

NiceLabel 2019

Licencias y activación

Rev-2019-11 ©NiceLabel

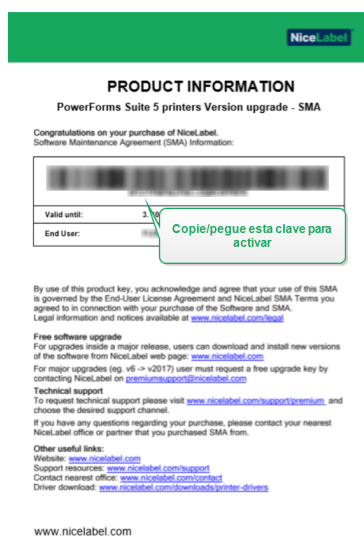
Contenido

Activar su licencia	3
Activar aplicaciones de NiceLabel	3
Activar a través de Centro de control	4
Reclamar su Label Cloud	6
Cómo funciona la licencia de NiceLabel	7
Cantidad de impresoras con licencia	7
Cantidad de impresoras en Web Printing	8
Reservar puestos de licencia	9
Demasiadas impresoras en uso	10
Dominios y licencias NiceLabel	10
Activar licencias para varios usuarios	11
NiceLabel LMS en DevOps	11
Activación de la licencia sin conexión	13
Actualizar su licencia	18
Actualizar licencia en Designer, Automatización y Imprimir	18
Actualizar la licencia en el Centro de control	25
Solución de problemas de licencias y activación	28
“No podemos activar su licencia de usuario único”	28
“No podemos activar su licencia para varios usuarios”	30
“No podemos verificar su licencia”	31
“Falló la conexión a la licencia”	34
“No podemos ejecutar NiceLabel Designer”	36
“Volver a activar la licencia”	37
Si el problema persiste...	39
Borre la información de la licencia de su computadora y vuelva a intentarlo	39
Enviar archivos de registro de rastreo al equipo de soporte de NiceLabel	39
Contactar al soporte técnico	41

Activar su licencia

Para activar las aplicaciones de NiceLabel, necesita la clave incluida en el correo electrónico que recibió de su revendedor de NiceLabel después de completar su compra.

El adjunto del correo electrónico que contiene su clave de activación se ve así:



Activar aplicaciones de NiceLabel

NOTA: Asegúrese de que su conexión a Internet funciona mientras activa o desactiva NiceLabel 2019.

Para activar y registrar la licencia de NiceLabel en Designer, Automatización o Imprimir:

1. Ejecute la aplicación NiceLabel 2019.
2. Se abre la ventana de activación de NiceLabel 2019. Si ya ejecuta la versión de prueba, vaya a **Archivo > Acerca de > Activar la licencia**. Haga clic en **Activar**.
3. Se abrirá el cuadro de diálogo de activación.
 - Pegue la clave de su licencia en el campo de clave de licencia (del correo electrónico que recibió después de la compra).
 - Escriba su información de usuario.
4. Haga clic en **Activar la licencia**. Su copia de NiceLabel 2019 está lista.

NOTA: Si compra una licencia de solo impresión, active su licencia en NiceLabel Imprimir. Si intenta activar su licencia de solo impresión en Designer o Automatización, la licencia aparece como no válida.

Para activar y registrar la licencia de NiceLabel en Centro de control:

1. Vaya a **Administración > Licencias**.
2. Haga clic en **Activar nuevo producto**. Se abre la página de activación de licencias.
3. Pegue la clave de su licencia en el campo de clave de licencia (del correo electrónico que recibió después de la compra).
4. Escriba su información de usuario.
5. Haga clic en **Siguiente**. Su producto Centro de control está listo.

Activar a través de Centro de control

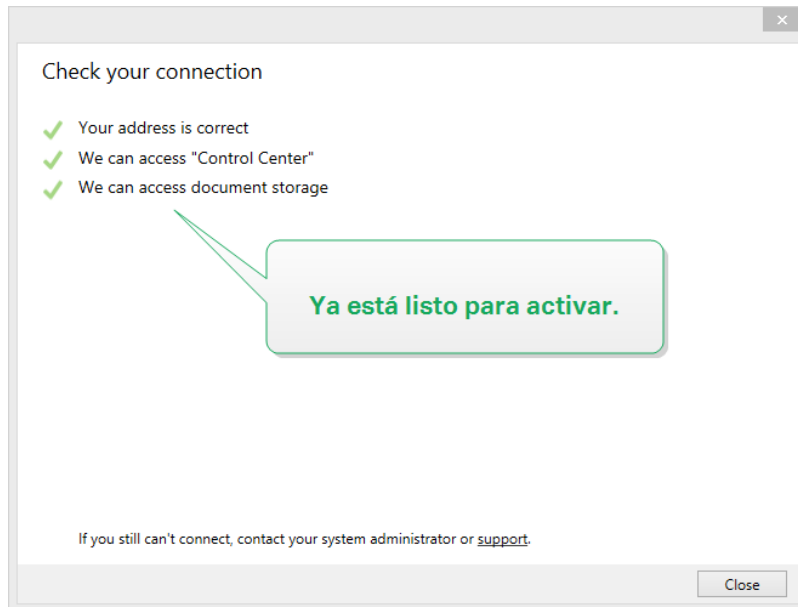
Si ejecuta NiceLabel Label Management System (LMS) en su empresa (LMS en su instalación), puede activar su copia de NiceLabel 2019 conectándose a Centro de control. Esto también sincroniza la instalación de NiceLabel 2019 con Centro de control y lo hace parte del LMS de su empresa.

NOTA: No puede conectarse y activar su copia de NiceLabel 2019 con un Centro de control inactivo. Primero, active Centro de control.

NOTA: La activación a través de Centro de control requiere la instalación de la versión 2019.2 o posterior de NiceLabel 2019.

1. Ejecute la aplicación NiceLabel 2019.
2. Se abre la ventana de activación de NiceLabel 2019. Si ya ejecuta la versión de prueba, vaya a **Archivo > Acerca de > Activar la licencia**. Haga clic en **Activar**.
3. Escriba la dirección URL de su Centro de control. Para comprobar si su Centro de control es accesible, haga clic en **Comprobar conexión**.

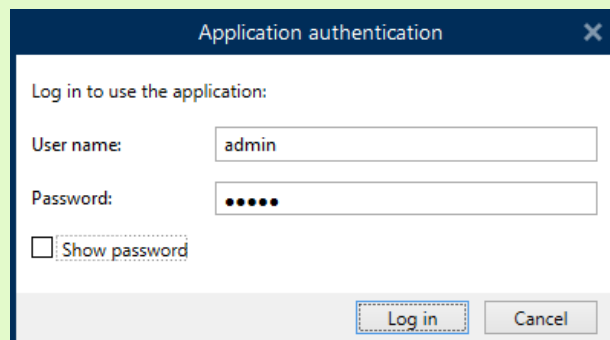
- Se abre la **ventana Compruebe su conexión**.
- Las indicaciones de estado le informan si su Centro de control es accesible o no.



NOTA: Para conectarse a Centro de control, necesita una conexión a Internet que funcione. Si Centro de control está detrás de un firewall, abra los puertos de salida.

4. Haga clic en **Conectar**. Ahora, NiceLabel 2019 está activo y listo.

¡Importante! Si Centro de control utiliza la autenticación de la aplicación, la ventana de inicio de sesión aparece primero. Auténtíquese usando sus credenciales de Centro de control.



Reclamar su Label Cloud

Puede acceder a NiceLabel Centro de control (Document Management System) en la nube desde cualquier sitio local utilizando sus credenciales organizativas actuales (es decir, Azure Active Directory), cuenta personal de Microsoft o Google.

Su administrador puede reclamar su suscripción iniciando sesión en la cuenta de Label Cloud:

1. Inicie sesión en Label Cloud.
2. Agregue usuarios colectivamente a través de Azure Active Directory o invite a usuarios individualmente usando sus cuentas personales de Microsoft o Google.
3. Asignar roles de acceso a los usuarios de Label Cloud agregados.

Ahora, todos sus usuarios autorizados pueden usar Label Cloud.

Los detalles de activación de Label Cloud están disponibles en la guía [Introducción a Label Cloud](#).

Cómo funciona la licencia de NiceLabel

Las licencias de NiceLabel son perpetuas. Existen dos opciones de licencia:

1. Licencia de usuario único. Su licencia le permite ejecutar una instancia de NiceLabel en una sola computadora. Desde esta computadora puede usar una cantidad ilimitada de impresoras.
2. Licencia para varios usuarios. Su licencia le permite ejecutar un número ilimitado de instancias de NiceLabel 2019 en un número ilimitado de computadoras si estas computadoras pueden comunicarse entre sí y pertenecen al mismo dominio. Sin embargo, la cantidad de impresoras que puede usar está limitada por la cantidad de "puestos de impresión" que vienen con su licencia. Todas sus computadoras usan la misma clave de licencia.

Si su licencia para varios usuarios regularmente excede la cantidad de puestos de impresión, debe comprar una actualización de la licencia.

Cantidad de impresoras con licencia

Todas las aplicaciones NiceLabel 2019 para varios usuarios rastren la cantidad de impresoras en uso en la lista **Impresoras con licencia**, ordenadas por nombre de impresora. Si la impresora no se utiliza por 7 días, NiceLabel 2019 elimina automáticamente esta impresora de la lista. Esta acción libera un puesto de impresión para otra impresora.

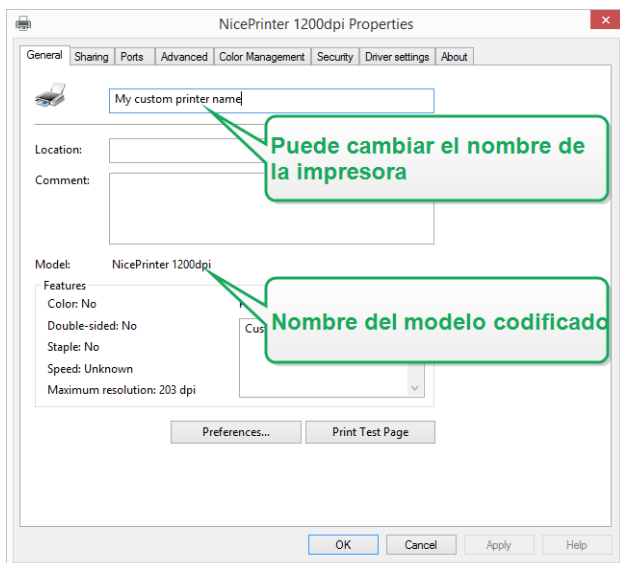
Para crear una identificación única para cada impresora, NiceLabel 2019 utiliza una combinación de:

- **Nombre de modelo de la impresora.** El nombre del modelo está codificado en el controlador de la impresora. Los usuarios no pueden cambiar este nombre.
- **Ubicación de la impresora.** La forma en que la impresora está conectada a su computadora es irrelevante para el recuento de licencias. NiceLabel 2019 identifica la impresora por:
 - **Dirección IP** de las impresoras en red
 - **Estación de trabajo + puerto** isi la impresora está conectada localmente

NOTA: Para garantizar el intercambio ininterrumpido de información de las licencias para varios usuarios, NiceLabel 2019 requiere abrir los puertos 6772 y 6773 en su computadora. Cuando inicia cualquier aplicación de NiceLabel, the NiceLabel Proxy Service 2019 envía paquetes de difusión a estos dos puertos y recibe respuestas de todas las demás aplicaciones de NiceLabel en su entorno de etiquetado.

Una impresora se considera como una sola impresora cuando:

- Varias computadoras usan la misma dirección IP de la impresora de red compartida.
- Otra estación de trabajo también comparte y usa una impresora conectada localmente.



NOTA: Los nombres de los modelos de impresora están codificados en el controlador de la impresora. No puede cambiar estos nombres. Los nombres de las impresoras son editables.

NOTA: Si accede a una impresora desde más de un puerto local, se considera como varias impresoras. Si cambia de un puerto local a otro (por ejemplo, de LPT1 a USB) e imprime, se considera como impresoras múltiples.

Cantidad de impresoras en Web Printing

Si comparte sus etiquetas o soluciones con socios externos fuera de su entorno de LMS, puede usar la Impresión web. NiceLabel incluye estas impresoras en su lista de Impresoras con licencia. Cada impresora utilizada emplea un puesto de licencia.

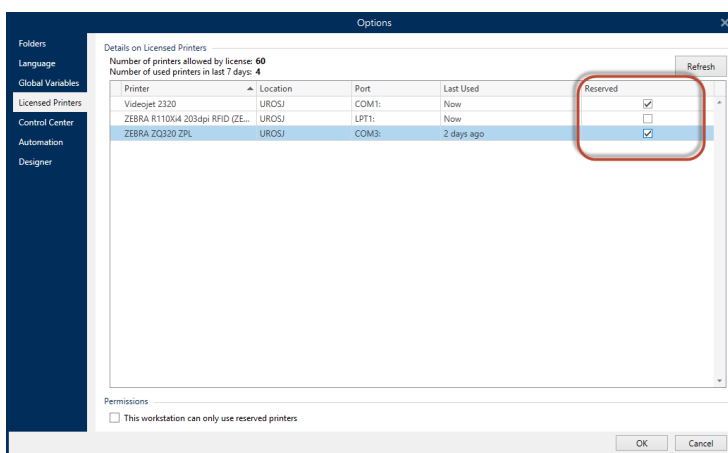
Reservar puestos de licencia

Utilice la reserva de impresoras para sus impresoras de proyectos críticos. Las impresoras reservadas siempre están listas para imprimir. Agregar otras impresoras no elimina las impresoras reservadas de la lista de Impresoras con licencia.

NOTA: NiceLabel 2019 elimina automáticamente las impresoras inactivas no reservadas de la lista de **Impresoras con licencia** después de 7 días.

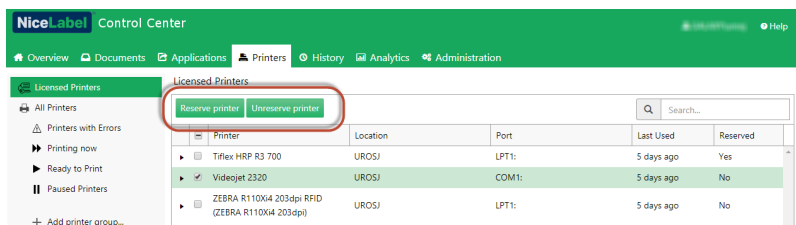
Para reservar o anular la reserva de impresoras en NiceLabel Designer, Automatización y Imprimir:

1. Vaya a **Archivos > Opciones > Impresoras con licencia**. Se abre el cuadro de **Impresoras con licencia**.
2. Habilite/Deshabilite la opción **Reservada** para sus impresoras.



Para reservar o anular la reserva de impresoras en el Centro de control:

1. Vaya a la pestaña **Impresoras > panel Impresoras con licencia**. Se abre el cuadro de **Impresoras con licencia**.
2. Seleccione las impresoras y haga clic en el botón **Reservar impresora** o **Anular reserva de impresora**.



NOTA: Las impresoras de la lista de Impresoras con licencia no se pueden eliminar automáticamente. No debe usar esa impresora durante 7 días. Después de 7 días, las aplicaciones NiceLabel eliminan la impresora de la lista automáticamente.

Demasiadas impresoras en uso

Una licencia para varios usuarios le permite utilizar la cuota comprada de puestos de impresora. Si supera este número, NiceLabel 2019 activa un período de gracia de 30 días. El período de gracia le permite continuar imprimiendo con el doble de los puestos de su licencia, incluso cuando temporalmente exceda la asignación de su licencia.

La lista de impresoras con licencia purga las impresoras no utilizadas después de siete días. Esto reduce el número de impresoras activas y libera los puestos de licencia.

Después del período de gracia, si la lista de uso de impresoras contiene más impresoras que licencias, el número de impresoras disponibles se reduce automáticamente para coincidir con la cuota de licencia. Los puestos de impresora activos permanecen solo para las impresoras utilizadas más recientemente.

Si debe utilizar más impresoras, actualice su licencia. De lo contrario, espere hasta que sus impresoras no utilizadas desaparezcan automáticamente de la lista de Impresoras con licencia después de siete días.

Dominios y licencias NiceLabel

Cuando aloja NiceLabel LMS en su instalación, en su propio equipo, requerimos que todas las instancias de su licencia para varios usuarios pertenezcan al mismo dominio o grupo de trabajo.

Si debe tener dominios separados, solo puede usar la misma licencia para varios usuarios si primero establece una confianza recíproca entre sus dominios.

Las aplicaciones de NiceLabel utilizan un servicio proxy para comunicar la información de las licencias para varios usuarios:

- Las computadoras con NiceLabel Designer, NiceLabel Print y NiceLabel Automation utilizan **NiceLabel Proxy Service 2019** en cada estación de trabajo. Abra el puerto **6772 TCP/UDP** para las comunicaciones de entrada.
- Las computadoras con NiceLabel Control Center utilizan **NiceLabelEPMPoxyService** y el puerto **6773 TCP/UDP** para las comunicaciones de entrada.

Las computadoras con Designer y Control Center utilizan tanto **NiceLabel Proxy Service 2019** como **NiceLabelEPMPProxyService**, lo que permite el tráfico entrante en los puertos **6772** y **6773** TCP/UDP.

Activar licencias para varios usuarios

En entornos de producción global con usuarios distribuidos en todo el mundo, es posible que necesite almacenamiento central para sus etiquetas y archivos asociados. NiceLabel LMS permite que todas sus instalaciones de impresión utilicen los mismos archivos.

Label Cloud

NiceLabel Label Cloud representa un enfoque basado en las buenas prácticas para ubicaciones distribuidas. La implementación de Label Cloud no requiere activaciones de licencia ni establecer relaciones de confianza recíprocas para sus usuarios. Su cuenta de Label Cloud gestiona las licencias de forma centralizada.

Usar aplicaciones NiceLabel en varios sitios

Para usar la misma licencia para varios usuarios en todos los sitios, debe tener una conexión enrutable entre sus sitios. Use una conexión de red privada virtual (VPN) para que los clientes de NiceLabel puedan comunicar la información de la licencia entre los sitios.

Web Client

La Impresión web le permite distribuir sus soluciones de impresión en sitios remotos. Sus socios remotos imprimen con su Web Client. Usar Web Client no requiere activación de licencia. Tampoco se necesita abrir ningún puerto. Sin embargo, las impresoras que usa se agregan a su cuota de licencia.

NiceLabel LMS en DevOps

Cuando trabaja en entornos DevOps, tal vez desee probar cómo funciona NiceLabel LMS antes de su implementación real.

Por lo general, las implementaciones de NiceLabel LMS incluyen dos niveles: uno para desarrollo y pruebas y otro para producción. En escenarios más complejos, las empresas también pueden agregar un nivel por separado para garantizar la calidad. La transferencia de archivos y la promoción de cambios entre niveles es un proceso automatizado.

NiceLabel recomienda utilizar una licencia separada para cada entorno. Esto garantiza el funcionamiento independiente de sus niveles, la producción ininterrumpida y el mantenimiento controlado del sistema.

NiceLabel LMS Enterprise incluye dos licencias:

- Una licencia para el nivel de producción.
- Una licencia para el nivel de desarrollo y pruebas

Activación de la licencia sin conexión

NOTA: Utilice esta opción cuando active NiceLabel 2019 en una computadora sin conexión a Internet.

NOTA: No cierre el cuadro diálogo de activación de la licencia mientras se obtiene el **Código de activación** en otra computadora con acceso a Internet. Si lo cierra, deberá repetir el proceso con un nuevo **Código de registro**.

Para activar y registrar la licencia de NiceLabel en Designer, Automatización o Imprimir sin conexión:

1. Abra **Archivo > Acerca de > Activar la licencia**. Se abrirá el cuadro de diálogo de activación.
2. Haga clic en **Activar sin conexión**. Se expandirá la ventana del cuadro de diálogo de activación.

Incluye dos campos adicionales: **Código de registro** y **Código de activación**.

Enter the information below to activate your product.

License Key: Multiple licenses were discovered on the network. [Select an existing](#) license key or enter a new one.

Name:

Company:

Country:

Email:

Notify me about software updates

Registration Code:

Activation Code:

Activation code is required for offline activation. Use a device with Internet connection to get the key on NiceLabel Activation web page, or call NiceLabel support.

To get the Activation code using a mobile device:
[Click here](#) to open a window that displays barcode. Scan it using a mobile device with Internet access. Enter the code in the Activation code field.

To get the Activation code using a computer with Internet connection:
[Click here](#) to copy the web activation link to your clipboard.
 Paste the link in web browser to open the NiceLabel Activation web page.
 Complete the registration process, write down the Activation code, and enter it in the Activation code field.

By submitting this form you agree to our [Privacy policy](#).

- El Código de registro genera el **Código de activación** en la página web de Activación de clave de licencia. Puede acceder a esta página de dos maneras:
 1. Acceda a la página web de **Activación de clave de licencia** a través del código de barras. Haga clic en el vínculo en el primer párrafo para abrir una ventana separada con el código. Escanee el código con un dispositivo móvil con conexión a internet. Será dirigido a la página web en el navegador de su móvil. Ingrese su código de activación (vea la imagen a continuación).

Enter the information below to activate your product.

License Key: ✓ Multiple licenses were discovered on the network. [Select an existing](#) license key or enter a new one.

Name:

Company:

Country:

Email:

Notify me about software updates

Registration Code:

Activation Code:

Activation code is required for offline activation. Use a device with Internet connection to get the key on NiceLabel Activation web page, or call NiceLabel support.

To get the Activation code using a mobile device:
[Click here](#) to open a window that displays barcode. Scan it using a mobile device with Internet access. Enter the code in the Activation code field.

To get the Activation code using a computer with Internet connection:
[Click here](#) to copy the web activation link to your clipboard.
 Paste the link in web browser to open the NiceLabel Activation web page.
 Complete the registration process, write down the Activation code, and enter it in the Activation code field.

By submitting this form you agree to our [Privacy policy](#).

2. Para acceder a la página web de Activación de clave de licencia en otra computadora con acceso a Internet, abra el enlace correspondiente. Esta acción copia el enlace de la página web **Activación de clave de licencia** en

el portapapeles. Abra este enlace en una computadora con conexión a Internet.

La Página web completa la información automáticamente.

License Key Activation

Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.

License Key: [blurred] *

Registration Code: [blurred] *

Name: User Name

Company: Company Name

Country: United States

E-mail: name@company.com *

Notify me about software updates
* - required

ACTIVATE RESET

Haga clic en **Activar** para generar el **Código de activación**.

Utilice el **Código de activación** en la computadora sin acceso a Internet para activar el software.

License Key Activation

The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.

Activation Code: [blurred]

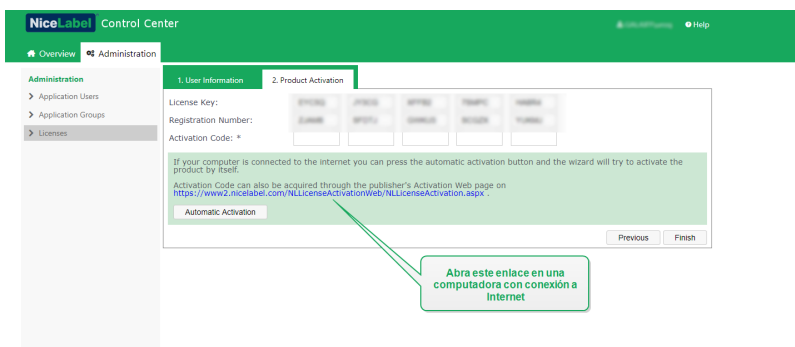
The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.

3. Copie y pegue el **Código de activación** y haga clic en **Activar la licencia** para comenzar a usar la copia activada de NiceLabel 2019.

NOTA: Si no tiene computadoras con conexión a Internet a disposición, llame al soporte técnico de NiceLabel. Recibirá un **Código de activación** basado en su **Código de registro**.

Para activar el Centro de control sin conexión:

1. Abra el Centro de control y vaya a **Administración > Licencias**.
2. Haga clic en **Activar nuevo producto**.
3. Copie la clave de su licencia del correo electrónico que recibió de NiceLabel.
4. Pegue su **Clave** en el campo **Clave de licencia**.
5. Escriba su información de usuario.
6. Copie el enlace de la **Página web de activación**. Cuando se abra la ventana del navegador, copie la dirección completa.



7. Vaya a otra computadora con conexión a Internet. Abra la **Página web de activación** en el navegador.
8. La Página web de activación completa la información de su licencia automáticamente. Puede editar su información personal aquí.

License Key Activation

Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.

License Key:

Registration Code:

Name:

Company:

Country:

E-mail:

Notify me about software updates
* - required

- Haga clic en **Activar** para generar su **Código de activación**. Se abre la página con su código de activación. Copie su **Código de activación** para usarlo en la computadora fuera de línea.

License Key Activation

The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.

Activation Code:

The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.

NOTA: No cierre el cuadro diálogo de activación de la licencia mientras se obtiene el **Código de activación** en otra computadora con acceso a Internet. Si lo cierra, debe repetir el proceso con un nuevo **Código de registro**.

NOTA: Si no tiene computadoras con conexión a Internet a disposición, llame al soporte técnico de NiceLabel. Recibirá un **Código de activación** basado en su **Código de registro**.

- Vuelva a la computadora fuera de línea en la que está activando el Centro de control. Pegue su código de activación en el campo **Código de activación**.
- Haga clic en **Finalizar**. El Centro de control sin conexión ya está activado.

Actualizar su licencia

Actualizar licencia en Designer, Automatización y Imprimir

El procedimiento de actualización de licencias no requiere ningún procedimiento de instalación o reinstalación de software. Continuar con la versión actual de su NiceLabel 2019 instalada.

Para actualizar una licencia existente, se necesitan las dos claves siguientes:

- Clave de licencia de 25 dígitos de la edición instalada. Usted recibió esta clave después de comprar su copia del software NiceLabel.
- clave de actualización de software de 25 dígitos. Esta clave actualiza la edición actual del software NiceLabel.

Después de la actualización, se desactiva la clave del software anterior.

Existen dos tipos de actualizaciones disponibles para NiceLabel 2019. Lea las siguientes secciones:

- Actualización de edición de productos: Este tipo de actualización expande la cantidad de funciones de los productos y amplía las posibilidades de uso.
- Actualización de la versión: Si todavía usa NiceLabel 2017 y desea actualizar a NiceLabel 2019, use este tipo de actualización.
- Número de impresoras actualizado: Cada impresora conectada necesita una licencia para el uso de los productos NiceLabel 2019. Este tipo de actualización expande el número permitido de impresoras que se utilizarán con el software.

La actualización de la licencia generalmente se realiza en línea. Si no tiene acceso a Internet, siga los pasos de actualización sin conexión en la sección [Actualización sin conexión](#)

Actualización de edición de productos

Al actualizar a una edición más nueva de NiceLabel 2019, por ejemplo de Designer Express a NiceLabel Designer Pro, mantiene el producto existente instalado en su computadora. La instalación y la activación de la edición alternativa se realizan sobre la existente.

1. Vaya a **Archivo > Acerca de**.
2. Haga clic en **Actualizar licencia**. Aparecerá la ventana del cuadro de diálogo para

actualizar la licencia:

- **Clave de licencia:** el campo se llena automáticamente con la clave de licencia existente.
- **Clave de actualización:** ingrese la clave de actualización.

3. Haga clic en **Actualizar licencia**. Se actualizó la copia del NiceLabel 2019. Consulte la nueva **Licencia** en **Acerca de > Información de licencia**.

Actualización de la versión

NiceLabel mejora continuamente nuestras aplicaciones. Actualice a nuestra última versión del producto para mejorar su experiencia. Contacte a su revendedor de NiceLabel para recibir su clave de actualización.

NOTA: Cuando actualice la versión, siempre informe a su revendedor de NiceLabel la clave de licencia de su versión actual.

NOTA: Si está actualizando su versión y está aumentando el número de impresoras permitidas, asegúrese de actualizar su versión en primer lugar y luego actualice el número de impresoras. Vea [Número de impresoras actualizado](#).

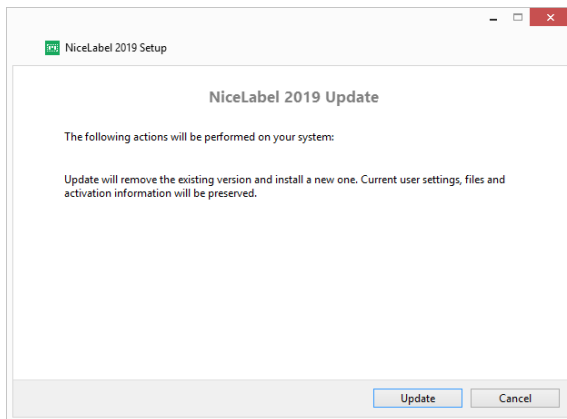
Hay dos opciones de actualización:

- Actualice su instalación existente en una o varias computadoras.
- Instale NiceLabel 2019 en una computadora limpia y use la clave de actualización para la activación.

Actualizar su instalación existente

Si tiene su instalación existente activada con usuario único o múltiples usuarios en la licencia de NiceLabel, realice la actualización mediante estos pasos:

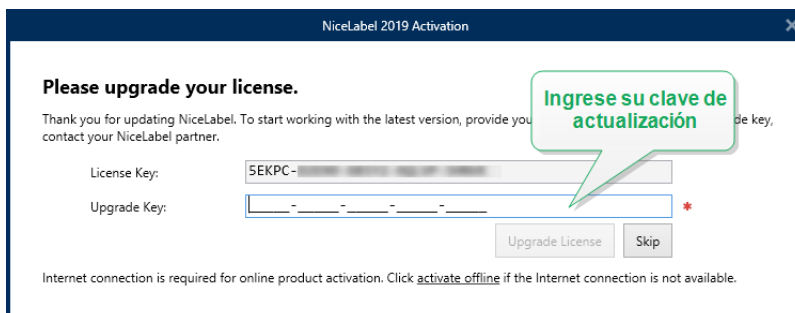
1. Después de recibir la **Clave de actualización** de su revendedor de NiceLabel, [descargue](#) y ejecute el archivo de instalación de NiceLabel 2019.



Haga clic en **Actualizar**. El instalador borra la versión actual e instala la más reciente.

NOTA: Las configuraciones de usuarios actuales, los archivos y la información de activación se preservan durante la actualización.

2. Haga clic en **Cerrar** una vez que finaliza el procedimiento de configuración.
3. Ejecutar NiceLabel 2019. Se abre la ventana **NiceLabel 2019 Activación**. El campo Clave de licencia ya está rellenado con la clave de licencia de la versión anterior. Copie y pegue la **Clave de licencia** desde el correo electrónico que recibió de su revendedor de NiceLabel.



4. Haga clic en **Actualizar licencia**. Ahora la actualización de su NiceLabel 2019 ya se ha realizado. Consulte la nueva **Licencia** en **Acerca de > Información de licencia**.

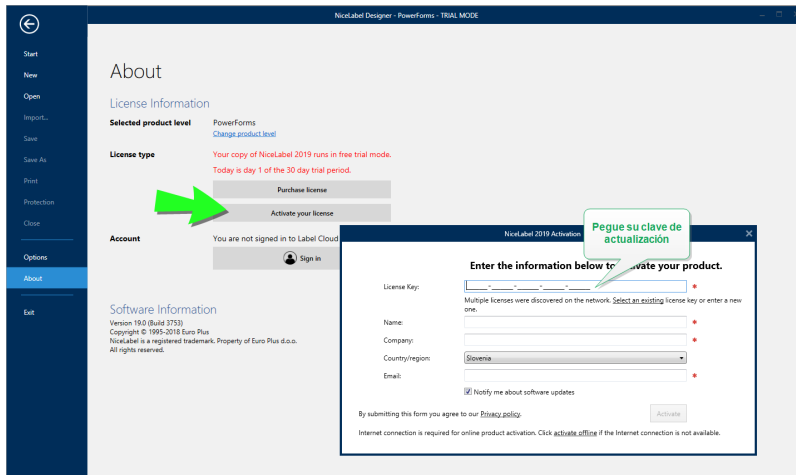
Instalación y activación de NiceLabel 2019 con clave de licencia

Si tiene una licencia de NiceLabel para múltiples usuarios, quizás quiera instalar y activar NiceLabel 2019 en computadoras adicionales con la clave de actualización.

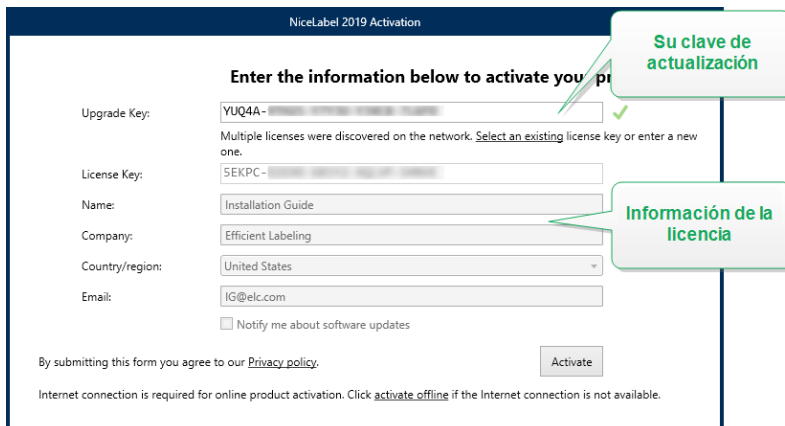
1. Después de recibir la **Clave de actualización** de su revendedor de NiceLabel, [descargue](#) y ejecute el archivo de instalación de NiceLabel 2019.
2. Complete el [Free Trial Setup](#).

3. Cuando termine, vaya a **Archivo > Acerca de** y haga clic en **Activar su licencia**. Se abre la ventana **NiceLabel 2019 Activación**.
4. Copie y pegue su **Clave de licencia** en el campo **Clave de licencia**.

NOTA: No debe pegar la clave de licencia "antigua" en el campo **Clave de licencia**. Use la clave de actualización para NiceLabel 2019.



El campo Activación NiceLabel 2019 se adapta a la clave de actualización pegada automáticamente. Estos campos muestran la información de licencias que usó al activar su copia de NiceLabel 2017.



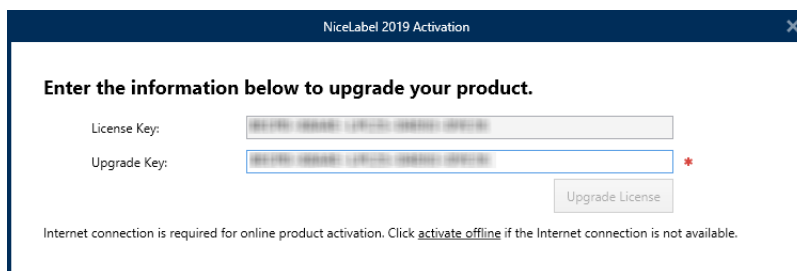
5. Haga clic en **Activar**. La activación ha finalizado. Haga clic en **OK** para reiniciar NiceLabel 2019 y comenzar a trabajar.

Número de impresoras actualizado

Este tipo de actualización le permite aumentar el número permitido de impresoras que se utilizan para imprimir etiquetas. Siga los pasos descritos a continuación.

SUGERENCIA: El número de impresoras actualizado le permite seguir el modelo de precios en función del crecimiento. Las necesidades de impresión crecen junto con el crecimiento del negocio, por lo tanto, la licencia se actualiza únicamente cuando es necesario. Complete el procedimiento siguiente para obtener acceso al número adicional de impresoras permitidas.

1. Abra cualquier aplicación de NiceLabel 2019.
2. Vaya a la pestaña **Archivo > Acerca de** y haga clic en **Actualizar licencia**.
3. Se abrirá la ventana del cuadro de diálogo de activación de licencia NiceLabel 2019.
 - **Clave de licencia:** El campo ya está completado con la **Clave de la licencia** utilizada actualmente.
 - Ingrese la **Clave de actualización** adquirida.



4. Haga clic en **Actualizar licencia**. Se expandió el número de impresoras permitidas. Consulte la nueva **Licencia** en **Acerca de > Información de licencia**.

Actualización sin conexión

SUGERENCIA: Utilice esta opción cuando realice una actualización en una computadora sin conexión a Internet.

1. Vaya a la **pestaña Archivo > Acerca de**.
2. Haga clic en **Actualizar licencia**. Aparecerá la ventana del cuadro de diálogo para actualizar la licencia. El campo **Clave de licencia** se llena automáticamente con la clave de licencia actual.
3. Haga clic en el vínculo **activar sin conexión**. Se expandirá la ventana del cuadro de

diálogo de activación.

A continuación, se incluyen dos campos adicionales – **Código de registro** y **Código de activación**:

- **Código de registro:** Código de 25 dígitos generado automáticamente que identifica la copia del software adquirido. Use el código de registro de dos maneras:
 - El **Código de registro** genera el **Código de activación** en una página web de actualización de licencia dedicada. Para acceder a la página web de actualización de licencia en otra computadora con acceso a Internet, haga clic en **Copiar el vínculo**. Mediante esta acción, se copia el vínculo de la página web de actualización de licencia en el portapapeles. Abra este vínculo en una computadora con conexión a Internet.

Cuando abra la página de actualización de licencia, los campos con la información de su licencia se llenan automáticamente. Haga clic en **Activar** para generar el **Código de activación**.

Utilice el **Código de activación** en la computadora sin acceso a Internet para activar la actualización

License Upgrade

The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.

Activation Code: [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX]

The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.

NOTA: No cierre el cuadro diálogo de activación de la licencia mientras se obtiene el **Código de activación** en otra computadora con acceso a Internet. Si lo cierra, deberá repetir el proceso con un nuevo **Código de registro**.

NOTA: Si no tiene computadoras con conexión a Internet a disposición, llame al soporte técnico de NiceLabel. Recibirá un **Código de activación** basado en su **Código de registro**.

4. Haga clic en **Actualizar licencia**. Se expandió el número de impresoras permitido. Consulte la nueva **Licencia en Acerca de > Información de licencia**.

Actualizar la licencia en el Centro de control

Actualizar licencias de NiceLabel LMS

Actualice su licencia para cubrir las crecientes necesidades comerciales. Hay dos tipos de actualizaciones de licencias:

- La **Actualización de edición de productos** le brinda más funciones y formas de utilizar nuestros productos.
- **Actualizar el número de impresoras** le permite usar más impresoras con nuestros productos. Las diferentes licencias de NiceLabel LMS dependen de la cantidad de impresoras que haya conectado.

Cada actualización requiere una clave de actualización. Después de adquirir una actualización por medio del revendedor de NiceLabel o del sitio web de NiceLabel, recibe la clave de actualización.

Para actualizar su licencia de Centro de control existente, realice lo siguiente:

1. Abra el explorador en una computadora que tenga acceso a Internet.
2. Escriba la dirección URL del Centro de control.

```
http://server/name
```

Donde "servidor" es el nombre de la computadora en la que instaló Centro de control.

3. Vaya a **Administración > Licencias**.
4. Seleccione el producto que desea actualizar.
5. Haga clic en **Actualizar**.
6. El **Número de clave antiguo** y el **Número de registro** se completan automáticamente. Ingrese el **Número de clave de actualización** que se recibió para la actualización del producto.
7. Si la computadora tiene conexión a Internet, realice la activación haciendo clic en el botón **Activación automática**. El **Código de activación** se genera y la licencia del producto se activa.

Actualización de su versión de Centro de control

SUGERENCIA: Planifique la actualización de la versión de Centro de control con anticipación. La actualización puede provocar interrupciones en la producción. Realice el procedimiento de actualización mientras puede pausar la impresión de etiquetas.

Actualización de versión con Centro de control instalado en su computadora

Use este tipo de actualización para instalar y activar la última versión de Centro de control sobre la actualización existente de Centro de control 2017.

Para actualizar de Centro de control de 2017 a 2019:

1. Descargue e instale la última versión de NiceLabel Control Center.
 - Después de realizar el procedimiento de instalación, se abre la versión inactiva de Centro de control 2019 en su explorador.
 - Vaya a **Administración > Licencias**.
 - El campo **Clave de licencia** ya está relleno con la clave de licencia de la versión anterior. Copie y pegue su **Clave de licencia** incluida en el correo electrónico que recibió de su revendedor de NiceLabel después de adquirir la licencia.
2. Haga clic en **Activación automática**. El código de activación se genera automáticamente y actualiza su licencia.
 - Su Centro de control 2019 está listo.

Después de instalar Centro de control 2019, Centro de control los archivos del programa 2017 permanecen en su computadora. Estos archivos no interfieren con los archivos de Centro de control 2019. Puede dejar estos archivos en su computadora o eliminarlos más tarde.

NOTA: El archivo de configuración `Web.config` de Centro de control 2019 reemplaza el archivo de Centro de control 2017, `Web.config`. La instalación cambia el nombre de la versión anterior de Centro de control 2017 `Web.config` a `Web.backup`.

Actualización de la versión después de una instalación limpia

Utilice este tipo de procedimiento de actualización si desea actualizar la licencia de NiceLabel Centro de control 2017 después de una *instalación limpia* de NiceLabel 2019.

NOTA: La actualización de su licencia 2017 en una instalación limpia de NiceLabel 2019 es específica, ya que solo tiene la clave de licencia 2017 "anterior" y la clave de actualización recién recibida. Para ayudarlo en esta situación, Centro de control toma su clave de actualización automáticamente como la clave de licencia "nueva" requerida para la última versión de Centro de control.

Para actualizar la versión de Centro de control usando una instalación limpia:

1. Descargue e instale la última versión de NiceLabel Control Center.
 - Después de realizar el procedimiento de instalación, se abre la versión inactiva de Centro de control 2019 en su explorador.
2. Vaya a **Administración > Licencias**.
3. Haga clic en **Activar nuevo producto**. Pegue su clave de actualización en los campos **Clave de licencia**. Centro de control reconoce la clave de licencia de actualización y cambia el nombre de los campos a **Clave de actualización**.

The screenshot shows the 'Product Activation' tab in the software interface. The 'License Key' field is highlighted with a callout box that says "Pegue su clave de actualización aquí (¡no la clave de licencia 'anterior!')." The 'Name' field is empty, and the 'Company' field contains 'NiceLabel'. The 'Country' field is set to 'United States'. The 'E-mail' field contains 'youruser@nicelab'. There is a 'Next' button at the bottom right.

4. Pegue la clave de actualización de NiceLabelCentro de control 2017 en los campos **Clave de licencia**.

The screenshot shows the 'Product Activation' tab in the software interface. The 'License Key' field is highlighted with a callout box that says "Pegue su clave de licencia 2017 aquí." The 'Name' field contains 'Your User', and the 'Company' field contains 'NiceLabel'. The 'Country' field is set to 'United States'. The 'E-mail' field contains 'youruser@nicelab'. There is a 'Next' button at the bottom right. A message above the 'License Key' field says "The entered key is upgrade key."

5. Se abre la pestaña **Activación del producto**. Si su computadora tiene conexión a Internet, haga clic en **Activación automática**. El código de activación se genera automáticamente y actualiza su licencia. Su Centro de control 2019 está listo.
6. Si su computadora está fuera de línea, visite la **Página de web de activación**. El enlace aparece arriba del botón **Activación automática**.

La Página web de activación completa la información de su licencia automáticamente. Puede editar su información personal aquí. Haga clic en **Activar** para generar su código de activación. Se abre la página con su código de activación. Copie su código de activación para usarlo en la computadora fuera de línea.

Solución de problemas de licencias y activación

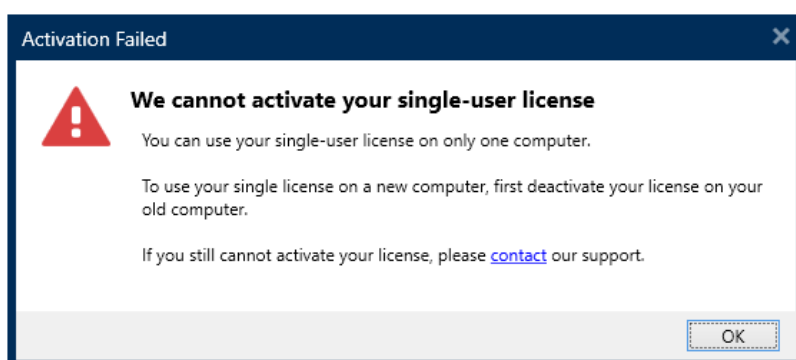
Esta sección le ayuda a resolver los problemas conocidos que puede encontrar al activar las licencias de NiceLabel.

Para problemas más complejos o ayuda adicional, comuníquese con nuestro equipo de soporte técnico en support@nicelabel.com.

“No podemos activar su licencia de usuario único”

Descripción:

Cuando intenta activar NiceLabel 2019, la activación se detiene e informa un error con este título: "No podemos activar su licencia de usuario único".



NOTA: La licencia de usuario único le permite imprimir etiquetas en un número ilimitado de impresoras, aunque desde una sola computadora.

Causa:

Ya instaló y activó NiceLabel 2019 en una de sus computadoras.

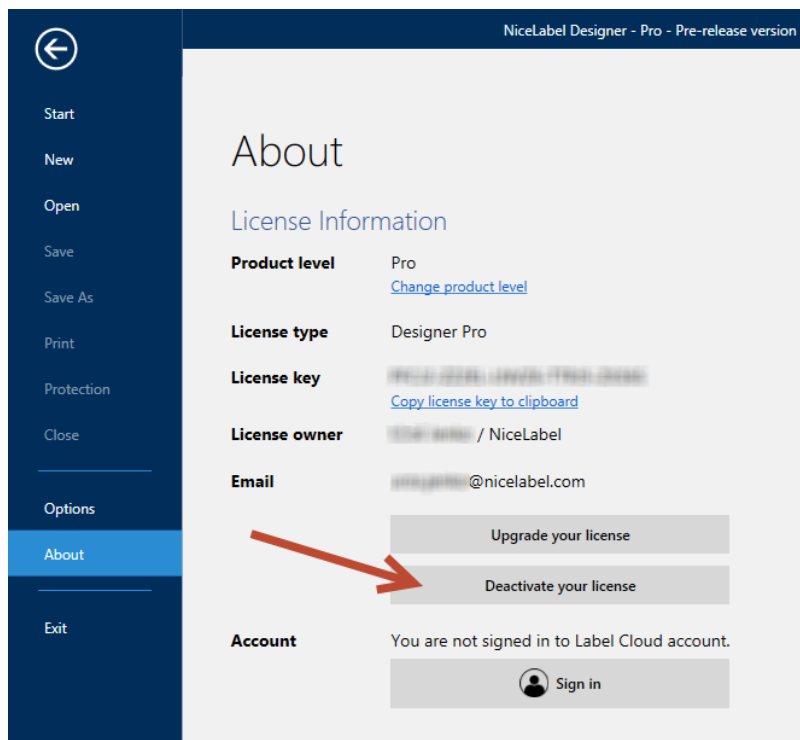
Solución:

Desactive la instalación existente de NiceLabel 2019 en la primera computadora. Esto libera su licencia y le permite activar NiceLabel 2019 en su segunda computadora.

ADVERTENCIA: En primer lugar, guarde su trabajo. Cuando desactiva NiceLabel 2019, pierde todos los cambios no guardados.

Para desactivar la versión NiceLabel 2019 instalada en la primera computadora:

1. Abra cualquiera de las aplicaciones NiceLabel 2019 instaladas: Designer, Automation Builder, Automation Manager o Print.
2. Vaya a **Archivo > Acerca de**.
3. Busque la sección **Clave de licencia**. Copie y guarde la clave de su licencia.
4. Haga clic en **Desactivar licencia**.



Se cierra NiceLabel 2019. Ahora, la licencia de la primera computadora está desactivada.

Para activar NiceLabel 2019 en la segunda computadora:

1. Vaya a la segunda computadora donde instaló NiceLabel 2019 y ejecútelo en modo de prueba.
2. Vaya a **Archivo > Acerca de**.
3. Haga clic en **Activar licencia**.

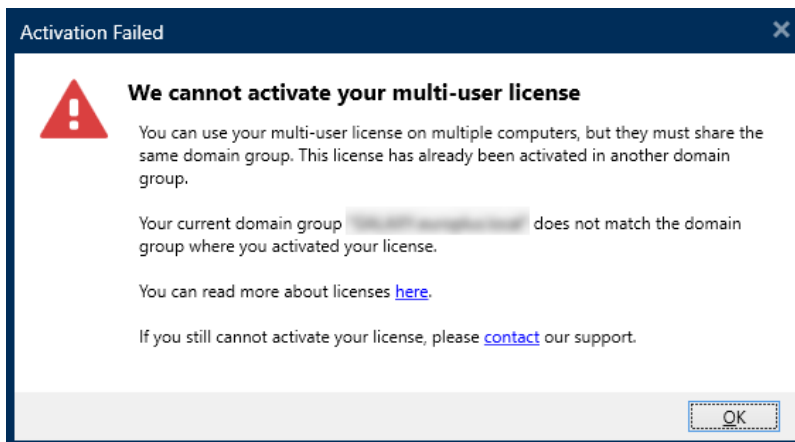
4. Escribe o pegue la clave de su licencia y complete sus datos.
5. Haga clic en **Activar**. NiceLabel 2019 se activa en la segunda computadora.

NOTA: Asegúrese de tener una conexión a Internet que funcione mientras desactiva y activa NiceLabel 2019.

“No podemos activar su licencia para varios usuarios”

Descripción:

Ya usa NiceLabel 2019 en varias computadoras. Tiene una licencia para varios usuarios. Cuando intenta activar su licencia para varios usuarios en otras computadoras, la activación se detiene e informa un error con este título: “No podemos activar su licencia para varios usuarios”.



NOTA: La licencia para varios usuarios le permite ejecutar aplicaciones NiceLabel en una cantidad ilimitada de computadoras. La licencia para varios usuarios limita la cantidad de impresoras usadas.

Causa:

Las aplicaciones de NiceLabel que active con una licencia para varios usuarios deben ejecutarse en computadoras que pertenezcan al mismo dominio de red o grupo de trabajo. Si intenta activar una licencia en un dominio de red o grupo de trabajo por separado, recibirá este mensaje de error.

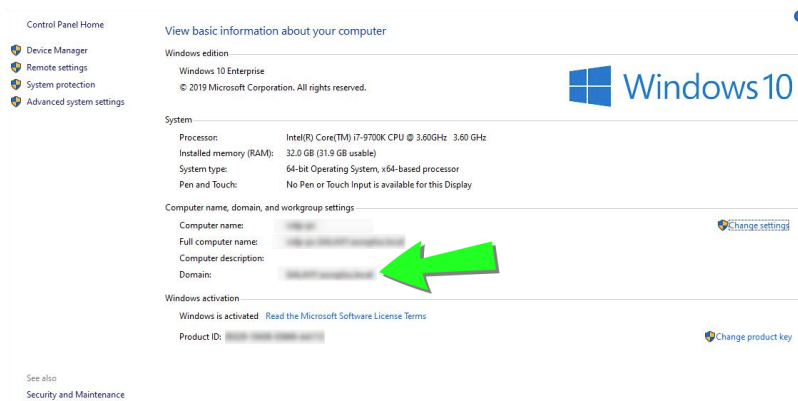
Solución:

Asegúrese de que su computadora y todas las demás computadoras en su entorno de etiquetado pertenezcan al mismo dominio de red o grupo de trabajo. Además, asegúrese de que:

- Las computadoras pueden comunicarse entre sí mediante los puertos 6772 y 6773.
- Todas las computadoras pueden enviar y recibir los paquetes TCP/UDP.

Para ver el dominio de su computadora:

1. Abra el **Panel de control** en su computadora.
2. Vaya a **Sistema y seguridad > Sistema**.



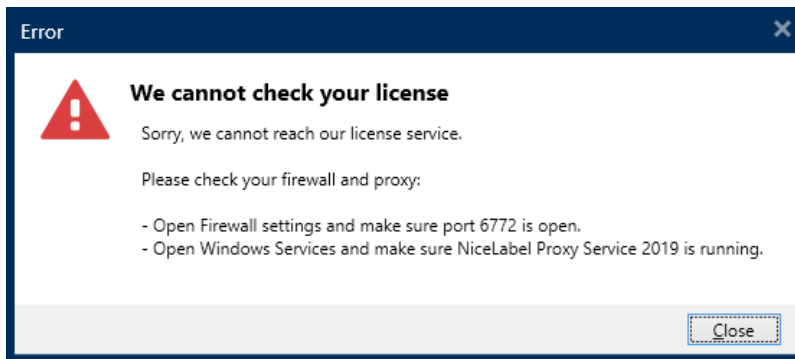
3. El nombre de dominio completo aparece junto al **Nombre completo de la computadora**.

NOTA: Consulte a su departamento de TI para obtener detalles sobre su configuración de red.

“No podemos verificar su licencia”

Descripción:

Cuando intenta activar su licencia de NiceLabel, la activación se detiene e informa un error con este título: “No podemos verificar su licencia”.



Causas:

Causa 1: La configuración del firewall está bloqueando su conexión. El servidor de licencias NiceLabel verifica si su licencia está activa y es válida. Por este motivo, es necesario conectar la computadora con el servidor de licencias de NiceLabel. Si no hay conexión, no podrá activar NiceLabel 2019.

NOTA: El servidor de licencias NiceLabel emite y activa las licencias compradas.

Causa 2: NiceLabel Proxy Service 2019 se detuvo. Si tiene una licencia para varios usuarios, las aplicaciones NiceLabel instaladas utilizan NiceLabel Proxy Service 2019 para comunicar la información de la licencia. Si este servicio se detiene en una de las computadoras, la copia instalada se desactiva.

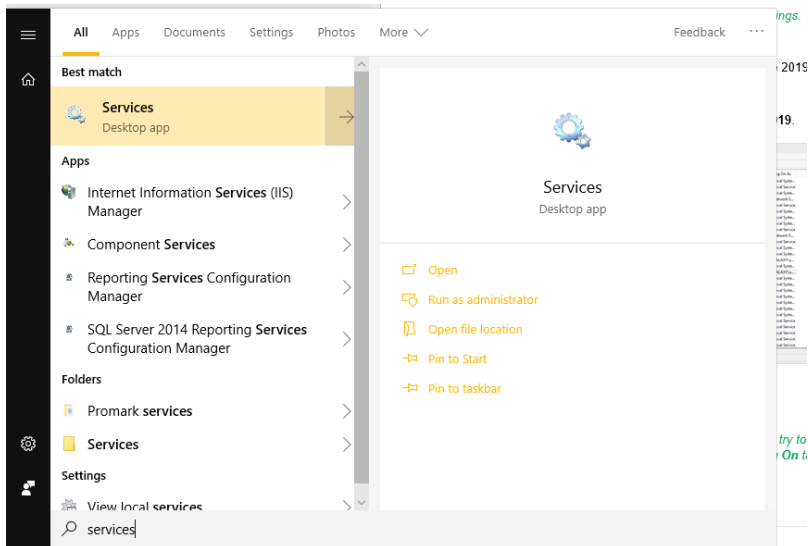
Solución:

- Para la causa 1, verifique la configuración de su firewall. Asegúrese de que esté abierto el puerto **6772**.

NOTA: Consulte a su personal de TI sobre la configuración del firewall.

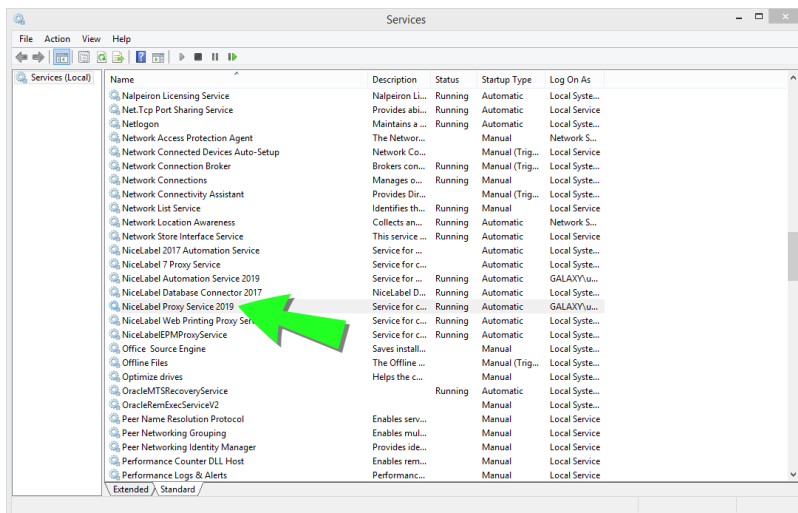
- Para la causa 2, reinicie NiceLabel Proxy Service 2019:

1. Abra los **Servicios** en su computadora.



2. Busque **NiceLabel Proxy Service 2019**.

3. Haga clic con el botón derecho en el servicio y haga clic en **Reiniciar**.



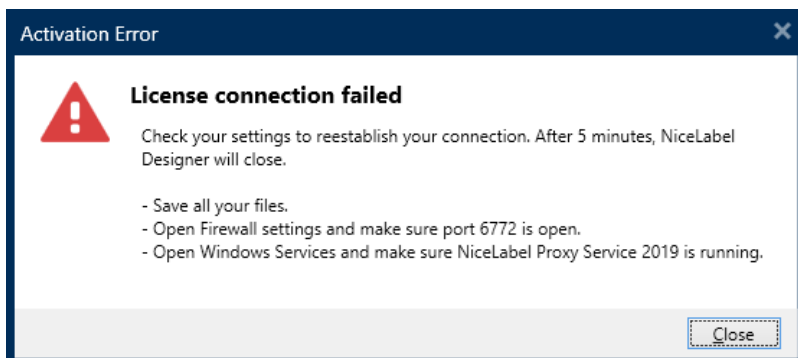
NOTA: Si el problema con este servicio persiste, intente ejecutarlo con la cuenta de su sistema local. Haga clic con el botón derecho en el servicio y vaya a la pestaña **Propiedades > Inicio de sesión**. Inicie sesión usando la **Cuenta del sistema local**.

4. Repita el procedimiento de activación de licencias.

“Falló la conexión a la licencia”

Descripción:

Cuando intenta activar su licencia de NiceLabel, la activación se detiene e informa un error con este título: “Falló la conexión a la licencia”.



ADVERTENCIA: Guarde su trabajo inmediatamente para evitar perder los cambios. Si pierde conexión con el servidor de licencias, NiceLabel 2019 se cierra después de 5 minutos.

Causas:

Causa 1: La configuración del firewall está bloqueando su conexión. El servidor de licencias NiceLabel verifica si su licencia está activa y es válida. Por este motivo, es necesario conectar la computadora con el servidor de licencias de NiceLabel. Si no hay conexión, no podrá activar su NiceLabel 2019.

NOTA: El servidor de licencias de NiceLabel emite y activa las licencias compradas.

Causa 2: NiceLabel Proxy Service 2019 se detuvo. Si tiene una licencia para varios usuarios, las aplicaciones NiceLabel instaladas utilizan NiceLabel Proxy Service 2019 para comunicar la información de la licencia. Si este servicio se detiene en una de las computadoras, la copia instalada ya no estará activa.

Solución:

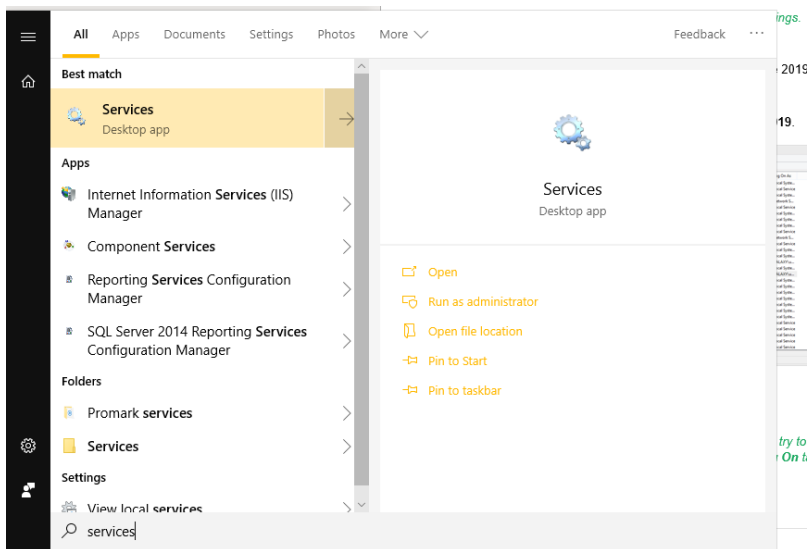
Hay dos posibles soluciones.

- Para la causa 1, verifique la configuración de su firewall. Asegúrese de que esté abierto el puerto 6772.

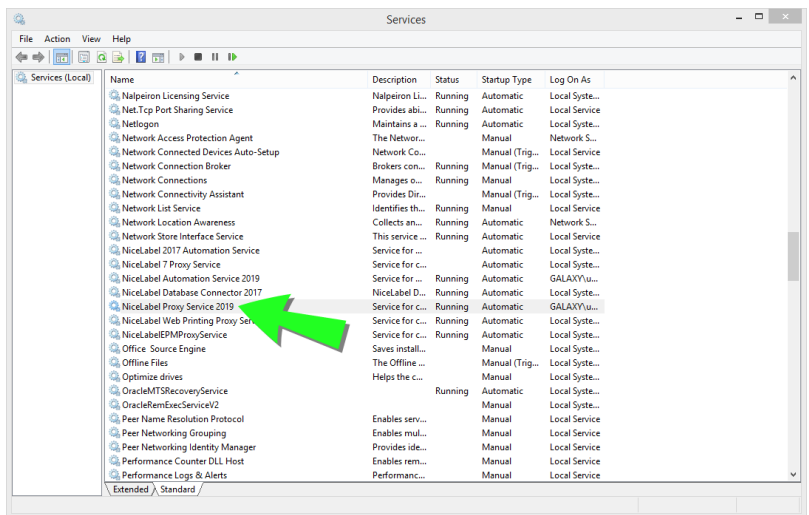
NOTA: Consulte a su personal de TI sobre la configuración del firewall.

- Para la causa 2, reinicie NiceLabel Proxy Service 2019:

1. Abra los **Servicios** en su computadora.



2. Busque **NiceLabel Proxy Service 2019**.



3. Haga clic con el botón derecho en el servicio y haga clic en **Reiniciar**.

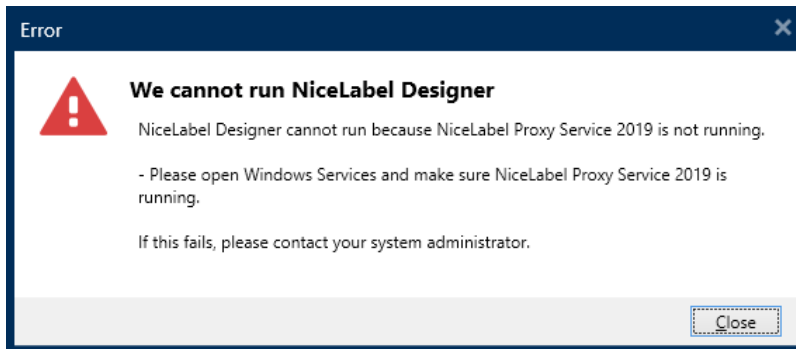
NOTA: Si el problema con este servicio persiste, intente ejecutarlo con la cuenta de su sistema local. Haga clic con el botón derecho en el servicio y vaya a la pestaña **Propiedades > Inicio de sesión**. Inicie sesión usando la **Cuenta del sistema local**.

4. Reinicie NiceLabel 2019.

“No podemos ejecutar NiceLabel Designer”

Descripción:

Cuando intenta activar su licencia de NiceLabel, la activación se detiene e informa un error con este título: “No podemos ejecutar NiceLabel Designer”.



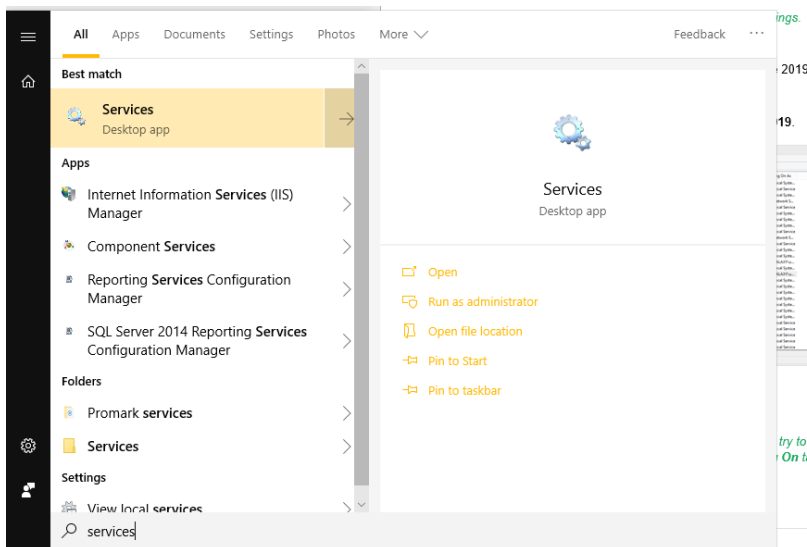
Causa:

Si tiene una licencia para múltiples usuarios, sus aplicaciones NiceLabel instaladas en diferentes computadoras comunican la información de la licencia mediante NiceLabel Proxy Service 2019. Si este servicio se detiene en una de las computadoras, no puede iniciar NiceLabel 2019 Designer.

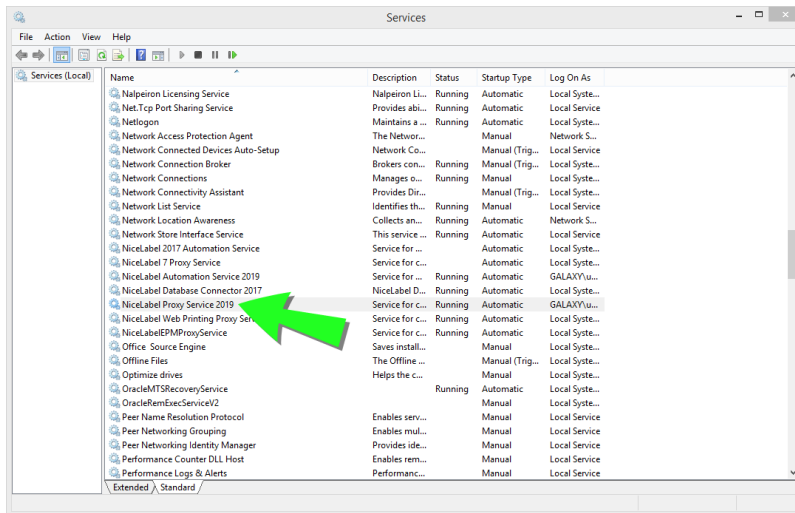
Solución:

Inicie el servicio **NiceLabel Proxy Service 2019**:

1. Abra los **Servicios** en su computadora.



2. Busque **NiceLabel Proxy Service 2019**.



3. Haga clic con el botón derecho en el servicio y haga clic en **Iniciar**.

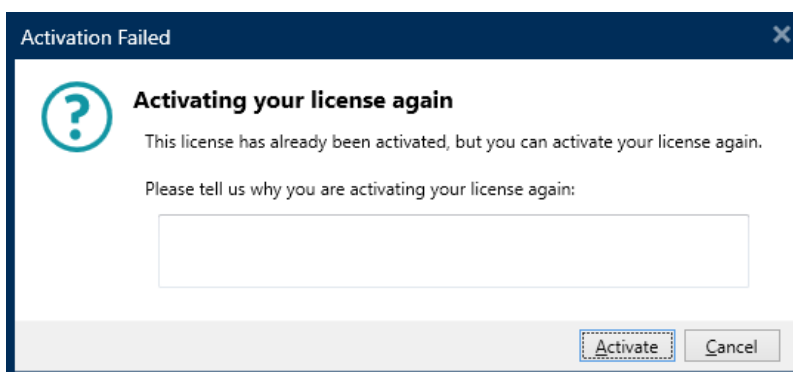
4. Abra NiceLabel 2019.

NOTA: Si el problema con este servicio persiste, intente ejecutarlo con la cuenta de su sistema local. Haga clic con el botón derecho en el servicio y vaya a la pestaña **Propiedades > Inicio de sesión**. Inicie sesión usando la **Cuenta local del sistema**.

“Volver a activar la licencia”

Descripción:

Cuando volver a activar su licencia de usuario único NiceLabel 2019 en otra computadora, la activación le pregunta el motivo.



Causa:

NiceLabel 2019 le permite repetir la activación en otra computadora en caso de que no pueda desactivar la licencia en la computadora principal. El motivo de esto puede incluir errores de hardware, robo de computadoras o algo similar.

Solución:

Repita el procedimiento de activación. Escriba el motivo y haga clic en **Activar**. La activación está completa.

Si el problema persiste...

Si el problema de activación de la licencia persiste incluso después de probar las soluciones descritas, siga las sugerencias que se presentan a continuación.

Borre la información de la licencia de su computadora y vuelva a intentarlo

1. Inicie **NiceLabel Proxy Service 2019**.
2. Borre el archivo de licencia de NiceLabel 2019. Vaya a `c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2019\` y borre `License.db`.
3. Modifique el archivo de configuración del producto. Vaya a `c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2019\` y abra `product.config` en cualquier editor de texto.
4. Borre los siguientes nodos XML, incluido su contenido:

```
<Activation>...</Activation>  
<LmsCloud>... </LmsCloud>  
<ControlCenter>... </ControlCenter>
```
5. Inicie **NiceLabel Proxy Service 2019**.

Se ha eliminado la información de su licencia. Intente activar su licencia nuevamente.

Enviar archivos de registro de rastreo al equipo de soporte de NiceLabel

Si la solución no resuelve su problema, envíe sus archivos de registro de rastreo de NiceLabel 2019 al soporte técnico de NiceLabel. Sus archivos de registro de rastreo incluyen detalles esenciales que nos ayudan a encontrar soluciones a sus problemas.

Para recopilar sus archivos de registro de rastreo, ejecute NiceLabel 2019 en modo de rastreo:

SUGERENCIA: Deshabilite el modo de rastreo después de resolver el problema. El modo de rastreo ralentiza el procesamiento en su computadora. Habilite este modo solo cuando el soporte técnico de NiceLabel esté trabajando con usted en la resolución de problemas.

1. Cierre las aplicaciones de NiceLabel.
2. Abra los **Servicios** en su computadora y detenga:
 - NiceLabel Proxy Service 2019
 - NiceLabel Automation Service 2019 (si usa Automation)
3. Navegue hasta la carpeta Sistema: %PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2019.
4. Realice una copia de seguridad del archivo `product.config`.
5. Abra el archivo `product.config` en un editor de texto. El archivo tiene una estructura XML.
6. Agregue el elemento `Common/Diagnostics/Tracing/Enabled` y asigne el valor **Verdadero**.

E J E M P L O :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <Common>
    <Diagnostics>
      <Tracing>
        <Enabled>Verdadero</Enabled>
      </Tracing>
    </Diagnostics>
  </Common>
  ...
</configuration>
```

7. Inicie NiceLabel Proxy Service 2019.
8. Inicie la aplicación de NiceLabel.

NOTA: Después de guardar el archivo `product.config`, NiceLabel 2019 aplica automáticamente la configuración.

Los archivos de rastreo (*extensión .LOG) aparecen en la carpeta %PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2019 **Sistema**.

Contactar al soporte técnico

Abra los casos de soporte técnico de NiceLabel en línea:

Vaya a: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>

Contacte al soporte técnico de NiceLabel en su región:

Soporte técnico en Europa, Medio Oriente y África (EMEA)

+386 4 280 50 93 | support@nicelabel.com

Soporte técnico en América del Norte y América del Sur

+1 262 784 2466 | support.americas@nicelabel.com

Soporte técnico en Alemania

+49 6104 6899 860 | support@nicelabel.de

Soporte técnico en China 中国

+86 21 6249 0371 | support@nicelabel.cn
(Inglés y mandarín)

Soporte técnico en Asia-Pacífico (APAC)

+86 21 6249 0371 | apachelpdesk@nicelabel.com

América

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Alemania

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

China

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com/es

