

## NiceLabel LMS

# Guide d'installation pour un déploiement sur serveur unique

Rev-2019-11 ©NiceLabel 2019

www.nicelabel.fr

## 1 Contenu

1 Contenu 2 Installation simple sur un seul ordinateur	2 3
2.1 Avant de commencer	3
2.2 Installation sur un seul ordinateur	4
2.3 Installation sur un ordinateur qui héberge le serveur SQL	9
2.4 Lorsque vous avez fini	14
2.5 Activer votre Control Center	14
2.6 Activation hors ligne	16
3 Sécurité et mises à jour	19
3.1 Ajouter la liaison du site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS $\ldots$	19
3.2 Créer et configurer les utilisateurs de la base de données	22
4 Installation de Web Printing	24
4.1 Étapes d'installation pour le site Web Printing	24
4.2 Installation du Client Web	26
5 Support en ligne	28

## **2 Installation simple sur un seul ordinateur**

Installer le Control Center sur un seul ordinateur vous permet de faire fonctionner votre environnement d'étiquetage en tant que système autonome centralisé. Si vous dirigez une petite entreprise, ou si vous voulez évaluer le Control Center avant d'entamer un déploiement à grande échelle, l'installation sur un seul ordinateur devrait vous suffire à profiter des avantages d'un système d'étiquetage contrôlé.

L'installation de Control Center devrait prendre moins de 10 minutes.

Vous pouvez installer Control Center sur un ordinateur qui <u>n'a pas de base de données SQL</u> <u>installée</u>. NiceLabel Installe la base de données SQL pour vous dans ce cas.

Vous pouvez installer Control Center sur un ordinateur <u>avec une base de données SQL déjà</u> définie.



### 2.1 Avant de commencer

Installer Control Center sur un ordinateur exécuté sous un système d'exploitation Windows 7 ou plus récent.

Assurez-vous que votre système répond aux conditions spécifiées sur la page Web NiceLabel dédiée : https://www.nicelabel.com/products/specifications/system-requirements.

NOTE: Pour installer Control Center sur votre ordinateur, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

La liste de contrôle avant installation officielle de NiceLabel est disponible sur la page Web https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=298.

Vous pouvez installer Control Center en :

- Cliquant sur le lien de téléchargement dans l'e-mail que vous avez reçu après avoir acheté le Label Cloud.
- Exécutant votre DVD d'installation de NiceLabel.

Après avoir terminé l'installation, il vous faut votre clé de licence pour activer votre Control Center. Acheter votre clé sur <u>https://www.nicelabel.com/buy-online</u>. Lorsque vous avez fini, l'équipe des ventes de NiceLabel vous envoie un e-mail contenant la clé.

La pièce jointe de l'e-mail contenant la clé d'activation ressemble à ceci :



Pour savoir comment activer votre Control Center après l'installation, lire la section <u>Activer</u> votre Control Center.

### 2.2 Installation sur un seul ordinateur

Cet article explique comment installer Control Center sur un ordinateur n'ayant ni le logiciel ni les bases de données de NiceLabel d'installés.

Avant de commencer à installer le Control Center, vérifier les points suivants :

 Vous devez être connecté à un ordinateur en tant qu'administrateur. Si vous êtes le seul utilisateur, vous êtes probablement l'administrateur. • Avoir votre clé de licence de NiceLabel prête pour activer le Control Center. Vous pouvez terminer l'installation sans la clé de licence, mais vous ne pourrez pas commencer à travailler avec Control Center sans avoir activé la licence.

NOTE: NiceLabel recommande d'accepter tous les éléments par défaut que propose l'installateur. C'est ainsi que vous permettez au Control Center de se configurer automatiquement sur votre ordinateur. Cela inclut l'installation de la base de données SQL et la configuration des IIS.

### 2.2.1 Lancer l'installateur

- 1. Fermer toutes les applications ouvertes.
- 2. Après avoir reçu l'e-mail de confirmation d'achat de NiceLabel, cliquer sur le lien inclus pour télécharger le fichier d'installation de Control Center. Autre option : insérer le DVD de NiceLabel.

NOTE: Si le menu d'application du DVD ne se lance pas automatiquement, doublecliquer sur Start.exe et sélectionner **Installer Nice LMS >** NiceLabel Control Center.

- 3. L'installation vérifie le contenu du package. Lancer l'installation.
- 4. Sélectionner la langue de l'installateur de Control Center. Cliquer sur **OK**. L'installateur vérifie à présent si votre ordinateur est correctement configuré.

	Select Setup Language
	Select the language to use during the installation:
	English v
	OK Cancel
Figure	2-3: Sélectionner la langue de l'installateur

- 5. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur Suivant.
- 6. Sélectionner le dossier de destination de l'installation. Cliquer sur **Suivant**.

## 2.2.2 Activer le gestionnaire des IIS (Internet Information Services).

NOTE: Si vous ne voyez pas le bouton **Activer les fonctions IIS manquantes**, votre ordinateur est déjà correctement configuré. Continuer l'installation.

L'installateur de Control Center vérifie si les fonctions .NET Framework et IIS requises sont disponibles et correctement configurées sur votre ordinateur.

Si l'installateur de Control Center trouve des fonctions manquantes, le bouton **Activer les fonctions IIS manquantes** apparaît automatiquement.

- 1. Cliquer sur le bouton **Activer les fonctions IIS manquantes** et l'installateur de Control Center active les fonctions .NET Framework et IIS manquantes pour vous.
- 2. Accepter les termes du contrat de licence.
- 3. Cliquer sur **Suivant** pour configurer les paramètres du site Web et de stockage.

#### 2.2.3 Définir le site Web et le stockage

Cette étape vous permet de définir l'accès à vos documents de Control Center et de sécuriser les connexions de Control Center à d'autres applications NiceLabel .

- Cette étape est facultative. Sélectionner le protocole HTTPS pour établir une connexion client-serveur sécurisée. NiceLabel vous recommande de sécuriser les connexions de votre Control Center si la communication avec les clients utilise des connexions à Internet.
  - IMPORTANT ! Après avoir terminé l'installation, utiliser le gestionnaire des IIS pour ajouter manuellement la liaison du site HTTPS et du certificat X.509 (SSL) à votre site sélectionné. Si vous ne terminez pas cette étape, votre Control Center ne s'ouvre pas. Les étapes pour ajouter la liaison du site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS sont décrites dans l'article <u>Ajouter la liaison du</u> site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS.
- 2. Définir les paramètres du site WebDAV. Saisir le nom du site et le numéro du port sur lequel il tourne.

Ce site est le point d'entrée du WebDAV sur le Stockage de documents pour toutes les applications qui travaillent avec des fichiers du Stockage de documents. Ce site s'installe sur l'IIS de la machine actuelle. Dans la plupart des cas, vous conservez les paramètres par défaut.



**IMPORTANT !** Vérifier que le port sélectionné n'est pas utilisé par une autre application de cette machine. Le port pourrait être utilisé par un site de l'IIS ou par une autre application.

≞ <b>f</b> ∎ Nie	NiceLabel Control	Center - InstallAware Wizard – 🗖 🗙	
Website Settin Noctabel Control enable users to s HTTPS protocol in communication br	25 Conter needs to create a new velocitie that will one and use files from a centralized location. Necasible Control Center and its dents. Citizer HTTPS.	Inable Security Settings           deviate HTPS (S3,) apport for a secure dent-server communication.           Ommunication.           Tapportation           After the installation completes, run the Internet Information Services (III) Managore, Neurally add Inter15 site Binding and add X.599 (S8,) certificate to the following attes:           - Default wabies (the application interface)           - Document storage website	
Click Next to cont	vérifier que le port n pas déjà utilisé. <b>re 2-4:</b> Activer HTT	Decument Storage Website Settings The site name and port that will be used. Site name: PPMvebDAV Bort: Post CBack Next> Cancel PPS et définir le port WebDAV	

3. Cliquer sur **Suivant**. Poursuivre la création de votre base de données.

### 2.2.4 Créer la base de données

Votre Control Center requiert une base de données exécutée en arrière-plan. Étant donné que vous n'avez pas encore d'instances du serveur SQL disponibles sur votre ordinateur, NiceLabel installe Microsoft SQL Server Express pour vous.

**IMPORTANT !** Pour laisser NiceLabel installer SQL Express sur votre ordinateur, vous devez être connecté en tant qu'administrateur.

1. Cliquer sur Installer SQL Server Express.

	NiceLabel Control Center     NiceLabel Control Center	enter-InstallAware Wizard – 🗆 🗴 Setup
	Historeadt SQL Server Instances Please stelds 14 Morson FLSQL Server Instances to connext the SQL Server Extension recent the SQL Server and Cancer I Finis Stallation of Labase de données in Odd Next to continue.	gQ, Sarver Hame: v  The field Server Destance Name using the following syndax:  SQ_SERVER protiveZ:  The set Name: v  Set
Fi	g <b>ure 2-5:</b> Installer la ba	se de données SQL Express

NOTE: Vous devez avoir accès à Internet pour installer SQL Server Express. Cela permet à l'installateur de télécharger tous les composants nécessaires.

2. Suivre les instructions d'installation de SQL Server Express à l'écran.

Après avoir terminé l'installation de SQL Server Express, reprendre l'installation de Control Center.

3. Sélectionner votre nouvelle instance du serveur SQL installé.

L'installateur de SQL Server Express définit le nom de l'instance sur :

 $(local) \setminus SQLEXPRESS$ 

- Cliquer sur Suivant. La fenêtre qui vous permet de modifier des paramètres optionnels apparaît. C'est une étape optionnelle qui est requise pour l'installation avancée. Ignorer et cliquer sur Suivant.
- 5. Cliquer sur **Installer**. L'installation continue.

### 2.2.5 Terminer votre installation

 Cette étape est facultative. Avant que votre explorateur ne lance et n'ouvre la page de Control Center **Présentation**, vous pouvez aussi commencer l'installation de Web Printing.

Faites-le si vous prévoyez de partager les étiquettes et solutions de votre Control Center au sein de votre entreprise ou à des partenaires commerciaux externes. Si le dossier où vous avez commencé à installer Control Center inclut le fichier d'installation pour Web Printing, vous pouvez cliquer sur **Installer NiceLabel Web Printing lorsque cette installation est terminée**. Si l'installateur ne trouve pas le fichier d'installation de Web Printing, cette option n'est pas visible.

6	NiceLabel Control	Center - InstallAware Wizard – 🗆 🗙
🔓 Ni	ceLabel Control Center	<sup>r</sup> Setup
Completing the Setup has finishe computer. Laund Run NiceLabe Run NiceLabe Run NiceLabe	HiteLabel Control Center Setup Wizard I installing Nocashel Control Center on your the application by selecting the installed cons. Control Center el Web Printing after this installation is	NiceLabel Control Center
		< Back Finish Cancel

Ceci ouvre l'installateur de Web Printing. Voir l'article <u>Étapes d'installation pour le site</u> Web Printing pour plus de détails sur la manière d'installer Web Printing.

- 2. Cliquer sur **Terminer**.
  - Votre explorateur ouvre la page de Control Center.
- 3. Activer votre Control Center avec la clé que vous avez reçue par e-mail après votre achat.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, veuillez contacter notre équipe d'assistance NiceLabel sur https://www.nicelabel.com/support.

# 2.3 Installation sur un ordinateur qui héberge le serveur SQL

Cet article explique comment installer le Control Center qui héberge déjà le serveur SQL.

Vous devez effectuer trois choses avant de commencer à installer le Control Center sur votre ordinateur qui héberge déjà une base de données SQL :

• Vous devez être connecté à votre ordinateur en tant qu'administrateur. Si vous êtes le seul utilisateur, vous êtes probablement l'administrateur.

 Le compte sous lequel vous êtes connecté doit avoir le rôle sysadmin sur la base de données SQL. Cela vous permet de créer la base de données dédiées pour votre Control Center.

NOTE: Si vous êtes connecté en tant qu'administrateur pour Windows et SQL, Control Center installe automatiquement votre base de données.

 Avoir votre clé d'activation de Control Center prête. Vous pouvez terminer l'installation sans la clé d'activation, mais vous ne pourrez pas commencer à travailler avec Control Center sans avoir activé la licence.

#### 2.3.1 Lancer l'installateur

- 1. Fermer toutes les applications ouvertes.
- 2. Après avoir reçu l'e-mail de confirmation d'achat de NiceLabel, cliquer sur le lien inclus pour télécharger le fichier d'installation de Control Center. Autre option : insérer le DVD de NiceLabel.

NOTE: Si le menu d'application du DVD ne se lance pas automatiquement, doublecliquer sur Start.exe et sélectionner **Installer Nice LMS >** NiceLabel Control Center.

- 3. L'installation vérifie le contenu du package. Lancer l'installation.
- 4. Sélectionner la langue de l'installateur de Control Center. Cliquer sur **OK**. L'installateur vérifie à présent si votre ordinateur est correctement configuré.

	Select Setup Language	
	Select the language to use during the installation:	
	OK Cancel	
Figur	2-7: Sélectionner la langue de l'installateur	

- 5. Accepter les termes de la licence. Cliquer sur Suivant.
- 6. Sélectionner le dossier de destination de l'installation. Cliquer sur Suivant.

## 2.3.2 Activer le gestionnaire des IIS (Internet Information Services).

NOTE: Si vous ne voyez pas le bouton **Activer les fonctions IIS manquantes**, votre ordinateur est déjà correctement configuré. Continuer l'installation.

L'installateur de Control Center vérifie si les fonctions .NET Framework et IIS requises sont disponibles et correctement configurées sur votre ordinateur.

Si l'installateur de Control Center trouve des fonctions manquantes, le bouton **Activer les fonctions IIS manquantes** apparaît automatiquement.

- 1. Cliquer sur le bouton **Activer les fonctions IIS manquantes** et l'installateur de Control Center active les fonctions .NET Framework et IIS manquantes pour vous.
- 2. Accepter les termes du contrat de licence.
- 3. Cliquer sur **Suivant** pour configurer les paramètres du site Web et de stockage.

#### 2.3.3 Définir le site Web et le stockage

Cette étape vous permet de définir l'accès à vos documents de Control Center et de sécuriser les connexions de Control Center à d'autres applications NiceLabel .

- Cette étape est facultative. Sélectionner le protocole HTTPS pour établir une connexion client-serveur sécurisée. NiceLabel vous recommande de sécuriser les connexions de votre Control Center si la communication avec les clients utilise des connexions à Internet.
  - IMPORTANT ! Après avoir terminé l'installation, utiliser le gestionnaire des IIS pour ajouter manuellement la liaison du site HTTPS et du certificat X.509 (SSL) à votre site sélectionné. Si vous ne terminez pas cette étape, votre Control Center ne s'ouvre pas. Les étapes pour ajouter la liaison du site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS sont décrites dans l'article <u>Ajouter la liaison du</u> site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS.
- 2. Définir les paramètres du site WebDAV. Saisir le nom du site et le numéro du port sur lequel il tourne.

Ce site est le point d'entrée du WebDAV sur le Stockage de documents pour toutes les applications qui travaillent avec des fichiers du Stockage de documents. Ce site s'installe sur l'IIS de la machine actuelle. Dans la plupart des cas, vous conservez les paramètres par défaut.



**IMPORTANT !** Vérifier que le port sélectionné n'est pas utilisé par une autre application de cette machine. Le port pourrait être utilisé par un site de l'IIS ou par une autre application.

NiceLabel Control Center Setup      Model Control Center setup      Model Control Center needs to greate a new velosite that with     neade users to store and use files from a centralized control     (This protocal in Neurable Control Center and to denote.      Model Center HTTPS:      Activer HTTPS.      Setup
Noci add Control Center needs to grate a new velopite that and enable users to store and use first from a controllated locator. HTTPS protocol in Noci.add Control Center enrypts the communication between Noci.add Control Center and its dents. Activere HTTPS.
Clok Next to continue.

3. Cliquer sur **Suivant** pour se connecter à une base de données.

### 2.3.4 Connexion à une base de données

Votre Control Center requiert une base de données. C'est pourquoi vous devez sélectionner une instance du serveur SQL existante sur votre ordinateur et vous connecter à une base de données dédiée.

**IMPORTANT !** Avant de commencer cette étape, assurez-vous que tous les utilisateurs requis de la Phase 1 sont prêts.

L'installateur recherche automatiquement les instances SQL disponibles et les affiche sur la liste déroulante.

- Sélectionner votre instance du serveur SQL à partir de la liste déroulante ou saisir le nom de votre instance du serveur SQL en utilisant la syntaxe suivante : SQLSERVER\INSTANCE.
- 2. Par défaut, le **Nom de la base de données** est défini sur **NiceAN**. NiceLabel vous recommande de garder le nom de la base de données par défaut pour communiquer plus facilement avec notre équipe d'assistance.

- 3. Cliquer sur **Suivant**. La fenêtre qui vous permet de modifier des paramètres optionnels apparaît. C'est une étape optionnelle qui est requise pour l'installation avancée. Ignorer et cliquer sur **Suivant**.
- 4. Cliquer sur Installer. L'installation continue.

### 2.3.5 Terminer votre installation

 Cette étape est facultative. Avant que votre explorateur ne lance et n'ouvre la page de Control Center **Présentation**, vous pouvez aussi commencer l'installation de Web Printing.

Faites-le si vous prévoyez de partager les étiquettes et solutions de votre Control Center au sein de votre entreprise ou à des partenaires commerciaux externes.

Si le dossier où vous avez commencé à installer Control Center inclut le fichier d'installation pour Web Printing, vous pouvez cliquer sur **Installer NiceLabel Web Printing lorsque cette installation est terminée**. Si l'installateur ne trouve pas le fichier d'installation de Web Printing, cette option n'est pas visible.

€ fi Nic	NiceLabel Control	Center - InstallAware Wizard - 🗆
Completing the Setup has finished computer. Launch	NiceLabel Control Center Setup Wizard Installing NiceLabel Control Center on your the application by selecting the installed kons.	NiceLabel Control Center
		< Back Finish Cancel

Ceci ouvre l'installateur de Web Printing. Voir l'article <u>Étapes d'installation pour le site</u> <u>Web Printing</u> pour plus de détails sur la manière d'installer Web Printing.

- 2. Cliquer sur **Terminer**.
  - Votre explorateur ouvre la page de Control Center.
- 3. Activer votre Control Center avec la clé que vous avez reçue par e-mail après votre achat.

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, veuillez contacter notre équipe d'assistance NiceLabel sur https://www.nicelabel.com/support.

## 2.4 Lorsque vous avez fini

Une fois l'installation terminée, votre explorateur ouvre la page de **Présentation** de Control Center.

L'adresse de votre Control Center est: http://yourcomputername/EPM.

NOTE: Control Center ne peut pas fonctionner correctement si JavaScript est désactivé. Si vous installez Control Center sur un serveur, il se peut que pour des raisons de sécurité, JavaScript soit désactivé par défaut. S'il n'y a pas de problème de sécurité, activez JavaScript dans votre navigateur Internet Explorer et rechargez la page. Lire <u>https://support.microsoft.com/en-us/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows</u> pour plus de détails.

Instructions pour les fonctions supplémentaires de Control Center disponibles ici :

• Serveur d'Application - Configuration de RemoteApp : https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299

## 2.5 Activer votre Control Center

Pour activer votre Control Center, il vous faut la clé que vous avez reçue par e-mail de NiceLabel après avoir effectué votre achat.

La pièce jointe de l'e-mail contenant la clé d'activation ressemble à ceci :



Le Control Center non activé n'affiche que deux pages **Présentation** et **Administration**, et toutes les autres pages restent inaccessibles. L'activation débloque ces pages et vous permet de commencer à travailler avec vos étiquettes.

La procédure d'activation décrite ci-dessous nécessite un accès à Internet. Si votre ordinateur est hors ligne, voir la section <u>Activation hors ligne</u>

- 1. Ouvrir votre Control Center et aller dans Administration > Licences.
- 2. Cliquer sur Activer un nouveau produit.
- 3. Copier votre clé de licence à partir de l'e-mail que vous avez reçu de NiceLabel.
- 4. Coller votre **clé** dans le champ **Clé de licence**.
- 5. Saisir vos informations utilisateur.
- 6. Cliquer sur Suivant.

Suite à l'activation, toutes les fonctions de Control Center sont débloquées.

Ouvrir la page de Control Center (saisir l'URL http://yourcomputername/epm) dans votre explorateur. La page devrait ressembler à ceci :

NiceLabel Control Center		
🕈 Overview 🗅 Documents 😂 Applications 👗 Printers 🔍 History 🖼 Reports 🗛 Automation	• Administration	
Overview Quickly access an overview of recent printing activity and server information.		
Server Info		
Server name: urosj Server time: 2:36 PM		
Operational Workstations within the Last Hour	License Status	
Workstation Recently Printed Last Print Recent Errors	License Type Used Total	
No workstations connected.	LMS Enterprise 1 20	
Recent Errors		
Type Module Workstation User Status	Submitted •	
2009 - 2011 Bars Plac   www.sinded.com   All right reversed.	Version 19.04	10.3576
Tana razina mili mumaromoromi i mulimuronan		
Figure 2-11: Page de présentation de	e Control Center	

Si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre Control Center, utiliser les ressources de l'<u>assistance technique en ligne</u> de NiceLabel ou contacter directement l'<u>assistance</u> de NiceLabel.

Le détail des licences NiceLabel est disponible dans le guide dédié aux <u>licences</u> de NiceLabel 2019.

Merci d'avoir installé NiceLabel Control Center. Pour toute suggestion sur la manière dont nous pouvons améliorer nos produits, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse support@nicelabel.com.

### 2.6 Activation hors ligne

Pour activer votre Control Center sur un ordinateur sans connexion Internet :

- 1. Répéter les étapes 1 à 5 de la section Activer votre Control Center.
- 2. Cliquer sur le lien de la **page Web d'activation**. Lorsque la fenêtre du navigateur s'ouvre, copier l'adresse entière.



- 3. Aller sur un autre ordinateur pouvant se connecter à Internet. Coller le lien de la **page Web d'activation** dans la barre d'adresse du navigateur.
- 4. Lors de l'ouverture de la page Web d'activation sur l'ordinateur avec la connexion à Internet, les champs comportant les informations de la licence sont automatiquement remplis. Vous pouvez aussi modifier les informations personnelles.

License Key Activation
Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.
License Key:
Registration Code:
Name:
Company:
Country:
E-mail:
Notify me about software updates
= - required
ACTIVATE
Figure 2-13: Activation de la clé de licence

 Cliquer sur Activer pour générer le Code d'activation. La page avec votre code d'activation s'ouvre. Copier le Code d'activation. Vous utilisez le Code d'activation sur votre ordinateur hors ligne.

License Key Activation
The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.
Activation Code:
The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.
Figure 2-14: Le Code d'activation est prêt.

NOTE: Ne pas fermer la boîte de dialogue d'activation de la licence tant que le **Code d'activation** n'a pas été récupéré sur un ordinateur connecté à Internet. Sinon, vous devrez reprendre toute la procédure avec un nouveau **Code d'enregistrement**.

NOTE: Si vous n'avez pas d'ordinateurs disponibles avec une connexion Internet, appelez l'assistance NiceLabel. Vous recevrez un **Code d'activation** basé sur votre **Code d'enregistrement**.

6. Retourner sur l'ordinateur hors ligne sur lequel vous activez Control Center. Coller le code d'activation dans le champ **Code d'activation**.

7. Cliquer sur Terminer. Votre Control Center hors ligne est activé.

## 2.6.1 Garantir l'accès ininterrompu aux documents dans tous les clusters de répartition des charges et de reprise (failover)

Si vous utilisez un cluster Microsoft, Control Center envoie directement les demandes de document au bon nœud. Vos documents sont de ce fait toujours disponibles, quel que soit le nœud en cours d'utilisation dans votre cluster.

Dans certains scénarios d'installation, vous devrez utiliser des solutions de mise en cluster alternatives. Dans de tels cas, la sélection automatique des nœuds peut entraîner des problèmes d'accès aux documents. Pour garantir l'accès ininterrompu à vos documents dans un cluster hors Microsoft, vous devez mettre à jour la base de données Control Center manuellement :

- 1. Ouvrez votre SQL Server Management Studio et connectez-vous au serveur SQL qui héberge votre base de données Control Center.
- 2. Agrandissez Bases de données > NiceAN > Tables et trouvez la table nan.Setting.
- 3. Modifiez la table nan.Setting.Ajoutez une nouvelle ligne:Setting =
   'ClusterName',Value = '<cluster name>'.

EXEMPLE : 21 ClusterName yourcluster.domain.local

NOTE: NiceAN est le nom de la base de données de Control Center par défaut.

## **3 Sécurité et mises à jour**

# 3.1 Ajouter la liaison du site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS

NOTE: Si votre Control Center avec l'adresse https://yourservername/epm s'ouvre dans l'explorateur, les IIS sur votre ordinateur sont déjà correctement configurés. Vous pouvez sauter cet article.

Étant donné que vous prévoyez d'utiliser votre Control Center dans un environnement réseau ouvert, vous avez sélectionné **Protocole HTTPS** lors de l'installation de votre Control Center. Si vous avez activé l'option **Protocole HTTPS** lors de l'installation, l'adresse de votre Control Center devient https://yourservername/epm (« http:// » devient « https:// »).

NOTE: Pour plus d'informations sur la sécurité de votre environnement d'impression, consulter l'équipe responsable de l'infrastructure réseau de votre entreprise.

Avant de pouvoir ouvrir et utiliser votre Control Center en utilisant une connexion sécurisée, configurez vos IIS.

NOTE: Si vous n'avez pas de gestionnaire des IIS installé sur votre ordinateur, obtenez-le dans Centre de téléchargement de Microsoft.

#### Instructions pour le site Web par défaut

- 1. Ouvrir votre gestionnaire des IIS.
- 2. Dans le panneau de **Connexion** à gauche de la fenêtre, étendre les nœuds **<servername>** et **Sites**.

<b>N</b>	Internet Information Services (IIS) Manager	- 0 ×
(c) (c) C is it is the it behalt the late it		
Connections	Default Web Site Home	Actions Capiton
Appleation Peok	Ner • 17 On • 😴 Shew All   Despity: No Gouping • 📑 •	
State	Fedure Name Devoietion	Enderg.
a apost_client	E Art Ste Breings P 2	Ven Applications
Disast Concrete	AGI Type HostName For P Addroo Binding Informa. Add.	Ves Vital Declose
<b>_</b>	6 MI 100 100	Alange Webele (5)
	3.421 Mays 441 98.163.04291 Farrow	<ul> <li>but</li> </ul>
	22 App Browns	Step
	Corr Add Site English 7 8	Encours *30-000pt
	Also see briding	Environ "Add (Hillph)
	ADds Paddeec For	(mp)
	Day Marine Contract Contract	Advanced Settings
	2htm	Unite
	122 Dequire Server Name Induction	Add FTP Publishing .
	8	e nev
	Section Type: Configure extensions and SE configure extensions and	
	Modules Configure native and mar Net selected v Select. View.	
	Page and Controls Configure properties for p	
	Providen     Configure providen for p     C     Cancel     Securit Filtering     Det this finitum is configure	
	States State Configure session state settings and Forms subhentication couble settings	
	SMIP E-mail Configure e-mail address and delivery options to send from Web applicati     Specify requirement for S0, and client catificates.	
	ChableCvary and Coldard Inee	
Leads:		

#### 3. Sélectionner Site Web par défaut.

- 4. Dans le panneau Actions à droite de la fenêtre, cliquer sur Liaison.
  - La fenêtre de liaison de site s'ouvre. Cliquer sur Ajouter.
- 5. Dans le champ Type, sélectionner https.
- 6. Dans le champ Port, saisir 443.
- 7. Dans le certificat SSL, sélectionner votre certificat dans la liste. Cliquer sur **Affichage** pour voir les propriétés de votre certificat.
- 8. Cliquer sur **OK** et fermer la fenêtre. Vous pouvez maintenant ouvrir la page Control Center via une connexion sécurisée. Vous remarquerez que l'URL de votre Control Center commence maintenant par https://. C'est comme cela que vous savez que vous avez correctement défini la connexion sécurisée à votre Control Center.

NOTE: Si vous ne voyez pas le bon certificat dans la liste, installez-le d'abord. Il existe de nombreuses instructions disponibles sur le Web.

#### Instructions pour le site EPMWebDAV

- 1. Ouvrir votre gestionnaire des IIS.
- 2. Dans le panneau de **Connexion** à gauche de la fenêtre, étendre les nœuds **<servername>** et **Sites**.

<b>v</b> 1	Internet Information Services (IIS) Manager	- 0 ×
(+ (-) (+ 1000) > See + 1956Webby >		<b>₩</b> H G <b>W</b> ·
Fix Yes Hep		heles.
2	EPMWebDAV Home	2 Dolary
<ul> <li>I UROS (GALADIWER)</li> </ul>	Filter • 17 Go - 🖓 Shaw All   Group kyr, No Decepting - 🔟 -	Edd Perminanes
A Stat	Feature Name Description	Edit Site
Brances	al 41 Adoldation     Configuration for advecting units to account of adoldation	Ver Application Ver Application Ver Volant Verstein Manage Watchen (*)
<b>—</b>	Mill Trust Lewis     Ste Bindings     /	Fort
	Zimpletototototototo         Type         Host Name         Part         IP Addess         Binding Informa.         Add.           Gronpwasen         Mag         8080         Binding Informa.         Binding	2np     Drowne Website     (6) Doors + 2000 (http)     Advanced Setting
	Connection String Control Decommon Cost Case Deciment	Configure
	Control Section (Control of Control of Contr	Look.
	A live Fages Type P address Port	Hey
	SHITP Response H	
	Bloging 3	
	Scatter System Scatte	
	20 Medides	
	Pager and Control	
	Request Filtuing Us	
	Support State Co Support E-mail Co	
	Statistic Sectors	
	Contact View	
		91.

- 3. Sélectionner EPMWebDAV.
- 4. Dans le panneau Actions à droite de la fenêtre, cliquer sur Liaison.
  - La fenêtre de liaison de site s'ouvre. Sélectionner l'objet existant et cliquer sur **Modifier**.
- 5. Dans le champ **Port**, saisir **8081**.
- 6. Cliquer sur OK.
- 7. Cliquer sur Ajouter.
- 8. Dans Type, saisir https.
- 9. Dans Port, saisir 8080.
- Pour le nom d'hébergement, saisir le nom de l'ordinateur. Vous trouverez le nom de l'ordinateur dans Panneau de commandes > Système et Sécurité > Système. C'est un nom d'ordinateur, pas un nom de domaine complet.
- 11. Dans le **certificat SSL**, sélectionner le bon certificat dans la liste. Vous pouvez cliquer sur **Affichage** pour voir les propriétés du certificat actuellement affiché dans la liste déroulante.

	Add Site Bindin	g	? ×	
Type: https v	IP address: All Unassigned	Port:		
Host name: yourcomputername				
Require Server Nam	e Indication			
SSL certificate:				
Not selected	v	Select	View	
		ОК	Cancel	
Figure 3-3: Sélectionner le certificat				

- 12. Cliquer sur OK.
- 13. Sélectionner l'ancienne liaison http configurée sur le port 8081. Cliquer sur **Supprimer**.
- 14. Cliquer sur Fermer.

NOTE: Si vous ne voyez pas le bon certificat dans la liste, installez-le d'abord. Il existe de nombreuses instructions disponibles sur le Web.

# 3.2 Créer et configurer les utilisateurs de la base de données

Pour terminer l'installation, votre installateur Control Center exige deux utilisateurs de base de données :

- EPM\_DBADMIN pour installer la base de données. Cet utilisateur est aussi propriétaire de la base de données.
- EPM\_USER pour accéder à la base de données et activer la communication avec Control Center.

Lors de la création des utilisateurs EPM manuellement, votre première option est d'utiliser le compte utilisateur Windows ou SQL. Les instructions ci-dessous s'appliquent aux deux types d'utilisateurs.

- Le rôle d'EPM\_DBADMIN (vous pouvez modifier ce nom d'utilisateur). Assigner les rôles suivants à cet utilisateur : « Se connecter à SQL » et « Créer toutes les bases de données ». Définir ces rôles avant de commencer à installer la base de données.
- Le rôle d'EPM\_USER (vous pouvez modifier ce nom d'utilisateur). Le Control Center utilise cet utilisateur chaque fois qu'il a besoin d'interagir avec la base de données. L'utilisateur est relié seulement à cette base de données.

De plus, l'utilisateur doit être configuré avec des autorisations supplémentaires pour la base de données (le nom de la base de données par défaut est NiceAN).

General Server Roles	Sorpt v 🖸 Heb Login name: TRAINER/EPM_DBADMIN			
Status	Securables:	Search		
	Name	Туре		
	TRAINER\SQLEXPRESS	Server		
Connection Serve: traner lappress Connection: sa I Yes connection properties	Permissions for TRAINER\SQLEXPR	With Grant Deny		
Progress	Create any database sa			
Ready	Create avafability group			

## 4 Installation de Web Printing

Web Printing vous permet de partager vos applications Web (étiquettes et solutions) du Stockage de documents de Control Center avec vos collègues à distance ou utilisateurs externes via le Web.

Pour activer le partage, vous devez effectuer les procédures d'installation des deux côtés :

- <u>Côté serveur</u>, vous devez installer le site Web Printing. Il s'agit de l'application (Web Printing désormais) qui active la communication entre le Control Center et le côté client.
- <u>Côté client</u>, vous devez installer le Client Web NiceLabel. Tous les utilisateurs avec lesquels vous partagez les applications Web installent le Client Web NiceLabel sur leur ordinateur. Étant donné que le Client Web NiceLabel est un client léger qui ne requiert pas de droits d'administrateur pour être installé, n'importe qui peut installer le client sur son ordinateur.

## 4.1 Étapes d'installation pour le site Web Printing

Le site Web Printing se connecte à la base de données de Control Center en utilisant l'authentification de l'utilisateur SQL. Avant de commencer l'installation, vérifier que vous connaissez les identifiants de connexion de l'utilisateur SQL pour avoir les droits suffisants pour accéder à la base de données de Control Center. Cette information est utile pendant l'installation.

- 1. Connectez-vous à votre ordinateur en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur en local. Ce peut être un compte utilisateur **Administrateur** en local.
- 2. Pour garantir une installation complète, fermer toutes les applications ouvertes avant d'installer le logiciel.
- 3. Télécharger le package du logiciel ou insérer le DVD. L'installation de l'application Web Printing vérifie le contenu du package.

NOTE: Si le menu de l'application ne démarre pas automatiquement, double-cliquer sur NiceLabelWebPrinting2019.exe.

Avant que l'installation ne commence, l'assistant vérifie que les composants prérequis sont installés sur le serveur.

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Si le composant .NET n'est pas présent sur votre système, l'installateur définit le composant automatiquement avant que l'assistant ne continue.

- 4. Sélectionner Installer NiceLabel LMS.
- 5. Sélectionner NiceLabel Web Printing.
- 6. Sélectionner la langue de l'installation dans le menu déroulant et cliquer sur OK.
- 7. Suivre les invites de l'assistant.
- 8. Définir les paramètres IIS pour le site Web Printing et la manière dont les utilisateurs peuvent accéder à la page :
  - Vous pouvez installer le Web Printing en tant que répertoire virtuel sous le site Web par défaut. Configurer le nom du dossier virtuel. Par exemple, les utilisateurs accèdent au site sur http://<yourservername>/PowerFormsWeb.
  - Vous pouvez installer le Web Printing en tant que nouveau site Web. Attention en fournissant le numéro du port. Vérifier que le port n'est pas utilisé par un autre service sur cet ordinateur. Par exemple, le site peut être accessible comme http://<yourservername>:81/PowerFormsWeb si le port 81 est défini.
  - Pour que le site ait un nom convivial, vous pouvez aussi définir les valeurs de l'entête de l'hôte. Par exemple, en l'appelant 'mypowerformswebserver' et en définissant l'entête de l'hôte du site Web Printing, le site répond aussi à l'adresse http://mypowerformswebserver.

NOTE: CONSEIL : Voir <u>Base de connaissances NiceLabel, article KB200</u> pour plus d'informations sur les appellations conviviales.

NOTE: Le site Web Printing peut être installé comme un nouveau site (1er niveau) ou comme un répertoire virtuel dans le site Web sélectionné (2ème niveau). Impossible de l'installer dans le 3ème niveau.

• Activer le protocole HTTPS si vous souhaitez établir une connexion client-serveur sécurisée. Cette option définit automatiquement 443 comme numéro de port.

NOTE: Ajouter manuellement la liaison du site HTTPS et le certificat X.509 (SSL) au site sélectionné sur le gestionnaire des IIS. Détails disponibles dans l'article Ajouter la liaison du site HTTPS et le certificat SSL sur le gestionnaire des IIS.

Cliquer sur Suivant.

9. Sélectionner le serveur Microsoft SQL sur lequel la base de données de NiceLabel

Control Center est déjà installée.

NOTE: Cette étape et les suivantes ne sont disponibles que lorsque vous installez le Web Printing sur un autre ordinateur que le Control Center.

Attention à bien mettre le bon nom SQL et le bon nom de l'instance. Si le serveur SQL est configuré avec une instance par défaut, le nom du serveur suffit. S'il est configuré avec des instances, mettre le nom du serveur et de l'instance dans la syntaxe server\instance, par exemple SERVERNAME\SQLEXPRESS.

ATTENTION : La base de données NiceAN (ou autre) de Control Center DOIT déjà exister sur le serveur Microsoft SQL sélectionné.

- 10. Saisir vos identifiants de connexion pour accéder à la base de données de Control Center sur le serveur Microsoft SQL. Mettre les références du compte SQL (pas du compte Windows). Le site Web Printing se connecte au serveur de la base de données en tant qu'utilisateur SQL.
- 11. Après avoir effectué l'installation du site Web Printing, la case **Exécuter Web Printing** peut rester cochée. Cliquer sur **Terminer** et la page de **Connexion** au site Web Printing s'ouvre dans un explorateur.

### 4.2 Installation du Client Web

#### Installation du Client Web pour l'utilisateur connecté (option par défaut)

Par défaut, le Client Web s'installe sur l'ordinateur de l'utilisateur actuellement connecté. Il s'agit de la méthode d'installation la plus commune qui n'exige pas de droits d'administrateur.

- 1. Vous recevez un e-mail avec un lien vers l'application Web assignée. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont inclus dans cet e-mail.
- 2. Après avoir cliqué sur le lien, la page Web de l'application Web s'ouvre. Saisir le **nom** d'utilisateur et le **mot de passe**.
- 3. La page d'introduction à Web Printing NiceLabel s'ouvre. Cliquer sur **Lancer la solution d'impression** pour ouvrir la solution assignée.
- 4. Si Web Client n'est pas encore installé, cliquer sur le lien **"télécharger et installer le client d'abord"**.
- 5. Lancer le fichier d'installation téléchargé. Laisser la fenêtre de l'explorateur ouverte.
- 6. Sélectionner la langue d'installation. Cliquer sur OK.
- 7. La fenêtre Démarrer l'installation apparaît. Cliquer sur Installer.

- 8. Cliquer sur Fermer lorsque l'installation est terminée.
- 9. Revenir à l'étape 3. Cliquer sur **Lancer la solution d'impression** dans votre explorateur Web. Votre application Web s'ouvre dans une autre fenêtre.

NOTE: Après avoir effectué l'installation, vous trouverez le Client Web installé dans le dossier Users\AppData.

#### Installation du Client Web pour tous les utilisateurs

Vous pouvez aussi installer le Client Web pour tous les utilisateurs qui se connectent à l'ordinateur. Cette méthode d'installation n'exige pas de droits d'administrateur.

**EXEMPLE :** Cette méthode d'installation est utile en cas d'utilisation de serveurs Citrix. L'installation pour tous les utilisateurs vous permet d'installer le Client Web une fois seulement, et de le partager à tous les utilisateurs.

- 1. Effectuer les étapes 1 à 4 ci-dessus.
- 2. Ouvrir l'invite de commande.
- 3. Aller au fichier d'installation NiceLabelWebClientSetup.exe du Client Web téléchargé sur votre système.
- 4. Exécuter la commande NiceLabelWebClientSetup.exe ALLUSERSINSTALL.

Après avoir effectué l'installation pour tous les utilisateurs, vous trouverez le Client Web installé dans le dossier ProgramData.

## **5 Support en ligne**

Les dernières versions, mises à jour, solutions de contournement et Questions Fréquemment Posées (QFP) sont sur notre site Web www.nicelabel.fr.

Pour plus d'informations, voir :

- Base de connaissances : https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base
- Assistance NiceLabel: https://www.nicelabel.com/support/technical-support
- Tutoriels NiceLabel : https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials
- Forums NiceLabel : https://forums.nicelabel.com/

NOTE: Si vous avez un Contrat de maintenance du logiciel (SMA), veuillez contacter l'assistance premium mentionnée dans votre contrat.

Amériques

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Allemagne

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

Chine

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.fr

