

# Requisitos del sistema

Rev-2022-10



# Tabla de contenidos

<b>1. Requisitos del sistema</b> .....	<b>3</b>
NiceLabel10 .....	3
NiceLabel Control Center y NiceLabel Web Printing (instalación local) .....	4
NiceLabel Cloud .....	6
Controladores de impresoras de NiceLabel .....	8

# 1. Requisitos del sistema

Use los **Requisitos mínimos** para imprimir soluciones de NiceLabel sencillas cuando no haya otras aplicaciones en ejecución en el sistema. Use los **Requisitos recomendados** para utilizar varias impresoras y producir grandes cantidades de etiquetas.

La configuración óptima para el entorno de producción depende de la situación y de la complejidad de sus proyectos de etiquetado individuales.

## NiceLabel10

Esto se aplica a: NiceLabel Designer, NiceLabel Print, NiceLabel Automation y NiceLabel Web Client.

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
<b>CPU</b>	Intel o procesador x86 compatible.	Intel o procesador x86 compatible de cuatro núcleos. <sup>(1)</sup>
<b>Memoria (RAM)</b>	4 GB	8 GB <sup>(2)</sup>
<b>Espacio disponible en el disco</b>	5 GB	20 GB, almacenamiento en SSD
<b>Sistema operativos de Windows de 32 o 64 bits</b>	Windows: 11, 10, 8.1 Windows Server: 2022 <sup>(3)</sup> , 2019 <sup>(3)</sup> , 2016 <sup>(3)</sup>	Windows: 11, 10 Windows Server: 2022 <sup>(3)</sup> , 2019 <sup>(3)</sup>
<b>Microsoft .NET Framework</b>	Microsoft .NET Framework versión 4.7.2 o superior.	La versión más reciente de Microsoft .NET Framework.
<b>Pantalla</b>	1366x768	1920x1080
<b>Controladores de impresora recomendados</b>	Controladores de impresora de NiceLabel, versión 7 o más reciente.	La versión más reciente de los controladores de impresora de NiceLabel.

<sup>(1)</sup> El uso de varios núcleos permite una impresión más rápida, así como el uso de desencadenadores simultáneos en NiceLabel Automation. Cada núcleo ejecuta un proceso de impresión en forma independiente.

<sup>(2)</sup> Si usa varias impresoras, necesita al menos 8 GB de RAM para imprimir a alta velocidad.

### Ejemplo

Use 4 GB de memoria para 1 impresión por segundo en varias impresoras.

Use 8 GB o 16 GB de memoria para varias impresiones por segundo en cientos de impresoras.

<sup>(3)</sup> Windows Server Core y Windows Nano Server no son compatibles.

App-V no es compatible. Puede usar aplicaciones de NiceLabel en [entornos Citrix](#).

Requerimientos adicionales:

- **Abra el puerto 6772 TCP/UDP** para las comunicaciones entrantes.
- **Abra el puerto 56416 TCP/UDP** para la comunicación entre Automation y Control Center (instalación local).

## NiceLabel Control Center y NiceLabel Web Printing (instalación local)

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
<b>Memoria (RAM)</b>	4 GB	16 GB <sup>(1)</sup>
<b>Espacio disponible en el disco</b>	10 GB	100 GB, almacenamiento en SSD <sup>(2)</sup>
<b>Sistema operativo de Windows de 32 o 64 bits</b>	Windows: 11, 10, 8.1  Windows Server: 2022 <sup>(3)</sup> , 2019 <sup>(3)</sup> , 2016 <sup>(3)</sup>  Las ediciones Windows "Home" no son compatibles.	Windows: 11, 10, 8.1  Windows Server: 2022 <sup>(3)</sup> , 2019 <sup>(3)</sup>  Las ediciones Windows "Home" no son compatibles.
<b>Servidor de base de datos</b>	Microsoft SQL Server: 2019, 2017, 2016  También se admiten las ediciones SQL Express <sup>(4)</sup> .	Microsoft SQL Server: 2019, 2017  También se admiten las ediciones SQL Express <sup>(4)</sup> .
<b>Internet Information Services (IIS)</b>	V7	La versión más reciente.

	Requisitos mínimos	Requisitos recomendados
<b>Exploradores compatibles</b>	Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.	Las versiones más recientes de Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox o Safari.

**!** **IMPORTANT**

**E**

El 15 de junio de 2022, Microsoft dejará de admitir Internet Explorer 11. Loftware dejará de admitir Internet Explorer 11 en NiceLabel 10.1.

Después de dicha fecha, podría notar un deterioro de la experiencia o ser incapaz de conectarse a Control Center o al portal de Impresión web cuando usa Internet Explorer 11 o el modo IE11 en Microsoft Edge.

Consulte también el [anuncio](#) de Microsoft.

(1) Si usa varias impresoras, necesita 16 GB de RAM para imprimir a alta velocidad.

### Ejemplo

Use 4 GB de memoria para impresiones ocasionales.

Use 8 GB de memoria para 1 impresión por segundo en varias impresoras.

Use 16 GB de memoria para varias impresiones por segundo en cientos de impresoras.

(2) Los registros y las soluciones de impresión ocupan espacio adicional en el disco. Si instala una base de datos SQL en el mismo servidor que Control Center, necesitará más almacenamiento.

(3) Windows Server Core y Windows Nano Server no son compatibles.

(4) SQL Express es gratuito, pero tiene un límite de 10 GB para el tamaño de la base de datos. A medida que acumule registros de impresión, es posible que supere este límite.

Requisitos adicionales para Control Center y Web Printing:

- **Sitio web predeterminado habilitado en IIS** para Control Center.
- **Usar el puerto 80 (HTTP) o el puerto 443 (HTTPS)**. No se admite la ejecución de Control Center en otros puertos.
- **Abra el puerto 6773 TCP/UDP** para las comunicaciones entrantes.
- **Abra el puerto 6758 TCP/UDP** para habilitar Label Services que proporciona el estado de la impresora en tiempo real a Control Center y acepta comandos de administración de impresoras de Control Center.
- **Soporte para protocolo WebDAV:** Windows 10 viene con la compatibilidad habilitada. En el caso de los sistemas operativos Windows Server, es necesario agregar la compatibilidad. Consulte los detalles en este [artículo de la base de conocimientos](#).
- **JavaScript disponible:** Habilite **Active scripting** en **Opciones de Internet > Seguridad > Zona de Internet > Nivel personalizado... > Scripting**.
- Para usar **Firmas digitales**, la computadora en la que se instale Control Center debe ser capaz de autenticar a los usuarios. NiceLabel invoca la función LogonUserW de la API de Windows para intentar iniciar la sesión de los usuarios en la computadora local y validar las credenciales suministradas.
- Permita los **verbos HTTP**:
  - **HEAD**
  - **OPTIONS**

## NiceLabel Cloud

Estos son los requisitos para que los clientes puedan conectarse a NiceLabel Cloud.

- Conectividad de salida a **<su\_cuenta>.onniceLabel.com**
  - Puerto 443/TCP para acceder a la interfaz de usuario de Control Center en el explorador.
  - Puerto 8080/TCP para acceder a los activos de etiquetas en el almacenamiento de documentos de clientes de NiceLabel instalados localmente.

- Conectividad de Internet de salida a `labelcloudapi.onnicelabel.com` e `lmscloud-bus-trigger-production.servicebus.windows.net`
  - Puertos para API de Cloud Trigger (todos TCP):
    - 9350 a 9354
    - 5671
    - 443
  - Puerto 443/TCP si usa la API de Cloud Print.
    - 443/TCP
  - Asegúrese de que su firewall no cierre las conexiones salientes inactivas a `lmscloud-bus-trigger-production.servicebus.windows.net`.
- Conectividad de Internet saliente a `labelcloudapi.onnicelabel.com`
  - Puerto 443/TCP para consumir el Loftware API en la nube. Ver la lista de Loftware API en la nube en nuestro [Portal para desarrolladores](#).
- Agregue los siguientes sitios a sus **Sitios de confianza (Opciones de Internet > Configuración de seguridad)**:
  - Para la autenticación con Microsoft:
    - `https://aadcdn.msauth.net`
    - `https://*.onnicelabel.com`
    - `https://login.microsoftonline.com`
    - `https://aadcdn.msftauth.net`
    - `https://login.live.com`
  - Para la autenticación con Google:
    - `https://*.onnicelabel.com`
    - `https://accounts.google.com`
    - `https://ssl.gstatic.com`
- **Compatibilidad con protocolo WebDAV:** compatible con Windows 10 de forma predeterminada. En el caso de los sistemas operativos Windows Server, es necesario agregar la compatibilidad. Para obtener más detalles, consulte este [artículo de la base de conocimientos](#).
- **Exploradores recomendados:** Use las ediciones más recientes de Edge, Chrome, Firefox o Safari.



### IMPORTANTE

El 15 de junio de 2022, Microsoft dejará de admitir Internet Explorer 11. Loftware dejará de admitir Internet Explorer 11 en NiceLabel 10.1.

Después de dicha fecha, podría notar un deterioro de la experiencia o ser incapaz de conectarse a Control Center o al portal de Impresión web cuando usa Internet Explorer 11 o el modo IE11 en Microsoft Edge.

Consulte también el [anuncio](#) de Microsoft.

- **JavaScript disponible:** Habilite **Active scripting** en **Opciones de Internet > Seguridad > Zona de Internet > Nivel personalizado... > Scripting**.

## **Controladores de impresoras de NiceLabel**

- **Sistemas operativos de Windows de 32 o 64 bits:** Windows: 11, 10, 8.1. Windows Server: 2022<sup>(1)</sup>, 2019<sup>(1)</sup>, 2016<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Windows Server Core y Windows Nano Server no son compatibles.