

NiceLabel 2019

Licence et activation

Rev-2019-11 ©NiceLabel

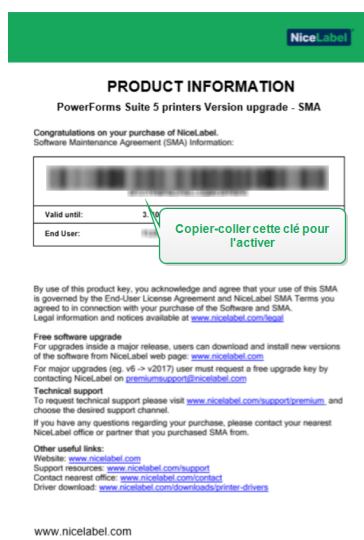
Sommaire

Activer à nouveau votre licence	3
Activer les applications NiceLabel	3
Activer via Control Center	4
Récupérer votre Label Cloud	6
Comment fonctionne la licence NiceLabel	7
Compter les imprimantes sous licence	7
Compter les imprimantes dans Web Printing	8
Réserver des licences	9
Trop d'imprimantes utilisées	10
Domaines et licences NiceLabel	10
Activer les licences multi-utilisateurs réparties	11
LMS NiceLabel dans DevOps	11
Activation de la licence hors ligne	13
Mettre votre licence à jour	18
Mettre à jour la licence dans Designer, Automation and Impression	18
Mettre la licence à jour dans Control Center	25
Dépanner les licences et l'activation	28
« Nous ne pouvons pas activer votre licence utilisateur unique »	28
« Nous ne pouvons pas activer votre licence multi-utilisateurs »	30
« Nous ne pouvons pas vérifier votre licence »	31
« Échec de connexion de la licence »	33
« Nous ne pouvons pas exécuter NiceLabel Designer »	35
« Activer à nouveau votre licence »	37
Si le problème persiste...	38
Effacer les informations de la licence de votre ordinateur et réessayer	38
Envoyer des fichiers journal de traçage à l'équipe d'assistance NiceLabel	38
Contacteur l'assistance NiceLabel	40

Activer à nouveau votre licence

Pour activer vos applications NiceLabel, il vous faut la clé que votre revendeur NiceLabel vous a envoyée par e-mail suite à votre achat.

La pièce jointe de l'e-mail contenant la clé d'activation ressemble à ceci :



Activer les applications NiceLabel

NOTE : S'assurer que votre connexion Internet fonctionne pendant que vous activez/désactivez NiceLabel 2019.

Pour activer et enregistrer votre licence NiceLabel dans Designer, Automation, ou Impression :

1. Exécuter votre application NiceLabel 2019.
2. La fenêtre d'activation de NiceLabel 2019 s'ouvre. Si vous exécutez déjà la version d'essai, aller dans **Fichier > À propos > Activer la licence**. Cliquer sur **Activer**.
3. La boîte de dialogue s'ouvre.
 - Coller votre clé de licence dans le champ de clé de licence (à partir de l'e-mail que vous avez reçu suite à votre achat).
 - Saisir vos informations utilisateur.
4. Cliquer sur **Activer la licence**. Votre copie de NiceLabel 2019 est prête.

NOTE : Si vous achetez une licence avec impression uniquement, activer votre licence dans NiceLabel Impression. Si vous tentez d'activer votre licence avec impression uniquement dans Designer ou Automation, la licence est invalide.

Pour activer et enregistrer votre licence NiceLabel dans Control Center :

1. Aller dans **Administration > Licences**.
2. Cliquer sur **Activer un nouveau produit**. La page d'activation de la licence s'ouvre.
3. Coller votre clé de licence dans le champ de clé de licence (à partir de l'e-mail que vous avez reçu suite à votre achat).
4. Saisir vos informations utilisateur.
5. Cliquer sur **Suivant**. Votre Control Center est prêt.

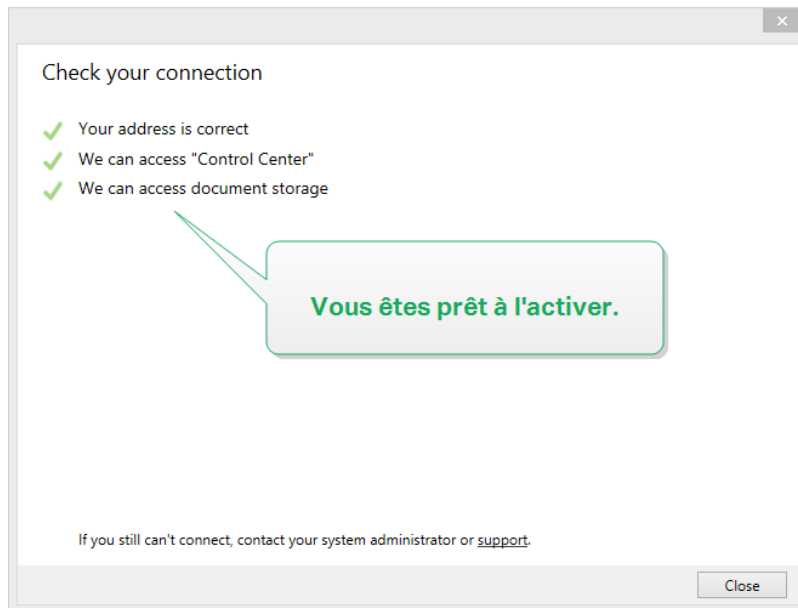
Activer via Control Center

Si vous exécutez le système de gestion de l'étiquetage (LMS) NiceLabel dans votre entreprise (LMS sur site), vous pouvez activer votre copie de NiceLabel 2019 en vous connectant à votre Control Center. Cette action « associe » également votre installation de NiceLabel 2019 avec Control Center et l'intègre dans le LMS de votre entreprise.

NOTE : Vous ne pouvez pas connecter et activer votre copie de NiceLabel 2019 si Control Center est inactif. Activer d'abord votre Control Center.

NOTE : L'activation via Control Center nécessite d'installer la version 2019.2 ou supérieure de NiceLabel 2019.

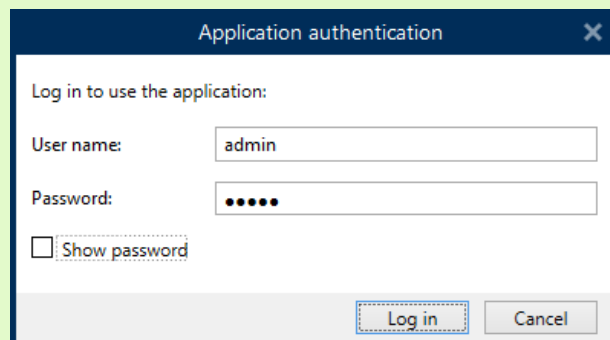
1. Exécuter votre application NiceLabel 2019.
2. La fenêtre d'activation de NiceLabel 2019 s'ouvre. Si vous exécutez déjà la version d'essai, aller dans **Fichier > À propos > Activer la licence**. Cliquer sur **Activer**.
3. Saisir l'URL de votre Control Center. Pour vérifier si votre Control Center est accessible, cliquer sur **Vérifier la connexion**.
 - La fenêtre de **vérification de votre connexion** s'ouvre.
 - Les indications du statut vous signalent si votre Control Center est accessible ou non.



NOTE : Pour vous connecter à votre Control Center, vous devez avoir une bonne connexion Internet. Si votre Control Center se trouve derrière un pare-feu, ouvrir les ports de sortie.

4. Cliquer sur **Connecter**. Votre NiceLabel 2019 est désormais actif et prêt.

Important ! Si votre Control Center utilise l'authentification de l'application, la fenêtre de connexion apparaîtra d'abord. Vous authentifier en utilisant vos identifiants Control Center.



Récupérer votre Label Cloud

Vous pouvez accéder à Control Center (Système de gestion des documents) NiceLabel dans le Cloud à partir de n'importe quel site en local en utilisant vos identifiants d'entreprise existants (comme Azure Active Directory), compte Microsoft personnel ou compte Google.

Votre administrateur peut récupérer votre souscription en se connectant au compte Label Cloud :

1. Se connecter à votre Label Cloud.
2. Ajouter les utilisateurs de manière groupée via Azure Active Directory, ou de manière individuelle en utilisant leurs comptes Microsoft ou Google.
3. Assigner les rôles d'accès aux utilisateurs Label Cloud ajoutés.

Tous vos utilisateurs autorisés peuvent désormais utiliser Label Cloud.

Les détails de l'activation de Label Cloud se trouvent dans le Guide [Label Cloud – Pour commencer](#).

Comment fonctionne la licence NiceLabel

Les licences NiceLabel sont perpétuelles. Il y a deux options de licence :

1. **Utilisateur unique.** Votre licence vous permet d'exécuter une seule instance de NiceLabel sur un seul ordinateur. Vous pouvez utiliser un nombre illimité d'imprimantes à partir de cet ordinateur.
2. **Multi-utilisateurs.** Votre licence vous permet d'exécuter un nombre illimité d'instances NiceLabel 2019 sur un nombre illimité d'ordinateurs si ces derniers peuvent communiquer entre eux et appartiennent au même domaine. Cependant, le nombre d'imprimantes que vous pouvez utiliser est limité par le nombre d'impressions qui accompagnent votre licence. Tous vos ordinateurs utilisent la même clé de licence.

Si votre licence multi-utilisateurs dépasse régulièrement le nombre d'impressions, vous devriez acheter une mise à jour de licence.

Compter les imprimantes sous licence

Toutes les applications multi-utilisateurs NiceLabel 2019 gardent une trace du nombre d'imprimantes utilisées dans la liste des **Imprimantes sous licence**, triées par nom d'imprimante. Si personne n'utilise une imprimante pendant 7 jours, NiceLabel 2019 la retire automatiquement de la liste. Libérant ainsi une place pour une autre imprimante.

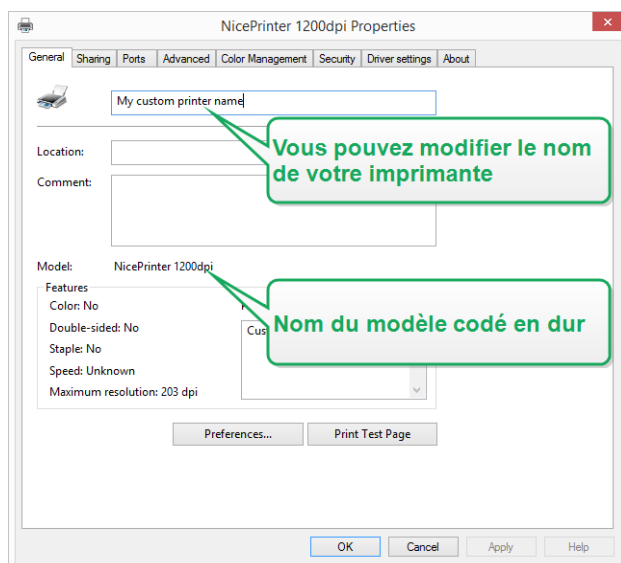
Pour créer un identifiant unique pour chaque imprimante, NiceLabel 2019 utilise l'association suivante :

- **Nom du modèle de l'imprimante.** Le nom du modèle est codé en dur dans le pilote d'imprimante. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier ce nom.
- **Emplacement de l'imprimante.** La manière dont l'imprimante est connectée à votre ordinateur n'est pas pertinente pour le comptage de la licence. NiceLabel 2019 identifie l'imprimante par :
 - **Adresse IP** pour les imprimantes réseau
 - **Poste de travail + port** si l'imprimante est connectée en local

NOTE : Afin de garantir la continuité du partage des informations de licences multi-utilisateurs, NiceLabel 2019 demande d'ouvrir les ports 6772 et 6773 sur votre ordinateur. Lorsque vous lancez n'importe quelle application NiceLabel, NiceLabel Proxy Service 2019 envoie des paquets de diffusion à ces deux ports et reçoit les réponses de toutes les autres applications NiceLabel dans votre environnement d'étiquetage.

Une imprimante compte comme une seule imprimante si :

- Plusieurs ordinateurs utilisent la même adresse IP de l'imprimante réseau partagée.
- Un autre poste de travail partage et utilise aussi une imprimante connectée en local.



NOTE : Les noms des modèles d'imprimantes sont codés en dur dans le pilote d'imprimante. Vous ne pouvez pas les modifier. Les noms des imprimantes sont modifiables.

NOTE : Si vous accédez à une imprimante à partir de plusieurs ports en local, cela compte comme plusieurs imprimantes. Si vous changez de port (par ex. de LPT1 à USB) et imprimez, cela compte comme plusieurs imprimantes.

Compter les imprimantes dans Web Printing

Si vous partagez vos étiquettes ou solutions avec des partenaires externes en dehors de votre environnement LMS, vous pouvez utiliser Web Printing. NiceLabel inclut ces imprimantes dans votre liste des imprimantes sous licence. Chaque imprimante utilisée prend une licence.

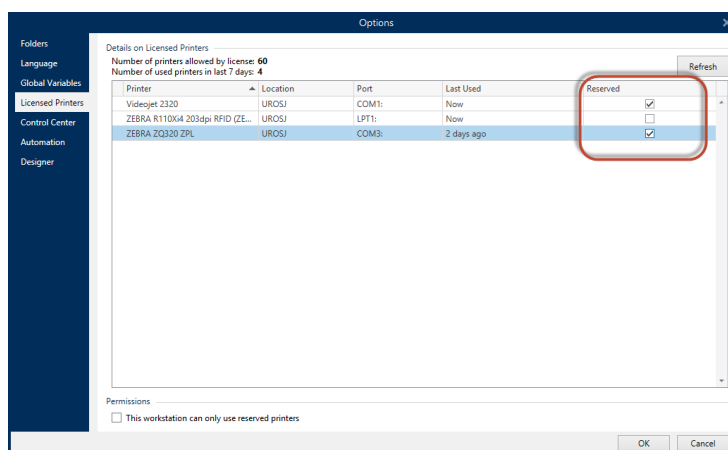
Réserver des licences

Utiliser la réservation d'imprimante pour vos imprimantes essentielles. Les imprimantes réservées sont toujours prêtes à imprimer. Ajouter d'autres imprimantes ne retire pas de la liste des imprimantes sous licence celles réservées.

NOTE : NiceLabel 2019 retire automatiquement les imprimantes non réservées et inactives de la liste des **imprimantes sous licence** au bout de 7 jours.

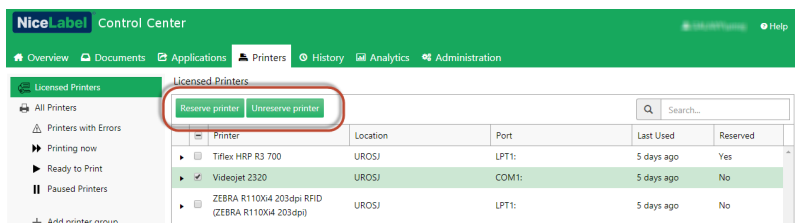
Pour réserver ou annuler la réservation d'une imprimante dans NiceLabel Designer, Automation et Impression :

1. Aller dans **Fichier > Options > Imprimantes sous licence**. Le tableau des **Imprimantes sous licence** s'ouvre.
2. Activer/Désactiver **Réservé** pour vos imprimantes.



Pour réserver ou annuler la réservation d'une imprimante dans Control Center :

1. Aller dans le panneau **Onglet Imprimantes > Imprimantes sous licence** Le tableau des **Imprimantes sous licence** s'ouvre.
2. Sélectionner vos imprimantes et cliquer sur le bouton **Réserver l'imprimante** ou **Annuler la réservation de l'imprimante**.



NOTE : Vous ne pouvez pas retirer tout de suite les imprimantes de votre liste d'imprimantes sous licence. Vous devez ne pas les avoir utilisées pendant 7 jours. Au bout de 7 jours, les applications NiceLabel les retirent automatiquement de la liste.

Trop d'imprimantes utilisées

Une licence multi-utilisateurs vous permet d'utiliser le quota d'imprimantes acheté. Si vous dépassez ce quota, NiceLabel 2019 active une période de grâce de 30 jours. La période de grâce vous permet de continuer à imprimer avec le double d'imprimantes, même quand vous dépassez temporairement votre autorisation de licences.

La liste des imprimantes sous licence retire les imprimantes inutilisées au bout de 7 jours. Cela réduit ainsi le nombre d'imprimantes actives et libère de la place pour d'autres.

À la fin de la période de grâce, si la liste des imprimantes utilisées comporte plus d'imprimantes que de places, le nombre d'imprimantes disponibles est automatiquement réduit pour correspondre au quota de licences. Seules les imprimantes les plus récemment utilisées restent actives.

Si vous devez utiliser davantage d'imprimantes, mettez votre licence à jour. Sinon, attendez que vos imprimantes inutilisées disparaissent automatiquement de la liste des imprimantes sous licence au bout de 7 jours.

Domaines et licences NiceLabel

Lorsque vous hébergez le LMS NiceLabel sur votre propre équipement, nous demandons que toutes les instances de votre licence multi-utilisateurs appartiennent au même domaine ou groupe de travail.

Si vous devez avoir des domaines séparés, vous ne pouvez utiliser que la même licence multi-utilisateur si vous établissez d'abord une confiance bilatérale entre vos domaines.

Les applications NiceLabel utilisent un service proxy pour communiquer les informations de licence multi-utilisateurs :

- Les ordinateurs avec NiceLabel Designer, NiceLabel Print et NiceLabel Automation utilisent **NiceLabel Proxy Service 2019** sur chaque poste de travail. Port ouvert **6772 TCP/UDP** pour les communications entrantes.
- Les ordinateurs avec NiceLabel Control Center utilisent **NiceLabelEPMPProxyService** et le port **6773 TCP/UDP** pour les communications entrantes.

Les ordinateurs avec Designer et Control Center installés utilisent **NiceLabel Proxy Service 2019** et **NiceLabelEPMProxyService** permettant un trafic entrant sur les ports **6772** et **6773** TCP/UDP.

Activer les licences multi-utilisateurs réparties

Dans les environnements de production globale avec des utilisateurs répartis aux quatre coins du globe, il vous faut un stockage centralisé pour vos étiquettes et fichiers associés. Le LMS NiceLabel permet à vos installations d'impression d'utiliser les mêmes fichiers.

Label Cloud

NiceLabel Label Cloud représente la meilleure pratique en termes d'emplacements répartis. Son déploiement ne nécessite pas d'activation de licence ou de définir des relations de confiance bilatérales avec vos utilisateurs. Votre compte Label Cloud s'occupe des licences manuellement.

Utiliser les applications NiceLabel sur plusieurs sites

Pour utiliser la même licence multi-utilisateurs sur l'ensemble des sites, vous devez avoir une connexion routable entre vos sites. Utiliser un VPN (réseau privé virtuel) pour que les clients NiceLabel puissent communiquer les informations de licence à travers les sites.

Client Web

Web Printing vous permet de répartir vos solutions d'impression sur des sites distants. Vos partenaires distants impriment avec leurs clients Web. L'utilisation du client Web ne nécessite pas d'activation de licence. Il n'est pas non plus nécessaire d'ouvrir de ports. Cependant, les imprimantes que vous utilisez s'ajoutent à votre quota de licences.

LMS NiceLabel dans DevOps

Si vous travaillez dans des environnements DevOps, vous voudrez tester comment fonctionne votre LMS NiceLabel avant déploiement.

Généralement, les déploiements du LMS comportent deux niveaux, l'un pour le développement et test, l'autre pour la production. Dans des scénarios plus complexes, les entreprises peuvent aussi ajouter un autre niveau pour l'assurance qualité. Les transferts de fichiers et la promotion des modifications entre les niveaux sont des processus automatisés.

NiceLabel vous recommande d'utiliser une licence distincte pour chaque environnement. Les opérations indépendantes de vos niveaux sont garanties, ainsi qu'une production sans interruption et une maintenance contrôlée du système.

NiceLabel LMS Enterprise inclut deux licences :

- Une licence pour le niveau de production
- Une licence pour le niveau de développement/test

Activation de la licence hors ligne

NOTE : Utiliser cette option pour activer NiceLabel 2019 sur des ordinateurs sans connexion Internet.

NOTE : Ne pas fermer la boîte de dialogue d'activation de la licence tant que le **Code d'activation** n'a pas été récupéré sur l'ordinateur connecté à Internet. Sinon, il faudra reprendre toute la procédure avec un nouveau **Code d'enregistrement**.

Pour activer et enregistrer votre licence NiceLabel dans Designer, Automation, ou Impression hors ligne :

1. Ouvrir **Fichier > À propos> Activer la licence**. La boîte de dialogue s'ouvre.
2. Cliquer sur **Activer hors ligne**. La boîte de dialogue d'activation va s'étendre.

NiceLabel 2019 Activation

Enter the information below to activate your product.

License Key:

Multiple licenses were discovered on the network. Select an existing license key or enter a new one.

Name:

Company:

Country:

Email:

Notify me about software updates

By submitting this form you agree to our [Privacy policy](#).

Internet connection is required for online product activation. Click [activate offline](#) if the Internet connection is not available.

Elle comporte maintenant deux autres champs – **Code d'enregistrement** et **Code d'activation**.

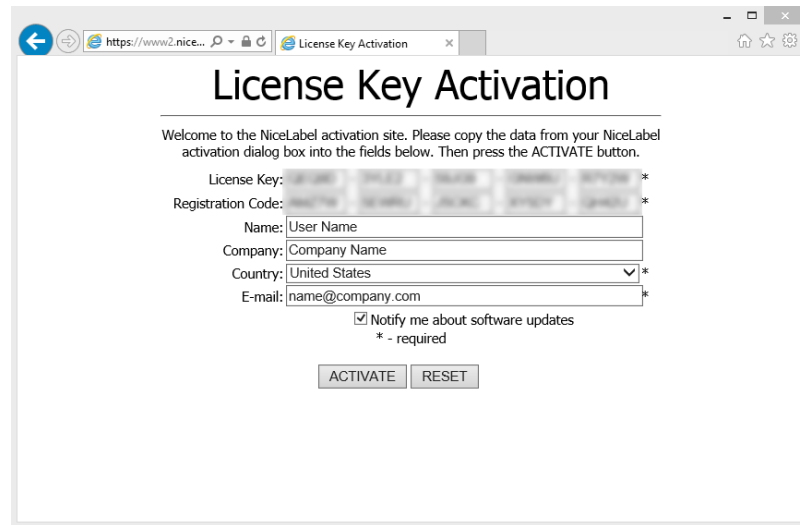
- Le Code d'enregistrement génère votre **Code d'activation** sur la page Web de l'Activation de la clé de licence. Vous pouvez accéder à cette page de deux manières :

1. Accéder à la page Web d'**Activation de la clé de licence** via un code à barres. Cliquer sur la licence dans le premier paragraphe pour ouvrir une nouvelle fenêtre avec le code. La scanner en utilisant un appareil mobile connecté à Internet. Vous êtes redirigé vers la page Web sur votre navigateur mobile. Saisir votre Code d'activation (voir l'image ci-dessous).

2. Pour accéder à la page Web d'activation de la clé de licence sur un autre ordinateur connecté, cliquer sur le bon lien. Cette action copie le lien de la

page Web d'**Activation de la clé de licence** dans le presse-papiers. Ouvrir ce lien sur un ordinateur connecté à Internet.

La page Web remplit automatiquement vos informations.



License Key Activation

Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.

License Key: [blurred] *

Registration Code: [blurred] *

Name: User Name

Company: Company Name

Country: United States

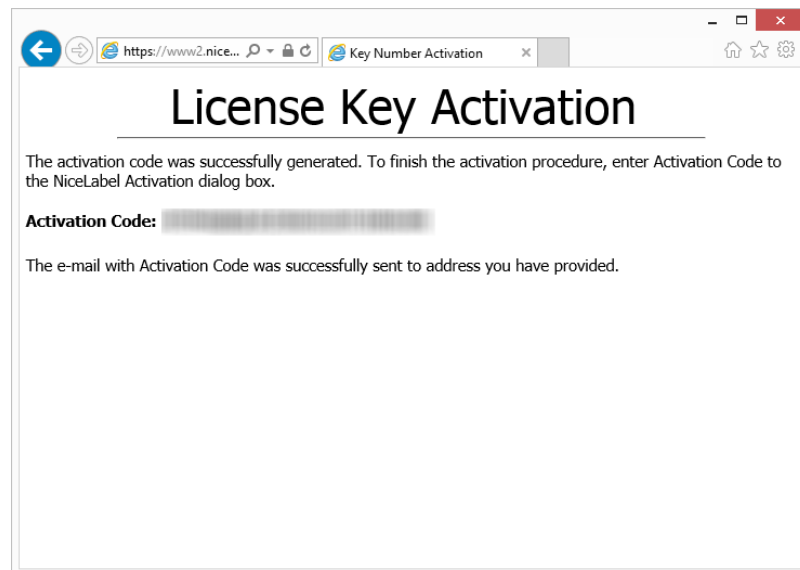
E-mail: name@company.com *

Notify me about software updates
* - required

ACTIVATE RESET

Cliquer sur **Activer** pour générer votre **Code d'activation**.

Utiliser votre **Code d'activation** sur l'ordinateur non connecté pour activer votre logiciel.



License Key Activation

The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.

Activation Code: [blurred]

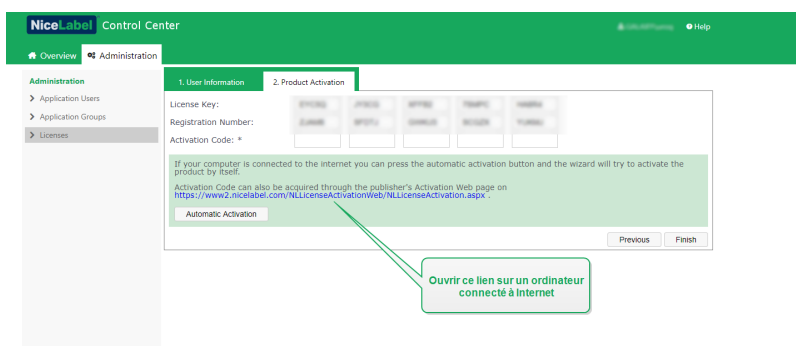
The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.

3. Copier-coller votre **Code d'activation** reçu et cliquer sur **Activer la Licence** pour commencer à utiliser votre copie activée de NiceLabel 2019.

NOTE : Si vous n'avez pas d'ordinateurs avec une connexion Internet, appelez l'assistance NiceLabel. Vous recevrez un **Code d'activation** basé sur votre **Code d'enregistrement**.

Pour activer Control Center hors ligne :

1. Ouvrir votre Control Center et aller dans **Administration > Licences**.
2. Cliquer sur **Activer un nouveau produit**.
3. Copier votre clé de licence à partir de l'e-mail que vous avez reçu de NiceLabel.
4. Coller votre **clé** dans le champ **Clé de licence**.
5. Saisir vos informations utilisateur.
6. Cliquer sur le lien de la **page Web d'activation**. Lorsque la fenêtre du navigateur s'ouvre, copier l'adresse entière.



7. Aller sur un autre ordinateur pouvant se connecter à Internet. Ouvrir la **page Web d'activation** dans votre navigateur.
8. La page Web d'activation remplit automatiquement les informations de votre licence. Vous pouvez ici modifier les informations personnelles.

License Key Activation

Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.

License Key:

Registration Code:

Name:

Company:

Country:

E-mail:

Notify me about software updates
* - required

9. Cliquer sur **Activer** pour générer votre **Code d'activation**. La page avec votre code d'activation s'ouvre. Copier votre **Code d'activation** à utiliser sur votre ordinateur hors ligne.

License Key Activation

The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.

Activation Code:

The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.

NOTE : Ne pas fermer la boîte de dialogue d'activation de la licence tant que le **Code d'activation** n'a pas été récupéré sur l'ordinateur connecté à Internet. Sinon, vous devrez reprendre toute la procédure avec un nouveau **Code d'enregistrement**.

NOTE : Si vous n'avez pas d'ordinateurs avec une connexion Internet, appelez l'assistance NiceLabel. Vous recevrez un **Code d'activation** basé sur votre **Code d'enregistrement**.

10. Retourner sur l'ordinateur hors ligne sur lequel vous activez Control Center. Coller votre code d'activation dans le champ **Code d'activation**.
11. Cliquer sur **Terminer**. Votre Control Center hors ligne est activé.

Mettre votre licence à jour

Mettre à jour la licence dans Designer, Automation and Impression

Pour mettre à jour une licence, il n'est pas nécessaire de réinstaller le logiciel. Continuer avec la version de votre NiceLabel 2019 déjà installée.

Pour mettre à jour la licence existante, il faut avoir les deux clés suivantes :

- La clé de licence de 25 caractères de l'édition installée. Vous avez reçu cette clé suite à votre achat de copie du logiciel NiceLabel.
- La clé de 25 caractères pour la mise à jour. Cette clé va permettre la mise à jour de l'édition du logiciel NiceLabel existante.

Après la mise à jour, l'« ancienne » clé du logiciel est désactivée.

Il y a trois types de mise à jour des produits NiceLabel 2019. Lire les sections suivantes :

- [Mise à jour d'une édition](#) : ce type de mise à jour augmente les fonctionnalités du produit et élargit les possibilités d'utilisation.
- [Mise à jour de version](#) : si vous utilisez encore NiceLabel 2017 et que vous voulez mettre à jour vers NiceLabel 2019, utilisez ce type de mise à jour.
- [Mise à jour du nombre d'imprimantes](#) : la licence de ces produits NiceLabel 2019 définit le nombre d'imprimantes connectées utilisables. Ce type de mise à jour augmente le nombre d'imprimantes utilisables par le logiciel.

Il faudrait normalement effectuer la mise à jour de la licence en ligne. Si Internet n'est pas accessible, suivre les étapes de la mise à jour hors ligne dans la section [Mise à jour hors ligne](#)

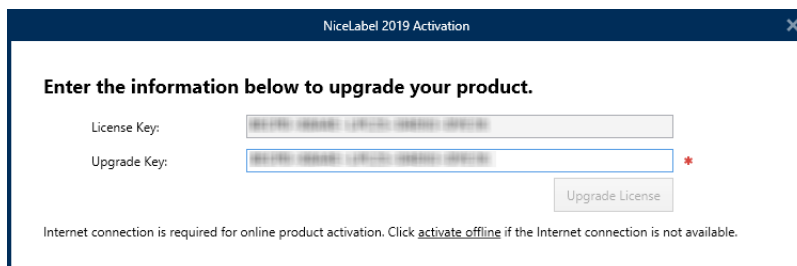
Mise à jour d'une édition

Lors de la mise à jour d'un produit NiceLabel 2019 sur une édition supérieure, par exemple d'un Designer Express vers un Designer Pro, le produit existant reste installé sur l'ordinateur. L'installation et l'activation de l'autre édition se font par-dessus l'existante.

1. Aller dans **Fichier > À propos**.
2. Cliquer sur **Mettre à niveau la licence**. La boîte de dialogue de mise à jour de la licence

s'ouvre.

- Le champ **Clé de licence** est rempli automatiquement avec le numéro de la clé en cours.
- **Clé de mise à jour** : Mettre le numéro de la clé reçu pour la mise à jour.



3. Cliquer sur **Mettre à niveau la licence**. Votre copie de NiceLabel 2019 a été mise à jour. Voir la nouvelle **Licence** dans **À propos > Informations sur la licence**.

Mise à jour de version

NiceLabel améliore nos applications en continu. Mettez à jour vers la dernière version du produit pour améliorer votre expérience. Contactez votre revendeur NiceLabel pour recevoir votre clé de mise à niveau.

NOTE : Lorsque vous achetez votre version, donnez la clé de licence de votre version actuelle à votre revendeur NiceLabel.

NOTE : Si vous mettez votre version à jour et augmentez le nombre d'imprimantes autorisées, assurez-vous de mettre à jour votre version d'abord, puis mettez le nombre d'imprimantes à jour. Voir [Mise à jour du nombre d'imprimantes](#).

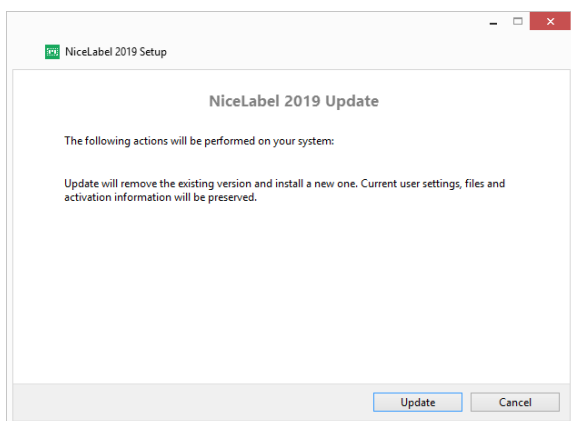
Il y a deux options de mise à jour :

- Mettre à jour votre installation existante sur un ou plusieurs ordinateurs.
- Installer NiceLabel 2019 sur un nouvel ordinateur et utiliser votre clé de mise à niveau pour l'activation.

Mettre à jour votre installation existante

Si votre ou vos installations existantes sont activées avec une licence NiceLabel pour un ou plusieurs utilisateurs, effectuez la mise à jour en effectuant ces étapes :

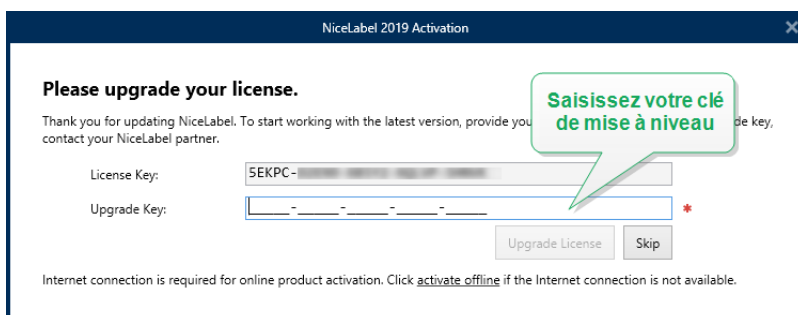
1. Après avoir reçu la **clé de mise à niveau** de votre revendeur NiceLabel, [télécharger](#) et exécuter le fichier d'installation de NiceLabel 2019.



Cliquer sur **Mettre à jour**. L'installateur supprime la version actuelle et installe la dernière version.

NOTE : Les paramètres et fichiers de l'utilisateur ainsi que les informations de l'activation sont conservés lors de la mise à niveau.

2. Cliquer sur **Fermer** lorsque la procédure de configuration est terminée.
3. Exécuter NiceLabel 2019. La fenêtre d'**activation de NiceLabel 2019** s'ouvre. Le champ de la clé de licence comporte déjà votre clé de licence de la version précédente. Copier-coller la **clé de mise à niveau** contenue dans l'e-mail que votre revendeur NiceLabel vous a envoyé.



4. Cliquer sur **Mettre à niveau la licence**. NiceLabel 2019 est mis à niveau. Voir la nouvelle **Licence** dans **À propos > Informations sur la licence**.

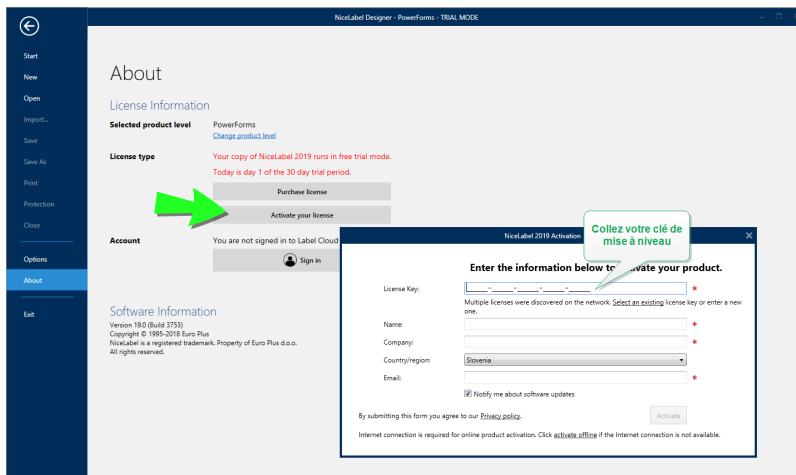
Installer et activer NiceLabel 2019 avec une clé de mise à niveau

Si vous possédez une licence NiceLabel multi-utilisateurs, vous devrez peut-être installer et activer NiceLabel 2019 sur d'autres ordinateurs avec une clé de licence.

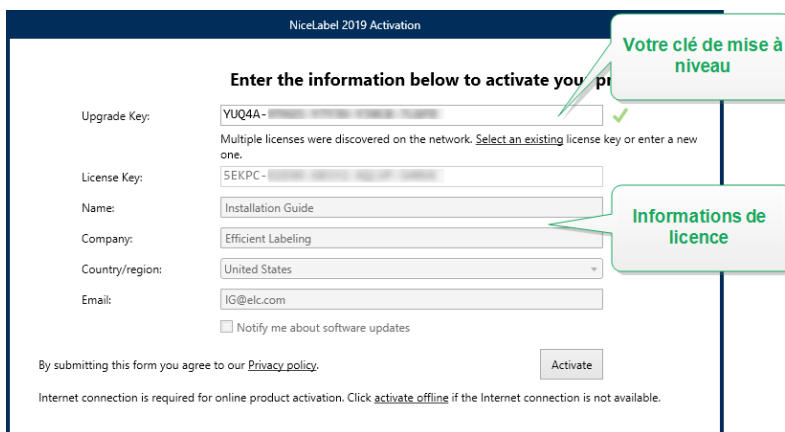
1. Après avoir reçu la **clé de mise à niveau** de votre revendeur NiceLabel, [télécharger](#) et exécuter le fichier d'installation de NiceLabel 2019.

- Effectuer **Free Trial Setup**.
- Ensuite, aller dans **Fichier > À propos** et cliquer sur **Activer votre licence**. La fenêtre d'**activation de NiceLabel 2019** s'ouvre.
- Copier-coller votre **clé de mise à niveau** dans le champ **Clé de licence**.

NOTE : Vous ne devez pas coller votre ancienne clé de licence dans le champ **Clé de licence**. Utiliser la clé de mise à niveau pour NiceLabel 2019.



Les champs d'activation de NiceLabel 2019 s'adaptent automatiquement à la clé de mise à niveau que vous avez collée. Les champs affichent les informations de licence que vous avez utilisées pour activer votre copie de NiceLabel 2017.



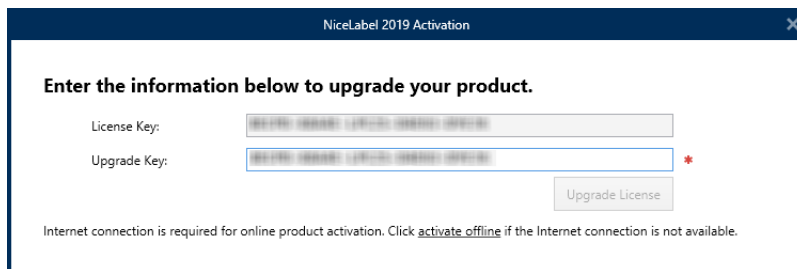
- Cliquer sur **Activer**. L'activation est terminée. Cliquer sur **OK** pour redémarrer NiceLabel 2019 et commencer à travailler.

Mise à jour du nombre d'imprimantes

Ce type de mise à jour permet d'augmenter le nombre d'imprimantes utilisables par le logiciel. Procéder comme suit :

CONSEIL : Ce système de mise à jour sur le nombre d'imprimantes permet de respecter le principe de "plus on grandit, plus on paye". Les capacités d'impression doivent suivre la croissance de l'entreprise – mettre à jour la licence uniquement quand c'est nécessaire. Procéder comme suit pour accroître le nombre d'imprimantes autorisées.

1. Ouvrir n'importe quelle application NiceLabel 2019.
2. Aller dans **Fichier > À propos** et cliquer sur **Mettre à jour la licence**.
3. La fenêtre d'activation de la licence NiceLabel 2019 s'ouvre.
 - Le champ **Clé de licence** est rempli automatiquement avec la **clé de licence** en cours.
 - Saisir la **Clé de mise à jour** achetée.



4. Cliquer sur **Mettre à jour la licence**. La quantité d'imprimantes autorisée a été augmentée. Voir la nouvelle **Licence** dans **À propos > Informations sur la licence**.

Mise à jour hors ligne

CONSEIL : Utiliser cette option pour activer le logiciel sur un ordinateur non connecté à Internet.

1. Aller dans l'onglet **Fichier > À propos**.
2. Cliquer sur **Mettre à niveau la licence**. La boîte de dialogue de mise à jour de la licence s'ouvre. Le champ **Clé de licence** est rempli automatiquement avec le numéro de la clé en cours.
3. Cliquer sur le lien **activer hors connexion**. La boîte de dialogue d'activation va s'étendre.

Elle comporte maintenant deux autres champs – **Code d'enregistrement** et **Code d'activation** :

- **Code d'enregistrement** : Code de 25 caractères généré automatiquement qui identifie le logiciel acheté. Utiliser le code d'enregistrement de deux manières :
 - Le **Code d'enregistrement** génère le **Code d'activation** sur une page Internet dédiée à la mise à jour de licences. Pour accéder à la page Internet des mises à jour de licences sur un autre ordinateur connecté à Internet, cliquer sur **Copier le lien**. Cette action copie le lien vers la page d'activation dans le presse-papiers. Ouvrir ce lien sur un ordinateur connecté à Internet.

Lors de l'ouverture de la page, les champs comportant les données de la licence sont automatiquement remplis. Cliquer sur **Activer** pour générer le **Code d'activation**.

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying 'https://www2.nice...' and the page title 'Key Number Activation'. The main heading is 'License Upgrade'. Below the heading, there is a welcome message: 'Welcome to the NiceLabel activation site. Please copy the data from your NiceLabel activation dialog box into the fields below. Then press the ACTIVATE button.' The form contains the following fields: 'Old Key:' (five text boxes with hyphens), 'Upgrade Key:' (five text boxes with hyphens), 'Registration Number:' (five text boxes with hyphens), 'Name:' (text box with 'User Name'), 'Company:' (text box with 'Company Name'), 'Country:' (dropdown menu with 'United States'), and 'E-mail:' (text box with 'name@company.com'). There is a checkbox for 'Notify me about software updates' which is checked. A note below the checkbox states '* - required'. At the bottom of the form are two buttons: 'ACTIVATE' and 'RESET'.

Utiliser le **Code d'activation** sur l'ordinateur non connecté pour activer la mise à jour du logiciel.

License Upgrade

The activation code was successfully generated. To finish the activation procedure, enter Activation Code to the NiceLabel Activation dialog box.

Activation Code: [XX]

The e-mail with Activation Code was successfully sent to address you have provided.

NOTE : Ne pas fermer la boîte de dialogue d'activation de la licence tant que le **Code d'activation** n'a pas été récupéré sur l'ordinateur connecté à Internet. Sinon, il faudra reprendre toute la procédure avec un nouveau **Code d'enregistrement**.

NOTE : Si vous n'avez pas d'ordinateurs avec une connexion Internet, appelez l'assistance NiceLabel. Vous recevrez un **Code d'activation** basé sur votre **Code d'enregistrement**.

4. Cliquer sur **Mettre à jour la licence**. La quantité d'imprimantes autorisée a été augmentée. Voir la nouvelle **Licence** dans **À propos > Informations sur la licence**.

Mettre la licence à jour dans Control Center

Mise à jour des licences LMS NiceLabel

Mettre votre licence à jour pour répondre aux besoins de vos activités en développement. Il y a deux types de mises à jour :

- **Mise à jour d'une édition** vous propose davantage de fonctionnalités et de manières d'utiliser nos produits.
- **Mise à jour du nombre d'imprimantes** vous accorde davantage d'imprimantes à utiliser avec nos produits. Les licences LMS NiceLabel diffèrent selon le nombre d'imprimantes connectées.

Chaque mise à jour nécessite une clé de mise à niveau. Suite à l'achat d'une mise à jour chez votre revendeur NiceLabel ou sur le site Web de NiceLabel, vous recevez votre clé de mise à niveau.

Pour mettre à jour votre Control Center existant, procéder comme suit :

1. Ouvrir un navigateur sur un ordinateur ayant accès à Internet.
2. Saisir l'adresse URL du Control Center.

```
http://server/name
```

« Serveur » est le nom de l'ordinateur sur lequel est installé Control Center.

3. Aller dans **Administration > Licences**.
4. Sélectionner le produit à mettre à jour.
5. Cliquer sur **Mettre à jour**.
6. Votre **Ancien numéro de clé** et le **Numéro d'enregistrement** sont automatiquement remplis. Saisir le **Numéro de mise à jour** fourni pour la mise à jour du produit.
7. Si votre ordinateur est connecté à Internet, terminer votre activation en cliquant sur **Activation automatique**. Votre **Code d'activation** est généré et votre licence du produit est active.

Mettre à jour votre version de Control Center

CONSEIL : Planifier les mises à jour de votre version de Control Center en avance. La mise à jour peut entraîner un temps d'arrêt de la production. Terminer la procédure de mise à jour pendant que l'impression de vos étiquettes peut être mise en pause.

Mise à jour de version avec Control Center installé sur votre ordinateur

Utiliser ce type de mise à jour pour installer et activer la dernière version de Control Center sur votre installation existante de Control Center 2017.

Pour mettre Control Center à jour de 2017 à 2019 :

1. Télécharger et installer la dernière version de NiceLabel Control Center.
 - Après avoir terminé la procédure d'installation, la version Control Center 2019 inactive s'ouvre dans votre navigateur.
 - Aller dans **Administration > Licences**.
 - Le champ de la **clé de licence** comporte déjà votre clé de licence de la version précédente. Copier-coller votre **clé de mise à niveau** contenue dans l'e-mail que votre revendeur NiceLabel vous a envoyé suite à l'achat de votre licence.
2. Cliquer sur **Activation automatique**. Le Code d'activation est automatiquement généré et met votre licence à jour.
 - Votre Control Center 2019 est prêt.

Après avoir installé Control Center 2019, les fichiers programme de Control Center 2017 restent sur votre ordinateur. Ils n'interfèrent pas avec les fichiers de Control Center 2019. Vous pouvez les laisser sur votre ordinateur ou les supprimer ultérieurement.

NOTE : Le fichier de configuration `Web.config` pour Control Center 2019 remplace le fichier `Web.config` de Control Center 2017. L'installation renomme « l'ancien » `Web.config` de Control Center 2017 en `Web.backup`.

Mise à jour de version après une installation correcte

Utiliser ce type de procédure si vous voulez mettre à jour votre licence Control Center 2017 NiceLabel après avoir *installé correctement* NiceLabel 2019.

NOTE : Mettre à jour votre licence 2017 sur une installation correcte de NiceLabel 2019 est spécifique, car vous n'avez que l'« ancienne » clé de licence 2017 ainsi que la nouvelle clé de mise à niveau que vous avez reçue. Pour vous aider dans cette situation, Control Center prend automatiquement votre clé de licence en tant que « nouvelle » clé de licence pour la dernière version de Control Center.

Pour mettre votre version Control Center à jour en installant correctement :

1. Télécharger et installer la dernière version de NiceLabel Control Center.
 - Après avoir terminé la procédure d'installation, la version Control Center 2019 inactive s'ouvre dans votre navigateur.
2. Aller dans **Administration > Licences**.
3. Cliquer sur **Activer un nouveau produit**. Coller votre clé de mise à niveau dans le champ **Clé de licence**. Control Center Reconnaît la clé mise à niveau de la licence et renomme le champ en **Clé de mise à niveau**.

The screenshot shows the 'Product Activation' tab with the following fields: License Key, Name, Company, Country (set to United States), E-mail, and a checkbox for 'Notify me about software updates'. A callout box points to the License Key field with the text: "Coller votre clé de mise à niveau ici (pas votre « ancienne » clé de licence !)". A 'Next' button is visible at the bottom right.

4. Coller votre NiceLabelControl Center 2017 dans le champ **Clé de licence**.

The screenshot shows the 'Product Activation' tab with an 'Upgrade key' field containing 'NiceLabel' and a message: "The entered key is upgrade key." Below it, a message says "Enter a valid license key below." The 'License Key' field is highlighted with a callout box that says: "Coller votre clé de licence 2017 ici." Another callout box points to the 'Upgrade key' field with the text: "Control Center reconnaît la clé de mise à niveau". Other fields include Name (Your User), Company (NiceLabel), Country (United States), and E-mail (youruser@nicelab). A 'Next' button is at the bottom right.

5. L'onglet **Activation du produit** s'ouvre. Si votre ordinateur dispose d'une connectivité Internet, cliquer sur **Activation automatique**. Le code d'activation est automatiquement généré et met votre licence à jour. Votre Control Center 2019 est prêt.
6. Si votre ordinateur est hors ligne, consulter la **page Web d'activation**. Le lien est visible au-dessus du bouton **Activation automatique**.

La page Web d'activation remplit automatiquement les informations de votre licence. Vous pouvez ici modifier les informations personnelles. Cliquer sur **Activer** pour générer votre code d'activation. La page avec votre code d'activation s'ouvre. Copier votre code d'activation à utiliser sur votre ordinateur hors ligne.

Dépanner les licences et l'activation

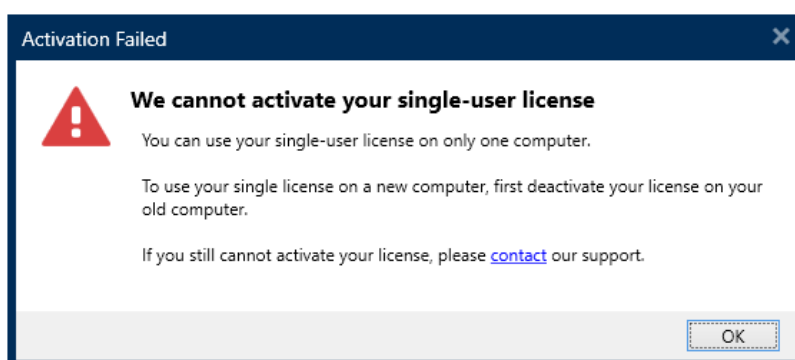
Cette section vous aide à résoudre les problèmes connus que vous rencontrez en activant les licences NiceLabel.

Pour des problèmes plus complexes ou une aide supplémentaire, contactez notre équipe d'assistance à l'adresse support@nicelabel.com.

« Nous ne pouvons pas activer votre licence utilisateur unique »

Description :

Lorsque vous tentez d'activer NiceLabel 2019, l'activation s'arrête et signale une erreur avec le titre : « Nous ne pouvons pas activer votre licence utilisateur unique ».



NOTE : La licence utilisateur unique vous permet d'imprimer des étiquettes sur un nombre illimité d'imprimantes, mais à partir d'un seul ordinateur.

Cause :

Vous avez déjà installé et activé NiceLabel 2019 sur l'un de vos ordinateurs.

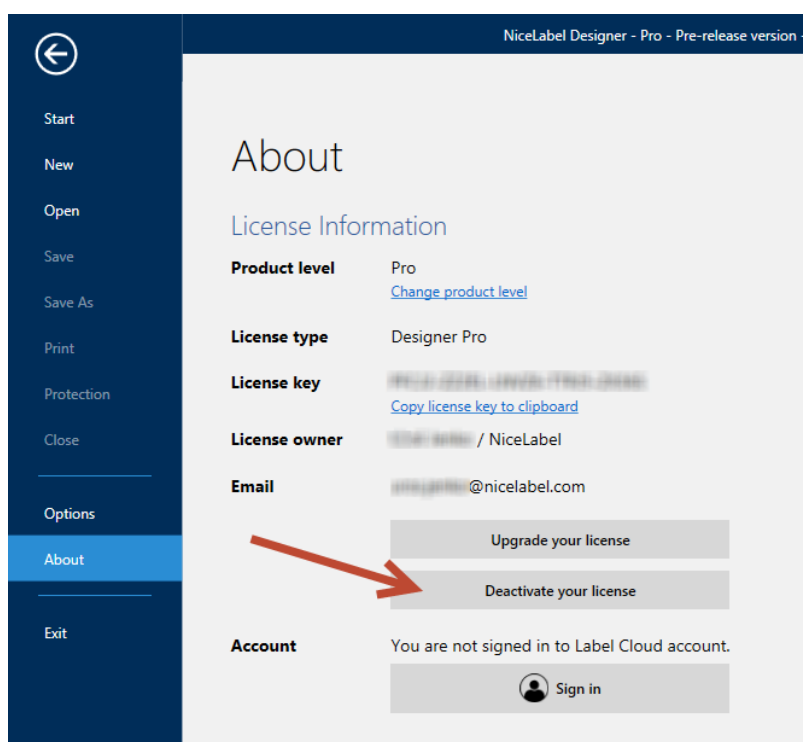
Solution :

Désactiver l'installation existante de NiceLabel 2019 sur votre premier ordinateur. Cette action libère votre licence et vous permet d'activer NiceLabel 2019 sur votre autre ordinateur.

ATTENTION : Enregistrer d'abord votre travail. Lorsque vous désactivez NiceLabel 2019, vous perdez toutes les modifications non enregistrées.

Pour désactiver NiceLabel 2019 installé sur votre premier ordinateur :

1. Ouvrir n'importe quelle application NiceLabel 2019 – Designer, Automation Builder, Automation Manager ou Print.
2. Aller dans **Fichier > À propos.**
3. Chercher la section **Clé d'activation.** Copier et stocker votre clé de licence.
4. Cliquer sur **Désactiver votre licence.**



NiceLabel 2019 se ferme. La licence du premier ordinateur est maintenant désactivée.

Pour activer NiceLabel 2019 sur votre autre ordinateur :

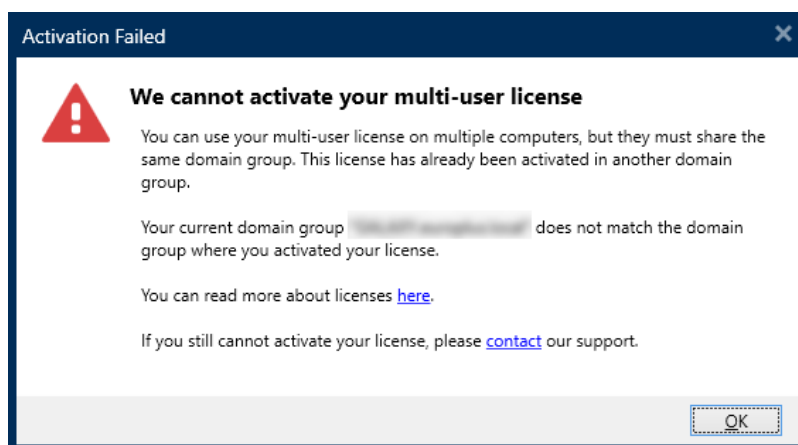
1. Aller sur votre autre ordinateur avec NiceLabel 2019 installé exécuté en mode d'essai.
2. Aller dans **Fichier > À propos.**
3. Cliquer sur **Activer votre licence.**
4. Saisir ou coller votre clé de licence, et remplir vos informations.
5. Cliquer sur **Activer.** Votre NiceLabel 2019 est activé sur votre autre ordinateur.

NOTE : S'assurer d'avoir une connexion Internet qui fonctionne pendant la désactivation et l'activation de NiceLabel 2019.

« Nous ne pouvons pas activer votre licence multi-utilisateurs »

Description :

Vous utilisez déjà NiceLabel 2019 sur plusieurs ordinateurs. Vous possédez une licence multi-utilisateurs. Lorsque vous tentez d'activer votre licence multi-utilisateurs sur d'autres ordinateurs, l'activation s'arrête et signale une erreur avec le titre : « Nous ne pouvons pas activer votre licence multi-utilisateurs ».



NOTE : La licence multi-utilisateurs vous permet d'exécuter les applications NiceLabel sur un nombre illimité d'ordinateurs. La licence multi-utilisateurs limite le nombre d'imprimantes utilisées.

Cause :

Les applications NiceLabel que vous activez avec une licence multi-utilisateurs doivent être exécutées sur des ordinateurs appartenant au même groupe de travail ou domaine réseau. Vous recevez ce message d'erreur si vous tentez d'activer une licence sur un autre groupe de travail ou domaine réseau.

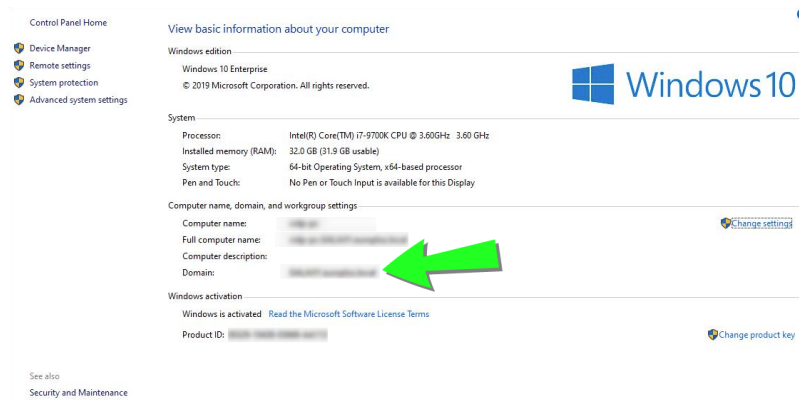
Solution :

S'assurer que votre ordinateur et tous les autres ordinateurs de votre environnement d'étiquetage appartiennent au même groupe de travail ou domaine réseau. S'assurer aussi que :

- Les ordinateurs peuvent communiquer entre eux en utilisant les ports 6772 et 6773.
- Tous les ordinateurs peuvent envoyer et recevoir les paquets TCP/UDP.

Pour voir le domaine de votre ordinateur :

1. Ouvrir le **Panneau de contrôle** sur votre ordinateur.
2. Aller dans **Système et sécurité > Système**.



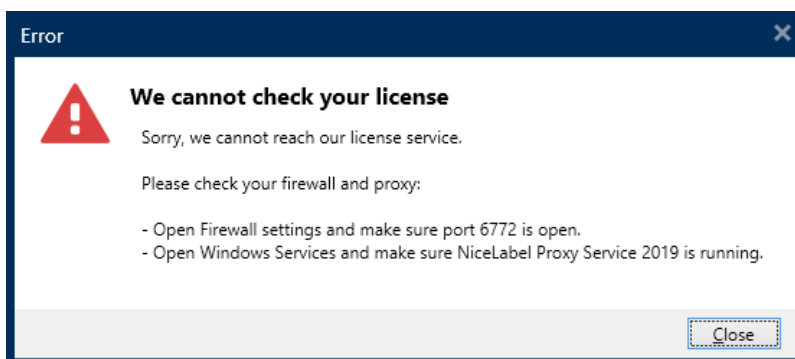
3. Le nom complet du domaine qualifié apparaît à côté du **Nom complet de l'ordinateur**.

NOTE : Contactez votre service informatique pour plus de détails concernant votre configuration réseau.

« Nous ne pouvons pas vérifier votre licence »

Description :

Lorsque vous tentez d'activer votre licence NiceLabel, l'activation s'arrête et signale une erreur avec le titre : « Nous ne pouvons pas vérifier votre licence ».



Causes :

Cause 1 : Les paramètres de votre pare-feu bloquent votre connexion. Le serveur de la licence NiceLabel vérifie si votre licence est active et valide. C'est pour cette raison que la connexion entre votre ordinateur et le serveur de la licence NiceLabel est obligatoire. Sans connexion, vous ne pouvez pas activer NiceLabel 2019.

NOTE : Le serveur de licence NiceLabel délivre et active les licences achetées.

Cause 2 : NiceLabel Proxy Service 2019 s'est arrêté. Si vous utilisez une licence multi-utilisateurs, vos applications NiceLabel installées utilisent NiceLabel Proxy Service 2019 pour communiquer les informations de la licence. Si ce service s'arrête sur l'un des ordinateurs, la copie installée est désactivée.

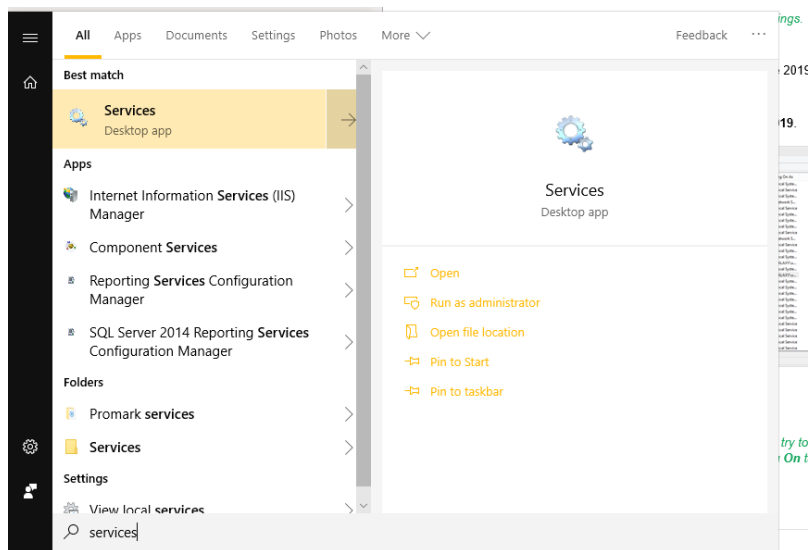
Solution :

- Pour la cause 1, vérifier les paramètres de votre pare-feu. S'assurer que le port **6772** est ouvert.

NOTE : Contactez votre service informatique pour les paramètres du pare-feu.

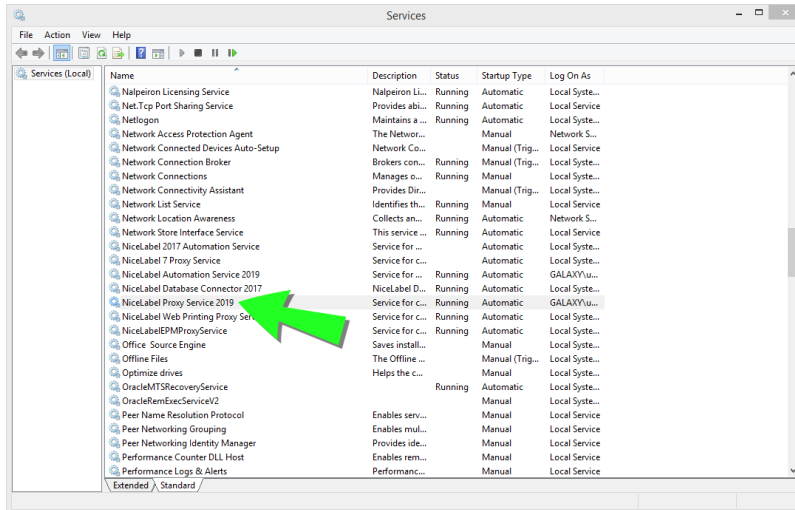
- Pour la cause 2, redémarrer NiceLabel Proxy Service 2019 :

1. Ouvrir **Services** sur votre ordinateur.



2. Rechercher **NiceLabel Proxy Service 2019**.

3. Faire un clic droit sur les étiquettes et sélectionner **Redémarrer**.



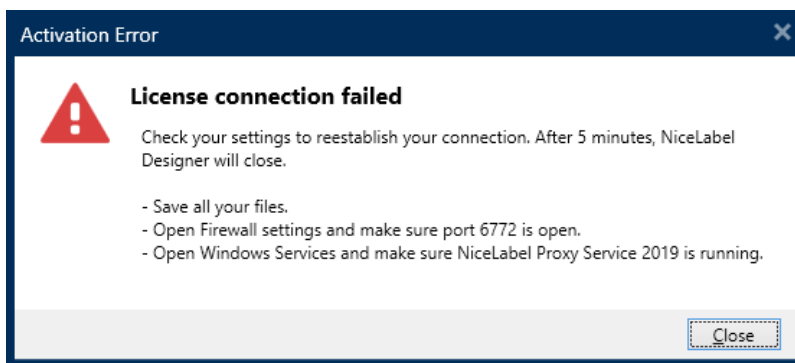
NOTE : Si le problème avec ce service persiste, essayer d'utiliser le service avec votre compte système local. Faire un clic droit sur le service et aller dans l'onglet **Propriétés > Se connecter**. Se connecter en utilisant **Compte système local**.

4. Répéter la procédure d'activation de la licence.

« Échec de connexion de la licence »

Description :

Lorsque vous tentez d'activer votre licence NiceLabel, l'activation s'arrête et signale une erreur avec le titre : « Échec de connexion de la licence ».



ATTENTION : Enregistrer votre travail immédiatement pour ne pas perdre vos modifications. Si vous perdez votre connexion avec le serveur de la licence, NiceLabel 2019 se ferme au bout de 5 minutes.

Causes :

Cause 1 : Les paramètres de votre pare-feu bloquent votre connexion. Le serveur de la licence NiceLabel vérifie si votre licence est active et valide. C'est pour cette raison que la connexion entre votre ordinateur et le serveur de la licence NiceLabel est obligatoire. Sans connexion, vous ne pouvez pas activer NiceLabel 2019.

NOTE : Le serveur de la licence NiceLabel délivre et active les licences que vous achetez.

Cause 2 : Arrêt de NiceLabel Proxy Service 2019. Si vous utilisez une licence multi-utilisateurs, vos applications NiceLabel installées utilisent NiceLabel Proxy Service 2019 pour communiquer les informations de la licence. Si ce service s'arrête sur l'un des ordinateurs, la copie installée n'est plus active.

Solution :

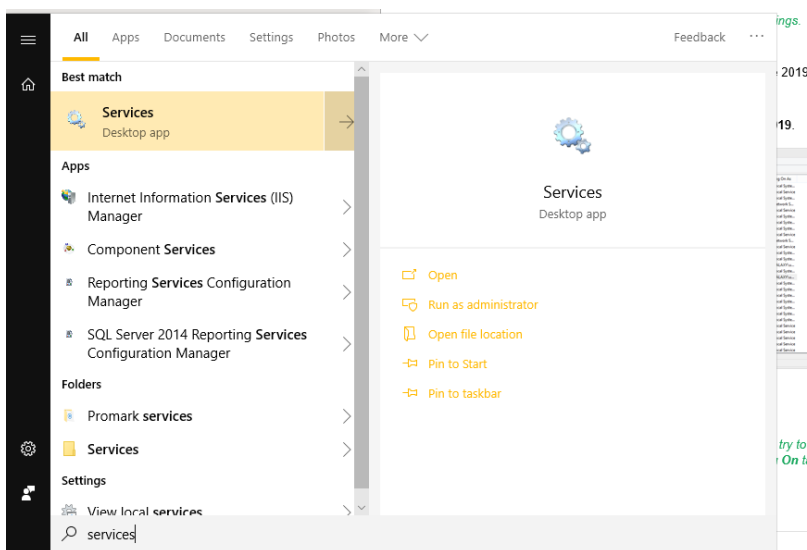
Il y a deux solutions possibles.

- Pour la cause 1, vérifier les paramètres de votre pare-feu. S'assurer que le port 6772 est ouvert.

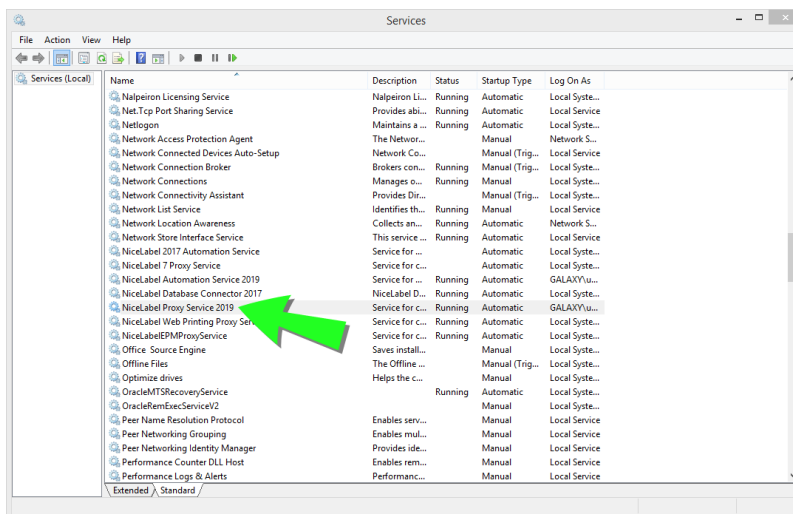
NOTE : Contactez votre service informatique pour les paramètres du pare-feu.

- Pour la cause 2, redémarrer NiceLabel Proxy Service 2019 :

1. Ouvrir **Services** sur votre ordinateur.



2. Rechercher **NiceLabel Proxy Service 2019**.



3. Faire un clic droit sur les étiquettes et sélectionner **Redémarrer**.

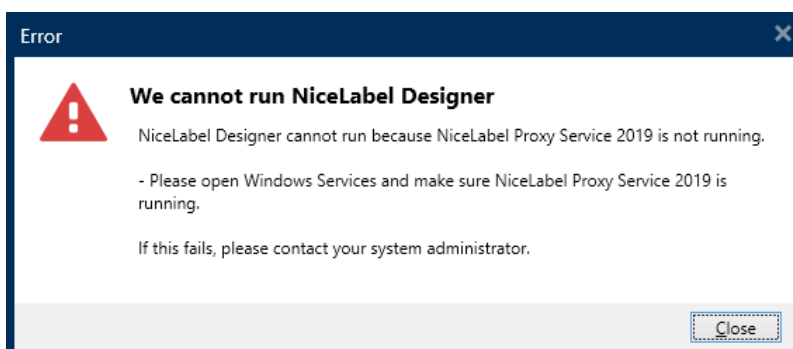
NOTE : Si le problème avec ce service persiste, essayer de l'utiliser avec votre compte système local. Faire un clic droit sur le service et aller dans l'onglet **Propriétés > Se connecter**. Se connecter en utilisant **Compte système local**.

4. Redémarrer NiceLabel 2019.

« Nous ne pouvons pas exécuter NiceLabel Designer »

Description :

Lorsque vous tentez d'activer votre licence NiceLabel, l'activation s'arrête et signale une erreur avec le titre : « Nous ne pouvons pas exécuter NiceLabel Designer ».



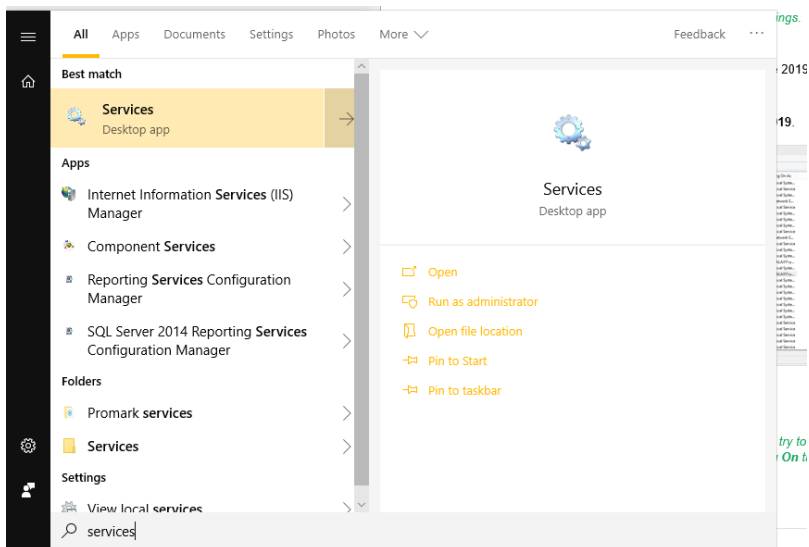
Cause :

Si vous utilisez une licence multi-utilisateurs, vos applications NiceLabel installées sur différents ordinateurs communiquent les informations de licence en utilisant NiceLabel Proxy Service 2019. Si ce service s'arrête sur l'un des ordinateurs, vous ne pouvez pas lancer NiceLabel 2019 Designer.

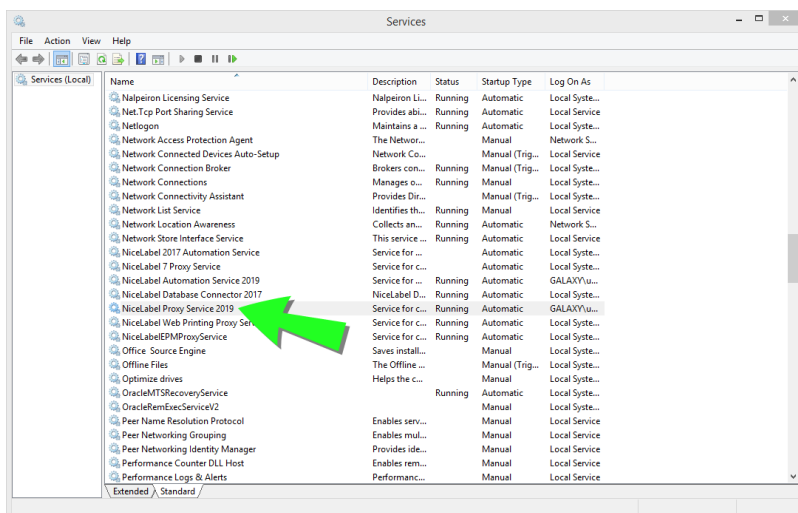
Solution :

Lancer le service **NiceLabel Proxy Service 2019** :

1. Ouvrir **Services** sur votre ordinateur.



2. Rechercher **NiceLabel Proxy Service 2019**.



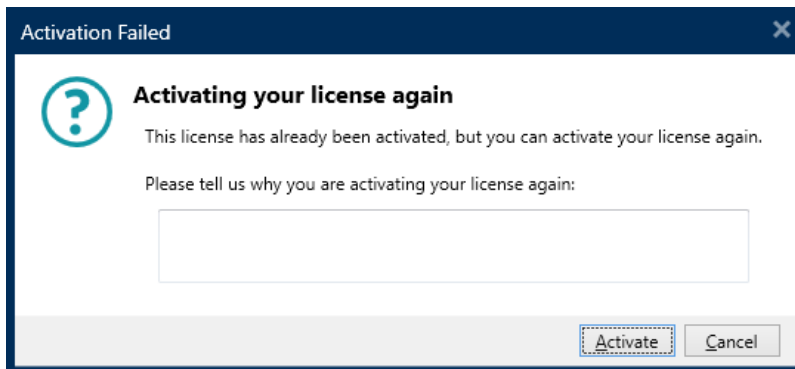
3. Faire un clic droit sur le service et sélectionner **Démarrer**.
4. Lancer NiceLabel 2019.

NOTE : Si le problème avec ce service persiste, essayer de l'utiliser avec votre compte système local. Faire un clic droit sur le service et aller dans l'onglet **Propriétés > Se connecter**. Se connecter en utilisant **Compte système local**.

« Activer à nouveau votre licence »

Description :

Lorsque vous tentez de répéter l'activation de votre licence utilisateur unique de NiceLabel 2019 sur un autre ordinateur, l'activation vous en demande la raison.



Cause :

NiceLabel 2019 vous permet de répéter l'activation sur un autre ordinateur dans le cas où vous désactivez la licence sur votre ordinateur d'origine. La raison peut être une erreur de matériel, un vol d'ordinateur ou autre.

Solution :

Répéter la procédure d'activation. Saisir la raison et cliquer sur **Activer**. Votre activation est terminée.

Si le problème persiste...

Si votre problème d'activation de licence persiste même après avoir essayé les solutions présentées, suivre les suggestions ci-dessous.

Effacer les informations de la licence de votre ordinateur et réessayer

1. Arrêter **NiceLabel Proxy Service 2019**.
2. Supprimer le fichier de licence de NiceLabel 2019. Aller dans `c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2019\` et supprimer `License.db`.
3. Modifier le fichier de configuration du produit. Aller dans `c:\ProgramData\NiceLabel\NiceLabel 2019\` et ouvrir `product.config` dans n'importe quel éditeur de texte.
4. Supprimer les nœuds XML suivants, y compris leurs contenus :

```
<Activation>...</Activation>
```

```
<LmsCloud>...</LmsCloud>
```

```
<ControlCenter>...</ControlCenter>
```

5. Lancer **NiceLabel Proxy Service 2019**.

Vos informations de licence sont retirées. Réessayer d'activer votre licence.

Envoyer des fichiers journal de traçage à l'équipe d'assistance NiceLabel

Si le dépannage ne fonctionne pas, envoyer vos fichiers journal de traçage NiceLabel 2019 à l'assistance NiceLabel. Vos fichiers journal de traçage incluent des détails essentiels qui nous aideront à trouver les solutions à vos problèmes.

Pour récupérer vos fichiers journal de traçage, exécuter NiceLabel 2019 en mode de traçage :

CONSEIL : Désactiver le mode de traçage après avoir résolu le problème. Le mode de traçage ralentit le traitement sur votre ordinateur. Activer ce mode uniquement lorsque l'assistance technique NiceLabel effectue le dépannage avec vous.

1. Fermer vos applications NiceLabel.
2. Ouvrir **Services** sur votre ordinateur et arrêter :
 - NiceLabel Proxy Service 2019
 - NiceLabel Automation Service 2019 (si vous utilisez Automation)
3. Rechercher le dossier système : %PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2019.
4. Effectuer une copie de sauvegarde de votre fichier `product.config`.
5. Ouvrir le fichier `product.config` dans un éditeur de texte. Le fichier a une structure XML.
6. Ajouter l'élément `Common/Diagnostics/Tracing/Enabled` et assigner la valeur **Vrai**.

EXEMPLE :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Configuration>
  <Common>
    <Diagnostics>
      <Tracing>
        <Enabled>Vrai</Enabled>
      </Tracing>
    </Diagnostics>
  </Common>
  ...
</Configuration>
```

7. Lancer NiceLabel Proxy Service 2019.
8. Fermer votre application NiceLabel.

NOTE : Après la sauvegarde du fichier `product.config`, NiceLabel 2019 applique automatiquement le paramètre.

Vos fichiers de traçage (extension en *.LOG) apparaissent dans le dossier **système** %PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel 2019.

Contactez l'assistance NiceLabel

Pour ouvrir des tickets d'assistance NiceLabel en ligne :

Aller sur : <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>

Contactez l'assistance NiceLabel dans votre région :

Assistance en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (EMEA)

+386 4 280 50 93 | support@nicelabel.com

Assistance en Amérique du Nord et du Sud

+1 262 784 2466 | support.americas@nicelabel.com

Assistance en Allemagne

+49 6104 6899 860 | support@nicelabel.de

Assistance en Chine 中国

+86 21 6249 0371 | support@nicelabel.cn
(en anglais et en mandarin)

Assistance en Asie-Pacifique (APAC)

+86 21 6249 0371 | apachelpdesk@nicelabel.com

Amériques

+1 262 784 2456

sales.americas@nicelabel.com

EMEA

+386 4280 5000

sales@nicelabel.com

Allemagne

+49 6104 68 99 80

sales@nicelabel.de

Chine

+86 21 6249 0371

sales@nicelabel.cn

www.nicelabel.com/fr

