

NiceLabel LMS

Руководство по установке для
развертывания на одном сервере

Ред. 2019-11 © NiceLabel, 2019 г.

1 Содержание

1 Содержание	2
2 Простая установка на одном компьютере	3
2.1 Перед началом установки	3
2.2 Установка на одном чистом компьютере	4
2.3 Установка на компьютере, на котором размещен SQL Server	9
2.4 После завершения установки	14
2.5 Активация Control Center	14
2.6 Автономная активация	16
3 Безопасность и обновления	19
3.1 Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS	19
3.2 Создание и настройка пользователей базы данных	22
4 Установка Web Printing	24
4.1 Процедура установки сайта Web Printing	24
4.2 Установка веб-клиента	26
5 Онлайн-поддержка	28

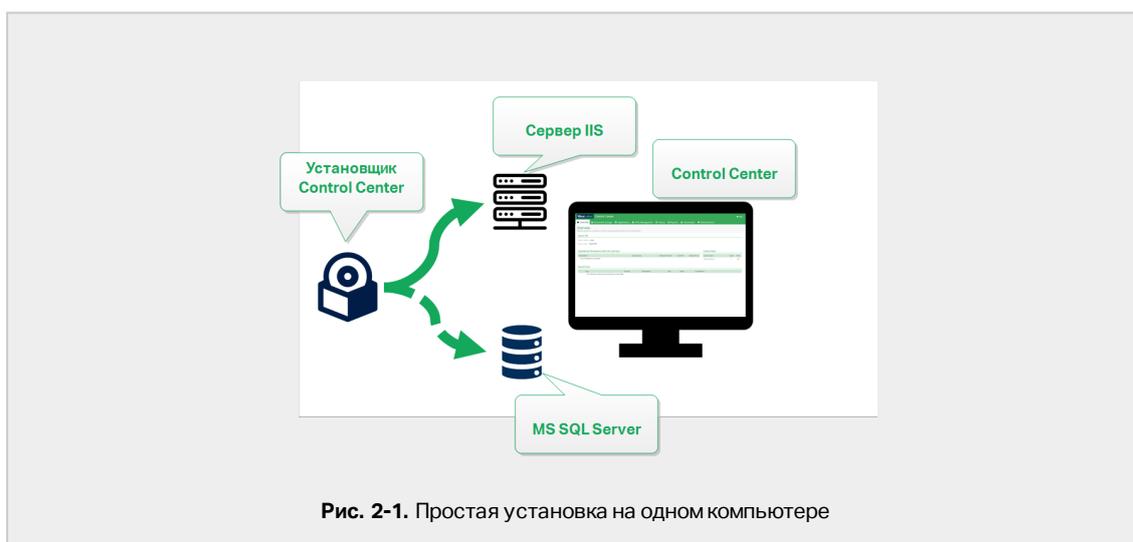
2 Простая установка на одном компьютере

Установка Control Center на одном компьютере позволяет использовать среду этикетирования как централизованную автономную систему. Если у вас небольшая компания или вы хотите оценить Control Center перед началом крупномасштабного развертывания, установка на один компьютер позволит увидеть все преимущества системы управляемого этикетирования.

Установка Control Center займет не более 10 минут.

Control Center можно установить на компьютере, на котором не установлена база данных SQL. В этом случае NiceLabel также устанавливает базу данных SQL.

Control Center также можно установить на компьютере, на котором уже установлена база данных SQL.



2.1 Перед началом установки

Control Center необходимо устанавливать на компьютере под управлением Windows 7 или более новой операционной системы.

Убедитесь, что ваша система соответствует требованиям, приведенным на специальной веб-странице NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/products/specifications/system-requirements>.

ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки Control Center на компьютере необходимо войти в систему в качестве администратора.

Официальный список проверок перед установкой NiceLabel доступен на следующей веб-странице: <https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=298>

Для установки Control Center необходимо выполнить одно из следующих действий:

- Нажать на ссылку загрузки в электронном письме, полученном после приобретения Label Cloud.
- Запустить установочный DVD-диск NiceLabel.

После завершения установки вам потребуется ключ лицензии для активации Control Center. Приобретите ключ на странице <https://www.nicelabel.com/buy-online>. После этого отдел продаж NiceLabel отправит вам электронное письмо с ключом.

Вложение электронной почты с ключом выглядит следующим образом:

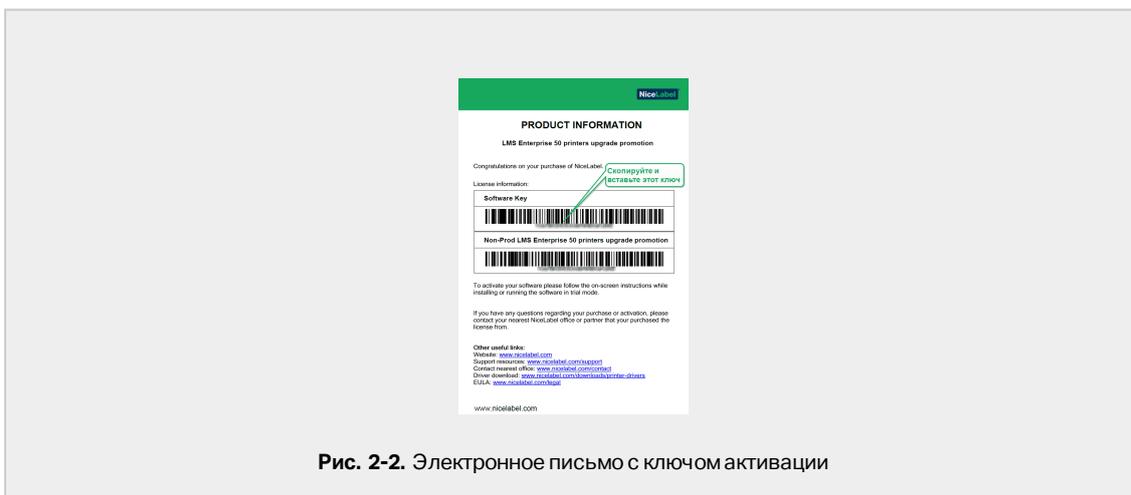


Рис. 2-2. Электронное письмо с ключом активации

Процедура активации Control Center после установки описана в разделе [Активация Control Center](#).

2.2 Установка на одном чистом компьютере

В этом разделе описана процедура установки Control Center на компьютере, на котором не установлены ни программное обеспечение NiceLabel, ни база данных.

Перед началом установки Control Center убедитесь, что соблюдены следующие требования:

- Вы должны войти в систему компьютера как администратор. Если вы единственный пользователь компьютера, скорее всего, вы являетесь администратором.
- У вас есть ключ лицензии NiceLabel для активации Control Center. Вы можете выполнить установку без использования ключа лицензии, однако вы не сможете начать работу с Control Center, если не активируете лицензию.

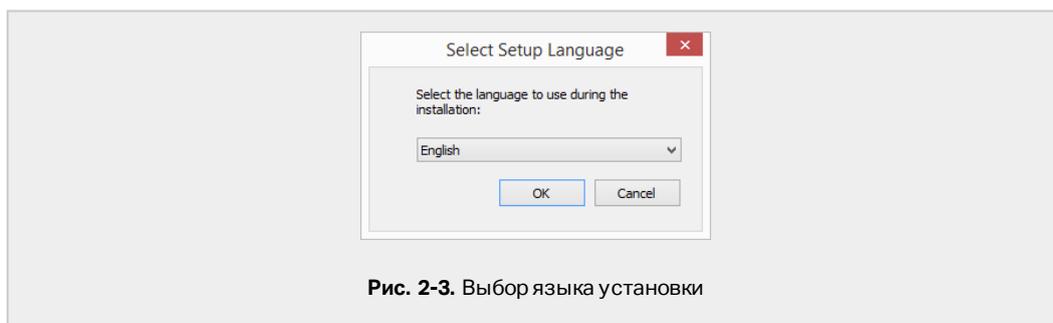
ПРИМЕЧАНИЕ. NiceLabel рекомендует принять все значения по умолчанию, предлагаемые установщиком. Это позволит Control Center автоматически настроить себя на компьютере. Сюда входит установка базы данных SQL и настройка IIS.

2.2.1 Запуск установщика

1. Закройте все открытые приложения.
2. Получив электронное письмо от NiceLabel с подтверждением покупки, нажмите на ссылку в письме для загрузки установочного файла Control Center. Вместо этого можно вставить DVD-диск NiceLabel.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если меню приложения DVD-диска не запускается автоматически, дважды нажмите `Start.exe` и выберите **Установить NiceLabel LMS > NiceLabel Control Center**.

3. Установщик проверяет содержимое пакета установки. Запустите установку.
4. Выберите язык установщика Control Center. Нажмите **ОК**. Установщик проверяет конфигурацию компьютера.



5. Примите условия лицензионного соглашения. Нажмите **Далее**.
6. Выберите папку назначения установки. Нажмите **Далее**.

2.2.2 Включение служб IIS

ПРИМЕЧАНИЕ. Если кнопка **Включить отсутствующие функции IIS** не отображается, компьютер уже настроен надлежащим образом. Продолжайте установку.

Установщик Control Center проверяет доступность и конфигурацию .NET Framework и служб IIS на компьютере.

Если установщик Control Center определяет, что некоторые функции отсутствуют, автоматически отображается кнопка **Включить отсутствующие функции IIS**.

1. Нажмите кнопку **Включить отсутствующие функции IIS**, и установщик Control Center включит отсутствующие функции .NET Framework и IIS.
2. Примите условия лицензионного соглашения.
3. Нажмите **Далее** для настройки веб-сайта и хранилища.

2.2.3 Настройка веб-сайта и хранилища

На этом шаге можно настроить доступ к документам Control Center и обеспечить безопасную связь Control Center с другими приложениями NiceLabel.

1. Этот шаг не является обязательным. Включите **поддержку HTTPS**, чтобы установить безопасное соединение клиент — сервер. NiceLabel рекомендует защищать соединения Control Center, если для связи с клиентами используются открытые интернет-соединения.



ВНИМАНИЕ! По завершении установки используйте диспетчер служб IIS, чтобы вручную добавить привязку узлов HTTPS и сертификат X.509 (SSL) к выбранному сайту. Если не выполнить этот шаг, Control Center не откроется. Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS описано в разделе [Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS](#).

2. Задайте настройки сайта WebDAV. Введите имя сайта и номер порта, на котором работает сайт.

Этот сайт является точкой входа WebDAV в хранилище документов для всех приложений, работающих с файлами в хранилище документов. Этот сайт устанавливается в IIS на текущем компьютере. В большинстве случаев рекомендуется не менять настройки по умолчанию.



ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что выбранный номер порта не используется никаким другим приложением на этом компьютере. Возможно, порт используется сайтом в IIS или другим приложением.

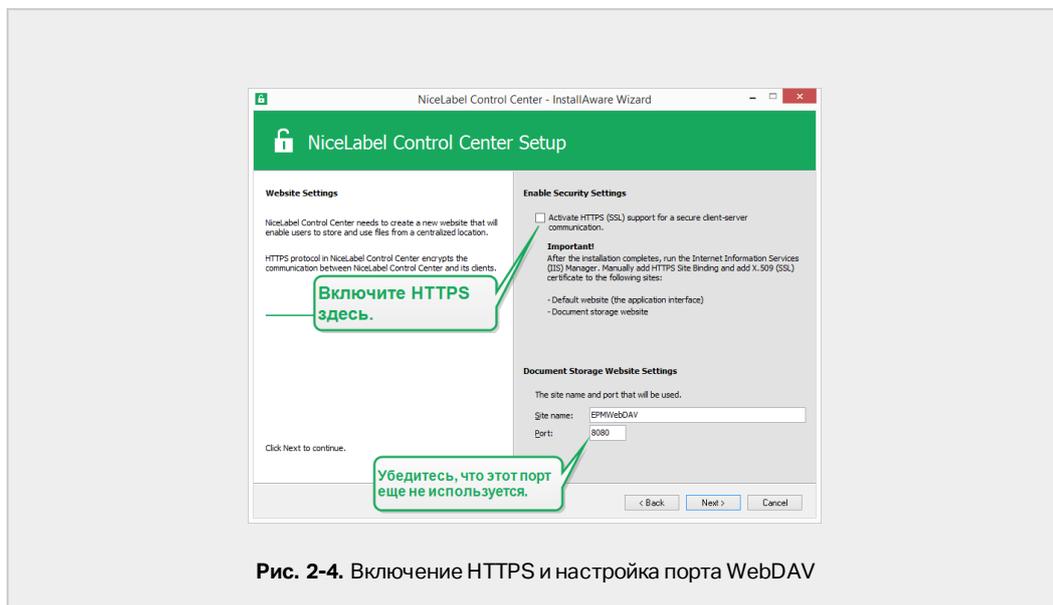


Рис. 2-4. Включение HTTPS и настройка порта WebDAV

3. Нажмите **Далее**. Переходите к созданию базы данных.

2.2.4 Создание базы данных

Для работы Control Center необходима база данных, которая будет работать в фоновом режиме. Поскольку на вашем компьютере еще нет доступных экземпляров SQL Server, NiceLabel установит Microsoft SQL Server Express.



ВНИМАНИЕ! Чтобы программное обеспечение NiceLabel могло установить SQL Express на компьютере, необходимо войти в систему в качестве администратора.

1. Нажмите **Установить SQL Server Express**.

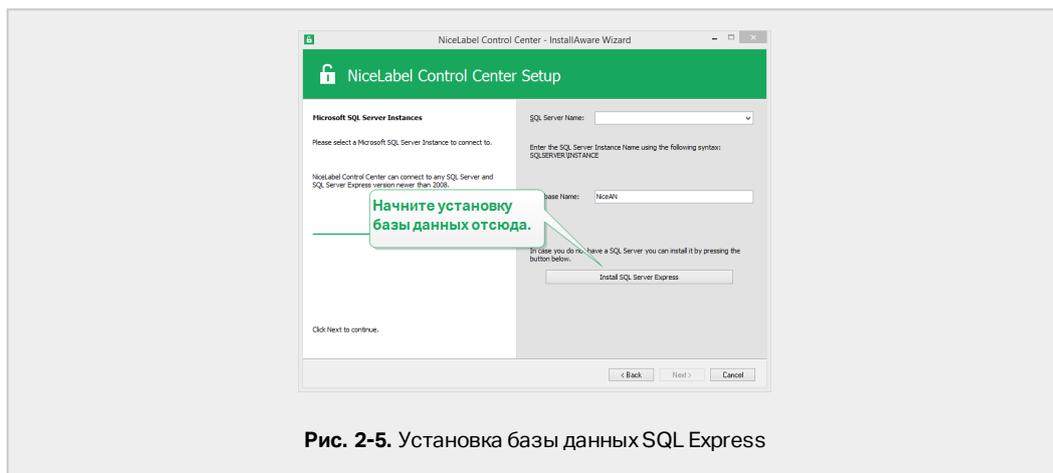


Рис. 2-5. Установка базы данных SQL Express

ПРИМЕЧАНИЕ. Для установки SQL Server Express требуется доступ к Интернету. Это позволит установщику загрузить все необходимые компоненты.

2. Следуйте указаниям по установке SQL Server Express, отображаемым на экране.

После завершения установки SQL Server Express продолжите установку Control Center.

3. Выберите только что установленный экземпляр SQL Server.

Установщик SQL Server Express задает следующее **имя экземпляра**:

```
(local)\SQLEXPRESS
```

4. Нажмите **Далее**. Открывается окно, в котором можно при необходимости изменить настройки пользователя. Это необязательный шаг, выполняемый при расширенной установке. Пропустите его и нажмите **Далее**.

5. Нажмите **Установить**. Установка продолжается.

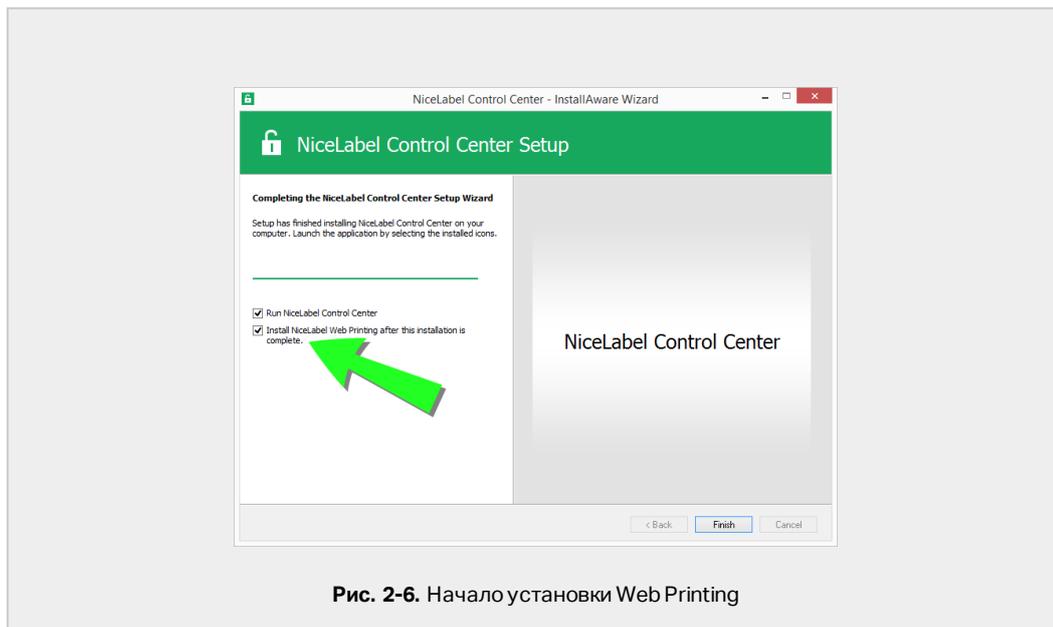
2.2.5 Завершение установки

1. Этот шаг не является обязательным. Перед запуском браузера и открытием страницы **Обзор** Control Center можно выполнить установку приложения для веб-печати Web Printing.

Сделайте это, если планируете предоставлять общий доступ к этикеткам и решениям из Control Center внутри компании или внешним деловым партнерам.

Если папка, из которой был запущен установщик Control Center, содержит установочный файл Web Printing, можно нажать **После завершения данного**

процесса установите NiceLabel Web Printing. Если установщик не нашел установочный файл Web Printing, этот пункт не отображается.



Открывается установщик Web Printing. Процедуру установки Web Printing см. в разделе [Процедура установки сайта Web Printing](#).

2. Нажмите **Завершить**.
 - В браузере открывается страница Control Center.
3. Активируйте Control Center с помощью ключа, который вы получили по электронной почте после покупки.

В случае возникновения проблем во время установки свяжитесь со службой поддержки NiceLabel по адресу <https://www.nicelabel.com/support>.

2.3 Установка на компьютере, на котором размещен SQL Server

В этом разделе описана процедура установки Control Center при наличии SQL Server.

Перед началом установки Control Center на компьютере, на котором уже размещена база данных SQL, необходимо выполнить три условия:

- Вы должны войти в систему компьютера как администратор. Если вы единственный пользователь компьютера, скорее всего, вы являетесь администратором.

- Учетная запись, под которой вы вошли в систему, должна иметь роль sysadmin для базы данных SQL. Это позволяет создать выделенную базу данных для Control Center.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы вошли в систему как администратор Windows, и SQL, Control Center установит базу данных автоматически.

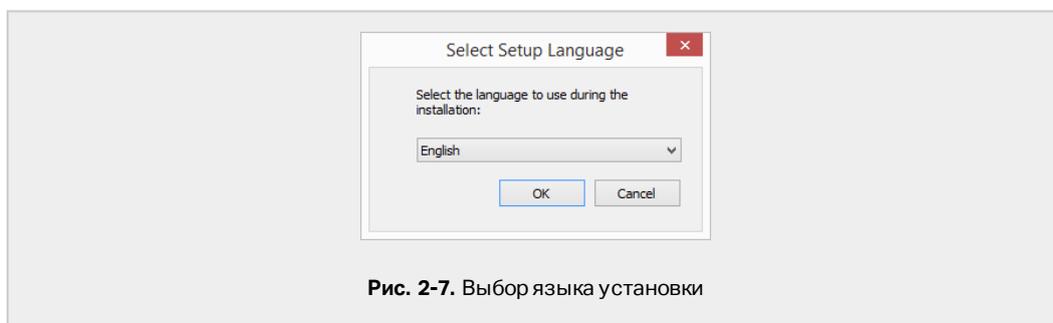
- Подготовьте ключ активации Control Center. Вы можете выполнить установку без использования ключа активации, однако вы не сможете начать работу с Control Center, если не активируете лицензию.

2.3.1 Запуск установщика

1. Закройте все открытые приложения.
2. Получив электронное письмо от NiceLabel с подтверждением покупки, нажмите на ссылку в письме для загрузки установочного файла Control Center. Вместо этого можно вставить DVD-диск NiceLabel.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если меню приложения DVD-диска не запускается автоматически, дважды нажмите `Start.exe` и выберите **Установить NiceLabel LMS > NiceLabel Control Center**.

3. Установщик проверяет содержимое пакета установки. Запустите установку.
4. Выберите язык установщика Control Center. Нажмите **ОК**. Установщик проверяет конфигурацию компьютера.



5. Примите условия лицензионного соглашения. Нажмите **Далее**.
6. Выберите папку назначения установки. Нажмите **Далее**.

2.3.2 Включение служб IIS

ПРИМЕЧАНИЕ. Если кнопка **Включить отсутствующие функции IIS** не отображается, компьютер уже настроен надлежащим образом. Продолжайте установку.

Установщик Control Center проверяет доступность и конфигурацию .NET Framework и служб IIS на компьютере.

Если установщик Control Center определяет, что некоторые функции отсутствуют, автоматически отображается кнопка **Включить отсутствующие функции IIS**.

1. Нажмите кнопку **Включить отсутствующие функции IIS**, и установщик Control Center включит отсутствующие функции .NET Framework и IIS.
2. Примите условия лицензионного соглашения.
3. Нажмите **Далее** для настройки веб-сайта и хранилища.

2.3.3 Настройка веб-сайта и хранилища

На этом шаге можно настроить доступ к документам Control Center и обеспечить безопасную связь Control Center с другими приложениями NiceLabel.

1. Этот шаг не является обязательным. Включите **поддержку HTTPS**, чтобы установить безопасное соединение клиент — сервер. NiceLabel рекомендует защищать соединения Control Center, если для связи с клиентами используются открытые интернет-соединения.



ВНИМАНИЕ! По завершении установки используйте диспетчер служб IIS, чтобы вручную добавить привязку узлов HTTPS и сертификат X.509 (SSL) к выбранному сайту. Если не выполнить этот шаг, Control Center не откроется. Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS описано в разделе [Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS](#).

2. Задайте настройки сайта WebDAV. Введите имя сайта и номер порта, на котором работает сайт.

Этот сайт является точкой входа WebDAV в хранилище документов для всех приложений, работающих с файлами в хранилище документов. Этот сайт устанавливается в IIS на текущем компьютере. В большинстве случаев рекомендуется не менять настройки по умолчанию.



ВНИМАНИЕ! Убедитесь, что выбранный номер порта не используется никаким другим приложением на этом компьютере. Возможно, порт используется сайтом в IIS или другим приложением.

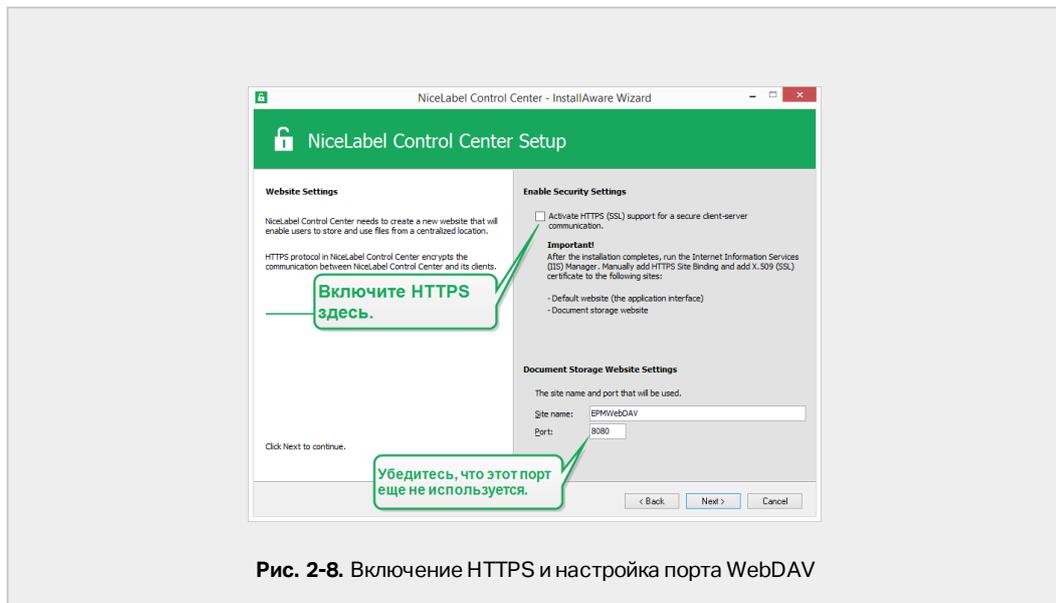


Рис. 2-8. Включение HTTPS и настройка порта WebDAV

3. Нажмите **Далее** для подключения к базе данных.

2.3.4 Подключение к базе данных

Для работы Control Center требуется база данных. Поэтому вам необходимо выбрать существующий экземпляр SQL Server на компьютере и подключиться к выделенной базе данных.



ВНИМАНИЕ! Прежде чем начинать этот шаг, убедитесь в наличии всех требуемых пользователей из этапа 1.

Установщик автоматически ищет доступные экземпляры SQL и отображает их в выпадающем списке.

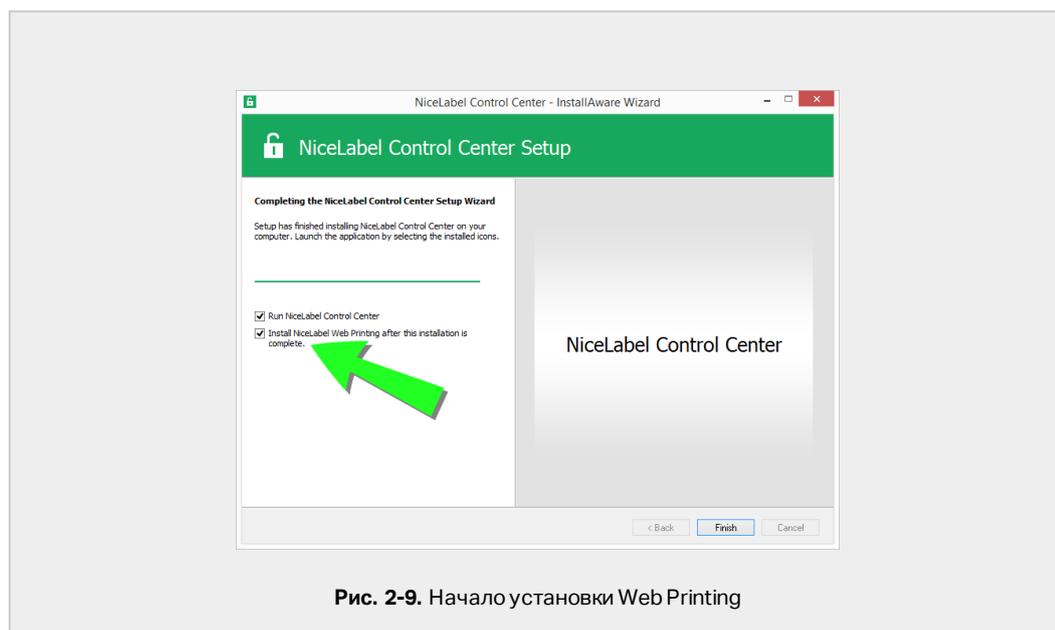
1. Выберите экземпляр SQL Server из выпадающего списка или введите имя экземпляра SQL Server в следующем формате: `SQLSERVER\INSTANCE`.
2. По умолчанию параметр **Имя базы данных** имеет значение **NiceAN**. NiceLabel рекомендует не менять имя базы данных по умолчанию для более удобного взаимодействия со службой поддержки.
3. Нажмите **Далее**. Открывается окно, в котором можно при необходимости изменить настройки пользователя. Это необязательный шаг, выполняемый при расширенной установке. Пропустите его и нажмите **Далее**.
4. Нажмите **Установить**. Установка продолжается.

2.3.5 Завершение установки

1. Этот шаг не является обязательным. Перед запуском браузера и открытием страницы **Обзор** Control Center можно выполнить установку приложения для веб-печати Web Printing.

Сделайте это, если планируете предоставлять общий доступ к этикеткам и решениям из Control Center внутри компании или внешним деловым партнерам.

Если папка, из которой был запущен установщик Control Center, содержит установочный файл Web Printing, можно нажать **После завершения данного процесса установите NiceLabel Web Printing**. Если установщик не нашел установочный файл Web Printing, этот пункт не отображается.



Открывается установщик Web Printing. Процедуру установки Web Printing см. в разделе [Процедура установки сайта Web Printing](#).

2. Нажмите **Завершить**.
 - В браузере открывается страница Control Center.
3. Активируйте Control Center с помощью ключа, который вы получили по электронной почте после покупки.

В случае возникновения проблем во время установки свяжитесь со службой поддержки NiceLabel по адресу <https://www.nicelabel.com/support>.

2.4 После завершения установки

После завершения установки в браузере открывается страница **Обзор** Control Center.

Адрес Control Center: <http://yourcomputername/EPM>.

ПРИМЕЧАНИЕ. Control Center не может работать при отключенном JavaScript. Если вы устанавливаете Control Center на сервере, JavaScript может быть по умолчанию отключен из соображений безопасности. Если проблем с безопасностью нет, включите JavaScript в браузере Internet Explorer и перезагрузите страницу. Дополнительную информацию см. на странице: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/3135465/how-to-enable-javascript-in-windows>.

Указания по дополнительным функциям Control Center см. в следующей статье:

- Сервер приложений — настройка RemoteApp:
<https://kb.nicelabel.com/index.php?t=faq&id=299>

2.5 Активация Control Center

Для активации Control Center необходим ключ, который вы получили по электронной почте от NiceLabel после покупки.

Вложение электронной почты с ключом активации выглядит следующим образом:

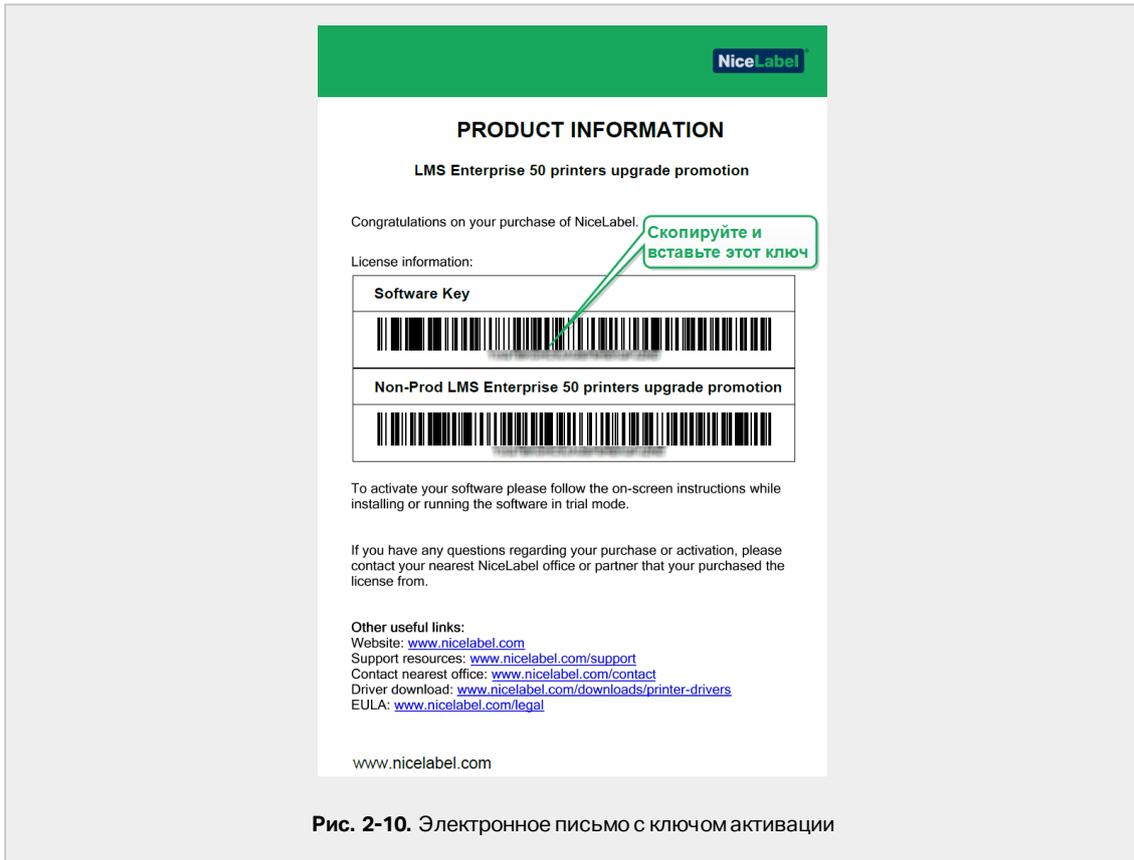


Рис. 2-10. Электронное письмо с ключом активации

Пока приложение Control Center не активировано, отображаются только две страницы, **Обзор** и **Управление**, а все остальные страницы остаются недоступными. Активация разблокирует эти страницы и позволяет начать работу с этикетками.

Для выполнения приведенной ниже процедуры активации требуется подключение к Интернету. Если компьютер не подключен к Интернету, обратитесь к разделу [Автономная активация](#)

1. Откройте Control Center и выберите страницу **Администрирование > Лицензии**.
2. Нажмите **Активировать новый продукт**.
3. Скопируйте ключ лицензии из электронного письма, полученного от NiceLabel.
4. Вставьте **ключ** в поле **Ключ лицензии**.
5. Введите информацию о пользователе.
6. Нажмите **Далее**.

После активации все функции Control Center разблокируются.

Откройте страницу Control Center (введите URL-адрес `http://yourcomputername/epm`) в браузере. Страница должна выглядеть следующим образом:

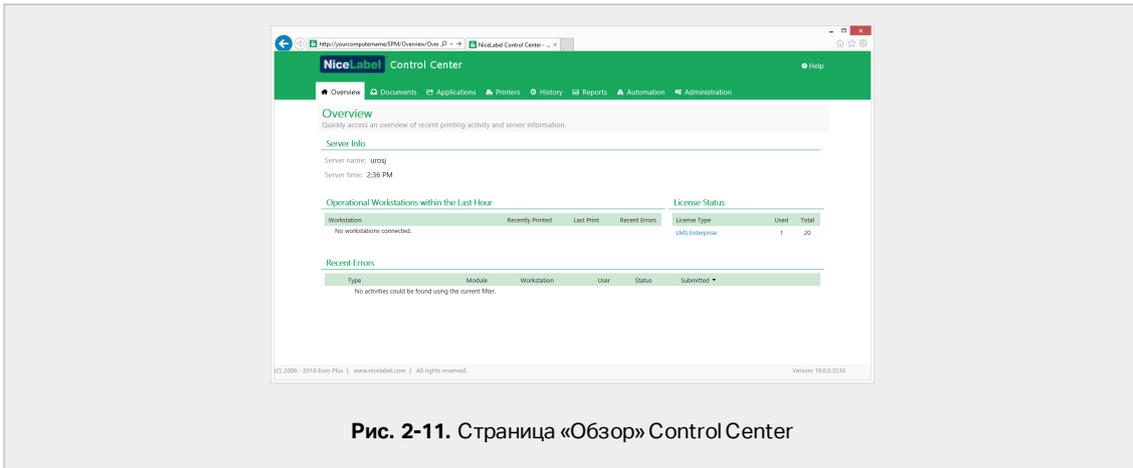


Рис. 2-11. Страница «Обзор» Control Center

При возникновении проблем во время установки или активации Control Center используйте [ресурсы онлайн-поддержки](#) NiceLabel или обратитесь напрямую в [службу поддержки](#) NiceLabel.

Подробная информация о лицензировании NiceLabel доступна в [руководстве по лицензированию NiceLabel 2019](#).

Благодарим за установку NiceLabel Control Center. Если у вас есть предложения о том, как мы можем улучшить наши продукты, свяжитесь с нами по адресу support@nicelabel.com.

2.6 Автономная активация

Порядок активации Control Center на компьютере, который не подключен к Интернету:

1. Повторите шаги 1–5 из раздела [Активация Control Center](#).
2. Перейдите по ссылке на **веб-страницу активации**. Когда откроется окно браузера, скопируйте всю строку адреса.

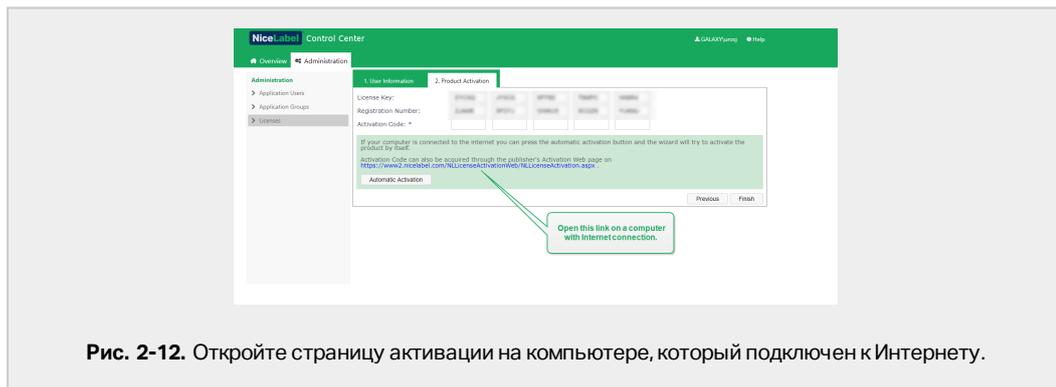


Рис. 2-12. Откройте страницу активации на компьютере, который подключен к Интернету.

3. Перейти к другому компьютеру с подключением к интернету. Вставьте адрес ссылки на **веб-страницу активации** в адресную строку браузера.
4. После открытия веб-страницы активации на компьютере, подключенном к интернету, поля автоматически заполнятся информацией о вашей лицензии. Здесь же можно отредактировать персональную информацию.

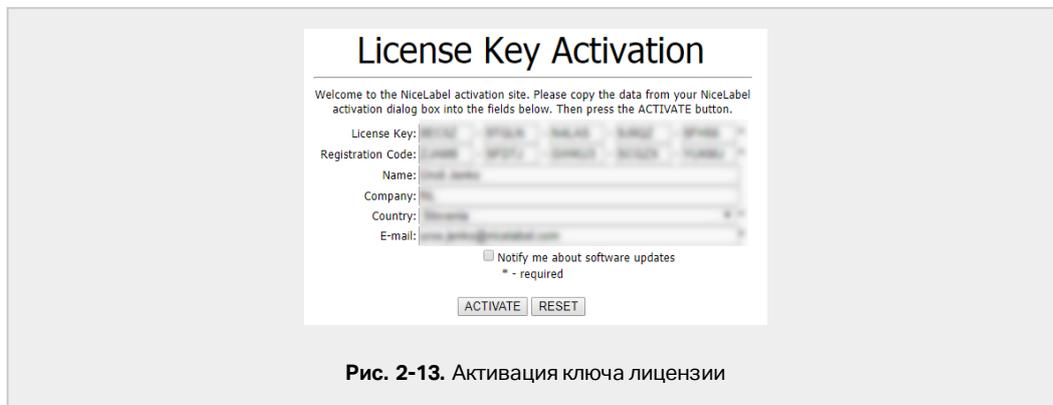


Рис. 2-13. Активация ключа лицензии

5. Нажмите **Активировать**, чтобы сгенерировать **код активации**. Откроется страница с вашим кодом активации. Скопируйте **код активации**. Этот **код активации** будет использован на автономном компьютере.

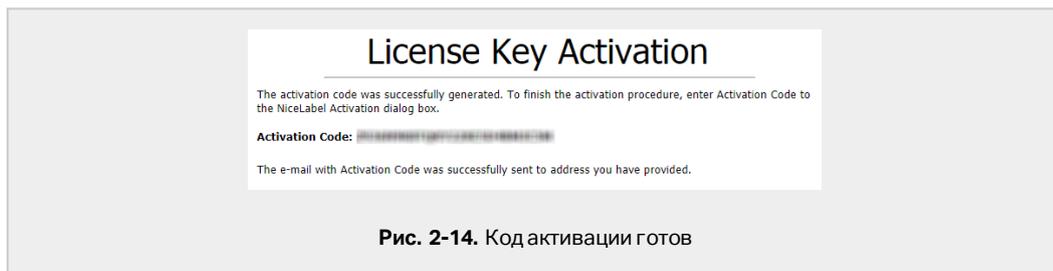


Рис. 2-14. Код активации готов

ПРИМЕЧАНИЕ. Не закрывайте диалоговое окно активации лицензии в процессе получения **кода активации** на другом компьютере с доступом в Интернет. Если закрыть окно, потребуется повторить процедуру с новым **регистрационным кодом**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если у вас нет доступа к компьютерам, подключенным к интернету, позвоните в службу поддержки NiceLabel. Вы получите **код активации**, сгенерированный на основе **регистрационного кода**.

6. Вернитесь к автономному компьютеру, на котором вы активируете Control Center. Вставьте полученный код в поле **Код активации**.

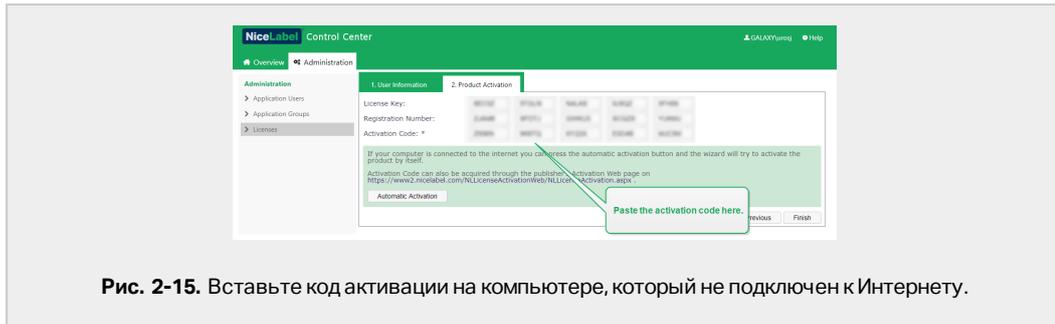


Рис. 2-15. Вставьте код активации на компьютере, который не подключен к Интернету.

7. Нажмите **Завершить**. Автономная версия Control Center активирована.

2.6.1 Обеспечение бесперебойного доступа к документам во всех кластерах балансировки нагрузки и отказоустойчивых кластерах

Если используется кластер Microsoft, Control Center автоматически направляет запросы документов соответствующему узлу. Это обеспечивает постоянную доступность документов независимо от того, какой узел в кластере используется в текущий момент.

В определенных сценариях установки можно также использовать альтернативные кластерные решения. В этом случае автоматический выбор узлов может вызывать проблемы с доступом к документам. Чтобы обеспечить бесперебойный доступ к документам в кластере другого разработчика (не Microsoft), необходимо вручную обновить базу данных Control Center:

1. Откройте SQL Server Management Studio и подключитесь к серверу SQL, на котором размещена база данных Control Center.
2. Разверните **Базы данных > NiceAN > Таблицы** и найдите таблицу `nan.Setting`.
3. Отредактируйте таблицу `nan.Setting`. Добавьте новую строку: `Setting = 'ClusterName', Value = '<cluster name>'`.

ПРИМЕР.

21	ClusterName	yourcluster.domain.local
----	-------------	--------------------------

ПРИМЕЧАНИЕ. База данных Control Center по умолчанию имеет имя NiceAN.

3 Безопасность и обновления

3.1 Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в браузере открывается Control Center с адресом `https://yourservername/epm`, службы IIS на компьютере уже настроены надлежащим образом. Этот раздел можно пропустить.

Поскольку вы планируете использовать Control Center в открытой сетевой среде, вы включили **поддержку HTTPS** при установке Control Center. При включении **поддержки HTTPS** во время установки адрес Control Center превращается в `https://yourservername/epm` («http://» меняется на «https://»).

ПРИМЕЧАНИЕ. Для получения дополнительной информации о безопасности среды печати обратитесь к сотрудникам, которые отвечают за сетевую инфраструктуру вашей компании.

Прежде чем вы сможете открыть приложение Control Center и начать работать через безопасное соединение, необходимо настроить IIS.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если на компьютере не установлен диспетчер служб IIS, загрузите его из [Центра загрузки Microsoft](#).

Указания для веб-сайта по умолчанию

1. Откройте диспетчер служб IIS.
2. На панели **Подключения** в левой части окна разверните узел **<сервер>**, а затем разверните узел **Сайты**.

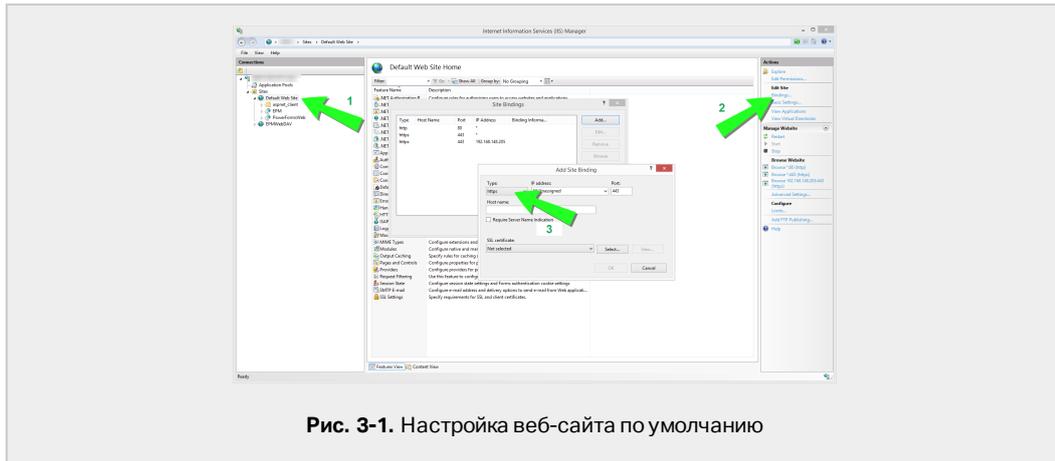


Рис. 3-1. Настройка веб-сайта по умолчанию

3. Выберите **Default Web Site**.
4. На панели **Действия** в правой части окна нажмите **Привязки**.
 - Открывается окно «Привязки сайта». Нажмите **Добавить**.
5. В поле **Тип** выберите **https**.
6. В поле **Порт** введите **443**.
7. В поле «Сертификат SSL» выберите сертификат из списка. Нажмите **Просмотр...** для просмотра свойств сертификата.
8. Нажмите **ОК** и закройте окно. Теперь можно открыть страницу Control Center через безопасное соединение. Обратите внимание, что URL-адрес Control Center теперь начинается с `https://`. Это говорит о правильной настройке безопасного соединения с Control Center.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в списке нет требуемого сертификата, сначала установите его. В Интернете доступно множество инструкций по установке.

Указания для сайта EPMWebDAV

1. Откройте диспетчер служб IIS.
2. На панели **Подключения** в левой части окна разверните узел **<сервер>**, а затем разверните узел **Сайты**.

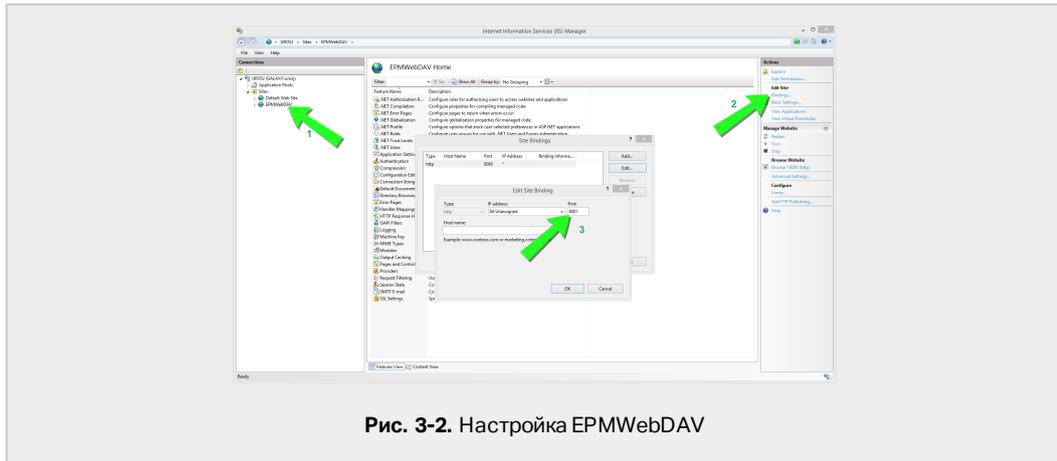


Рис. 3-2. Настройка EPMWebDAV

3. Выберите **EPMWebDAV**.
4. На панели **Действия** в правой части окна нажмите **Привязки**.
 - Открывается окно «Привязки сайта». Выберите существующий элемент и нажмите **Изменить....**
5. В поле **Порт** введите **8081**.
6. Нажмите **ОК**.
7. Нажмите **Добавить**.
8. В поле **Тип** выберите **https**.
9. В поле **Порт** выберите **8080**.
10. В поле **Имя узла** введите **имя компьютера**. Имя компьютера можно посмотреть в разделе **Панель управления > Система и Безопасность > Система**. Это просто имя компьютера, а не полное доменное имя.
11. В поле **Сертификат SSL** выберите сертификат из списка. Можно нажать кнопку **Просмотр...**, чтобы просмотреть свойства сертификата, выбранного в выпадающем списке.

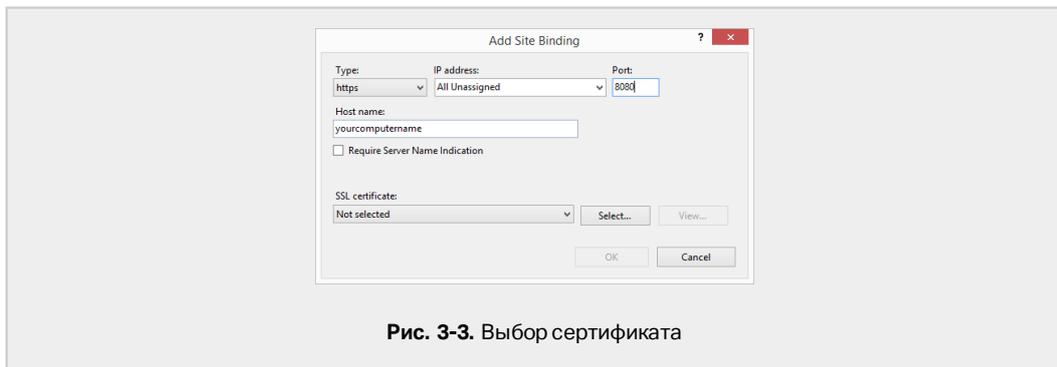


Рис. 3-3. Выбор сертификата

12. Нажмите **ОК**.
13. Выберите старую привязку http, настроенную на порту 8081. Нажмите **Удалить**.
14. Нажмите **Заккрыть**.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если в списке нет требуемого сертификата, сначала установите его. В Интернете доступно множество инструкций по установке.

3.2 Создание и настройка пользователей базы данных

Для выполнения установки установщику Control Center требуются два пользователя базы данных:

- EPM_DBADMIN для установки базы данных. Этот пользователь также является владельцем базы данных.
- EPM_USER для получения доступа к базе данных и связи с Control Center.

При создании пользователей EPM вручную можно использовать учетную запись пользователя Windows или SQL. Приведенные ниже указания относятся к обоим типам пользователей.

- Роль EPM_DBADMIN (это имя пользователя можно изменить). Назначьте этому пользователю следующие роли: «Подключение SQL» и «Создание любой базы данных». Задайте эти роли перед началом установки базы данных.
- Роль EPM_USER (это имя пользователя можно изменить). Приложение Control Center выдает себя за этого пользователя при каждом взаимодействии с базой данных. Пользователь сопоставляется только с этой базой данных.

Кроме того, пользователю необходимо назначить дополнительные права в отношении базы данных (по умолчанию база данных имеет имя NiceAN).

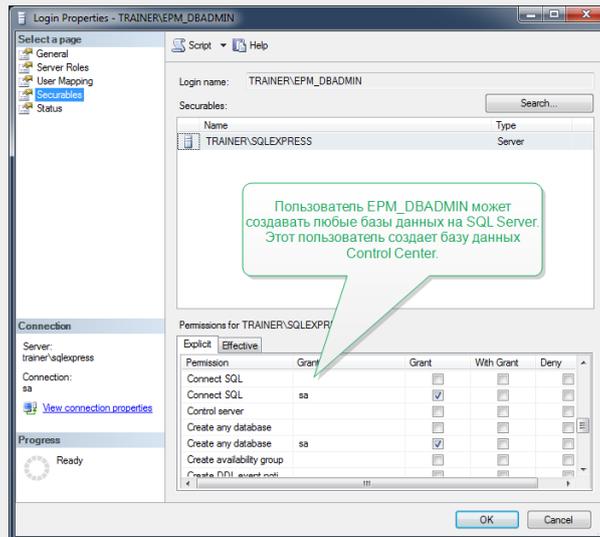


Рис. 3-4. Настройка пользователей базы данных

4 Установка Web Printing

Web Printing позволяет организовать общий доступ к веб-приложениям (этикеткам и решениям) из хранилища документов Control Center для удаленных сотрудников или внешних пользователей через Интернет.

Чтобы включить общий доступ, необходимо выполнить процедуры установки на обеих сторонах:

- На стороне сервера необходимо установить сайт Web Printing. Это приложение (далее называемое Web Printing), которое обеспечивает связь между Control Center и клиентом.
- На стороне клиента необходимо установить веб-клиент NiceLabel. Все пользователи, которым требуется доступ к вашим веб-приложениям, должны установить веб-клиент NiceLabel на своих компьютерах. Поскольку веб-клиент NiceLabel является тонким клиентом, для установки которого не требуются права администратора, любой пользователь может установить этот клиент на своем компьютере.

4.1 Процедура установки сайта Web Printing

Сайт Web Printing подключается к базе данных Control Center в режиме проверки подлинности пользователя SQL. Перед началом установки узнайте имя и пароль пользователя SQL с достаточными правами для доступа к базе данных Control Center. Эта информация понадобится вам в процессе установки.

1. Войдите в систему компьютера как пользователь с правами локального администратора. Например, используйте учетную запись локального **администратора**.
2. Чтобы обеспечить успешную установку, перед ее началом закройте все открытые приложения.
3. Загрузите программный пакет или вставьте DVD-диск NiceLabel. В процессе установки приложения Web Printing проверяется содержимое установочного пакета.

ПРИМЕЧАНИЕ. Если меню приложения не запускается автоматически, дважды нажмите NiceLabelWebPrinting2019.exe.

Перед началом фактической установки мастер проверяет наличие на сервере следующих обязательных компонентов:

- Microsoft IIS
- Microsoft .NET Framework 4.5

Если в системе отсутствует компонент .NET, установщик автоматически устанавливает его перед продолжением работы мастера.

4. Выберите **Установить NiceLabel LMS**.
5. Выберите **NiceLabel Web Printing**.
6. Выберите язык установки из выпадающего списка и нажмите **ОК**.
7. Следуйте указаниям мастера установки.
8. Задайте параметры IIS для сайта Web Printing и способ, с помощью которого пользователи будут получать доступ к странице Web Printing:
 - Можно установить Web Printing как виртуальный каталог в составе веб-сайта по умолчанию. Настройте имя виртуальной папки. Например, пользователи могут получать доступ к сайту по адресу
`http://<yourservename>/PowerFormsWeb`.
 - Можно установить Web Printing как новый веб-сайт. Будьте внимательны при указании номера порта. Допускается указывать только порты, не используемые какой-либо другой службой на этом компьютере. Например, если указать порт 81, сайт может быть доступен по адресу
`http://<yourservename>:81/PowerFormsWeb`.
 - Вы также можете задать значения заголовка хоста, чтобы ваш сайт работал с использованием осмысленного имени. Например, если задать осмысленное имя `mypowerformswebserver` и задать значение заголовка хоста для сайта Web Printing, сайт также будет работать по адресу
`http://mypowerformswebserver`.

ПРИМЕЧАНИЕ. СОВЕТ. Подробнее о присвоении осмысленных имен см. в [статье KB200 базы знаний NiceLabel](#).

ПРИМЕЧАНИЕ. Вы можете установить сайт Web Printing как новый сайт (1-й уровень) или как виртуальную папку на выбранном веб-сайте (2-й уровень). Установка его на 3-м уровне невозможна.

- Если необходимо установить безопасное соединение клиент — сервер, активируйте поддержку HTTPS. Эта опция автоматически устанавливает

номер порта 443.

ПРИМЕЧАНИЕ. Вручную добавьте привязку сайтов HTTPS и сертификат X.509 (SSL) к выбранному сайту в диспетчере служб IIS. Подробную информацию можно найти в разделе [Добавление привязки узлов HTTPS и сертификата SSL в IIS](#).

Нажмите **Далее**.

9. Выберите сервер Microsoft SQL Server, на котором вы ранее установили базу данных Control Center.

ПРИМЕЧАНИЕ. Этот и следующие шаги применимы только в том случае, если Web Printing и Control Center будут установлены на разных компьютерах.

Убедитесь, что введено правильное имя SQL и имя экземпляра. Если сервер SQL настроен с использованием экземпляра по умолчанию, введите только имя сервера. Если сервер MS SQL настроен с несколькими экземплярами, введите имя сервера и имя экземпляра в формате `server\instance`, например `SERVERNAME\SQLEXPRESS`.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! База данных Control Center (NiceAN или любая другая) **ДОЛЖНА** уже существовать на выбранном сервере Microsoft SQL.

10. Введите имя пользователя и пароль для доступа к базе данных Control Center на сервере Microsoft SQL. Укажите учетные данные SQL (не учетные данные Windows!). Сайт Web Printing подключается к серверу базы данных в качестве пользователя SQL.
11. По окончании установки сайта Web Printing флажок **Запустить Web Printing** можно оставить установленным. Нажмите **Завершить**, и в браузере откроется страница **Идентификация** сайта Web Printing.

4.2 Установка веб-клиента

Установка веб-клиента для вошедшего в систему пользователя (вариант по умолчанию)

По умолчанию веб-клиент устанавливается на компьютер пользователя, в данный момент вошедшего в систему. Это наиболее распространенный способ установки, при котором не требуются права администратора.

1. Вы получите по электронной почте ссылку на предоставленное веб-приложение. В этом же письме будут указаны имя пользователя и пароль.

2. После перехода по ссылке откроется страница входа в веб-приложение. Введите **имя пользователя и пароль**.
3. Откроется страница приветствия NiceLabel Web Printing. Чтобы открыть назначенное решение, нажмите кнопку **Запустить решение печати**.
4. Если веб-клиент не установлен, перейдите по ссылке **«сначала загрузите и установите клиент»**.
5. Запустите загруженный установочный файл. Оставьте окно браузера открытым.
6. Выберите язык установки. Нажмите **ОК**.
7. Откроется окно **Начать установку**. Нажмите **Установить**.
8. По завершении установки нажмите **Заккрыть**.
9. Вернитесь к шагу 3. Нажмите кнопку **Запустить решение печати** в окне браузера. Ваше веб-приложение откроется в отдельном окне.

ПРИМЕЧАНИЕ. По окончании установки установленный веб-клиент располагается в папке `Users\AppData`.

Установка веб-клиента для всех пользователей

Веб-клиент можно также установить для всех пользователей, которые входят в систему на компьютере. Для установки этим способом потребуются права администратора.

ПРИМЕР. Этот способ установки полезен при использовании серверов Citrix. Установка для всех пользователей позволяет установить веб-клиент только один раз и опубликовать его для всех пользователей.

1. Выполните шаги 1–4 из предыдущего раздела.
2. Откройте командную строку.
3. Найдите в системе установочный файл веб-клиента `NiceLabelWebClientSetup.exe`.
4. Введите команду `NiceLabelWebClientSetup.exe ALLUSERSINSTALL`.

По окончании установки для всех пользователей установленный веб-клиент располагается в папке `ProgramData`.

5 Онлайн-поддержка

Последние версии, обновления, обходные решения и ответы на часто задаваемые вопросы можно найти на веб-сайте нашего продукта по адресу www.nicelabel.com.

Для получения подробной информации посетите следующие страницы:

- База знаний: <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Служба поддержки NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Учебные материалы NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Форумы NiceLabel: <https://forums.nicelabel.com/>

ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы заключили соглашение о сервисном сопровождении (SMA), обратитесь в службу поддержки премиум-класса, указанную в этом соглашении.

Северная и Южная Америка

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

Европа, Ближний Восток и Африка

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Германия

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

Китай

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com

