probabilmente si è un amministratore.
- Tenere pronta la chiave di licenza di NiceLabel per attivare Control Center. L'installazione può essere completata senza la chiave di licenza, ma non è possibile iniziare a lavorare con Control Center a meno che non si attivi la licenza.

NOTA: NiceLabel consiglia di accettare tutte le impostazioni predefinite offerte dal programma di installazione. Questo è il modo in cui si abilita Control Center in modo che si configuri automaticamente sul computer. È inclusa l'installazione del database SQL e la configurazione dell'IIS.

3.3.3.1 Memorizzazione del programma di installazione e del file .ini nella stessa cartella

1. Creare una cartella di installazione dedicata di Control Center sul computer.
2. Copiare il file di installazione di Control Center nella cartella dedicata.
3. Copiare il file .ini nella cartella.



WARNING: Conservare la copia del file .ini in una posizione sicura. Questo file contiene impostazioni di configurazione sensibili che potrebbero compromettere la sicurezza del sistema di etichettatura.

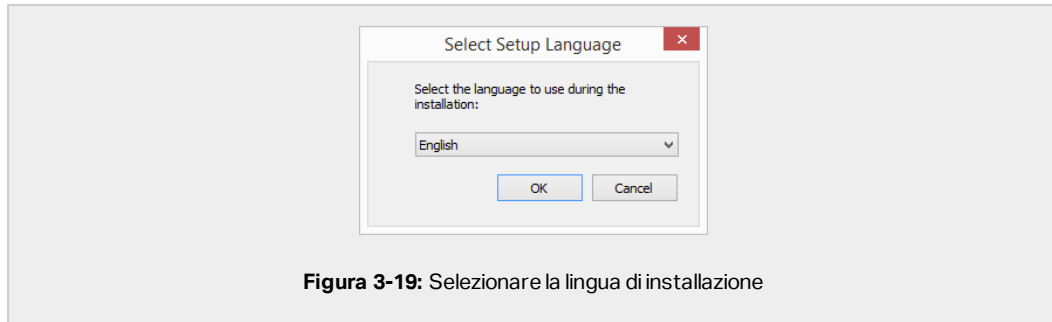
Il programma di installazione di Control Center utilizza il file .ini per configurare automaticamente le connessioni al database con cluster.

3.3.3.2 Avvio del programma di installazione

1. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
2. Dopo aver ricevuto l'e-mail di conferma dell'acquisto da NiceLabel, fare clic sul collegamento incluso per scaricare il file di installazione di Control Center. L'opzione alternativa consiste nell'inserire il DVD di NiceLabel.

NOTA: Se il menu dell'applicazione del DVD non si avvia automaticamente, fare doppio clic su `Start.exe` e selezionare **Installa Nice LMS > NiceLabel Control Center**.

3. L'installazione controlla il contenuto del pacchetto di installazione. Avviare l'installazione.
4. Selezionare la lingua del programma di installazione di Control Center. Fare clic su **OK**. Ora il programma di installazione controlla se il computer è configurato correttamente.



5. Accettare il contratto di licenza. Fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare la cartella di destinazione dell'installazione. Fare clic su **Avanti**.

3.3.3.3 Attivazione di Internet Information Services (IIS)

NOTA: Se il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** non è visibile, il computer è già configurato correttamente. Continuare con l'installazione.

Il programma di installazione Control Center controlla se le funzionalità di .NET framework e IIS sono disponibili e configurate correttamente sul computer.


Se il programma di installazione Control Center rileva funzionalità mancanti, il pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti** viene visualizzato automaticamente.

1. Fare clic sul pulsante **Attiva funzionalità IIS mancanti**; il programma di installazione Control Center attiva automaticamente le funzionalità mancanti di .NET framework e IIS.
2. Accettare i termini del contratto di licenza.
3. Fare clic su **Avanti** per configurare il sito Web e le impostazioni di memorizzazione.

3.3.3.4 Impostazione del sito Web e archiviazione

Questo passaggio consente di impostare l'accesso ai documenti Control Center e di rendere sicuri i collegamenti con altre Control Center applicazioni NiceLabel.

1. Questo passaggio è opzionale. Selezionare **Supporto HTTPS** per stabilire una connessione client-server sicura. NiceLabel consiglia di proteggere le connessioni Control Center se la comunicazione con i client utilizza connessioni Internet aperte.

 **IMPORTANTE!** Dopo il completamento dell'installazione, usare IIS Manager per aggiungere manualmente il vincolo del sito HTTPS e il certificato X.509 (SSL) al sito selezionato. Se questo passaggio non viene completato, Control Center non si apre. I passaggi per aggiungere il vincolo del sito HTTPS e il certificato SSL in IIS sono descritti nella sezione [Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS](#).

2. Definire le impostazioni del sito WebDAV. Digitare il nome del sito e il numero di porta sul quale viene eseguito il sito.

Questo sito è il punto di ingresso WebDAV in Documento di archiviazione per tutte le applicazioni che funzionano con i file in Documento di archiviazione. Questo sito viene installato nell'IIS sul sistema corrente. Nella maggior parte dei casi vengono mantenute le impostazioni predefinite.



IMPORTANTE! Assicurarsi che il numero di porta selezionato non sia utilizzato da nessun'altra applicazione su questo sistema. La porta potrebbe essere usata da un sito in IIS o da qualche altra applicazione.

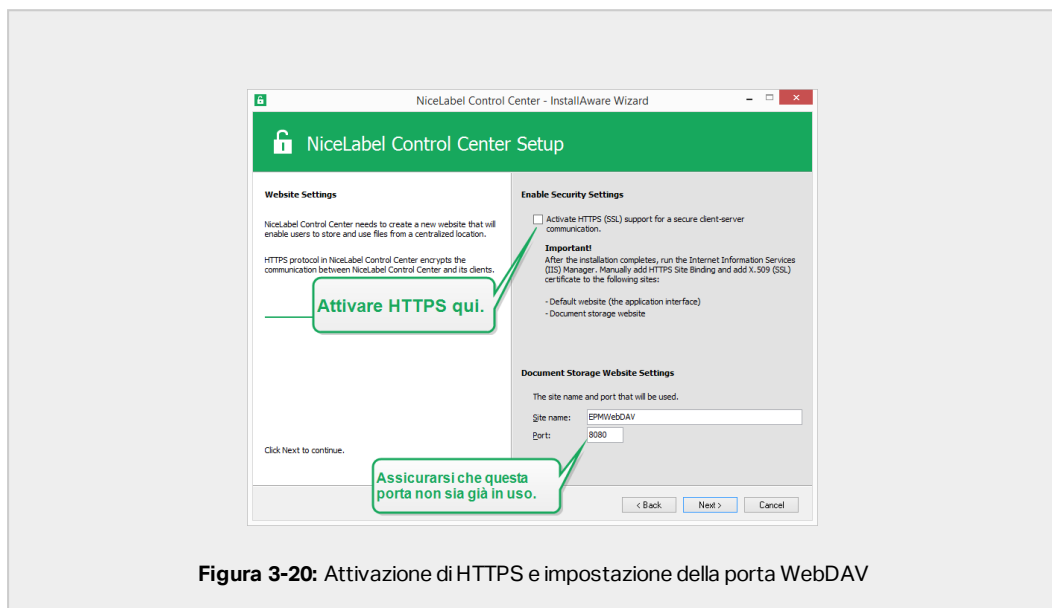


Figura 3-20: Attivazione di HTTPS e impostazione della porta WebDAV

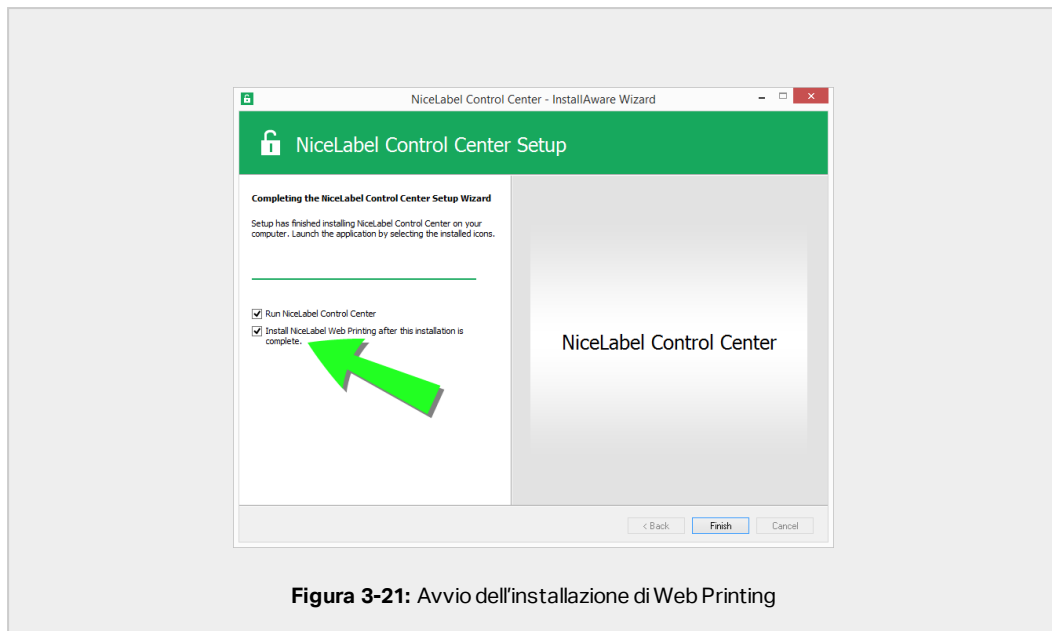
3. Fare clic su **Avanti**. Il programma di installazione verifica che non sussistano problemi e inizia a installare Control Center.

3.3.3.5 Completamento dell'installazione

1. Questo passaggio è opzionale. Prima che il browser si avvii e apra la pagina Control Center **Anteprima**, è anche possibile avviare l'installazione di Web Printing.

Eseguire questa operazione se si prevede di condividere le etichette e le soluzioni da Control Center all'interno dell'azienda oppure con partner aziendali esterni.

Se la cartella in cui era stato avviato il programma di installazione di Control Center include il file di installazione per Web Printing, è possibile fare clic su **Installa NiceLabel Web Printing al termine dell'installazione**. Se il programma di installazione non trova il file di installazione di Web Printing, questa opzione non è visibile.



Si apre il programma di installazione di Web Printing. Per ulteriori informazioni su come installare Web Printing, vedere la sezione [Passaggi di installazione per il sito Web Printing](#).

2. Fare clic su **Fine**.
 - Il browser apre la pagina Control Center.
3. Attivare Control Center con la chiave ricevuta per e-mail dopo l'acquisto.

In caso di problemi durante l'installazione, contattare il nostro team addetto al supporto di NiceLabel tramite il sito <https://www.nicelabel.com/support>.

3.3.4 Garantire l'accesso ininterrotto ai documenti in tutti i cluster di bilanciamento del carico e failover

Se si sta usando un cluster Microsoft, Control Center instrada automaticamente le richieste del documento al nodo corretto. In questo modo i documenti sono sempre disponibili, indipendentemente dal nodo del cluster in uso.

In alcuni scenari di installazione, è possibile utilizzare anche soluzioni di clustering alternative. In questi casi, la selezione automatica dei nodi potrebbe causare problemi di accesso ai documenti. Per garantire un accesso ininterrotto ai documenti in un cluster non Microsoft è necessario aggiornare manualmente il database Control Center:

1. Aprire SQL Server Management Studio e connettersi al server SQL che ospita il database Control Center.
2. Espandere **Database > NiceAN > Tabelle** e individuare la tabella `nan.Setting`.

3. Modificare la tabella `nan.Setting`. Aggiungere una nuova riga: `Setting = 'ClusterName', Value = '<cluster name>'`.

ESEMPIO:

21	ClusterName	yourcluster.domain.local
----	-------------	--------------------------

NOTA: NiceAN è il nome predefinito per il database Control Center.

3.3.5 Al termine

Al termine dell'installazione, il browser apre la pagina Control Center **Panoramica**.

L'indirizzo di Control Center è: `http://yourcomputername/EPM`.

NOTA: Control Center non può funzionare correttamente con JavaScript disattivato. Se si sta installando Control Center su un server, è possibile che, per motivi di sicurezza, JavaScript sia disattivato per impostazione predefinita. Se non vi sono problemi di sicurezza, attivare JavaScript nel browser Internet Explorer e ricaricare la pagina. Ulteriori informazioni sono disponibili qui: <https://support.microsoft.com/en-us/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

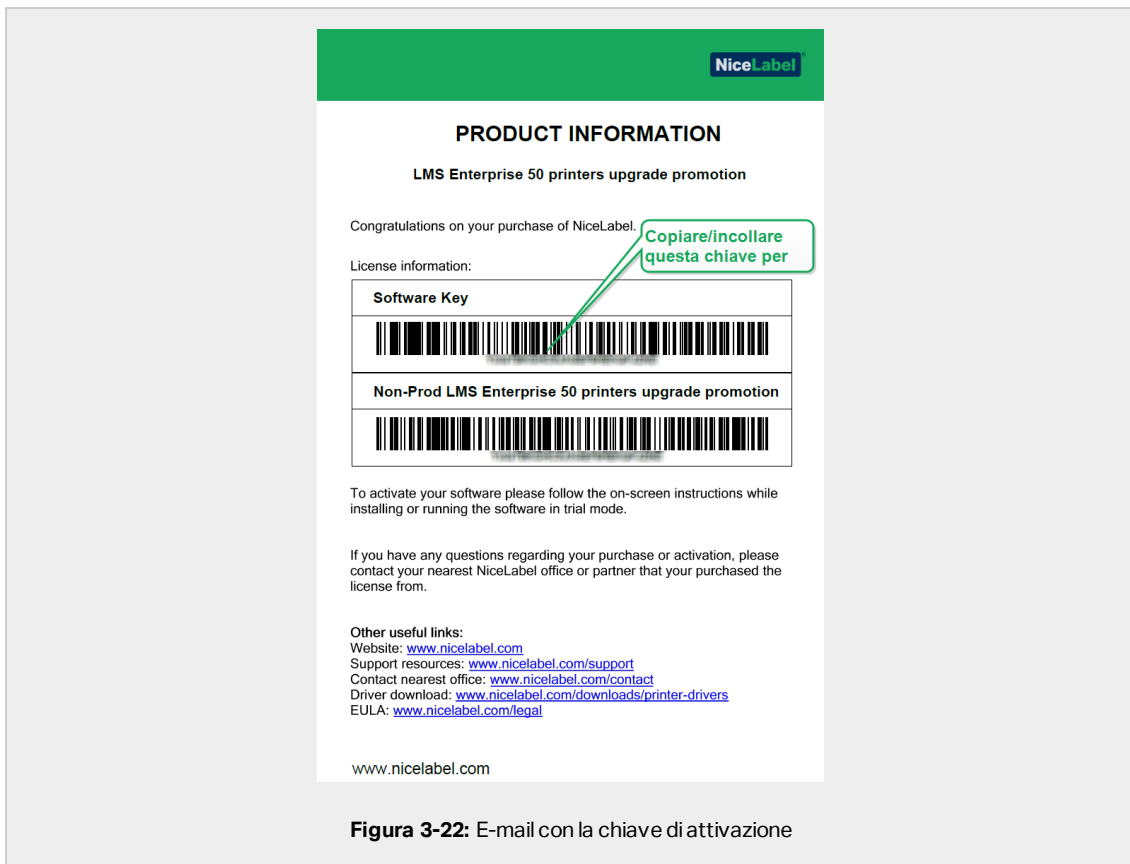
Le istruzioni le funzioni aggiuntive di Control Center sono disponibili qui:

- Server dell'applicazione - Configurazione di RemoteApp:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

3.3.6 Attivazione di Control Center

Per attivare Control Center, è necessaria la chiave ricevuta via e-mail da NiceLabel una volta completata la procedura di acquisto.

L'allegato e-mail contenente la chiave di attivazione ha questo aspetto:



Se Control Center non è attivato, vengono visualizzate solo due pagine: **Panoramica** e **Amministrazione**, mentre tutte le altre pagine restano inaccessibili. L'attivazione sblocca queste pagine e consente di iniziare a lavorare con le etichette.

La procedura di attivazione descritta di seguito richiede l'accesso a Internet. Se il computer è offline, vedere la sezione [Attivazione offline](#)

1. Aprire Control Center e passare a **Amministrazione > Licenza**.
2. Fare clic su **Attiva nuovo prodotto**.
3. Copiare la chiave di licenza dall'e-mail ricevuta da NiceLabel.
4. Incollare la **Chiave** nel campo **Chiave di licenza**.
5. Digitare le informazioni dell'utente.
6. Fare clic su **Avanti**.

Al termine dell'attivazione, tutte le funzioni di Control Center si sbloccano.

Aprire la pagina Control Center (digitare l'URL <http://yourcomputername/epm>) nel browser. La pagina dovrebbe avere questo aspetto:

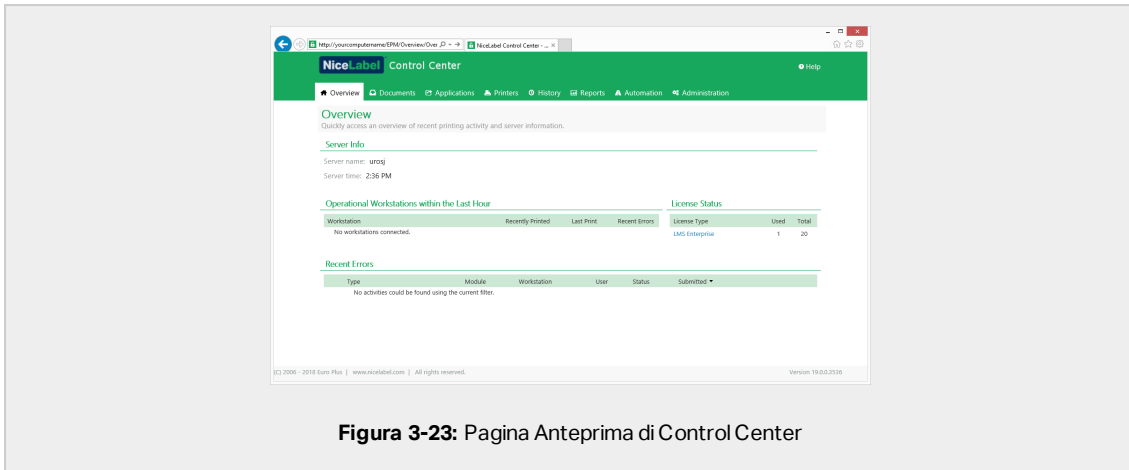


Figura 3-23: Pagina Anteprima di Control Center

In caso di problemi durante l'installazione o l'attivazione di Control Center, usare le [NiceLabel risorse di supporto online](#) o contattare direttamente il [NiceLabel supporto](#).

I dettagli sulla gestione delle licenze di NiceLabel sono disponibili nella Guida [Gestione delle licenze di NiceLabel 2019](#).

Grazie di aver installato NiceLabel Control Center. Per qualsiasi suggerimento su come possiamo migliorare i nostri prodotti, è possibile contattarci all'indirizzo support@nicelabel.com.

3.3.7 Attivazione offline

Per attivare Control Center su un computer senza connessione Internet:

1. Ripetere i passaggi 1–5 della sezione [Attivazione di Control Center](#).
2. Fare clic sul collegamento **Pagina Web di attivazione**. Quando la finestra del browser si apre, copiare l'intero indirizzo.

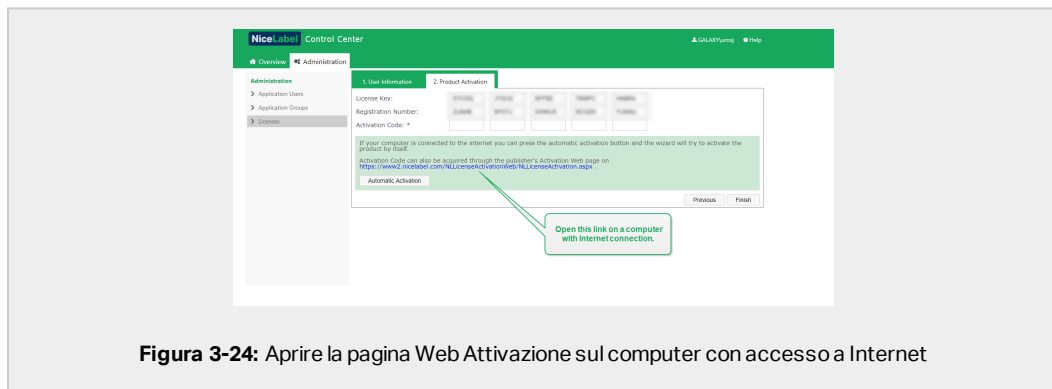


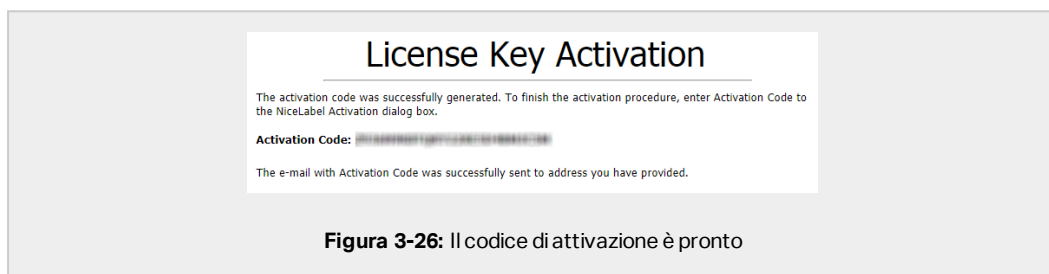
Figura 3-24: Aprire la pagina Web Attivazione sul computer con accesso a Internet

3. Passare a un altro computer sul quale è disponibile una connessione Internet. Incollare il collegamento **Pagina Web di attivazione** nella barra dell'indirizzo del browser Web.
4. Dopo l'apertura della pagina Web di attivazione sul computer dotato di connessioni

Internet, i campi contenenti informazioni sulla licenza vengono popolati automaticamente. È anche possibile modificare i dati personali.



5. Fare clic su **Attiva** per generare il **Codice d'attivazione**. Si apre la pagina con il codice di attivazione. Copiare il **Codice di attivazione**. Si userà il **Codice di attivazione** sul computer offline.



NOTA: Non chiudere la finestra di dialogo di attivazione della licenza mentre si scarica il **Codice d'attivazione** su un altro computer munito di accesso a Internet. Se la si chiude, è necessario ripetere la procedura con un nuovo **Codice di registrazione**.

NOTA: Se non si dispone di computer dotati di connessione Internet, chiamare l'assistenza NiceLabel. Si riceverà un **Codice di attivazione** basato sul **Codice di registrazione**.

6. Tornare al computer offline sul quale si sta attivando Control Center. Incollare il codice di attivazione nel campo **Codice d'attivazione**.

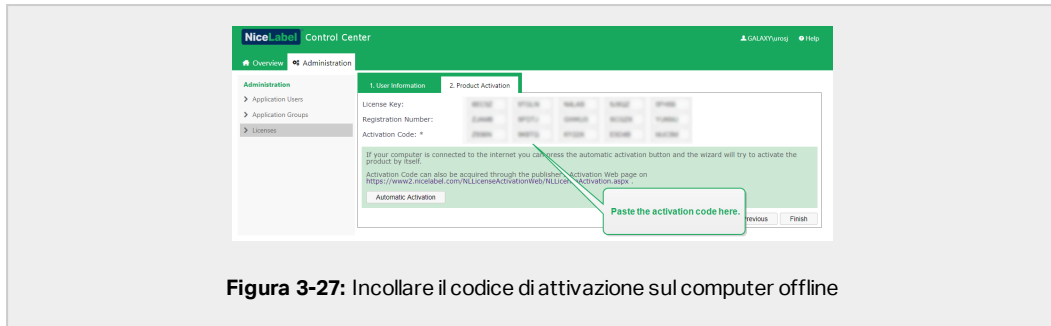


Figura 3-27: Incollare il codice di attivazione sul computer offline

7. Fare clic su **Fine**. Control Center offline è attivato.

3.4 Installazione con database cloud

È possibile installare i database Control Center (NiceAN) sul server locale oppure installare i database cloud. Per installare un database cloud, selezionarlo dal menu a discesa **Tipo database** su Database Setup Tool durante l'installazione:

- **Microsoft SQL Server** è il database Control Center installato localmente (on-premise). Selezionare questa opzione per eseguire il database NiceAN, Control Center, e il relativo database localmente.

NOTA: È possibile usare l'autenticazione Windows o SQL per connettersi al database **Microsoft SQL Server**.

- **Database SQL Microsoft Azure** è il database che viene installato nel cloud Microsoft Azure dell'azienda. Selezionare questa opzione per eseguire Control Center localmente e il relativo database nel cloud Azure.
- **Istanza gestita del database SQL Microsoft Azure** è il database installato sul server SQL in esecuzione su un sistema virtuale nel cloud Azure.
- **Amazon RDS** è il database eseguito nel cloud Amazon.

NOTA: È possibile usare l'autenticazione SQL per tutti e tre i tipi di database basati sul cloud.

NOTA: NiceLabel installa e gestisce automaticamente il database quando si utilizzano database Control Center nel cloud NiceLabel Azure (nel dominio `onniceLabel.com`).

4 Sicurezza e aggiornamenti

4.1 Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS

NOTA: Se Control Center con l'indirizzo `https://yourservername/epm` si apre nel browser, l'IIS sul computer è già configurato correttamente. È possibile ignorare questa sezione.

Poiché si sta pianificando di usare Control Center in un ambiente di rete aperto, si era selezionato il **supporto HTTPS** durante l'installazione di Control Center. Se si attiva l'opzione **Supporto HTTPS** durante l'installazione, l'indirizzo di Control Center diventa `https://yourservername/epm` ("http://" diventa "https://").

NOTA: Per ulteriori informazioni sulla sicurezza dell'ambiente di stampa, consultare il personale responsabile dell'infrastruttura di rete aziendale.

Prima di poter aprire e iniziare a lavorare con Control Center usando una connessione sicura, configurare l'IIS.

NOTA: Se IIS Manager non è installato nel computer, scaricarlo dal [Microsoft Download Center](#).

Istruzioni per il sito Web predefinito

1. Aprire IIS Manager.
2. Nel pannello **Connessione** sul lato sinistro della finestra, espandere i nodi **<servername>** e **Siti**.

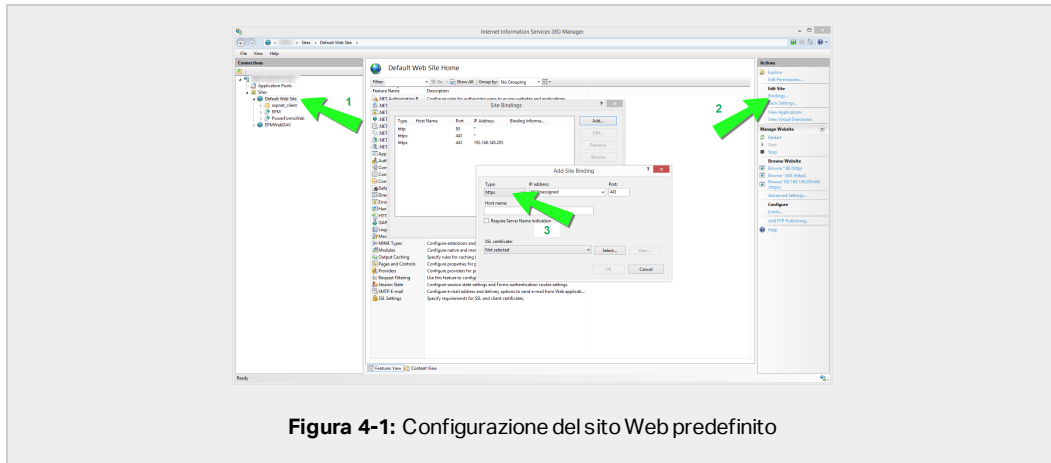


Figura 4-1: Configurazione del sito Web predefinito

3. Selezionare **Sito Web predefinito**.
4. Nel pannello **Azioni** sul lato destro della finestra, fare clic su **Bindings**.
 - Si apre la finestra Bindinging sito. Fare clic su **Aggiungi**.
5. Nel campo **Tipo**, selezionare **https**.
6. Nel campo **Porta**, digitare **443**.
7. Nel certificato SSL, selezionare il certificato nell'elenco. Fare clic su **Visualizza** per visualizzare le proprietà del certificato.
8. Fare clic su **OK** e chiudere la finestra. Ora è possibile aprire la pagina Control Center tramite una connessione sicura. Notare che l'URL di Control Center ora inizia con `https://`. In questo modo è possibile sapere come impostare correttamente la connessione sicura con Control Center.

NOTA: Se nell'elenco non è visibile il certificato appropriato, per prima cosa è necessario installarlo. Sul Web sono disponibili numerose istruzioni.

Istruzioni per il sito EPMWebDAV

1. Aprire IIS Manager.
2. Nel pannello **Connessione** sul lato sinistro della finestra, espandere i nodi **<servername>** e **Siti**.

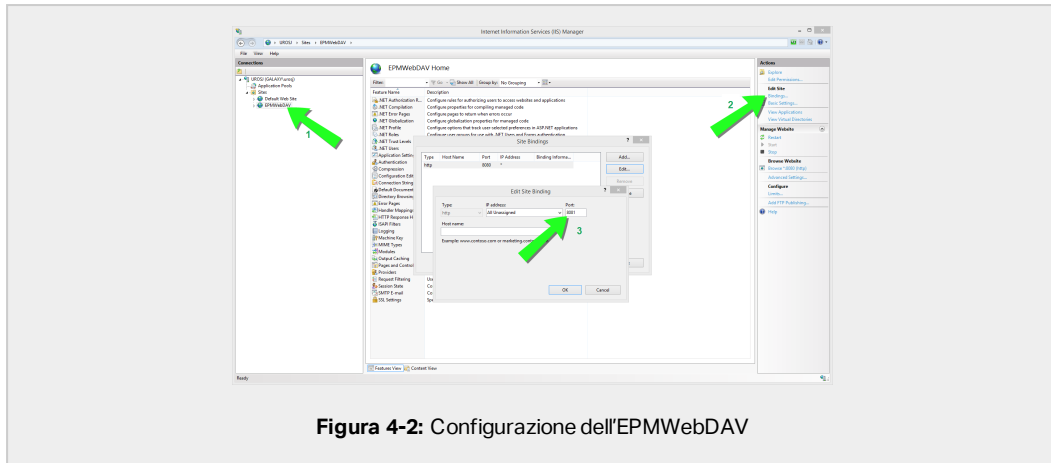


Figura 4-2: Configurazione dell'EPMWebDAV

3. Selezionare **EPMWebDAV**.
4. Nel pannello **Azioni** sul lato destro della finestra, fare clic su **Bindings**.
 - Si apre la finestra Binding sito. Selezionare la voce esistente e fare clic su **Modifica**.
5. Nel campo **Porta**, digitare **8081**.
6. Fare clic su **OK**.
7. Fare clic su **Aggiungi**.
8. In **Tipo**, selezionare **https**.
9. In **Porta**, selezionare **8080**.
10. In **Nome host**, digitare il **nome del computer**. Il nome del computer è visualizzato in **Pannello di controllo > Sistema e Sicurezza > Sistema**. Questo è solo un nome di computer, non un nome FQDN.
11. Nel **certificato SSL**, selezionare il certificato corretto nell'elenco. È possibile fare clic sul pulsante **Visualizza** per visualizzare le proprietà del certificato visualizzato correntemente nell'elenco a discesa.

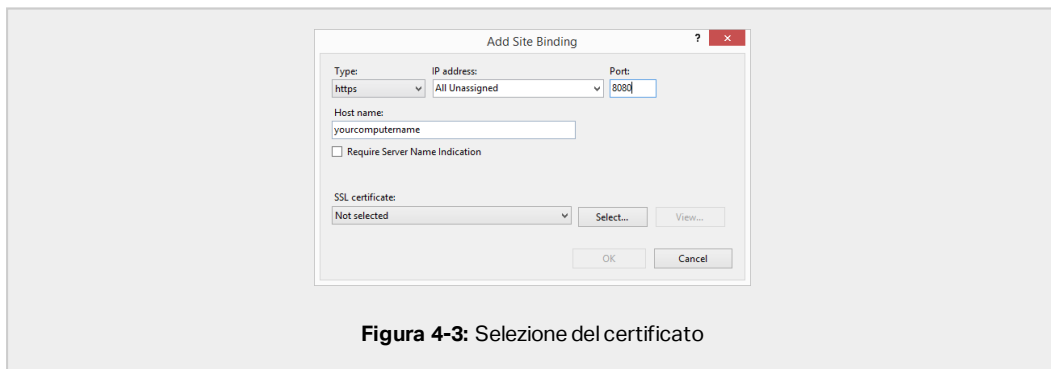


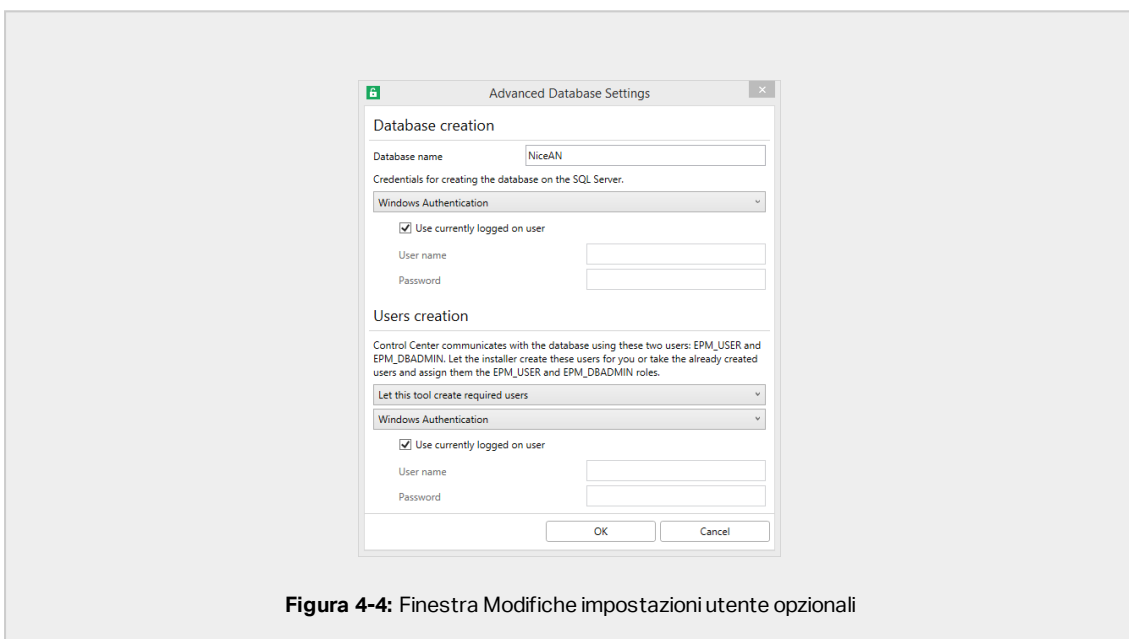
Figura 4-3: Selezione del certificato

12. Fare clic su **OK**.
13. Selezionare il vecchio binding http configurato sulla porta 8081. Fare clic su **Rimuovi**.
14. Fare clic su **Chiudi**.

NOTA: Se nell'elenco non è visibile il certificato appropriato, per prima cosa è necessario installarlo. Sul Web sono disponibili numerose istruzioni.

4.2 Scelta dell'account utente per la creazione del database

Durante l'installazione di Control Center, si potrebbe scoprire che l'account al quale si è connessi non dispone di privilegi sufficienti per creare il database e gli utenti richiesti sul server che ospita l'istanza SQL Server. In questo caso, il programma di installazione di Control Center mette a disposizione l'opzione **Modifiche impostazioni utente opzionali**. Queste impostazioni consentono di modificare l'account utente con il quale si sta tentando di creare il database Control Center o gli utenti EPM richiesti.



Aprire la finestra **Modifiche impostazioni utente opzionali** in due casi:

1. Al momento si è connessi con un account utente che non dispone di privilegi sufficienti per creare il database e gli utenti richiesti sull'istanza di SQL Server.

2. Si sta pianificando di usare gli utenti correnti di Windows o SQL come utenti EPM_USER o EPM_DBADMIN.

Le informazioni sugli utenti necessari per installare Control Center sono disponibili nella sezione [Identificazione degli utenti richiesti](#).

Usare **Modifiche impostazioni utente opzionali** per creare o modificare gli utenti richiesti per la gestione del database e per la comunicazione tra Control Center e il relativo database.

1. Definire l'utente che crea il database sull'istanza SQL Server selezionata. Sono disponibili due opzioni.
 - **Usare l'utente connesso correntemente.** Si tratta dell'utente locale o del dominio Windows in cui si sta installando Control Center.

NOTA: Se SQL Server è in esecuzione localmente sul sistema è possibile usare l'utente locale Windows. Se SQL Server è in esecuzione su un altro sistema all'interno del dominio, usare un utente Windows del dominio.

- È possibile specificare un altro utente che crea il database. Può trattarsi di un utente Windows o SQL. Definirlo utilizzando il tipo di **Autenticazione** selezionato.



IMPORTANTE! Quale che sia l'opzione scelta, l'utente deve avere il ruolo **sysadmin** sull'istanza SQL Server.

2. Creare gli utenti EPM_USER (per leggere i dati) e EPM_DBADMIN (per possedere il database). Per creare questi due utenti sono disponibili due opzioni:
 1. **Automaticamente.** Il programma di installazione di Control Center crea automaticamente questi due utenti. Se si seleziona questa opzione, il programma di installazione crea gli utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN come utente Windows.
 2. **Manualmente.** È possibile creare manualmente gli utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN sul sistema prima dell'installazione. È anche possibile usare altri utenti Windows o SQL esistenti per eseguire i ruoli degli utenti EPM_USER e EPM_DBADMIN.

Leggere come configurare gli utenti EPM creati manualmente nella sezione [Configurazione dei dispositivi di sicurezza per utenti di database personalizzati](#).

- Se si seleziona l'**autenticazione** Windows, definire i nomi degli utenti Windows predefiniti che prendono i ruoli EPM_USER e EPM_DBADMIN. Mantenere i nomi predefiniti per permettere agli utenti EPM dedicati di assumere questi due ruoli, oppure digitare il nome di altri utenti Windows esistenti che assumono i ruoli.

- Se si seleziona l'**autenticazione** SQL, definire egli utenti SQL esistenti che prendono i ruoli EPM_USER e EPM_DBADMIN.

4.3 Creazione e configurazione degli utenti del database

Per completare l'installazione, il programma di installazione di Control Center richiede due utenti di database:

- EPM_DBADMIN per installare il database. Questo utente possiede anche il database.
- EPM_USER per ottenere l'accesso al database e consentire la comunicazione con Control Center.

Quando si creano manualmente gli utenti EPM, la prima opzione consiste nell'usare l'account utente Windows o SQL. Le istruzioni seguenti valgono per entrambi i tipi di utenti.

- Il ruolo di "EPM_DBADMIN" (è possibile cambiare questo nome utente). Assegnare a questo utente i seguenti ruoli: "Connect SQL" e "Creazione qualsiasi database". Definire questi ruoli prima di iniziare a installare il database.
- Il ruolo di "EPM_USER" (è possibile cambiare questo nome utente). L'applicazione Control Center impersonifica questo utente ad ogni interazione con il database. L'utente è mappato solo su questo database.

Inoltre, l'utente deve essere configurato con autorizzazioni aggiuntive per il database (un nome di database predefinito è NiceAN).

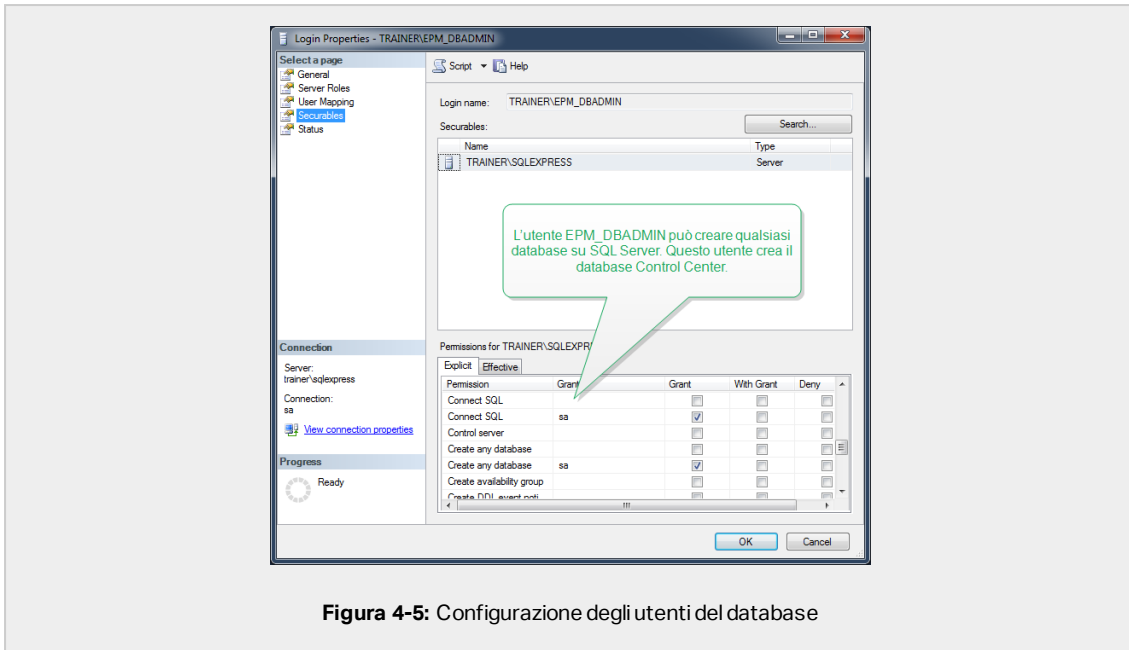


Figura 4-5: Configurazione degli utenti del database

4.4 Aggiornamento delle impostazioni di connessione al database

Quando i criteri di sicurezza o l'infrastruttura del database cambiano, aggiornare le connessioni di Control Center al database con il nostro Database Setup Tool. L'aggiornamento delle credenziali dell'utente o delle impostazioni di connessione fa sì che il sistema funzioni correttamente con la nuova configurazione.

NOTA: Per l'installazione di Database Setup Tool, leggere [Fase 2: Creazione del database in un cluster di failover.](#)

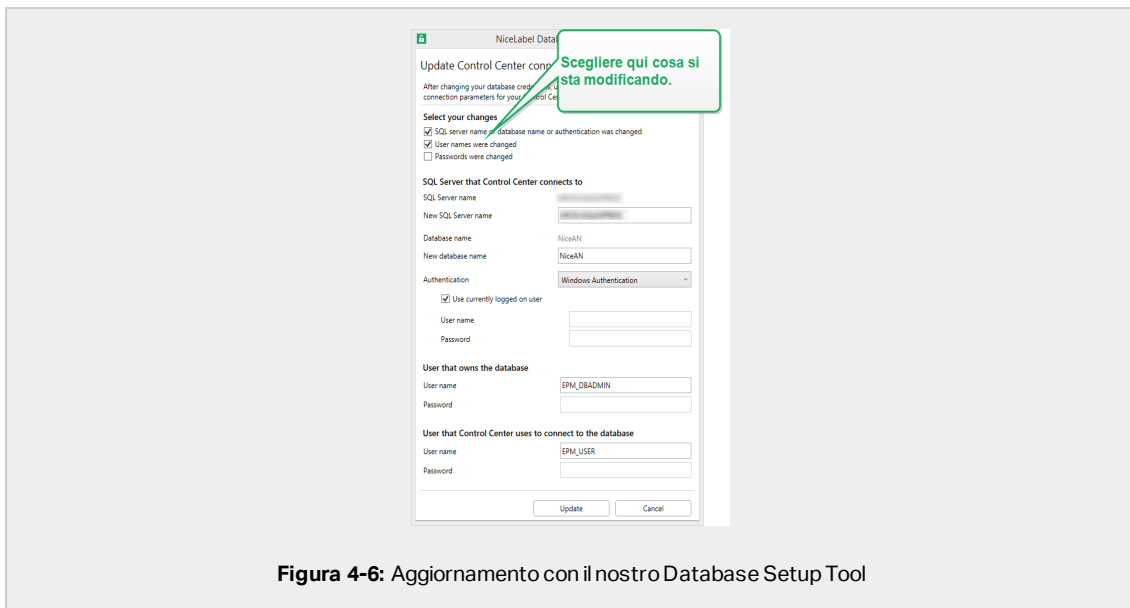


Figura 4-6: Aggiornamento con il nostro Database Setup Tool

Seleziona le tue modifiche: per scegliere gli aggiornamenti da effettuare, selezionare o deselezionare le seguenti opzioni:

- **Il nome del server SQL, il nome del database o l'autenticazione è stato modificato:** selezionare per rinominare il database e impostare i metodi di autenticazione. Quando è selezionata, usare l'**SQL Server che Control Center connette alla sezione** per modificare:
 - **Nuovo nome SQL Server:** digitare il nome dell'istanza del server che ospita il database Control Center.
 - **Nuovo nome database:** digitare il nome del database Control Center. NiceAN è il nome predefinito del database.
 - **Tipo di autenticazione :** scegliere quale metodo usare per accedere al server SQL. Selezionare **Autenticazione Windows** o **Autenticazione SQL Server**, a seconda della configurazione del server SQL.
 - Per accedere al database con le credenziali Windows correnti, selezionare **Usa utente connesso correntemente**.
 - Per accedere con credenziali di Windows diverse, deselezionare **Usa utente connesso correntemente** e digitare il nome utente e la password.
 - Per accedere con l'autenticazione SQL, digitare il nome utente SQL e la password.
- **I nomi degli utenti sono stati modificati:** selezionare l'opzione per modificare i nomi degli utenti del proprietario del database e degli utenti:

- **EPM_DBADMIN** è il proprietario predefinito del database.
- **EPM_USER** è l'utente predefinito del database.

NOTA: La sezione **L'utente che possiede il database** è visibile solo quando si usa un server SQL o un'istanza gestita del database SQL Azure quando si configura il database.

- **Le password sono state modificate:** selezionare l'opzione per modificare le password del proprietario del database e degli utenti:

Fare clic su **Aggiorna**. Database Setup Tool visualizza l'avviso (**Successo: Aggiornamento configurazione database riuscito**). Il database è configurato e le applicazioni sono pronte all'uso.

5 Installazione di Web Printing

Web Printing consente di condividere le applicazioni Web (etichette e soluzioni) da Documento di archiviazione di Control Center con collaboratori remoti o utenti esterni via Internet.

Per attivare la condivisione è necessario completare le procedure di installazione di entrambe le parti:

- [Lato server](#), è necessario installare il sito Web Printing. Questa è l'applicazione (da ora in poi Web Printing) che consente la comunicazione tra Control Center e il lato client.
- [Lato client](#), è necessario installare il client Web NiceLabel. Tutti gli utenti con i quali si condividono le applicazioni Web NiceLabel installano il client Web sui propri computer. Poiché il client Web NiceLabel è un thin client che non richiede privilegi amministrativi per essere installato, chiunque può installarlo sui propri computer.

5.1 Passaggi di installazione per il sito Web Printing

Il sito Web Printing si connette al database Control Center mediante l'autenticazione utente SQL. Prima di iniziare con l'installazione, assicurarsi di conoscere il nome utente e la password per l'utente SQL con privilegi sufficienti per il database Control Center. Queste informazioni sono necessarie durante il processo di installazione.

1. Accedere al computer come utente con autorizzazioni amministrative locali. Può trattarsi di un account utente di **Amministratore** locale.
2. Per eseguire un'installazione completa, prima di iniziare chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Scaricare il pacchetto software o inserire il DVD di NiceLabel. L'installazione dell'applicazione Web Printing controlla il contenuto del pacchetto di installazione.

NOTA: Se il menu dell'applicazione non si avvia automaticamente, fare doppio clic su `NiceLabelWebPrinting2019.exe`.

Prima che abbia inizio l'installazione vera e propria, la procedura guidata verifica se i seguenti componenti preliminari sono installati sul server:

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Se il componente .NET non è presente nel sistema, il programma di installazione lo installa automaticamente prima che la procedura guidata continui.

4. Selezionare **Installa NiceLabel LMS**.
5. Selezionare **NiceLabel Web Printing**.
6. Selezionare la lingua di installazione dall'elenco a discesa e fare clic su **OK**.
7. Seguire i messaggi della procedura guidata di installazione.
8. Definire le impostazioni IIS per il sito Web Printing e il modo in cui gli utenti accedono alla pagina Web Printing:

- È possibile installare Web Printing come directory virtuale all'interno del sito Web predefinito. Configurare il nome della cartella virtuale. Ad esempio, gli utenti accedono al sito in `http://<yourservername>/PowerFormsWeb`.
- È possibile installare Web Printing come nuovo sito Web. Fare attenzione nello specificare il numero di porta. È possibile utilizzare solo le porte che non sono utilizzate da un altro servizio su questo computer. Ad esempio, se si è definita la porta 81, il sito può essere accessibile come `http://<yourservername>:81/PowerFormsWeb`.
- È anche possibile definire i valori dell'intestazione dell'host, in modo tale che il sito risponda con un nome descrittivo. Ad esempio, se si definisce un nome descrittivo "mypowerformswebserver" e si definisce il valore dell'intestazione dell'host per il sito Web Printing, esso risponde anche all'indirizzo `http://mypowerformswebserver`.

NOTA: SUGGERIMENTO: per ulteriori informazioni su come impostare nome descrittivi, vedere la [knowledge base NiceLabel, articolo KB200](#).

NOTA: È possibile installare il sito Web Printing come nuovo sito (1° livello) oppure come directory virtuale all'interno del sito Web selezionato (2° livello). Non è possibile installarlo sul 3° livello.

- Attivare il supporto HTTPS se si desidera stabilire una connessione client-server sicura. Questa opzione imposta automaticamente il numero di porta su 443.

NOTA: Aggiungere manualmente il binding del sito HTTPS e il certificato X.509 (SSL) al sito selezionato in IIS manager. I dettagli sono disponibili nella sezione [Aggiunta del vincolo del sito HTTPS e del certificato SSL in IIS](#).

Fare clic su **Avanti**.

9. Selezionare il server Microsoft SQL, nel quale è già installato il database Control Center.

NOTA: Questo passaggio e i passaggi successivi sono applicabili solo se si installa Web Printing su un computer diverso da Control Center.

Assicurarsi di digitare il nome SQL e il nome dell'istanza corretti. Se il server SQL è configurato con un'istanza predefinita, digitare solo il nome del server. Se il server MS SQL è configurato con delle istanze, immettere il nome del server e delle istanze con la sintassi `server\instance`, ad esempio `SERVERNAME\SQLEXPRESS`.

WARNING: Il database Control Center (NiceAND o qualsiasi altro) DEVE già essere presente sul server Microsoft SQL selezionato.

10. Digitare il nome utente e la password per accedere al database Control Center su Microsoft SQL Server. Specificare le credenziali dell'account SQL (non le credenziali dell'account Windows). Il sito Web Printing si connette al server del database come utente SQL.
11. Dopo aver completato l'impostazione del sito Web Printing, è possibile lasciare selezionata la casella di controllo del sito **Esegui Web Printing**. Fare clic su **Fine**; nel browser si apre la pagina **Accesso** per il sito Web Printing.

5.2 Installazione del client Web

Installazione del client Web per l'utente che ha eseguito l'accesso (opzione predefinita)

Per impostazione predefinita, il client Web si installa sul computer dell'utente connesso correntemente. Questo è il metodo di installazione più comune che non richiede privilegi di amministratore.

1. Si riceve un'e-mail con un collegamento all'applicazione Web assegnata. Il nome utente e la password vengono forniti con questa e-mail.
2. Dopo aver fatto clic sul collegamento, si apre la pagina Web di accesso all'applicazione. Digitare **Nome utente** e **Password**.
3. Si apre la pagina di introduzione di NiceLabel Web Printing. Fare clic su **Avvia soluzione di stampa** per aprire la soluzione assegnata.
4. Se il Web Client non è stato ancora installato, fare clic sul collegamento **"prima scarica e installa il client"**.
5. Eseguire il file di installazione scaricato. Lasciare aperta la finestra del browser.
6. Selezionare la lingua di installazione. Fare clic su **OK**.
7. Viene visualizzata la finestra **Avvia installazione**. Fare clic su **Installa**.

8. Al termine dell'installazione, fare clic su **Chiudi**.
9. Tornare al passaggio 3. Fare clic su **Avvia soluzione di stampa** nel browser Web. L'applicazione Web si apre in una finestra separata.

NOTA: Al termine dell'installazione è possibile trovare il client Web installato nella cartella `Users\AppData`.

Installazione del client Web per tutti gli utenti

Il client Web può essere installato anche per tutti gli utenti che accedono al computer. Questo metodo di installazione richiede i privilegi di amministratore.

ESEMPIO: Questo metodo di installazione è utile quando si usano i server Citrix. L'installazione per tutti gli utenti consente di installare il client Web una sola volta e di pubblicarlo per tutti gli utenti.

1. Completare i passaggi 1–4 della sezione precedente.
2. Aprire un prompt dei comandi.
3. Spostarsi sul file di installazione del client Web `NiceLabelWebClientSetup.exe` scaricato sul sistema.
4. Eseguire il comando `NiceLabelWebClientSetup.exe ALLUSERSINSTALL`.

Dopo l'installazione per tutti i clienti è possibile trovare il client Web installato nella cartella `ProgramData`.

6 Supporto online

Le informazioni più recenti su build, aggiornamenti, soluzioni dei problemi e domande frequenti (FAQ) sono disponibili nel sito www.nicelabel.com.

Per ulteriori informazioni, visitare:

- Knowledge base: <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Supporto NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Esercitazioni NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Forum NiceLabel: <https://forums.nicelabel.com/>

NOTA: Se si dispone di un contratto di manutenzione di servizio (SMA, Service Maintenance Agreement), contattare il fornitore di supporto premium, come specificato nel contratto.

Americhe

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Germania

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

Cina

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

