

# NiceLabel Control Center 2019

## Guía del usuario

---

Rev-2020-11 ©NiceLabel 2020.

En la nube Edición

# Tabla de contenidos

1. Introducción .....	6
1.1. Acerca de este Manual .....	6
2. Configuración y administración .....	8
2.1. Configuración .....	8
2.1.1. Cambio de idioma de la interfaz de usuario .....	8
2.1.1.1. Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge .....	8
2.1.1.2. Google Chrome .....	10
2.1.1.3. Mozilla Firefox .....	11
2.1.2. Administración de escenarios de varios niveles .....	13
2.1.2.1. Sincronización de archivos entre escenarios .....	13
2.1.2.2. Identificar el Almacenamiento de documentos en un escenario de varios niveles .....	13
2.2. Administración .....	14
2.2.1. Usuarios .....	14
2.2.1.1. Agregar usuarios del directorio de la organización .....	14
2.2.1.2. Invitar usuarios individualmente (usuarios invitados) .....	16
2.2.2. Administración de privilegios de usuario .....	17
2.2.2.1. Membresía en múltiples roles .....	19
2.2.3. Configurar roles de acceso .....	19
2.2.4. Configuración de permisos de roles .....	20
2.2.5. Control De Versiones Y Flujos De Trabajo .....	23
2.2.5.1. Uso del control de versiones .....	24
2.2.5.2. Aplicación de flujos de trabajo .....	24
2.2.6. Reemplazos de base de datos .....	25
2.2.7. Variables globales .....	27
2.2.7.1. Configurar las propiedades de las variables globales .....	28
2.2.8. Alertas .....	28
2.2.8.1. Alerta por correo electrónico .....	29
2.2.8.2. ....	29
2.2.8.3. ....	30
2.2.8.4. ....	30
2.2.9. Sincronización .....	30
2.2.9.1. Reglas de sincronización .....	32
2.2.9.2. Habilitar la sincronización .....	33
2.2.9.3. Registrar actividades de sincronización .....	35
2.2.10. Información de la cuenta .....	35
2.2.10.1. Base de datos en la nube de su contenido .....	36
3. Cómo usar Control Center .....	39
3.1. Abrir Control Center .....	39
3.2. Información general .....	40
3.3. Documentos .....	41
3.3.1. Almacenamiento de documentos .....	41
3.3.1.1. Trabajar con el Almacenamiento de documentos .....	42

3.3.1.2. Búsqueda de datos de etiquetas y archivos .....	43
3.3.1.3. Vista previa de archivos de etiquetas .....	45
3.3.1.4. Cómo mover archivos .....	49
3.3.1.5. Obtener propiedades de archivos .....	49
3.3.1.6. Acceso a archivos .....	50
3.3.1.7. Abrir archivos directamente .....	50
3.3.1.8. Uso de fuentes personalizadas .....	51
3.3.2. Control de acceso a archivos .....	52
3.3.2.1. Reglas de control de acceso .....	52
3.3.2.2. Reglas de control de acceso relacionadas con flujos de trabajo adicionales .....	52
3.3.2.3. Cambiar los permisos de acceso para las carpetas .....	53
3.3.2.4. Opciones de permisos de acceso específicos .....	54
3.3.2.5. Quitar archivos publicados .....	57
3.3.3. Informe de etiquetas .....	58
3.3.3.1. Ejecutar el informe de etiquetas .....	59
3.3.3.2. Contenido del informe de etiquetas .....	60
3.3.4. Comparación de archivos de etiquetas .....	62
3.3.4.1. Comparación de diferentes archivos de etiquetas .....	63
3.3.4.2. Comparación de revisiones del mismo archivo de etiquetas .....	64
3.3.5. Sistema de control de revisiones .....	67
3.3.5.1. Agregar archivos en el Almacenamiento de documentos .....	67
3.3.5.2. Desproteger archivos .....	68
3.3.5.3. Desproteger múltiples archivos .....	69
3.3.5.4. Proteger archivos .....	69
3.3.5.5. Proteger múltiples archivos .....	70
3.3.5.6. Historial de revisiones de archivos .....	71
3.3.5.7. Trabajar con revisiones .....	72
3.3.5.8. Solicitar revisiones de etiquetas .....	73
3.3.5.9. Restaurar archivos eliminados .....	74
3.3.6. Flujos de trabajo .....	75
3.3.6.1. Proceso de aprobación .....	75
3.3.6.2. Proceso de aprobación de producción de etiquetas .....	76
3.3.6.3. Proceso de aprobación de producción de etiquetas de dos pasos .....	77
3.3.6.4. Proceso de aprobación de producción de etiquetas con publicación retrasada .....	78
3.3.6.5. Habilitar flujos de trabajo .....	78
3.3.6.6. Asignar los pasos del flujo de trabajo a archivos. ....	79
3.3.6.7. Publicación retrasada de archivo aprobado (publicación programada) .....	81
3.3.6.8. Limitar los privilegios de aprobación a las carpetas seleccionadas ....	82
3.3.6.9. Creación de flujos de trabajo personalizados .....	83
3.3.7. Extensión de explorador .....	90
3.4. Aplicaciones .....	90
3.4.1. Aplicaciones web .....	90
3.4.1.1. Creación de aplicaciones web .....	91

3.4.1.2. Compartir aplicaciones web .....	92
3.4.1.3. Configuración de aplicaciones web .....	94
3.4.1.4. Restricción de inicios de sesión de aplicaciones e impresoras .....	95
3.4.1.5. Registro de acciones de impresión .....	96
3.4.1.6. Configuración de ajustes específicos para usuarios o grupos .....	96
3.4.1.7. Acceso y uso de aplicaciones web compartidas .....	97
3.4.1.8. Uso de conexiones de base de datos de archivos en sus aplicaciones web .....	99
3.4.2. Integraciones en la nube .....	100
3.4.2.1. Configuración de cuentas en el Portal de desarrolladores .....	100
3.4.2.2. Suscripciones en el Portal de desarrolladores de NiceLabel .....	101
3.4.2.3. Conexión de su suscripción del Portal de desarrolladores a Label Cloud .....	102
3.4.3. Automation Manager .....	103
3.4.3.1. Acerca del Automation Manager en el Control Center .....	103
3.4.3.2. Establecimiento de permisos de administración de desencadenadores .....	104
3.4.3.3. Acceso a todos los desencadenadores .....	105
3.4.3.4. Inicio y detención de desencadenadores .....	106
3.4.3.5. Adición, carga y eliminación de configuraciones .....	107
3.4.3.6. Verificación y filtros de registros de automatización .....	109
3.5. Impresoras .....	111
3.5.1. Administración de impresoras .....	111
3.5.1.1. Seleccionar elementos mostrados .....	112
3.5.1.2. Botones de comando .....	113
3.5.1.3. Impresoras y estaciones de trabajo conectadas .....	114
3.5.1.4. Buscar y filtrar .....	114
3.5.1.5. Fila inferior .....	115
3.5.2. Ver por impresoras .....	116
3.5.2.1. Impresoras con licencia .....	116
3.5.2.2. Visualización de impresoras .....	116
3.5.2.3. Fila inferior .....	117
3.5.3. Grupos de impresoras personalizadas .....	117
3.5.3.1. Agregar nuevo grupo .....	118
3.5.3.2. Grupos de impresoras existentes .....	118
3.5.4. Derechos de acceso en la pestaña Impresoras .....	118
3.5.5. Funcionamiento de Cloud Print .....	120
3.5.5.1. Introducción a Cloud Print .....	120
3.5.5.2. Uso de Cloud Print .....	120
3.5.5.3. Conexión de impresoras Zebra a Label Cloud .....	122
3.5.5.4. Encontrar información para impresoras Zebra .....	124
3.5.5.5. Conexión de impresoras SATO a Label Cloud .....	124
3.5.5.6. Funcionamiento de la API de Cloud Print .....	126
3.6. Historial .....	132
3.6.1. Historial .....	132
3.6.1.1. Filtrado de datos .....	133

3.6.1.2. Impresión .....	133
3.6.1.3. Detalles de actividad .....	134
3.6.1.4. Detalles adicionales .....	136
3.6.1.5. ....	136
3.6.1.6. Errores .....	136
3.6.1.7. Sistema .....	137
3.6.1.8. Alertas .....	138
3.6.1.9. Todas las actividades .....	139
3.6.2. Estados de trabajos .....	140
3.6.2.1. Estados de trabajos de impresión .....	140
3.6.2.2. Estados de trabajos de etiquetas .....	141
3.6.3. Reimpresión de etiquetas .....	141
3.6.3.1. Prerrequisitos para volver a imprimir etiquetas .....	142
3.7. Analytics .....	142
3.7.1. Introducción a Analytics .....	142
3.7.2. Optimizar el uso de etiquetas con Analytics .....	143
3.7.3. Optimizar las cargas de trabajo de impresión con Analytics .....	145
3.7.4. Optimizar las cargas de trabajo de grupos de impresoras con Analytics .....	147
3.7.5. Optimizar las cargas de trabajo de los usuarios con Analytics .....	149
3.7.6. Optimizar las cargas de trabajo de computadoras con Analytics .....	150
3.7.7. Aplicar varios filtros en Analytics .....	152
3.7.8. Optimizar los procesos de impresión con Analytics .....	154
4. Soporte técnico .....	156
4.1. Resolución de problemas .....	156
4.1.1. Posibles problemas .....	158
4.1.2. Pasos para la resolución de problemas .....	158
4.2. Soporte con conexión .....	159
5. Contacto .....	160

# 1. Introducción

Label Cloud es una versión basada en la nube de Label Management System de NiceLabel. Es una aplicación en línea usada para garantizar la consistencia entre la etiqueta y la marca, y monitorear remotamente el proceso de impresión de etiquetas en el entorno de producción.

Las principales funciones de administración en Control Center son:

- **Licencia flexible.** Todos los clientes de NiceLabel (usuarios de diseño y producción) obtendrán licencias de Control Center.
- **Registro central de eventos.** Todos los clientes registrarán sus actividades de impresión en Control Center.
- **Monitoreo de impresora.** Los estados de las impresoras de etiquetas se informan continuamente a Control Center.
- **Administración de trabajos de impresión.** Puede monitorear el estado de los trabajos de impresión desde los clientes conectados. Puede pausar el trabajo, reiniciarlo, cambiar la prioridad de manera remota, e incluso mover un trabajo a una impresora secundaria en caso de problemas.
- **Alertas proactivas.** Envía alertas en caso de que el software o la impresora tengan problemas en el entorno de producción.
- **Administración Web.** Acceso simultáneo a la consola de administración usando un explorador Web estándar, Control Center es una aplicación Web.
- **Sistema de control de revisiones (versiones).** Rastrear cambios en sus archivos y administrar versiones de archivos anteriores.
- **Flujos de trabajo.** Alinea el proceso de impresión cumpla con los procedimientos de aprobación establecidos. Habilitan el ciclo de vida en el nivel de documento.

## 1.1. Acerca de este Manual

La guía del usuario NiceLabel Control Center lo ayuda a configurar y usar este módulo para administrar la solución de impresión administrada por NiceLabel.

La Guía del usuario tiene las siguientes secciones:

**Introducción.** Presenta Control Center.

**Instalación y activación.** Aprenda a instalar y activar NiceLabel Control Center.

**Configuración y administración.** Aprenda a configurar NiceLabel Control Center y a configurar su operación.

**Cómo usar NiceLabel Control Center: Uso de NiceLabel Control Center:** Analiza la interfaz del usuario y muestra cómo usar NiceLabel Control Center desde la perspectiva del usuario.

**Soporte técnico:** Acceso a recursos técnicos y contacto con el soporte técnico.

# 2. Configuración y administración

## 2.1. Configuración

### 2.1.1. Cambio de idioma de la interfaz de usuario

Control Center es una aplicación web y se ejecuta en un explorador. Para cambiar el idioma en el que se presenta la interfaz de usuario, cambie las preferencias de idioma del explorador. Puede definir múltiples idiomas en las preferencias de Windows. El idioma que se encuentra al principio de la lista es el idioma principal. Control Center se mostrará en ese idioma si hay una traducción disponible. De lo contrario, se utilizará el idioma siguiente.



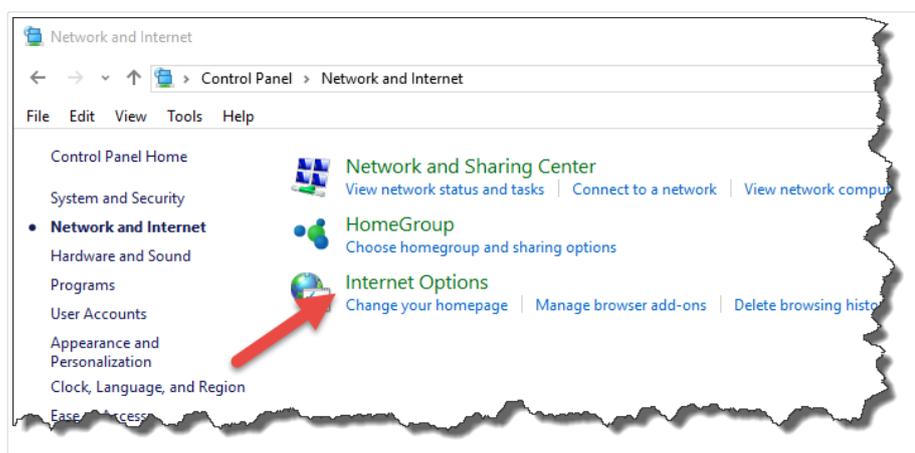
#### NOTA

Si Control Center no está disponible en el idioma seleccionado, se mostrará en inglés.

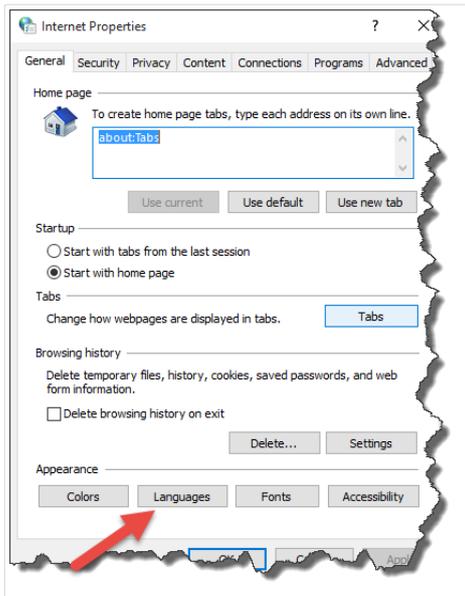
#### 2.1.1.1. Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge

Para cambiar el idioma de Control Center en Microsoft Internet Explorer y Microsoft Edge, realice lo siguiente:

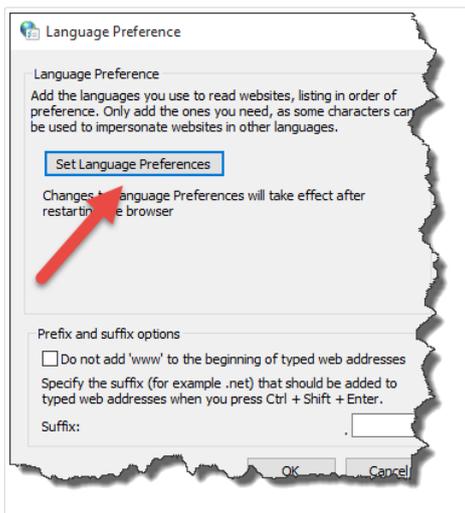
1. Abra el **Control Center**.
2. Seleccione **Red e Internet > Opciones de Internet**.



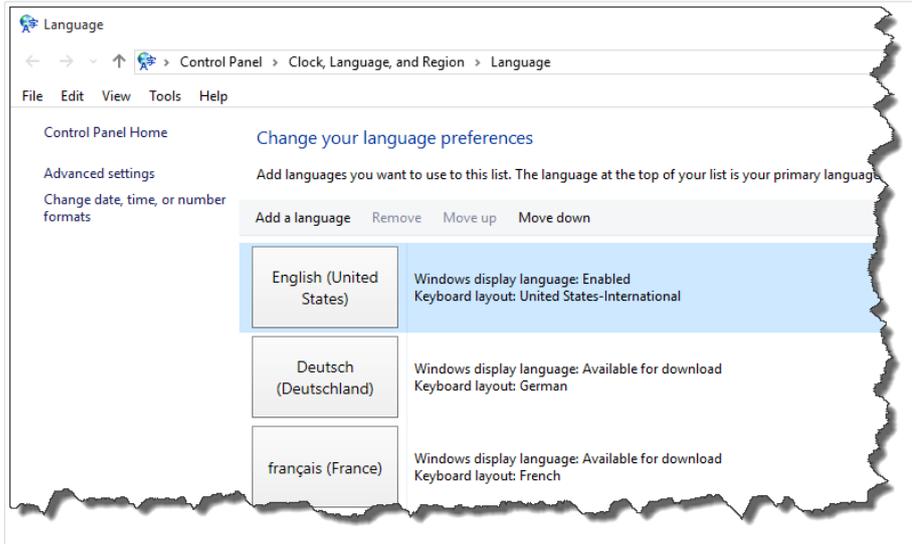
3. En la pestaña **General**, haga clic en el botón **Idiomas**.



4. Si utiliza Windows 10 o posterior, haga clic en el botón **Configurar preferencias de idioma**. Si utiliza otro sistema operativo Windows, omita este paso.



5. Cambie el orden de aparición de los idiomas. Coloque el idioma principal al principio de la lista.  
Si el idioma requerido no se encuentra en la lista, haga clic en el botón **Agregar idioma**, selecciónelo y agréguelo a la lista.

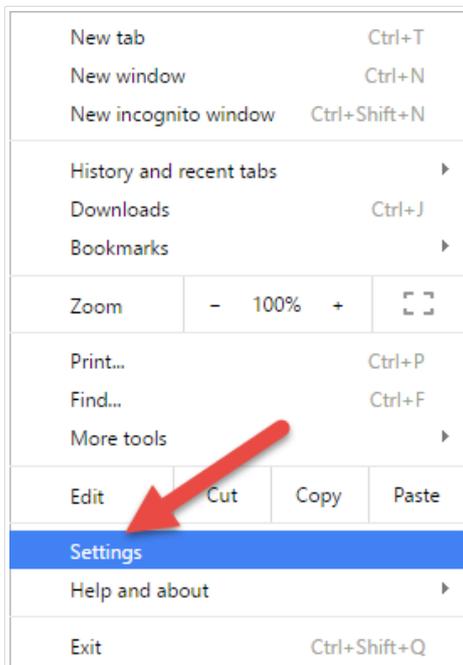


6. Cierre todos los cuadros de diálogo.

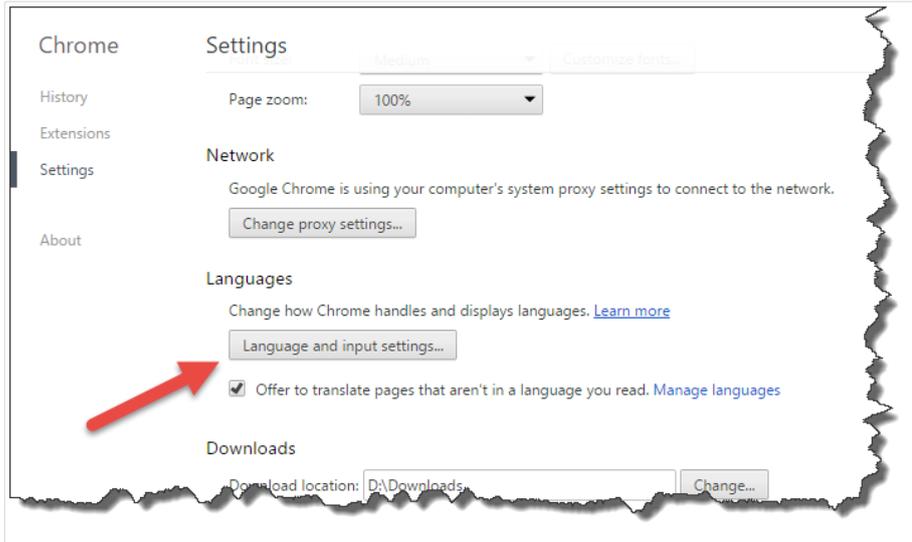
## 2.1.1.2. Google Chrome

Para cambiar el idioma de Control Center en Google Chrome, realice lo siguiente:

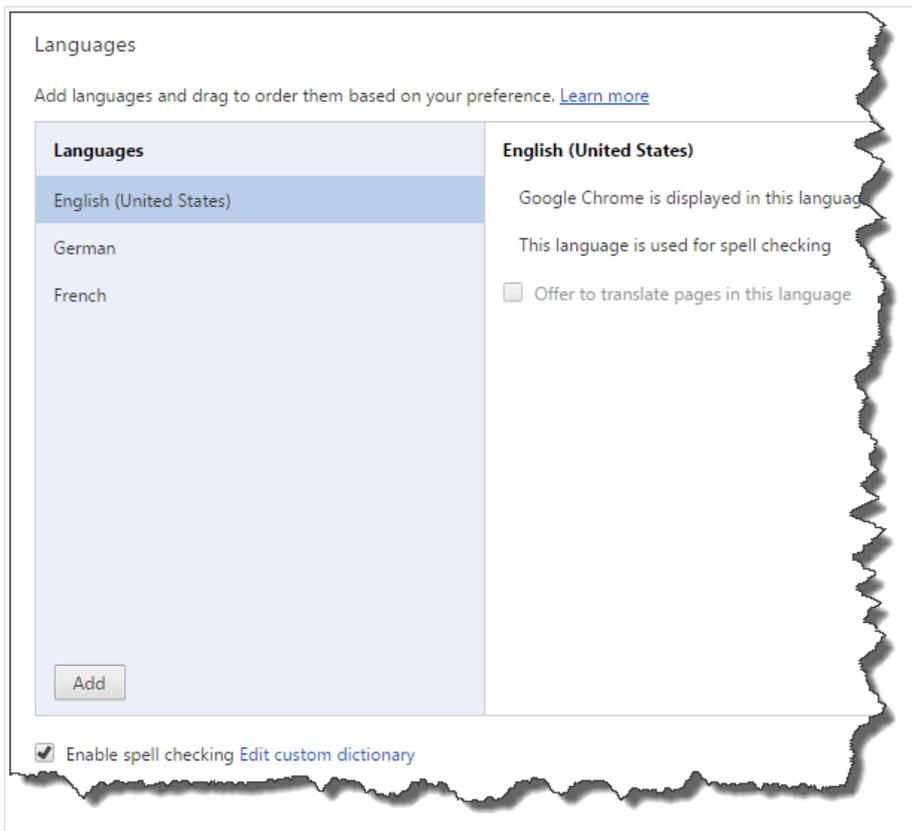
1. Haga clic en el botón Opciones, que se encuentra a la derecha de la barra de direcciones, y seleccione **Configuración**.



2. Haga clic en **Mostrar configuración avanzada...**, en la parte inferior de la ventana.
3. Deslícese hacia abajo y haga clic en el botón **Configuración de idioma y de introducción de texto...**



4. Cambie el orden de aparición de los idiomas. Coloque el idioma principal al principio de la lista.  
Si el idioma requerido no se encuentra en la lista, haga clic en el botón **Agregar**, selecciónelo y agréguelo a la lista.

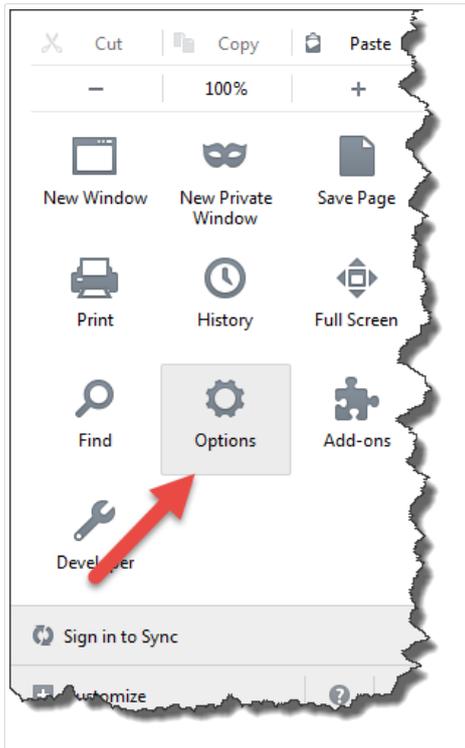


5. Haga clic en **Listo**.

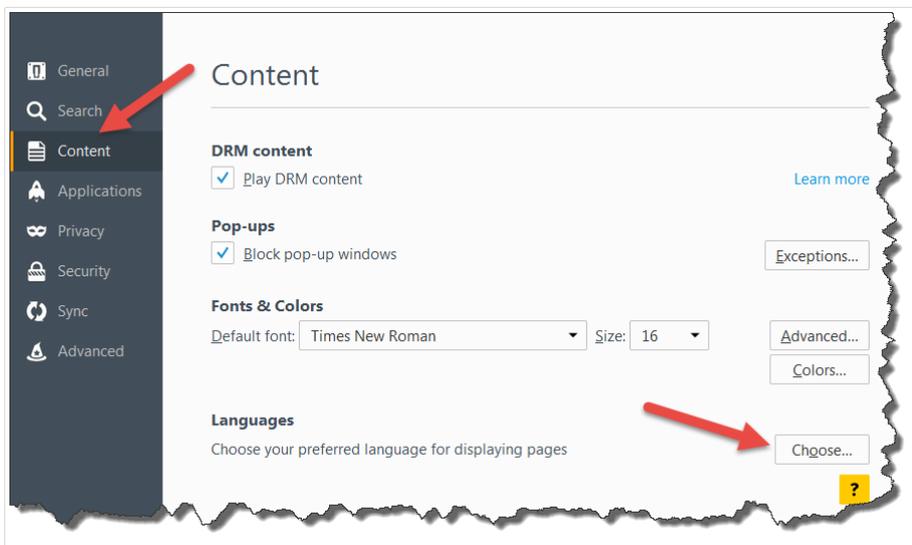
### 2.1.1.3. Mozilla Firefox

Para cambiar el idioma de Control Center en Mozilla Firefox, realice lo siguiente:

1. Haga clic en el menú Abrir, que se encuentra a la derecha de la barra de direcciones, y seleccione **Opciones**.

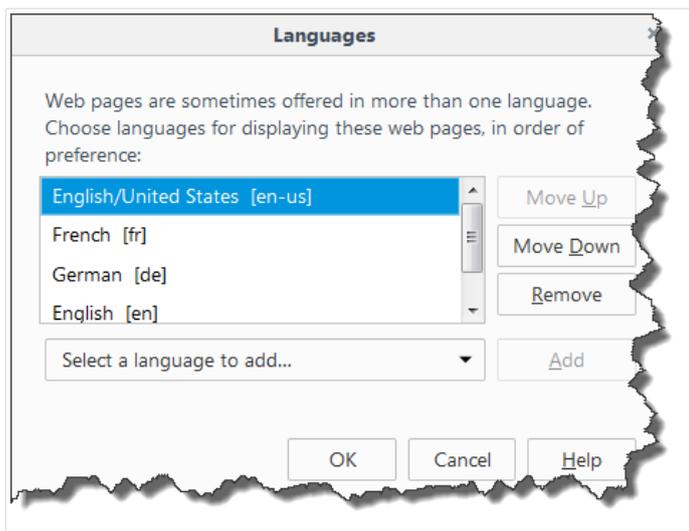


2. En el menú **Contenido**, haga clic en el botón **Seleccionar** en la sección **Idiomas**.



3. Cambie el orden de aparición de los idiomas. Coloque el idioma principal al principio de la lista.

Si el idioma requerido no se encuentra en la lista, haga clic en el menú desplegable **Seleccionar un idioma para agregar...**, selecciónelo y haga clic en el botón **Agregar** para agregarlo a la lista.



4. Haga clic en **Aceptar**.

## 2.1.2. Administración de escenarios de varios niveles

Cada vez más operaciones de etiquetado utilizan un modelo de configuración de varios niveles como modo más eficaz para montar e implementar archivos relacionados con el etiquetado. Un enfoque de varios niveles elimina todos los riesgos identificados en caso de un escenario de un solo sistema, en el que se utiliza un solo servidor para el desarrollo, la prueba y la producción.

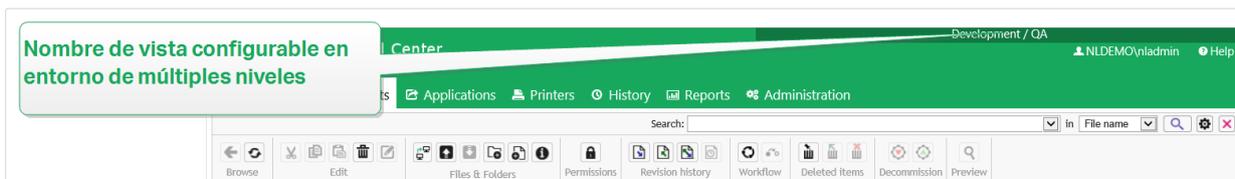
En un modelo de escenario de este tipo, las nuevas soluciones de etiquetado se crean y prueban en los entornos de Desarrollo y Control de calidad/Prueba antes de adoptarse en el entorno de Producción. Generalmente, se adopta un escenario de tres niveles, o al menos de dos niveles, donde se combinan las funciones de Desarrollo y Control de calidad en el mismo entorno. Cada entorno requiere una instalación dedicada del producto Control Center.

### 2.1.2.1. Sincronización de archivos entre escenarios

El mecanismo de sincronización en Control Center garantiza el paso de los archivos aprobados de un escenario al siguiente. Para obtener más información sobre la funcionalidad de sincronización, consulte la sección [Sincronización](#).

### 2.1.2.2. Identificar el Almacenamiento de documentos en un escenario de varios niveles

Al trabajar en un escenario de varios niveles, puede configurar nombres personalizados para cada escenario. Esto permite identificar más fácilmente a qué escenario pertenece el Almacenamiento de documentos actual.



Para configurar un nombre de escenario personalizado, realice lo siguiente:

1. Abra la aplicación **SQL Server Management Studio**.
2. Conéctese al servidor de SQL que aloja la base de datos de un Control Center para el cual desea definir un nombre personalizado.
3. Expanda la vista de árbol para llegar a **Databases > <bases de datos seleccionadas (NiceAN de manera predeterminada)> > Tablas > nan.Settings**.
4. Haga doble clic en la tabla **nan.Settings** y seleccione **Editar las 200 filas superiores**.
5. Agregue un nuevo registro.
6. Para el campo **Setting**, ingrese el valor **"InstanceName"**.
7. Para el campo **Value**, ingrese el nombre personalizado para el escenario actual.

### Ejemplo

El nombre personalizado ingresado en la captura de pantalla de arriba es "Escenario de Control de calidad".

## 2.2. Administración

### 2.2.1. Usuarios

#### 2.2.1.1. Agregar usuarios del directorio de la organización

Si su compañía usa un directorio organizacional, por ejemplo Microsoft Azure Active Directory (AAD), puede agregar a todos los usuarios y grupos incluidos al Label Cloud.

La funcionalidad de este tema está disponible en Label Cloud Business y Label Cloud Unlimited.

### Conectarse a su directorio

Para conectar su Label Cloud a Microsoft Azure Active Directory (AAD):

1. Inicie sesión en Label Cloud con su cuenta de Microsoft. Esta cuenta también debe tener privilegios administrativos de AAD.



### NOTA

Si su cuenta de Microsoft no tiene privilegios administrativos en AAD, puede invitar a un administrador y permitirle que se conecte a AAD en Label Cloud.

2. Vaya a **Administración > Usuarios > Directorio organizacional** y haga clic en conectar.
  - Se abre la página de diálogo de conexión a AAD. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
3. Envíe el vínculo a sus colegas en la nube Control Center.
  - De manera predeterminada, la dirección en la nube es `https://account.onnicelabel.com/dashboard` donde `account` es el nombre de su Label Cloud cuenta.
  - Después de que los usuarios invitados hace clic en el vínculo, se conectan a Label Cloud usando su cuenta organizacional de Microsoft.



### NOTA

La cuenta organizacional es una cuenta de usuario que está definida en el directorio organizacional de su empresa.

## Reagrupación automática de cuentas de usuarios invitados

En determinados casos, podría tener usuarios invitados que inicialmente haya invitado a Label Cloud individualmente, y más tarde agregarlos a la nube como parte de su directorio organizacional. Su nube de Control Center reagrupa automáticamente estas cuentas de invitados como usuarios organizacionales.

- La nube de Control Center elimina la cuenta de usuario invitado. Esta es la cuenta que queda activa una vez que el usuario invitado individualmente hace clic en el vínculo de invitación por correo electrónico, y completa el procedimiento de inscripción.
- La cuenta organizacional del usuario queda activa en Label Cloud y puede accederse a ella usando las credenciales de la organización.
- La nube de Control Center comienza a mostrar el nombre organizacional del usuario.
- El usuario cuya cuenta se reagrupa de invitado a organizacional, mantiene la membresía a los roles, y permanece como usuario autorizado para las aplicaciones que está usando actualmente.

### Ejemplo

John es responsable del etiquetado en su empresa. Recibe una invitación a Label Cloud de parte de un representante de ventas de NiceLabel. Durante la fase de prueba, John invita individualmente a un

grupo de sus colegas a inscribirse en Label Cloud. Después de finalizar la fase de prueba, John le pide a Mike, el especialista de TI, que conecte el directorio organizacional de la empresa al Label Cloud. John primero debe invitar a Mike como usuario invitado. Mike primero debe inscribirse y conectar el directorio organizacional a Label Cloud. Una vez que Mike hace esto, todos los usuarios invitados existentes en "fase de prueba" que también son miembros del directorio organizacional conectado, se reagrupan y se convierten en cuentas organizacionales.

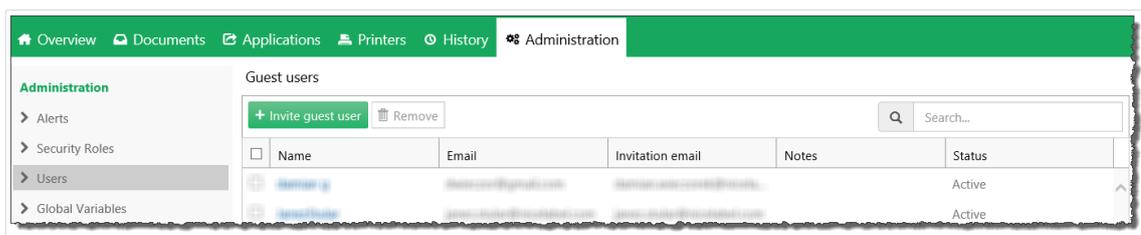
## 2.2.1.2. Invitar usuarios individualmente (usuarios invitados)

Puede invitar en forma individual a sus colegas o usuarios externos a participar en su sistema Label Cloud. Esto le permite compartir sus etiquetas, soluciones y configuraciones dentro de su empresa y con usuarios de sus compañías asociadas.

Los usuarios invitados en forma individual se unen a su Label Cloud usando sus cuentas personales de Microsoft o Google.

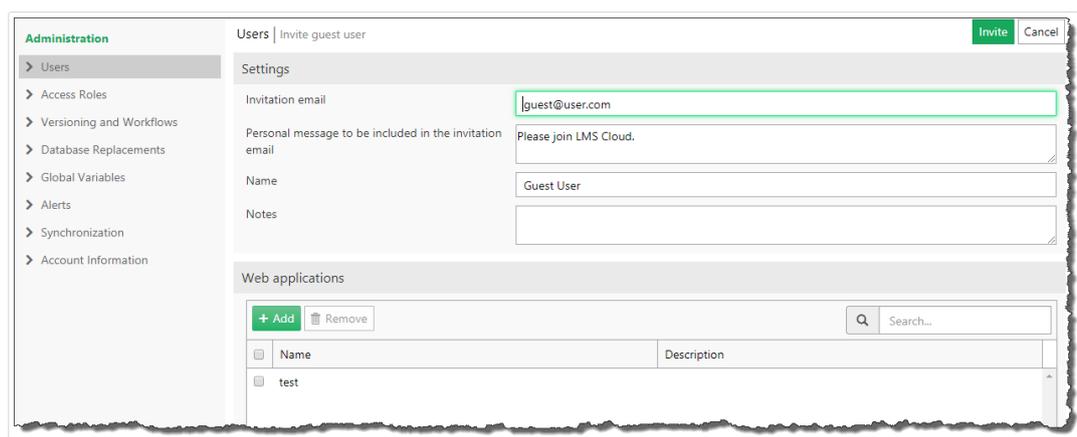
Para invitar a usuarios individualmente a su Label Cloud:

1. Abra su nube Control Center y navegue hasta **Administración > Usuarios**.

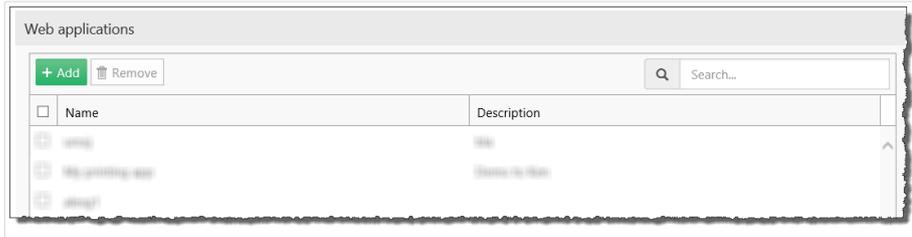


2. Para invitar a un usuario, haga clic en **+Invitar a usuario**.

- Se abre la página **Usuarios**.



3. En **Configuración**, escriba la dirección de correo electrónico de la **Invitación**. Los demás campos son opcionales. NiceLabel recomienda que cree un **mensaje personal** descriptivo. **Nombre** lo ayudará a distinguir a los usuarios más adelante, a medida que el número crezca. Use **Notas** para describir al usuario que está agregando actualmente.
4. En **Aplicaciones Web**, puede comenzar a compartir inmediatamente sus documentos de etiquetas o solución desde la nube Control Center con los usuarios invitados.



5. En **Roles de acceso**, puede asignarle al usuario invitado el rol de acceso adecuado. Los roles de acceso le permiten controlar los privilegios de usuario en su Label Cloud.
  - a. Haga clic en **+Agregar**. Se abre la ventana **Agregar roles**. Seleccione los roles para su usuario invitado.
  - b. Haga clic en **Agregar**.



### NOTA

Para ver los privilegios otorgados a cada rol de acceso, vaya a **Administración > Roles de acceso >** haga clic en un rol > **Permisos de la aplicación** y expanda la lista. Los detalles de los roles de acceso están disponibles en la [Control Center Guía del usuario](#).

6. Haga clic en **Invitar** para enviar el Label Cloud correo electrónico de invitación al usuario invitado. El usuario invitado recibe el correo electrónico de invitación. Antes de que puedan comenzar a trabajar con Label Cloud, deben:
  - [Iniciar sesión en Label Cloud](#).
  - [Descargar e instalar el cliente](#).
  - Conectar el cliente al Label Cloud.

## 2.2.2. Administración de privilegios de usuario

El uso de roles de acceso lo ayuda a proteger todo su sistema de etiquetado. Puede elegir exactamente lo que los miembros del rol de acceso pueden hacer y ver en Control Center y en otros programas de NiceLabel.

Use la página **Roles de acceso** en Control Center para establecer privilegios de usuario para su sistema de etiquetado de acuerdo con sus propias políticas específicas de seguridad. Los roles de acceso le permiten asignar diferentes conjuntos de privilegios a los usuarios de Control Center.

Control Center incluye roles de acceso predeterminados con conjuntos de permisos bien equilibrados:

- **Administración:** Se le otorgan todos los permisos. Los miembros con este rol tienen todos los privilegios de Control Center. Los administradores pueden [editar roles predeterminados](#), [personalizar roles](#) y [asignar roles a usuarios o grupos](#).



## AVISO

Para evitar ser bloqueado de Control Center, asegúrese de haber asignado el rol de Administración al menos a un miembro antes de habilitar o cambiar cualquier tipo de autenticación. Esto garantiza que pueda iniciar sesión como administrador. El administrador local del sistema Windows que hospeda su Control Center es un miembro con el rol de acceso de Administración de manera predeterminada.

- **Aprobador:** Los miembros con este rol pueden revisar, aprobar o rechazar las etiquetas o soluciones en el Almacenamiento de documentos. Los aprobadores envían documentos a producción.
- **Aprobador (segundo nivel):** Permite que los miembros con este rol revisen, aprueben o rechacen documentos durante el [segundo paso de aprobación del documento](#). Los aprobadores envían documentos a producción.
- **Autor:** Permite que los miembros con este rol creen o editen plantillas y soluciones de etiquetas. Los miembros con este rol pueden editar etiquetas y formularios, y tienen control sobre la producción de etiquetas.
- **Operador:** Permite que los miembros con este rol impriman etiquetas y ejecuten soluciones sin editar. Los miembros con este rol tienen acceso de solo lectura al Almacenamiento de documentos y no pueden modificar las plantillas de etiquetas ni la configuración de la aplicación.
- **Proveedor de servicios:** Los proveedores de servicios pueden acceder a la cuenta para obtener soporte y gestionar la configuración y administración. Este rol no tiene miembros de manera predeterminada.
- **Deshabilitación de roles:** Cuando deshabilite los inicios de sesión de los usuarios, use esta función para establecer permisos para todos en Control Center.



## NOTA

Estos roles de acceso predeterminados tienen rangos de privilegios preestablecidos. Puede modificarlos para que coincidan con los requisitos específicos de su empresa.

Para conocer cómo ver y editar roles de acceso predeterminados o cómo agregar nuevos roles de acceso, lea [Configurar roles de acceso](#).

## Ejemplo

John necesita acceso total al Almacenamiento de documentos para cargar soluciones de impresión y hacer que estén disponibles para producción. Establezca el rol de acceso de John en Autor.

Annie necesita acceso a la página Informes para preparar informes sobre insumos de impresión. Puede asignar a Annie cualquier rol de acceso predeterminado.

Charlie es operador de impresión. Solo ejecuta archivos de soluciones en modo de ejecución e imprime etiquetas. Establezca el rol de acceso de John en Operador.

Martha es administradora de cuentas. Necesita acceso a todas las funciones administrativas. Martha pertenece al rol de acceso de Administración.

### 2.2.2.1. Membresía en múltiples roles

Si los usuarios o grupos son miembros de múltiples roles de acceso, el acceso a la seguridad general acumula los privilegios de todos los roles de acceso.

Cuando los usuarios son miembros de dos roles de acceso, Control Center les otorga los privilegios más altos de su rol de acceso y anula los privilegios denegados en otros roles.

#### Ejemplo

**Charlie** es miembro de los roles de acceso **Operador** y **Autor**. El rol de Operador le otorga acceso de solo lectura al Almacenamiento de documentos, mientras que el rol de Autor le otorga acceso total al Almacenamiento de documentos. En este caso, Charlie tiene acceso total al Almacenamiento de documentos.

### 2.2.3. Configurar roles de acceso

En Control Center puede configurar roles de acceso para usuarios de dos maneras. Puede editar roles de acceso predeterminados o crear sus propios roles de acceso desde cero.

- Personalice los roles de acceso predeterminados para cumplir con políticas o procedimientos específicos.
- Puede mantener roles predeterminados, usar otros roles personalizados para casos especiales o agregar nuevos roles de acceso.



#### NOTA

No puede eliminar los roles de acceso predeterminados.

1. Para abrir **Roles de acceso**, vaya a **Administración > Roles de acceso**.
2. Tiene dos opciones:
  - Para editar un rol de acceso predeterminado, haga clic en el rol que desea editar.
  - Para configurar un nuevo rol de acceso, haga clic en **+Agregar**.
3. Control Center abre la página de configuración de roles de acceso para su edición.

- a. En **Configuración**, escriba el nombre y la descripción del rol. Elija nombres sencillos para diferenciarlos de otros roles. Para roles de acceso predeterminados, puede editar la descripción del rol existente.
- b. Configure el **Estado** del rol. Cambie a **Activo** para hacer que el rol esté disponible de inmediato. Cambie a **Suspendido** para hacer que el rol no esté disponible.



#### NOTA

Los roles de acceso predeterminados siempre están activos. Solo puede cambiar el **Estado** de los nuevos roles que cree manualmente.

- c. Configure los **Permisos** de roles. Defina qué acciones pueden realizar los miembros de este rol de acceso. Para obtener más información sobre la configuración de permisos, lea [Configuración de permisos de roles](#).
- d. Haga clic en **Agregar+** para agregar usuarios o grupos al rol de acceso. Se abre una nueva ventana emergente.
  - **Usuarios de la organización** enumera a todos los usuarios que pertenecen a Azure Active Directory de la empresa.
  - **Grupos de la organización** enumera a todos los grupos que están definidos en el directorio Azure Active Directory de su empresa.
  - **Usuarios invitados** enumera a todos los usuarios invitados o que ya se han registrado en la nube de Control Center usando un vínculo de invitación.
- e. Haga clic en **Guardar**. Su rol de acceso está configurado y listo para usar.



#### NOTA

Cuando elimina roles de acceso, los miembros con roles pierden sus permisos.

## 2.2.4. Configuración de permisos de roles

La configuración de permisos para sus roles de acceso lo ayuda a proteger todo su sistema de etiquetado. Puede elegir exactamente lo que los miembros del rol de acceso pueden hacer y ver en Control Center y en otros programas de NiceLabel.



#### NOTA

NiceLabel recomienda utilizar roles de acceso predeterminados debido a sus conjuntos de permisos bien equilibrados. Si configura permisos, **considere sus políticas de seguridad** y establezca los permisos para rol de acceso cuidadosamente.

Por cuestiones de seguridad, los usuarios con diferentes roles de acceso deben tener diferentes niveles de acceso a archivos, carpetas y acciones cuando usan NiceLabel Control Center. NiceLabel agrupa los niveles de permisos comunes en roles de acceso predeterminados. Los administradores pueden personalizar o crear nuevos roles de acceso. Utilice la sección **Permisos para este rol** en **Roles de acceso** para controlar qué acciones o configuraciones están disponibles para los miembros de cada rol de acceso.

Para establecer los permisos de roles de acceso, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en Control Center como administrador.
2. Vaya a **Administración > Roles de acceso**.
3. Agregue un nuevo rol de acceso o haga clic en un rol de acceso existente de la lista.  
Se abre la página **Configuración de roles de acceso**.
4. Establezca los permisos.

La sección **Permisos para este rol** incluye varias pestañas con listas y descripciones detalladas de los permisos para este rol.

- Para **otorgar** permisos específicos a este rol, marque las casillas.
- Para **deshabilitar** permisos específicos a este rol, desmarque las casillas.



### NOTA

Deshabilitar los permisos también los hace invisibles a los miembros con roles de acceso.



- Use la pestaña **General** para establecer **permisos re roles generales** para sus aplicaciones NiceLabel y decida qué pueden hacer los usuarios con este rol en su sistema de etiquetado. Por ejemplo:

- Ejecutar los programas NiceLabel :
    - Designer
    - Print
    - Automation
  - Editar documentos
  - Imprimir etiquetas
  - Ejecutar formularios
  - Editar variables globales
  - Editar opciones
  - Actualizar y desactivar licencias
- Use las demás pestañas para establecer los permisos de roles de **Control Center**. Estos son permisos que tienen los usuarios en este rol cuando inician sesión en Control Center. Las siguientes pestañas de permisos corresponden a las pestañas de navegación en Control Center:
- **Información general:** Establezca acceso a la página de información general en Control Center.
  - **Documentos:** Establezca permisos generales, predeterminados y personalizados para el almacenamiento de documentos: archivado/restauración, depuración, configuración de flujos de trabajo, etc.



#### NOTA

Para obtener más información sobre las opciones de control de acceso a archivos, lea [Control de acceso a archivos](#).

- **Aplicaciones:** Establezca permisos para aplicaciones web y gestión de integración en la nube.
- **Impresoras:** Establezca permisos para la visualización y administración de colas de impresión, configuración de grupos de impresoras, reservas e impresoras en la nube.
- **Historial y análisis:** Establezca permisos para ver errores, alertas, imprimir registros de trabajos, reimprimir de etiquetas, ver datos y registros de auditoría del sistema.
- **Administración:** Establezca varios permisos administrativos para los usuarios de roles de acceso del Control Center.

Haga clic en **Guardar** para aplicar los permisos.

Los permisos personalizados se guardan y se aplican en Control Center y otros programas de NiceLabel.

## 2.2.5. Control De Versiones Y Flujos De Trabajo

Control Center es un sistema de administración de documentos para sus etiquetas y soluciones. Haga clic en la pestaña **Documentos** para buscar todas las etiquetas, archivos de solución y archivos asociados que necesita para el proceso de etiquetado en su organización.

Debido a que los usuarios constantemente están creando y modificando los archivos de etiquetas y soluciones, Control Center incluye dos mecanismos de control de acceso de forma predeterminada:

- El **Control de versiones** garantiza que los usuarios finales solo vean las versiones aprobadas de los archivos de etiquetas y soluciones.



### NOTA

Control Center considera a los usuarios con derechos de solo lectura como usuarios finales.

- Los **Flujos de trabajo** garantizan que los usuarios autorizados puedan participar en el proceso de aprobación de documentos. Control Center permite que usted defina usuarios individuales como aprobadores para los distintos pasos del proceso de aprobación de documentos.

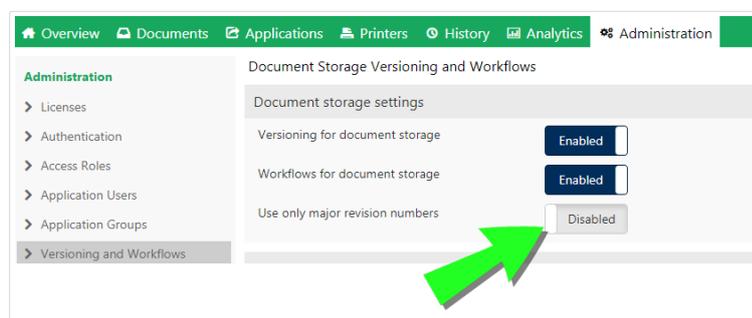
Para habilitar Control de versiones y flujos de trabajo para el Almacenamiento de documentos en Control Center, vaya a **Administración > Control de versiones y flujos de trabajo** y cambie a **Habilitado**.



### NOTA

Puede habilitar el Control de versiones y los Flujos de trabajo por separado. Para usar los flujos de trabajo, primero habilite el control de versiones.

Control Center le permite elegir su forma preferida de revisión. Puede usar:



- Una combinación de números de revisión secundarios y principales después de editar y proteger sus documentos. Esta es la opción predeterminada. En este caso, los números de revisión secundarios marcan ediciones de usuario más pequeñas cuando se trabaja en borrador o cuando se aplican correcciones provisionales. Una vez que finaliza el proceso de aprobación del documento (se aprueba), obtiene el número de revisión principal. Deje el botón de alternancia **Usar solo números de revisión principales** en **Deshabilitado**.

- Si decide habilitar **Usar solo números de revisión principales**, cada cambio en el documento protegido obtiene un número de revisión principal más alto.  
Si actualiza su Control Center a la versión 2019.2 o posterior, la opción **Usar solo números de revisión principales** aparece habilitada de forma predeterminada. Las versiones anteriores de Control Center solo le permitían usar los números de revisión principales. Habilitar la opción garantiza la continuidad del control de versiones.

Para obtener más información sobre el control de versiones, lea [Sistema de control de revisiones](#).

Para obtener más información sobre la aplicación de flujos de trabajo predeterminados o personalizados, lea [Flujos de trabajo](#).



#### NOTA

El control de versiones y los flujos de trabajo están habilitados de forma predeterminada.

### 2.2.5.1. Uso del control de versiones

Una vez que habilita el control de versiones para el almacenamiento de documentos, todos sus archivos se incluyen en el sistema de control de revisiones. Control Center le permite:

- Trabajar continuamente con revisiones (versiones) de sus archivos. Ya no necesita conservar varias versiones de los archivos. Con el control de versiones, tiene un único archivo que incluye la totalidad del historial de revisiones.
- Rastrear cambios. El historial de revisiones le informa exactamente quién hace cambios en los archivos y cuándo. El uso del control de versiones con flujos de trabajo hace que estén disponibles todos los pasos de aprobación del documento.
- Puede volver a revisiones de archivos anteriores.
- Puede comparar las revisiones visualmente.
- Puede restaurar archivos eliminados.

Para obtener más información sobre el control de versiones, lea [Sistema de control de revisiones](#).

### 2.2.5.2. Aplicación de flujos de trabajo

Los flujos de trabajo son secuencias de pasos que hacen que las versiones correctas de los archivos en su Almacenamiento de documentos estén disponibles para los usuarios objetivo. Los usuarios objetivo pueden ser operadores de impresión, socios externos o cualquier usuario que imprima etiquetas o ejecute soluciones.

Control Center viene con 3 flujos de trabajo predeterminados:

- Proceso de aprobación de producción de etiquetas.

- Proceso de aprobación de producción de etiquetas de dos pasos.
- Proceso de aprobación de producción de etiquetas con publicación retrasada.

Workflows	
Name	Description
Label production approval process	The documents will go through the classical approval process.
Label production approval process with delayed publishing	The documents will go through the approval process. Documents can be scheduled for publishing at a later time.
MSG	
Two step label production approval process	The documents will go through two step approval process. Two unique reviewers must approve the document.

La cantidad de pasos disponibles, pasos de transición y roles de usuario están predefinidos por NiceLabel. Los administradores pueden personalizar los flujos de trabajo predeterminados.

Puede aplicar flujos de trabajo a carpetas en Almacenamiento de documentos.

Para obtener más información sobre la aplicación de flujos de trabajo predeterminados o personalizados, lea [Flujos de trabajo](#).

## 2.2.6. Reemplazos de base de datos

la inicial los valores de reemplazo de base de datos le permiten modificarlas conexiones de base de datos para sus etiquetas, soluciones y configuraciones Automation al alternar entre múltiples servidores de bases de datos.



### NOTA

Para configurar reemplazos de bases de datos, debe iniciar sesión en Control Center como administrador.

Los reemplazos en la cadena de conexión de base de datos permiten a los Control Center usuarios configurar soluciones donde ciertas partes de la cadena de conexión de la base de datos se reemplazan mientras las soluciones se ejecutan con bases de datos conectadas. Después de ejecutar los reemplazos de la cadena de conexión de la base de datos en ejecución, su solución continúa usando la configuración de la base de datos sin modificar, pero, en realidad, se conecta a un servidor de base de datos diferente.



### NOTA

Los reemplazos de base de datos permiten al usuario configurar acciones en los entornos de desarrollo y ejecutarlas en el entorno de producción sin ningún cambio en la configuración de la base de datos.



## NOTA

El reemplazo de base de datos es posible con soluciones y configuraciones que se ejecuten en NiceLabelPrint, NiceLabel cliente Web y NiceLabel Automation.

La configuración de reemplazos de base de datos define sus pares de reemplazo "desde-hasta". Cada par de reemplazo contiene los elementos **Valor desde** y **Valor hasta**. Durante las acciones, las cadenas de **Valor desde** se convierten en cadenas de **Valor hasta**. No hay un límite a la cantidad de pares de reemplazo.

1. Para agregar nuevos reemplazos de base de datos, abra Control Center y vaya a **Administración > Reemplazos de base de datos**.
2. Haga clic en **Agregar+**. Se abre la página **Reemplazo de base de datos**.
3. Escriba el **Nombre de reemplazo**. Asegúrese de que el nombre sea descriptivo para que pueda encontrar el reemplazo fácilmente más tarde.
4. El campo **Buscar texto** le permite buscar el elemento existente FROM del par de reemplazo. Esta es la cadena de conexión de base de datos que está reemplazando.
5. Escriba **Reemplazar con**. Este es el elemento <To> del par de reemplazo. Esta es su cadena de conexión de base de datos final.
6. Haga clic en **Guardar**. Su nuevo reemplazo está activo y se detalla en la página **Reemplazo de datos**.



## NOTA

Después de hacer clic en **Guardar**, se requieren hasta 10 minutos para que los reemplazos de base de datos surtan efecto.

## Ejemplo

Su acción en NiceLabel Automation se conecta con `mySQLServer` y `myDatabase`. Debe actualizar la cadena de conexión su base de datos para usar la base de datos `NEW_MyDatabase` en el servidor `NEW_mySQLServer`.

Debe definir dos reemplazos: el primero del nombre del servidor y el segundo cambia el nombre de la base de datos.

1. Agregue el primer reemplazo y llámelo **Reemplazo de nombre del servidor**.
2. Escriba en el campo **Buscar texto**: `Data Source=mySQLServer`
3. Escriba en el campo **Reemplazar con**: `Data Source=NEW_mySQLServer`
4. Agregue el segundo reemplazo y llámelo **Reemplazo de nombre de base de datos**.
5. Escriba en el campo **Buscar texto**: `Initial Catalog=myDatabase`

6. Escriba en el campo **Reemplazar con:** `Initial Catalog=NEW_myDatabase`



#### NOTA

Todos los reemplazos de base de datos están cifrados en la base de datos de Control Center. Esto asegura el reemplazo seguro de datos sensibles, tales como nombre de usuario, contraseñas y direcciones de red.

## 2.2.7. Variables globales

Las variables globales se comparten entre varias aplicaciones y usuarios de impresión de etiquetas. Las variables globales se definen fuera de la solución actual y pueden utilizarse entre distintas soluciones. El mecanismo de bloqueo se ocupa de que cada solicitud de impresión reciba un valor único para la variable global. Generalmente, las variables globales funcionan como contadores únicos – recuerdan automáticamente el último valor usado en la impresión.

Cada variable global tiene un número de ID interno único. Este número identifica la variable global dentro de una solución.

Acciones disponibles para las variables globales:

- Para crear una variable global nueva en Control Center, haga clic en **Agregar nueva variable global**.
- Para editar la variable global existente, haga clic en el botón de *lápiz*.
- Para eliminar la variable global, haga clic en el botón de *cruz*. La eliminación de variables globales es un proceso irreversible. Si elimina una variable global que aún está en uso en alguna solución, esa solución arrojará un error.

Puede crear variables globales en NiceLabel Designer o en Control Center. Después de diseñar una etiqueta o solución que usa variables globales, debe definir qué variables globales usará usted. NiceLabel Designer puede trabajar con variables globales que están almacenadas localmente en el archivo `Globals.tdb`, o con variables globales que usted creó y almacenó en el Control Center.

Para seleccionar el recurso apropiado de sus variables globales en Designer, vaya a **Archivo > Opciones > Variables globales**. Los detalles sobre cómo crear, configurar y usar las variables globales en Designer están disponibles en la [NiceLabel 2019 Guía del usuario](#).



#### NOTA

Para usar las variables globales desde su Control Center, asegúrese de que Designer y Control Center estén conectados.

## 2.2.7.1. Configurar las propiedades de las variables globales

- **ID.** Es el número de ID interno. Debe ser un número único.
- **Nombre.** Nombre de la variable.
- **Descripción.** Descripción opcional de la variable.
- **Valor actual.** Es el valor que la variable utilizará la próxima vez que lo necesite. Cuando sea necesario, puede actualizar el valor predeterminado.
- **Prefijo/sufijo.** El prefijo es una cadena que se agrega delante del valor de la variable; el sufijo se agrega al final.
- **Valor mín./máx.** Define los valores mínimo y máximo que puede ocupar la variable.
- **Sustitución.** Especifica que se reinicie al valor mínimo cuando se alcanza el valor máximo. Utilizará esta acción para los contadores.
- **Longitud.** Especifica el número máximo de caracteres que puede ocupar la variable. Habilite **Longitud fija** cuando el valor deba contener un número exacto de caracteres.
- **Formato de datos.** Especifica el tipo de caracteres permitidos.
- **Relleno.** Especifica los caracteres opcionales alrededor del valor para llenar valores en la longitud máxima variable. Puede ingresar el carácter de relleno personalizado. Por ejemplo, lo utilizará para agregar ceros delante de los valores numéricos.
- **Tipo de incremento.** Especifica el tipo de contador. Este paso determina el valor de cambio del contador. El recuento determina el número de etiquetas para que el contador cambie su valor.

## 2.2.8. Alertas

La configuración de alertas se realiza con un asistente Web. El asistente lo guía por todos los parámetros esenciales en 4 pasos intuitivos y pide al usuario que ingrese los ajustes necesarios para cada uno de los tipos de alertas.



### SUGERENCIA

Los pasos del asistente son dinámicos y cambian en función del tipo de alerta que se está creando. Cada tipo de alerta requiere un conjunto distinto de datos.

Al configurar el monitoreo de eventos, seleccione el modo de **Configuración básica** y seleccione el tipo de alertas originadas que quiere controlar:

- **Errores de NiceLabelDesigner durante la producción:** si al imprimir desde NiceLabel 2019Designer en una estación de trabajo conectada se informa un error, dispara una alerta.
- **Errores de NiceLabelPrint durante la producción:** si al imprimir desde NiceLabel 2019Print en una estación de trabajo conectada se informa un error, dispara una alerta.

- **Errores de Automation durante la producción:** si al imprimir desde NiceLabel 2019 Automation en una estación de trabajo conectada se informa un error, dispara una alerta.
- **Violación de licencia:** si se informa una violación de licencia desde cualquiera de las estaciones conectadas, surge un error.



### SUGERENCIA

La violación de la licencia resulta de superar la cantidad de impresoras permitidas o de superar la cantidad de NiceLabel 2019 instalaciones permitidas por licencia.

La segunda opción disponible es seleccionar el módulo **Configuración avanzada** y ajustar los parámetros monitoreados, tales como aplicaciones, tipos de error, gravedad y lista de estaciones de trabajo que desea monitorear.

Después de terminar la configuración de alertas, envíe una alerta de prueba para comprobar si las alertas funcionan en caso de que haya una emergencia real. La alerta se guarda y se activa, y comienza a monitorear el sistema en busca de los eventos de error configurados. Cuando se produce un error, la alerta envía una notificación al destinatario, y el evento de alertas se registra en la sección **Historial**. Para obtener más información sobre el registro de eventos, consulte [Historial](#).

## 2.2.8.1. Alerta por correo electrónico

Esta alerta envía un mensaje personalizado a las direcciones de correo electrónico especificadas. Puede personalizar el encabezado del correo electrónico de alertas y su contenido.

El mensaje sugerido (predeterminado) contiene todas las variables que pueden usarse. El contenido puede adaptarse para adecuarse a su propósito durante la configuración de alertas.

Las categorías de contenido de correo electrónico (variables) disponibles son:

- **Mensaje de error:** [ErrorMessage]
- **Detalles de error:** [ErrorDetails]
- **Módulo:** [Module]
- **Nombre de archivo de etiqueta:** [LabelFileName]
- **Nombre de impresora:** [PrinterName]
- **Hora de error:** [ErrorTime]
- **Vínculo al error:** [ErrorUrl]
- **Usuario:** [User]
- **Estación de trabajo:** [Workstation]

**SMTP Settings**

Server:

Port:

Secure connection Parámetros de conexión de correo electrónico cifrado.

Username:

Password:

Sender email:

Sender name:

**NiceLabel Control Center**

Administration

1. When 2. What Kind 3. Who and What 4. Finishing Touches 5. Done

Please define what kind of alert should be sent. You can also define additional settings for the selected alert type.

Alert type:  Configuración de parámetros para habilitar el tipo de alerta de SMS

These additional settings are the same for all alerts of the same type, so you do not have to define them for every alert.

Clickatell SMS Gateway: \*

API ID: \*

User name: \*

Password: \*

\* - Required

## 2.2.9. Sincronización



### SUGERENCIA

La funcionalidad de este tema está disponible en Label Cloud Business y Label Cloud Unlimited.



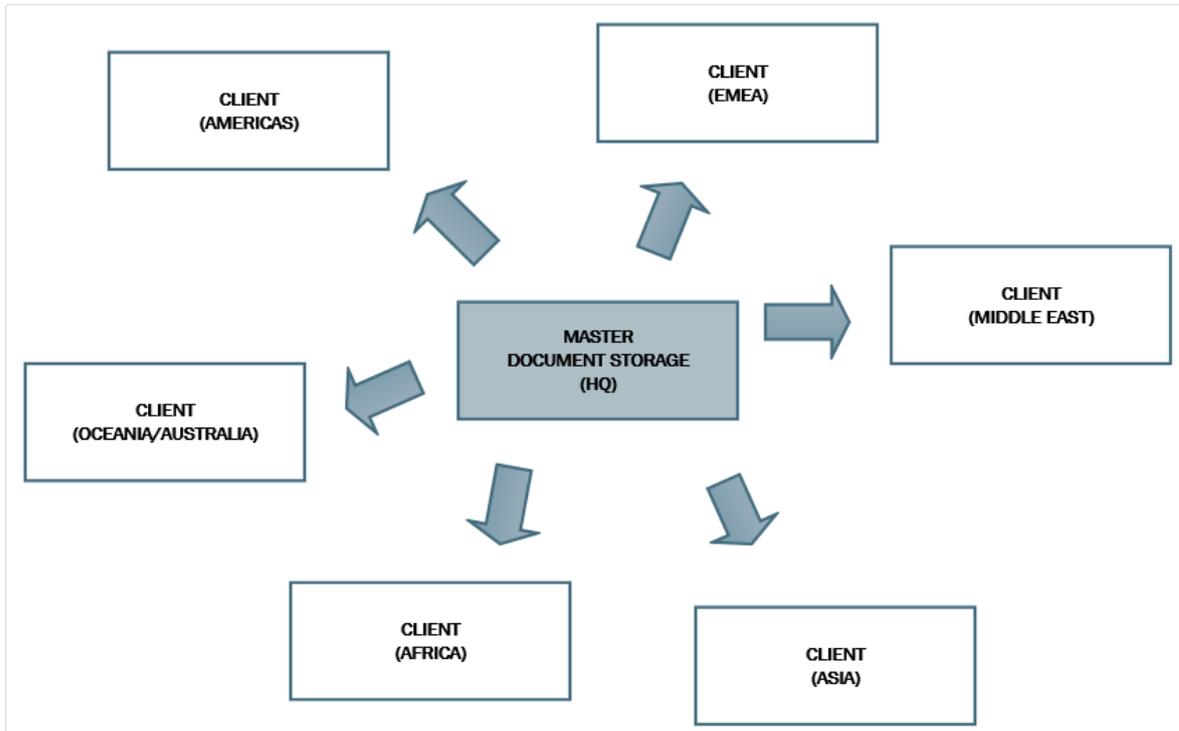
### NOTA

Las funciones descritas de esta sección se encuentran disponibles en **NiceLabel LMS Enterprise**.

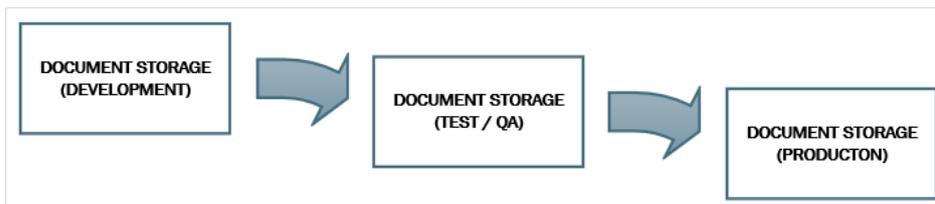
La función de sincronización le permite mantener el Almacenamiento de documentos desde dos o más centros de control sincronizados. Todos los cambios que se realizan desde el Almacenamiento de documentos maestro se propagan al Almacenamiento de documentos replicados, que contiene la copia exacta de todas las carpetas y archivos publicados.

Esta funcionalidad se utiliza frecuentemente para los siguientes propósitos:

- **Sincronización de archivos en ubicaciones distribuidas geográficamente.** En este caso, usted tiene un servidor maestro configurado en la sede central de la compañía. El diseño de etiquetas se realiza en forma centralizada. La aprobación de etiquetas también se realiza en forma centralizada. Cuando las etiquetas están aprobadas (y publicadas), deben distribuirse a todos los entornos de producción. Todos los centros de control se configuran como clientes en el Control Center maestro.



- **Sincronización de archivos de implementaciones de múltiples etapas (implementación > prueba [Control de calidad] > producción).** En este caso, los archivos deben transmitirse en la cadena desde el entorno de desarrollo hacia el de producción. El Control Center del entorno de Desarrollo es maestro del Control Center del entorno de Prueba, y este último es maestro del Control Center del entorno de Producción.





## NOTA

Cuando está habilitada la sincronización, el Almacenamiento de documentos del Control Center del cliente pasa a modo de solo lectura. No se pueden agregar ni eliminar carpetas y archivos. Puede cambiar el tipo de flujo de trabajo para la carpeta y modificar los pasos del flujo de trabajo para los archivos dentro de esa carpeta. También puede eliminar archivos del Almacenamiento de documentos replicados. No obstante, los archivos eliminados se sincronizarán desde el Almacenamiento de documentos maestro en el próximo intervalo de sincronización.

### 2.2.9.1. Reglas de sincronización

Son las reglas principales que seguirá el procedimiento de sincronización:

- La sincronización siempre se configura e inicia en el cliente.
- Debe proporcionar una clave de seguridad que coincida con la clave del Control Center maestro. La clave de seguridad permitirá el acceso únicamente a los clientes autorizados. Puede hacer clic en el botón **Generar clave** para generar su clave de seguridad, o escribirla en su cadena de caracteres personalizada.

The screenshot shows a web interface with two sections: 'Security' and 'Synchronization Settings'. In the 'Security' section, there is a text input field for 'Security key' containing several dots, followed by a link that says 'Show | Generate key'. In the 'Synchronization Settings' section, there is a checkbox labeled 'Synchronize Document Storage from another Control Center server' which is currently unchecked. Below this is a 'Save changes' button. A green callout box with a white background and a green border points to the 'Generate key' link, containing the text 'Genere su clave de sincronización aquí.'

- Solo pueden sincronizarse archivos que están regidos por algún proceso de flujo de trabajo.
- Se sincronizarán los archivos que están en el paso final del flujo de trabajo seleccionado para la carpeta en cuestión. El paso final del flujo de trabajo generalmente es **aprobado** o **publicado**. Esto dependerá del flujo de trabajo seleccionado.
- Cuando los archivos de origen se sincronizan en el cliente, se colocan en el estado inicial del flujo de trabajo, que se define para la carpeta en el cliente. Aunque el nombre de la carpeta es el mismo en el Almacenamiento de documentos en ambos servidores, el proceso del flujo de trabajo para esta carpeta en el cliente puede ser diferente al proceso del flujo de trabajo en el maestro.
- El número de revisión del archivo también se sincroniza. Cuando se sincroniza con el cliente el archivo en revisión 10 en el maestro, conserva la revisión 10 también en el cliente. Como no todas las revisiones están aprobadas / publicadas, es posible que haya intervalos en los números de revisión en el cliente.

- **Desasignación de archivos** hace que los archivos publicados obsoletos no estén disponibles para usuarios de solo lectura. Cuando el Almacenamiento de documentos se sincroniza con el Control Center maestro, los archivos desasignados aprobados se copian desde el Almacenamiento de documentos maestro pero ya no están marcados como desasignados en el Almacenamiento de documentos del cliente. Para que estos archivos sean invisibles para usuarios de solo lectura también en el Almacenamiento de documentos, desasígnelos manualmente. Para saber cómo desasignar un archivo, consulte la sección [. Opciones de permisos de acceso específicos.](#)
- El servicio de sincronización recupera periódicamente la lista y los estados de los archivos en el maestro, y los compara con la copia local. Los archivos nuevos, los archivos que tienen números de revisión más altos y los archivos que han llegado al estado final en el proceso de aprobación se actualizarán en el Almacenamiento de documentos replicados.
- La sincronización utiliza su propio método de autenticación y omite el modo de autenticación configurado en el Control Center maestro. Las implementaciones de Control Center no tienen que pertenecer al mismo dominio. Todos los datos intercambiados están cifrados.

## 2.2.9.2. Habilitar la sincronización

Para habilitar la sincronización, debe realizar lo siguiente:

1. Abra la página del Control Center.
2. Vaya a **Administración > Sincronización**.
3. Ingrese la clave de seguridad (token) como está definida en el Control Center maestro.
4. Habilite **Sincronizar Almacenamiento de documentos desde otro servidor de Control Center**.
5. Seleccione la opción de sincronización de carpetas:
  - **Sincronizar todas las carpetas:** sincroniza todas las carpetas y archivos publicados del almacenamiento de documentos replicados con el almacenamiento de documentos maestro Control Center.
  - **Sincronizar las siguientes carpetas:** define qué carpetas del almacenamiento de documentos replicados deben sincronizarse con el almacenamiento de documentos maestro Control Center.



### SUGERENCIA

Agregue cada carpeta en una línea separada, es decir,

```
/Labels/Folder 1
```

```
/Labels/Folder 2
```

6. Configure el estado del almacenamiento de documentos de destino:

- **Almacenamiento de documentos es de solo lectura:** si se habilita esta opción, el almacenamiento de documentos replicados funciona en modo de solo lectura. Es decir, las carpetas sincronizadas y los documentos incluidos no se pueden modificar. Para poder agregar archivos y carpetas adicionales en el almacenamiento de documentos replicados, desactive esta opción.



## AVISO

Los archivos sincronizados siempre sobrescriben las copias modificadas localmente.

7. Ingrese la URL para acceder al Control Center maestro.

Utilice la sintaxis:

`http://account.onnicelabel.com/dashboard`

... donde *cuenta* es el nombre de su Label Cloud cuenta.

8. Seleccione el intervalo de tiempo en que debe realizarse la sincronización. Existen dos opciones:

### Document Storage Synchronization

Manage settings for Synchronization on document storage

---

**Security**

Security key:

---

**Synchronization Settings**

Synchronize Document Storage from another Control Center server

Source Control Center server url:

Synchronize all folders  
 Synchronize the following folders:

/User Guide

Document Storage is read only

---

**Synchronization Scheduling**

Daily at

Periodically every

- **Diariamente.** La sincronización se realizará todos los días a la hora especificada. Puede seleccionar un valor predefinido o ingresar una hora propia.
- **Periódicamente.** La sincronización se realizará periódicamente en un intervalo de tiempo definido (minutos, horas o días).

9. Haga clic en **Guardar cambios**.

### 2.2.9.3. Registrar actividades de sincronización

Después de cada ciclo de sincronización, la información sobre la acción de sincronización se agregará al registro de eventos de **Aplicaciones**. El informe contendrá la siguiente información:

- Hora de comienzo de la sincronización
- Hora de finalización de la sincronización
- Lista de archivos sincronizados (nombre de archivo, revisión).

### 2.2.10. Información de la cuenta

Los detalles acerca de su cuenta y plan de licencia de Label Cloud, así como la información acerca de la cantidad de datos almacenados están disponibles en la página **Información de licencia**.

La **Información de la cuenta** contiene los Label Cloud detalles de su cuenta y su plan:

- **Nombre de cuenta** es el nombre de su cuenta Label Cloud.
- **Edición** es el NiceLabel plan de licencia que está usando.
- **Límite de impresoras** es el número máximo de puestos de impresoras que puede usar el cliente en su Label Cloud.
- **Impresoras usadas** le dice cuántos puestos de impresora están en uso actualmente Label Cloud. Haga clic en el número para ir directamente a la página [Impresoras con licencia](#) . Aquí es donde ve exactamente qué impresoras están en uso.

**Notificaciones de Label Cloud:** las direcciones de correo electrónico que añada aquí recibirán notificaciones importantes de Label Cloud para su cuenta. La dirección de correo del administrador de la cuenta se añade automáticamente. Puede añadir más direcciones en las otras filas. Borre direcciones de correo para dejar de recibir notificaciones.

**Almacenamiento de documentos** supervisa el uso de los recursos del almacenamiento de documentos en la nube (pestaña **Documentos**).

- **Espacio usado en el Almacenamiento de documentos** le informa cuánto espacio almacenado hay en su Almacenamiento de documentos en la nube.



#### NOTA

La cantidad de espacio de almacenamiento disponible depende de su plan de licencia de Label Cloud actual.

**Historial** muestra la duración de los intervalos de limpieza de los datos de registro. Los intervalos de tiempo dependen de su suscripción. Luego de este periodo, se archivan los datos de la base de datos. Tendrá la posibilidad de descargar los datos archivados durante un determinado periodo de tiempo, según el nivel de su suscripción.

- **Retención de datos** le informa por cuánto tiempo el registro del historial estará disponible en línea. Esto varía según el nivel de su suscripción.
- Haga clic en **Descargar archivo de datos** para descargar los datos de la base de datos en formato Microsoft Access (.mdb).

La **Base de datos Azure SQL de su contenido** muestra información sobre el almacenamiento dinámico de datos en la nube para su entorno de etiquetado. Más información en la sección [La Base de datos Azure SQL de su contenido](#).

## 2.2.10.1. Base de datos en la nube de su contenido

La **Base de datos en la nube de su contenido** es una parte integral de Label Cloud. Esta base de datos le permite establecer un almacenamiento de datos dinámico seguro, centralizado y universalmente accesible para su entorno de etiquetado en la nube. Esta es la base de datos que los usuarios de Label Cloud pueden usar para trabajar cuando diseñan y comparten sus etiquetas o soluciones.

### Ejemplo

Si está diseñando etiquetas de alimentos con los alérgenos resaltados automáticamente en la lista de ingredientes, puede almacenar los datos de los alérgenos en su base de datos en la nube. Al momento de imprimir, su cliente de NiceLabel (Designer, Print o Web Client) recupera los datos de la base de datos de la nube e imprime las etiquetas con los ingredientes resaltados que están marcados como alérgenos.



### NOTA

La cantidad de espacio disponible en la base de datos depende de su cuenta. Póngase en contacto con su representante de ventas de NiceLabel para conocer más detalles.

Para preparar la **Base de datos en la nube de su contenido**:

1. Vaya a **Administración > Información de la cuenta > Base de datos en la nube de su contenido**.
2. Haga clic en el botón **Crear base de datos de etiquetado**. Se abre la ventana **Nueva base de datos de etiquetado**.
3. Escriba su nombre del usuario y establezca la contraseña. Más adelante, necesitará estas credenciales cuando se conecte a la base de datos en la nube desde sus etiquetas, soluciones o configuraciones. Las credenciales también son obligatorias si desea conectarse a la base de datos utilizando su software de edición de bases de datos.



## NOTA

Puede conectarse a la base de datos en la nube utilizando cualquier herramienta SQL compatible. NiceLabel recomienda SQL Server Management Studio.

- Haga clic en **Crear**. Después de unos momentos, se cierra la ventana. Su base de datos está lista. La información en la sección **Base de datos en la nube de su contenido** muestra lo siguiente:
  - **Estado:** fecha de creación de la base de datos en la nube.
  - **Ejemplo de cadena de conexión** muestra el formato de la cadena de conexión de su base de datos en la nube. Para conectar a sus clientes de NiceLabel a esta base de datos, adapte la cadena de conexión del ejemplo con su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de Label Cloud.

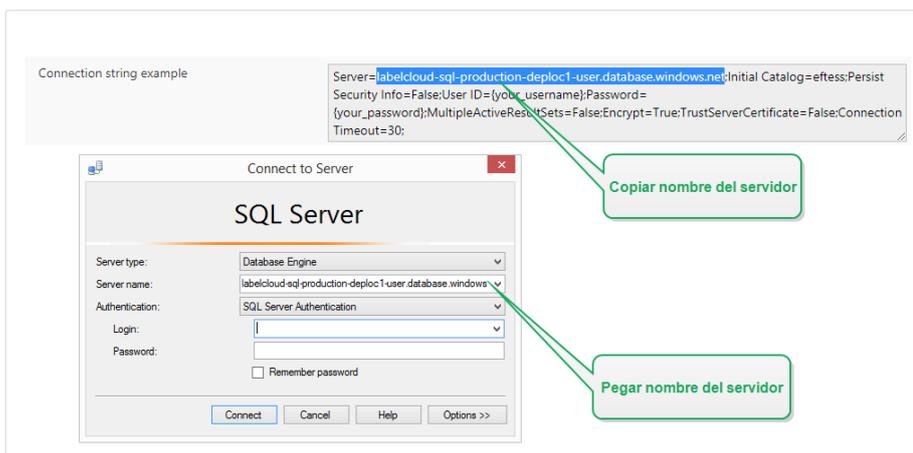
Para conectarse a su base de datos en la nube:



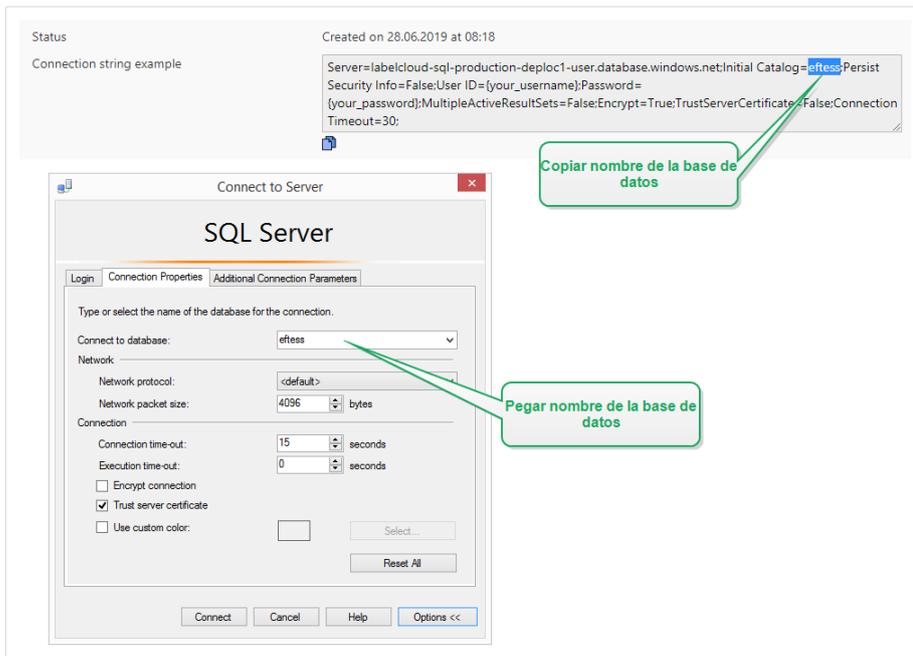
## NOTA

Antes de continuar, instale Microsoft SQL Management Studio en su computadora.

- Abra Microsoft SQL Management Studio.
- Se abre la ventana **Conectar al servidor**. Copie el **Nombre del servidor** del **Ejemplo de cadena de conexión**.



- Establezca la **Autenticación** en **Autenticación de SQL Server**. Escriba las credenciales de su base de datos.
- Haga clic en el botón **Opciones >>**. Abra la pestaña **Propiedades de conexión**. Copie el nombre de la base de datos del **Ejemplo de cadena de conexión** en el campo **Conectar a la base de datos**.



5. Haga clic en **Conectar**. Ahora puede trabajar con la base de datos en la nube.

# 3. Cómo usar Control Center

## 3.1. Abrir Control Center

La aplicación NiceLabel Control Center está diseñada como una página Web a fin de aprovechar los beneficios del acceso remoto y centralizado ofrecido por dicho diseño. Para iniciar NiceLabel Control Center, abra el explorador y escriba la siguiente dirección.

`http://account.onnicelabel.com/dashboard`

... donde *cuenta* es el nombre de su Label Cloud cuenta.

### La primera vez inicie sesión en la nubeControl Center

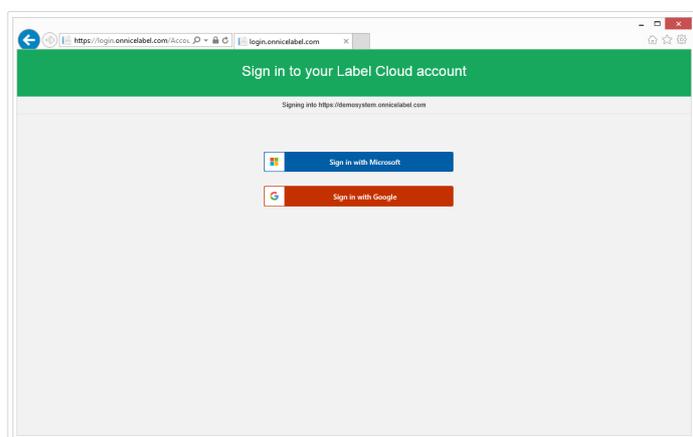
Al iniciar sesión en Label Cloud por primera vez, debe activar su cuenta primero, usando el procedimiento de inscripción.

Si interrumpe la inscripción después de hacer clic en el vínculo, contacte a ventas de NiceLabel para recibir un nuevo correo electrónico de invitación y repetir el procedimiento.

El procedimiento de inscripción es necesario solo la primera vez que se conecta.

Complete estos pasos:

1. Después de recibir el Label Cloud correo electrónico de invitación de su representante de ventas de NiceLabel, haga clic en el vínculo de inscripción.
2. El vínculo lo lleva a la página de inicio de sesión de la cuenta. Inicie sesión con su cuenta de Microsoft o Google.



Si aún no tiene una cuenta de Microsoft o Google, cree una nueva siguiendo las indicaciones en pantalla.

3. Después de conectarse correctamente, haga clic en **Continuar**.

4. La página de la nube Control Center se abre en su explorador.

### Inicio de sesión normal

Después de activar su cuenta de Label Cloud, solo tiene que iniciar sesión cada vez que comienza a trabajar con su nube Control Center.

Para iniciar sesión en su nube Control Center:

1. Vaya a la página de inicio de sesión Label Cloud. En forma predeterminada, puede acceder a la página en:  
<https://account.onnicelabel.com/dashboard>, donde *cuenta* es el nombre de su Label Cloud cuenta.
2. Inicie sesión con su cuenta de Microsoft o Google.  
Si tiene cuentas de Microsoft o Google, elija la que haya usado para activar Label Cloud.
3. Escriba la contraseña y haga clic en **Iniciar sesión**.
4. Se abre la página de la nube de Control Center.

La visibilidad de las pestañas depende de los privilegios de usuario.

## 3.2. Información general

Cuando abre NiceLabel Control Center, se abre la página **Información general**. Es una página de resumen que muestra el estado actual del sistema:

- El **estado de suscripción** le da información del uso de las licencias:
  - **Edición** muestra qué clase de licencia está activa para su Label Cloud. Para leer qué características permite usar una determina edición, visite la NiceLabel [página web de descripción general de características](#).
  - **Impresoras usadas** le dice cuántos puestos de impresora están en uso actualmente. La Label Cloud licencia hace un recuento de los puestos de impresora utilizados. Puede imprimir en tantas impresoras como su licencia lo permita.
- **Estaciones de trabajo operativas dentro de la última hora** le dice cuántas computadoras con aplicaciones NiceLabel que han iniciado sesión en su Label Cloud han estado activas durante la última hora. Si la NiceLabel 2019 ha iniciado sesión en Label Cloud, la nube Control Center automáticamente comienza a rastrear sus acciones y eventos:
  - **Estación de trabajo** es el nombre de la computadora que ejecuta NiceLabel 2019 conectado a Label Cloud.
  - **Impresos recientemente** es la cantidad de trabajos de impresión.
  - **Última vez impreso** es la hora del último trabajo de impresión.

- **Errores recientes** le informa el número de errores informados.



## NOTA

Si hace clic en el ícono de lupa junto a la fila del encabezado, Control Center lo redirecciona a la pestaña **Historial**. Aquí es donde puede ver los detalles de cada evento.

- **Errores recientes** es una lista detallada de los errores informados en las últimas 24 horas desde las computadoras que están conectadas a Label Cloud.
- **Descargar cliente.** Haga clic en los vínculos para descargar e instalar NiceLabel 2019 y NiceLabel Cliente web en su computadora.

The screenshot shows the NiceLabel Control Center interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Documents', 'Applications', 'Printers', 'History', and 'Administration'. The main content area is titled 'Overview' and provides a quick access to recent printing activity and server information. It includes sections for 'Subscription Status' (Edition: Label Cloud Business, Used printers: 17 / 100 printer(s)), 'Operational Workstations within the Last Hour' (No workstations connected), and 'Recent Errors'. The 'Recent Errors' section contains a table with the following data:

Type	Module	Workstation	User	Status	Submitted
Label Print	NiceLabel Print			Spooling failure	9/27/2018, 8:09:37 AM



## INFORMACIÓN DE NIVEL DE PRODUCTO:

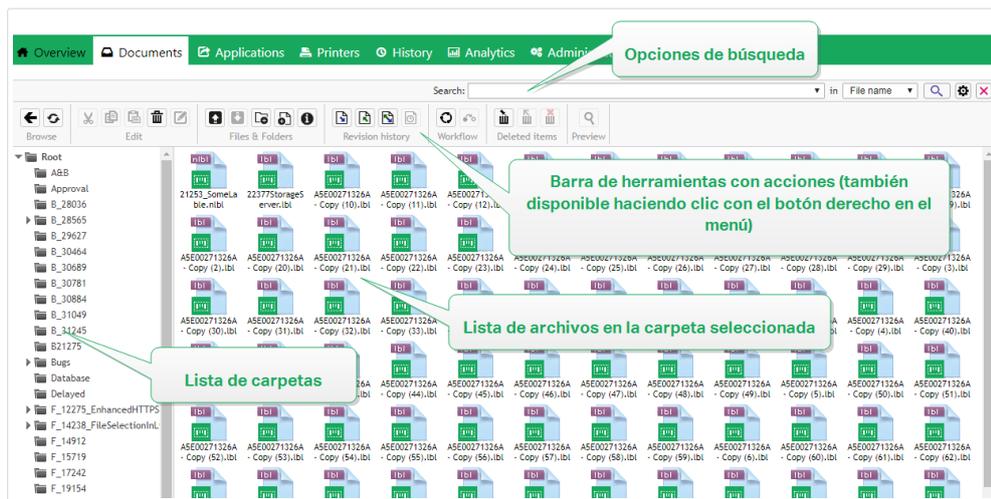
NiceLabel Automation está disponible con ediciones Label Cloud Business y Label Cloud Unlimited.

## 3.3. Documentos

### 3.3.1. Almacenamiento de documentos

Control Center incluye la función de Almacenamiento de documentos, que es un repositorio de archivos compartidos en el servidor, donde los usuarios pueden almacenar y recuperar sus archivos. A pesar de que la funcionalidad básica puede parecerse a una ubicación compartida en una red, este almacenamiento está en una aplicación basada en Web. Se puede compartir con un público más amplio y se puede acceder desde cualquier parte del mundo, no está limitada a la red de área local.

El Almacenamiento de documentos admite todas las extensiones de archivos, no solo los tipos de archivos relacionados con NiceLabel.



## NOTA

La disponibilidad de opciones que se muestra en pantalla depende de la Control Center edición de producto.

Esta sección explica cómo:

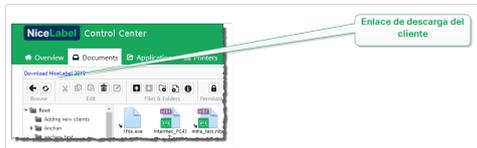
- Trabajar con su Almacenamiento de documentos.
- Buscar datos de etiquetas y archivos.
- Ver una vista previa de sus etiquetas.
- Mover los archivos.
- Obtener propiedades de archivos.
- Acceder a sus archivos.
- Abrir archivos con la sintaxis WebDAV o HTTP.
- Acceder a archivos de bases de datos en Almacenamiento de documentos desde Impresión web.

### 3.3.1.1. Trabajar con el Almacenamiento de documentos

Puede controlar los elementos del Almacenamiento de documentos usando los comandos de la barra de herramientas sobre el área de contenido. La barra de herramientas imita la funcionalidad de una banda de opciones y usa íconos fáciles de comprender.

- Debe cargar los archivos en el Almacenamiento de documentos para poder usarlos.
- Puede organizar los archivos en carpetas.
- Puede seleccionar el modo de visualización de los objetos en la vista de iconos o de lista.

- Puede generar la vista previa de todos los archivos de etiquetas. La vista previa de imágenes aparecerá en el cuadro de diálogo.
- Puede hacer clic con el botón derecho en los elementos para ejecutar comandos en ellos y ver sus propiedades.
- Puede descargar NiceLabel 2019 directamente desde el Almacenamiento de documentos e instalarlo en su computadora.



Los comandos de la barra de herramientas pueden cambiar si habilita las funcionalidades que no están habilitadas en forma predeterminada, como el control de revisiones, el flujo de trabajo y los permisos de acceso.



## NOTA

También puede hacer clic con el botón derecho en la carpeta y los archivos y usar los comandos del menú de contexto.



## SUGERENCIA

Para que el usuario logre un mejor uso del Almacenamiento de documentos, asegúrese de instalar la [Extensión de explorador](#) cuando se lo soliciten.

El Almacenamiento de documentos recuerda cuál fue la última carpeta visualizada durante la sesión más reciente. Esto hace que su trabajo con los documentos almacenados sea más sencillo y demande menos tiempo.

Después de ver una determinada carpeta y salir del Almacenamiento de documentos, Control Center selecciona automáticamente la misma carpeta la próxima vez que visite el Almacenamiento de documentos.

### 3.3.1.2. Búsqueda de datos de etiquetas y archivos

Si debe buscar una etiqueta específica basada en la máscara del nombre del archivo o filtrada según otro contenido, puede usar el panel de búsqueda en el Almacenamiento de documentos.

Al usarlo, se muestran únicamente los archivos que tienen la cadena ingresada (en el nombre del archivo o en el contenido del archivo). El árbol de carpetas también muestra únicamente las carpetas que coinciden con los criterios de búsqueda o que tienen subelementos (archivo o subcarpeta) que coinciden con los criterios. Debe presionar **<ENTER>** para confirmar la cadena ingresada.

- **Buscar por nombre de archivo.** Cuando ingresa una cadena, el Almacenamiento de documentos filtra los elementos mostrados. Verá todas las carpetas y archivos que tienen la cadena ingresada en el nombre.
- **Buscar por contenido de archivo.** Cuando ingresa una cadena, el Almacenamiento de documentos muestra los archivos de etiquetas que tienen la cadena en algún lugar de su contenido, como todo el contenido fijo para los objetos de texto y códigos de barras y los nombres de todas las variables (y sus descripciones, valores predeterminados y solicitudes).

Para borrar el filtro, haga clic en el botón **Borrar búsqueda**.

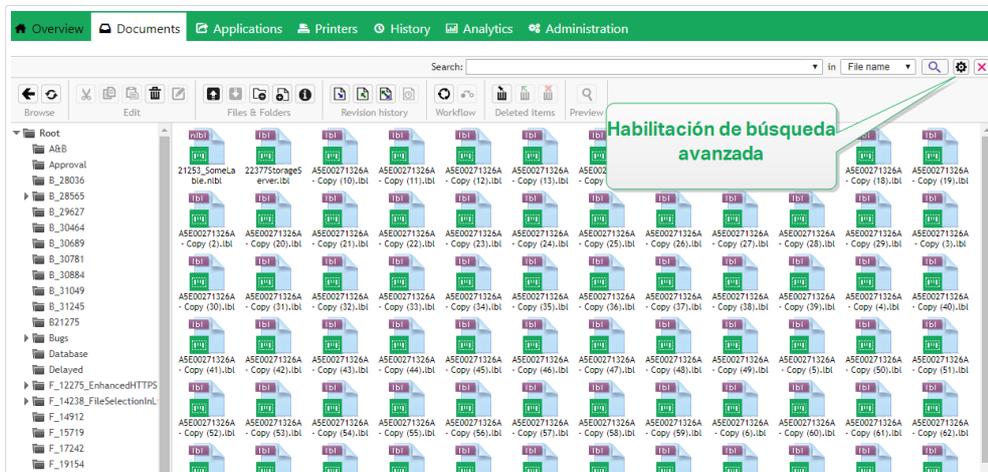
Cuando el Almacenamiento de documentos muestra los resultados filtrados, se indica con un color diferente en la barra de herramientas de la búsqueda. Todos los archivos se vuelven a mostrar cuando hace clic en el botón **Borrar búsqueda** o si presiona la tecla **<ESC>**.



## NOTA

La búsqueda parcial se activa en forma predeterminada. Si escribe la palabra **for**, el resultado incluye **formulario** y **formato**. Para deshabilitar la búsqueda parcial, escriba la palabra clave entre comillas dobles, por ejemplo, **"formulario"**.

Puede reducir la búsqueda habilitando la funcionalidad de búsqueda avanzada.



En este caso, puede buscar etiquetas específicas dentro de los metadatos de la etiqueta, la información estructural o los pasos del flujo de trabajo.

La funcionalidad de búsqueda avanzada permite buscar consultas, como las siguientes:

- Buscar todos los archivos con la cadena **LV** en el nombre del archivo y objetos de texto con el texto **Lote**.
- Buscar todos los archivos que deban aprobarse (buscar según el nombre del paso del flujo de trabajo específico, como **Solicitar aprobación**).
- Buscar etiquetas con la dimensión 10×7 cm.

El usuario puede ingresar las siguientes claves de búsqueda en la funcionalidad de búsqueda avanzada:

### Ejemplo

Nombre, Autor, Descripción, PrinterName, PrinterDriver, Width, Height, WorkflowStep, Object, ObjectContent, Text, TextContent, TextFont, Barcode, BarcodeContent, BarcodeType, Graphic, GraphicPath, Variable, VariableDescription, VariableDefaultValue, VariablePrompt

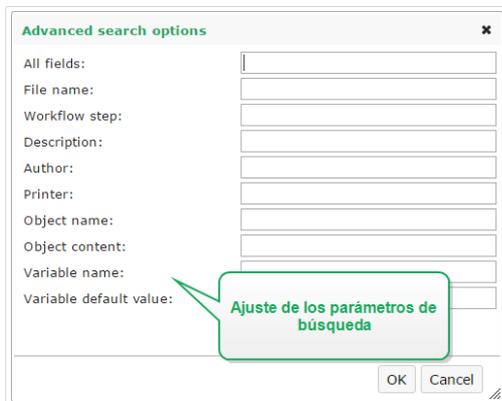
Después de las claves de búsqueda debe ingresar el carácter de color (:) seguido de la palabra clave real. Puede buscar según los campos concurrentes, asegúrese de delimitarlos con el carácter de espacio.

El siguiente ejemplo busca etiquetas que tengan **MyPrinter** y **660** en el nombre de la impresora y tenga una variable llamada **Counter1**. La etiqueta también debe tener un código de barras EAN.

### Ejemplo

PrinterName:MyPrinter PrinterName:660 Variable:Counter1 BarcodeType:EAN

Los últimos 10 términos de búsqueda se guardan y se sugieren al usuario cuando comienza a escribir en el campo de búsqueda.



### 3.3.1.3. Vista previa de archivos de etiquetas

Puede generar la vista previa de los archivos de etiquetas directamente en el Almacenamiento de documentos sin abrir la etiqueta en el diseñador.

Para generar la vista previa de etiquetas, realice lo siguiente:

1. Seleccione la etiqueta.



#### NOTA

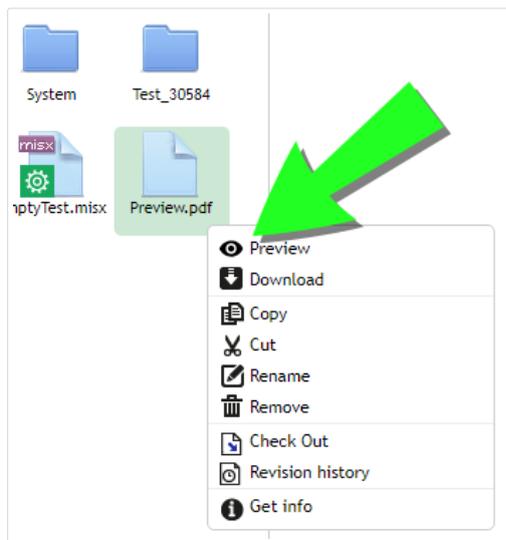
No puede acceder a una vista previa de la solución (archivos .NSLN).

- Haga clic en el botón **Vista previa** en la barra de herramientas. También puede hacer clic con el botón derecho en el archivo de etiquetas y seleccionar **Vista previa de etiqueta** en el menú de contexto.



Control Center también muestra una vista previa de imágenes y archivos PDF. Haga doble clic o clic derecho en el archivo, y haga clic en **Vista previa**. Puede ver una vista previa de archivos con extensiones .bmp, .png, .jpeg, .gif, .tif, .wmf, .emf y .pdf.

Se abre una vista previa en una nueva pestaña de su explorador web.



Si trabaja con revisiones de archivos, puede abrir la vista previa de cualquier revisión desde el **Historial de revisiones** de la etiqueta seleccionada.



## NOTA

Cuando abre la vista previa de la etiqueta, puede ingresar los valores de las variables y ver cómo se usan en la plantilla de la etiqueta. También puede usar los valores de un archivo de datos.



## NOTA

La impresora instalada genera la vista previa de la etiqueta. Si la impresora no existe, se utilizará una impresora virtual en su lugar.

## Aplicar valores de archivos de datos a variables

Las plantillas de etiquetas se diseñan generalmente con variables que no tienen ningún valor predeterminado definido. Esto garantiza que no haya valores integrados como parte del código usados durante la impresión. Por otro lado, hace que la vista previa y la comparación de etiquetas sean tareas más difíciles, debido a que deberá proporcionar los valores para las variables antes de generar la vista previa de las etiquetas. Al generar la vista previa de la etiqueta, puede ingresar los valores manualmente.

También puede proporcionar el archivo de datos externos con una lista de variables y sus valores, y NiceLabel Control Center la usará automáticamente para la vista previa de las etiquetas. El archivo de datos debe proporcionar los pares *nombre:valor*. Debe haber un nombre de la variable y el valor de esa variable. Todos los pares se leen desde el archivo de datos y los valores se envían a las variables del mismo nombre definidas en la etiqueta. Si la variable del mismo nombre no está definida en la etiqueta, el par *nombre:variable* se descarta.



## NOTA

Puede dejar que el Control Center busque los archivos de datos basados en las reglas definidas abajo, o puede hacer clic en el icono de la carpeta junto al nombre/vista previa de la etiqueta y anular los valores predeterminados para su archivo de datos.

### Estructura de archivo de datos

El contenido para los datos variables puede proporcionarse en una de las dos estructuras disponibles.

#### Estructura XML

Las variables se proporcionan dentro del elemento de raíz `<Variables />` en el archivo XML. El nombre de la variable se proporciona con el nombre del atributo, el valor de la variable se proporciona con el valor del elemento.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
  <Variables>
    <variable name="Variable 1">Value 1</variable>
    <variable name="Variable 2">Value 2</variable>
    <variable name="Variable 3">Value 3</variable>
  </Variables>
```

#### Estructura delimitada

Las variables se proporcionan en una secuencia de texto. Cada par *nombre:valor* está proporcionado en una línea nueva. El nombre de la variable está a la izquierda del carácter de igual (=), el valor de la variable está a la derecha.

```
Variable 1=Value 1  
Variable 2=Value 2  
Variable 3=Value 3
```

### Convención de nomenclatura de archivos de datos

El nombre del archivo de datos puede ser el mismo que el nombre de la etiqueta, pero se usa la extensión **.valores**. Este archivo de datos privados permite proporcionar diferentes archivos de datos para cada etiqueta.

Si una etiqueta se llama **etiqueta.nlbl**, el archivo de datos debe llamarse **etiqueta.valores**.

La otra opción es usar el mismo archivo de datos genéricos para todas las etiquetas. En este caso, el nombre del archivo de datos sería **predeterminado.valores**. Los pares *nombre:valor* internos se usarán para todas las etiquetas.



#### NOTA

Si ambos archivos están en la misma carpeta, el archivo **etiqueta.valores** tiene prioridad sobre el archivo **predeterminado.valores**.

Ubicación de archivo de datos

Puede guardar el archivo de datos en diversas ubicaciones del Almacenamiento de documentos.

### Ejemplo

La etiqueta **etiqueta.nlbl** se guarda en la carpeta `/carpetal` y por lo tanto está disponible como `/carpetal/etiqueta.nlbl`.

La búsqueda de un archivo de datos se ejecuta en el siguiente orden.

1. El archivo de datos privados de la misma carpeta que el archivo de etiqueta.

#### Ejemplo

```
/carpetal/etiqueta.valores
```

2. El archivo de datos privados de la subcarpeta `ValoresDeEjemplo`.

#### Ejemplo

```
/carpetal/ValoresDeEjemplo/etiqueta.valores
```

3. El archivo de datos genéricos de la misma carpeta que el archivo de etiqueta.

### Ejemplo

```
/carpeta1/predeterminado.valores
```

4. El archivo de datos genéricos de la subcarpeta ValoresDeEjemplo.

### Ejemplo

```
/carpeta1/ValoresDeEjemplo/predeterminado.valores
```

Cuando se encuentra el primer archivo **.valores**, se detiene la búsqueda y el contenido del archivo de datos se usa para la vista previa de la etiqueta.



### NOTA

Es útil usar la subcarpeta **ValoresDeEjemplo** con un proceso de flujo de trabajo definido en la carpeta de etiquetas, pero los archivos de datos no deben estar regidos por el mismo flujo de trabajo. En este caso, puede guardar la versión nueva del archivo de datos sin pasar por todos los pasos del flujo de trabajo.

## 3.3.1.4. Cómo mover archivos

Para mover un archivo a una carpeta diferente conservando todos sus comentarios de revisión y asociados, haga lo siguiente:

1. Seleccione el archivo.
2. Haga clic en el icono **Cortar** en la barra de herramientas.
3. Enfoque una carpeta a la que quiera mover el archivo.
4. Haga clic en el icono **Pegar** en la barra de herramientas.



### NOTA

También puede seleccionar múltiples archivos y carpetas para mover. Cuando selecciona carpetas, todo su contenido se mueve (archivos y subcarpetas).

## 3.3.1.5. Obtener propiedades de archivos

Puede obtener las propiedades de los archivos, como el nombre de archivo, el tipo de archivo, el tamaño, la fecha de creación y modificación, el nombre del último usuario que modificó el archivo, los permisos de archivos, el flujo de trabajo seleccionado para esta carpeta, el paso del flujo de trabajo en el que se encuentra el archivo, el estado de desprotección y el número de revisión.

Para ver las propiedades de archivos, realice lo siguiente:

1. Seleccione el archivo.
2. Haga clic en el botón **Obtener información** en la barra de herramientas.  
También puede hacer clic con el botón derecho en el archivo y seleccionar **Obtener información** en el menú de contexto.

### 3.3.1.6. Acceso a archivos

#### Acceder a archivos en un explorador

Puede usar la interfaz Web Control Center para interactuar con archivos dentro del Almacenamiento de documentos. Este es el método de acceso si quiere otorgar el acceso al Almacenamiento de documentos a otros usuarios que se conectan desde ubicaciones externas (como Internet). En este caso, asegúrese de que su firewall permita las conexiones entrantes con el Control Center.



#### NOTA

Si tiene el cliente NiceLabel instalado localmente, haga doble clic en la etiqueta (.NLBL) o el archivo de solución (.NSLN) para abrirlo en el **Diseñador**. Solo se puede acceder a las opciones para Editar o Imprimir y Ejecutar archivos en el menú de la derecha.

#### Acceder a archivos usando el NiceLabelCliente

Los usuarios pueden usar el cuadro de diálogo **Archivo > Abrir** en el software NiceLabel para interactuar con los archivos en el Almacenamiento de documentos. Los usuarios también pueden usar su administrador de archivos favorito, como el Explorador de Windows. Cuando activa el cliente de NiceLabel con una licencia desde Control Center, el acceso directo al Almacenamiento de documentos se agrega a los Favoritos del usuario. Este acceso directo se vuelve accesible en el Explorador y en cada cuadro de diálogo de administración de archivos de Windows.



#### NOTA

Si utiliza la autenticación de aplicaciones en Control Center, los usuarios que trabajan con aplicaciones NiceLabel 2019 deben escribir sus credenciales cada vez que abren Designer, Automation o Print.

### 3.3.1.7. Abrir archivos directamente

#### Uso de la sintaxis HTTP

Puede usar la siguiente sintaxis HTTP para abrir archivos:

```
https://<account>.onniceLabel.com:8080/folder/label.nlbl
```

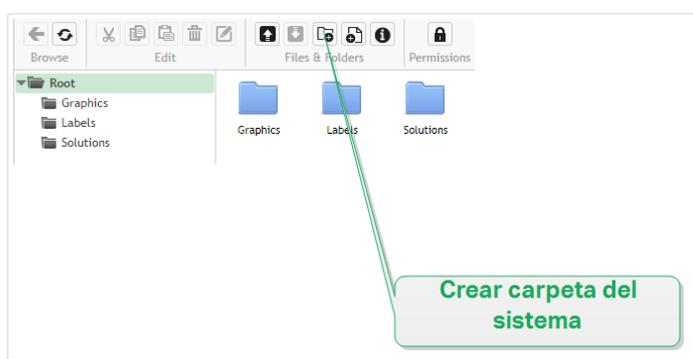
### 3.3.1.8. Uso de fuentes personalizadas

Si su empresa utiliza fuentes personalizadas para el etiquetado, puede cargarlas y almacenarlas en el almacenamiento de documentos. Esta es la forma en que puede almacenar sus fuentes personalizadas en una ubicación central universalmente accesible y controlable.

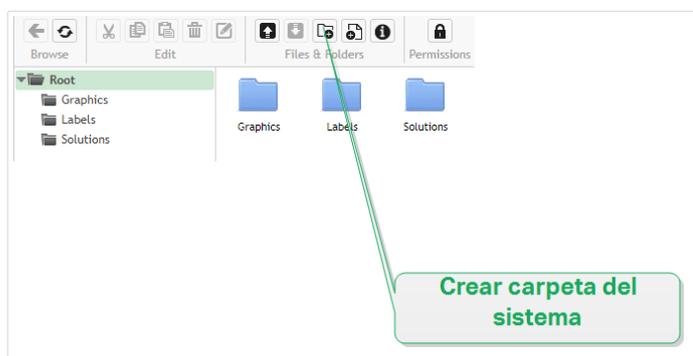
La ubicación específica del almacenamiento de fuentes en el almacenamiento de documentos es / `System/Fonts`. Aquí es donde Control Center toma las fuentes para la [vista previa de etiquetas](#).

Para cargar fuentes personalizadas en el almacenamiento de documentos:

1. Vaya a la pestaña **Documentos > Sistema** > carpeta **Fuentes**. Si la carpeta **Sistemas** aún no existe, cree una en el nivel de raíz y una carpeta **Fuente** secundaria.



2. Cargue sus carpetas a la carpeta **Sistema/Fuentes**.



Esto hace que las fuentes personalizadas estén listas para sus etiquetas.



#### NOTA

Asegúrese de tener el derecho legal de usar las fuentes personalizadas cargadas antes de diseñar y publicar las etiquetas.



#### NOTA

Las fuentes personalizadas con el efecto Texto en elipse no se pueden utilizar. Lea la Guía del usuario de NiceLabel 2019 para conocer más detalles.



#### NOTA

Para usar fuentes personalizadas en el objeto Cuadro de texto enriquecido, asegúrese de habilitar la opción **Presentación alternativa**. Lea la Guía del usuario de NiceLabel 2019 para conocer más detalles.

## 3.3.2. Control de acceso a archivos

Establezca permisos de acceso a sus carpetas individuales con control de acceso a archivos. Esto es útil cuando quiere limitar el acceso a ciertas carpetas en el Almacenamiento de documentos para grupos de usuarios específicos. Puede personalizar los permisos de acceso para carpetas y subcarpetas por roles de acceso específicos y aplicarlos a todos los miembros del rol.

### 3.3.2.1. Reglas de control de acceso

Estas reglas definen el control del acceso en el Almacenamiento de documentos:

- Establece el control de acceso para carpetas con roles de acceso. Los usuarios pueden ser miembros de varios roles que afectan la forma en que puede leer, escribir, editar y eliminar documentos en el almacenamiento de documentos.
- Todos los permisos que establezca para una carpeta se aplican tanto al contenido de la carpeta como a las subcarpetas.
- Las subcarpetas heredan los permisos de las carpetas principales, o bien, puede establecer permisos personalizados para cada subcarpeta.

### 3.3.2.2. Reglas de control de acceso relacionadas con flujos de trabajo adicionales

Cuando se aplican procesos de flujo de trabajo específicos a las carpetas, rigen estas reglas adicionales:

- Si tiene acceso de solo lectura a una carpeta, solo puede leer la última revisión aprobada y publicada de los archivos. Si los archivos aún no están aprobados y publicados, no puede leerlos en absoluto. Configurar privilegios de acceso por roles de acceso.



#### NOTA

Los usuarios en los entornos de producción deben tener acceso de solo lectura para garantizar que solo puedan ver las revisiones aprobadas y publicadas.

- Si tiene acceso total a la carpeta (permisos de lectura y escritura), puede leer la revisión de cualquier archivo.

### 3.3.2.3. Cambiar los permisos de acceso para las carpetas

Los permisos de acceso para las carpetas dependen de los roles de usuario. Para establecer permisos de acceso generales o permisos personalizados para carpetas y subcarpetas específicas, use los permisos de rol de acceso en Control Center.



#### NOTA

Asegúrese de habilitar el inicio de sesión de usuario para Control Center.

Puede establecer permisos de carpetas seleccionando carpetas individuales en **Documentos** o editando los **Roles de acceso**.

Para cambiar permisos de carpetas desde **Documentos**:

1. Vaya a **Control Center > Documentos**.
2. Haga clic con el botón derecho en la carpeta que desee editar y seleccione **Permisos de carpetas**. Se abrirá la ventana de permisos de carpetas.
3. Haga clic en el botón **Editar** correspondiente al rol que desea modificar. Se abrirá la página de permisos de Roles de acceso.
4. Elija los permisos que desea modificar y haga clic en **Personalizar**.
5. Haga clic en **Guardar**.

Los nuevos permisos de carpetas se aplicarán a la carpeta seleccionada.

Para cambiar permisos de carpetas desde **Roles de acceso**:

1. Inicie sesión en Control Center como administrador.
2. Vaya a **Administración > Roles de acceso** y haga clic en un rol para personalizarlo desde la lista. Para agregar un nuevo rol, haga clic en **+Agregar**.  
Se abre la página **Configuración de roles de acceso**.
3. Vaya a **Permisos para este rol > pestaña Documentos** para establecer:
  - Permisos de documentos generales para todas las carpetas
  - Permisos de documentos predeterminados para todas las carpetas, incluidos los permisos de almacenamiento y flujos de trabajo
4. Para establecer permisos personalizados para carpetas o subcarpetas específicas, vaya a **Personalizar permisos de documentos**.
5. Seleccione una carpeta para personalizar y haga clic en **Personalizar**.  
Control Center Abre el **cuadro de diálogo Personalizar permisos** para la carpeta que selecciona.
6. Haga clic en los permisos específicos de almacenamiento y flujos de trabajo para aplicar a este rol y carpeta.



#### NOTA

La configuración del rol de acceso que cambie para esta carpeta se aplica a todos los usuarios en el rol de acceso.

7. Haga clic en **Personalizar**.  
Los permisos que establezca para este rol y carpeta ahora aparecen en la sección **Personalizar permisos** de **Personalizar permisos de documentos**.
8. Haga clic en **Guardar** (parte superior derecha) para guardar la configuración y continuar trabajando.

Los permisos de carpetas personalizados que establezca se guardan y se aplican a todos los miembros del rol de acceso.

### 3.3.2.4. Opciones de permisos de acceso específicos



#### NOTA

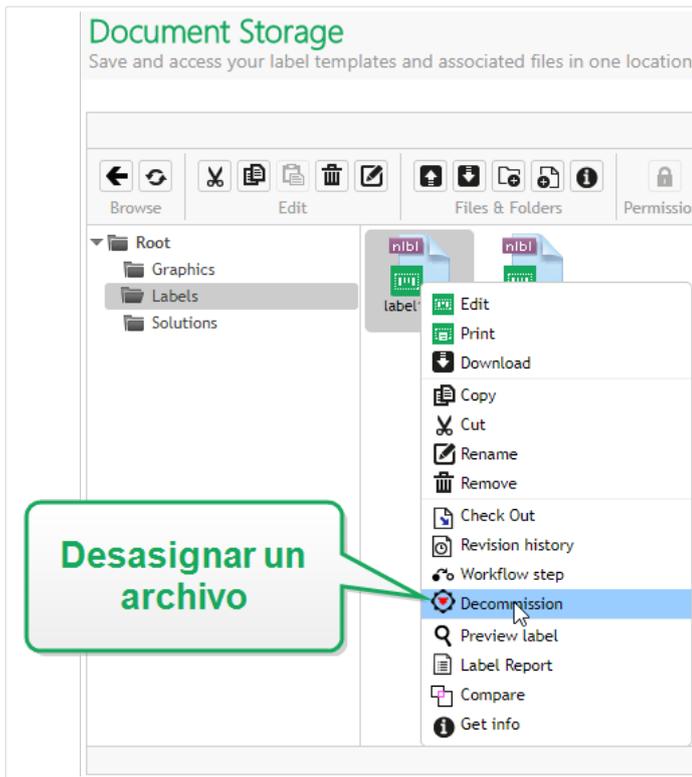
Las funciones descritas de esta sección se encuentran disponibles en **NiceLabel LMS Enterprise**.

#### Desasignar un archivo

Si un archivo de etiqueta o solución publicado se vuelve obsoleto durante su ciclo de vida, la desasignación le permite hacer que no esté disponible para usuarios de solo lectura. La desasignación hace que no sea necesario borrar un archivo obsoleto del almacenamiento de documentos. Esta opción simplemente oculta el archivo obsoleto y, de ser necesario, vuelve a hacer que esté disponible mediante la reasignación.

Para desasignar un archivo en el Almacenamiento de documentos:

1. Haga clic derecho en el archivo para ver el menú contextual y haga clic en **Desasignación**. Se abre la ventana de confirmación.



2. Haga clic en **Aceptar** para continuar. Se abre la ventana de confirmación. Escriba el motivo por el que desasigna el archivo.

Después de desasignar el archivo, aparece un icono junto al archivo en el Almacenamiento de documentos (vea la flecha verde en la imagen a continuación). Este icono indica que el archivo ya no es visible para los usuarios de solo lectura.



#### NOTA

Puede desasignarse un archivo aunque actualmente no esté publicado. Esta opción también está disponible para archivos que aún están en proceso de aprobación o que no se publicaron en el pasado.

Si decide hacer que el archivo desasignado vuelva a estar visible, reasígnelo:

1. Haga clic derecho en el documento para ver el menú contextual y haga clic en **Reasignación**.



2. Haga clic en **Aceptar** para continuar. Se abre la ventana de confirmación. Escriba el motivo por el que reasigna el archivo. El archivo es visible nuevamente para los miembros de los roles de acceso con privilegios de solo lectura.



#### NOTA

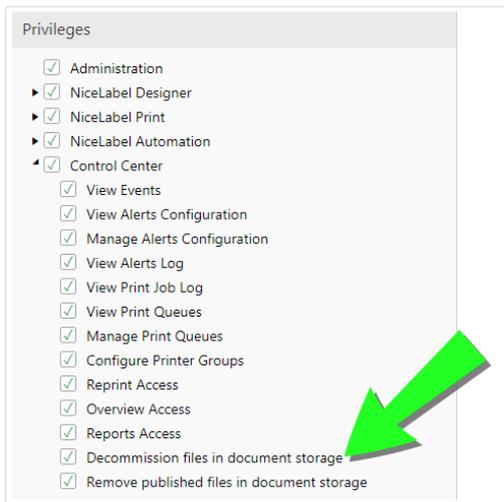
La autenticación debe estar habilitada en Control Center para que sea posible desasignar archivos. Los tipos de autenticación compatibles son: Windows, Aplicación y Autenticación externa.



#### NOTA

Puede ver las acciones de desasignación/reasignación y sus detalles en el [historial](#) de Control Center.

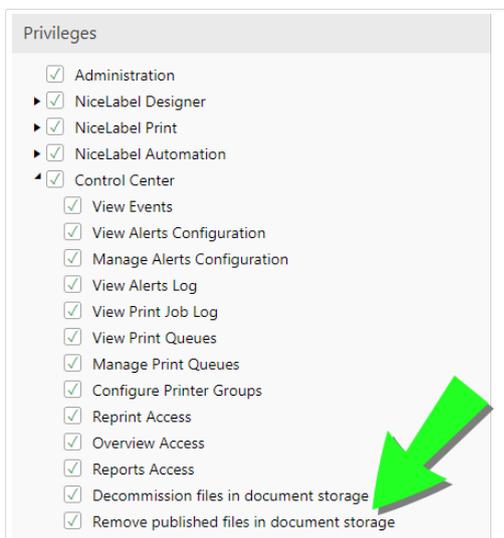
En forma predeterminada, los roles de acceso Administrador y Aprobador pueden desasignar archivos. Para permitir que otros roles de usuario realicen esta acción, vaya a **Administración > Roles de acceso > seleccione el rol de acceso > Permisos de aplicaciones > Control Center**. Desplácese hasta **Desasignar archivos en almacenamiento de documentos** para permitir o no permitir esta opción para los miembros dentro de este rol de acceso.



### 3.3.2.5. Quitar archivos publicados

De manera predeterminada, solo los miembros con rol de acceso de Administrador pueden quitar un archivo publicado del Almacenamiento de documentos. Sin embargo, los Administradores pueden permitir que cualquier otro rol de acceso quite los archivos publicados.

Para otorgarle al rol de acceso seleccionado el derecho de quitar archivos publicados del Almacenamiento de documentos, vaya a **Administración > Roles de acceso > seleccione un rol de acceso > Permisos de aplicaciones > Control Center**. Desplácese hasta **Quitar archivos publicados del Almacenamiento de documentos** y seleccione esta opción.



#### NOTA

No puede quitar una carpeta entera que contenga archivos publicados. Si no tiene permiso para borrar los archivos incluidos, aparecerá un diálogo de error con una lista de los archivos que no pueden borrarse.

### 3.3.3. Informe de etiquetas

Puede usar la función de informes de etiquetas para crear una descripción detallada sobre la estructura de las etiquetas seleccionadas. Al mismo tiempo, se genera la vista previa de la etiqueta como referencia visual del diseño de la etiqueta.

Cuando se selecciona el informe de etiqueta, se abre una pestaña nueva en el explorador que tiene información detallada sobre los archivos seleccionados. Puede iniciar el informe de un solo archivo, de un grupo de archivos o del contenido de una carpeta entera y de la revisión específica del archivo de etiqueta.

El informe tendrá metadatos de la etiqueta (nombre, autor, descripción y comentario asignado), información estructural de la etiqueta (lista de objetos fijos y variables con su contenido) y la vista previa de la etiqueta. Puede usar la información provista para crear un catálogo de etiquetas, una lista de todas las etiquetas que usa en su entorno. De este modo, es más sencillo tener un registro del número de etiquetas, su estructura y el uso previsto. Antes de crear una nueva plantilla de etiquetas, puede verificar el catálogo para ver si ya hay una etiqueta similar. Puede usar la etiqueta existente como plantilla maestra para una etiqueta nueva.

Si necesita la información de la etiqueta guardada en el sistema informativo y comercial existente, puede descargar la estructura de la etiqueta provista en el archivo XML y cargarla en su sistema.



#### **NOTA**

Si generó un informe para varias etiquetas, puede descargar archivos XML de etiquetas individuales o un solo archivo XML con la definición de todas las etiquetas mostradas.

**Label name:** http://FATA:8080/User Guide/Product label.nbl  
**Description:**  
**Revision number:** 2  
**Committed by:**  
**Commit comment:** checkin  
**Printer name:** SATO CL608e  
**Printer driver:** SATO CL608e  
**Label dimensions (width, height):** 100 mm, 70 mm  
**Workflow step:** Approved

**Product name:** Shelf sample  
**Weight:** 10  
**LOT:** ABC123D  
**Quantity:** 10

**Metadatos de etiqueta**

**Vista previa de etiqueta con datos actuales**

**Eventos del flujo de trabajo**

Date	User	Data	Comment
10/12/2016 1:42:40 PM	Anonymous	Draft -> Request approval Workflow: Label production approval process	Approve please.
10/12/2016 1:42:49 PM	Anonymous	Request approval -> Approved Workflow: Label production approval process	Approved.

**Text fields**

Name	Font	Size	Content
Text	Arial	10 pt	Product name:
Text_1	Arial	10 pt	
Text_1_1	Arial	10 pt	Weight:
Text_1_2	Arial	10 pt	LOT:
Text_1_3	Arial	10 pt	Quantity:
Text_2	Arial	10 pt	
Text_3	Arial	10 pt	
Text_4	Arial	10 pt	

**Información estructural sobre la etiqueta**

**Bar codes**

Name	Type	Content
Barcode	Code128	123456789012

**Graphics**

Name	Path
No items for this group	

**Variables**

Name	Default value	Prompt
ID	AB123B	
LOT	ABC123D	
ProductName	Shelf sample	
Quantity	10	
Weight	10	

**Lista de variables de etiqueta y sus valores iniciales**

**Exportar datos de etiqueta a XML**

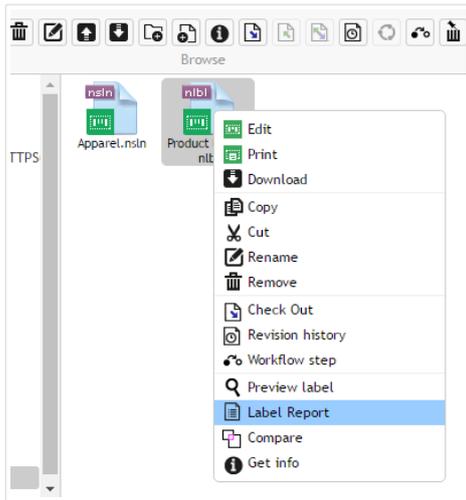
[Download XML](#)

### 3.3.3.1. Ejecutar el informe de etiquetas

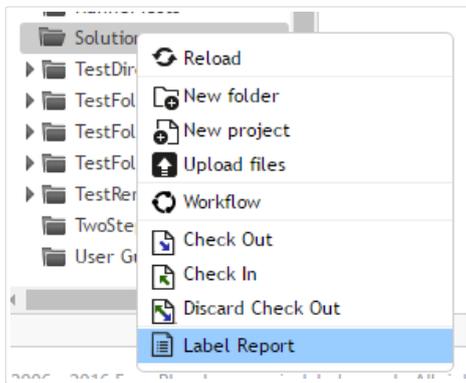
Puede acceder al informe desde varias ubicaciones dentro de la interfaz del usuario:

1. **En el archivo de etiquetas seleccionado.** Puede seleccionar uno o varios archivos de etiquetas, hacer doble clic en ellos y seleccionar Informe de etiquetas. El informe aparecerá en otra pestaña dentro del explorador.

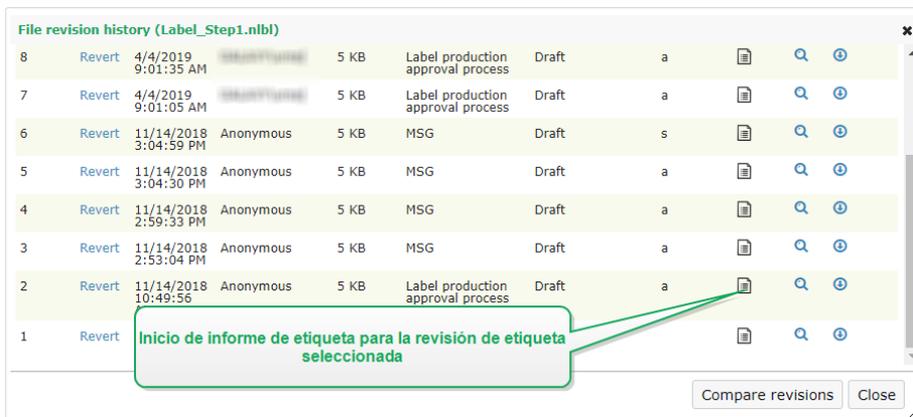
Para seleccionar varios archivos haga clic en la tecla **Ctrl** y manténgala presionada mientras selecciona los archivos.



2. **En la carpeta seleccionada.** Seleccione la carpeta, luego haga clic en ella y seleccione el **Informe de etiquetas**. Se generará un informe de todos los archivos de etiquetas en esta carpeta y todas las subcarpetas.



3. **Para una revisión específica del archivo de etiquetas.** En la ventana del historial de revisiones de archivos, haga clic en el icono del documento para crear un informe de etiquetas de esa revisión específica del archivo de etiquetas.



### 3.3.3.2. Contenido del informe de etiquetas

Para cada documento de etiquetas, se muestra el siguiente contenido:

## Metadatos de la etiqueta

- Nombre de etiqueta
- Autor (el usuario que cargó o modificó por última vez el documento en el Almacenamiento de documentos)
- Título
- Descripción
- Número de revisión
- Ejecutada por
- Comentario asignado
- Nombre de la impresora
- Nombre del controlador de la impresora
- Dimensiones de la etiqueta (ancho, alto)
- Paso actual del flujo de trabajo

## Generar vista previa de etiqueta

- La vista previa muestra una vista previa de la etiqueta guardada con datos asignados.

La impresora instalada genera la vista previa de la etiqueta. Si la impresora no existe, se utilizará una impresora virtual en su lugar.



### NOTA

Si una etiqueta almacenada tiene la opción **Evitar reemplazo de fuente** habilitada, la vista previa de la etiqueta no está disponible en caso de que falten fuentes. Consulte NiceLabel Guía del usuario de Designer para conocer más detalles.

## Contenido de la etiqueta

- Registro del paso del flujo de trabajo. Información registrada relacionada con el flujo de trabajo asignado: fecha, usuario, datos, comentarios.



### NOTA

Este segmento es visible únicamente si el flujo de trabajo se configura para el documento seleccionado.

- Propiedades de todos los objetos de texto fijos. Nombre del objeto, fuente, tamaño, contenido.
- Propiedades de todos los objetos de códigos de barras fijos. Nombre del objeto, tipo de código de barras, contenido.

- Propiedades de todos los objetos gráficos fijos. Nombre del objeto, ruta de acceso y nombre de archivo de la imagen usada.
- Propiedades de todas las variables. Nombre, descripción, valor predeterminado, solicitud.

### 3.3.4. Comparación de archivos de etiquetas



#### NOTA

Las funciones descritas de esta sección se encuentran disponibles en **NiceLabel LMS Enterprise**.

Esta función proporciona la capacidad de comparar de manera gráfica diferentes archivos de etiquetas o diferentes revisiones del mismo archivo de etiquetas.

La comparación gráfica es una gran herramienta siempre que necesite conocer los cambios entre los diseños de las etiquetas. Es posible que esta información ya se encuentre en el campo de comentarios requerido durante cada proceso de protección, pero el nivel de detalles quizás no sea el necesario. La herramienta mostrará en miniatura todas las etiquetas o revisiones seleccionadas de una sola etiqueta. Puede seleccionar la etiqueta/versión de la derecha y de la izquierda para comparar. Ambas etiquetas seleccionadas aparecen en la parte superior, seguidas de una tercera imagen de ambas vistas previas superpuestas.

La codificación por color permite ver fácilmente todas las diferencias.

Left preview - Revision: 3

PRODUCT NAME	Shelf A/B 10..5 C
WEIGHT	2.0
LOT	ABC123
QUANTITY	10

Right preview - Revision: 2

PRODUCT NAME	Shelf A/B 10..5 C
WEIGHT	2.0
LOT	ABC123
QUANTITY	10

Comparison

PRODUCT NAME	Shelf A/B 10..5 C
WEIGHT	2.0
LOT	ABC123
QUANTITY	10

Document revisions - Product label.lbl

Revision: 3

Revision: 2

Revision: 1



### NOTA

La comparación gráfica solo está disponible para archivos de etiquetas (.NLBL).

## 3.3.4.1. Comparación de diferentes archivos de etiquetas

Para comparar diferentes archivos de etiquetas, realice lo siguiente.

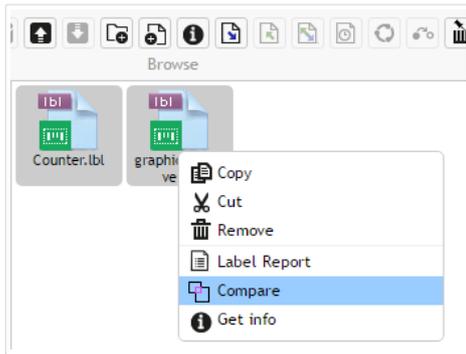
1. Seleccione dos o más etiquetas de la misma carpeta.



### NOTA

Presione la tecla Ctrl y haga clic en las etiquetas para seleccionar múltiples etiquetas.

2. Haga clic con el botón derecho en las etiquetas y seleccione **Comparar**.

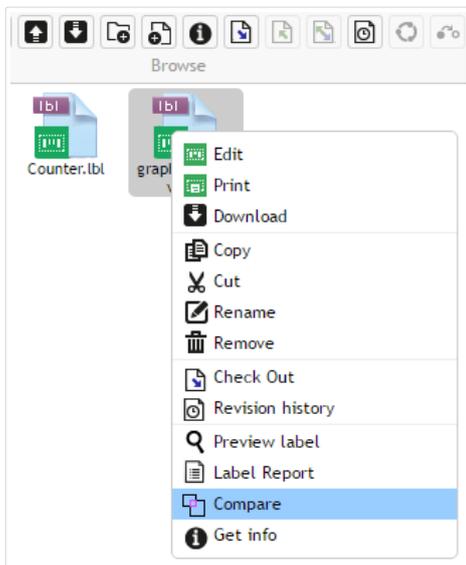


3. Seleccione la etiqueta de la derecha y de la izquierda para comparar. La imagen superpuesta de las diferencias entre las etiquetas aparece debajo de la vista previa de las dos etiquetas seleccionadas.

### 3.3.4.2. Comparación de revisiones del mismo archivo de etiquetas

Para comparar revisiones del mismo archivo de etiquetas, realice lo siguiente.

1. Haga clic con el botón derecho en una etiqueta que tenga al menos dos revisiones y seleccione **Comparar**.



2. Seleccione dos revisiones para comparar. Una para la vista previa izquierda y una para la vista izquierda derecha. La imagen superpuesta de las diferencias entre las etiquetas aparece debajo de la vista previa de las dos etiquetas seleccionadas.

## Aplicar valores de archivos de datos a variables

Las plantillas de etiquetas se diseñan generalmente con variables que no tienen ningún valor predeterminado definido. Esto garantiza que no haya valores integrados como parte del código usados durante la impresión. Por otro lado, hace que la vista previa y la comparación de etiquetas

sean tareas más difíciles, debido a que deberá proporcionar los valores para las variables antes de generar la vista previa de las etiquetas. Al generar la vista previa de la etiqueta, puede ingresar los valores manualmente.

También puede proporcionar el archivo de datos externos con una lista de variables y sus valores, y NiceLabel Control Center la usará automáticamente para la vista previa de las etiquetas. El archivo de datos debe proporcionar los pares *nombre:valor*. Debe haber un nombre de la variable y el valor de esa variable. Todos los pares se leen desde el archivo de datos y los valores se envían a las variables del mismo nombre definidas en la etiqueta. Si la variable del mismo nombre no está definida en la etiqueta, el par *nombre:variable* se descarta.



## NOTA

Puede dejar que el Control Center busque los archivos de datos basados en las reglas definidas abajo, o puede hacer clic en el icono de la carpeta junto al nombre/vista previa de la etiqueta y anular los valores predeterminados para su archivo de datos.

## Estructura de archivo de datos

El contenido para los datos variables puede proporcionarse en una de las dos estructuras disponibles.

### Estructura XML

Las variables se proporcionan dentro del elemento de raíz `<Variables />` en el archivo XML. El nombre de la variable se proporciona con el nombre del atributo, el valor de la variable se proporciona con el valor del elemento.

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<Variables>
  <variable name="Variable 1">Value 1</variable>
  <variable name="Variable 2">Value 2</variable>
  <variable name="Variable 3">Value 3</variable>
</Variables>
```

### Estructura delimitada

Las variables se proporcionan en una secuencia de texto. Cada par *nombre:valor* está proporcionado en una línea nueva. El nombre de la variable está a la izquierda del carácter de igual (=), el valor de la variable está a la derecha.

```
Variable 1=Value 1
Variable 2=Value 2
Variable 3=Value 3
```

## Convención de nomenclatura de archivos de datos

El nombre del archivo de datos puede ser el mismo que el nombre de la etiqueta, pero se usa la extensión **.valores**. Este archivo de datos privados permite proporcionar diferentes archivos de datos para cada etiqueta.

## Ejemplo

Si una etiqueta se llama `etiqueta.nlbl`, el archivo de datos debe llamarse `etiqueta.valores`.

La otra opción es usar el mismo archivo de datos genéricos para todas las etiquetas. En este caso, el nombre del archivo de datos sería `predeterminado.valores`. Los pares *nombre:valor* internos se usarán para todas las etiquetas.



### NOTA

Si ambos archivos están en la misma carpeta, el archivo `etiqueta.valores` tiene prioridad sobre el archivo `predeterminado.valores`.

## Ubicación de archivo de datos

Puede guardar el archivo de datos en diversas ubicaciones del Almacenamiento de documentos.

## Ejemplo

La etiqueta `etiqueta.nlbl` se guarda en la carpeta `/carpeta1` y por lo tanto está disponible como `/carpeta1/etiqueta.nlbl`.

La búsqueda de un archivo de datos se ejecuta en el siguiente orden.

1. El archivo de datos privados de la misma carpeta que el archivo de etiqueta.

### Ejemplo

```
/carpeta1/etiqueta.valores
```

2. El archivo de datos privados de la subcarpeta ValoresDeEjemplo.

### Ejemplo

```
/carpeta1/ValoresDeEjemplo/etiqueta.valores
```

3. El archivo de datos genéricos de la misma carpeta que el archivo de etiqueta.

### Ejemplo

```
/carpeta1/predeterminado.valores
```

4. El archivo de datos genéricos de la subcarpeta ValoresDeEjemplo.

## Ejemplo

```
/carpetal/ValoresDeEjemplo/predeterminado.valores
```

Cuando se encuentra el primer archivo **.valores**, se detiene la búsqueda y el contenido del archivo de datos se usa para la vista previa de la etiqueta.



### NOTA

Es útil usar la subcarpeta **ValoresDeEjemplo** con un proceso de flujo de trabajo definido en la carpeta de etiquetas, pero los archivos de datos no deben estar regidos por el mismo flujo de trabajo. En este caso, puede guardar la versión nueva del archivo de datos sin pasar por todos los pasos del flujo de trabajo.

## 3.3.5. Sistema de control de revisiones



### NOTA

Las funciones descritas de esta sección se encuentran disponibles en **NiceLabel LMS Enterprise**.

El Almacenamiento de documentos implementa el sistema de control de revisiones de etiquetas, imágenes y archivos relacionados. A lo largo del tiempo, contará con un historial completo de sus archivos. El sistema le permitirá trabajar con revisiones (versiones) de archivos, rastrear cambios en los archivos, volver a revisiones anteriores y restaurar archivos eliminados.

Cada vez que el diseñador quiera trabajar con un archivo de etiqueta, el usuario no debe estar utilizando el archivo. En este momento, el archivo está bloqueado con ese usuario. Cualquier otro usuario puede abrir el archivo en modo de solo lectura únicamente. Cuando el diseñador protege el archivo, se crea la versión del archivo nuevo en el Almacenamiento de documentos. El número de revisión aumenta de a uno después de cada operación de **Guardar**. La primera versión del archivo es **revisión 1**; la segunda, **revisión 2**, etc. Todas las revisiones anteriores del archivo aún están disponibles en la base de datos. El diseñador siempre puede tener acceso a las revisiones de etiquetas anteriores y activarlas. Para cada operación de protección, el usuario puede ingresar el comentario que describe los cambios en el diseño de etiquetas.

### 3.3.5.1. Agregar archivos en el Almacenamiento de documentos



### NOTA

El tamaño de los archivos que suba debe ser inferior a 100MB.

Primero debe cargar los archivos al Almacenamiento de archivos para habilitarlo para los usuarios:

1. Haga clic en el botón **Cargar archivos** en la barra de herramientas. Se abre el cuadro de diálogo de carga.
2. Arrastre los archivos o carpetas al cuadro de diálogo de carga. También puede hacer clic en el cuadro de diálogo de carga para buscar los archivos que desea cargar.
  - Habilite **Sobrescribir archivos existentes** si solo desea mantener visible la última versión del archivo cargado en el Almacenamiento de documentos.



#### NOTA

Si deshabilita la opción **Sobrescribir archivos existentes**, Control Center evita cargar archivos con nombres idénticos. Si intenta cargar un archivo con un nombre de archivo idéntico, aparece un error.

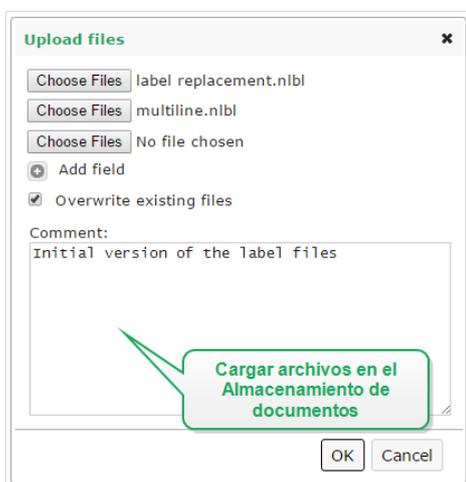
Cada vez que sobrescribe un archivo existente, aumenta su número de revisión.



#### NOTA

Para mantener todas las versiones del archivo disponibles, primero [habilite el Control de versiones](#) de su Control Center.

- Use el campo **Comentario** para agregar una descripción de las últimas carpetas o archivos agregados o de sus versiones.
3. Escriba el **comentario** opcional. El comentario se registra en el registro de archivos.



4. Haga clic en **Aceptar**. Sus archivos se almacenan en el Almacenamiento de documentos.

### 3.3.5.2. Desproteger archivos

Antes de poder comenzar a editar el archivo, debe desprotegerlo en el Almacenamiento de documentos. El archivo desprotegido se marca y bloquea para la edición de otro usuario. Todos los otros usuarios verán la revisión actual del archivo, mientras que el diseñador ya esté trabajando con un borrador nuevo. Puede desproteger el archivo desde un Diseñador o desde el Control Center.

Para desproteger el archivo desde NiceLabel Designer, realice lo siguiente:

1. En NiceLabel Designer, abra el archivo desde el Almacenamiento de documentos.
2. En la banda de opciones de Almacenamiento de documentos, haga clic en el icono **Desproteger**.

Para desproteger el archivo en Control Center, realice lo siguiente.

1. En la pestaña Almacenamiento de documentos, seleccione el archivo que quiera desproteger.
2. Haga clic en el botón **Desproteger** en la barra de herramientas.  
También puede hacer clic con el botón derecho en el archivo y seleccionar **Desproteger** en el menú de contexto.
3. Haga doble clic en el archivo para abrirlo en la aplicación asociada. Por ejemplo, si hace doble clic en la etiqueta se abre en NiceLabel Designer.

Para permitir que otros usuarios hagan cambios en el archivo, deberá registrarse nuevamente o descartar la operación de desprotección. Los métodos están disponibles en NiceLabel Designer y en la interfaz del usuario del Centro de control.



#### **AVISO**

Si hace clic en **Descartar desprotección**, inevitablemente perderá todos los cambios que haya hecho algún usuario después de desproteger el archivo. Para conservar los cambios, proteja primero las etiquetas o soluciones.

### **3.3.5.3. Desproteger múltiples archivos**

Use los accesos directos de Windows estándares con la tecla Ctrl para seleccionar archivos individuales. Cuando hace clic en el botón **Desproteger**, todos los archivos se desbloquearán simultáneamente. Puede seleccionar el comando **Desproteger** si ha seleccionado una carpeta o haciendo clic con el botón derecho en las carpetas en el panel de navegación (a la izquierda). En este caso, se desprotegen todos los archivos de la carpeta.

Si ocurre un error durante el procesamiento, el usuario recibe una notificación con los detalles.

### **3.3.5.4. Proteger archivos**

Cuando termine de editar el documento y quiera que esté disponible para otros usuarios, debe colocar nuevamente el archivo en el Almacenamiento de documentos. Este proceso se llama "proteger el archivo". Puede proteger el archivo desde NiceLabel Designer y en el Control Center.

Cuando protege el archivo, la revisión del archivo aumentará de uno. El comentario ingresado se registra en el registro de archivos.

Para proteger el archivo desde NiceLabel Designer, realice lo siguiente:

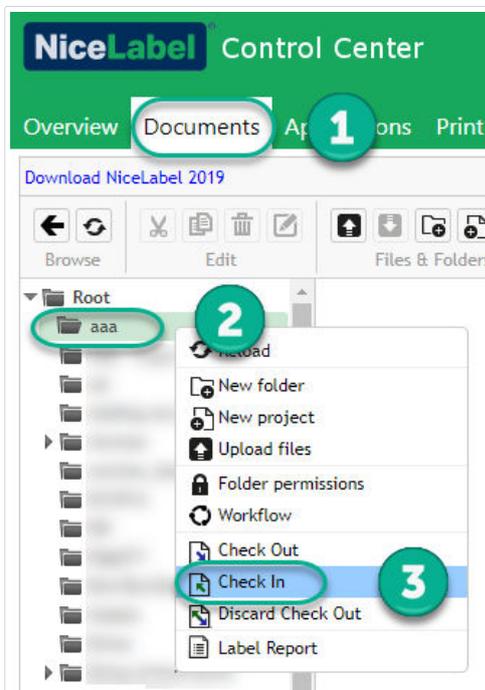
1. Con la etiqueta todavía abierta en el Diseñador, vaya a la pestaña Almacenamiento de documentos en la banda de opciones.
2. Haga clic en el icono **Proteger**.

Para proteger el archivo en Control Center, realice lo siguiente.

1. Si descargó el archivo y lo editó localmente, debe cargar el archivo nuevamente en el Almacenamiento de documentos.  
Si abrió el archivo en el editor haciendo doble clic, el archivo editado ya está cargado en el Almacenamiento de documentos.
2. Seleccione el archivo en el Almacenamiento de documentos.
3. Haga clic en el botón **Proteger** en la barra de herramientas.  
También puede hacer clic con el botón derecho en el archivo y seleccionar **Proteger** en el menú de contexto.
4. Escriba el **comentario** opcional. Es recomendable escribir el comentario que describe los cambios que aplicó en el archivo.

### 3.3.5.5. Proteger múltiples archivos

Para proteger **todos** los archivos de una carpeta:



1. Vaya a **Control Center > Documentos**.
2. Haga clic con el botón derecho sobre la carpeta que quiere proteger en el panel de navegación (a la izquierda).

3. Haga clic en **Proteger**. Se abrirá la **ventana de Proteger**.
4. Escriba un comentario explicando los cambios (para el historial de revisiones) y haga clic en **Proteger**.

Desde ese momento, todos los archivos de la carpeta estarán protegidos.



### SUGERENCIA

También puede hacer clic en el icono de **Proteger** (en la parte superior) luego de seleccionar una carpeta para proteger todos los archivos que se encuentren en ella. Los comentarios que incluya para la revisión de cambios se aplican a todos los archivos que proteja al mismo tiempo.

Para proteger **algunos** de los archivos en una carpeta, presione la tecla <Ctrl> y **haga clic** en los archivos individuales que desee seleccionar, y luego haga clic en **Proteger**.

Si ocurren **errores de procesamiento**, verá mensajes como **archivos abiertos en Designer, no se desprotegió el archivo** o **se eliminó el archivo**.



### NOTA

La configuración que establezca determinará quién podrá ver los archivos protegidos.

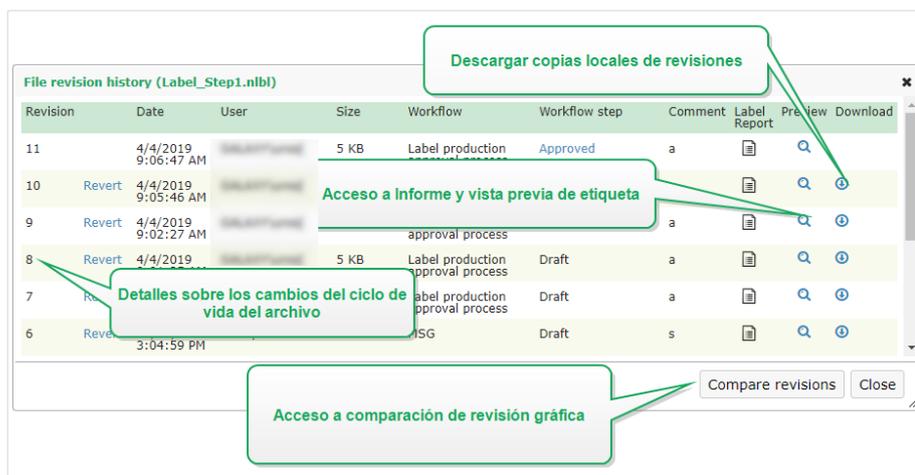
Por ejemplo: con los flujos de trabajo activados, los operadores de impresión solo verán archivos protegidos con el estado **Aprobado/Publicado**.

## 3.3.5.6. Historial de revisiones de archivos

Cada cambio del archivo se registra en la base de datos. Siempre que protege el documento, puede escribir el comentario sobre los cambios. El historial de revisiones de archivos incluye todos los eventos que ocurren para el archivo, incluidos los cambios de flujo de trabajo y revisión.

Para ver todas las actividades del archivo, realice lo siguiente.

1. Seleccione el archivo.
2. Haga clic en el botón **Historial de revisiones** en la barra de herramientas.
3. El cuadro de diálogo muestra todos los detalles conocidos, incluido el número de revisión, los datos del cambio, el usuario que realizó el cambio, el tamaño del archivo, el flujo de trabajo definido para la carpeta actual, el paso del flujo de trabajo del archivo y el comentario.



4. El Historial de revisiones de archivos ofrece acceso a comandos adicionales:

- **Volver a revisión de etiqueta.** Puede volver a cualquiera de las revisiones anteriores de archivos. Esta acción copia la revisión del archivo seleccionado y la agrega a la última revisión (actual).



#### NOTA

Volver a revisión de etiqueta se reserva para roles de acceso con permisos de lectura/escritura para la carpeta actual. Vea cómo configurar los permisos de acceso a las carpetas en la sección [Control de acceso a archivos](#).

- **Informe de etiquetas.** Se abre en pantalla un informe de la estructura de la etiqueta, con metainformación sobre la etiqueta, incluida la vista previa gráfica y una lista de todos los objetos de etiquetas y variables. El informe también se puede descargar como archivo XML.
- **Vista previa de revisión de etiqueta.** Puede generar una vista previa del archivo de etiqueta en pantalla. Use esta función para evitar abrir etiquetas en el diseñador, tan solo para verlas.
- **Descargar.** Puede descargar copias locales de todas las revisiones de etiquetas existentes desde el Almacenamiento de documentos a su computadora. Abra las copias descargadas en Designer y úselas para crear nuevas versiones.
- **Comparar revisiones.** Puede comparar de manera gráfica los cambios de una revisión de documento con otra en pantalla.

### 3.3.5.7. Trabajar con revisiones

El sistema de control de revisiones garantiza la transparencia al revisar sus etiquetas, soluciones u otros activos de etiquetado en el almacenamiento de documentos. Después de proteger cada documento, Control Center almacena información sobre el paso del flujo de trabajo, la protección, los cambios y los comentarios de los usuarios. Además, Control Center realiza un seguimiento de quién realizó todas las acciones y cuándo.

Al proteger sus archivos, puede elegir entre versiones de archivos menores y mayores. Si bien no hay reglas estrictas sobre cuándo usar revisiones menores o mayores, estas son las pautas:

- Las **Revisiones menores** marcan ediciones de usuario más pequeñas cuando se trabaja en borrador o cuando se aplican correcciones provisionales.  
Si desprotege el documento, hace cambios y vuelve a proteger el documento sin pasarlo al próximo paso del flujo de trabajo, Control Center crea una versión menor por defecto.
- Las **Versiones mayores** marcan cambios significativos en los documentos. Estos son los cambios que haría un diseñador de etiquetas o de soluciones antes de enviar el documento a los aprobadores. Por lo general, las nuevas revisiones mayores se corresponden con el avance de los pasos del flujo de trabajo.  
El administrador puede elegir qué paso del flujo de trabajo marca un cambio en sus documentos como una nueva revisión mayor.

### 3.3.5.8. Solicitar revisiones de etiquetas

Los archivos de etiquetas almacenados en el Almacenamiento de documentos están disponibles usando el protocolo WebDAV. Para obtener acceso al archivo de etiqueta, la aplicación que solicita una etiqueta se autentica sola, con la cuenta de usuario que utiliza la aplicación. Cada aplicación se ejecuta en un espacio especificado por el usuario. Por ejemplo, si ejecuta la aplicación interactivamente en el escritorio, heredará los privilegios de su cuenta de usuario.

Cuando la aplicación solicita el archivo, la revisión exacta obtenida depende de los privilegios de la cuenta de usuario.

#### **Solicitud de revisión HEAD (última disponible)**

Si solicita un archivo sin especificar la revisión (proporciona el nombre del archivo únicamente), ocurre lo siguiente:

- Si tiene acceso de lectura/escritura al archivo ( es diseñador), obtendrá la última revisión.
- Si tiene acceso de solo lectura al archivo (es usuario de un entorno de producción), obtendrá:
  - La última revisión (si la carpeta no tiene ningún flujo de trabajo habilitado)
  - La última revisión aprobada y publicada (si la carpeta está regida por algún proceso de flujo de trabajo)

#### **Solicitud de una revisión específica**

Para solicitar una revisión específica, se incluye como un parámetro detrás del nombre del archivo.

Para solicitar la revisión 10 del archivo `etiqueta.lbl`, debe solicitarla como:

```
label.nlbl?v=10
```

Los permisos de acceso definidos en la carpeta en la que se encuentra el archivo determinan si puede acceder al archivo o no. Si no puede obtener esa revisión, se notifica la falla en el mensaje de error.

### Solicitud de la última revisión publicada

Para solicitar una revisión específica, se incluye como un parámetro detrás del nombre del archivo.

Para solicitar la última revisión publicada del archivo **etiqueta.nlbl**, debe solicitarla como:

```
label.nlbl?v=P
```

Si no se aprobó ninguna revisión del archivo, se notifica la falla en el mensaje de error.

### Registro de archivos

El registro de archivos tiene información sobre los cambios de archivos y las acciones de protección/desprotección. Es un subconjunto de información disponible en el historial de revisiones de archivos.

Para ver el registro de archivos, realice lo siguiente:

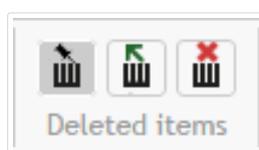
1. Seleccione el archivo.
2. Haga clic en el botón **Obtener información** en la barra de herramientas. También puede hacer clic con el botón derecho en el archivo y seleccionar **Obtener información** en el menú de contexto.
3. Haga clic en **Ver registro de archivos**.

Action	Data	Date	User	Computer
Create	Revision: 1 Name: /User Guide/Product label.nlbl	10/18/2016 11:28:26 AM	Anonymous	
Workflow step changed	Revision: 1 Draft -> Request approval Workflow: Label production approval process Comment: Approval request.	10/18/2016 11:29:57 AM	Anonymous	
Workflow step changed	Revision: 1 Request approval -> Approved Workflow: Label production approval process Comment: OK.	10/18/2016 11:30:06 AM	Anonymous	

### 3.3.5.9. Restaurar archivos eliminados

El Almacenamiento de documentos contiene la funcionalidad de la Papelera de reciclaje. Cuando elimina un archivo, no se borra totalmente del sistema, sino que se marca como eliminado. Si quiere eliminar realmente el archivo, debe purgarlo.

Para mostrar los archivos eliminados, restaurarlos o purgarlos del sistema, use los iconos en el grupo **Elementos eliminados** de la barra de herramientas.





#### NOTA

Para ver el grupo **Elementos eliminados** en la barra de herramientas, debe habilitar el control de revisiones para el almacenamiento de documentos y debe ser miembro del rol de acceso de Administración.

### 3.3.6. Flujos de trabajo

Control Center permite habilitar flujos de trabajo junto con el sistema de control de revisión (control de versiones). Los flujos de trabajo le permiten establecer controles de calidad adicionales en su proceso de impresión de etiquetas. Los flujos de trabajo incluyen secuencias de pasos conectados que siguen la lógica del flujo de trabajo. Cada flujo de trabajo tiene al menos un paso inicial y un paso final. Puede haber uno o más pasos posibles de promoción además del actual.

Usando los flujos de trabajo puede rastrear el estado de los archivos de etiquetas.

Cuando incluye carpetas en su proceso de flujo de trabajo, las revisiones que ven los usuarios cuando solicitan archivos de etiquetas dependen de sus privilegios de rol de acceso. Para obtener más información, lea [Control de acceso a archivos](#).



#### NOTA

Las funciones descritas de esta sección se encuentran disponibles en **NiceLabel LMS Enterprise**.

#### 3.3.6.1. Proceso de aprobación

Los pasos de aprobación dependen del tipo de flujos de trabajo que use. Para cada flujo de trabajo predeterminado, NiceLabel establece la jerarquía de los pasos del flujo de trabajo y qué pasos se permiten a continuación.

Los archivos que cargue en el Almacenamiento de documentos en carpetas habilitadas para el flujo de trabajo comienzan en el paso **Borrador**. Cuando los autores completan el diseño inicial y el contenido de la etiqueta, mueven el archivo al siguiente paso: **Solicitar aprobación**. Cuando se configuran, los aprobadores reciben notificaciones por correo electrónico de los archivos que tienen asignados para revisar y aprobar. Los aprobadores pueden **Rechazar** archivos (esto notifica a los autores que deben hacer cambios) o aprobarlos. La aprobación mueve los archivos al paso **Aprobado**. Cada flujo de trabajo define los pasos disponibles y las transiciones de un paso a otro.

Mover los archivos al paso Aprobado puede requerir que los usuarios vuelvan a proporcionar las credenciales de inicio de sesión. La reautenticación confirma que aún permanezcan conectados los usuarios correctos. El proceso de aprobación de la producción de etiquetas en dos pasos incluye esta reautenticación de forma predeterminada.

El paso **Aprobado** (o **Publicado** en algunos flujos de trabajo) es el estado final de los archivos. Las etiquetas en producción no se pueden usar hasta que sean aprobadas y publicadas. Los miembros

en el rol de **Operador** (o cualquier usuario con permisos de solo impresión) solo pueden ver los archivos que están en el paso **Aprobado/Publicado**. Los autores pueden comenzar a trabajar en nuevas revisiones de los archivos de etiquetas; sin embargo, estos cambios no son visibles para los usuarios con permisos de solo impresión hasta que las revisiones lleguen al estado **Aprobado**.



#### NOTA

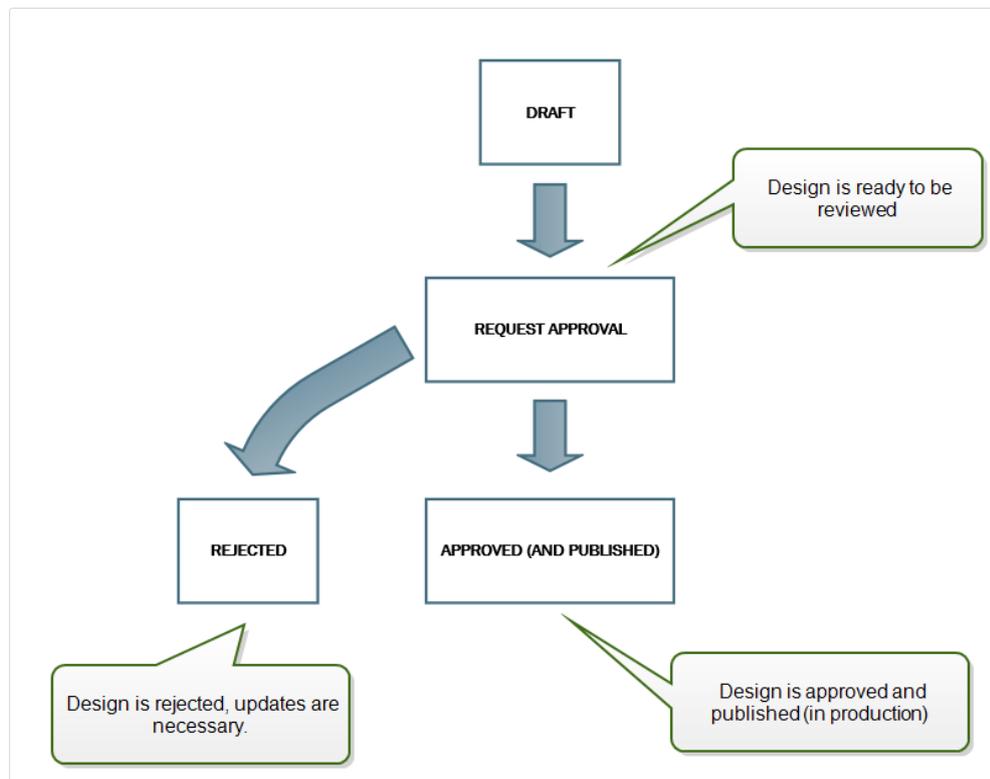
Los archivos solo son visibles para los miembros en el rol de acceso de **Operador** (operadores de impresión y usuarios con permisos de solo impresión) cuando están aprobados/publicados.

### 3.3.6.2. Proceso de aprobación de producción de etiquetas

Este flujo de trabajo utiliza los procesos de aprobación estándar. Los documentos comienzan como borradores. Cuando están listos, los autores solicitan la aprobación. Los aprobadores aprueban los documentos o los rechazan. Si se rechazan, los autores pueden hacer cambios adicionales y solicitar la aprobación nuevamente. Cuando se aprueban, los documentos se publican automáticamente.

Los operadores solo pueden ver los documentos publicados. Los operadores tienen permisos de solo impresión y únicamente pueden usar los últimos documentos aprobados (y publicados). Si existen revisiones no aprobadas en el Almacenamiento de documentos, permanecen invisibles para los operadores de impresión.

El sistema documenta cada cambio del paso del flujo de trabajo. Cuando los usuarios cambian los pasos, deben ingresar comentarios obligatorios.



### 3.3.6.3. Proceso de aprobación de producción de etiquetas de dos pasos

Este flujo de trabajo es similar al flujo de trabajo del **Proceso de aprobación de producción de etiquetas** con una única diferencia. Este flujo de trabajo habilita el proceso de aprobación de dos niveles. Antes de aprobar el documento (y publicarlo), dos aprobadores independientes deben revisar y aprobar el documento. Únicamente después de que el documento haya pasado ambos procesos de aprobación, se publicará.



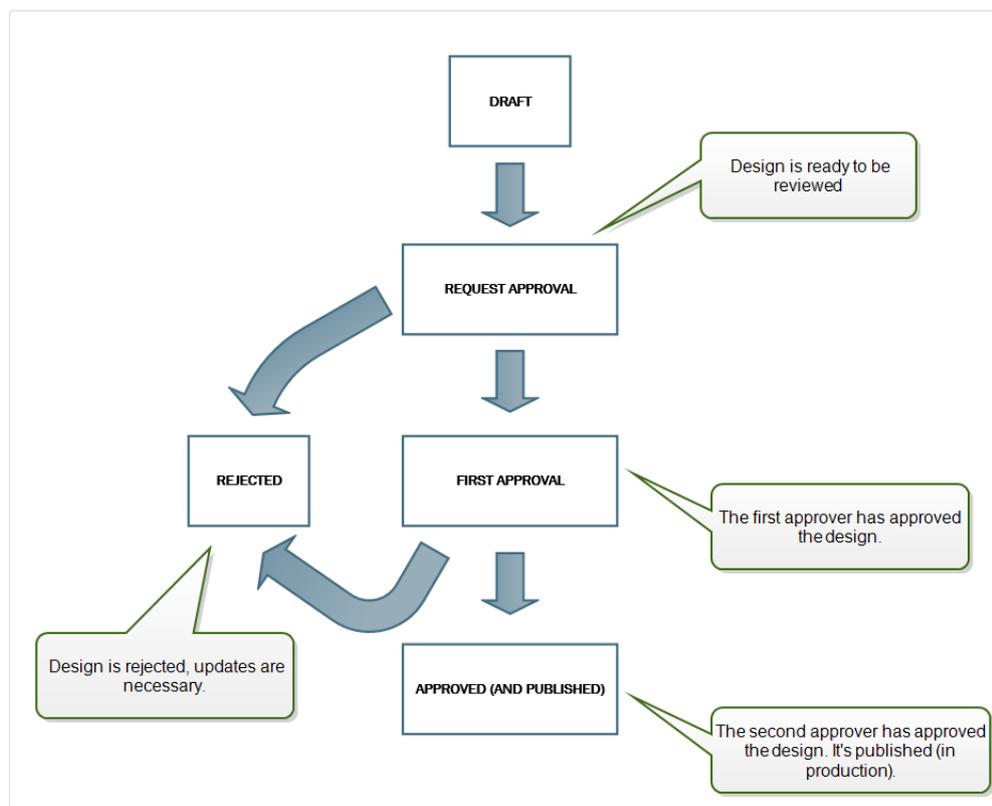
#### NOTA

Los aprobadores independientes deben haber iniciado sesión en Control Center como usuarios únicos.

Este proceso puede configurarse para tener dos aprobadores separados (o dos grupos de múltiples aprobadores) definidos para cada paso del proceso de aprobación.

- **Solicitar primera aprobación:** asigna usuarios únicos para la aprobación del "paso uno".
- **Solicitar aprobación final:** asigna usuarios únicos para la aprobación del "paso dos".

Para alcanzar el estado aprobado, el documento debe ser aprobado por un usuario único de ambos grupos.



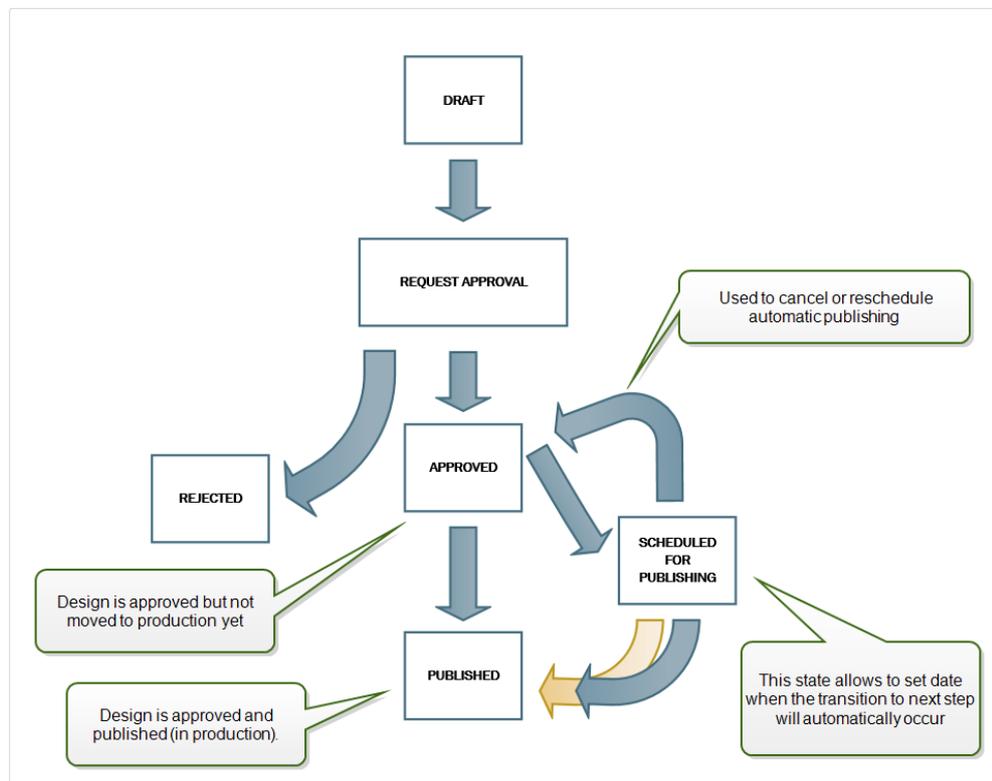
### 3.3.6.4. Proceso de aprobación de producción de etiquetas con publicación retrasada

Este flujo de trabajo es similar al flujo de trabajo del **proceso de aprobación de producción de etiquetas** con una diferencia. Este flujo de trabajo diferencia los dos estados, **Aprobado** y **Publicado**. Cuando el documento está aprobado, está funcionalmente completo, pero los operadores de impresión aún no los usan automáticamente. En algunos entornos, el paso al estado Publicado final debe realizarse con un retraso. El documento tal vez tenga que esperar hasta el próximo turno de trabajo o una fecha específica, como después de un feriado público, o cuando una orden de producción requiera nuevos diseños de etiquetas. Puede programar la fecha y la hora futuras para la publicación.

La transición al estado Publicado puede hacerse manualmente, o el sistema puede hacerla de manera automática. El estado Aprobado no es un estado final, pero está seguido por:

- **Publicado.** En este caso, la transición al estado Publicado la completa el usuario.
- **Programado para publicación.** En este caso, la transición al estado Publicado la completa el sistema en la fecha y la hora definidas en el flujo de trabajo.

En ambos casos, el cambio de paso se registra en la base de datos del sistema.



### 3.3.6.5. Habilitar flujos de trabajo

Para habilitar flujos de trabajo, realice lo siguiente:

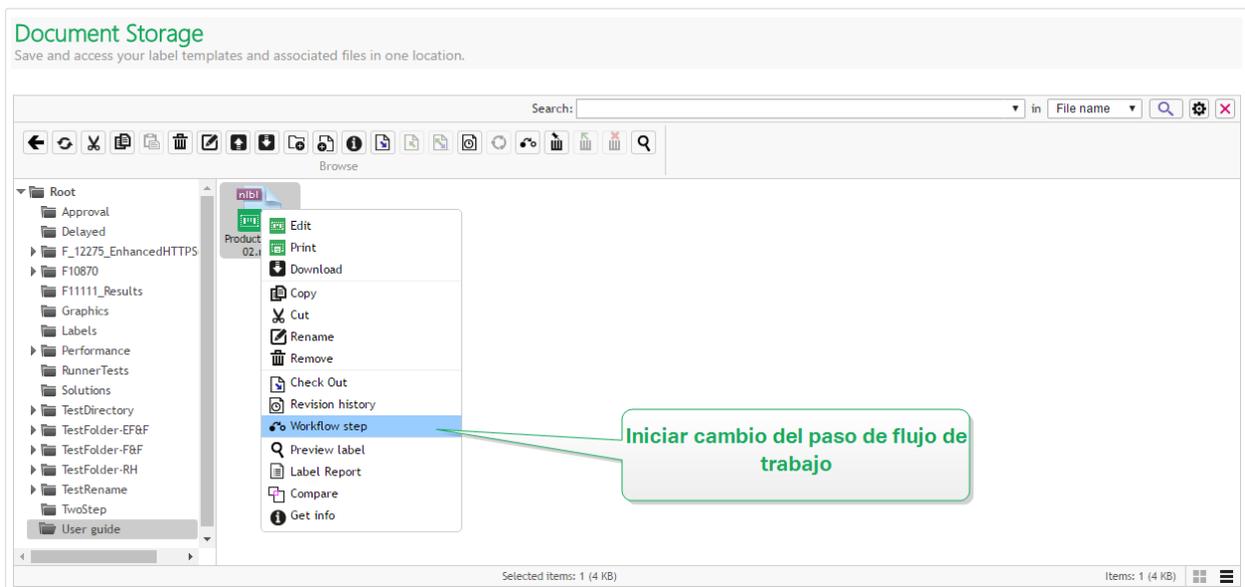
1. Abra la pestaña **Administración** y haga clic en el panel **Versiones y flujos de trabajo**. Se abre la página Versiones y flujos de trabajo para el almacenamiento de documentos.
2. Configure **Flujos de trabajo para el almacenamiento de documentos** para que quede **Habilitado**. Ahora, los flujos de trabajo están activos.
3. Abra la pestaña **Almacenamiento de documentos**.
4. Seleccione la carpeta para la cual quiera habilitar el control de flujo.
5. Haga clic en el botón **Flujo de trabajo** en la barra de herramientas.  También puede hacer clic con el botón derecho en la carpeta y seleccionar **Flujo de trabajo** en el menú de contexto.



6. Seleccione la opción que quiera habilitar en la carpeta.
  - **Usar flujo de trabajo de una carpeta principal.** Seleccione esta opción si la carpeta principal definió el mismo flujo de trabajo que intenta usar. La lógica del flujo de trabajo se hereda de la carpeta principal. Cuando cambia el flujo de trabajo en la carpeta principal, el cambio se propaga a la carpeta actual también.
  - **Sin flujo de trabajo.** Seleccione esta opción si quiere inhabilitar el control de flujo de trabajo para la carpeta actual.
  - **Elegir flujo de trabajo.** Seleccione esta opción para definir el flujo de trabajo para la carpeta actual. Puede seleccionar los flujos de trabajo integrados o un flujo de trabajo personalizado, si existe.

### 3.3.6.6. Asignar los pasos del flujo de trabajo a archivos.

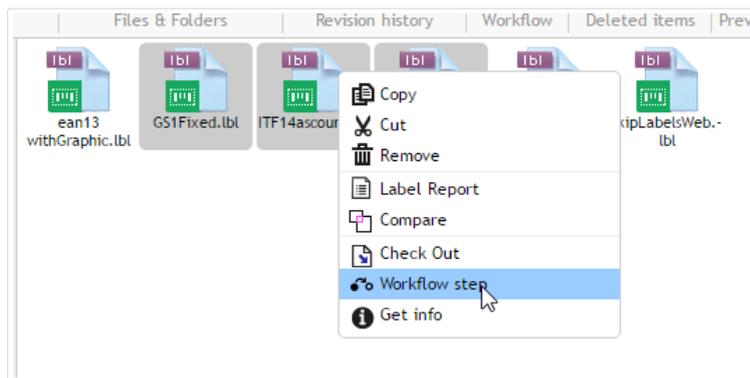
Cada archivo en la carpeta controlada por el flujo de trabajo está en un paso determinado. El paso del flujo de trabajo identifica en qué etapa del flujo de trabajo está el archivo actualmente.



Cuando carga un archivo nuevo o habilita un flujo de trabajo para la carpeta existente, el archivo está en el paso inicial del flujo de trabajo. En el caso de los flujos de trabajo integrados, como **Flujo de trabajo de producción de etiquetas** y **Aprobación de dos pasos**, el estado inicial es **Borrador**. Cada vez que cambie el paso del flujo de trabajo para el archivo seleccionado, se asigna automáticamente el nuevo paso al documento. Solo puede cambiar los pasos según lo definan las reglas del flujo de trabajo.



Control Center permite modificar simultáneamente el paso de flujo de trabajo para múltiples archivos en una carpeta. Use **Ctrl + clic** para seleccionar los archivos y **clic derecho** para abrir el menú de contexto. Seleccione la opción paso de **flujo de trabajo** para pasar los archivos al siguiente paso de flujo de trabajo disponible.



Hay dos condiciones que debe cumplir para que múltiples archivos pasen al siguiente paso de flujo de trabajo:

- Todos los archivos seleccionados deben estar en el mismo paso de flujo de trabajo.
- No debe desprotegerse ningún archivo durante la promoción.

Una vez que el documento llega al paso **Aprobado**, queda visible para usuarios de solo impresión. Generalmente, estos usuarios son miembros del rol integrado de **Operador**, pero se pueden crear perfiles propios.

Los usuarios de solo impresión pueden, en determinados casos, imprimir versiones de archivos en funcionamiento. Vaya a **Administración > Clientes web > Editar cliente** para configurar esta propiedad.

Dicho uso es para desarrollar y probar soluciones.

### 3.3.6.7. Publicación retrasada de archivo aprobado (publicación programada)

Para habilitar la publicación retrasada del archivo aprobado, realice lo siguiente:

1. Asegúrese de que la carpeta que tiene el archivo esté configurada para usar el flujo de trabajo **Proceso de aprobación de producción de etiquetas con publicación retrasada**.
2. Siga los pasos del flujo de trabajo.
3. Cuando el documento está en el paso Aprobado, está listo, pero no está disponible aún (no publicado).



#### NOTA

El paso **Aprobado** es el paso final de otros tipos de flujos de trabajo, pero no del flujo de trabajo para publicación retrasada. El paso final aquí es **Publicado**.

4. Abra el cuadro de diálogo de selección de pasos del flujo de trabajo.
5. Seleccione **Programado para publicación** para el paso siguiente.

6. Seleccione **la hora y la fecha** en las que deba ocurrir la transición del paso Aprobado al Publicado.

**Change workflow step (label1.nbl)**

Current step: Approved

Next step: Scheduled for publishing

Workflow step "Scheduled for publishing" will be scheduled to automatically transition to workflow step "Published".

Automatic transition time: 06/16/2016 00:00

Comment:  
This file is approved and ready for publishing. Note: publishing must occur on or after the scheduled date.

Workflow step log

Date	User	Data
5/12/2016 3:50:29 PM		Draft -> Request approval Workflow: Label production
5/12/2016 3:50:38 PM		Request approval -> Approved Workflow: Label production

El documento está listo para aprobarse, pero no está disponible para producción. Se publicará más adelante a la fecha y la hora definidas.

OK Cancel

7. Escriba **el comentario**.
8. Haga clic en **Aceptar**.

Control Center monitoreará todas las acciones programadas y aplicará el cambio al paso del flujo de trabajo automáticamente a la hora definida.

### 3.3.6.8. Limitar los privilegios de aprobación a las carpetas seleccionadas

Para cambiar el paso del flujo de trabajo de **Solicitar aprobación** a **Aprobado**, **Rechazado**, o cualquier otro paso definido:

- El usuario debe ser miembro del rol de acceso **Aprobador**.
- El rol de acceso del **Aprobador** debe tener permisos de lectura/escritura para la carpeta de almacenamiento de documentos que contiene los documentos aprobados. Para conocer más detalles, lea la sección [Control de acceso a archivos](#).



#### NOTA

Si es necesario aprobar o rechazar documentos sin Aprobadores, los miembros del rol Administrador también pueden aprobar o rechazar los documentos. Para ver cómo evitar que los Administradores aprueben los archivos, consulte la sección [Evitar la aprobación de archivos por parte del Administrador](#).

Es posible que haya situaciones en las que solo un aprobador pueda trabajar con los archivos de una carpeta. O bien que usted desee permitir al aprobador trabajar con archivos en la carpeta *Carpeta1*,

pero no en *Carpeta2*. De manera predeterminada, los miembros del rol de acceso Aprobador tienen acceso a todas las carpetas. La solución es deshabilitar el acceso a archivos para todo el rol de seguridad Aprobador y luego otorgar acceso caso por caso, agregando los usuarios a otros roles que cuentan con acceso a los archivos.

Para limitar el rol de acceso Aprobador a una carpeta determinada, realice lo siguiente:

1. Abra Control Center en su explorador.
2. Vaya a la pestaña **Administración**.
3. Haga clic en **Roles de acceso** en el panel de la izquierda.
4. Haga clic en **+Agregar**. Se abre la ventana **Crear nuevo rol de acceso**.
5. Escriba el nombre de un nuevo rol, como, por ejemplo, *AccesoCarpeta1*.
6. Haga clic en **Guardar**.
7. Diríjase a **Usuarios en este rol** y haga clic en **Agregar**.
8. Agregue a los usuarios que deberán tener privilegio de aprobación en la *Carpeta1*.
9. Haga clic en **Guardar**.
10. Expanda el rol **Aprobador**.
11. Asegúrese de que el mismo usuario sea también miembro del rol.  
Ahora el usuario es miembro de ambos roles, *AccesoCarpeta1* y *Aprobador*.
12. Inicie sesión **Control Center** como el administrador.
13. Haga clic en la pestaña **Almacenamiento de documentos**.
14. Haga doble clic en la carpeta *Carpeta1*.
15. Seleccione **Permisos**.



#### NOTA

La opción **Permisos** solo es visible con el inicio de sesión habilitado.

16. Para el rol de Aprobador, cambie el permiso por **Ninguno**. Para el rol de AccesoCarpeta1, cambie el permiso por **Lectura/Escritura**.

Los archivos que se encuentran en la *Carpeta1* solo podrán ser aprobados por este usuario y por ningún otro miembro del rol Aprobador.

### 3.3.6.9. Creación de flujos de trabajo personalizados

Control Center le permite crear flujos de trabajo personalizados. Use flujos de trabajo personalizados para que coincidan con los aspectos específicos del proceso de etiquetado de su empresa.

Antes de decidir crear y utilizar flujos de trabajo personalizados, primero analice su proceso de etiquetado y los flujos de trabajo integrados en Control Center. Considere estas tres opciones disponibles:

- **Introduzca un flujo de trabajo completamente nuevo.** En este caso, está creando un nuevo flujo de trabajo desde cero. Si bien esta es la opción más flexible, asegúrese de conocer su proceso de aprobación lo suficientemente bien antes de comenzar a crear un flujo de trabajo. Esto le ahorra tiempo y le ayuda a eliminar posibles errores futuros.
- **Edite los flujos de trabajo integrados.** En este caso, le recomendamos que duplique y personalice el flujo de trabajo integrado más apropiado. Debido a que los pasos en un flujo de trabajo duplicado ya están configurados, solo debe realizar los cambios necesarios para adaptar los pasos del flujo de trabajo al proceso de aprobación de etiquetas.
- Intente rediseñar y hacer coincidir su proceso de etiquetado con los flujos de trabajo integrados. Esta opción garantiza que sus flujos de trabajo seleccionados estén completamente probados por NiceLabel y sean funcionales desde el inicio.

Antes de comenzar a crear o editar los flujos de trabajo, familiarícese con los términos utilizados en su editor de flujo de trabajo:

- **Pasos:** cada flujo de trabajo contiene una o más fases llamadas «pasos». Durante el proceso de aprobación, los documentos pasan por los pasos de aprobación predefinidos. Puede crear, nombrar y ordenar sus pasos, y luego asignar estados a cada paso.
- **Estados:** los estados determinan lo que puede hacer con un documento durante un paso de flujo de trabajo. Los estados incluyen **Funcionando**, **Bloqueado** y **Publicado** (consulte [a continuación](#) para obtener una descripción detallada de los estados). Los usuarios asignados a los pasos de flujo de trabajo personalizado solo pueden usar los estados que usted les asigne a sus pasos.
- **Transiciones:** Usted controla la dirección del flujo de trabajo con las transiciones. Por ejemplo, cuando un revisor rechaza los cambios de alguien, puede dirigir ese documento para que vuelva al remitente, o reenviarlo a un revisor diferente. Todos los pasos pueden hacer transiciones hacia adelante o hacia atrás, excepto el paso inicial.
- **Transiciones automáticas:** Los flujos de trabajo pueden contener aprobaciones cronometradas que hacen la transición a diferentes pasos en el momento que usted elija. Puede agregar una demora antes de la publicación o impedir tareas pendientes en documentos en revisión, reenviándolos al próximo paso después de una hora determinada.
- **Destinatario y usuarios:** Usted controla quién recibe notificaciones por correo electrónico para cada paso del flujo de trabajo.
- **Flujos de trabajo habilitados:** Puede activar y desactivar los flujos de trabajo. Todos los flujos de trabajo requieren que estén habilitadas las **Versiones**.



#### NOTA

Para crear flujos de trabajo personalizados, debe tener un rol de acceso de Administración.

1. Para crear un nuevo flujo de trabajo, vaya a **Administración > Versiones y flujos de trabajo > Flujos de trabajo**.
2. Si está agregando un nuevo flujo de trabajo personalizado, haga clic en **+Agregar**. Se abre la ventana de edición para un nuevo flujo de trabajo.  
Si está agregando un flujo de trabajo personalizado basado en uno de los flujos de trabajo existentes, haga clic en **Duplicar**. Se abre la ventana de edición para un flujo de trabajo duplicado. Los demás pasos de la configuración son los mismos que para un nuevo flujo de trabajo. La diferencia es que los pasos ya están configurados.



#### NOTA

El flujo de trabajo duplicado se puede identificar por el nombre. Si hay un solo duplicado, el nombre del flujo de trabajo es **Nombre del flujo de trabajo - Copia**. Si hay varios duplicados, se enumera cada uno de ellos, por ejemplo, **Nombre del flujo de trabajo - Copia (1)**.

3. Escriba un **Nombre** y una **Descripción** para su nuevo flujo de trabajo. Procure que sean lo más descriptivos posible para que el flujo de trabajo sea fácil de encontrar más tarde.
4. Agregue y configure sus pasos del flujo de trabajo. Haga clic en **+Agregar** en el campo **Pasos** para agregar nuevos pasos. Para agregar un paso de flujo de trabajo existente, seleccione el paso y haga clic en **Editar paso**. Se abre la ventana **Editar paso de flujo de trabajo**:
  - Escriba el **Nombre del paso**.
  - Seleccione el documento **Estado** a usar en este paso:
    - En el estado **Funcionando**, los revisores pueden proteger, desproteger y modificar el documento. Use este estado para los primeros pasos de aprobación, cuando espera múltiples cambios en el documento, por ejemplo, en un borrador, aprobación de primer nivel, etc.
    - En el estado **Bloqueado**, los revisores solo pueden revisar el documento – el documento es de solo lectura. Use este estado para dejar los documentos sin modificar en el paso actual, por ejemplo, al emitir solicitudes de aprobación.
    - En el estado **Publicado** el documento es visible para los miembros de todos los roles de acceso. Use este estado para documentos listos para usar en producción.

- Decida si el paso que ha agregado debe ser el **Paso inicial** del flujo de trabajo. Si selecciona **Sí**, este paso se convierte en el primer paso en su flujo de trabajo recién agregado. Solo puede definir un paso como paso inicial.
- **Firma electrónica** es una medida de seguridad adicional que evita que usuarios no autorizados hagan cambios en los pasos del flujo de trabajo. Después de habilitar la **Firma electrónica**, los usuarios autorizados para pasar documentos al siguiente paso del flujo de trabajo deben autenticarse nuevamente usando sus credenciales de Label Cloud.



#### NOTA

Mientras se autentica nuevamente en la ventana de inicio de sesión recientemente abierta de Label Cloud, la sesión permanece abierta. Después de la correcta autenticación, continúe pasando el documento.



#### NOTA

La **Firma electrónica** en Label Cloud solo funciona con las cuentas de Microsoft.

- **Establecer como revisión principal** marca el paso del documento al paso del flujo de trabajo seleccionado como una revisión principal. Si el documento tenía una versión menor en el paso anterior del flujo de trabajo, el paso convierte el número de revisión actual (menor) en una revisión mayor. Esta opción no está disponible si habilita la opción **Utilice solo los números de revisión mayores**. Marque el estado en **Administración > Control de versiones y flujos de trabajo**. Obtenga más información en la sección [Control de versiones y flujos de trabajo](#).

### Ejemplo

El número de revisión del documento en el paso "Borrador" era 3.2. Después de pasar el documento al paso "Solicitud de aprobación", su número de revisión pasa a 4.0.



## NOTA

Cada secuencia del flujo de trabajo (desde "Borrador" hasta "Aprobado") puede establecer la revisión mayor de su documento solo una vez. Esto significa que si el número de revisión del documento ya es una revisión mayor, p. ej., 4.0, el número de revisión sigue siendo 4.0. El número de revisión no pasa a 5.0 después de promover el documento al siguiente paso del flujo de trabajo.

- Para cada paso de flujo de trabajo, puede definir qué usuarios reciben correos electrónicos de notificación una vez que el documento llega al paso actual. Puede hacer que la selección de usuarios sea fija o personalizable. Cuando está cambiando el paso de flujo de trabajo para un archivo en el Almacenamiento de documentos, la opción **Permitir personalizar destinatarios de correo electrónico** le permite agregar o eliminar a los destinatarios del correo electrónico de notificación.
- **Destinatarios del correo electrónico de notificación** es donde agrega las direcciones de correo electrónico de los usuarios que son informados acerca del cambio en el flujo de trabajo. Cada vez que un documento llega al paso de flujo de trabajo, los usuarios enumerados reciben un correo electrónico con el vínculo al documento.



## NOTA

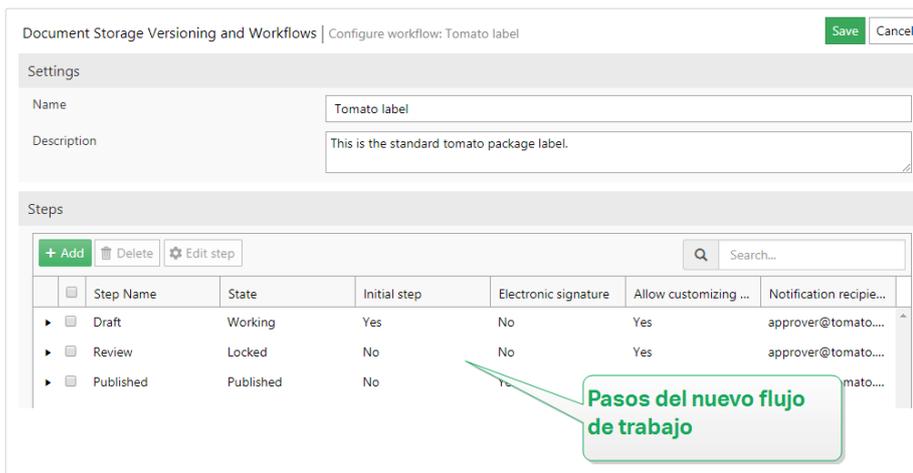
Si cambia el paso del flujo de trabajo para varios documentos a la vez, los destinatarios enumerados reciben un solo correo electrónico de notificación. El correo incluye enlaces a todos los documentos relevantes.

**Workflow step changed**  
Browse to [Control Center](#) to review the files.

File	Workflow step	Comment
<a href="#">Access_Label.nlbl</a>	Approved	These labels can be used in production.
<a href="#">GS1-128.nlbl</a>	Approved	These labels can be used in production.
<a href="#">Label_layers.nlbl</a>	Approved	These labels can be used in production.
<a href="#">Nutrition_Table.nlbl</a>	Approved	These labels can be used in production.

**Enlaces a documentos con cambios en el paso del flujo de trabajo**

Repita la configuración para todos los flujos de trabajo planificados. Haga clic en **Guardar** cuando haya terminado de configurar el flujo de trabajo. Los nuevos pasos se enumeran en los **Pasos** de su nuevo flujo de trabajo.



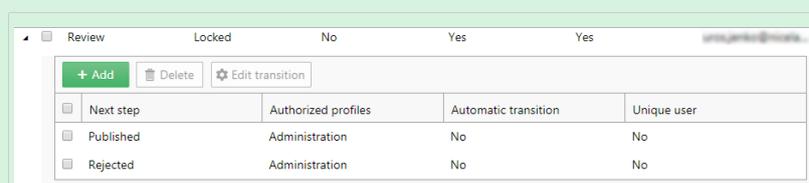
5. Después de definir los pasos de su flujo de trabajo, también debe definir cómo hará pasar los documentos al próximo paso del flujo de trabajo. La transición le permite definir las opciones para pasar sus documentos - aprobaciones, rechazos y retrasos, antes de publicarlos.

- Haga clic en **+Agregar** para definir la transición al siguiente paso en el flujo de trabajo. Este es el paso al que pasa el documento después de que los usuarios autorizados dan su aprobación. Se abre la ventana **Editar transición de paso de flujo de trabajo**.
  - **El paso Siguiente** define las opciones de transición que siguen al paso actual. Puede seleccionar entre los pasos de flujo de trabajo existentes.

## Ejemplo

Cuando tiene un paso de **Revisión** que decide si una etiqueta **Borrador** debe publicarse o rechazarse, agregue dos "pasos siguientes" - **Publicado** y **Rechazado**.

El revisor asignado selecciona **Publicar** para que se pueda imprimir, o **Rechazar** para enviar la etiqueta al paso Rechazado. Si se rechaza, el autor puede hacer correcciones en el documento rechazado y hacerlo pasar al paso **Borrador**.



- **Transición automática** hace pasar al documento al siguiente paso del flujo de trabajo sin intervención manual de usuarios autorizados después de un tiempo determinado. Use esta opción si quiere implementar una demora de tiempo en el paso de su flujo de trabajo.

## Ejemplo

Su etiqueta ha llegado al paso Aprobado, pero usted quiere que esté disponible para impresión después de un tiempo determinado. Agregue el paso Retrasar

publicación como el próximo paso, y habilite la transición automática para este paso. Cuando los usuarios autorizados hacen pasar la etiqueta al paso Retrasar publicación, definen el período de tiempo después del cual la etiqueta se publica - en este caso el 26 de septiembre de 2018 a las 6 a. m.

Ejemplos:

**Límites de tiempo.** Puede configurar un límite de tiempo para las revisiones haciendo pasar automáticamente los documentos al próximo paso.

**Retrasos de publicación.** Su etiqueta ha llegado al paso **Aprobado**, pero usted quiere que esté disponible para impresión después de un tiempo determinado.

Agregue el paso **Retrasar publicación** como el próximo paso, y habilite la **Transición automática** para este paso. Cuando los usuarios autorizados hacen pasar la etiqueta al paso **Retrasar publicación**, definen el período de tiempo después del cual la etiqueta se publica.

Date	User	Data	Comment
9/24/2018, 10:42:35 AM	Anonymous	Draft -> Review Workflow: Tomato label	a
9/24/2018, 10:42:40 AM	Anonymous	Review -> Approved Workflow: Tomato label	a

- Si quiere asegurarse de que los usuarios autorizados que hacen pasar al documento al paso del flujo de trabajo también aprueben la transición al próximo paso, habilite la opción **Usuario único**. Con esta opción habilitada, el usuario que revisa el documento debe estar conectado en Control Center usando una cuenta diferente de la cuenta del usuario que está asignado al paso de flujo de trabajo anterior.
- **Roles autorizados** le permite seleccionar los roles de acceso de aquellos miembros que puedan hacer pasar a los documentos al próximo paso. Los miembros de otros roles quedan excluidos de este paso.

6. Una vez que define un flujo de trabajo personalizado, puede aplicar este flujo de trabajo en su Almacenamiento de documentos, de la misma forma que aplica los flujos de trabajo integrados. Consulte la sección [Habilitar flujos de trabajo](#) para conocer detalles.

7. Para eliminar un flujo de trabajo, seleccione un flujo de trabajo de la lista y haga clic en **Eliminar**. Si desea eliminar un flujo de trabajo, asegúrese de que ningún archivo en su Almacenamiento de documentos use el flujo de trabajo o cualquiera de sus pasos. Si tiene dificultad para eliminar el flujo de trabajo, intente eliminar los pasos individuales primero. Al eliminar el paso del flujo de trabajo utilizado, una advertencia muestra los nombres de los archivos que usan el paso del flujo de trabajo que está tratando de eliminar.



#### NOTA

No puede eliminar flujos de trabajo integrados.

### 3.3.7. Extensión de explorador

Para lograr el mejor uso del Almacenamiento de documentos, asegúrese de instalar la extensión para el explorador cuando se lo solicite. La extensión se integrará de mejor manera en el Almacenamiento de documentos con el cliente de NiceLabel. La extensión del explorador ejecutará el cliente NiceLabel como programa RemoteApp desde el servidor sin problemas ni mensajes.

#### Ejemplo

Si hace doble clic en el archivo de etiqueta, se abrirá directamente en el diseñador de etiquetas y no se descargará. Si guarda la etiqueta en el diseñador, también se guarda en el Almacenamiento de documentos.



## 3.4. Aplicaciones

### 3.4.1. Aplicaciones web

Use la pestaña Control Center **aplicaciones Web** para compartir etiquetas y soluciones desde el **Almacenamiento de documentos** con sus compañeros de trabajo remotos o usuarios externos, vía Internet. Las aplicaciones Web son útiles cada vez que desea mantener el control de las etiquetas o soluciones compartidas. Compartir las etiquetas o soluciones administradas en forma centralizada le asegura que:

- Los usuarios remotos siempre reciban las últimas versiones de las etiquetas y soluciones aprobadas.
- Puede aplicar la política de inicio de sesión de usuario.
- Puede hacer el seguimiento de las impresiones.
- No se queda sin puestos de impresora.



## NOTA

NOTAS para usuarios de versiones Control Center anteriores: Con la versión 2019 de Control Center, Aplicaciones web ha reemplazado a Web Clients. Con las versiones anteriores, usted creaba clientes Web para cada etiqueta compartida o archivo de solución, y definía nombres de usuarios y contraseñas para que estos clientes Web fueran accesibles. Con Control Center 2019, usted crea una Aplicación Web, define la etiqueta compartida o archivo de solución y asigna la Aplicación Web a un único usuario o rango de usuarios. Esto hace que compartir la etiqueta o la solución sea más sencillo, rápido y escalable. Durante la actualización, Control Center 2019 crea una Aplicación web para cada Web Client existente. El usuario que creó para aplicaciones Web heredadas convierte automáticamente a usuarios autorizados de aplicaciones Web.

Esta sección explica cómo:

- [Crear nuevas aplicaciones web.](#)
- [Compartir sus aplicaciones web.](#)
- [Configurar sus aplicaciones web.](#)
- [Restringir los inicios de sesión de la aplicación y las impresoras.](#)
- [Registrar acciones de impresión.](#)
- [Configurar ajustes específicos para usuarios o grupos.](#)
- [Acceder y usar las aplicaciones web compartidas.](#)
- [Utilizar conexiones de base de datos de archivos en sus aplicaciones web.](#)

### 3.4.1.1. Creación de aplicaciones web

Para crear una nueva aplicación web y preparar la aplicación para compartirla:

1. Vaya a la pestaña Control Center **Aplicaciones web** y haga clic en **Agregar+**.
2. Escriba un **Nombre** para su aplicación web. Asígnele a su aplicación web compartida un nombre significativo que le permita encontrarlo fácilmente.

## Ejemplo

Ejemplo de Nice Label

3. Escriba una **Descripción**. Explique el propósito de su aplicación web.

## Ejemplo

Ejemplo de una etiqueta que cumple con GS1-128.

4. Seleccione el **tipo de aplicación web**. Puede elegir abrir archivos de etiquetas o soluciones individuales, o carpetas que contengan múltiples archivos en **Documentos**. Cuando elige abrir carpetas, no necesita crear aplicaciones web para cada archivo de una carpeta; puede añadir las etiquetas que desea imprimir en la carpeta, o quitar las que no desea imprimir.
5. Para obtener la **Ruta**, explore los **Documentos** en su Control Center y seleccione la ruta de la solución, el archivo de etiqueta o la carpeta que desee compartir. También puede escribir la ruta del archivo directamente. La ruta del archivo debe comenzar con el carácter "/".

## Ejemplo

/Labels/Test.nlbl

Si el archivo de etiquetas o soluciones en su aplicación utiliza una conexión de base de datos de archivos (con bases de datos de Microsoft Excel o Access), lea la sección [Uso de conexiones de base de datos de archivos en sus aplicaciones web](#) para garantizar la accesibilidad de sus datos.

6. Haga clic en **Guardar**.

Su nueva aplicación web ahora está almacenada en la página Aplicación Web y lista para compartir.

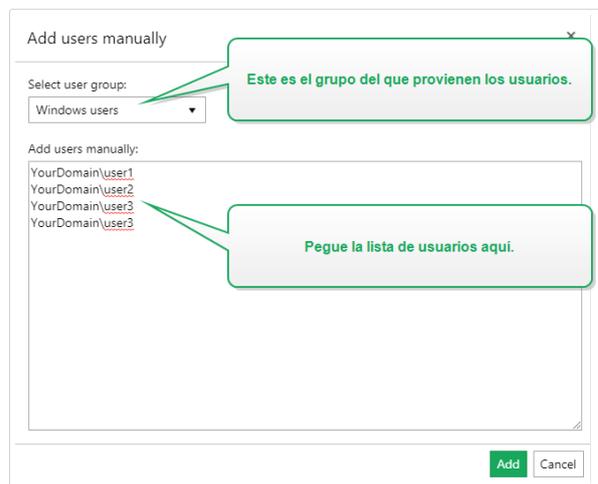
Más tarde puede eliminar las aplicaciones web agregadas. Selecciónelas de la lista **Aplicaciones Web** y haga clic en **Eliminar**.

### 3.4.1.2. Compartir aplicaciones web

Una vez que haya creado una aplicación web, puede comenzar a compartirla:

1. Si comparte aplicaciones web recién creadas, vaya al grupo **Usuarios y grupos autorizados** y haga clic en **+Agregar usuarios**. Se abre la ventana **Agregar usuarios**. Si desea agregar o eliminar usuarios para aplicaciones web existentes, seleccione una aplicación del panel **Aplicaciones web**.
2. Comparta la aplicación web con usuarios o grupos existentes. Use el campo **Buscar usuarios** para escribir su selección. También puede limitar la búsqueda utilizando la lista desplegable, o invitar a nuevos usuarios invitados.

- Si su empresa utiliza Active Directory de Azure, puede seleccionar **Usuarios de la organización** o **Grupos de la organización** específicos. Para abrir la aplicación web compartida, todos los usuarios incluidos deben autenticarse utilizando las credenciales de su cuenta de trabajo.
- En ciertos casos, desea asignar su aplicación web a una lista de usuarios. Para acelerar el proceso de agregar varios usuarios, enumere los usuarios en una tabla y agréguelos manualmente a su aplicación web compartida:
  1. Haga clic en el enlace **Agregar usuarios manualmente**. Esto abre una nueva ventana.
  2. Seleccione el grupo de usuarios del que proviene su lista de usuarios.
  3. Pegue o escriba los usuarios en la lista **Agregar usuarios manualmente**. Enumere los usuarios en líneas separadas.
  4. Haga clic en **Agregar**. Ahora, todos sus usuarios agregados manualmente son usuarios autorizados para utilizar la aplicación web compartida.



- Haga clic en **Invitar nuevo usuario invitado** para compartir su aplicación web con usuarios individuales o con usuarios que no aparecen dentro de los usuarios o grupos de la organización de su empresa. Escriba la dirección del correo electrónico de invitación y su mensaje. Haga clic en **Aceptar**. El nuevo usuario invitado recibe el correo electrónico de invitación para la aplicación compartida.



### NOTA

Los usuarios invitados deben hacer clic en el vínculo en el correo electrónico de invitación recibido. El vínculo lleva a los usuarios invitados a la página de inscripción de Label Cloud. Después de completar el procedimiento de inscripción, puede comenzar a usar la aplicación web compartida.



## NOTA

NOTA: NOTA: El campo **Buscar usuarios** admite la búsqueda incremental. Después de seleccionar el tipo de usuarios y grupos, cada carácter introducido genera sugerencias para elegir.

Search users (1): adm

Select user group: Application users

Application users

admin

Escriba su cadena de búsqueda. Lista de resultados coincidentes a continuación.

Limite su búsqueda aquí.

Create new Application user Save Cancel



## NOTA

Si intenta compartir su aplicación con más de 20 usuarios o grupos, Control Center muestra una advertencia al hacer clic en **Guardar**. El propósito de esta advertencia es evitar el intercambio accidental de aplicaciones con usuarios o grupos no deseados.

Los usuarios o grupos agregados ahora aparecen entre los **Usuarios y grupos autorizados**. Después de guardar los cambios en la página de Aplicaciones web, los usuarios o grupos agregados reciben un correo electrónico con un vínculo a su aplicación web compartida.

Para limitar el acceso a las aplicaciones web compartidas, más tarde puede eliminar a los usuarios o grupos agregados de los **Usuarios y grupos autorizados**. Selecciónelos de la lista y haga clic en **Eliminar**.

### 3.4.1.3. Configuración de aplicaciones web

Al preparar su aplicación web para compartir, use las opciones de Configuración de usuario:

- **Estado** activa o desactivan la aplicación web compartida. Las aplicaciones web están **Activas** de manera predeterminada. Esto significa que los usuarios pueden comenzar a trabajar con ellos inmediatamente. Si quiere evitar el uso de su aplicación web, configure el estado como **Inactivo**. Esto puede ser útil durante la fase de prueba o si desea posponer el uso de su aplicación web.
- Use **Valores variables** para redefinir valores para determinadas variables que corresponden a la etiqueta compartida o solución.

Por ejemplo, los usuarios de dos oficinas y diferentes abren el mismo archivo de soluciones simultáneamente. Los usuarios de la oficina principal tienen la solución en francés, mientras que los usuarios de la sucursal tienen la solución en alemán.

Todos los usuarios ven el mismo aspecto de la aplicación web, pero cada usuario debe tener la aplicación en su propio idioma. En este caso, deberá definir la misma solución para cada usuario en ambas oficinas y definir el valor de inicio de la variable *idioma*. Podría usar esta variable como filtro en la tabla de bases de datos, mostrando las cadenas en el idioma correcto. Generalmente, un criterio es una relación simple, como *nombre\_campo = valor\_variable*.

## Ejemplo

Para configurar la variable *idioma* para el valor inicial Francés, utilice la sintaxis:

```
"language" = "French"
```

Si el nombre de la variable incluye espacios, incluya también el nombre de la variable entre comillas dobles.



### NOTA

Asegúrese de que no haya errores de tipeo en los nombres y valores de las variables. Asimismo, asegúrese de probar la aplicación antes de permitir al usuario iniciar sesión. Una vez que se abra la solución, no se mostrará ningún mensaje de error si asigna un valor a una variable inexistente.

- **Habilitar uso de archivos no publicados en el Almacenamiento de documentos** permite que los usuarios de la aplicación web trabajen con versiones de etiquetas y soluciones que no están publicadas (aprobadas). De manera predeterminada, las aplicaciones web sólo comparten etiquetas y soluciones que completaron todos los pasos del flujo de trabajo y están marcadas como aprobadas. El uso compartido de archivos no publicados puede ser útil como parte de distintos escenarios de prueba.

## 3.4.1.4. Restricción de inicios de sesión de aplicaciones e impresoras

La impresión web le brinda control de acceso a las aplicaciones y le permite limitar la cantidad de impresoras utilizadas para su aplicación compartida.

- La **restricción de dirección de IP** le permite limitar los inicios de sesión de la aplicación solo a las computadoras con direcciones de IP seleccionadas. Escriba las direcciones de IP en el campo para permitir que los usuarios se conecten. La aplicación web compartida bloquea a las computadoras con direcciones de IP no definidas.



#### NOTA

Puede definir múltiples direcciones de IP. Cada dirección en una línea nueva, o puede usar punto y coma (;) para separar múltiples direcciones de IP. Para proporcionar rangos de direcciones IP permitidas, utilice la [notación CIDR](#). Puede convertir la notación de máscara de subred en notación CIDR utilizando [calculadoras en línea](#).

#### Ejemplo

Para permitir el inicio de sesión de cualquier IP en el rango 192.168.0.1–192.168.0.254, defina el rango como 192.168.0.0/24.

- **Habilitar restricción de impresoras** para limitar la cantidad de impresoras en las que pueden imprimir los usuarios de esta aplicación web.
- La **cantidad de impresoras** es el número máximo de impresoras permitidas por usuario para esta aplicación web. Si los usuarios superan este número, ya no pueden imprimir en impresoras adicionales.



#### NOTA

Cada impresora utilizada en la aplicación web compartida ocupa un puesto de licencia. Esta configuración le asegura que no se quede accidentalmente sin puestos de impresora disponibles que vienen con su licencia de NiceLabel LMS.

### 3.4.1.5. Registro de acciones de impresión

**Registrar actividades de impresión en el registro del historial** lleva el control de las acciones de impresión de los usuarios dentro de la aplicación web compartida. Esta opción le permite comenzar o dejar de registrar las acciones de impresión en Control Center.

Consulte las actividades registradas en la página de Control Center [Historial](#).



#### NOTA

Los datos registrados son: nombre de etiqueta, cantidad de etiquetas, nombre de impresora, valores de variable, etc.

### 3.4.1.6. Configuración de ajustes específicos para usuarios o grupos

Puede establecer configuraciones de aplicaciones web por cada usuario o grupo agregado. Estas configuraciones solo son válidas para el usuario o grupo específico, y no afectan la configuración general de la aplicación web.

Para habilitar y configurar ajustes de usuario específicos, seleccione un usuario o grupo de la lista de **Usuarios y grupos autorizados** y haga clic en **Configuración de usuario**. Aparece la ventana **Configuración de usuario**.



#### NOTA

Estas configuraciones anulan las que usted haya configurado para la aplicación.

- El botón para cambiar la **Configuración de usuario** le permite habilitar configuraciones específicas por usuario o por grupo.
- **Habilitar restricción de impresoras** le permite limitar la cantidad de impresoras en las que puede imprimir el usuario o grupo.
- **Cantidad de impresoras** es el número máximo de impresoras permitidas por usuario o grupo único. Si el usuario o grupo supera este número, ya no pueden imprimir en impresoras adicionales.



#### NOTA

Cada impresora utilizada en la aplicación web compartida ocupa un puesto de licencia. Esta configuración le asegura que no se quede accidentalmente sin puestos de impresora disponibles que vienen con su licencia de NiceLabel LMS.

- Los **Valores variables** sirven para predefinir valores para determinadas variables que corresponden a la solución o etiqueta compartida. Los valores definidos en este campo (para usuarios o grupos específicos) anulan los valores generales que define para la aplicación web.

### 3.4.1.7. Acceso y uso de aplicaciones web compartidas

Después de crear y compartir las aplicaciones web, los usuarios autorizados deben completar estos pasos antes de que puedan comenzar con sus aplicaciones asignadas:

1. Abra su explorador y escriba esta dirección:

```
http://myaccount.onnicelabel.com/print
```

... donde myaccount es el nombre de su cuenta de Label Cloud.

2. Accederá a la página de **impresión web**. Si nunca ha instalado ninguna aplicación web, haga clic en el vínculo para descargar e instalar el cliente web.



#### NOTA

La instalación del cliente web solo se requiere la primera vez que usa las aplicaciones web compartidas.

3. Se abre la ventana de inicio de sesión. Escriba el nombre y la contraseña que el administrador Control Center le asignó.

4. Se abre la ventana de inicio de sesión automáticamente. Inicie sesión con su cuenta de Microsoft o Google.



#### NOTA

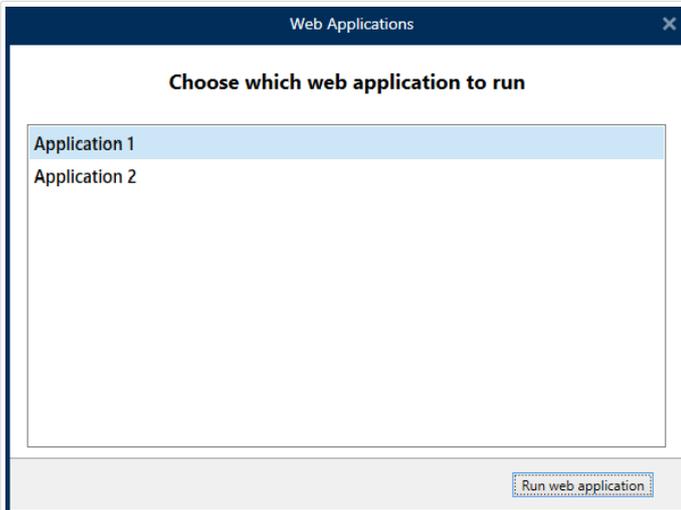
Para mantenerse conectado, habilite la opción **Recordarme** en la ventana de Label Cloud inicio de sesión. El cliente web no le pedirá que inicie sesión la próxima vez que abra su aplicación web.



#### NOTA

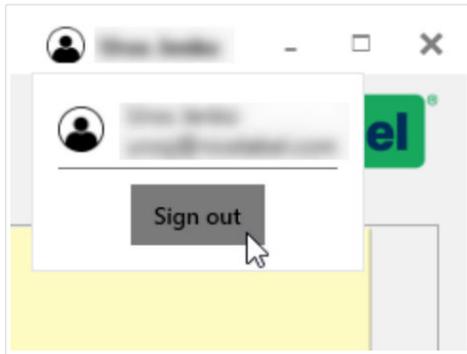
Si pierde la conexión a Internet, podrá abrir su aplicación web compartida por hasta 5 días después de que abrió la aplicación cuando estaba conectado.

5. Si está autorizado a usar más de una aplicación web, la ventana de selección de **aplicaciones web** le preguntan qué aplicación desea ejecutar. Seleccione la aplicación preferida y haga clic en **Ejecutar aplicación web**.



- Su aplicación se abre en el NiceLabel cliente web.

6. Cuando cierra la ventana, el cliente web cierra su sesión en la aplicación web compartida de manera predeterminada, a menos que seleccione la opción **Recordarme** (ver paso 3). Si seleccionó la opción **Recordarme** al iniciar sesión, la ventana de la aplicación web mostrará su nombre de usuario en la barra de título. Si y otros usuarios que trabajan con las aplicaciones web compartidas en su computadora, puede configurar el cliente web para que olvide sus credenciales. Haga clic en **Cerrar sesión** en la barra de título de la ventana; el próximo usuario deberá iniciar sesión usando sus propias Label Cloud credenciales.

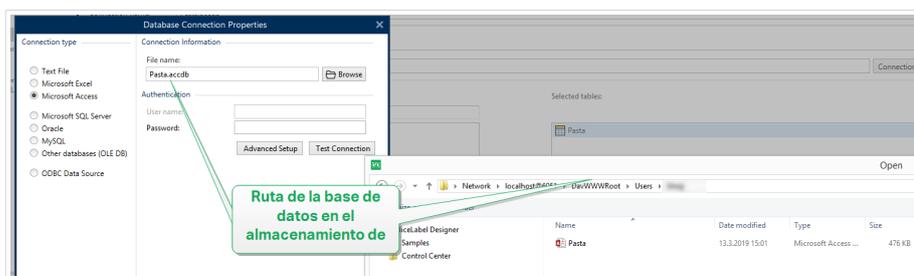


### 3.4.1.8. Uso de conexiones de base de datos de archivos en sus aplicaciones web

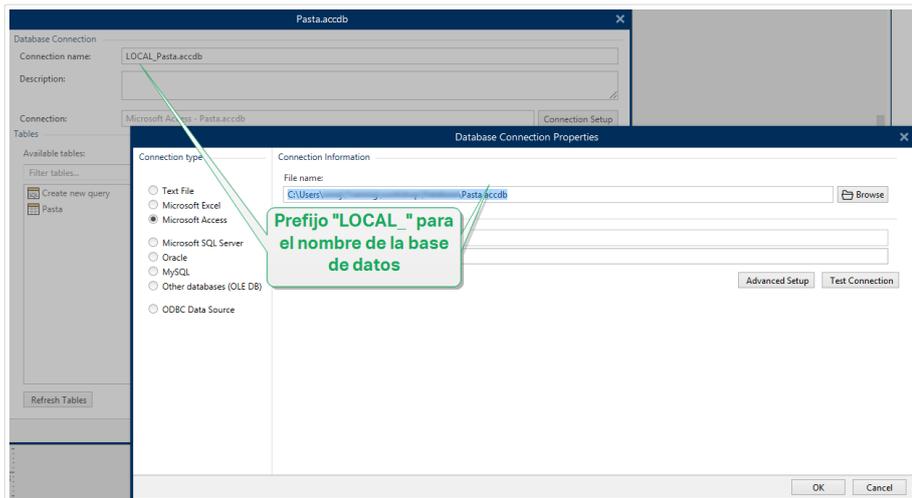
En muchos casos, las etiquetas o soluciones en sus aplicaciones web compartidas están conectadas a una base de datos. La base de datos conectada funciona como una fuente de datos dinámica para el objeto en sus etiquetas.

Hay varias ubicaciones donde puede almacenar su base de datos. Para garantizar que se pueda acceder a su base de datos de archivos (Microsoft Access o Excel) desde la aplicación web compartida, siga estas reglas:

1. Su base de datos se almacena en el almacenamiento de documentos de su Control Center. En este caso, le recomendamos que almacene el archivo de sus etiquetas en la misma carpeta que la base de datos. Al diseñar la etiqueta en NiceLabel 2019, busque la base de datos y conéctese. NiceLabel 2019 simplifica automáticamente la URL de la base de datos en el diálogo de conexión de la base de datos.



2. La base de datos se almacena localmente en el servidor que ejecuta el sitio de Web Printing. En este caso, defina la conexión de la base de datos en NiceLabel 2019 como la ruta de un archivo en el servidor donde se almacena la base de datos.
3. La base de datos se almacena localmente en la computadora que ejecuta la aplicación web. NiceLabel El cliente web puede usar su base de datos local que no tiene acceso al servidor de Web Printing. Para habilitarlo, el nombre de la base de datos local debe comenzar con el prefijo "LOCAL\_".



## 3.4.2. Integraciones en la nube

Las integraciones en la nube permiten que desarrolladores de terceros (integradores) utilicen nuestras API de Cloud Print y de los desencadenadores en la nube para interactuar con su sistema de impresión de etiquetas. Para integrar desarrolladores de terceros de modo que pueden usar las API:

- Los desarrolladores de terceros se deben registrar en el [Portal para desarrolladores](#).
- Debe suscribir a los desarrolladores al Control Center de NiceLabel.

Para utilizar las API de los desencadenadores de la nube, de Label Cloud y de Cloud Print, los desarrolladores de terceros deben incluir claves de suscripción de nuestro Portal para desarrolladores en solicitudes HTTP con encabezados "Ocp-Apim-Subscription-Key" personalizados.

Vaya a **Control Center > Aplicaciones > Integraciones en la nube** para ver sus integraciones en la nube activas e inactivas.



### NOTA

Estas instrucciones no corresponden a las ediciones de NiceLabel en las instalaciones.

### 3.4.2.1. Configuración de cuentas en el Portal de desarrolladores

#### En Control Center:

1. Abra Control Center en su explorador.

2. Vaya a **Aplicaciones > Integraciones en la nube**.
3. Haga clic en **+Agregar**. Se abre la página Integradores.
4. Escriba el **nombre** del desarrollador de terceros
5. Haga clic en **Guardar**.

El Control Center agrega el nuevo desarrollador en la página de **integraciones de la nube** con el estado: **Sin desarrolladores suscritos**.



#### NOTA

Su cuenta de usuario de Control Center debe tener permisos para **administrar integraciones en la nube**.

### Instrucciones para los desarrolladores de terceros:

1. Abra el [Portal de desarrolladores](#) en el navegador.
2. Haga clic en **Inscripción**. Se abre la página de **registro**.
3. Ingrese su información y haga clic en **Inscripción**.
4. Vaya a la bandeja de entrada de su correo electrónico y abra el correo electrónico del Portal de desarrolladores (revise la carpeta de correo no deseado).
5. Haga clic en el enlace de confirmación en el correo electrónico. Se abre la página de perfil de su **Portal de desarrolladores**

Su integrador está registrado en el **Portal de desarrolladores**. Para usar las API, suscribirse a las **API de Cloud Print** y conectar las suscripciones al Control Center, lea las siguientes secciones.



#### NOTA

Para obtener más información, consulte la sección Desencadenadores en la nube de su guía del usuario de Control Center.

### 3.4.2.2. Suscripciones en el Portal de desarrolladores de NiceLabel

Después de configurar las cuentas de sus integradores de terceros en el **Portal de desarrolladores**, los integradores deben suscribirse a productos específicos para usar las API y luego conectar su suscripción al Control Center. Las suscripciones a los productos del **Portal de desarrolladores** son gratuitas y utilizan claves principales y secundarias para la autenticación. Para usar las API de Label Cloud, suscríbase al producto Label Cloud en el **Portal de desarrolladores**:

1. Inicie sesión en el NiceLabel **Portal de desarrolladores**.
2. Vaya a **Productos > Label Cloud**.
3. Haga clic en **Agregar suscripción**.
4. Escriba su **nombre de suscripción** (si tiene varios clientes, elija nombres específicos para el cliente)
5. Haga clic en **Confirmar**.

La página del perfil del desarrollador se abre con el cuadro de diálogo: Se ha suscrito correctamente al producto Label Cloud. Pruebe las API en este producto ahora. El desarrollador está suscrito en el **Portal de desarrolladores**, pero usted debe conectar su suscripción al Control Center antes de que el desarrollador pueda usar la **API de Cloud Print**.



#### **NOTA**

La suscripción genera dos claves por separado. Úselos para múltiples versiones de programas y mayor seguridad. Si la clave principal se ve comprometida, use la clave secundaria y vuelva a generar la clave principal. Para obtener más información, consulte la sección Desencadenadores en la nube de su guía del usuario de Control Center.

### **3.4.2.3. Conexión de su suscripción del Portal de desarrolladores a Label Cloud**

Luego de que los desarrolladores se registren y creen cuentas en el **Portal de desarrolladores**, usted debe conectar su suscripción al Control Center antes de que pueden usar las API en sus programas.

1. Vaya a **Control Center > Aplicaciones > Integraciones en la nube**.
2. Encuentre el integrador conectado a su suscripción al **Portal de desarrolladores** y haga clic en **Copiar la clave** Envíe esta clave al desarrollador de terceros.

Instrucciones para los desarrolladores de terceros:

1. Inicie sesión en el NiceLabel **Portal de desarrolladores**.
2. Vaya a **Productos > Label Cloud**.
3. Haga clic en **Developer Sign Up API v1**.
4. Haga clic en **Probar**.
5. Escriba o pegue su clave de Control Center en el cuadro de diálogo **IntegratorKey**.
6. En **Autorización**, seleccione su clave de suscripción principal o secundaria (use la principal de forma predeterminada). Para varios clientes, asegúrese de seleccionar la suscripción correcta.

7. Haga clic en **Enviar**.

Una vez que el desarrollador haga clic en **Enviar**, regrese a **Control Center > Aplicaciones > Integraciones en la nube** y actualice la pestaña del navegador. El Control Center muestra al desarrollador como suscrito.

El desarrollador está conectado y listo para usar las API.



#### NOTA

Las claves de suscripción funcionan para varios desarrolladores. Por razones de seguridad y transparencia, recomendamos que cree integraciones en la nube diferentes para cada desarrollador. De esta manera, podrá revocar los permisos de acceso a desarrolladores específicos con solo eliminar las integraciones en la nube correspondientes y sin alterar el acceso de otros desarrolladores.

Para obtener más información sobre el uso de los desencadenadores en la nube, lea la [NiceLabel Automation Guía del usuario: desencadenadores en la nube](#).

Para obtener más información sobre Cloud Print, lea [Funcionamiento de Cloud Print](#).

Para obtener más información sobre la API de Cloud Print, lea [Funcionamiento de la API de Cloud Print](#).

## 3.4.3. Automation Manager

### 3.4.3.1. Acerca del Automation Manager en el Control Center

Las empresas grandes suelen tener múltiples servidores de automatización que ejecutan diferentes configuraciones de automatización. Cuando surgen problemas de producción, no es conveniente ver los registros de automatización en múltiples servidores, y además lleva mucho tiempo, requiere acceso remoto e incrementa los riesgos de seguridad.

El **Automation Manager** en el Control Center le ofrece acceso centralizado a todas las configuraciones y desencadenadores que se ejecutan en servidores de automatización en las computadoras locales. El Automation Manager en el Control Center se conecta al Automation Manager en sus computadoras locales, de modo que usted puede hacer cambios en las computadoras locales desde el Control Center en la nube o en sus instalaciones.

El Automation Manager en el Control Center funciona como el Automation Manager local, pero incluye los nombres de las computadoras para que usted puede localizar rápidamente los desencadenadores y las configuraciones de automatización.



## NOTA

Ejecute el Automation Manager en las computadoras locales cuando sea posible. El Automation Manager en el Control Center funciona mejor cuando se administran varias instancias de automatización. Si las redes son lentas, es posible que los cambios requieran más tiempo para incidir en los servidores de automatización instalados de forma local.

En el Control Center puede:

- Acceder a los desencadenadores y ver los estados actuales de cada uno.
- Iniciar y detener desencadenadores.
- Cargar desencadenadores de diferentes configuraciones desde **Documentos** en el Control Center.
- Acceder a todos los registros de desencadenadores para ver los detalles de ejecución.
- Ver los desencadenadores que contengan errores o advertencias y recibir notificaciones cuando se produzcan errores (en **Administración > Alertas**).
- Añadir desencadenadores desde **Documentos** en las computadoras locales.
- Administrar los usuarios y los permisos para agregar, editar, ver y borrar desencadenadores (en **Administración de usuarios > Roles de acceso**).

Con Automation Manager en el Control Center, puede administrar de forma centralizada todos los desencadenadores y configuraciones en todas las computadoras.

### 3.4.3.2. Establecimiento de permisos de administración de desencadenadores

Puede establecer permisos de administración para la configuración de automatización y los desencadenadores para los usuarios de automatización en el Control Center. Los usuarios con permiso pueden administrar las configuraciones y los desencadenadores en las computadoras locales desde el Automation Manager en el Control Center.

Si tienen permiso, los usuarios pueden:

- [Iniciar y detener desencadenadores.](#)
- [Añadir configuraciones.](#)
- [Volver a cargar y quitar configuraciones.](#)

Para habilitar permisos para los usuarios en el Control Center:

1. Vaya a **Administración de usuarios > Roles de acceso**.

2. Haga clic en el rol que desee modificar.
3. En **Permisos para este rol**, haga clic en **APLICACIONES**.
4. Habilite **Iniciar/detener desencadenadores, añadir/quitar y volver a cargar configuraciones (Automation Manager, Control Center)**.

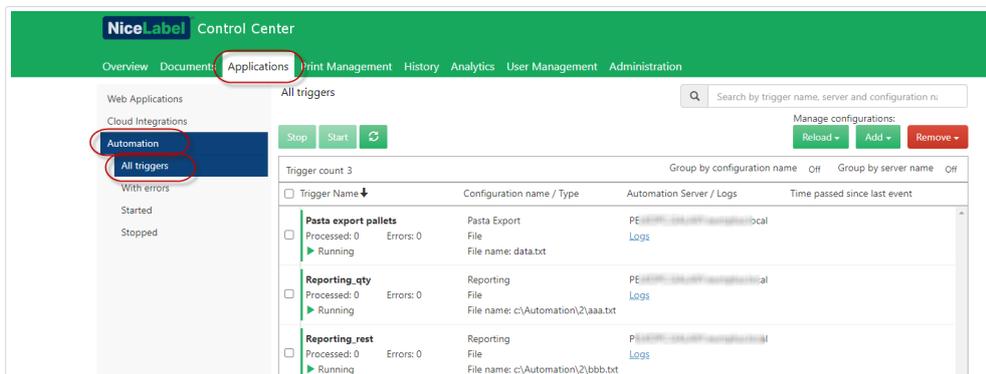
Los usuarios tendrán permiso para administrar todos los desencadenadores que se encuentren en la lista del Control Center.

### 3.4.3.3. Acceso a todos los desencadenadores

El **Automation Manager** en el Control Center le ofrece acceso centralizado a todas las configuraciones y desencadenadores que se ejecutan en servidores de automatización en las computadoras locales. El Automation Manager en el Control Center se conecta al Automation Manager en sus computadoras locales, de modo que usted puede hacer cambios en las computadoras locales desde el Control Center en la nube o en sus instalaciones.

La página de **Todos los desencadenadores** en el Control Center es el punto de partida para monitorear y administrar todos los desencadenadores y las configuraciones de automatización.

En el Control Center, vaya a **Aplicaciones > Automatización > Todos los desencadenadores**.



Podrá:

- Acceder a todos los desencadenadores y configuraciones.
- Ver qué desencadenadores están ubicados en cada computadora y visualizar los registros de automatización.
- Ver el tiempo que ha pasado desde el último evento de desencadenador.
- Ver los desencadenadores que contengan errores.
- Verificar el estado de los desencadenadores:
  - En ejecución
  - Detenido
  - Servidor fuera de línea

- Ver los nombres y tipos de las configuraciones.
- Administrar todos los desencadenadores y configuraciones:
  - Iniciar y detener desencadenadores.
  - Actualizar la lista de desencadenadores en el Control Center.
  - Volver a cargar desencadenadores.
  - Quitar desencadenadores.
  - Copiar configuraciones desde Documentos en el Control Center en los Automation Managers de las computadoras locales de su red.
  - Ordenar la lista de desencadenadores.
  - Buscar desencadenadores.
  - Agrupar listas de desencadenadores por nombre de configuración.  
Agrupar listas de desencadenadores por nombre de servidor.

Administrar todos los desencadenadores de automatización de forma centralizada le ahorra tiempo, elimina el tiempo de inactividad del sistema y minimiza los riesgos de seguridad.

### 3.4.3.4. Inicio y detención de desencadenadores

El **Automation Manager** en el Control Center le ofrece acceso centralizado a todas las configuraciones y desencadenadores que se ejecutan en servidores de automatización en las computadoras locales. El Automation Manager en el Control Center se conecta al Automation Manager en sus computadoras locales, de modo que usted puede hacer cambios en las computadoras locales desde el Control Center en la nube o en sus instalaciones.

Puede iniciar y detener los desencadenadores que se ejecutan en las computadoras locales conectados al Automation Manager en el Control Center.



#### NOTA

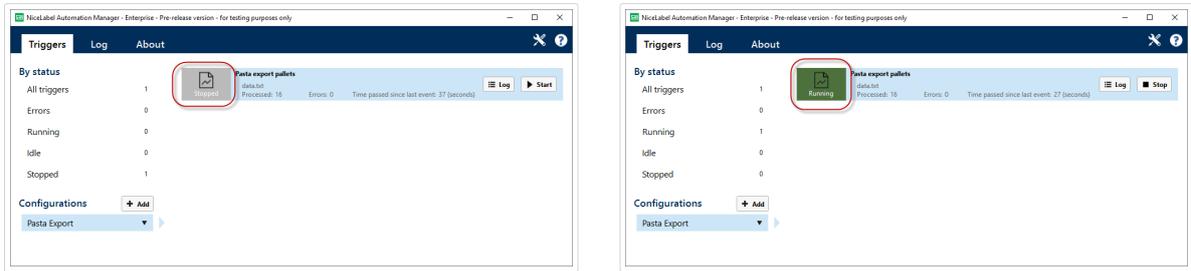
Puede buscar desencadenadores por nombre, nombre de la computadora/servidor o nombre de la configuración.

## Cómo iniciar desencadenadores

Para iniciar desencadenadores en el Control Center:

1. Vaya a **Aplicaciones > Automatización > Todos los desencadenadores**.
2. Marque las casillas de los desencadenadores que desee iniciar.
3. Haga clic en **Iniciar**.

Los desencadenadores se iniciarán en las computadoras. El Automation Manager cambia el icono de los desencadenadores de gris a verde para mostrar que los desencadenadores están en ejecución.

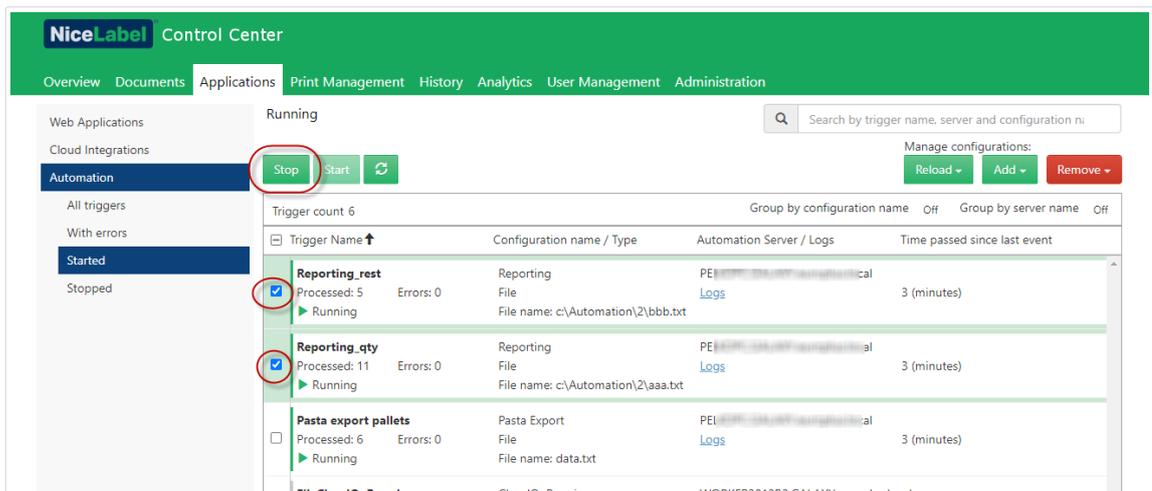


*Desencadenadores detenidos y en ejecución*

## Cómo detener desencadenadores

Para detener desencadenadores en el Control Center:

1. Vaya a **Aplicaciones > Automatización > Todos los desencadenadores**.
2. Marque las casillas de los desencadenadores que desee detener.
3. Haga clic en **Detener**.



Los desencadenadores se detendrán en las computadoras locales.

### 3.4.3.5. Adición, carga y eliminación de configuraciones

El **Automation Manager** en el Control Center le ofrece acceso centralizado a todas las configuraciones y desencadenadores que se ejecutan en servidores de automatización en las computadoras locales. El Automation Manager en el Control Center se conecta al Automation Manager en sus computadoras locales, de modo que usted puede hacer cambios en las computadoras locales desde el Control Center en la nube o en sus instalaciones.

Desde el Automation Manager en el Control Center, puede añadir, volver a cargar y quitar configuraciones en los servidores de automatización de las computadoras locales.

## Cómo añadir configuraciones

Puede cargar configuraciones de automatización desde Documentos a los servidores de automatización en las computadoras locales. Ejecutar las configuraciones en computadoras locales ayuda a descentralizar los procesos de impresión automatizados y permite a los usuarios administrar las configuraciones de automatización.

Los usuarios pueden iniciar, detener y modificar los desencadenadores de automatización almacenados a nivel local.

También puede administrar todas las configuraciones desde el Control Center.

Para añadir configuraciones a las computadoras locales:

1. Vaya a **Control Center > Aplicaciones > Automatización**.
2. Haga clic en **Añadir** y seleccione la computadora que desea utilizar para la configuración de automatización.



### NOTA

Debe guardar sus configuraciones de automatización en el Almacenamiento de documentos.

3. Se abrirá la ventana del explorador de **Almacenamiento de documentos**. Busque la configuración y haga clic en **Seleccionar**.

La configuración se establecerá en el servidor de automatización de la computadora local.

## Cómo volver a cargar configuraciones



### IMPORTANTE

Cuando los usuarios modifican y guardan configuraciones en Automation Builder, es necesario volver a cargar las configuraciones para que se ejecuten.

El proceso para volver a cargar configuraciones en el Control Center es igual al que se utiliza para volver a cargar configuraciones en el Automation Manager en las computadoras locales. Para obtener instrucciones más detalladas, lea la [Guía del usuario de Automation](#).

Para volver a cargar configuraciones en el Control Center:

1. Vaya a **Aplicaciones > Automatización**.
2. Haga clic en **Volver a cargar** y seleccione la configuración en el menú desplegable.

Se volverá a cargar la configuración. Los nuevos ajustes de configuración ahora afectarán a la impresión.

## Cómo eliminar configuraciones

Quite configuraciones de la lista del Control Center para evitar que se ejecuten desencadenadores antiguos por error.

Para quitar configuraciones en el Control Center:

1. Vaya a **Aplicaciones > Automatización**.
2. Haga clic en **Quitar**. Seleccione la configuración en el menú desplegable.



### NOTA

Cuando quita una configuración de la lista del Control Center, no se eliminan los archivos de configuración de las computadoras locales ni del Almacenamiento de documentos.

La configuración se quitará de la lista. Los desencadenadores correspondientes a los configuraciones que se hayan quitado ya no se mostrarán en la lista.

### 3.4.3.6. Verificación y filtros de registros de automatización

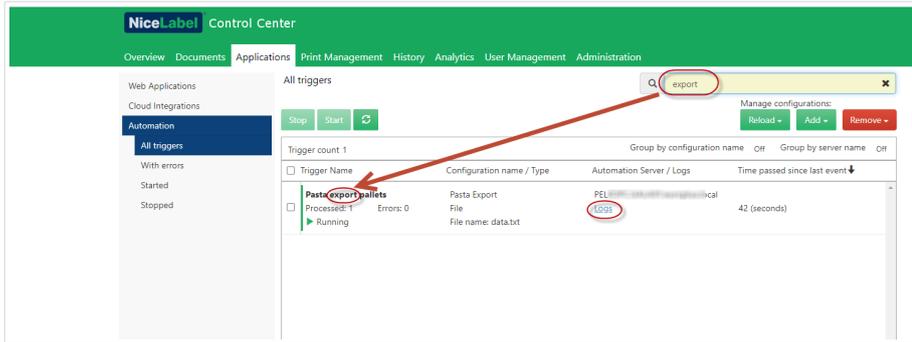
El **Automation Manager** en el Control Center le ofrece acceso centralizado a todas las configuraciones y desencadenadores que se ejecutan en servidores de automatización en las computadoras locales. El Automation Manager en el Control Center se conecta al Automation Manager en sus computadoras locales, de modo que usted puede hacer cambios en las computadoras locales desde el Control Center en la nube o en sus instalaciones.

Puede verificar y filtrar los registros de automatización de los desencadenadores que se ejecutan en los Automation Managers en las computadoras locales conectados al Control Center. El registro almacena todas las actividades en una base de datos local para que usted pueda ver el historial y resolver los problemas de ejecución de los desencadenadores.

El panel **Registros** muestra la información de todos los eventos correspondientes a los filtros que aplique.

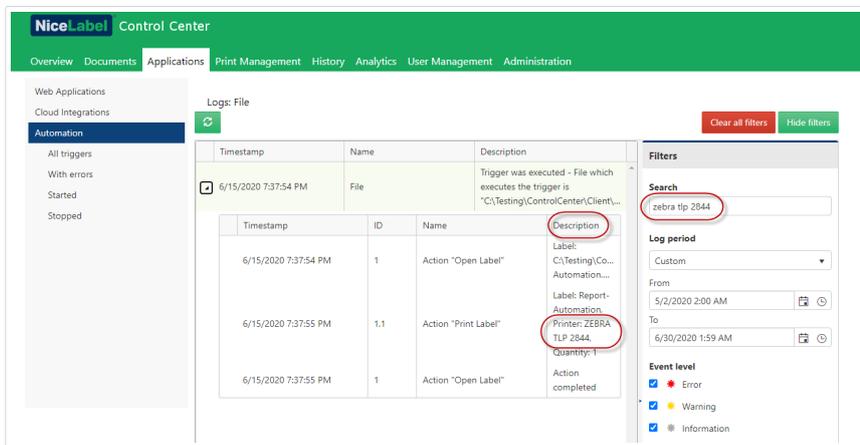
Para verificar y filtrar los desencadenadores en el Control Center:

1. Vaya a **Aplicaciones > Automatización > Todos los desencadenadores**.
2. Busque el desencadenador en la lista y haga clic en **Registros** (en la columna **Servidor de automatización/Registros**).

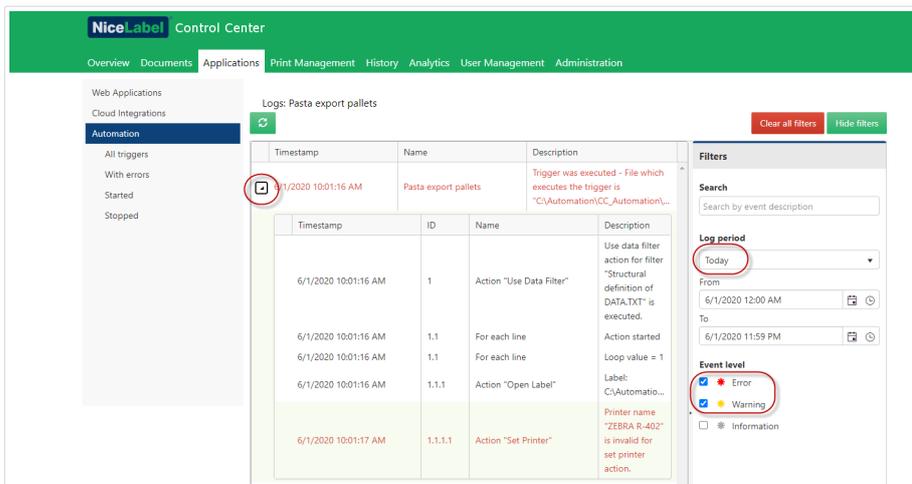


3. Se abrirá la ventana de los registros. Puede filtrar los registros por:

- Períodos de tiempo (predefinidos o personalizados)
- Niveles de eventos (error, advertencia o información)
- Descripción del evento (en el recuadro de búsqueda)



4. Haga clic en las flechas a la izquierda de la fecha y hora del registro para ver los detalles de los eventos y las acciones (como información, advertencias y errores) en los archivos de registro.



Registro ampliado del día actual. Solo se muestran los registros con errores o advertencias.

Verifique los registros de automatización para resolver problemas. Si no puede ejecutar los desencadenadores o las acciones, las descripciones de los errores se almacenan en los archivos de registro para ayudarlo a identificar y resolver problemas.

## 3.5. Impresoras

### 3.5.1. Administración de impresoras

La administración de impresoras es un entorno en tiempo real para monitorear y controlar las impresoras y estaciones de trabajo que pertenecen al dominio de su Control Center.

Con Administración de impresoras, cada estación de trabajo que se sincroniza con un Control Center aparece accesible instantáneamente. Lo mismo sucede con todas sus impresoras conectadas. Cada impresora instalada que es visible para el Control Center puede monitorearse y administrarse instantáneamente.



#### **NOTA**

La Administración de impresoras no requiere que se establezca manualmente la conexión entre sus estaciones de trabajo y el servidor que ejecuta el Control Center. Cada vez que el Control Center o la estación de trabajo se conecta, los estados de la Administración de impresoras se actualizan automáticamente.

The screenshot shows the NiceLabel Control Center interface. The top navigation bar includes 'Overview', 'Documents', 'Applications', 'Printers', 'History', and 'Administration'. The 'Printers' tab is active, showing a list of printers under the 'ReadyToPrintGroup'. The printers listed are: Fax, HP Universal Printing PS, Microsoft Print to PDF, Microsoft XPS Document Writer, OKI C7300 PS (MS), Send To OneNote 16, and Send To OneNote 2013. Each printer entry shows 'Documents in queue: 0' and 'Ready to Print' status. The interface also includes a search bar, action buttons (Pause, Resume, Delete documents in queue, Reserve, Unreserve), and a printer count of 7 at the bottom.

### 3.5.1.1. Seleccionar elementos mostrados

El menú de la barra lateral izquierda le permite seleccionar qué tipo de elemento debe mostrarse en el campo central. El Administración de impresoras monitorea y administra estos tipos de elementos:

- **Impresoras con licencia** enumera qué impresoras están usando sus puestos de licencia. Cada impresora usada permanece en la lista de Impresoras con licencia por 7 días.
- **Ver por impresoras:** enumera todas las impresoras visibles conectadas a estaciones de trabajo que ejecutan el software de NiceLabel vinculado al Control Center.



#### SUGERENCIA

La vista personalizada de impresoras está disponible con Label Cloud Business y Label Cloud Unlimited.

- **Grupos de impresoras de estado predefinido:** enumera las impresoras de acuerdo con su estado actual.
  - **Impresoras con errores** enumera las impresoras que informan distintos errores.
  - **Imprimiendo ahora** enumera las impresoras que están imprimiendo actualmente.
  - **Listas para imprimir** enumera las impresoras listas para usar.

- **Impresoras pausadas** enumera las impresoras con trabajos de impresión pausados.
- **Grupos de impresoras personalizadas:** las impresoras pueden agruparse usando distintos criterios en un grupo de impresoras recientemente creado. Los grupos de impresoras existentes pueden editarse en cualquier momento. Siempre es posible agregar nuevas impresoras, eliminar las existentes o cambiar los criterios de agrupación dinámica.
- **+ Agregar grupo de impresoras ...:** abre el diálogo **Agregar grupo de impresoras nuevas**. Este diálogo crea y configura un grupo de impresoras personalizado.

### 3.5.1.2. Botones de comando

Los siguientes botones de comando le permiten controlar los trabajos de impresión actualmente activos en las impresoras seleccionadas. Es necesario seleccionar al menos una impresora o una de las estaciones de trabajo para que los comandos estén activos.

- **Pausa:** pausa los trabajos de impresión actuales en impresoras seleccionadas.
- **Reanudar:** reanuda el trabajo de impresión pausado en impresoras seleccionadas.
- **Eliminar documentos en cola:** cancela y elimina inmediatamente los trabajos de impresión activos seleccionados.



#### NOTA

Puede pausar/reanudar la impresión y eliminar los documentos en cola para las impresoras con licencia.

- **Reservar:** evita que la impresora se elimine después de estar inactiva por más de 7 días. Esta opción mantiene el puesto de impresión reservado para la impresora seleccionada hasta que la deshabilite manualmente.
- **Cancelar reserva:** anula la reserva de la impresora seleccionada..
- **Actualizar:** este botón vuelve a cargar la lista de impresoras según lo definido por los criterios de filtros.
- El botón **Configuración** le permite configurar el grupo de impresoras actualmente seleccionado.



#### SUGERENCIA

El título arriba de los botones de comando identifica qué tipo de elemento se muestra actualmente (Todas las impresoras, Todas las estaciones de trabajo o Grupos de impresoras). El número entre paréntesis muestra la cantidad de elementos mostrados.

### 3.5.1.3. Impresoras y estaciones de trabajo conectadas

El campo central de la página Administración de impresoras enumera las impresoras y estaciones de trabajo conectadas de acuerdo con los criterios definidos en el menú de la barra lateral izquierda.

Las impresoras o estaciones de trabajo enumeradas permiten seleccionar elementos individuales o múltiples. Todos los comandos y todas las configuraciones se realizan por elementos seleccionados.



#### NOTA

Una vez que se agrega una nueva impresora a una de las estaciones de trabajo conectadas, se muestra la notificación **Nuevas impresoras detectadas**. Las nuevas impresoras agregadas no se enumeran automáticamente inmediatamente después de su detección. Para enumerarlas junto con otras impresoras, haga clic en **Actualizar página**.

### 3.5.1.4. Buscar y filtrar

Use la búsqueda y el filtrado para seleccionar las impresoras o estaciones de trabajo que desea administrar.

- **Campo Buscar:** le permite buscar las impresoras que coinciden con los caracteres ingresados. La Administración de impresoras admite la búsqueda incremental, que significa que cada carácter insertado se considera como término de búsqueda.

#### Ejemplo

La Administración de impresoras busca en los nombres de impresoras, puertos y estaciones de trabajo.

1. Al ingresar "nice", los resultados de búsqueda solo muestran las impresoras que contengan "nice" en el nombre.

Printer Name	Jobs count	Status	Workstation	Port
Epson TM-C7500 for NiceLabel	0 print jobs	Ready to Print		LPT3:
NicePrinter 1200dpi	1 print jobs			LPT1:

2. Al ingresar "usb", solo se muestra una impresora conectada a través de un puerto USB.

Printer Name	Jobs count	Status	Workstation	Port
CAB M4 203DPI	0 print jobs	Ready to Print		USB001

3. Al ingresar "galaxy", solo se muestran las impresoras conectadas a estaciones de trabajo que contengan "galaxy" en sus nombres.

Printer Name	Jobs count	Status	Workstation	Port
Avery 64-05 RFID 0 print jobs Printer is Paused			GALAXY	192.168.1.100
Avery AP 5.4 300DPI 0 print jobs Printer is Paused			GALAXY	c:\tmp\print.pn

- **Filtro:** filtra las impresoras por los estados de los trabajos de impresión actuales.
  - **Solo listas para usar:** solo se muestran las impresoras que están listas para usar.
  - **Solo pausadas:** solo se muestran las impresoras actualmente pausadas.
  - **Solo error:** solo se muestran las impresoras con errores informados.



### SUGERENCIA

Los términos ingresados en los campos **Buscar** y **Filtrar** funcionan a la par. Si solo se usa el campo de búsqueda, se muestran las impresoras que incluyen los caracteres ingresados. El filtro funciona en todo el rango de impresoras conectadas o en las impresoras que se encuentren usando términos de búsqueda.

### 3.5.1.5. Fila inferior

La fila inferior de la tabla central muestra la cantidad de impresoras y le permite activar la opción Ver por estación de trabajo.

- **Cantidad de impresoras:** muestra la cantidad de impresoras enumeradas actualmente (filtradas por criterios de agrupación).
- **Mostrar impresoras sin licencia:** le permite mostrar u ocultar las impresoras que NO están usando sus puestos de licencia.
- **Ver por estación de trabajo:** activa una descripción general desplegable de las estaciones de trabajo conectadas al Control Center. Al expandir, se enumeran todas las impresoras conectadas a la estación de trabajo.



### SUGERENCIA

La fila Selección le permite seleccionar estaciones de trabajo individuales o múltiples. La selección maestra le permite seleccionar o cancelar la selección de todas las estaciones de trabajo de una vez.

## 3.5.2. Ver por impresoras

La lista **Todas las impresoras** es posiciona en el campo central de la página [Administración de impresoras](#). Enumera todas las impresoras que están conectadas a las estaciones de trabajo sincronizadas con Control Center.

### 3.5.2.1. Impresoras con licencia

La página **Impresoras con licencia** enumera qué impresoras están usando sus puestos de licencia. Cada impresora usada permanece en la lista de **Impresoras con licencia** por 7 días.



#### NOTA

Si la cantidad de puestos de impresoras con licencia supera la cantidad de puestos permitidos, Control Center activa un período de gracia. El software le otorga una extensión de 30 días durante el cual puede usar el doble de impresoras. Si supera este número, la impresión se deshabilita en las impresoras adicionales.

De manera predeterminada, Control Center elimina una impresora de las impresoras con licencia si no la usa durante 7 días. Si una impresora se elimina de la lista, esto libera un puesto de licencia y le permite usar otra impresora.

- **Reservar impresora:** evita que las impresoras seleccionadas se eliminen después de estar inactivas por más de 7 días. Esta opción mantiene el puesto de impresión reservado para la impresora seleccionada hasta que la deshabilite manualmente.
- **Cancelar reserva de impresora:** anula la reserva de la impresora seleccionada..

La tabla **Impresoras con licencia** contiene los siguientes campos:

- **Impresora:** el nombre de la impresora que usa una de las NiceLabel aplicaciones.
- **Ubicación:** nombre de la computadora o dirección de IP a la cual está conectada la impresora.
- **Puerto:** puerto al cual está conectado la impresora.
- **Usada por última vez:** tiempo desde la última impresión.
- **Reservada:** indica si la impresora seleccionada está reservada o no.

### 3.5.2.2. Visualización de impresoras



#### SUGERENCIA

Las funciones en esta sección solo están disponibles en Label Cloud Business y Label Cloud Unlimited.

Cada encabezado de fila en la tabla del campo central puede usarse para personalizar la clasificación de los elementos listados.



### SUGERENCIA

La fila Selección le permite seleccionar las impresoras enumeradas individuales o múltiples. Si se selecciona una impresora individual, se cancela la selección de todas las demás filas. Para seleccionar múltiples impresoras, use Shift + clic. La selección maestra le permite seleccionar o cancelar la selección de todas las impresoras de una vez. Si usa Administración de impresoras en una tableta o teléfono inteligente, al hacer clic en múltiples impresoras las agrega a la selección de impresoras.

## 3.5.2.3. Fila inferior

La fila inferior de la tabla central muestra la cantidad de impresoras y le permite activar la opción **Ver por estación de trabajo**.

- **Cantidad de impresoras:** muestra la cantidad de impresoras enumeradas actualmente (filtradas por criterios de agrupación).
- **Ver por estación de trabajo:** activa una descripción general desplegable de las estaciones de trabajo conectadas al Control Center. Al expandir, se enumeran todas las impresoras conectadas a la estación de trabajo.



### SUGERENCIA

La fila Selección le permite seleccionar estaciones de trabajo individuales o múltiples. La selección maestra le permite seleccionar o cancelar la selección de todas las estaciones de trabajo de una vez.

## 3.5.3. Grupos de impresoras personalizadas

Los grupos de impresoras personalizadas le permiten organizar las impresoras que son visibles por el Control Center.

Las impresoras agrupadas le permiten monitorear y administrar las impresoras disponibles en grupos. Puede agrupar las impresoras en forma estática o dinámica. Esto significa que los criterios de agrupación se insertan manualmente o se toman de eventos actuales o estados de impresoras.

Haga clic en **+Agregar grupo de impresoras...** para agregar impresoras a un grupo recientemente creado. El campo central de la pestaña Administración de impresoras abre una lista vacía de grupos de impresoras.

- **+ Agregar grupo de impresoras ...:** abre el diálogo **Agregar grupo de impresoras nuevas**.

### 3.5.3.1. Agregar nuevo grupo

- **Nombre:** establece un nombre para el grupo de impresoras recientemente agregado.
- **Descripción:** le permite decir más acerca del grupo de impresoras que está creando.
- **Tipo de grupo:** le permite elegir si el grupo de impresoras es estático o dinámico:
  - **Grupo de impresoras estático** es un grupo que consiste de impresoras seleccionadas manualmente. La lista de impresoras permanece sin cambios.  
Con esta opción habilitada, seleccione impresoras de la lista de **Impresoras detectadas** y agréguelas a la lista **Impresoras** en este grupo. Más tarde, las impresoras pueden agregarse o quitarse usando los botones **Agregar** y **Quitar**.
  - **Grupo de impresoras dinámico** es un grupo que consiste de impresoras que coinciden con el término de búsqueda ingresado.

### 3.5.3.2. Grupos de impresoras existentes

Los grupos de impresoras existentes son accesibles a través de la navegación de la barra lateral izquierda. Una vez que se define este grupo, las impresoras se detallan de acuerdo con el criterio de agrupación definido por el usuario como estático o dinámico.



#### SUGERENCIA

La fila Selección le permite seleccionar las impresoras enumeradas individuales o múltiples. Si se selecciona una impresora individual, se cancela la selección de todas las demás filas. Para seleccionar múltiples impresoras, use Shift + clic. La selección maestra le permite seleccionar o cancelar la selección de todas las impresoras de una vez. Si usa Administración de impresión en una tableta o teléfono inteligente, al hacer clic en múltiples impresoras las agrega a la selección de impresoras.

### 3.5.4. Derechos de acceso en la pestaña Impresoras

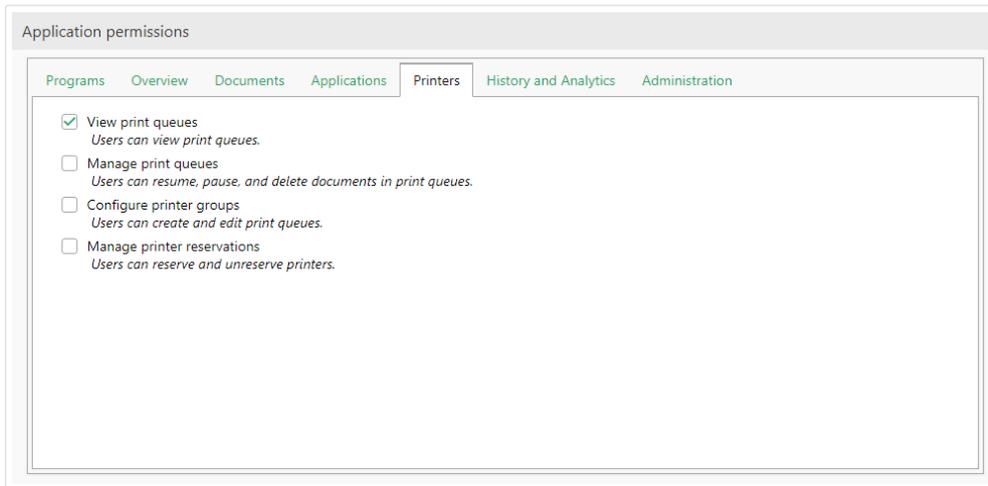
Puede definir la accesibilidad de la pestaña Impresoras y el rango de opciones configurables para todos los roles de acceso de Control Center.

Los derechos de acceso a Administración de impresoras dependen de la autenticación del usuario. Después de que los usuarios inician sesión en Control Center, los roles asignados definen el rango de derechos de acceso otorgados.

Para definir los derechos de acceso a la pestaña Impresoras para un rol de acceso:

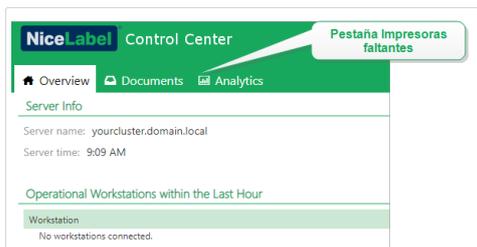
1. Vaya a **Administración** > **Roles de acceso**.
2. Seleccione un rol de acceso y vea la sección **Permisos de aplicaciones**.

3. Haga clic en el botón **Impresoras**. Aquí es donde se establecen los permisos de usuario.



Los siguientes permisos de rol corresponden a la pestaña Impresoras:

- **Ver colas de impresión:** define si el usuario puede abrir y usar o no la pestaña Impresoras en el Control Center. Esta opción hace que la pestaña Impresoras permanezca visible o la oculta. Cancele la selección de esta opción para evitar que los usuarios que pertenezcan a un determinado rol accedan a la pestaña Administración de impresoras.



- **Administrar colas de impresión:** define si el usuario puede pausar, reanudar o eliminar documentos en cola de impresión o no. Esta opción hace que los **botones de comando** permanezcan visibles o los oculta. Si esta opción no está seleccionada, solo permanece visible el botón de comando **Actualizar**. El usuario puede monitorear las colas de impresión, pero no tiene control sobre ellas.
- **Configurar grupos de impresoras:** define si el usuario puede agregar y/o configurar los grupos de impresoras existentes o no. Esta opción hace que los botones **+Agregar grupo de impresoras...** Y **Configuración** permanezcan visibles o los oculta.



### SUGERENCIA

El botón **+Agregar grupo de impresoras...** permite que el usuario agregue impresoras a un grupo de impresoras creado recientemente. El botón **Configuración** permite que el usuario configure el grupo de impresoras actualmente seleccionado.

## 3.5.5. Funcionamiento de Cloud Print

### 3.5.5.1. Introducción a Cloud Print

Use nuestro servicio **Cloud Print** en Label Cloud cuando tiene muchas etiquetas para imprimir pero no desea perder tiempo instalando y actualizando software o manteniendo la infraestructura. La impresión en la nube crea una conexión segura entre sus impresoras y la nube Control Center para que pueda **imprimir sus etiquetas rápidamente desde cualquier lugar**.

La impresión en la nube es:

- **Fácil:** no requiere instalación, controladores, servidores especiales, reconfiguración ni mantenimiento
- **Segura:** autenticación con acceso a la API
- **Organizada:** con la integración de Control Center Analytics para mostrarle exactamente quién imprime qué, cuándo y dónde.
- **Precisa:** pruebe exactamente cómo funciona Cloud Print en su sistema con una licencia de sandbox que no es de producción

Cloud Print es un servicio adicional para las suscripciones a Label Cloud.

### 3.5.5.2. Uso de Cloud Print

Use Cloud Print de diferentes maneras para:

- Enviar datos de flujo de impresión directamente a sus impresoras.
- Imprimir las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center.
- Almacenar las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center en su impresora.

Cloud Print funciona con:

- Productos NiceLabel que utilizan acciones de solicitud HTTP (autenticación automática de API)

•



#### **NOTA**

Para obtener más información, consulte la sección Configurar desencadenadores > Uso de acciones > Datos y conectividad > Solicitud de HTTP en la guía de usuario de Control Center.

- Otros productos que utilizan la API de Cloud Print (autenticación manual de la API):
  - SAP

- Aplicaciones móviles
- Aplicaciones web
- Y más



#### NOTA

Se requiere la autenticación de la API de Cloud Print.

Use Control Center para conectar el hardware de su impresora existente.

Cloud Print funciona con los siguientes modelos de impresoras:

- Todas las impresoras Zebra con Link OS
- Impresoras SATO CLNX con firmware 1.10.0 o superior (para actualizaciones de firmware, comuníquese con su socio o revendedor de impresoras):
  - CL4NX 205 dpi
  - CL4NX 305 dpi
  - CL4NX 609 dpi
  - CL6NX 203 dpi
  - CL6NX 305 dpi
  - CT4-LX 203 dpi
  - CT4-LX 305 dpi
  - FX3-LX 305 dpi

Para conectar sus impresoras a Label Cloud y usar Cloud Print:

1. **Prepare su conexión:** registre su impresora en Control Center.
2. **Conecte su impresora a** Label Cloud: configure el hardware de su impresora.

Use la APINiceLabel de Cloud Print del [Portal de desarrolladores](#) de para interactuar con su impresoras.



#### NOTA

Su procedimiento de registro depende del fabricante de su impresora.

Para obtener más información sobre cómo conectar impresoras Zebra, consulte [Conexión de impresoras Zebra a Label Cloud](#).

Para obtener más información sobre cómo conectar impresoras SATO, consulte [Conexión de impresoras SATO a Label Cloud](#).

Para interactuar con sus impresoras conectadas a Cloud Print, consulte [Uso de la API de Cloud Print](#).

### 3.5.5.3. Conexión de impresoras Zebra a Label Cloud

Conecte su impresora Zebra a Label Cloud para usar la **API** de [Cloud Print](#). NiceLabel El [Portal de desarrolladores](#) de le proporciona su API para:

- Enviar datos de flujo de impresión directamente a sus impresoras.
- Imprimir las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center.
- Almacenar las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center en su impresora.

Para conectar las impresoras a Label Cloud, siga los siguientes pasos (más información a continuación):

1. **Prepare su conexión:** registre su impresora en Control Center.
2. **Conéctese a** Label Cloud: configure el hardware de su impresora
3. **Finalice el proceso de conexión:** complete el registro de la impresora en el Control Center.

#### Preparación de la conexión al Control Center:

1. En Control Center, vaya a **Impresoras > Impresoras en la nube** y haga clic en **Agregar**.
2. Escriba el **nombre** de su impresora (este nombre identifica su impresora en Control Center).



#### NOTA

El uso de espacios o caracteres especiales en los nombres de las impresoras puede provocar errores. Recuerde el nombre de su impresora para usar más adelante en el proceso de conexión.

3. Seleccione el **modelo** de su impresora de la lista.
4. Copie la **URL del servidor** (en la **configuración de Impresoras** en la nube en Control Center).

#### Preparación de la conexión a Label Cloud:



#### NOTA

Puede usar cualquier cliente TCP/IP; sin embargo, NiceLabel recomienda usar [PuTTY](#) o Zebra Setup Utilities (ZSU).

1. Encienda su impresora y conéctela a Internet.

2. Use la misma red local que su impresora.
3. Abra PuTTY u otro cliente TCP/IP para registrar su impresora con el servicio de impresión de Label Cloud.
4. Configure su cliente TCP/IP:
  - a. Escriba la **dirección IP** local de la impresora.
  - b. Use el puerto predeterminado **9100** o escriba el puerto que configuró.
  - c. (solo en PuTTY) Seleccione **Telnet** o Raw para su tipo de conexión.
5. Establezca la conexión del TCP/IP a su impresora Zebra (en PuTTY, haga clic en **Abrir**).

Una vez establecida la conexión TCP/IP, ya puede enviar comandos SGD.

## Conexión a Label Cloud con comandos SGD:



### NOTA

Cada comando comienza con: ! U1 .



### NOTA

Si no trabaja con PuTTY, añada <CR><LF> al final de los comandos para que su impresora los acepte.

1. Establezca la URL de su servidor. En su terminal de comandos, envíe lo siguiente (reemplace "Your Server URL" con la URL del servidor que copió desde el Control Center):

```
! U1 setvar "weblink.ip.conn1.location" "Your Server URL"
```

2. Verifique que su impresora acepte la URL del servidor de Cloud Print. Su impresora debe devolver la dirección que envió. Envíe:

```
! U1 getvar "weblink.ip.conn1.location"
```

3. Reinicie su impresora para aplicar la configuración. Envíe:

```
! U1 setvar "device.reset" ""
```

4. Consulte el número de serie de la impresora (necesario para el Control Center):

```
! U1 getvar "device.unique_id"
```

5. Copie el número de serie para completar el registro de la impresora en Control Center > **Impresoras en la nube**

## Finalización del registro en el Control Center:

1. Pegue el número de serie de la impresora.
2. Haga clic en **Guardar**.
3. Control Center Abre un cuadro de diálogo. Agregó su impresora en Control Center, pero aún no está conectada. Control Center agrega su impresora a la sección **Impresoras en la nube** con el estado: **Conexión pendiente**.
4. Haga clic en **Guardar**.
5. Espere 1 minuto y actualice la página. El Control Center agrega su impresora en la sección **Impresoras en la nube** con el estado: **Conectada**.

Su impresora Zebra está conectada y lista para usar.

Para interactuar con sus impresoras conectadas a Cloud Print, consulte [Uso de la API de Cloud Print](#).

### 3.5.5.4. Encontrar información para impresoras Zebra

Para encontrar su número de modelo o número de serie en su impresora Zebra y autenticarlo en el Control Center, siga estos pasos:

1. Encienda su impresora y conéctela a Internet.
2. Encuentre la **dirección IP** local de su impresora (consulte la documentación específica de su impresora).
3. Escriba la dirección IP de su impresora en su navegador. Haga clic en **Intro**.
  - Se abre la **Página de inicio de su impresora** y se muestra información sobre su impresora:
    - Fabricante (p. ej.: Zebra Technologies)
    - Número de modelo (p. ej.: ZTC ZT410-300dpi ZPL)
    - Número de serie (p. ej.: 18J173304133)
    - Nombre (p. ej.: printer1)
    - Estado (p. ej.: READY)

Use la información de su impresora Zebra de la página de inicio de su impresora para continuar con el registro y la autenticación de la impresora en Control Center.

### 3.5.5.5. Conexión de impresoras SATO a Label Cloud

Conecte su impresora SATO a Label Cloud para usar la [API](#) de **Cloud Print**. NiceLabel El [Portal de desarrolladores](#) de le proporciona su API para:

- Enviar datos de flujo de impresión directamente a sus impresoras.
- Imprimir las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center.
- Almacenar las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center en su impresora.

Para conectar sus impresoras a Label Cloud con Cloud Print:

1. **Prepare su conexión:** registre su impresora en Control Center.
2. **Conéctese a** Label Cloud: configure el hardware de su impresora

**Prepárese** para conectar su impresora SATO a Control Center:

1. En Control Center, vaya a **Impresoras > Impresoras en la nube** y haga clic en **Agregar**.
2. Escriba el **nombre** de su impresora (que utiliza para identificar su impresora en Control Center).
3. Seleccione el **modelo** de su impresora de la lista.
4. Copie su **Clave de conexión única** para usarla más tarde.
5. Haga clic en el **enlace** para descargar el **NiceLabel Conector** para su impresora
6. Haga clic en **Guardar**.

Control Center Abre un cuadro de diálogo. Agregó su impresora en Control Center, pero aún **no está conectada**. Control Center agrega su impresora a la sección **Impresoras en la nube** con el estado: **Conexión pendiente**.

**Conecte** su impresora SATO a Control Center. Necesitará su unidad USB y el Conector de NiceLabel:

En su computadora:

1. Descargue el Conector del Control Center.
2. Inserte su unidad USB (el tamaño máximo de la unidad USB es de 8 Gb).
3. Formatee su unidad USB a FAT32.
4. Copie el conector a su unidad USB formateada.
5. Retire su unidad USB.

En su impresora:

1. Inserte su unidad USB.
2. Ejecute el Conector y presione ✓ para instalarlo.  
El Conector se instala y la impresora se reinicia automáticamente.
3. Retire su unidad USB.
4. Use el menú de configuración de su impresora (**Menú >1. Configuración**) para escribir la información de configuración



## SUGERENCIA

Conecte su teclado USB a la impresora para escribir su información rápidamente.

5. Confirme la descripción de la impresora.
6. Escriba el **nombre de la cuenta** (p. ej.: **yourcompany1** es el nombre de cuenta para la dirección **yourcompany1.onnicelabel.com** de Control Center )
7. En **contraseña**, escriba su **Clave de conexión única**
8. Use el menú de navegación de su impresora para presionar ✓ para poner su impresora en línea  
La impresora completa el proceso de conexión y muestra **NiceLabel Conector - DISPONIBLE**.

Su configurada ya está configurada. Control Center agrega su impresora a la sección **Impresoras en la nube** con el estado: **Conectada**. Su impresora SATO está conectada y lista para usar.

Para interactuar con sus impresoras conectadas a Cloud Print, consulte [Uso de la API de Cloud Print](#).

### 3.5.5.6. Funcionamiento de la API de Cloud Print

Use la [API de Cloud Print](#) del NiceLabel [Portal de desarrolladores](#) de para probar cómo funcionan las características de la API en las aplicaciones que desarrolla y para probar cómo se integran los productos NiceLabel con sus aplicaciones comerciales externas. Con la API de Cloud Print, puede:

- Enviar datos de flujo de impresión directamente a sus impresoras conectadas a Cloud Print.
- Imprimir las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center.
- Almacenar las etiquetas que guarda en el almacenamiento de documentos en Control Center en su impresora.

Cloud Print funciona con:

- Productos NiceLabel que utilizan acciones de solicitud HTTP (autenticación automática de API)



## NOTA

Para obtener más información, consulte la sección Configurar desencadenadores > Uso de acciones > Datos y conectividad > Solicitud de HTTP en la guía de usuario de Control Center.

- Otros productos que utilizan la API de Cloud Print (autenticación manual de la API):
  - SAP

- Aplicaciones móviles
- Aplicaciones web
- Y más

Para usar la API de Cloud Print en el Portal de desarrolladores, debe:

- Configure su cuenta en el Portal de desarrolladores.
- Cree su suscripción gratuita para nuestro producto Label Cloud.
- Conecte su suscripción al Portal de desarrolladores con Control Center.



#### NOTA

El Portal de desarrolladores incluye ejemplos de código generados automáticamente en múltiples lenguajes de programación.

## Introducción al uso de la API de Cloud Print

### Configuración de su cuenta en el Portal de desarrolladores

#### InControl Center:

1. Abra Control Center en su explorador.
2. Vaya a **Aplicaciones > Integraciones en la nube**.
3. Haga clic en **+Agregar**. Se abre la página **Integradores**.
4. Escriba el **Nombre** del integrador que está agregando (por lo general, usted mismo).
5. Copie la **Clave**.
6. Haga clic en **Guardar**.

El Control Center agrega el nuevo desarrollador en la página de integraciones de la nube con el estado: **Sin desarrolladores suscritos**.



#### NOTA

Su cuenta de usuario de Control Center debe tener permisos para **administrar integraciones en la nube**.

#### En el Portal de desarrolladores:

1. Abra el [Portal de desarrolladores](#) en el navegador.

2. Haga clic en **Inscripción**. Se abre la página de registro.
3. Ingrese su información y haga clic en **Inscripción**.
4. Vaya a la bandeja de entrada de su correo electrónico y abra el correo electrónico del Portal de desarrolladores (revise la carpeta de correo no deseado).
5. Haga clic en el enlace de confirmación en el correo electrónico. Se abre la página de perfil de su Portal de desarrolladores.

Está registrado en el Portal de desarrolladores. Para usar las API, suscribirse a las API de Cloud Print y conectar las suscripciones al Control Center, lea las siguientes secciones.



#### NOTA

Para obtener más información, consulte la sección Desencadenadores en la nube de su guía del usuario de Control Center.

### Suscripción a Label Cloud en el Portal de desarrolladores de NiceLabel

Después de configurar su cuenta en el Portal de desarrolladores, suscríbese a productos específicos para usar sus API y luego conecte su suscripción a Control Center. Las suscripciones a los productos del Portal de desarrolladores son **gratuitas** y utilizan claves principales y secundarias para la autenticación. Para usar las API de Label Cloud, suscríbese al producto Label Cloud en el Portal de desarrolladores:

1. **Inicie sesión** en el NiceLabel Portal de desarrolladores.
2. Vaya a **Productos > Label Cloud**.
3. Haga clic en **Agregar suscripción**.
4. Escriba su nombre de suscripción (si tiene varios clientes, elija nombres específicos para el cliente)
5. Haga clic en **Confirmar**.

Su página de perfil se abre con el diálogo: Se ha suscrito correctamente al producto Label Cloud. Pruebe las API en este producto ahora. Está suscrito en el Portal de desarrolladores, pero debe conectar su suscripción a Control Center antes de poder usar la API de Cloud Print.



#### NOTA

La suscripción genera dos claves por separado. Úselos para múltiples versiones de programas y mayor seguridad. Si la clave principal se ve comprometida, use la clave secundaria y vuelva a generar la clave principal. Para obtener más información, consulte la sección Desencadenadores en la nube de su guía del usuario de Control Center.

## Conexión de su suscripción del Portal de desarrolladores a Label Cloud

Después de registrarse y crear su suscripción en el Portal de desarrolladores, debe conectar su suscripción a Control Center antes de usar las API de Cloud Print en sus programas.

1. Vaya a **Control Center > Aplicaciones > Integraciones en la nube**.
2. Encuentre el integrador conectado a su suscripción al Portal de desarrolladores y haga clic en **Copiar la clave**.
3. En una nueva pestaña, **Inicie sesión** en el Portal de desarrolladores de NiceLabel.
4. Vaya a **Productos > Label Cloud**.
5. Haga clic en **Developer Sign Up API v1**.
6. Haga clic en **Probar**.
7. Escriba o pegue su **clave** de Control Center en el cuadro de diálogo **IntegratorKey**.
8. En **Autorización**, seleccione su clave de suscripción principal o secundaria (use la principal de forma predeterminada). Para varios clientes, asegúrese de seleccionar la suscripción correcta.
9. Haga clic en **Enviar**.

Regrese a **Control Center > Aplicaciones > Integraciones en la nube** y actualice la pestaña de su navegador. El Control Center muestra al desarrollador como **suscrito**. Está conectado y listo para usar la API de Cloud Print.

## Uso de la API de Cloud Print

### Cómo imprimir o recuperar etiquetas guardadas en Document Storage con la API de Cloud Print

Una vez que se suscribe a la API de Label Cloud en el Portal de desarrolladores y conecta su suscripción, puede probar cómo funciona la impresión de etiquetas almacenadas en Almacenamiento de documentos en Control Center usando la API:

1. **Inicie sesión** en el Portal de desarrolladores de API de Label Cloud de NiceLabel.
2. Vaya a **API > API de Cloud Print** y haga clic en **v1**. Se abre la página de la API de Cloud Print.
3. Vaya a **Imprimir** y haga clic en **Probar**.
4. Escriba el nombre de su impresora (las impresoras en la nube deben estar conectadas a Control Center).
5. Seleccione su tipo de contenido (JSON o XML, el cuerpo de la solicitud cambia).

En el cuerpo de su solicitud:

1. Escriba la ruta del archivo de su etiqueta en el Almacenamiento de documentos en Control Center. Puede usar archivos de etiquetas (.nlbl) o soluciones (.nsln). En el caso de las soluciones, defina el nombre de su etiqueta:

Etiqueta:

```
"FilePath": "/MyFolder/MyLabel.nlbl",
```

Solución:

```
"FilePath": "/Labels/YourSolution.nsln",
```

Nombre de etiqueta:

```
"LabelName": "YourLabel1",
```

2. Opcional: defina la versión de su archivo.
3. Escriba la cantidad de etiquetas para imprimir. Para imprimir 3 etiquetas, escriba:

```
"Quantity": 3,
```

4. Opcional: si sus etiquetas tienen variables, agréguelas aquí (para etiquetas simples o impresiones de prueba, elimine esta sección).
5. Opcional: para usar configuraciones específicas de la impresora, Base64 codifica su devmode.
6. Haga clic en **Enviar**.

La impresora imprime la etiqueta.

## Cómo almacenar etiquetas en su impresora con la API de Cloud Print

Pruebe cómo funciona el almacenamiento de etiquetas en la memoria interna de su impresora con API:

1. **Inicie sesión** en el Portal de desarrolladores de API de Label Cloud de NiceLabel.
2. Vaya a **API > API de Cloud Print** y haga clic en v1. Se abre la página de la API de Cloud Print.
3. Vaya a **Almacenar** y haga clic en **Probar**.
4. Escriba el nombre de su impresora (para impresoras en la nube conectadas en Control Center).
5. Seleccione su tipo de contenido (JSON o XML, el cuerpo de la solicitud cambia).

En el cuerpo de su solicitud:

1. Escriba la ruta del archivo de su etiqueta en el Almacenamiento de documentos en Control Center. Puede usar archivos de etiquetas (.nlbl) o soluciones (.nsln). En el caso de las soluciones, defina el nombre de su etiqueta:

Etiqueta:

```
"FilePath": "/MyFolder/MyLabel.nlbl",
```

Solución:

```
"FilePath": "/Labels/YourSolution.nsln",
```

Nombre de etiqueta:

```
"LabelName" : "YourLabel1",
```

2. Opcional: escriba la versión de su archivo.
3. Opcional: escriba el nombre de su etiqueta almacenada (utilizado en su impresora si genera su propia secuencia de recuperación).



#### NOTA

Si recupera las etiquetas almacenadas con la acción **Imprimir**, elimine esta configuración para almacenar su etiqueta con los nombres de etiqueta predeterminados.

4. **Obligatorio:** escriba la variante de almacenamiento de impresoras (la memoria de su impresora).
5. **Opcional:** defina la codificación Base64 (para etiquetas simples o impresiones de prueba, elimine esta sección)
6. Haga clic en **Enviar**.

Su etiqueta está almacenada en su impresora. Para recuperar la etiqueta almacenada, use la acción Imprimir (consulte la sección anterior).



#### NOTA

Puede generar sus propias secuencias de recuperación y enviarlas a su impresora utilizando la acción SendData. También puede usar la acción Imprimir para generar secuencias de recuperación; sin embargo, sus etiquetas deben guardarse en Almacenamiento de documentos.

## Listado de impresoras en la nube con la API de Cloud Print

Cuando desarrolle aplicaciones donde los usuarios impriman etiquetas con impresoras en la nube, use la API para obtener una lista de sus impresoras en la nube registradas y sus estados (puede ver las Impresoras en la nube en Control Center en **Impresoras > Impresoras en la nube**):

1. **Inicie sesión** en el Portal de desarrolladores de API de Label Cloud de NiceLabel.
2. Vaya a **API > API de Cloud Print** y haga clic en **v1**. Se abre la página de la API de Cloud Print.
3. Vaya a **Impresoras** y haga clic en **Probar**.

4. Haga clic en **Enviar**.

En **Contenido de la respuesta**, el Portal de desarrolladores muestra sus impresoras en la nube registradas en formato JSON.

## Envío de datos a sus impresoras con la API de Cloud Print

Si usa aplicaciones que generan flujos de impresión, almacenan flujos o recuperan flujos, use la acción SendData para enviar los flujos generados a sus impresoras. La acción SendData envía secuencias generadas o comandos sin formato en un lenguaje específico de impresora. La codificación Base64 garantiza que sus etiquetas impriman caracteres especiales correctamente.



### NOTA

Imprimir con este proceso puede requerir controladores de impresora.

1. **Inicie sesión** en el Portal de desarrolladores de Label Cloud de NiceLabel.
2. Vaya a **API > API de Cloud Print** y haga clic en **v1**. Se abre la página de la API de Cloud Print.
3. Vaya a **SendData** y haga clic en **Probar**.
4. Escriba el nombre de su impresora (para impresoras en la nube registradas en Control Center).

En el cuerpo de su solicitud, envíe datos codificados Base64 a su impresora:

1. Genere su transmisión (en Designer, imprima su etiqueta en un archivo o use sus propias aplicaciones externas para generar archivos .prn).
2. Convierta su transmisión a Base64 (para probar, puede usar herramientas de conversión en línea).
3. Pegue o escriba su transmisión codificada en Base64 en el cuerpo de su solicitud.
4. Haga clic en **Enviar**.

Su solicitud se envía. Si codificó una secuencia de impresión de etiquetas, su impresora imprime la etiqueta.

## 3.6. Historial

### 3.6.1. Historial

Control Center ofrece un registro del historial detallado de todos los eventos del sistema de impresión y un sistema de ordenación y filtrado flexible, que facilita la búsqueda de eventos en los

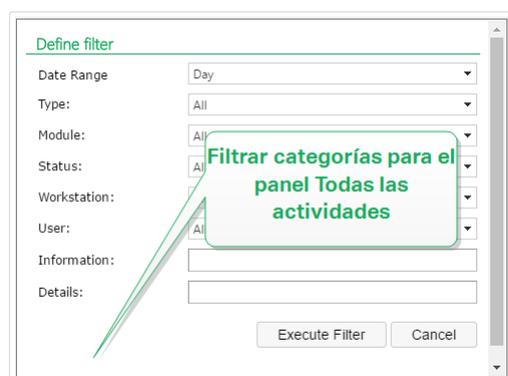
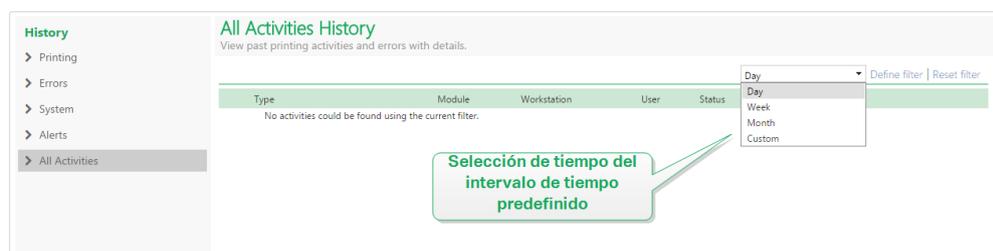
que está interesado. Los eventos pueden mostrarse en una sola lista o dividirse en las siguientes categorías:

- **Impresión** Todos los eventos directamente relacionados a los trabajos de impresión.
- **Errores** Errores de impresión informados.
- **Sistema** Registro de auditoría con pruebas que documentan las actividades anteriores.
- **Alertas** Lista de las alertas emitidas en el sistema de impresión.
- **Todas las actividades** Información general de todas las actividades anteriores.

### 3.6.1.1. Filtrado de datos

La vista predeterminada de los datos recopilados representa un día del historial de eventos. Puede ajustar rápidamente el marco de tiempo usando la selección del cuadro combinado con los intervalos predefinidos.

Después de seleccionar el intervalo preferido, la página se actualiza y muestra los eventos del intervalo seleccionado. Si los elementos no entran en una página, puede navegar a las siguientes páginas de resultados.



Para explorar en profundidad los datos de interés y definir un filtro personalizado, haga clic en **Definir filtro**. Puede crear un filtro en otros parámetros, como los nombres de aplicaciones de impresión, los nombres de estaciones de trabajo, los nombres de usuario, los nombres de etiquetas, los valores de variables y mucho más.

### 3.6.1.2. Impresión

La página **Historial de impresión** muestra la lista de eventos de impresión anteriores. Cada evento incluye información sobre la aplicación de origen del trabajo de impresión, la estación de trabajo y el

usuario que lo iniciaron, en qué impresora se ejecutó, cuándo se llevó a cabo el evento, y el estado de la acción.

El **Historial de impresión** ofrece un registro exhaustivo de todas las actividades de impresión llevadas a cabo en el pasado. El filtro permite optar por una selección preestablecida de intervalos pasados o utilizar un filtro avanzado con el cual puede localizar con exactitud los trabajos de impresión que le interesan en función de la información disponible.



### SUGERENCIA

También es posible realizar una búsqueda parcial. Por ejemplo, si se busca "300DPI", aparecen todas las impresoras que contienen esa subcadena.

La página de Detalles de actividad muestra información detallada acerca del evento de impresión seleccionado.

## 3.6.1.3. Detalles de actividad

La siguiente información se muestra en la sección **Detalles**:

- **Estado** Es el último estado del trabajo de impresión conocido según lo informado por el Administrador de trabajos de impresión del sistema operativo Windows. El estado del trabajo de impresión se actualiza en tiempo real para así reflejar el estado en vivo real del trabajo de impresión seleccionado. Para obtener más detalles acerca de los estados disponibles, lea la sección [Estados de trabajos](#).
- **Nombre de etiqueta:** Especifica el nombre del archivo de etiqueta que se usó para imprimir.
- **Nombre de la solución.** Especifica el nombre de la solución que almacena el archivo que se usó para imprimir.



### NOTA

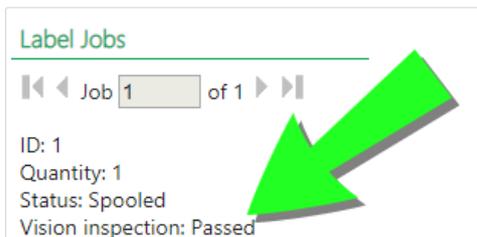
El nombre de la solución se puede ver únicamente si se imprimió una etiqueta en una solución (archivo .NSLN).

- **Cantidad solicitada.** Especifica el número de etiquetas que se enviaron a imprimir.
- **Hora de inicio de impresión.** Especifica la hora en que los datos se enviaron a imprimir.
- **Hora de finalización de impresión.** Especifica la hora en la que se creó el trabajo de impresión.
- **Impresora.** Muestra el nombre del controlador de la impresora que se usó para imprimir.
- **Metadata.** Muestra el contenido de los metadatos (descripción del documento) de la etiqueta que definió el usuario.
- **Estación de trabajo.** Especifica el nombre de la computadora que ejecutó la impresión.

- **Usuario.** Especifica el nombre del usuario que ejecutó la impresión. Puede ser el nombre de usuario definido en Windows AD o el usuario de la aplicación definido localmente.

La siguiente información se muestra en la sección **Trabajos de etiquetas**.

- **Selector de trabajo.** Use las flechas para explorar las etiquetas impresas dentro de un solo trabajo de impresión.
- **ID.** ID interno único de la etiqueta impresa.
- **Quantity.** Especifica el número de etiquetas que se imprimieron.
- **Estado** Especifica el último estado conocido de la etiqueta dentro de un trabajo de impresión según lo informado por el controlador de la impresora NiceLabel. Para ver los estados, debe habilitar la opción **Control de impresión detallado** en la aplicación NiceLabel de impresión (Designer). Para obtener más detalles acerca de los estados disponibles, lea la sección [Estados de trabajos](#).
- **Inspección visual.** Indica si la etiqueta impresa pasó o no el proceso de inspección visual. El sistema externo usa cámaras para verificar si las etiquetas impresas cumplen con las pautas de diseño y contenido de la compañía.



Una vez que su sistema externo se conecta y proporciona retroalimentación a su base de datos Control Center, un nuevo campo de inspección visual se vuelve visible, y se actualizan las siguientes tablas y campos para el trabajo de impresión específico.

1. Seleccione las tablas `nan.LabelJob` y `nan.PrintJob`.
2. Cambie los valores de la columna `VisionInspection` de `NULL` a `True` (pasa la inspección visual de etiquetas) o `False` (no pasa la inspección visual de etiquetas).

- **Etiqueta RF.** Especifica la información codificada en la etiqueta de radiofrecuencia.



#### NOTA

La etiqueta RF se puede ver únicamente si se imprimió una etiqueta inteligente.

- **Detalles.** Especifica una recopilación de nombres de variables y sus valores como se usaron en la etiqueta.
- **Variables.** Lista de variables relacionadas con la etiqueta.
- **Vista previa de impresión.** Vista previa de la etiqueta impresa.

### 3.6.1.4. Detalles adicionales

Para ver más detalles relacionados con el diseño de las etiquetas, como la marca de tiempo, haga clic en la opción **Detalles adicionales** en el panel izquierdo.

Los campos adicionales ofrecen información acerca de:

- **Tiene encabezado.** Indica si la etiqueta tiene una etiqueta de encabezado. La etiqueta de encabezado se imprime una vez como la primera etiqueta del lote.
- **Tiene etiqueta final.** Indica si la etiqueta tiene una etiqueta final. La etiqueta final se imprime una vez como la última etiqueta del lote.
- **Número de juegos.** Especifica el número de repeticiones del proceso de impresión. Todas las etiquetas de un lote se incluyen en un juego de etiquetas. El proceso de impresión se puede configurar de modo que imprima un solo juego de etiquetas varias veces (crea copias).
- **Número de juegos.** Especifica información acerca de qué juego es.
- **Marca de tiempo de etiquetas.** Muestra la marca de tiempo del proceso de impresión, cuándo ocurrió.

### 3.6.1.6. Errores

El panel **Errores** presenta información general de los errores de impresión registrados en el sistema. Cada error se muestra con la descripción del tipo de error, del módulo que arrojó el error, de la estación de trabajo y del usuario que envió el trabajo que arrojó el error, y la hora en que ocurrió.

Si hace clic en una de las entradas, aparece la información sobre el error.

#### Detalles de actividad

- **Estado.** Brinda información acerca del estado del evento.
- **Módulo.** Proporciona el nombre de la aplicación que informa los datos.
- **Creado.** Especifica la marca de tiempo en la que ocurrió el evento.
- **Estación de trabajo.** Especifica el nombre de Windows de la estación de trabajo que informa el evento.
- **Nombre de usuario.** Especifica el nombre del usuario que ejecuta el evento.
- **Info.** Brinda información básica del evento.
- **Detalles.** Brinda detalles acerca del evento.

#### Detalles de errores

- **ID.** ID único del error.
- **Módulo.** Proporciona el nombre de la aplicación que informa los datos.

- **Gravedad.** Éxito, información, advertencia, error o pregunta.
- **Tipo.** Tipo de evento.
- **Grupo.** Por ejemplo, errores de bases de datos, errores de impresoras.
- **Info.** Brinda información general acerca de la causa del error.
- **Detalles.** Brinda información detallada acerca de la causa del error.

### 3.6.1.7. Sistema

La página **Historial del sistema** proporciona pruebas documentales completas de todas las actividades que afectan una operación, un procedimiento o un evento específicos en el Control Center.

Los registros de auditoría que se muestran en la página **Historial del sistema** incluyen las actividades que se enumeran a continuación. Las actividades están ordenadas por **Tipos de eventos**.

- **Inicio de sesión en el cliente.** Clientes que inician sesión (clientes de Designer, Impresión e Impresión web):
  - También se requiere el inicio de sesión en el cliente si se ingresa la contraseña incorrecta.
  - El inicio de sesión en los clientes también se registra si no hay permisos suficientes para iniciar el programa.
- **Grupos de impresoras.** Cambios realizados en grupos de impresoras:
  - Dispositivos agregados, eliminados o editados.
  - Impresora agregada al grupo o eliminada.
- **Autenticación** Cambios realizados en el modo de autenticación.
- **Roles de acceso.** Cambios realizados en los roles de acceso:
  - Rol agregado, eliminado o editado.
  - Miembro agregado a un rol o eliminado.
- **Usuarios y grupos.** Cambios de usuario y cambios en configuración de grupo:
  - Grupos agregados, eliminados o editados.
  - Usuarios agregados, eliminados o editados.
- **WebClient.** Cambios en clientes Web:
  - Cliente web agregado, eliminado o editado.
- **VersioningAndWorkflow.** Cambios en versiones y flujo de trabajo:
  - Ajuste de la configuración.
- **License.** La violación de la licencia en estaciones de trabajo conectadas queda registrada. El tipo de violación se explica en la fila Detalles.

- **Almacenamiento de documentos.** Cambios y acciones registrados en los documentos que almacena en Almacenamiento de documentos. Los eventos registrados incluyen:
  - Eliminar archivos. El evento de eliminar archivos se marca con **Eliminar**. El evento registrado incluye la ruta original de cada archivo eliminado.
  - Restaurar archivos. El evento de restaurar archivos de nuevo a Almacenamiento de documentos se marca con **Restaurar**. El evento registrado incluye la ruta original de cada archivo restaurado.
  - Cortar/pegar archivos. El evento registrado se marca con **Mover** y le indica la ubicación original y final de cada archivo movido.
  - Depurar archivos. El evento de eliminar archivos de forma permanente del Almacenamiento de documentos se marca con **Depurar**. Se incluye la ruta original del archivo.
  - Desproteger/Proteger. Si desprotege un archivo y vuelve a protegerlo, Control Center registra este evento como **Desproteger/Proteger**.
  - Restaurar archivo. El evento de eliminar o restaurar archivos se marca con **Restaurar**. Se incluye la ruta original del archivo.
  - Cambiar permisos de carpetas. Si cambia los permisos de los usuarios para cualquier carpeta, Control Center registra dicho evento como **Permiso cambiado**.
  - Asignar/Desasignar. Si desasigna un archivo publicado y vuelve a asignarlo, Control Center registra dicho evento como **Desasignación/Reasignación**.
  - Establecer flujo de trabajo en carpeta. Si aplica un flujo de trabajo a una carpeta específica, Control Center registra dicho evento en **Historial** como **Paso del flujo de trabajo**.

Para registrar estos cambios y acciones, primero habilite el control de versiones de archivos en Control Center. Vaya a Administración > Control de versiones y flujos de trabajo, y habilite Control de versiones para el almacenamiento de documentos.



#### SUGERENCIA

La violación de la licencia resulta de superar la cantidad de impresoras permitidas o de superar la cantidad de NiceLabel 2019 instalaciones permitidas por licencia.

### 3.6.1.8. Alertas

Todas las actividades de impresión de las aplicaciones de NiceLabel se informan como eventos. Ciertos tipos de eventos son más importantes que otros, por ejemplo, los errores. Para poder reaccionar rápido, es importante estar notificado apenas ocurre el error. Puede habilitar el Control Center para emitir alertas por correo electrónico con diferentes opciones de notificación. Las alertas se crean en función del módulo, el tipo de error o la gravedad. Según la importancia del error o las

capacidades de comunicación del entorno, la acción de alerta puede ser un correo electrónico SMTP, una Fuente RSS 2.0 o un mensaje SMS.

La sección **Historial de alertas** brinda una lista de las alertas emitidas en el sistema de impresión. Aparecen todas las alertas, y la información disponible depende del tipo de alerta emitida.

Si su computadora informa varios errores de impresión de etiquetas idénticos, el Historial de Control Center no muestra alertas para cada uno de estos errores. En caso de errores de impresión repetidos, recibirá una nueva alerta cada 15 minutos.

## Ejemplo

Está imprimiendo etiquetas utilizando la impresora principal de su almacén. Se imprime una etiqueta por minuto. Cuando la impresora principal de su almacén deja de imprimir debido a un mal funcionamiento, Control Center le envía la primera alerta y registra la alerta en el Historial. Control Center no envía la siguiente alerta después de un minuto, como se espera de la velocidad de impresión (1 etiqueta por minuto), sino después de 15 minutos si su impresora permanece fuera de línea.



### NOTA

El retraso de la alerta de 15 minutos solo ocurre si imprime archivos de etiquetas idénticos de forma continua usando la misma impresora. Si cambia el archivo de etiquetas o la impresora, recibirá una alerta inmediatamente después de que su computadora le informe un error a Control Center.

Si hace clic en una alerta, se muestra información más detallada acerca del estado de la alerta, así como un vínculo al evento que provocó la alerta.

## 3.6.1.9. Todas las actividades

El panel **Todas las actividades** presenta una descripción general de todas las actividades anteriores del Control Center en un período de tiempo determinado. Para filtrar los eventos relevantes, haga clic en **Definir filtro** para configurar su filtro predeterminado. Las siguientes categorías de filtros están disponibles:

- **Rango de fecha.** Filtra por día, semana, mes o por un rango de fecha personalizado.
- **Tipo.** Filtra por eventos de impresión de etiqueta o por entradas de registro.
- **Módulo.** Filtra por módulo usado, p. ej.: NiceLabel Designer o NiceLabel Print.
- **Estado.** Filtra por estado del trabajo de impresión.
- **Estación de trabajo.** Filtra por la estación de trabajo conectada que envió el comando de impresión.
- **Usuario.** Filtra por el usuario asignado que envió el comando de impresión.

- **Información y Detalles.** Filtra por el contenido que se agrega a la etiqueta impresa utilizando la acción Registrar evento en el formulario asignado.



## SUGERENCIA

La acción Registrar evento le permite agregar descripciones básicas y detalladas de eventos que se almacenan en Control Center. El campo **Información** le permite usar hasta 255 caracteres, mientras que el campo **Detalles** puede incluir contenido con hasta 2000 caracteres.

## 3.6.2. Estados de trabajos

### 3.6.2.1. Estados de trabajos de impresión

Los posibles estados de los trabajos de impresión son:

- **Eliminación:** el trabajo se eliminó del administrador de trabajos de impresión.
- **Eliminado:** El proceso de administración de los trabajos de impresión está interrumpido debido a que el trabajo de impresión se eliminó manualmente de la cola de impresión.
- **Error:** condición de error en la impresora, un motivo típico puede ser el cabezal abierto en el dispositivo de impresión.
- **Error - Impresión:** la condición de error es motivo de un conflicto con el puerto.
- **Pausado:** este trabajo de impresión se pausó.
- **Impreso:** el trabajo de impresión logró enviarse al dispositivo de impresión.
- **Imprimiendo:** la impresora está procesando el trabajo de impresión enviado.
- **Reiniciando:** el trabajo de impresión completo se reenviará al dispositivo de impresión.
- **En cola:** el trabajo de impresión está en la línea de espera en el administrador de trabajos de impresión y se enviará al dispositivo de impresión cuando haya terminado de procesar el trabajo previo.
- **Iniciar envío al administrador de trabajos de impresión:** el trabajo de impresión comenzó a enviarse al dispositivo de impresión.
- **Envío al administrador de trabajos de impresión:** el trabajo de impresión se está enviando al administrador de trabajos de impresión.
- **En administrador de trabajos de impresión:** el trabajo de impresión se ha creado en el administrador de trabajos de impresión sin errores.
- **Error en el administrador de trabajos de impresión:** aunque el trabajo de impresión se ha enviado al dispositivo de impresión, se ha producido un error durante la impresión, o se canceló el trabajo.

### 3.6.2.2. Estados de trabajos de etiquetas



#### NOTA

Para poder ver el estado del trabajo de etiquetas, debe utilizar el controlador de la impresora NiceLabel. Si no utiliza el controlador de la impresora NiceLabel, el estado final de la etiqueta será "En administrador de trabajos de impresión".

Los posibles estados de los trabajos de etiquetas son:

- **En preparación:** los datos del trabajo de etiquetas se están procesando y se enviarán al administrador de trabajos de impresión.
- **Envío fallido:** el trabajo de etiquetas no se pudo enviar correctamente al dispositivo de impresión. La impresora ha presentado un error.
- **Enviado:** el trabajo de etiquetas se ha enviado al dispositivo de impresión correctamente.
- **Enviando:** el trabajo de etiquetas se está enviando a la impresora.
- **Error en el administrador de trabajos de impresión:** aunque el trabajo de impresión se ha enviado al dispositivo de impresión, se ha producido un error durante la impresión, o se canceló el trabajo.
- **En administrador de trabajos de impresión:** el trabajo de etiquetas se ha creado en el administrador de trabajos de impresión sin errores.

### 3.6.3. Reimpresión de etiquetas

Puede volver a imprimir todas las etiquetas del trabajo o una selección de etiquetas de un evento de impresión anterior. Las etiquetas pueden volver a imprimirse en el cliente y la impresora originales. Si la etiqueta se guardó en el Almacenamiento de documentos, otro cliente también puede volver a imprimirla (porque el cliente tiene acceso al Almacenamiento de documentos) y se puede imprimir en otra impresora. Si cambia la impresora de destino, asegúrese de cargar las etiquetas del mismo tipo y la misma dimensión.

Al usar la funcionalidad para volver a imprimir etiquetas almacenadas remotamente, la ruta de acceso a la etiqueta debe escribirse con el formato UNC (`\\servidor\recurso compartido\carpeta`), en lugar de usar una sintaxis de Windows con una unidad asignada para evitar conflictos cuando el usuario se registre con una cuenta de Windows diferente a la que realizó la impresión original.

Para **volver a imprimir** el trabajo en otra impresora, realice lo siguiente:

1. En la pestaña Historial, haga clic en una actividad de impresión para abrir los detalles.
2. Haga clic en **Volver a imprimir** en el panel de la izquierda.
3. Seleccione el rango que quiera imprimir y la impresora que usará para la reimpresión, y confirme su configuración.

### 3.6.3.1. Prerrequisitos para volver a imprimir etiquetas

La acción de reimpresión de etiquetas se ejecuta en el cliente NiceLabel remoto por parte de NiceLabel Automation. Si no tiene NiceLabel Automation instalado, no será imposible reimprimir.

Asegúrese de cumplir con los siguientes prerrequisitos:

- El archivo de etiqueta se guarda en el Almacenamiento de documentos. Esto garantiza que todos los clientes tengan acceso al archivo y que la etiqueta pueda volver a imprimirse en cualquier cliente.
- Los clientes NiceLabel se activan con la misma licencia LMS que Control Center.
- La etiqueta que está reimprimiendo no utiliza variables globales. Si varias etiquetas comparten variables globales, no puede volver a imprimir estas etiquetas. Para leer más sobre variables globales, lea la sección [Variables globales](#).
- Asegúrese de que el firewall permite la conexión de entrada en los clientes con el **NiceLabel Automation** en el puerto 56416 TCP.



#### NOTA

No se pueden volver a imprimir etiquetas con encabezados o colas. Si tiene problemas al volver a imprimir ciertas etiquetas, abra las etiquetas en Designer y primero verifique si incluyen encabezado y cola.



#### NOTA

Para obtener más información, consulte el tema [Guía de instalación](#).

## 3.7. Analytics

### 3.7.1. Introducción a Analytics

NiceLabel Analytics en Control Center lo ayuda a monitorear y analizar todo el proceso de impresión de etiquetas, brindándole maneras para entender qué y cómo imprime. En entornos empresariales, Analytics le ayuda a saber:

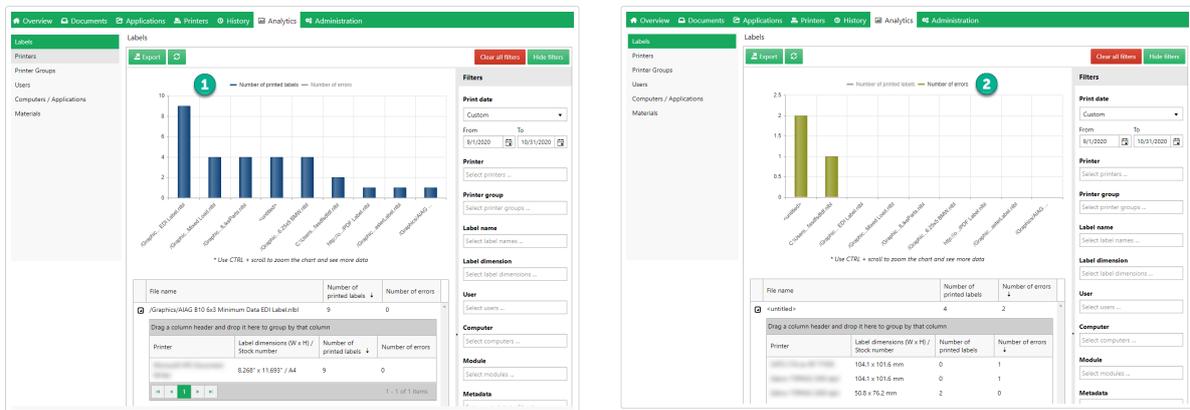
Qué **usuarios** imprimen qué **etiquetas**, desde qué **computadoras**, con qué **programas** en qué **impresoras** y con qué **materiales**.

Puede ordenar y encontrar rápidamente la información que necesita con estos **Filtros** de datos y pestañas:

- **Etiquetas:** nombres de archivo, cantidades impresas, impresoras utilizadas, dimensiones, números de stock.

- **Impresoras:** modelos, cantidades impresas, dimensiones, números de stock.
- **Grupos de impresoras:** qué grupos, cantidades impresas, dimensiones, números de stock.
- **Usuarios:** nombres de usuario, cantidades impresas, impresoras utilizadas, dimensiones, números de stock.
- **Computadoras/Aplicaciones:** computadoras, módulos (Automation, Control Center, Designer, Print, Printer Driver, SDK, Web Printing), etiquetas impresas, impresoras utilizadas, dimensiones, números de stock.
- **Materiales:** dimensiones de la etiqueta, números de stock, cantidades impresas, impresoras utilizadas.

Use Analytics para ordenar, monitorear y analizar su proceso de impresión en Control Center. Analytics lo ayuda a organizar y planificar sus tareas de impresión, mejorar sus procesos de impresión y encontrar formas de reducir sus costos de impresión.



Haga clic en la parte superior del gráfico de barras para cambiar la vista entre **Cantidad de etiquetas impresas (1)** y **Cantidad de errores (2)**.

Para usar Analytics, haga clic en la pestaña **Analytics** en su Control Center en la nube o en las instalaciones.



## NOTA

Si los gráficos y las listas detalladas de **Analytics** están vacíos, o experimenta otros errores de visualización, intente deshabilitar el bloqueador de anuncios de su explorador. Para la mejor experiencia de usuario, NiceLabel sugiere que desactive el bloqueador de anuncios o lista blanca de Control Center.

## 3.7.2. Optimizar el uso de etiquetas con Analytics

Sepa qué **etiquetas** se imprimen **con qué frecuencia** en qué **impresoras** y con qué **materiales**.

Cuando desee reducir los costos de etiquetado, use NiceLabel Analytics, en Control Center para ver y analizar qué etiquetas imprime más para poder obtener los mayores ahorros haciendo muy pocos cambios en sus etiquetas. Con los Filtros, puede personalizar los intervalos de fechas de impresión y ver los datos de etiquetas específicas.

Para ver y filtrar las cargas de trabajo de impresión de etiquetas, siga estos pasos:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center.
2. Para ordenar sus datos por nombre de archivo de etiqueta, haga clic en la pestaña **Etiquetas** (a la izquierda).  
Para ordenar sus datos según las dimensiones de las etiquetas, haga clic en la pestaña **Materiales** (a la izquierda).  
Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de datos de impresión de etiquetas (cambie de vista para ver la cantidad de errores).
3. Desplácese hacia abajo para ver la lista de nombres de archivos, las etiquetas impresas y la cantidad de errores.
  - Los **nombres de archivos** contienen las rutas completas de las etiquetas que imprime. Si sus etiquetas son parte de las soluciones, Analytics muestra las rutas de soluciones completas y los nombres de sus etiquetas.
  - El **Número de etiquetas impresas** muestra la cantidad de etiquetas que imprime en rollos. Si imprime las etiquetas en hojas de papel, Analytics muestra la cantidad de hojas que usa (p. ej.: **33 hojas de etiquetas**).
  - La **cantidad de errores** muestra cuántos errores ocurrieron.
4. Alterne entre las **flechas negras** (a su izquierda) para ver listas detalladas de etiquetas específicas.
  - Seleccione columnas para ordenar, o arrastre y suelte los encabezados de las columnas para agrupar por datos de columnas.
  - Ordene por impresora, dimensiones de etiquetas (ancho x alto), número de stock o etiquetas impresas.
  - Analytics muestra la información de la **dimensión de la etiqueta** de las siguientes maneras:

<b>Ejemplo de visualización:</b>	<b>Significado:</b>
10 x 5 cm	Dimensiones en cm
3" x 6"	Dimensiones en pulgadas
30 x 22 mm	Dimensiones en mm
40 x ?	El ancho es constante, pero la altura de la etiqueta es variable. La longitud de la etiqueta depende de la cantidad de datos en la etiqueta.

10 x 7 cm/A4	Cuando imprime en hojas de papel, Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta y el tamaño del papel.
30 x 20 mm/A4 - STOCK9i9i	Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta, el tamaño del papel y el número de stock.

Analytics muestra los datos de impresión de etiquetas de este mes en el gráfico y la lista de forma predeterminada.

5. Para ver datos de otro rango de fechas de impresión, use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar intervalos de fechas predefinidos.
  - Personalice su rango de fechas de impresión ingresando fechas en los campos **Desde** y **Hasta**.
6. Para ver los datos de etiquetas específicas, use los filtros **Nombre de etiqueta** o **Dimensión de la etiqueta** (parte inferior derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar o cancelar la selección de etiquetas específicas.
7. Aplique varios filtros a la vez para ajustar la vista de los datos y encontrar exactamente los datos que necesita.
  - Para obtener más información, consulte el tema [Aplicar varios filtros en Analytics](#).
8. Haga clic en **Exportar** (inicio de la página) para descargar los datos.
  - Analytics incluye los filtros de datos aplicados y solo exporta los datos que ve.
  - Los datos se descargan en un archivo .xml, que puede abrir en Microsoft Excel.

Use Analytics para ver y analizar los datos de impresión de etiquetas entre los rangos de fechas de impresión que seleccione. Utilice estos datos para optimizar sus procesos de impresión y encontrar formas de reducir sus costos.

### 3.7.3. Optimizar las cargas de trabajo de impresión con Analytics

Sepa qué **impresoras** imprimen qué **etiquetas** y **con qué frecuencia**.

Cuando sus cargas de trabajo de impresión no estén distribuidas uniformemente entre sus impresoras, use NiceLabel Analytics, en Control Center para ver y analizar qué impresoras imprimen la mayor parte de las etiquetas, a fin de que pueda distribuir sus cargas de trabajo de manera más eficiente. Con los Filtros, puede personalizar los intervalos de fechas de impresión y ver los datos de impresoras específicas.

Para ver y filtrar las cargas de trabajo de las impresoras, siga estos pasos:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center.
2. Haga clic en la pestaña **Impresoras** (a su izquierda).  
Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de datos de impresión de etiquetas (cambie de vista para ver la cantidad de errores).
3. Desplácese hacia abajo para ver la lista de impresoras, las etiquetas que imprime y los errores.
  - El **Número de etiquetas impresas** muestra la cantidad de etiquetas que imprime en rollos. Si imprime las etiquetas en hojas de papel, Analytics muestra la cantidad de hojas que usa (p. ej.: **33 hojas de etiquetas**).
  - La **cantidad de errores** muestra cuántos errores ocurrieron.
4. Alterne entre las **flechas negras** (a su izquierda) para ver listas detalladas específicas de las impresoras.
  - Seleccione columnas para ordenar, o arrastre y suelte los encabezados de las columnas para agrupar por datos de columnas.
  - Ordene por dimensiones de etiquetas (ancho x alto), número de stock o etiquetas impresas.
  - Analytics muestra la información de las etiquetas de las siguientes maneras:

<b>Ejemplo de visualización:</b>	<b>Significado:</b>
10 x 5 cm	Dimensiones en cm
3" x 6"	Dimensiones en pulgadas
30 x 22 mm	Dimensiones en mm
40 x ?	El ancho es constante, pero la altura de la etiqueta es variable. La longitud de la etiqueta depende de la cantidad de datos en la etiqueta
10 x 7 cm/A4	Cuando imprime en hojas de papel, Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta y el tamaño del papel
30 x 20 mm/A4 - STOCK9i9i	Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta, el tamaño del papel y el número de stock

Analytics muestra los datos de impresión de este mes en el gráfico y la lista de forma predeterminada.

5. Para ver datos de otro rango de fechas de impresión, use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar intervalos de fechas predefinidos.
  - Personalice su rango de fechas de impresión ingresando fechas en los campos **Desde** y **Hasta**.

6. Para ver los datos de impresoras específicas, use el filtro **Impresora** (a la derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar o cancelar la selección de impresoras específicas.
7. Aplique varios filtros a la vez para ajustar la vista de los datos y encontrar exactamente los datos que necesita.
  - Para obtener más información, consulte el tema [Aplicar varios filtros en Analytics](#).
8. Haga clic en **Exportar** (inicio de la página) para descargar los datos.
  - Analytics incluye los filtros de datos aplicados y solo exporta los datos que ve.
  - Los datos se descargan en un archivo .xml, que puede abrir en MS Excel.

Use Analytics para ver y analizar las cargas de trabajo de impresión entre los rangos de fechas de impresión que seleccione. Utilice estos datos para optimizar y redistribuir las cargas de trabajo de impresión irregulares.

### 3.7.4. Optimizar las cargas de trabajo de grupos de impresoras con Analytics

Sepa qué **grupos de impresoras** imprimen qué **etiquetas** y **con qué frecuencia**.

Cuando sus cargas de trabajo de impresión no estén distribuidas uniformemente entre sus grupos de impresoras, use NiceLabel Analytics, en Control Center para ver y analizar qué grupos de impresoras imprimen la mayor parte de las etiquetas, a fin de que pueda distribuir sus cargas de trabajo de manera más eficiente. Con los **Filtros**, puede personalizar los intervalos de fechas de impresión y ver datos de grupos de impresoras específicos.

Para ver y filtrar las cargas de trabajo de los grupos de impresoras, siga estos pasos:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center.
2. Haga clic en la pestaña **Grupo de impresoras** (a su izquierda). Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de grupo de datos de impresión (cambie de vista para ver la cantidad de errores).
  - El **Número de etiquetas impresas** muestra la cantidad de etiquetas que imprime en rollos. Si imprime las etiquetas en hojas de papel, Analytics muestra la cantidad de hojas que usa (p. ej.: **33 hojas de etiquetas**).
  - La **cantidad de errores** muestra cuántos errores ocurrieron.
3. Desplácese hacia abajo para ver la lista de grupos de impresoras y las etiquetas que imprimen.
4. Alterne entre las **flechas negras** (a su izquierda) para ver listas detalladas específicas de los grupos de impresoras.

- Seleccione columnas para ordenar, o arrastre y suelte los encabezados de las columnas para agrupar por datos de columnas.
- Ordene por dimensiones de etiquetas (ancho x alto), número de stock o etiquetas impresas.
- Analytics muestra la información de las etiquetas de las siguientes maneras:

<b>Ejemplo de visualización:</b>	<b>Significado:</b>
10 x 5 cm	Dimensiones en cm
3" x 6"	Dimensiones en pulgadas
30 x 22 mm	Dimensiones en mm
40 x ?	El ancho es constante, pero la altura de la etiqueta es variable. La longitud de la etiqueta depende de la cantidad de datos en la etiqueta
10 x 7 cm/A4	Cuando imprime en hojas de papel, Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta y el tamaño del papel
30 x 20 mm/A4 - STOCK9i9i	Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta, el tamaño del papel y el número de stock

Analytics muestra los datos de impresión de este mes en el gráfico y la lista de forma predeterminada.

5. Para ver datos de otro rango de fechas de impresión, use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar intervalos de fechas predefinidos.
  - Personalice su rango de fechas de impresión ingresando fechas en los campos **Desde** y **Hasta**.
6. Para ver los datos de grupos de impresoras específicos, use el filtro **Grupo de impresoras** (parte inferior derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar o cancelar la selección de grupos de impresoras específicos.
7. Aplique varios filtros a la vez para ajustar la vista de los datos y encontrar exactamente los datos que necesita.
  - Para obtener más información, consulte el tema [Aplicar varios filtros en Analytics](#).
8. Haga clic en **Exportar** (inicio de la página) para descargar los datos.
  - Analytics incluye los filtros de datos aplicados y solo exporta los datos que ve.
  - Los datos se descargan en un archivo .xml, que puede abrir en Microsoft Excel.

Use Analytics para ver y analizar las cargas de trabajo de los grupos de impresión entre los rangos de fechas de impresión que seleccione. Utilice estos datos para optimizar y redistribuir las cargas de trabajo de impresión irregulares.

## 3.7.5. Optimizar las cargas de trabajo de los usuarios con Analytics

Sepa qué **usuarios** imprimen qué **etiquetas**, en qué **impresoras** y **con qué frecuencia**.

Cuando sus cargas de trabajo de impresión no estén distribuidas uniformemente entre sus usuarios, use NiceLabel Analytics, en Control Center para ver y analizar qué usuarios imprimen la mayor parte de las etiquetas, a fin de que pueda distribuir sus cargas de trabajo de manera más eficiente. Con los **Filtros**, puede personalizar los intervalos de fechas de impresión y ver datos de usuarios específicos.

Para ver y filtrar las cargas de trabajo de impresión de los usuarios, siga estos pasos:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center.
2. Haga clic en la pestaña **Usuarios** (a su izquierda).  
Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de datos de usuario (cambie de vista para ver la cantidad de errores).
3. Desplácese hacia abajo para ver la lista de impresoras, las etiquetas que imprime y los errores.
  - a. El **Número de etiquetas impresas** muestra la cantidad de etiquetas que imprime en rollos. Si imprime las etiquetas en hojas de papel, Analytics muestra la cantidad de hojas que usa (p. ej.: **33 hojas de etiquetas**).
  - b. La **cantidad de errores** muestra cuántos errores ocurrieron.
4. Alterne entre las **flechas negras** (a su izquierda) para ver listas detalladas específicas de los usuarios.
  - Seleccione columnas para ordenar, o arrastre y suelte los encabezados de las columnas para agrupar por datos de columnas.
  - Ordene por impresora, dimensiones de etiquetas (ancho x alto), número de stock o etiquetas impresas.
  - Analytics muestra la información de las etiquetas de las siguientes maneras:

<b>Ejemplo de visualización:</b>	<b>Significado:</b>
10 x 5 cm	Dimensiones en cm
3" x 6"	Dimensiones en pulgadas
30 x 22 mm	Dimensiones en mm
40 x ?	El ancho es constante, pero la altura de la etiqueta es variable. La longitud de la etiqueta depende de la cantidad de datos en la etiqueta
10 x 7 cm/A4	Cuando imprime en hojas de papel, Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta y el tamaño del papel

30 x 20 mm/A4 -  
STOCK9i9i

Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta, el tamaño del papel y el número de stock

Analytics muestra los datos de impresión de este mes en el gráfico y la lista de forma predeterminada.

5. Para ver datos de otro rango de fechas de impresión, use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar intervalos de fechas predefinidos.
  - Personalice su rango de fechas de impresión ingresando fechas en los campos **Desde** y **Hasta**.
6. Para ver los datos de usuarios específicos, use el filtro **Usuarios** (parte inferior derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar o cancelar la selección de usuarios específicos.
7. Aplique varios filtros a la vez para ajustar la vista de los datos y encontrar exactamente los datos que necesita.
  - Para obtener más información, consulte el tema [Aplicar varios filtros en Analytics](#).
8. Haga clic en **Exportar** (inicio de la página) para descargar los datos.
  - Analytics incluye los filtros de datos aplicados y solo exporta los datos que ve.
  - Los datos se descargan en un archivo .xml, que puede abrir en Microsoft Excel.

Use Analytics para ver y analizar las cargas de trabajo de impresión de usuarios durante los rangos de fechas de impresión que seleccione. Utilice estos datos para optimizar y redistribuir las cargas de trabajo de impresión irregulares.

## 3.7.6. Optimizar las cargas de trabajo de computadoras con Analytics

Sepa qué **computadoras** y qué **programas** imprimen qué **etiquetas**, en qué **impresoras** y **con qué frecuencia**.

Cuando sus cargas de trabajo de impresión no estén distribuidas uniformemente entre sus usuarios, use NiceLabel Analytics, en Control Center para ver y analizar cuáles de sus computadoras imprimen la mayor parte de las etiquetas, a fin de que pueda distribuir sus cargas de trabajo de manera más eficiente. Con los **Filtros**, puede personalizar los intervalos de fechas de impresión y ver datos de computadoras y módulos de programas específicos.

Para ver y filtrar las cargas de trabajo de impresión de módulos o computadoras, siga estos pasos:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center.

2. Haga clic en la pestaña **Computadoras/Aplicaciones** (a la izquierda).  
Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de datos de computadoras y aplicaciones (cambie de vista para ver la cantidad de errores).
3. Desplácese hacia abajo para ver la lista de las computadoras, los módulos, la cantidad de etiquetas impresas y los errores.
  - Las **computadoras** son las computadoras que usa para imprimir.
  - Los **módulos** son programas que usa para imprimir (Automation, Control Center, Designer, Print, Printer Driver, SDK, Web Printing).
  - El **Número de etiquetas impresas** muestra la cantidad de etiquetas que imprime en rollos. Si imprime las etiquetas en hojas de papel, Analytics muestra la cantidad de hojas que usa (p. ej.: **33 hojas de etiquetas**).
  - La **cantidad de errores** muestra cuántos errores ocurrieron.
4. Alterne entre las **flechas negras** (a su izquierda) para ver listas detalladas de computadoras específicas.
  - Seleccione columnas para ordenar, o arrastre y suelte los encabezados de las columnas para agrupar por datos de columnas.
  - Ordene por impresora, dimensiones de etiquetas (ancho x alto), número de stock o etiquetas impresas.
  - Analytics muestra la información de las etiquetas de las siguientes maneras:

<b>Ejemplo de visualización:</b>	<b>Significado:</b>
10 x 5 cm	Dimensiones en cm
3" x 6"	Dimensiones en pulgadas
30 x 22 mm	Dimensiones en mm
40 x ?	El ancho es constante, pero la altura de la etiqueta es variable. La longitud de la etiqueta depende de la cantidad de datos en la etiqueta
10 x 7 cm/A4	Cuando imprime en hojas de papel, Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta y el tamaño del papel.
30 x 20 mm/A4 - STOCK9i9i	Analytics muestra las dimensiones de la etiqueta, el tamaño del papel y el número de stock.

Analytics muestra los datos de impresión de este mes en el gráfico y la lista de forma predeterminada.

5. Para ver datos de otro rango de fechas de impresión, use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar intervalos de fechas predefinidos.

- Personalice su rango de fechas de impresión ingresando fechas en los campos **Desde** y **Hasta**.
6. Para ver los datos de computadoras o módulos específicos, use el filtro **Computadora** o **Módulo** (parte inferior derecha).
    - Use el menú desplegable para seleccionar o cancelar la selección de computadoras o módulos específicos.
  7. Aplique varios filtros a la vez para ajustar la vista de los datos y encontrar exactamente los datos que necesita.
    - Para obtener más información, consulte el tema [Aplicar varios filtros en Analytics](#).
  8. Haga clic en **Exportar** (inicio de la página) para descargar los datos.
    - Analytics incluye los filtros de datos aplicados y solo exporta los datos que ve.
    - Los datos se descargan en un archivo .xml, que puede abrir en Microsoft Excel.

Use Analytics para ver y analizar las cargas de trabajo de impresión de las computadoras entre los rangos de fechas de impresión que seleccione. Utilice estos datos para optimizar y redistribuir las cargas de trabajo de impresión irregulares.

### 3.7.7. Aplicar varios filtros en Analytics

Use los filtros de Analytics en NiceLabel Control Center para comprender los procesos de impresión de etiquetas. Aplique varios filtros a la vez para ajustar la vista de los datos y encontrar exactamente los datos que necesita para el análisis, la investigación y la optimización.

Para aplicar varios filtros de Analytics a sus datos, siga estos pasos:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center.  
Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de datos de impresión de etiquetas.
2. Para filtrar datos de elementos específicos, use los **Filtros** (a su derecha).
  - Puede seleccionar varios filtros a la vez.
  - Use los menús desplegables de los filtros para seleccionar o cancelar la selección de elementos específicos.
  - Para cada filtro puede seleccionar uno o más elementos.
3. Elija entre los siguientes filtros:
  - Fecha de impresión
  - Impresora
  - Grupos de impresoras
  - Nombre de etiqueta

- Dimensión de la etiqueta
- Usuario
- Computadora
- Módulo
- Metadatos

Los metadatos son información adicional sobre las etiquetas que imprime, y que almacenan en bases de datos con trabajos de impresión. Los metadatos que asigna no aparecen en sus etiquetas, pero puede usarlos para ordenar, filtrar y aplicar otras funciones.

Filtre sus datos utilizando etiquetas de metadatos personalizados que cree para trabajos en Automation. Las etiquetas de filtro de metadatos que escribe en Analytics distinguen entre mayúsculas y minúsculas, y deben coincidir exactamente con las etiquetas creadas para aplicar los filtros correctamente.

Entre los ejemplos de metadatos se incluyen:

- Nombre de impresoras
- Valores generados por el usuario o sistema
- Orígenes de datos
- Números de lote

## Ejemplo

Defina números de lote para sus etiquetas en Automation (LotNumber=444, 445, 446, etc...). Con Analytics en Control Center, filtra sus datos con la etiqueta de metadatos "LotNumber = 444" para analizar los datos de impresión solo para el número de lote 444.

El filtro de metadatos lo ayuda a analizar su proceso de impresión para las etiquetas de metadatos específicos que elija.

Para obtener más información sobre cómo crear y aplicar metadatos en Automation, consulte la Sección 5.5, Configurar etiquetas y nombres de impresora a partir de datos de entrada de la Guía del usuario de Automation.

Analytics muestra los datos de impresión de usuarios de este mes en el gráfico y la lista de forma predeterminada.

4. Para ver datos de otro rango de fechas de impresión, use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha).
  - Use el menú desplegable para seleccionar intervalos de fechas predefinidos.
  - Personalice su intervalo de fechas de impresión ingresando fechas en los campos **Desde** y **Hasta**.
5. Al aplicar los filtros, puede ver sus datos filtrados seleccionando las pestañas (a su izquierda).

- Vea los datos filtrados sobre etiquetas, impresoras, grupos de impresoras, usuarios computadoras/aplicaciones o materiales
6. Para ocultar el panel de filtros y ver su gráfico y lista despejada, haga clic en **Ocultar filtros** (parte superior derecha).
  7. Para quitar los filtros y volver a la vista de datos predeterminada, haga clic en **Borrar todos los filtros** (parte superior derecha).

Use Analytics para aplicar varios filtros a sus datos de impresión entre los rangos de fecha que seleccione. Utilice estos datos para investigar, analizar y optimizar sus procesos de impresión.

### 3.7.8. Optimizar los procesos de impresión con Analytics

Compare las **etiquetas que necesita** indicadas con los **datos de uso** reales para encontrar formas de **economizar** y **optimizar** la producción.

Use Analytics en NiceLabel Control Center ver los datos sobre la producción y buscar la eficiencia. Compare cuántas etiquetas necesita y cuántas etiquetas imprime para analizar el uso y las pérdidas de etiquetas, mejore los procesos de impresión y encuentre formas de reducir sus costos de impresión.

#### Ejemplo

Usted produce 1000 unidades de productos por mes. Para cada unidad producida, necesita 1 etiqueta. Esto significa que **necesita** 1000 etiquetas por mes (1000 unidades x 1 etiqueta por unidad).

Ahora, use Analytics para ver los **datos de uso**:

1. Abra **Analytics** en NiceLabel Control Center
2. Haga clic en la pestaña **Etiqueta** (a su izquierda)
3. Use el filtro **Fecha de impresión** (a su derecha) para ver los datos del **mes pasado**

Analytics muestra el gráfico de barras y la lista de impresión datos de los usuarios en detalle.

En su gráfico, ve que imprimió 1100 etiquetas el mes pasado, 100 más de las que necesita.

Ahora, puede buscar esta diferencia entre las etiquetas que necesita y sus datos de uso. Pregunte por qué se imprimen más etiquetas de las que necesita y utilice las respuestas para encontrar y reducir el desperdicio, los errores, las fallas en la impresión y las irregularidades.

Ahora puede usar Analytics para ver y analizar sus datos de uso durante los rangos de fechas de impresión que seleccione. Utilice estos datos para investigar, optimizar la producción y encontrar formas de ahorrar al reducir los costos de impresión.

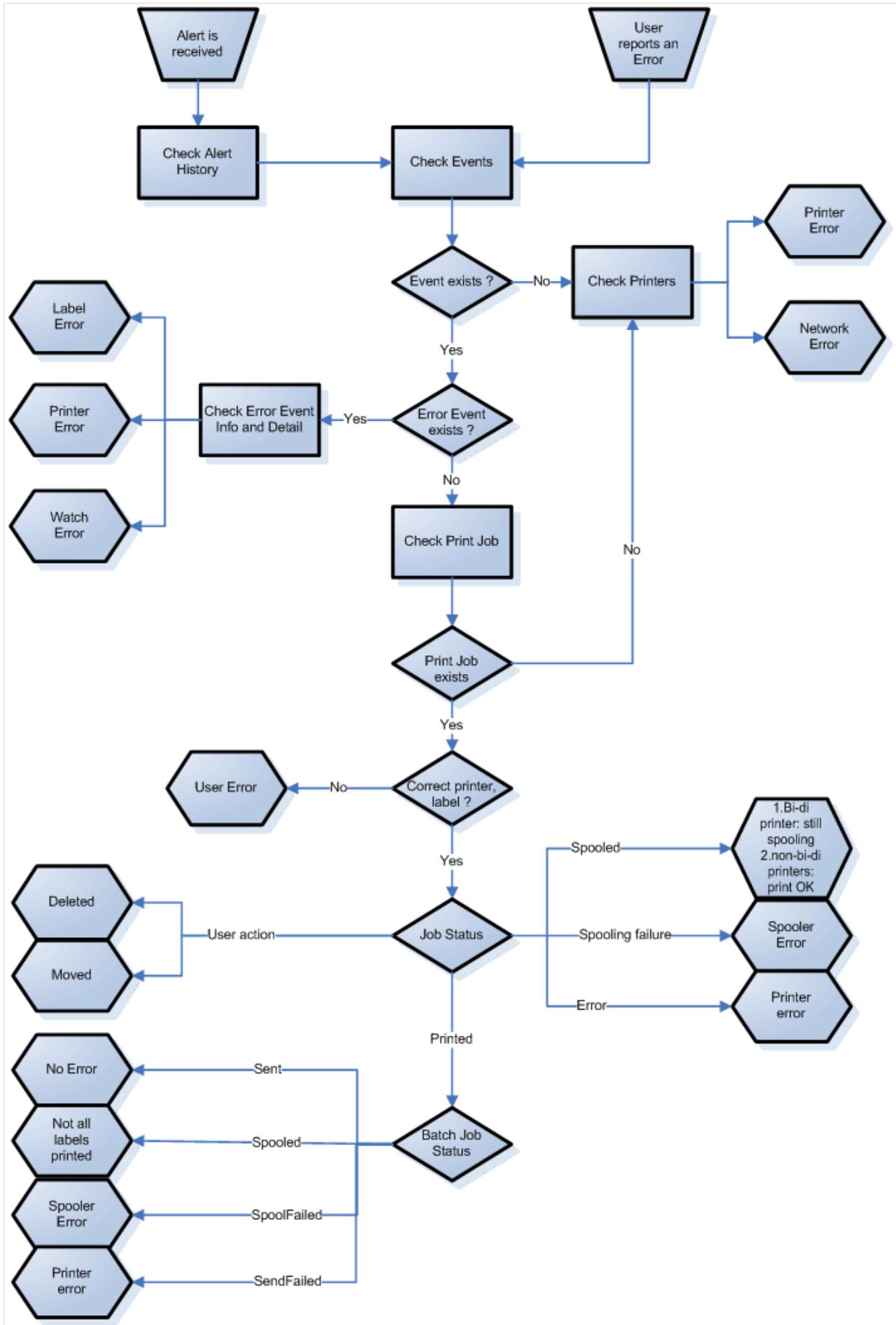
# 4. Soporte técnico

## 4.1. Resolución de problemas

Control Center proporciona un estado preciso del entorno de impresión y una notificación proactiva en caso de que haya problemas inminentes. Al recibir la notificación del problema, de una alerta predefinida o de un usuario, puede usar la interfaz de Control Center para buscar y resolver posibles problemas.

Esta sección presenta los errores típicos que puede haber en su entorno. Usted (o su administrador de impresión) puede usar los pasos recomendados para resolver los errores.

Para saber si el entorno de impresión tiene errores y conocer el motivo, siga el diagrama de flujo de resolución de problemas de arriba abajo:



## 4.1.1. Posibles problemas

1. Error durante la impresión: la impresión se ejecutó desde una aplicación de etiquetado, pero la etiqueta no se imprimió.
2. Error en dispositivo de impresión: sin etiquetas, sin banda de opciones, sin encabezado, etc.
3. Estado de la impresora: en pausa, sin conexión, apagada, etc.
4. Error de red: el cable de red no está conectado, error en la infraestructura de red, etc.
5. Error del usuario: impresión de la etiqueta incorrecta o uso del dispositivo de impresión incorrecto.
6. Acción del usuario: el usuario eliminó el trabajo de impresión del administrador de trabajos de impresión o NicePrintQueue, etc.

## 4.1.2. Pasos para la resolución de problemas

1. Si un usuario notificó un problema y se utilizan las alertas, el administrador de Control Center primero debe verificar el estado de las alertas y las alertas definidas por otros usuarios (Alertas -> Historial).
2. Si recibió una alerta, el administrador debe hacer clic en el vínculo Evento de error. Si no recibió ninguna alerta, el administrador debe buscar un Evento del tipo Error (Eventos -> Errores). Se abrirá el Registro de eventos de errores. Una acción útil puede ser la función de filtrar y ordenar de Control Center.
3. En el Registro de eventos de errores, se muestran detalles sobre el error, la estación de trabajo, la fecha y la hora, junto con un vínculo a ese Evento específico. En la ventana Detalles de eventos, el administrador obtiene información sobre el módulo desde el cual se envió la impresión, los detalles de las etiquetas y los posibles vínculos a otros eventos de errores. Aquí también está el vínculo Detalles del trabajo.
4. Si no hay ningún Evento de error (solo un Evento normal), se deben verificar los Detalles del trabajo sobre el estado del trabajo de impresión y separar los estados de las etiquetas (si se imprimieron varias etiquetas dentro del lote de impresión, por ejemplo, si se usó un contador).
5. Si no hubo ningún Evento de error, se debe verificar el estado del dispositivo de impresión (Impresión -> Colas de impresión -> Estación de trabajo)

Los pasos 1. a 4. puede usarse para buscar los posibles problemas 1., 5. o 6.

Paso 5. puede usarse para buscar los posibles problemas 2., 3. o 4.

## 4.2. Soporte con conexión

Puede buscar las últimas generaciones, actualizaciones, soluciones para problemas y preguntas frecuentes (P+F) en el sitio Web del producto [www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com).

Para obtener más información, consulte:

- Base de conocimiento: <https://www.nicelabel.com/support/knowledge-base>
- Soporte de NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/support/technical-support>
- Tutoriales de NiceLabel: <https://www.nicelabel.com/learning-center/tutorials>
- Foros de NiceLabel: <https://forums.nicelabel.com/>



### **NOTA**

Si cuenta con un Acuerdo de mantenimiento del servicio (SMA), comuníquese con el soporte premium especificado en el acuerdo.

# 5. Contacto

América

+1 262 784 2456

[sales.americas@nicelabel.com](mailto:sales.americas@nicelabel.com)

EMEA

+386 4280 5000

[sales@nicelabel.com](mailto:sales@nicelabel.com)

Alemania

+49 6104 68 99 80

[sales@nicelabel.de](mailto:sales@nicelabel.de)

China

+86 21 6249 0371

[sales@nicelabel.cn](mailto:sales@nicelabel.cn)

[www.nicelabel.com](http://www.nicelabel.com)

