Loftware NiceLabel

NiceLabel Control Center 10 Guía de instalación local

Rev-2022-10

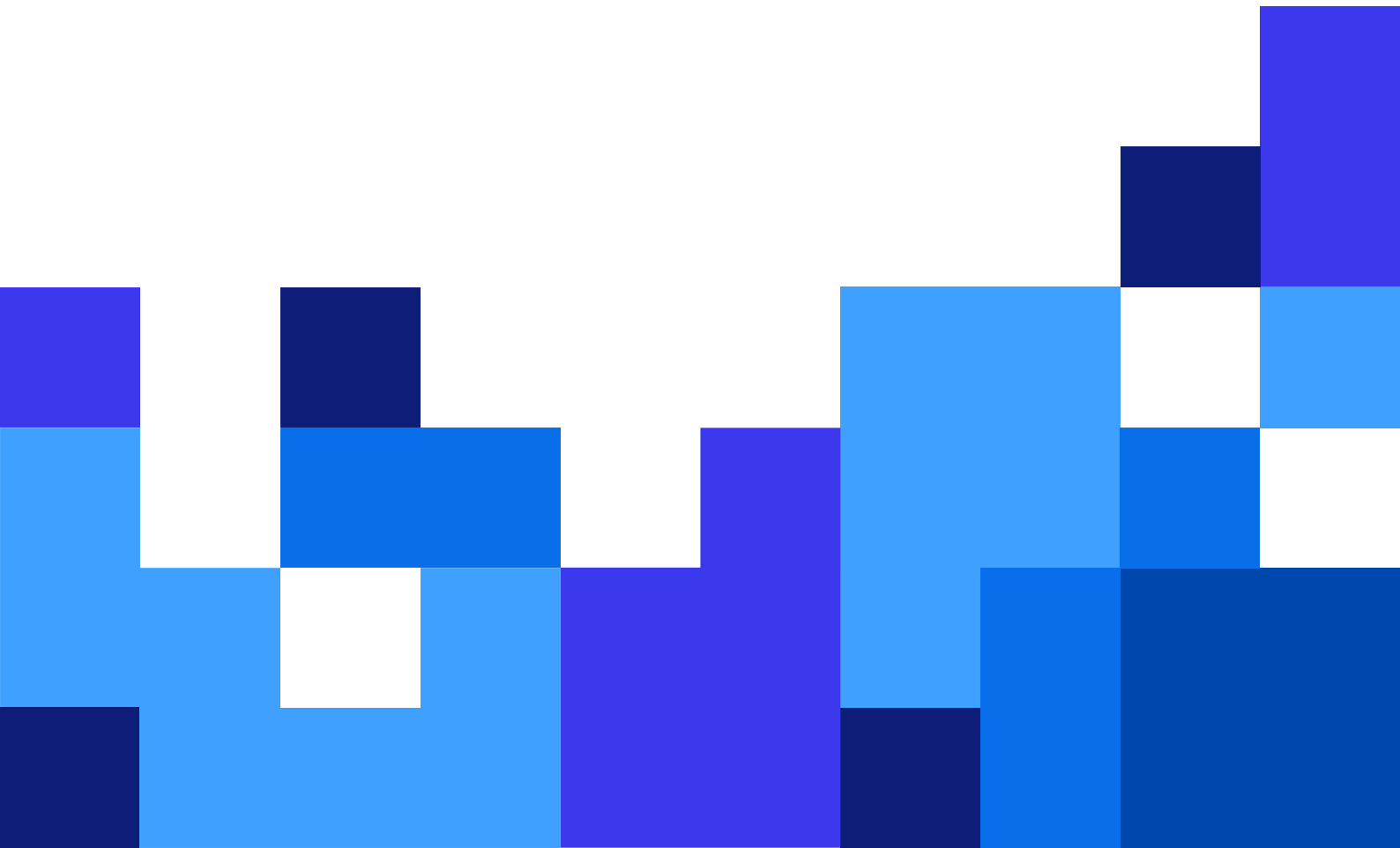


Tabla de contenidos

1. Instalación local 4

2. Requisitos del sistema, lista de verificación previa y posterior a la instalación Listas de verificación de instalación de NL 5

Lista de verificación previa a la instalación 5

Acceso a cuentas de Windows con privilegios administrativos y administrador del sistema SQL 5

Acceso a Internet para el proceso de activación 6

Requisitos previos para Microsoft SQL Server 6

Instalación del Control Center en un Windows Server con la función Servicios de Escritorio remoto (Terminal Services) habilitada 6

Disponibilidad del puerto TCP 8080 en la computadora en la que se instalará Control Center 7

Permita los verbos HTTP para habilitar WebDAV 7

Lista de verificación posterior a la instalación 7

Abrir los puertos en el firewall 7

Si usa tráfico HTTPS (SSL/TLS), habilítelo para todos los sitios 8

Habilite permisos de acceso total a la carpeta Sistema de NiceLabel 8

Abrir los puertos en el firewall 8

Soporte para WebDAV para utilizar archivos en el Almacenamiento de documentos 9

Si utiliza un servidor proxy, excluya el tráfico local del proxy 9

Agregar el Centro de control a los Sitios de confianza 9

3. Instalación simple en computadoras individuales 10

3.1. Requisitos para la instalación simple en una computadora individual 10

3.2. Instalar en una única computadora limpia 11

3.2.1. Inicio del instalador de Control Center 12

3.2.2. Habilitar Internet Information Services (IIS) 12

3.2.3. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento 13

3.2.4. Crear la base de datos 15

3.2.5. Finalizar la instalación deControl Center 16

3.3. Instalación en una computadora que hospeda al servidor SQL 17

3.3.1. Inicio del instalador de Control Center 18

3.3.2. Habilitar Internet Information Services (IIS) 19

3.3.3. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento 20

3.3.4. Conectarse a una base de datos SQL 21

3.3.5. Finalizar la instalación deControl Center 22

4. Instalación avanzadas 24

4.1. Componentes de Control Center en Label Management System (LMS) 25

4.2. Elegir la cuenta de usuario para la base de datos del cliente 26

4.3. Crear y configurar los usuarios de la base de datos 28

4.4. Instalación con base de datos en un servidor SQL independiente 29

4.4.1. Fase 1: Identificar a los usuarios requeridos 29

4.4.2. Fase 2: Instalación de la aplicación Control Center con un servidor SQL independiente 30

4.4.2.1. Inicio del instalador de Control Center 30
4.4.2.2. Habilitar Internet Information Services (IIS) 31
4.4.2.3. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento 32
4.4.2.4. Crear una base de datos en un SQL Server independiente 34
4.4.2.5. Finalizar la instalación deControl Center 35
4.5. Instalación con base de datos en clúster de conmutación por error 36
4.5.1. Fase 1: Identificar a los usuarios requeridos 36
4.5.2. Fase 2: crear su base de datos en un clúster de conmutación por error 38
4.5.3. Fase 3: Instalar la aplicación Control Center 41
4.5.3.1. Almacenar el instalador y el archivo .ini en la misma carpeta 41
4.5.3.2. Inicio del instalador de Control Center 42
4.5.3.3. Habilitar Internet Information Services (IIS) 42
4.5.3.4. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento 43
4.5.3.5. Finalizar la instalación deControl Center 45
4.6. Instalación con bases de datos en la nube 46
5. Seguridad, actualizaciones y migraciones 47
5.1. Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS 47
5.2. Actualización de la configuración de conexión de su base de datos 50
5.3. Actualización y migración de Control Center a otro servidor 52
5.4. Migrar la base de datos de Control Center a un nuevo servidor 55
5.5. Migración de datos de Printer Management desde versiones anteriores de Control Center 57
6. Instalación del módulo de impresión web 58
6.1. Pasos para la instalación del sitio de impresión web 58
6.2. Instalación del Cliente Web 61
7. Activación 63
7.1. Administración de licencias 63
7.1.1. Activar Control Center 64
7.1.2. Cambiar licencias y agregar impresoras 65
7.1.3. Actualización a una versión superior 66
7.1.4. Actualización de la versión después de una instalación limpia 66
7.1.5. Activar sin acceso a Internet (activación sin conexión) 67
7.1.6. Desactivar licencias 71
7.2. Activar módulos de NiceLabel 71
7.3. Licencias de impresoras 73
8. Desinstalar Control Center, Web Printing y Web Client 74
Desinstalar Control Center 74
Desinstalar NiceLabel Web Printing 74
Desinstalar NiceLabel Web Client 75

1. Instalación local

Ya sea que necesite un sistema de etiquetado centralizado independiente o implementaciones de etiquetado de gran escala, puede adaptar su trabajo de instalación de Control Center con sus sistema de TI existente:

- Instalación simple en una única computadora:
    - Instalación en una única computadora limpia.
    - Instalación en una computadora que aloja el servidor SQL.
- Instalación avanzada en la que Control Center y la base de datos se ejecutan en máquinas separadas:
    - Instalación con la base de datos en un servidor SQL independiente.
    - Instalación con base de datos en clúster de conmutación por error.
    - Instalación con bases de datos en la nube.

Para compartir sus aplicaciones con operadores de impresoras, instale Web Printing.

Una vez completada la instalación, active el producto.

2. Requisitos del sistema, lista de verificación previa y posterior a la instalación Listas de verificación de instalación de NL

Antes de dar inicio a su instalación local de Control Center, revise los requisitos del sistema necesarios y repase una lista de verificación previa a fin de evitar problemas durante la instalación o después de esta.

Lista de verificación previa a la instalación

Acceso a cuentas de Windows con privilegios administrativos y administrador del sistema SQL

> **AVISO**
> Cuando se instala software de NiceLabel en **múltiples servidores**, todos ellos deben administrarse **a través del mismo dominio de Windows**.

Instale el software deNiceLabel con **privilegios administrativos**:

> **NOTA**
> Si la cuenta de usuario de Windows que se utiliza para instalar el Control Center también tiene privilegios administrativos en la computadora con Windows y en el servidor SQL en sí, solo necesitará este nombre de usuario/contraseña (puede omitir los pasos 2 y 3).

1. En el servidor de Windows con **la función Internet Information Services** en el que instalará el **sitio web de Control Center**.
2. En el servidor de Windows con la función **Microsoft SQL Server** donde instalará la **base de datos de Control Center**, de modo que los usuarios EPM_DBADMIN y EPM_USER puedan agregarse como usuarios locales de Windows. La cuenta de Windows suministrada debe ser un usuario de dominio (no un usuario local de Windows) y ser miembro del grupo de usuarios locales Administradores.

3. En **SQL Server**, puede agregar la base de datos de Control Center a SQL Server. El usuario ingresado debe tener la función de servidor sysadmin definida en el servidor SQL. Debe ser un **nombre de usuario de SQL**, por lo general "sa".

Acceso a Internet para el proceso de activación

Se necesita una conexión a Internet para activar Control Center. No se necesita una conexión a Internet para el servidor de Windows en el que se instaló Control Center.

Requisitos previos para Microsoft SQL Server

- La base de datos de Control Center requiere que se instale SQL Server con **intercalación que no distingue mayúsculas de minúsculas**.
- Habilite el **servicio Explorador de SQL Server** si utiliza nombres de instancias. Esto hará que las instancias estén visibles para los clientes externos.
- Habilite el **protocolo TCP/IP** para SQL Server si este se instalará en una máquina distinta de la de la página web de Control Center. Inicie el **Administrador de configuración de SQL Server**, expanda **Configuración de red de SQL Server** y habilite **TCP/IP** para su servidor/instancia.
- Habilite la conexión de entrada hacia SQL Server. Inicie **Firewall de Windows con seguridad avanzada** y agregue una nueva **Regla de entrada** para permitir que el programa sqlservr.exe acepte conexiones entrantes. El programa se encuentra en la carpeta `C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL<version_number>.SQLEXPRESS\MSSQL\Binn`.
- Si el **puerto RPC** del servidor que aloja la base de datos SQL está bloqueado, la instalación de Control Center falla. Revise que el puerto RPC de SQL Server esté abierto. El número de puerto RPC normalmente es **135** o **445**, según la configuración del sistema.

Instalación del Control Center en un Windows Server con la función Servicios de Escritorio remoto (Terminal Services) habilitada

Cambie el **Servidor de Escritorio remoto** al modo de instalación antes de instalar las aplicaciones en el servidor:

1. Abra el **Panel de control**.
2. Seleccione **Programas**.
3. Seleccione **Instalar aplicación en Servidor de Escritorio remoto**.
4. Busque el archivo ejecutable de la instalación, haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones en pantalla.

> **NOTA**
> Esta herramienta estará disponible únicamente cuando se instale el servidor de terminales. Colocará automáticamente el servidor de terminales en modo de ejecución cunado se haya completado la instalación de la aplicación.

Disponibilidad del puerto TCP 8080 en la computadora en la que se instalará Control Center

Verifique que el puerto TCP 8080 no esté siendo utilizado por alguna otra aplicación que se ejecuta en la misma computadora. NiceLabel Control Center emplea el puerto 8080 para permitir el acceso de WebDAV al almacenamiento en **Documentos**. Si el puerto ya está en uso, seleccione otro puerto para la comunicación entre WebDAV y **Documentos**. Habilite la función de administrador de sistemas del servidor definida en SQL Server para el usuario ingresado.

Puede ejecutar la utilidad de línea de comandos **`netstat.exe`** para ver la lista de los puertos abiertos en la máquina.

1. Abra la ventana del **Símbolo del sistema**.
2. Ingrese el siguiente comando:
   `netstat -ano`
3. Si ve que el puerto 8080 ya está en uso, seleccione otro puerto para Control Center a fin de no interrumpir la aplicación existente.

Permita los verbos HTTP para habilitar WebDAV

Asegúrese de que los siguientes verbos HTTP estén habilitados en su servidor de Control Center:

- HEAD
- OPTIONS

Lea más información sobre los verbos HTTP en la Documentación de Microsoft.

Lista de verificación posterior a la instalación

Abrir los puertos en el firewall

Permita la siguiente comunicación de entrada:

- **TCP 80:** Conexiones de entrada a Control Center. Los exploradores de las estaciones de trabajo abren la página de Control Center.

- **TCP 8080:** conexión de entrada al Almacenamiento de documentos (uso de WebDAV). Puede seleccionar otro puerto durante la instalación.
- **TCP 6773:** Servicio de proxy de NiceLabel. Conexión para los flujos de administración de aplicaciones y licencias.

Si usa tráfico HTTPS (SSL/TLS), habilítelo para todos los sitios

Si desea cifrar el tráfico entre los clientes de NiceLabel y NiceLabel Control Center, habilite el protocolo HTTPS para los dos sitios en los que se ejecuta NiceLabel Control Center:

- **Sitio web predeterminado:** Expone la conexión a la IU principal de Control Center.
- **EPMWebDav:** Habilita la integración del almacenamiento de documentos en los clientes de NiceLabel mediante el protocolo WebDAV.

Si se habilita la compatibilidad con HTTPS, debe inhabilitarse el tráfico HTTP. Los clientes no pueden utilizar los dos protocolos en forma simultánea. Quite la vinculación al protocolo HTTP para ambos sitios en IIS.

Habilite permisos de acceso total a la carpeta Sistema de NiceLabel

El cliente NiceLabel requiere acceso total (escritura, lectura y eliminación) a la carpeta Sistema.

La carpeta Sistema se encuentra en esta ubicación:

`%PROGRAMDATA%\NiceLabel\NiceLabel <version>\`

Por lo general, esto no es un problema, ya que, de manera predeterminada, la carpeta `%PROGRAMDATA%` tiene el permiso de *escritura*.

Abrir los puertos en el firewall

Si utiliza el firewall de Windows y este está en funcionamiento, la instalación agrega las excepciones a la lista de conexiones de entrada permitidas. Si el firewall de Windows está apagado, las excepciones no se agregan automáticamente. Si utiliza otro firewall, configúrelo manualmente.

- **TCP 56416:** La conexión entrante del servicio de Control Center al servicio de NiceLabel Automation que permite la administración remota del servicio de Automation.
- **TCP 6772:** Servicio de proxy de NiceLabel. Conexión para los flujos de administración de aplicaciones y licencias.

Soporte para WebDAV para utilizar archivos en el Almacenamiento de documentos

Instale el soporte para WebDAV en cada máquina en la que se necesite acceder a los datos de un repositorio del almacenamiento de documentos. El SO Windows para computadoras de escritorio (Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10) viene con el soporte para WebDAV ya instalado. Agregue el soporte para WebDAV manualmente al SO Windows Server. Para habilitar WebDAV en el SO Windows Server, consulte nuestro artículo de la base de conocimientos.



NOTA

Los “clientes” ya no son solo las aplicaciones de NiceLabel Designer, sino cualquier software que acceda al almacenamiento de documentos, incluido NiceLabel Automation o incluso el Explorador de archivos.

Si utiliza un servidor proxy, excluya el tráfico local del proxy

No use servidor proxy para direcciones locales; de lo contrario, el es posible que el cliente no obtenga la licencia de NiceLabel Control Center y los archivos del Almacenamiento de documentos no estén disponibles. Para obtener más información, consulte el Artículo de la base de conocimientos.

Agregar el Centro de control a los Sitios de confianza

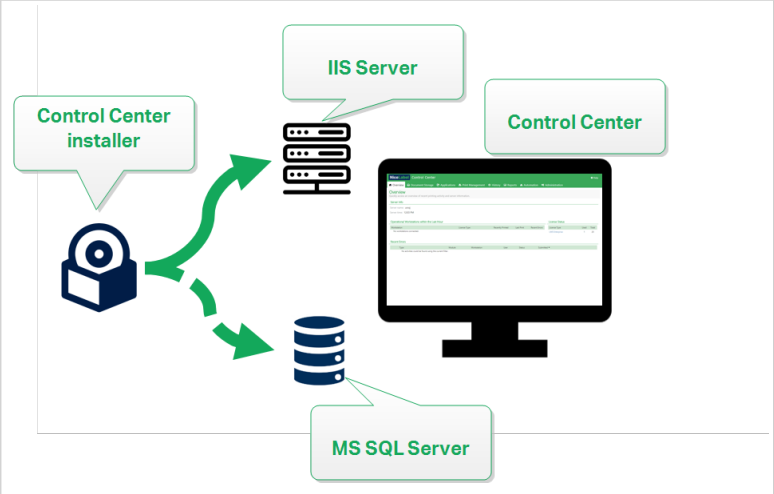
Agregue NiceLabel Control Center a la lista de **Sitios de confianza** del explorador. Esto le permitirá ejecutar el complemento Almacenamiento de documentos en el explorador.

3. Instalación simple en computadoras individuales

Instalar el Control Center en una única computadora le permite operar su entorno de etiquetado como sistema independiente centralizado. Si dirige una empresa pequeña o si quiere evaluar el Control Center antes de lanzar una implementación a gran escala, la instalación en una única computadora puede ser todo lo que usted necesita para ver los beneficios de un sistema de etiquetado controlado.

La instalación de Control Center no debería tomar más de 10 minutos.

- Puede instalar Control Center en una computadora que no tenga una base de datos SQL instalada. NiceLabel instala la base de datos SQL para usted en este caso.
- Puede instalar el Control Center en una computadora con una base de datos SQL ya configurada.



Instalación simple en una única computadora:

3.1. Requisitos para la instalación simple en una computadora individual

IMPORTANTE

Antes de comenzar, asegúrese de que el sistema cumpla con los requisitos que se enumeran en el artículo Requisitos del sistema.

Lea también la lista de verificación previa a la instalación de NiceLabel.

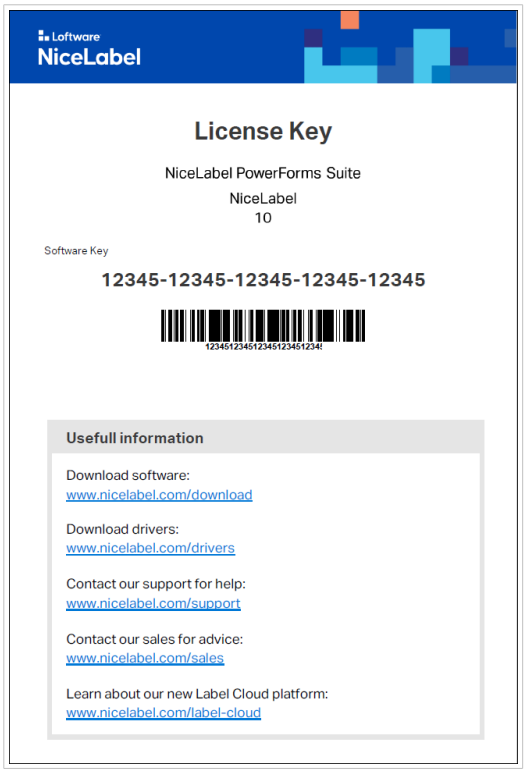
NOTA

Para instalar Control Center en su computadora, debe haber iniciado sesión como administrador.

Puede instalar Control Center de la siguiente manera:

- Haciendo clic en el vínculo de descarga en el correo electrónico que recibió después de comprar Label Management System.
- Ejecutando su DVD de instalación de NiceLabel.

Una vez que termine la instalación, necesita la clave de instalación para activar su Control Center. Al terminar, el equipo de ventas de NiceLabel le envía un correo electrónico con la clave de licencia.


Loftware
NiceLabel

License Key

NiceLabel PowerForms Suite
NiceLabel
10

Software Key

12345-12345-12345-12345-12345

Usefull information

Download software:
www.nicelabel.com/download

Download drivers:
www.nicelabel.com/drivers

Contact our support for help:
www.nicelabel.com/support

Contact our sales for advice:
www.nicelabel.com/sales

Learn about our new Label Cloud platform:
www.nicelabel.com/label-cloud

El correo electrónico con la clave de activación

Después de terminar la instalación local, active Control Center.

3.2. Instalar en una única computadora limpia

Esta sección explica cómo instalar el Control Center en una computadora que no tiene NiceLabel software de bases de datos instaladas.

Antes de comenzar a instalar Control Center, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Debe haber iniciado sesión en su computadora como administrador. Si usted es el único usuario de la computadora, probablemente sea el administrador.

- Tiene su clave de licencia de NiceLabel lista para activar el Control Center. Puede completar la instalación sin la clave de licencia, pero no podrá comenzar a trabajar con Control Center a menos que active su licencia.



SUGERENCIA

NiceLabel recomienda aceptar todos los ajustes predeterminados que ofrece el instalador de Control Center. Así se permite que Control Center se configure automáticamente en su computadora. Esto incluye instalar la base de datos SQL y configurar el IIS.

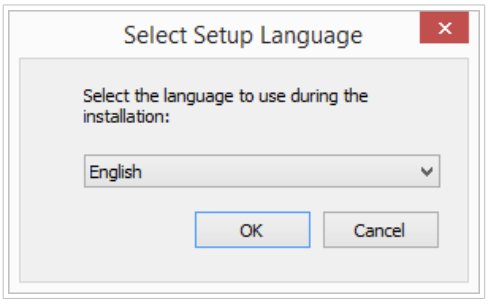
3.2.1. Inicio del instalador de Control Center

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas en la computadora.
2. Después de recibir el **correo electrónico de confirmación de compra** de NiceLabel, haga clic en el vínculo incluido para descargar el archivo de instalación de Control Center. La opción alternativa es insertar su DVD de NiceLabel.

   SUGERENCIA

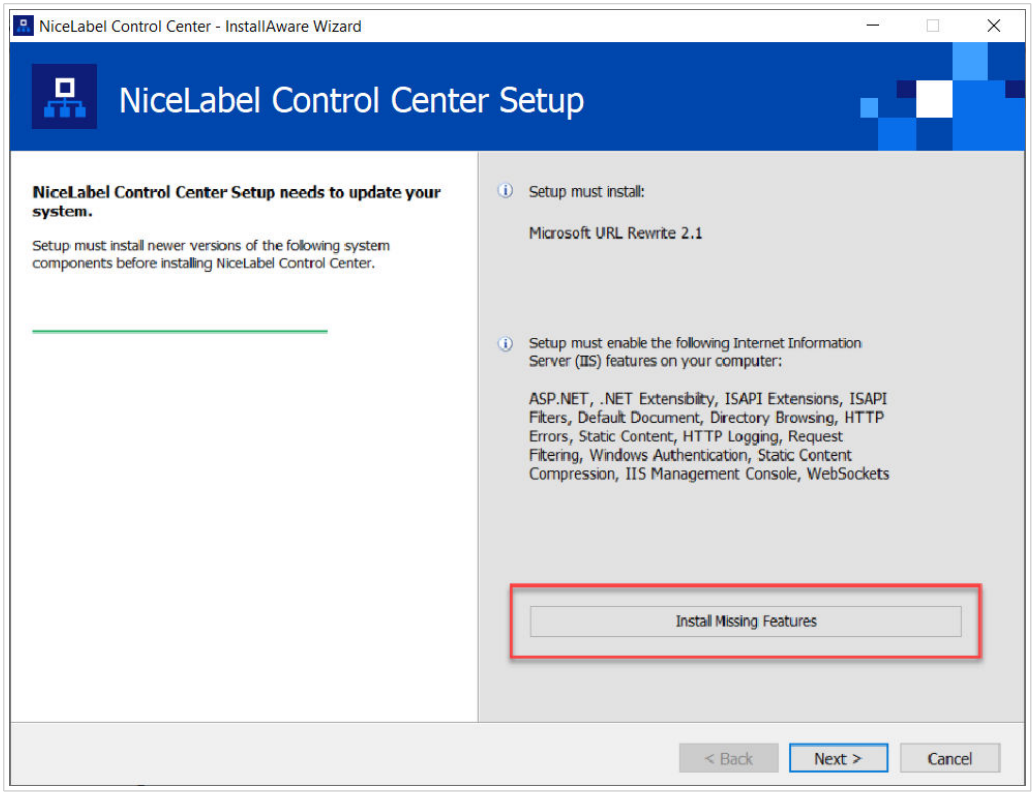
   Si el menú de la aplicación del DVD no se inicia automáticamente, haga doble clic en `Start.exe` y seleccione **Instalar Nice LMS >**Control Center.
3. La instalación verifica el contenido del paquete de instalación. Comience la instalación.
4. Seleccione el idioma del instalador de Control Center. Haga clic en **Aceptar**. El instalador ahora verifica si su computadora está debidamente configurada.

   Selección del idioma del instalador
5. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la carpeta de instalación de destino. Haga clic en **Siguiente**.

3.2.2. Habilitar Internet Information Services (IIS)

Permita que Internet Information Services instale Control Center.



Habilitar Internet Information Services (IIS)

> **NOTA**
> Si no ve el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS**, su computadora ya está debidamente configurada. Continúe con la instalación.

El instalador de Control Center verifica si .NET framework y las funciones de IIS requeridos están disponibles y debidamente configuradas en su computadora.

Si el instalador de Control Center encuentra funciones faltantes, el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** aparece automáticamente.

1. Haga clic en el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** y el instalador de Control Center habilita el .NET framework y las funciones de IIS faltantes para usted.
2. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Haga clic en **Siguiente** para configurar el sitio web y los ajustes de almacenamiento.

3.2.3. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento

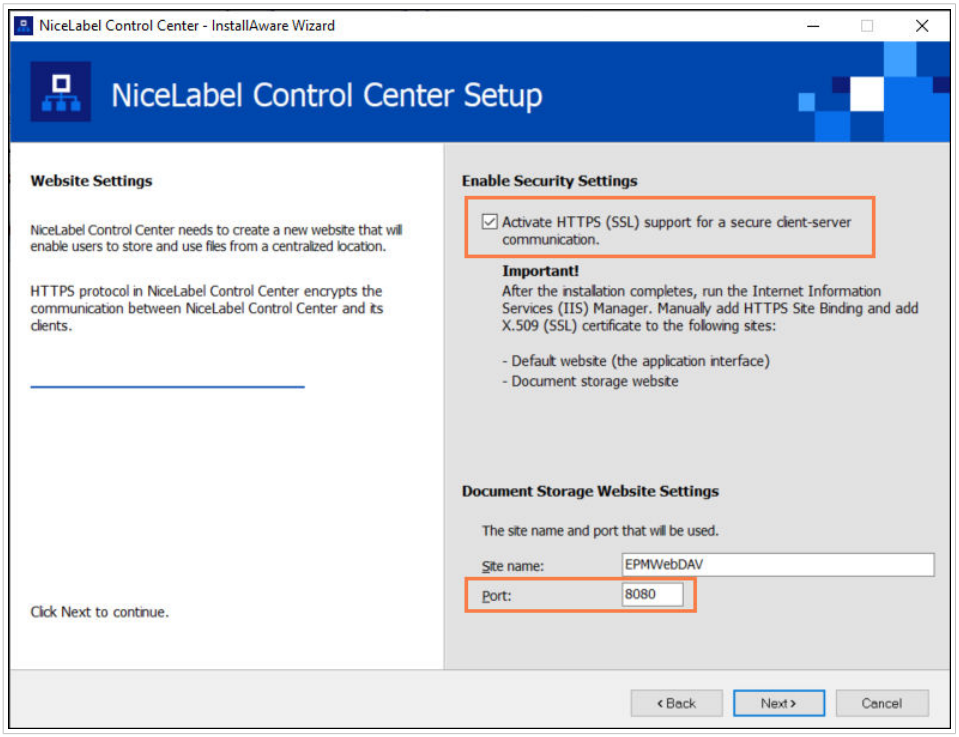
En Control Center, se hace un almacenamiento centralizado de los archivos de etiquetado (plantillas, gráficos y soluciones) en **Documentos**. Configure el acceso al almacenamiento de Control Center en **Documentos** y proteja las conexiones entre Control Center y otras aplicaciones de NiceLabel.

1. Este paso es opcional. Seleccione **compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión segura cliente-servidor. NiceLabel recomienda que asegure sus Control Center conexiones si la comunicación con los clientes usa conexiones de Internet abiertas.

   > **IMPORTANTE**
   >
   > Después de completar la instalación, use el administrador de IIS para agregar manualmente el enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) al sitio seleccionado. Si no completa este paso, su Control Center no se abre. Los pasos para agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS se describen en la sección Sección 5.1, “Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS”.

2. Defina la **configuración del sitio WebDAV**. Escriba el nombre del sitio y el número de puerto en los que se ejecuta el sitio.
   Este sitio es el punto de ingreso de WebDAV en el almacenamiento de **Documentos** para todas las aplicaciones que funcionan con archivos almacenados en **Documentos**. Este sitio se instala en IIS en la máquina actual. NiceLabel recomienda conservar la configuración predeterminada.

   > **IMPORTANTE**
   >
   > Asegúrese de que el número de puerto seleccionado no esté siendo usado por un sitio en IIS ni por otras aplicaciones de la computadora.



Habilitar HTTPS y configurar el puerto WebDAV

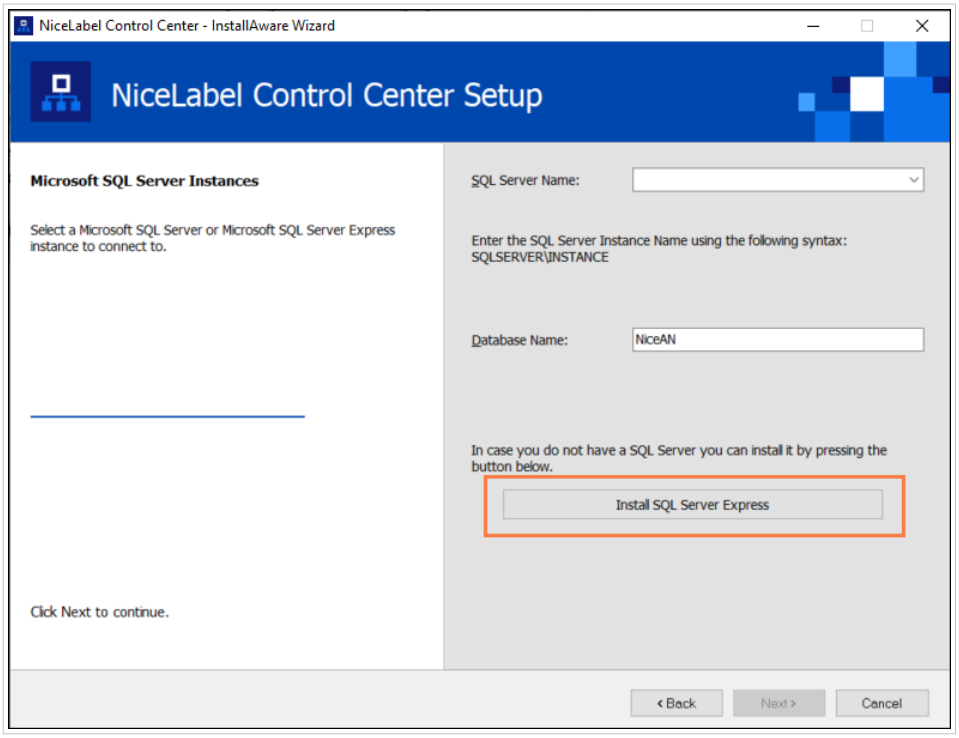
3. Haga clic en **Siguiente**. El instalador verifica que todo esté correcto y comienza a instalar Control Center.

3.2.4. Crear la base de datos

Su Control Center requiere una base de datos que se ejecute en segundo plano. Debido a que aún no tiene instancias de SQL Server disponibles en su computadora limpia, NiceLabel instala **Microsoft SQL Server Express** por usted.

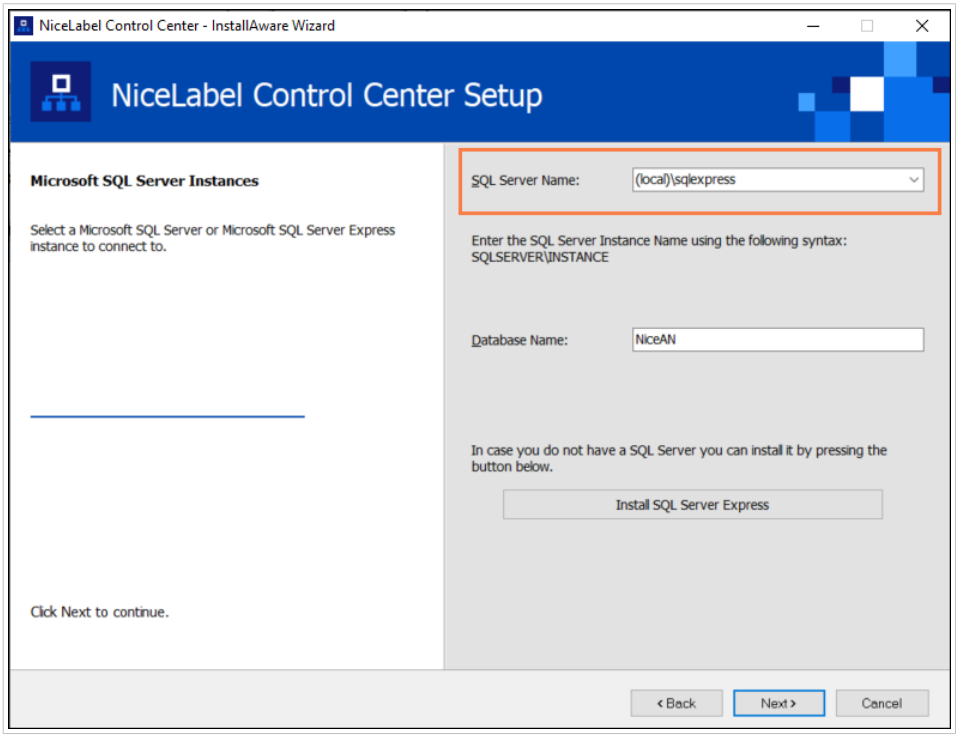
> **IMPORTANTE**
>
> Para permitir que NiceLabel instale el SQL Express en su computadora, debe haber iniciado sesión como administrador.
>
> También necesitará acceso a Internet para instalar SQL Server Express. Esto permite que el instalador descargue todos los componentes necesarios.

1. Haga clic en **Instalar SQL Server Express**.



Instalación de base de datos de SQL Express

2. Siga las instrucciones de instalación de **SQL Server Express** en pantalla.
   Una vez que complete la instalación de **SQL Server Express**, continúe con la instalación de Control Center.
3. Seleccione su instancia de SQL Server recientemente instalada.



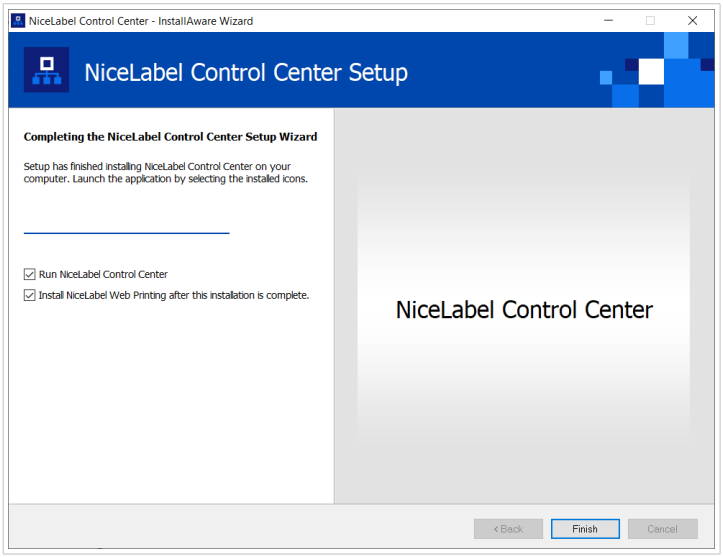
El instalador de **SQL Server Express** configura el **Nombre de instancia** en:

```
(local)\SQLEXPRESS
```

4. Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el diálogo de cambio de la configuración de usuario. Este es un paso opcional necesario para la *instalación avanzada*. Ignore y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Instalar**. La instalación continúa.

3.2.5. Finalizar la instalación deControl Center

1. La instalación del sitio de **Web Printing** es opcional. Antes de que su explorador se inicie y abra la página **Panel de Control Center**, puede iniciar la instalación del sitio de **Web Printing**.
   Si la carpeta que contiene el instalador de Control Center también contiene el archivo de instalación de **Web Printing**, puede seleccionar **Instalar NiceLabel Web Printing cuando se complete esta instalación**. Si el instalador no encuentra el archivo de instalación de **Web Printing**, esta opción no es visible para usted.



Iniciar la instalación de Impresión web

Haga esto si comparte las aplicaciones (etiquetas y soluciones) de Control Center dentro de su empresa o con socios comerciales externos.

Esto abre el **instalador de Impresión web**. Consulte la sección Pasos para la instalación del sitio de Web Printing para conocer detalles sobre cómo instalar **Web Printing**.

2. Haga clic en **Finalizar**.

El explorador abre la página **Panel** de Control Center.

La dirección de su Control Center es: **`http://yourcomputername/EPM`**.

> **IMPORTANTE**
> Control Center no puede trabajar correctamente con JavaScript desactivado. Si está instalando Control Center en un servidor, es posible que por razones de seguridad, JavaScript esté desactivado de manera predeterminada. Si no hay problemas de seguridad, habilite JavaScript en su explorador y vuelva a cargar la página. Para obtener más información, consulte el artículo Cómo habilitar JavaScript en Windows.

Si experimenta algún problema durante la instalación, contacte a nuestro NiceLabel equipo de soporte en https://www.nicelabel.com/support.

Active su Control Center con la clave que recibió por correo electrónico después de completar su compra.

3.3. Instalación en una computadora que hospeda al servidor SQL

En esta sección, se explica cómo instalar Control Center en una computadora que ya aloja SQL Server.

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de comenzar la instalación de Control Center en su computadora si esta ya aloja una base de datos SQL:

- Debe haber iniciado sesión en su computadora como administrador. Si usted es el único usuario de la computadora, probablemente sea el administrador.
- La cuenta con la que ha iniciado sesión debe tener la **función de administrador del sistema** en la base de datos SQL. Esto le permite crear la base de datos exclusiva para su Control Center.

  > **NOTA**
  > Si inició sesión como administrador tanto para Windows como para SQL, el Control Center instala su base de datos automáticamente.

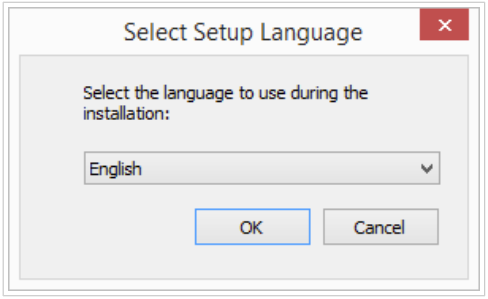
- Tiene su clave de licencia de NiceLabel lista para activar el Control Center. Puede completar la instalación sin la clave de licencia, pero no podrá comenzar a trabajar con Control Center a menos que active su licencia.

3.3.1. Inicio del instalador de Control Center

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas en la computadora.
2. Después de recibir el **correo electrónico de confirmación de compra** de NiceLabel, haga clic en el vínculo incluido para descargar el archivo de instalación de Control Center. La opción alternativa es insertar su DVD de NiceLabel.

   > **SUGERENCIA**
   > Si el menú de la aplicación del DVD no se inicia automáticamente, haga doble clic en `Start.exe` y seleccione **Instalar Nice LMS >**Control Center.

3. La instalación verifica el contenido del paquete de instalación. Comience la instalación.
4. Seleccione el idioma del instalador de Control Center. Haga clic en **Aceptar**. El instalador ahora verifica si su computadora está debidamente configurada.

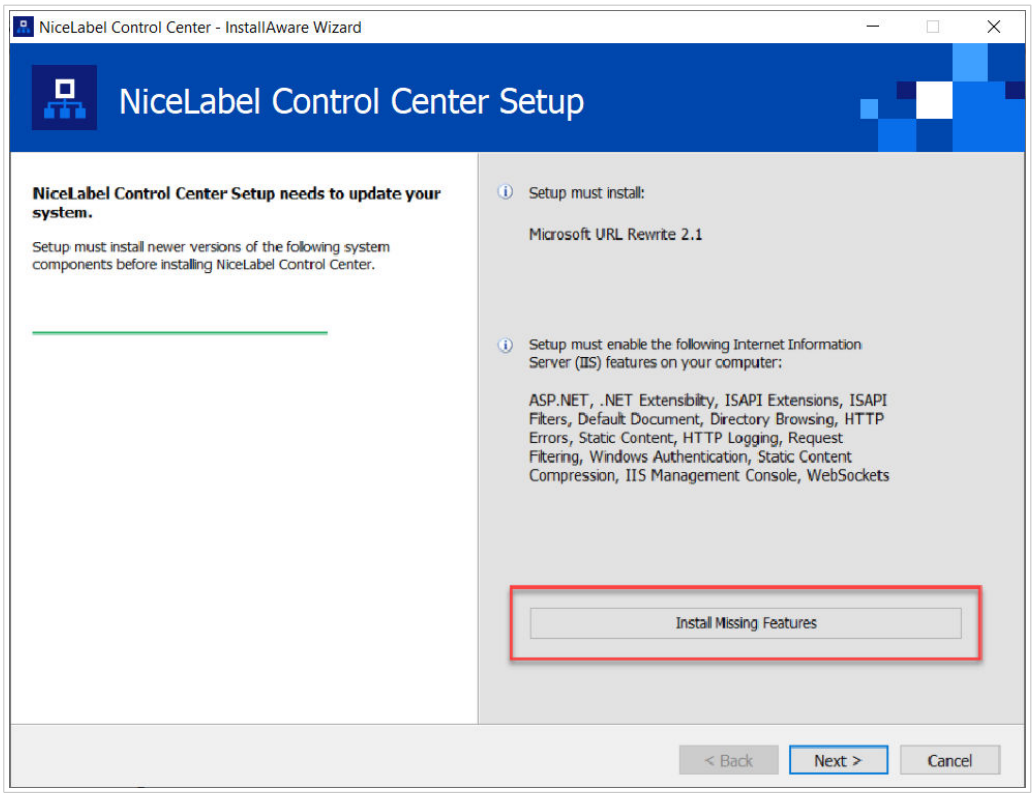
   

   Selección del idioma del instalador

5. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la carpeta de instalación de destino. Haga clic en **Siguiente**.

3.3.2. Habilitar Internet Information Services (IIS)

Permita que Internet Information Services instale Control Center.



Habilitar Internet Information Services (IIS)

> **NOTA**
> Si no ve el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS**, su computadora ya está debidamente configurada. Continúe con la instalación.

El instalador de Control Center verifica si .NET framework y las funciones de IIS requeridos están disponibles y debidamente configuradas en su computadora.

Si el instalador de Control Center encuentra funciones faltantes, el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** aparece automáticamente.

1. Haga clic en el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** y el instalador de Control Center habilita el .NET framework y las funciones de IIS faltantes para usted.
2. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Haga clic en **Siguiente** para configurar el sitio web y los ajustes de almacenamiento.

3.3.3. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento

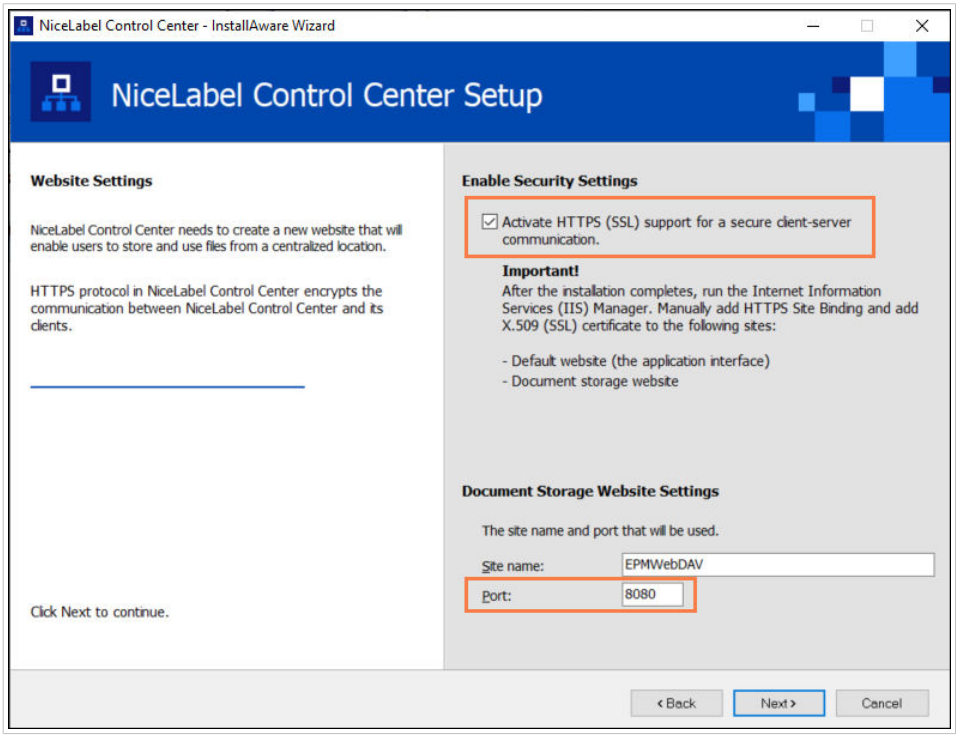
En Control Center, se hace un almacenamiento centralizado de los archivos de etiquetado (plantillas, gráficos y soluciones) en **Documentos**. Configure el acceso al almacenamiento de Control Center en **Documentos** y proteja las conexiones entre Control Center y otras aplicaciones de NiceLabel.

1. Este paso es opcional. Seleccione **compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión segura cliente-servidor. NiceLabel recomienda que asegure sus Control Center conexiones si la comunicación con los clientes usa conexiones de Internet abiertas.

   > **IMPORTANTE**
   > Después de completar la instalación, use el administrador de IIS para agregar manualmente el enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) al sitio seleccionado. Si no completa este paso, su Control Center no se abre. Los pasos para agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS se describen en la sección Sección 5.1, “Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS”.

2. Defina la **configuración del sitio WebDAV**. Escriba el nombre del sitio y el número de puerto en los que se ejecuta el sitio.
   Este sitio es el punto de ingreso de WebDAV en el almacenamiento de **Documentos** para todas las aplicaciones que funcionan con archivos almacenados en **Documentos**. Este sitio se instala en IIS en la máquina actual. NiceLabel recomienda conservar la configuración predeterminada.

   > **IMPORTANTE**
   > Asegúrese de que el número de puerto seleccionado no esté siendo usado por un sitio en IIS ni por otras aplicaciones de la computadora.



Habilitar HTTPS y configurar el puerto WebDAV

3. Haga clic en **Siguiente**. El instalador verifica que todo esté correcto y comienza a instalar Control Center.

3.3.4. Conectarse a una base de datos SQL

Su Control Center requiere una base de datos. Es por esto que debe seleccionar una instancia de SLQ existente en su computadora y conectarse a una base de datos exclusiva.

> **IMPORTANTE**
> Antes de comenzar con este paso, asegúrese de tener listos a todos los usuarios requeridos para la base de datos de Control Center.

El instalador busca automáticamente las instancias de SQL disponibles y las enumera en la lista desplegable.

1. Seleccione la **instancia de servidor SQL** de la lista desplegable o escriba el nombre de su servidor SQL usando la siguiente sintaxis: **`SQLSERVER\INSTANCE`**.

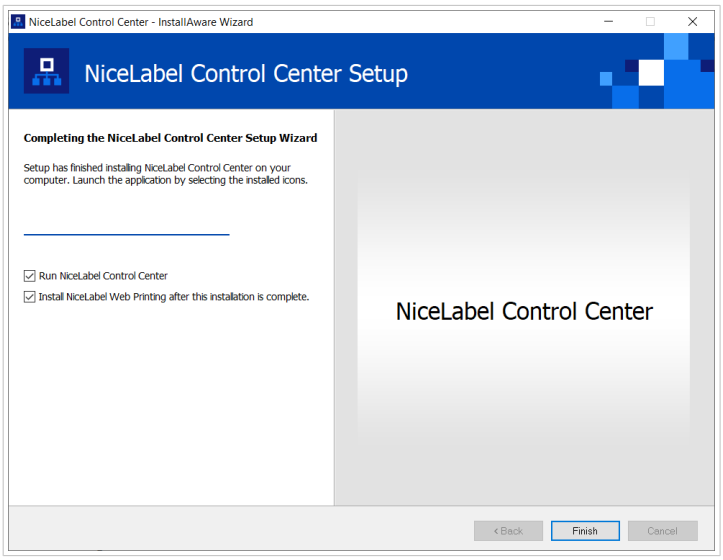
2. De manera predeterminada, el **nombre de la base de datos** está configurada en **NiceAN**. NiceLabel recomienda que conserve el nombre predeterminado de la base de datos para permitir una mejor comunicación con nuestro equipo de soporte.

3. Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá el diálogo de cambio de la configuración de usuario. Este es un paso opcional necesario para la *instalación avanzada*. Ignore y haga clic en **Siguiente**.

4. Haga clic en **Instalar**. La instalación continúa.

3.3.5. Finalizar la instalación deControl Center

1. La instalación del sitio de **Web Printing** es opcional. Antes de que su explorador se inicie y abra la página **Panel de Control Center**, puede iniciar la instalación del sitio de **Web Printing**.
   Si la carpeta que contiene el instalador de Control Center también contiene el archivo de instalación de **Web Printing**, puede seleccionar **Instalar NiceLabel Web Printing cuando se complete esta instalación**. Si el instalador no encuentra el archivo de instalación de **Web Printing**, esta opción no es visible para usted.



Iniciar la instalación de Impresión web

   Haga esto si comparte las aplicaciones (etiquetas y soluciones) de Control Center dentro de su empresa o con socios comerciales externos.
   Esto abre el **instalador de Impresión web**. Consulte la sección Pasos para la instalación del sitio de Web Printing para conocer detalles sobre cómo instalar **Web Printing**.

2. Haga clic en **Finalizar**.

El explorador abre la página **Panel** de Control Center.

La dirección de su Control Center es: **`http://yourcomputername/EPM`**.

> **IMPORTANTE**
> Control Center no puede trabajar correctamente con JavaScript desactivado. Si está instalando Control Center en un servidor, es posible que por razones de seguridad, JavaScript esté desactivado de manera predeterminada. Si no hay problemas de seguridad, habilite JavaScript en su explorador y vuelva a cargar la página. Para obtener más información, consulte el artículo Cómo habilitar JavaScript en Windows.

Si experimenta algún problema durante la instalación, contacte a nuestro NiceLabel equipo de soporte en https://www.nicelabel.com/support.

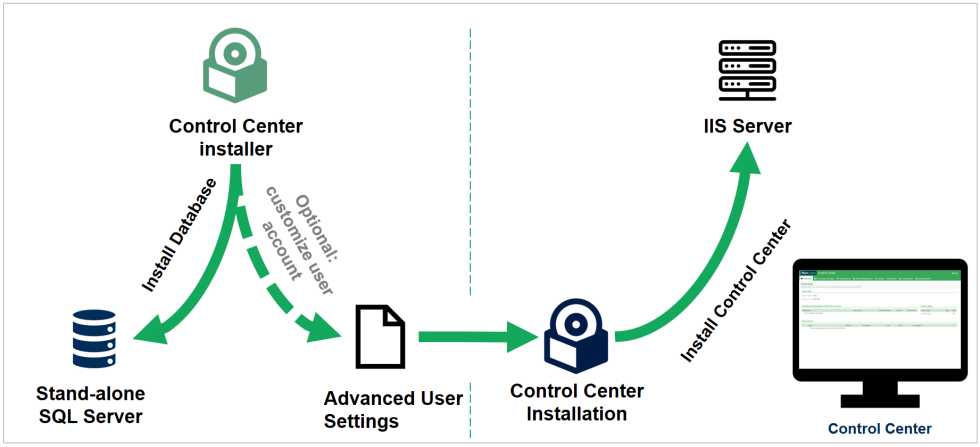
Active su Control Center con la clave que recibió por correo electrónico después de completar su compra.

4. Instalación avanzadas

Las implementaciones a gran escala de Control Center requieren suficientes capacidades de procesamiento y una mayor disponibilidad de sus datos almacenados. Para esto es necesaria una instalación, en la que su aplicación de Control Center y la base de datos se ejecutan en máquinas separadas.

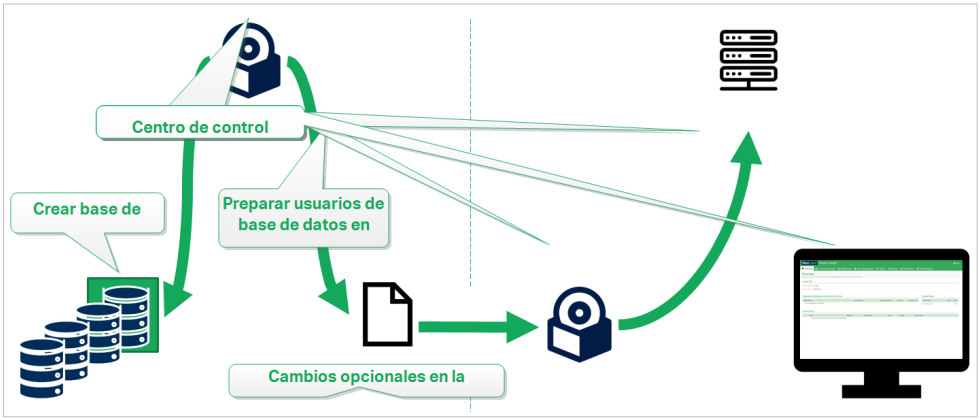
Hay tres escenarios de instalaciones avanzadas Control Center:

- Instalación con servidor SQL independiente. Use este procedimiento de instalación si tiene un servidor independiente que hospede su servidor SQL y planea ejecutar el Control Center en una computadora separada.



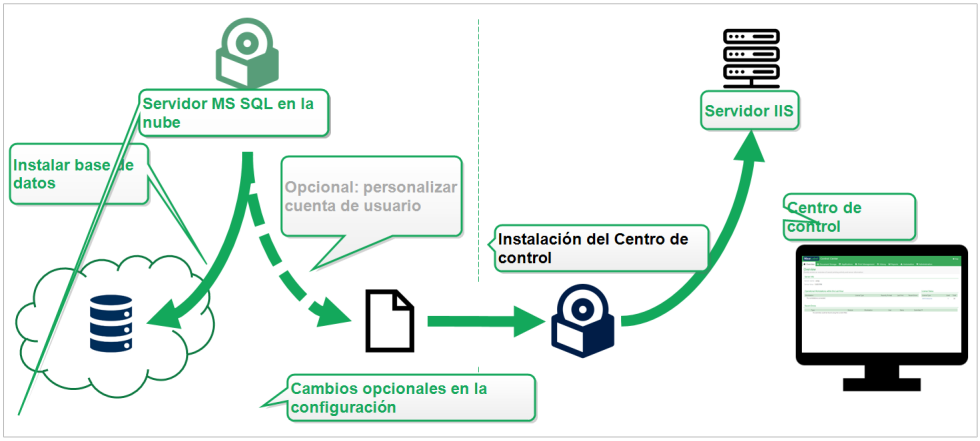
Instalación con servidor SQL independiente.

- Instalación de Control Center con base de datos en clúster de conmutación por error. Si el etiquetado es un proceso comercial crítico para la misión en su empresa, es recomendable que se asegure la operación de alta disponibilidad de su base de datos. En este caso, estará ejecutando la base de datos de Control Center en un clúster de conmutación por error.



Instalación con base de datos en clúster de conmutación por error

- Sección 4.6, “Instalación con bases de datos en la nube”. Si su compañía usa infraestructura de nube, puede instalar la base de datos de Control Center en su nube.



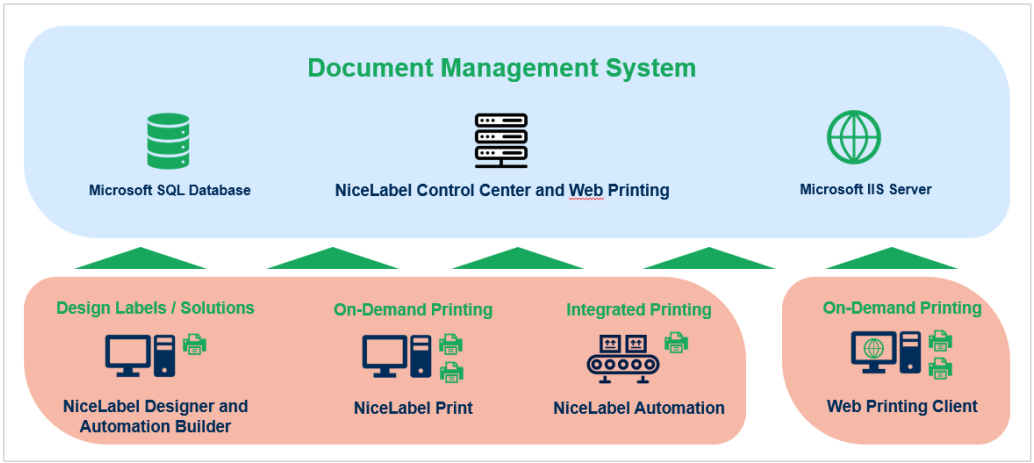
Instalación con base de datos en la nube

4.1. Componentes de Control Center en Label Management System (LMS)

Control Center representa el núcleo de NiceLabel LMS, que permite crear un **entorno de etiquetado de múltiples usuarios**.

Estos son los componentes de NiceLabel LMS del lado del servidor:

- **Aplicación web Control Center.** Este es el componente de software del Control Center principal que se ejecuta en Microsoft Internet Information Services (IIS) utilizando la plataforma .NET.
- *Web Printing* permite compartir etiquetas y soluciones almacenadas en los **Documentos** de Control Center con usuarios internos o externos. La instalación de Web Printing es opcional.
- **Backend de la base de datos**, donde Microsoft SQL Server alberga la base de datos de Control Center.



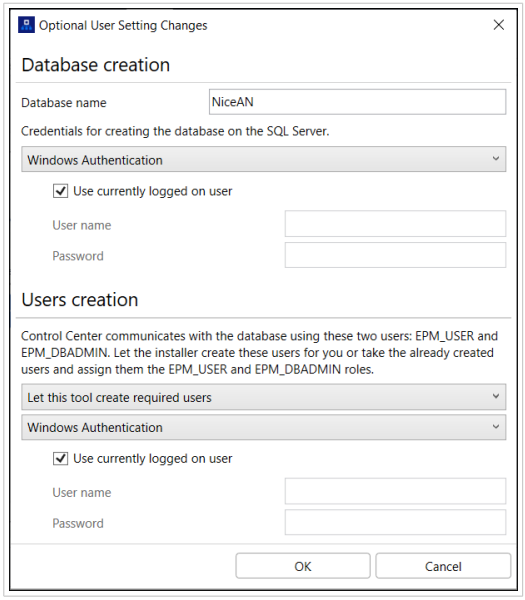
Arquitectura NiceLabel LMS

En un entorno de LMS, Control Center coopera con estos módulos:

- NiceLabel Designer es un **diseñador de plantillas de etiquetas y soluciones**.
- NiceLabel Print permite **imprimir etiquetas** sin darle al operador de impresión acceso al diseño de las etiquetas.
- NiceLabel Automation permite **implementar y ejecutar sistemas de impresión de etiquetas automatizados** gracias a la **sincronización de los eventos comerciales con la producción de etiquetas**.
- La aplicación web de Web Printing y el Cliente Web permiten que los usuarios trabajen con sus Aplicaciones compartidas (plantillas de etiquetas y soluciones) guardadas en el almacenamiento de **Documentos** de Control Center.

4.2. Elegir la cuenta de usuario para la base de datos del cliente

Durante la instalación de Control Center, podría descubrir que su cuenta actual no tiene suficientes privilegios para crear la base de datos y los usuarios requeridos en el servidor que aloja su instancia de SQL Server. En este caso, su instalador de Control Center le ofrece **Cambios de configuración de usuario opcional**. Esta configuración le permite cambiar la cuenta de usuario actual con la que está tratando de crear la base de datos de Control Center o los usuarios EPM_USER requeridos.



La ventana Cambios de configuración de usuario opcional

Modifique la ventana **Cambios de configuración de usuario opcional** en dos casos:

- Si actualmente ha iniciado sesión con una cuenta de usuario con privilegios insuficientes para crear la base de datos y los usuarios requeridos en la instancia de SQL Server.
- Está planeado usar a los usuarios existentes de Windows o SQL como sus usuarios EPM_USER o EPM_DBADMIN.

Encontrará detalles de los usuarios requeridos para instalar Control Center en la sección Identificar a los usuarios requeridos.

Use **Cambios de configuración de usuario opcional** para crear o editar a los usuarios requeridos para la administración de la base de datos y para comunicación entre su Control Center y su base de datos.

1. Defina al usuario que crea la base de datos en la instancia del servidor SQL seleccionada. Existen dos opciones:

   - **Usar al usuario conectado actualmente**. Este es el usuario local de Windows o usuario de dominio con el que está instalando el Control Center.

     NOTA

     Puede usar el usuario local de Windows si el servidor SQL se ejecuta localmente o en su máquina. Si el servidor SQL se ejecuta en otra máquina dentro de su dominio, use un usuario de dominio de Windows.

   - **Puede especificar otro usuario que cree la base de datos.** Puede ser un usuario de Windows o un usuario SQL. Defina esto según el tipo de **Autenticación** seleccionado.

     IMPORTANTE

     Cualquiera sea la opción que elija, el usuario debe tener rol de administrador del sistema en su instancia de servidor SQL.

2. Cree usuarios EPM_USER (para leer los datos) y EPM_DBADMIN (para ser propietario de la base de datos). Hay dos opciones que pueden crear estos dos usuarios:

   a. **Automáticamente**. El instalador de Control Center crea estos dos usuarios para usted. Si selecciona esta opción, el instalador crea usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN como usuarios de Windows.

   b. **Manualmente**. Puede agregar manualmente usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN en su sistema antes de la instalación. También puede usar a otros usuarios existentes de Windows o SQL para llevar a cabo roles de usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN.
   Lea cómo configurar usuarios EPM creados manualmente en la sección Configurar elementos protegibles para usuarios de base de datos personalizados.

      - Si selecciona **Autenticación de Windows**, defina los nombres de los usuarios de Windows predefinidos que toman los roles de EPM_USER y EPM_DBADMIN. Mantenga los nombres predeterminados para permitir que los usuarios EPM exclusivos tomen esos dos roles, o escriba el nombre de otros usuarios de Windows existentes que toman los roles en su lugar.

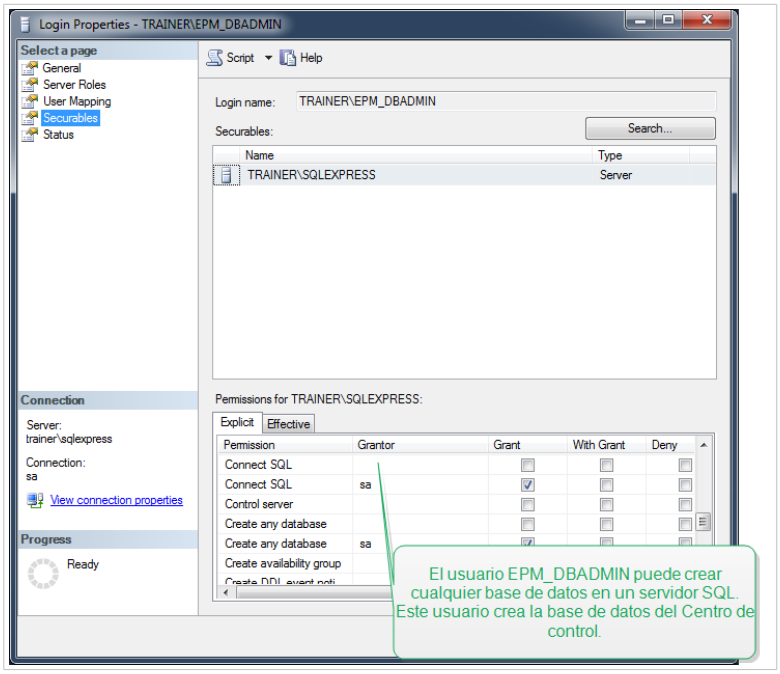
      - Si selecciona **Autenticación de SQL**, defina los nombres de los usuarios de SQL existentes que toman los roles de EPM_USER y EPM_DBADMIN.

4.3. Crear y configurar los usuarios de la base de datos

Para completar la instalación, su instalador de Control Center necesita dos **usuarios de base de datos**:

- Usuario **EPM_DBADMIN**, para instalar la base de datos. Este usuario también es propietario de la base de datos.
- Usuario **EPM_USER** para obtener acceso a la base de datos y habilitar la comunicación con su Control Center.

Al crear a los usuarios EPM manualmente, la primera opción es usar una **cuenta de usuario de Windows** o **SQL**. Las siguientes instrucciones corresponden a ambos tipos de usuarios.



Configurar usuarios de bases de datos

- **EPM_DBADMIN**: Asigne a este usuario las siguientes dos funciones: **Conectar SQL** y **Crear cualquier base de datos**.

> **IMPORTANTE**
> Defina estos roles antes de comenzar a instalar la base de datos.

- **EPM_USER**: La aplicación Control Center suplanta a este usuario durante cada interacción con la base de datos. El usuario se asigna a esta base de datos únicamente.

> **NOTA**
> Es posible cambiar los nombres de los usuarios EPM_DBADMIN y EPM_USERS.

Además, el usuario de la base de datos debe configurarse con permisos adicionales para la base de datos (la base de datos predeterminada es NiceAN).

4.4. Instalación con base de datos en un servidor SQL independiente

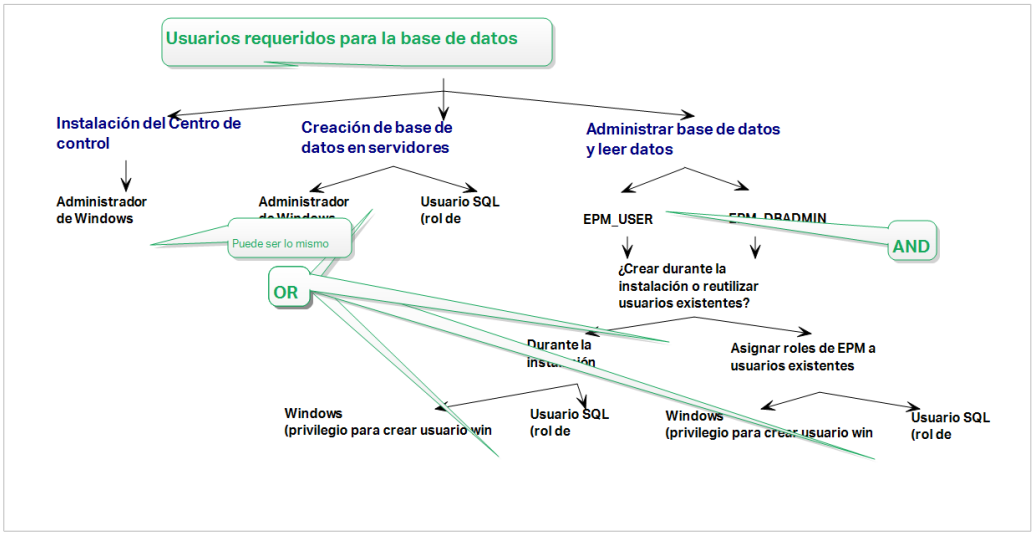
En este escenario, tiene un servidor independiente que hospeda a su servidor SQL y planea ejecutar la aplicación Control Center en un servidor separado.

Complete estas 2 fases:

1. Fase 1. Identificar a los usuarios de Windows y base de datos requeridos.
2. Fase 2. Instale la aplicación de Control Center y configure la conexión de base de datos.

4.4.1. Fase 1: Identificar a los usuarios requeridos

Para instalar e implementar Control Center y que este trabaje con una base de datos ejecutada en otro servidor, clúster de servidores o servidor en la nube, es necesario tener preparados los usuarios autorizados requeridos:



Los usuarios autorizados para la base de datos de Control Center

1. **Administrador del sistema**. Para crear la base de datos de Control Center en el servidor cliente que aloja su instancia de SQL Server, necesita un administrador del sistema o usuario de SQL con privilegios de administrador.

> **NOTA**
>
> Puede utilizar la **Instalación avanzada** > **DBTool** (instalador de la Herramienta de configuración de base de datos) para crear su base de datos de Control Center. En este caso, no es necesario tener privilegios de administrador del sistema. El usuario que crea una base de datos de Control Center debe ser un **db_owner** o un **miembro del rol db_owner**. Consulte las instrucciones detalladas sobre DBTool en el tema Crear su base de datos en un clúster de conmutación por error.

2. **EPM_USER**. Un usuario (Windows o SQL) que permita que Control Center lea datos desde la base de datos.
3. **EPM_DBADMIN**. Un usuario (Windows o SQL) que tenga la base de datos.
   Hay dos opciones que pueden crear estos dos usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN:
   a. **Automáticamente**. Durante la instalación, su instalador de Control Center crea estos dos usuarios para usted.
   b. **Manualmente**. Antes de la instalación, puede agregar manualmente a los usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN en estos dos lugares:
      - En su sistema Windows. En este caso, los usuarios EPM son usuarios de Windows.
      - En su servidor SQL. En este caso, los usuarios EPM pueden ser usuarios de Windows o SQL.



NOTA

NiceAN es el nombre predeterminado para la Control Center base de datos.

4. **Administrador de Windows**. Para instalar el Control Center en el servidor exclusivo, necesita un usuario local de Windows o de dominio con privilegios administrativos.

4.4.2. Fase 2: Instalación de la aplicación Control Center con un servidor SQL independiente

Antes de comenzar a instalar Control Center, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Debe haber iniciado sesión en su computadora como administrador. Si usted es el único usuario de la computadora, probablemente sea el administrador.
- Tiene su clave de licencia de NiceLabel lista para activar el Control Center. Puede completar la instalación sin la clave de licencia, pero no podrá comenzar a trabajar con Control Center a menos que active su licencia.



SUGERENCIA

NiceLabel recomienda aceptar todos los ajustes predeterminados que ofrece el instalador de Control Center. Así se permite que Control Center se configure automáticamente en su computadora. Esto incluye instalar la base de datos SQL y configurar el IIS.

4.4.2.1. Inicio del instalador de Control Center

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas en la computadora.

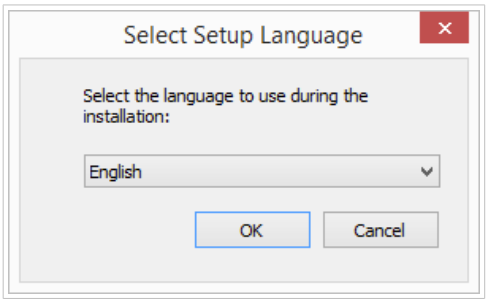
2. Después de recibir el **correo electrónico de confirmación de compra** de NiceLabel, haga clic en el vínculo incluido para descargar el archivo de instalación de Control Center. La opción alternativa es insertar su DVD de NiceLabel.



SUGERENCIA

Si el menú de la aplicación del DVD no se inicia automáticamente, haga doble clic en `Start.exe` y seleccione **Instalar Nice LMS >**Control Center.

3. La instalación verifica el contenido del paquete de instalación. Comience la instalación.
4. Seleccione el idioma del instalador de Control Center. Haga clic en **Aceptar**. El instalador ahora verifica si su computadora está debidamente configurada.

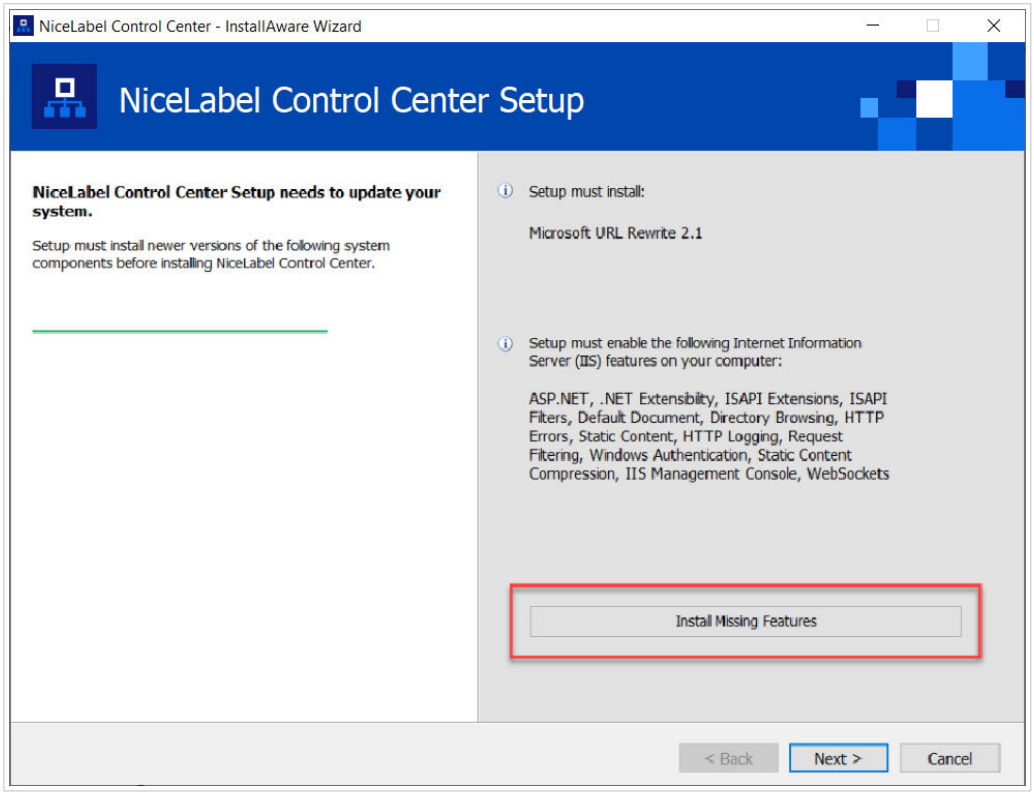


Selección del idioma del instalador

5. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la carpeta de instalación de destino. Haga clic en **Siguiente**.

4.4.2.2. Habilitar Internet Information Services (IIS)

Permita que Internet Information Services instale Control Center.



Habilitar Internet Information Services (IIS)

> **NOTA**
> Si no ve el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS**, su computadora ya está debidamente configurada. Continúe con la instalación.

El instalador de Control Center verifica si .NET framework y las funciones de IIS requeridos están disponibles y debidamente configuradas en su computadora.

Si el instalador de Control Center encuentra funciones faltantes, el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** aparece automáticamente.

1. Haga clic en el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** y el instalador de Control Center habilita el .NET framework y las funciones de IIS faltantes para usted.
2. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Haga clic en **Siguiente** para configurar el sitio web y los ajustes de almacenamiento.

4.4.2.3. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento

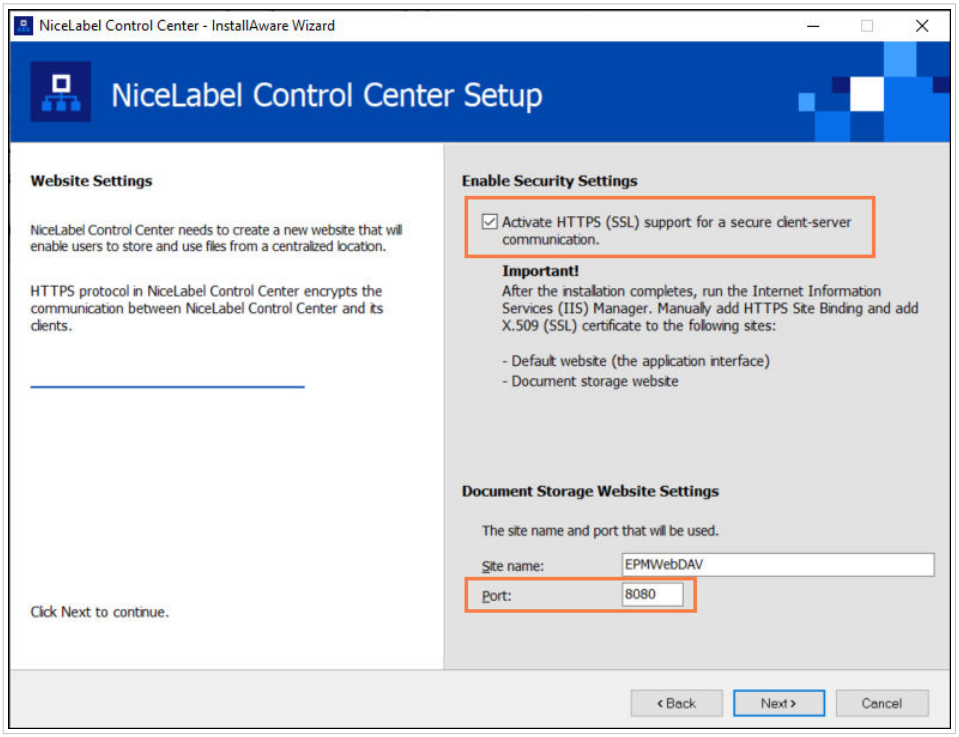
En Control Center, se hace un almacenamiento centralizado de los archivos de etiquetado (plantillas, gráficos y soluciones) en **Documentos**. Configure el acceso al almacenamiento de Control Center en **Documentos** y proteja las conexiones entre Control Center y otras aplicaciones de NiceLabel.

1. Este paso es opcional. Seleccione **compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión segura cliente-servidor. NiceLabel recomienda que asegure sus Control Center conexiones si la comunicación con los clientes usa conexiones de Internet abiertas.

   > **IMPORTANTE**
   >
   > Después de completar la instalación, use el administrador de IIS para agregar manualmente el enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) al sitio seleccionado. Si no completa este paso, su Control Center no se abre. Los pasos para agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS se describen en la sección Sección 5.1, “Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS”.

2. Defina la **configuración del sitio WebDAV**. Escriba el nombre del sitio y el número de puerto en los que se ejecuta el sitio.
   Este sitio es el punto de ingreso de WebDAV en el almacenamiento de **Documentos** para todas las aplicaciones que funcionan con archivos almacenados en **Documentos**. Este sitio se instala en IIS en la máquina actual. NiceLabel recomienda conservar la configuración predeterminada.

   > **IMPORTANTE**
   >
   > Asegúrese de que el número de puerto seleccionado no esté siendo usado por un sitio en IIS ni por otras aplicaciones de la computadora.



Habilitar HTTPS y configurar el puerto WebDAV

3. Haga clic en **Siguiente**. El instalador verifica que todo esté correcto y comienza a instalar Control Center.

4.4.2.4. Crear una base de datos en un SQL Server independiente

Su Control Center requiere una base de datos. Es por esto que debe seleccionar una instancia de SLQ existente en su servidor y crear una base de datos exclusiva en este paso.

Antes de comenzar con esta instalación, asegúrese de tener listos a todos los usuarios requeridos de la Fase 1.

1. Seleccione la instancia de servidor SQL del menú desplegable o escriba el nombre de su servidor SQL usando la siguiente sintaxis: **`SQLSERVER\INSTANCE`**.
2. Escriba el **nombre de la base de datos**. NiceLabel recomienda que mantenga el nombre predeterminado **NiceAN**. Esto simplifica posibles comunicaciones futuras con nuestro equipo de soporte de NiceLabel.
3. Haga clic en **Siguiente**. Si ha configurado correctamente a los usuarios requeridos en la Fase 1 correctamente, el instalador de Control Center crea la base de datos y los usuarios requeridos automáticamente y procede al paso siguiente.

   > **NOTA**
   > De manera predeterminada, el Control Center instalador siempre trata de crear la base de datos y los usuarios requeridos en la cuenta de usuario en la que ha iniciado sesión actualmente. Si el instalador de Control Center descubre que su cuenta no tiene los privilegios necesarios para la instancia de SQL Server seleccionado, la instalación le pide que inicie sesión como un usuario que tenga los privilegios requeridos.

   En caso de que el instalador no pueda continuar, los motivos posibles son tres:

   a. **Su cuenta no tiene el privilegio para crear una base de datos**. El instalador está tratando de crear una base de datos mientras está conectado como usuario sin los privilegios suficientes. Debido a que el instalador no puede continuar, se abre una ventana para que inicie sesión como usuario de Windows o SQL con el rol administrador de sistema en la instancia de SQL Server.

   b. **Su cuenta no tiene el privilegios para crear usuarios**. El instalador está tratando de crear los usuarios de Windows EPM_USER y EPM_DBADMIN en el servidor de la base de datos, y establecer sus privilegios de acceso. En este momento, el instalador descubre que su cuenta no tiene privilegios para completar estas dos acciones. Como resultado, el instalador no puede continuar y abre una ventana para que se conecte como usuario de Windows o SQL con privilegio otorgado para "crear usuario".

   c. **La cuenta no tiene ninguno de los dos privilegios (ni el de crear una base de datos ni el de crear usuarios)**. En este caso, el instalador de Control Center descubre que su cuenta no tiene los privilegios para crear la base de datos y para crear los usuarios requeridos. Se abre un cuadro de diálogo que le permite conectarse usando un nombre de usuario y una contraseña que le permitan crear la base de datos y los usuarios requeridos.

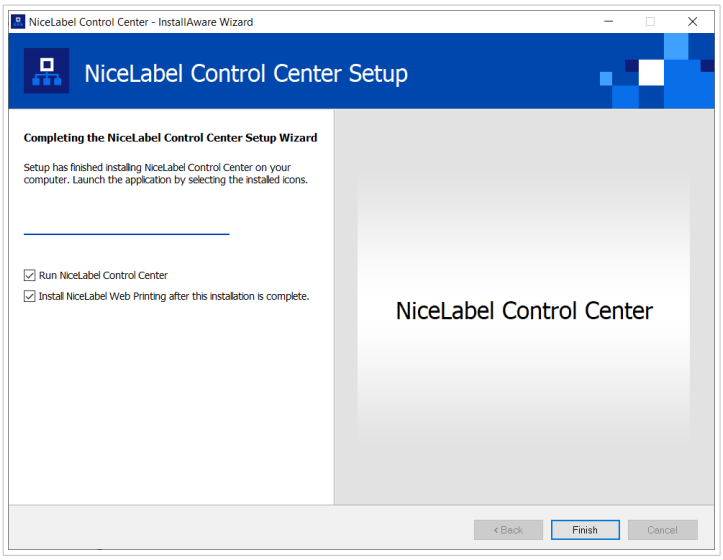
   Para personalizar la cuenta de usuario con la que el instalador crea la base de datos y los usuarios requeridos, abra **Cambios de configuración de usuario opcional**.

> **NOTA**
> Si aún así no puede continuar, contacte a su administrador del sistema local para identificar a los usuarios requeridos.

4. Haga clic en **Siguiente**. El instalador verifica que todo esté correcto y comienza a instalar el Control Center. Si persiste el problema de credenciales, aparece automáticamente un cuadro de diálogo de inicio de sesión.

4.4.2.5. Finalizar la instalación deControl Center

1. La instalación del sitio de **Web Printing** es opcional. Antes de que su explorador se inicie y abra la página **Panel de Control Center**, puede iniciar la instalación del sitio de **Web Printing**.
   Si la carpeta que contiene el instalador de Control Center también contiene el archivo de instalación de **Web Printing**, puede seleccionar **Instalar NiceLabel Web Printing cuando se complete esta instalación**. Si el instalador no encuentra el archivo de instalación de **Web Printing**, esta opción no es visible para usted.



Iniciar la instalación de Impresión web

   Haga esto si comparte las aplicaciones (etiquetas y soluciones) de Control Center dentro de su empresa o con socios comerciales externos.
   Esto abre el **instalador de Impresión web**. Consulte la sección Pasos para la instalación del sitio de Web Printing para conocer detalles sobre cómo instalar **Web Printing**.

2. Haga clic en **Finalizar**.

El explorador abre la página **Panel** de Control Center.

La dirección de su Control Center es: `http://yourcomputername/EPM`.

IMPORTANTE

Control Center no puede trabajar correctamente con JavaScript desactivado. Si está instalando Control Center en un servidor, es posible que por razones de seguridad, JavaScript esté desactivado de manera predeterminada. Si no hay problemas de seguridad, habilite JavaScript en su explorador y vuelva a cargar la página. Para obtener más información, consulte el artículo Cómo habilitar JavaScript en Windows.

Si experimenta algún problema durante la instalación, contacte a nuestro NiceLabel equipo de soporte en https://www.nicelabel.com/support.

Active su Control Center con la clave que recibió por correo electrónico después de completar su compra.

4.5. Instalación con base de datos en clúster de conmutación por error

En comparación con una configuración de base de datos de servidor único, ejecutar la base de datos de Control Center en un clúster de conmutación por error le permite asegurarse de que sus datos sean accesibles en caso de falla del servidor.

NOTA

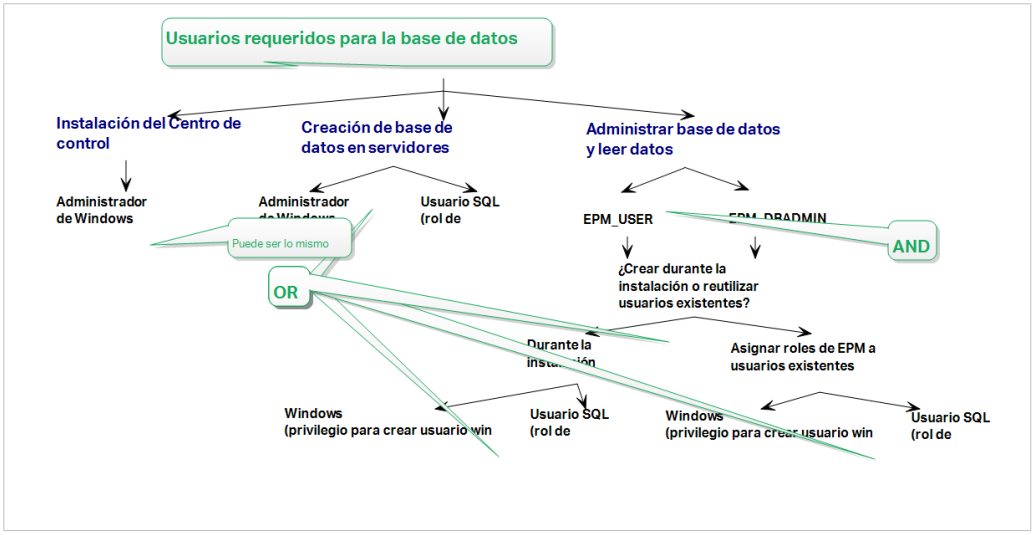
Para conocer las instrucciones sobre cómo completar la instalación del servidor SQL con clúster de conmutación por error, visite la página exclusiva de Microsoft.

Complete las 3 fases de la instalación para obtener un alto grado de disponibilidad para Control Center:

1. Fase 1. Identificar a los usuarios de Windows y base de datos requeridos.
2. Fase 2. Crear y administrar la base de datos en su clúster de conmutación por error.
3. Fase 3. Instale la aplicación de Control Center y conecte su Control Center a la base de datos que se ejecuta en los servidores agrupados.

4.5.1. Fase 1: Identificar a los usuarios requeridos

Para instalar e implementar Control Center y que este trabaje con una base de datos ejecutada en otro servidor, clúster de servidores o servidor en la nube, es necesario tener preparados los usuarios autorizados requeridos:



Los usuarios autorizados para la base de datos de Control Center

1. **Administrador del sistema**. Para crear la base de datos de Control Center en el servidor cliente que aloja su instancia de SQL Server, necesita un administrador del sistema o usuario de SQL con privilegios de administrador.

   > **NOTA**
   > Puede utilizar la **Instalación avanzada** > **DBTool** (instalador de la Herramienta de configuración de base de datos) para crear su base de datos de Control Center. En este caso, no es necesario tener privilegios de administrador del sistema. El usuario que crea una base de datos de Control Center debe ser un **db_owner** o un **miembro del rol db_owner**. Consulte las instrucciones detalladas sobre DBTool en el tema Crear su base de datos en un clúster de conmutación por error.

2. **EPM_USER**. Un usuario (Windows o SQL) que permita que Control Center lea datos desde la base de datos.

3. **EPM_DBADMIN**. Un usuario (Windows o SQL) que tenga la base de datos.
   Hay dos opciones que pueden crear estos dos usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN:

   a. **Automáticamente**. Durante la instalación, su instalador de Control Center crea estos dos usuarios para usted.

   b. **Manualmente**. Antes de la instalación, puede agregar manualmente a los usuarios EPM_USER y EPM_DBADMIN en estos dos lugares:

      - En su sistema Windows. En este caso, los usuarios EPM son usuarios de Windows.
      - En su servidor SQL. En este caso, los usuarios EPM pueden ser usuarios de Windows o SQL.

      > **NOTA**
      > **NiceAN** es el nombre predeterminado para la Control Center base de datos.

4. **Administrador de Windows**. Para instalar el Control Center en el servidor exclusivo, necesita un usuario local de Windows o de dominio con privilegios administrativos.

4.5.2. Fase 2: crear su base de datos en un clúster de conmutación por error

Antes de comenzar a crear la base de datos de Control Center en su clúster de conmutación por error, debe cumplir los siguientes requisitos:

- Para instalar la base de datos de Control Center, necesita una **cuenta de administrador para SQL Server**. Puede iniciar sesión como:
  - Un **usuario de Windows** que haya sido configurado como administrador de SQL. Consulte la sección **Inicios de sesión** en SQL Server Management Studio.
  - Una cuenta de usuario de SQL con permisos para crear una base de datos, como el usuario " `sa` ".

  NOTA
  Al utilizar la **Instalación avanzada** > **DBTool** (instalador de la Herramienta de configuración de base de datos) no necesita privilegios de **administrador del sistema**. El usuario que crea una base de datos de Control Center debe ser un **db_owner** o un **miembro del rol db_owner**.

- Asegúrese de que su servidor SQL esté configurado correctamente. Consulte la documentación del usuario de Microsoft que cubre la instalación y configuración del servidor SQL.
- Tenga listo el **instalador de la Herramienta de configuración de base de datos**. Para ubicar el instalador de la Herramienta de configuración de base de datos, abra la carpeta **Instalación avanzada** en la carpeta de instalación de NiceLabel o en el DVD.
  La Herramienta de configuración de base de datos es una utilidad que permite lo siguiente:
  - Crear y administrar la base de datos en su servidor SQL.
  - Crear y administrar los usuarios de base de datos requeridos.

  IMPORTANTE
  Cuando se ejecuta la Herramienta de configuración de base de datos, esta crea un archivo .ini. Este archivo .ini es necesario para almacenar la configuración de su base de datos. Estos ajustes permiten instalar la aplicación Control Center.

1. Cree la base de datos en su clúster de conmutación por error desde el servidor donde también está instalando Control Center. Conéctese a este servidor.
2. Copie la carpeta **`Install\DBTool`** de los archivos de instalación (o el DVD) al disco local. Esta carpeta incluye la Herramienta de configuración de base de datos.

3. Haga doble clic en `DBToolSFX.exe` para ejecutar la Herramienta de configuración de base de datos. Vaya a **Información del servidor**.

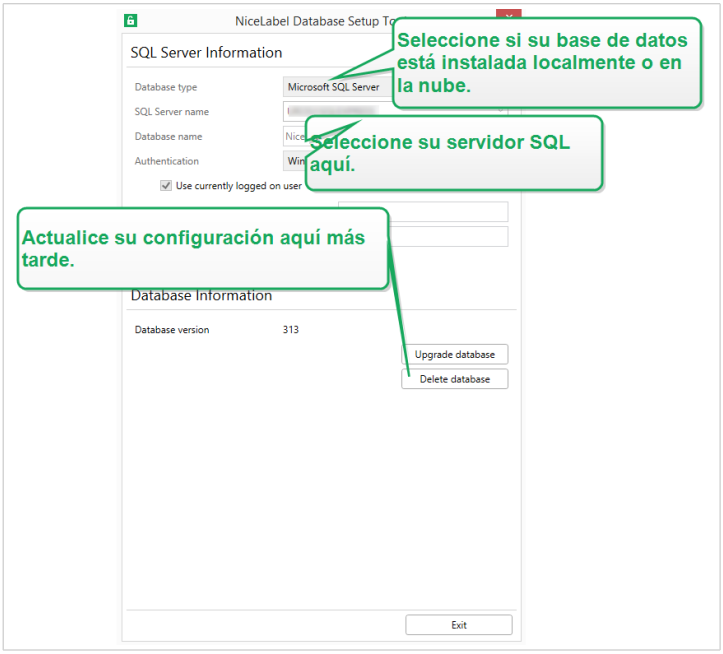
   - **Nombre de SQL Server** es el nombre de la instancia de SQL Server en la que se crea la base de datos de Control Center. De manera predeterminada, la Herramienta de configuración de base de datos le asigna a la instancia el nombre `SERVER\SQLSERVER`.
   - **Nombre de base de datos** es el nombre de la base de datos que está creando. NiceLabel recomienda que conserve el nombre predeterminado **NiceAN** para posibles comunicaciones futuras con el equipo de soporte de NiceLabel.
   - Seleccione su tipo de **Autenticación**. Puede crear su base de datos al iniciar sesión en Windows o como usuario SQL.

     IMPORTANTE
     Independientemente del tipo de autenticación que seleccione, su cuenta de usuario debe tener privilegios de administrador del sistema en SQL Server.

     - Si decide usar la autenticación de **Windows**, tiene dos opciones. En ambos casos, la cuenta necesita **privilegios administrativos de dominio de Windows** y **rol de administrador de sistema de SQL**.
       - Seleccione **Usar usuario actualmente registrado** si el usuario de Windows con el que ha iniciado sesión actualmente tiene suficientes privilegios.
       - Puede usar otra cuenta de Windows si el usuario actual tiene privilegios insuficientes.

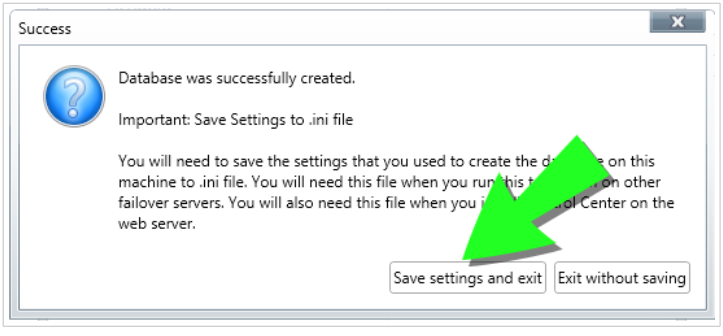
         NOTA
         Asegúrese de utilizar la sintaxis `DOMAIN\USER`.

     - Si decide usar la autenticación del **servidor SQL**, proporcione un usuario definido en el servidor SQL que tenga rol de administrador del sistema. Este generalmente, es el usuario de `sa`.



Trabajar con el Database Setup Tool

4. Para definir a los usuarios de la base de datos, vaya a **Información de base de datos**.
    - **Creación de usuarios** selecciona cómo definirá los usuarios de base de datos requeridos.
        - Para permitir que Database Setup Tool cree automáticamente los usuarios requeridos por usted, acepte la selección predeterminada:**Crear EPM_USER y EPM_DBADMIN**.
        - Para darles **roles de EPM** a usuarios ya creados, seleccione **He creado los usuarios por mí mismo**.
    - En ambos casos, puede usar autenticación de **Windows** o **autenticación de SQL Server**.
5. Haga clic en **Crear base de datos**. Aparece una ventana de confirmación.
6. Haga clic en **Guardar configuración y salir**. Se abre el explorador de archivos.



Guardar la configuración de la base de datos

AVISO

Mantenga el archivo .ini en una ubicación segura. Este archivo contiene una configuración sensible que podría comprometer la seguridad de su sistema de etiquetado.

Guarde su archivo de configuración .ini en una llave USB o en una ubicación accesible en su red.

Ciertas compañías requieren cambios periódicos en la configuración de la base de datos. En la mayoría de los casos, dichos cambios son parte de actualizaciones de seguridad periódicas. Para cambiar la configuración de la base de datos:

a. Haga clic en **Actualizar configuración de instalación**.

b. Se abre una nueva ventana emergente. Elija qué desea actualizar.

4.5.3. Fase 3: Instalar la aplicación Control Center

Antes de comenzar a instalar Control Center, deben cumplirse los siguientes requisitos:

- Debe haber iniciado sesión en su computadora como administrador. Si usted es el único usuario de la computadora, probablemente sea el administrador.
- Tiene su clave de licencia de NiceLabel lista para activar el Control Center. Puede completar la instalación sin la clave de licencia, pero no podrá comenzar a trabajar con Control Center a menos que active su licencia.

SUGERENCIA

NiceLabel recomienda aceptar todos los ajustes predeterminados que ofrece el instalador de Control Center. Así se permite que Control Center se configure automáticamente en su computadora. Esto incluye instalar la base de datos SQL y configurar el IIS.

4.5.3.1. Almacenar el instalador y el archivo .ini en la misma carpeta

1. Cree una carpeta de instalación de Control Center exclusiva en su computadora.
2. Copie el archivo instalador de Control Center en la carpeta exclusiva.
3. Copie el archivo .ini en la carpeta.



El instalador de Control Center y el archivo .ini en la misma carpeta



AVISO

Conserve la copia de su archivo .ini en una ubicación segura. Este archivo contiene una configuración sensible que podría comprometer la seguridad de su sistema de etiquetado.

El instalador de Control Center usa su archivo .ini para configurar automáticamente las conexiones de base de datos agrupadas.

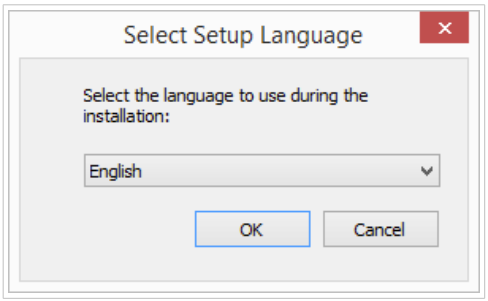
4.5.3.2. Inicio del instalador de Control Center

1. Cierre todas las aplicaciones abiertas en la computadora.
2. Después de recibir el **correo electrónico de confirmación de compra** de NiceLabel, haga clic en el vínculo incluido para descargar el archivo de instalación de Control Center. La opción alternativa es insertar su DVD de NiceLabel.

   SUGERENCIA

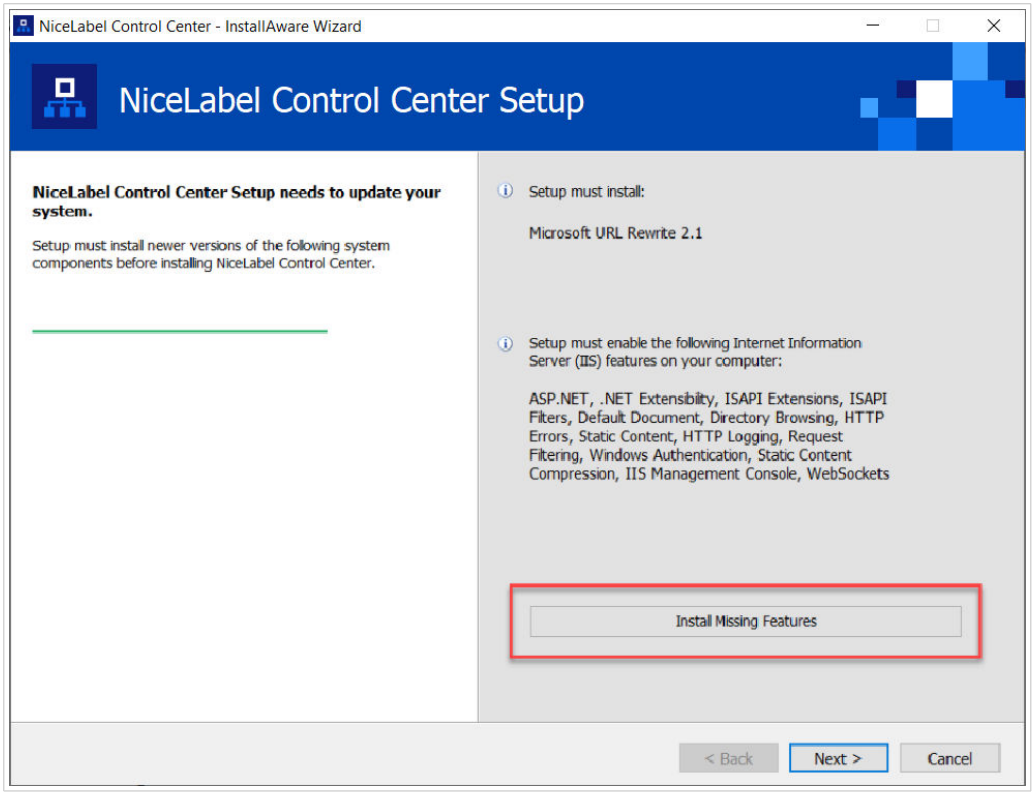
   Si el menú de la aplicación del DVD no se inicia automáticamente, haga doble clic en `Start.exe` y seleccione **Instalar Nice LMS >**Control Center.
3. La instalación verifica el contenido del paquete de instalación. Comience la instalación.
4. Seleccione el idioma del instalador de Control Center. Haga clic en **Aceptar**. El instalador ahora verifica si su computadora está debidamente configurada.

   Selección del idioma del instalador
5. Acepte el contrato de licencia. Haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la carpeta de instalación de destino. Haga clic en **Siguiente**.

4.5.3.3. Habilitar Internet Information Services (IIS)

Permita que Internet Information Services instale Control Center.



Habilitar Internet Information Services (IIS)

> **NOTA**
> Si no ve el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS**, su computadora ya está debidamente configurada. Continúe con la instalación.

El instalador de Control Center verifica si .NET framework y las funciones de IIS requeridos están disponibles y debidamente configuradas en su computadora.

Si el instalador de Control Center encuentra funciones faltantes, el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** aparece automáticamente.

1. Haga clic en el botón **Habilitar funciones faltantes de IIS** y el instalador de Control Center habilita el .NET framework y las funciones de IIS faltantes para usted.
2. Acepte los términos del contrato de licencia.
3. Haga clic en **Siguiente** para configurar el sitio web y los ajustes de almacenamiento.

4.5.3.4. Configurar el sitio web y el acceso al almacenamiento

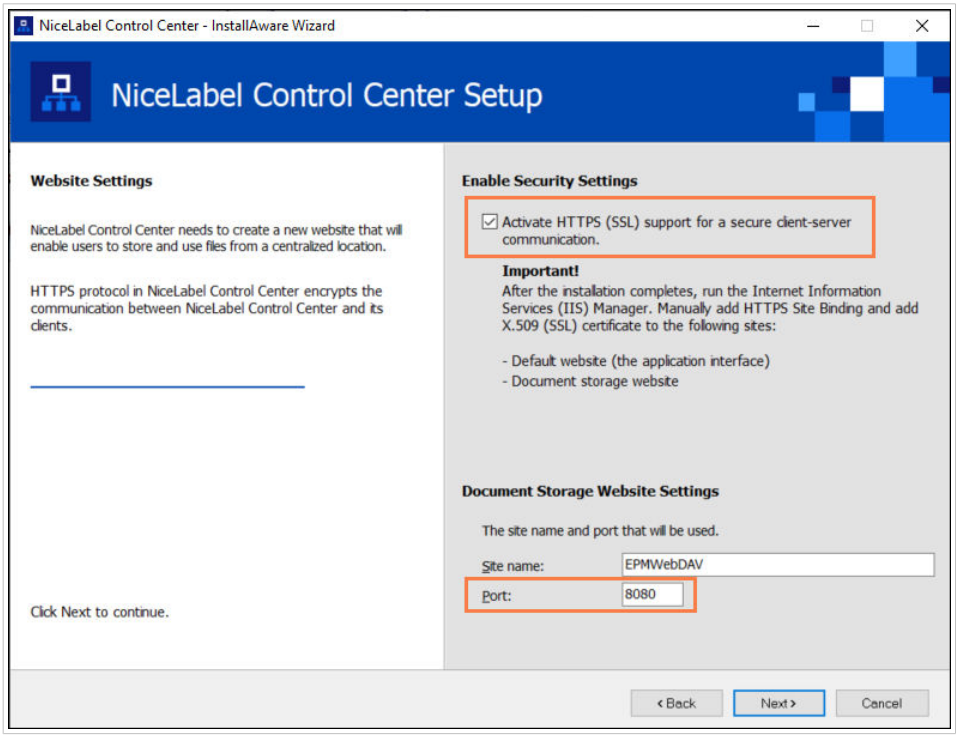
En Control Center, se hace un almacenamiento centralizado de los archivos de etiquetado (plantillas, gráficos y soluciones) en **Documentos**. Configure el acceso al almacenamiento de Control Center en **Documentos** y proteja las conexiones entre Control Center y otras aplicaciones de NiceLabel.

1. Este paso es opcional. Seleccione **compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión segura cliente-servidor. NiceLabel recomienda que asegure sus Control Center conexiones si la comunicación con los clientes usa conexiones de Internet abiertas.

> **IMPORTANTE**
>
> Después de completar la instalación, use el administrador de IIS para agregar manualmente el enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) al sitio seleccionado. Si no completa este paso, su Control Center no se abre. Los pasos para agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS se describen en la sección Sección 5.1, “Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS”.

2. Defina la **configuración del sitio WebDAV**. Escriba el nombre del sitio y el número de puerto en los que se ejecuta el sitio.
   Este sitio es el punto de ingreso de WebDAV en el almacenamiento de **Documentos** para todas las aplicaciones que funcionan con archivos almacenados en **Documentos**. Este sitio se instala en IIS en la máquina actual. NiceLabel recomienda conservar la configuración predeterminada.

> **IMPORTANTE**
>
> Asegúrese de que el número de puerto seleccionado no esté siendo usado por un sitio en IIS ni por otras aplicaciones de la computadora.

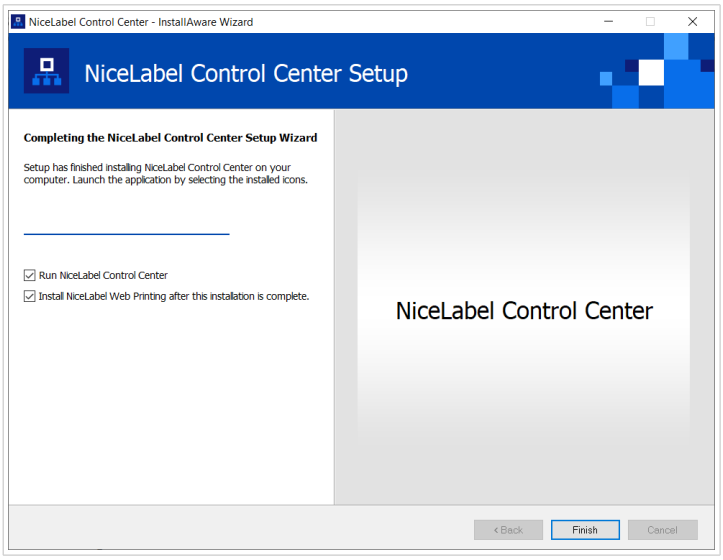


Habilitar HTTPS y configurar el puerto WebDAV

3. Haga clic en **Siguiente**. El instalador verifica que todo esté correcto y comienza a instalar Control Center.

4.5.3.5. Finalizar la instalación deControl Center

1. La instalación del sitio de **Web Printing** es opcional. Antes de que su explorador se inicie y abra la página **Panel de Control Center**, puede iniciar la instalación del sitio de **Web Printing**.
   Si la carpeta que contiene el instalador de Control Center también contiene el archivo de instalación de **Web Printing**, puede seleccionar **Instalar NiceLabel Web Printing cuando se complete esta instalación**. Si el instalador no encuentra el archivo de instalación de **Web Printing**, esta opción no es visible para usted.



Iniciar la instalación de Impresión web

   Haga esto si comparte las aplicaciones (etiquetas y soluciones) de Control Center dentro de su empresa o con socios comerciales externos.
   Esto abre el **instalador de Impresión web**. Consulte la sección Pasos para la instalación del sitio de Web Printing para conocer detalles sobre cómo instalar **Web Printing**.

2. Haga clic en **Finalizar**.

El explorador abre la página **Panel** de Control Center.

La dirección de su Control Center es: **`http://yourcomputername/EPM`**.

> **IMPORTANTE**
> Control Center no puede trabajar correctamente con JavaScript desactivado. Si está instalando Control Center en un servidor, es posible que por razones de seguridad, JavaScript esté desactivado de manera predeterminada. Si no hay problemas de seguridad, habilite JavaScript en su explorador y vuelva a cargar la página. Para obtener más información, consulte el artículo Cómo habilitar JavaScript en Windows.

Si experimenta algún problema durante la instalación, contacte a nuestro NiceLabel equipo de soporte en https://www.nicelabel.com/support.

Active su Control Center con la clave que recibió por correo electrónico después de completar su compra.

4.6. Instalación con bases de datos en la nube

Puede instalar bases de datos Control Center (NiceAn) en su servidor local o bases de datos en la nube. Para instalar una base de datos en la nube, selecciónela en el menú desplegable **Tipo de base de datos** en la Herramienta de configuración de base de datos durante la instalación:

- **Servidor Microsoft SQL** es su base de datos Control Center instalada localmente (en las instalaciones). Seleccione esta opción para ejecutar su base de datos NiceAN, Control Center, y su base de datos a nivel local.

  > **NOTA**
  > Puede usar autenticación Windows o SQL para conectarse a la base de datos del **Servidor Microsoft SQL**.

- **Base de datos SQL de Microsoft Azure** es la base de datos que instala en la nube Microsoft Azure de su compañía. Seleccione esta opción para ejecutar Control Center localmente y ejecutar su base de datos en su nube de Azure.
- **Instancia administrada de base de datos SQL de Microsoft Azure** es la base de datos que instala en su servidor SQL que se ejecuta en una máquina virtual en la nube de Azure.
- **Amazon RDS** es la base de datos que ejecuta en su nube de Amazon.

  > **NOTA**
  > Puede usar la autenticación SQL para los tres tipos de bases de datos basadas en la nube.

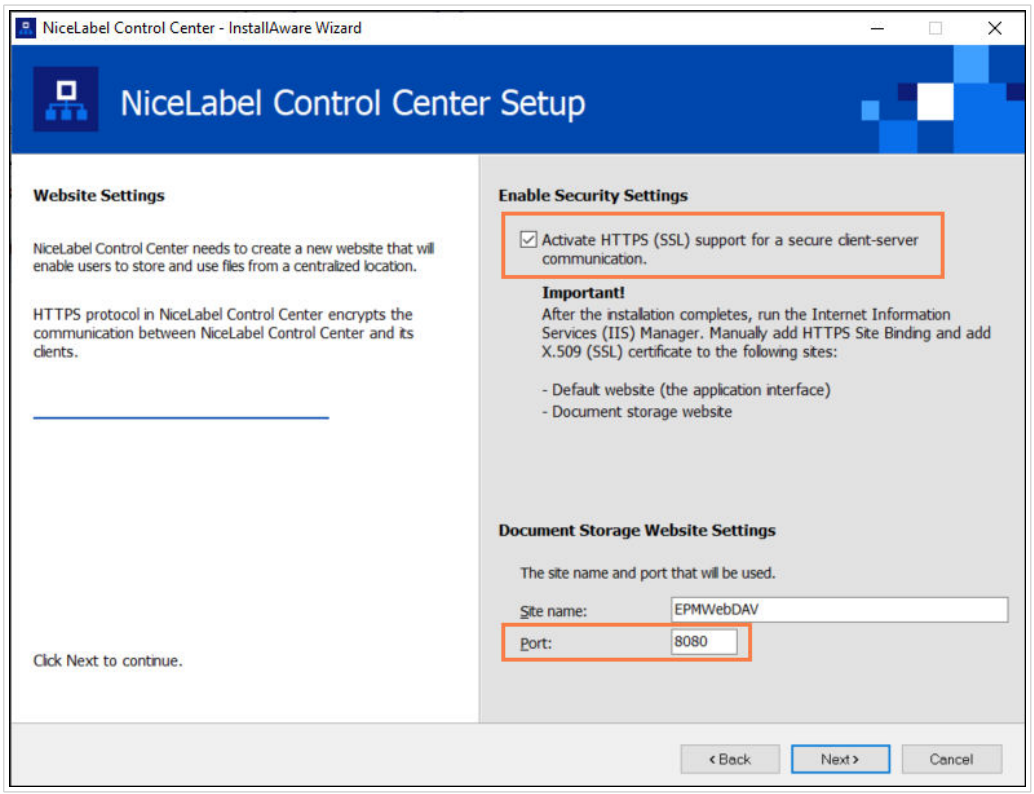
> **NOTA**
> NiceLabel instala y mantiene su base de datos por usted cuando usa bases de datos Control Center en la NiceLabel nube de Azure (dentro del dominio `onnicelabel.com`).

5. Seguridad, actualizaciones y migraciones

Considere cuidadosamente sus opciones antes de cambiar la accesibilidad a los módulos de NiceLabel Cloud, actualizar o migrar Control Center o la base de datos. Lea nuestra documentación y decida qué situación se adapta mejor a sus necesidades.

5.1. Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS

Debido a que está planeando usar su Control Center en un **entorno de red abierto**, seleccione el **soporte HTTPS** al instalar su Control Center para proteger las comunicaciones entre cliente y servidor. Si habilita la opción **soporte HTTPS** durante la instalación, su dirección de Control Center pasa a ser **`https://yourservername/epm`** (**`http://`** pasa a ser **`https://`**).



SUGERENCIA

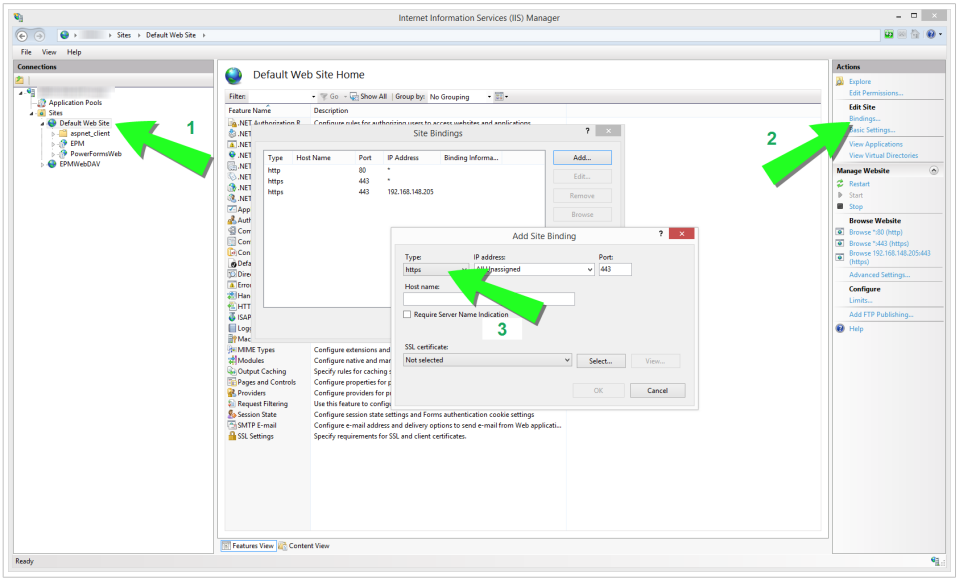
Para obtener más información sobre la seguridad de su entorno de impresión, consulte con sus compañeros de trabajo responsables de la infraestructura de red de su empresa.

Antes de que pueda abrir y comenzar a trabajar con su Control Centerusando una conexión segura, configure su IIS.

> **NOTA**
> Si no tiene el administrador de IIS instalado en su computadora, puede obtenerlo del Centro de descarga de Microsoft.

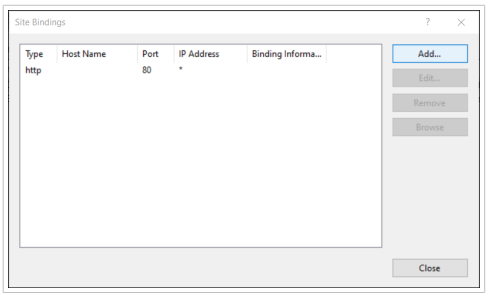
Instrucciones para el sitio web predeterminado

1. Abra su **administrador de IIS**.
2. En el panel de **Conexión** del lado izquierdo de la ventana, expanda el nodo **"yourservername"** y expanda el nodo **Sitios**.



Configuración del sitio web predeterminado

3. Seleccione **Sitio web predeterminado**.
4. En el panel **Acciones** del lado derecho de la ventana, haga clic en **Enlaces**.
   - Se abre el cuadro de diálogo **Enlaces del sitio**. Haga clic en **Añadir**.



5. En el campo **Tipo**, seleccione https.
6. En el campo **Puerto**, escriba **443**.

7. En **certificado SSL**, seleccione su certificado de la lista. Haga clic en **Ver** para ver las propiedades de su certificado.

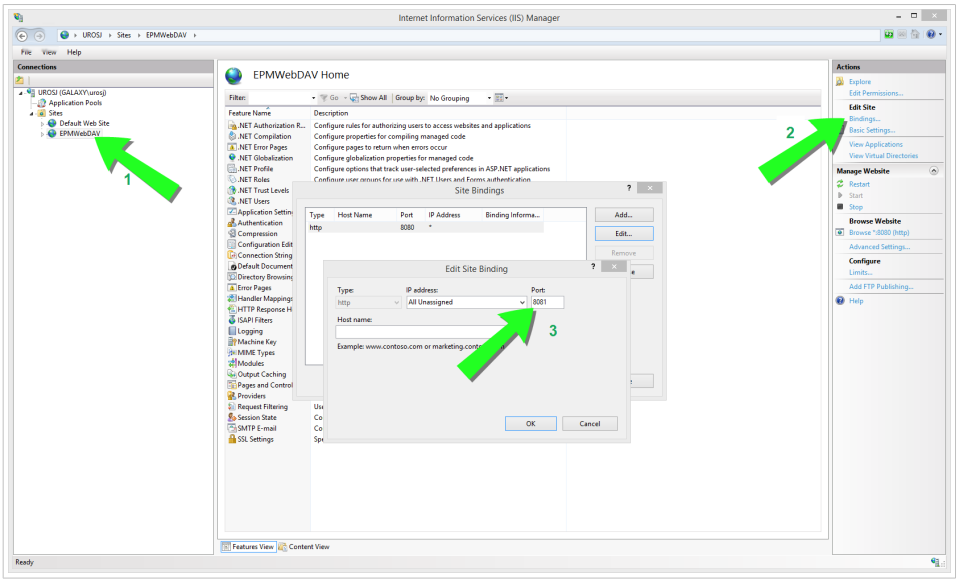
> **NOTA**
> Si no ve el certificado apropiado en la lista, instálelo primero. Encontrará muchas páginas con instrucciones sobre cómo instalar el certificado en la Web.

8. Haga clic en **Aceptar** y cierre el cuadro de diálogo.

Ahora puede abrir la página Control Center a través de una conexión segura. Tenga en cuenta que el URL de su Control Center ahora comienza con **`https://`**. Así es como sabe que ha configurado correctamente la conexión segura a su Control Center.

Instrucciones para el sitio EPMWebDAV

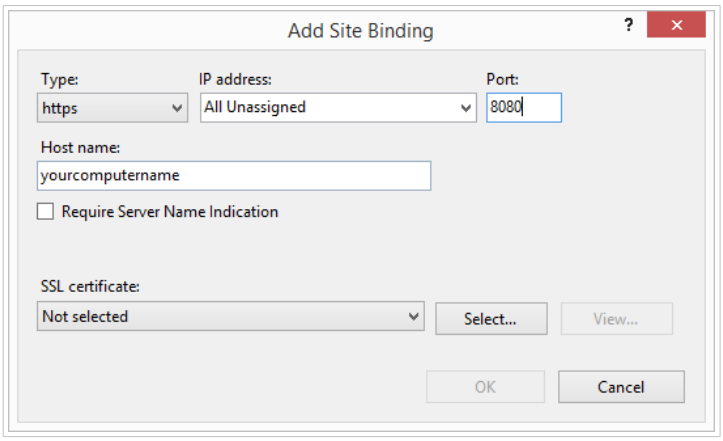
1. Abra su **administrador de IIS**.
2. En el panel de **Conexión** del lado izquierdo de la ventana, expanda el nodo **"yourservername"** y expanda el nodo **Sitios**.



Configuración del EPMWebDAV

3. Seleccione **EPMWebDAV**.
4. En el panel **Acciones** del lado derecho de la ventana, haga clic en **Enlaces**.
   - Se abre el cuadro de diálogo **Enlaces del sitio**. Seleccione el elemento existente y haga clic en **Editar**.
5. En el campo **Puerto**, escriba **`8081`**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Añadir**.
8. En el campo **Tipo**, seleccione https.

9. En el campo **Puerto**, escriba **`8080`**.
10. Puede dejar el campo **Nombre de host** vacío.
    Si su sistema solicita posteriormente el **Nombre del host**, introduzca el **nombre del ordenador**.
    Encontrará el nombre de la computadora en **Panel de control** > **Sistema y Seguridad** > **Sistema**.
    Este es el nombre de la computadora, no un nombre FQDN.
11. En **Certificado SSL**, seleccione el certificado correcto. Haga clic en el botón **Ver** para ver las propiedades del certificado.



Seleccionar el certificado

> **NOTA**
> Si no ve el certificado apropiado en la lista, instálelo primero. Encontrará muchas páginas con instrucciones sobre cómo instalar el certificado en la Web.

12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Seleccione el viejo enlace **http** configurado en el puerto 8081. Haga clic en **Quitar**.
14. Haga clic en **Cerrar**.

La comunicación entre el explorador de archivos de escritorio y Control Center está protegida.

5.2. Actualización de la configuración de conexión de su base de datos

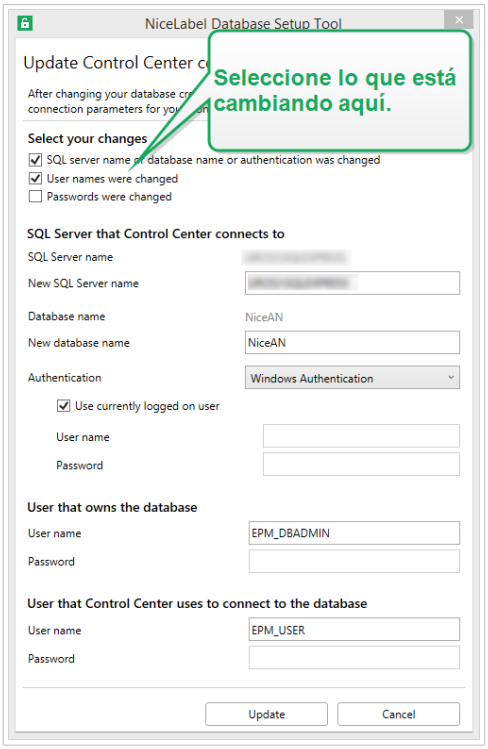
Cuando sus políticas de seguridad o infraestructura de base de datos cambian, actualice sus Control Centerconexiones con su base de datos con nuestro **Herramienta de configuración de base de datos**. Actualizar sus credenciales de usuario de base de datos o su configuración de conexión le asegura que sus sistemas funcionen correctamente con su nueva configuración.

NOTA

Para la **Instalación de la Herramienta de configuración de la base de datos**, lea Fase 2: crear su base de datos en un clúster de conmutación por error.

Para actualizar la configuración de conexión de su base de datos, haga lo siguiente:

1. Abra **Herramienta de configuración de base de datos**.
2. En **Seleccione sus cambios**, seleccione o borre las siguientes opciones según lo que vaya a actualizar:



Actualizar con la Herramienta de configuración de base de datos

- La opción **El nombre del servidor SQL o nombre de base de datos o autenticación cambió** permite cambiar el nombre de la base de datos y establecer nuevos métodos de autenticación de usuarios. Si la selecciona, ingrese los cambios en la sección “SQL Server al que Control Center se conecta”:
  - En **SQL Server al que Control Center se conecta** > **Nombre de nuevo SQL Server**, ingrese el nombre de la instancia de servidor que aloja la base de datos de Control Center.
  - En **Nombre de nueva base de datos**, ingrese el nombre de la base de datos de Control Center. NiceAN es su nombre de base de datos predeterminado.
  - En **Tipo de autenticación**m seleccione el método de inicio de sesión de su SQL Server. Seleccione **Autenticación de Windows** o **Autenticación de Servidor SQL** dependiendo de la configuración de su Servidor SQL.

- Para iniciar sesión en su base de datos con sus **credenciales de Windows vigentes**, marque **Usar usuario actualmente conectado**.
- Para iniciar sesión con **otras credenciales de Windows**, desmarque la casilla de verificación **Usar usuario actualmente registrado** e ingrese su nombre de usuario y contraseña.
- Para iniciar sesión con **Autenticación SQL**, ingrese su nombre de usuario y contraseña de SQL.

- **Los nombres de usuario se cambiaron**: Cambia los nombres de usuario del propietario de la base de datos y de los usuarios.
  - **EPM_DBADMIN** es su propietario de base de datos predeterminado.
  - **EPM_USER** es su usuario de base de datos predeterminado.

  > **NOTA**
  > La opción **Usuario propietario de la base de datos** solo es visible cuando usa un SQL Server o una Instancia administrada de base de datos Azure SQL durante la configuración de la base de datos.

- **Las contraseñas se cambiaron**: Cambia las contraseñas del propietario de la base de datos y de los usuarios.

3. Haga clic en **Actualizar**.

La Herramienta de configuración de base de datos muestra una notificación: **Éxito: la actualización de la configuración de la base de datos fue exitosa**. Su base de datos está configurada y sus aplicaciones están listas para usar.

5.3. Actualización y migración de Control Center a otro servidor

Puede migrar una instancia existente de Control Center 10 a un servidor nuevo o puede migrar Control Center 2019 y realizar una actualización a 10.

> **AVISO**
> La base de datos de Control Center 10 no es compatible con versiones anteriores de Control Center. No es posible revertir a versiones anteriores de Control Center una vez que se actualiza la base de datos. Cree una copia de seguridad de su base de datos de Control Center antes de realizar la actualización a Control Center 10.

La migración a un nuevo servidor consta de dos pasos:

1. Migrar la base de datos de Control Center.
2. Instalar la aplicación Control Center en su nuevo servidor.

Puede instalar la aplicación y la base de datos de Control Center en un mismo servidor o en servidores distintos.

Cuando se migra la base de datos a un nuevo servidor, es posible que algunos ajustes existentes de la base de datos impidan que la nueva instalación de Control Center funcione. En el siguiente procedimiento, se describe también cómo cambiar las propiedades necesarias de la base de datos para permitir el funcionamiento de la nueva instancia de Control Center.

El objetivo es copiar su base de datos existente al nuevo servidor y habilitar usuarios nuevos mediante la ejecución de secuencias de comandos de SQL.

Si actualmente tiene instalado Control Center V2019, active la clave de licencia de LMS 10 en el Control Center existente. Control Center V2019 también funciona con la licencia de la versión 10.

Para migrar su base de datos de Control Center y actualizar Control Center, haga lo siguiente:

1. En el servidor actual, cree un respaldo de la base de datos SQL de Control Center. Copie el respaldo de la base de datos al nuevo servidor y realice un restablecimiento de la base de datos.
2. Instale Control Center 10 en el nuevo servidor. Durante la instalación, seleccione un nombre de base de datos que sea distinto del nombre de la base de datos de respaldo del servidor anterior. (El nombre predeterminado de la base de datos es **`NiceAN`**, que en la mayoría de los casos también es el nombre de la base de datos anterior. Por lo tanto, durante la instalación, seleccione, por ejemplo, el nombre **`NiceAN1`**).

   > **AVISO**
   > Preste atención a seleccionar la opción de habilitar HTTPS. Esta opción no puede cambiarse después de la instalación sin reinstalar Control Center.

   La instalación crea los usuarios de Windows EPM_USER y EPM_DB_ADMIN.
   En los pasos 3 a 7, se describe cómo configurar los usuarios EPM_USER y EPM_DB_ADMIN.
3. Abra SQL Management Studio y ejecute la secuencia de comandos para crear credenciales de Windows o SQL en la base de datos anterior (la base de datos restaurada de su antiguo servidor).

   > **AVISO**
   > Edite las secuencias de comandos antes de ejecutarlas. Reemplace los nombres de variables *$(VARIABLE_NAME)*.

   ```
   USE [master];
   GO
   ```
4. Agregue permisos al usuario EPM_DBADMIN:

```
GRANT CONNECT SQL TO [$(EPM_DB_ADMIN)];
GRANT CREATE ANY DATABASE TO [$(EPM_DB_ADMIN)];
```

5. Cree EPM_USER y otórguele permisos:

```
USE [$(DatabaseName)];
GO
CREATE USER [$(EPM_USER)] FOR LOGIN [$
(EPM_USER)] WITH DEFAULT_SCHEMA = [$(SchemaName)];
GRANT CONTROL, EXECUTE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE ON SCHEMA::[$
(SchemaName)] TO [$(EPM_USER)];
GRANT CREATE TABLE TO [$(EPM_USER)];
GRANT CREATE SCHEMA TO [$(EPM_USER)];
```

6. Cambie el propietario del esquema SignalR:

```
IF EXISTS (SELECT * FROM sys.schemas WHERE name = 'SignalR')
BEGIN
     -- set schema owner
        EXEC ('ALTER AUTHORIZATION ON SCHEMA::[SignalR] TO [$(EPM_USER)];');
END
```

7. Cambie el propietario de la base de datos. Esta es la sintaxis para los usuarios de Windows:

```
EXEC ('ALTER AUTHORIZATION ON DATABASE::[$(DatabaseName)] TO [$
(EPM_DB_ADMIN)];');
```



NOTA

$(DatabaseName) es *NiceAN* (la base de datos anterior)

$(SchemaName) es *nan*

$(EPM_DB_ADMIN) es *NEW_SERVER\EPM_DBADMIN*

$(EPM_USER) es *NEW_SERVER\EPM_USER*

8. Cambie el nombre de la base de datos que acaba de instalar, luego, cambie el nombre de su base de datos de respaldo al que tenía la base de datos recién creada antes del cambio de nombre. De esta forma, Control Center usará la base de datos de respaldo con los usuarios nuevos.

Ejemplo

El nombre de la base de datos de respaldo es NiceAN. Cuando instaló la base de datos nueva, seleccionó el nombre NiceAN1.

Primero, cambie el nombre de la base de datos recién instalada de NiceAN1 a NiceAN1a.

Luego, cambie el nombre de la base de datos de respaldo de NiceAn a NiceAn1.

> **NOTA**
> Puede cambiar el nombre de sus bases de datos en el modo sin conexión. Haga clic con el botón derecho en su base de datos y seleccione **Tareas** > **Desconectar**.

Ahora, puede ejecutar Control Center en el nuevo servidor.

5.4. Migrar la base de datos de Control Center a un nuevo servidor

Puede migrar la base de datos de Control Center existente a un nuevo servidor y ejecutar Control Center en el servidor existente.

> **NOTA**
> Si migra la base de datos de Control Center y también actualiza Control Center, primero migre la base de datos y después ejecute la instalación de la actualización de Control Center.

En caso de que Control Center esté instalado en el *Servidor1*, la base de datos SQL de Control Center esté ubicada en el *Servidor2* y usted desee migrar la base de datos SQL al *Servidor3*, haga lo siguiente:

1. En el *Servidor2*, cree su copia de respaldo de la base de datos SQL de Control Center. Copie el respaldo de la base de datos al *Servidor3* y realice un restablecimiento de la base de datos.
2. Desinstale Control Center del *Servidor1*.
3. Realice una instalación de Control Center desde cero en el *Servidor1*. Durante la instalación, seleccione la opción de instalar la base de datos de Control Center en el *Servidor3*. Dado que ya existe un respaldo de la base de datos en el *Servidor3*, elija otro nombre para la base de datos nueva.
4. Abra SQL Management Studio en el *Servidor3* ejecute las siguientes secuencias de comandos en la **base de datos restablecida**. Las secuencias de comandos cambian los nombres de los usuarios de la base de datos restablecida, de modo que Control Center pueda reconocer a los usuarios. (Los nombres de usuario anteriores están relacionados con el *Servidor2*).
    a. Cree credenciales de Windows o SQL.

    > **AVISO**
    > Edite las secuencias de comandos antes de ejecutarlas. Reemplace los nombres de variables *$(VARIABLE_NAME)*.

    ```
    USE [master];
    GO
    ```

b. Agregue permisos al usuario EPM_DBADMIN:

```
GRANT CONNECT SQL TO [$(EPM_DB_ADMIN)];
GRANT CREATE ANY DATABASE TO [$(EPM_DB_ADMIN)];
```

c. Cree EPM_USER y otórguele permisos:

```
USE [$(DatabaseName)];
GO
CREATE USER [$(EPM_USER)] FOR LOGIN [$
(EPM_USER)] WITH DEFAULT_SCHEMA = [$(SchemaName)];
GRANT CONTROL, EXECUTE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE ON SCHEMA::[$
(SchemaName)] TO [$(EPM_USER)];
GRANT CREATE TABLE TO [$(EPM_USER)];
GRANT CREATE SCHEMA TO [$(EPM_USER)];
```

d. Cambie el propietario del esquema SignalR:

```
IF EXISTS (SELECT * FROM sys.schemas WHERE name = 'SignalR')
BEGIN
     -- set schema owner
        EXEC ('ALTER AUTHORIZATION ON SCHEMA::[SignalR] TO [$(EPM_USER)];');
END
```

e. Cambie el propietario de la base de datos. Esta es la sintaxis para los usuarios de Windows:

```
EXEC ('ALTER AUTHORIZATION ON DATABASE::[$(DatabaseName)] TO [$
(EPM_DB_ADMIN)];');
```



NOTA

$(DatabaseName) es *NiceAN* (la base de datos anterior)

$(SchemaName) es *nan*

$(EPM_DB_ADMIN) es *NEW_SERVER\EPM_DBADMIN*

$(EPM_USER) es *NEW_SERVER\EPM_USER*

5. Cambie el nombre de la **nueva** base de datos NiceAN de Control Center en el *Servidor3*.
6. Cambie el nombre de la base de datos **restablecida** al nombre original de la **nueva** base de datos NiceAN de Control Center en el *Servidor3*.

Puede borrar la **nueva** base de datos NiceAN de Control Center en el *Servidor3* después de verificar que Control Center funcione correctamente.

5.5. Migración de datos de Printer Management desde versiones anteriores de Control Center

Cuando se actualiza Control Center de una versión anterior (por ejemplo, de la versión 2019 a la 10), los datos de Print Management no se migran automáticamente. Para migrar los datos de Printer Management, haga lo siguiente:

1. Actualice Control Center a la versión más reciente.
2. Actualice todos los módulos de NiceLabel a la versión más reciente y conéctelos a Control Center.
3. En Control Center, vaya a **Printer Management** > **Impresoras**.
4. Haga clic en **Agregar** > **Importar impresoras**.
5. Seleccione las impresoras y siga las instrucciones del asistente. El asistente selecciona automáticamente los grupos de impresoras en función de los datos existentes de Printer Management. Si no hay impresoras disponibles, espere que las estaciones de trabajo envíen los datos de las impresoras a Control Center.

Existen algunas limitaciones y diferencias en la nueva versión de Printer Management en comparación con las versiones anteriores.

- En las versiones anteriores, los grupos incluían las colas de impresión, pero en la nueva versión los grupos incluyen las impresoras (los dispositivos).
- En las versiones anteriores, las colas de impresión podían pertenecer a varios grupos. En la versión nueva, las impresoras pertenecen a un solo grupo.
- En las versiones anteriores, Printer Management era compatible con grupos dinámicos (según el nombre o el estado de la impresora). En la nueva versión de Printer Management, la pertenencia a un grupo es estática.
- El grupo de impresoras importadas se determina inicialmente en función de grupos estáticos. Si la nueva versión de Printer Management no encuentra ningún grupo, se crean grupos dinámicos (pero solo según el nombre de la impresora, no según el estado). .

6. Instalación del módulo de impresión web

Web Printing es una aplicación web que forma parte de Control Center. Por medio de Web Printing, es posible realizar una implementación centralizada de las aplicaciones de impresión (etiquetas y soluciones) del almacenamiento de Control Center en diversos departamentos, fábricas y ubicaciones con colaboradores remotos o usuarios externos.

> **NOTA**
> Web Printing y Control Center deben instalarse en la misma computadora.

Para compartir y usar aplicaciones de impresión, debe completar los procedimientos de instalación de Web Printing en ambos lugares:

- **En su servidor.**
  Instale el sitio de Web Printing para permitir la comunicación entre Control Center y los usuarios de Control Center (operadores de impresión).
- **En su computadora de usuario.**
  Instale el Cliente Web de NiceLabel para poder acceder a sus aplicaciones de impresión compartidas y utilizarlas. Dado que el Cliente Web de NiceLabel es un cliente ligero que no requiere privilegios administrativos para su instalación, todos los usuarios pueden instalar el Cliente Web en sus computadoras.

> **IMPORTANTE**
> Para situaciones de instalación de Web Printing más avanzadas, lea la Guía de instalación de Web Printing.

6.1. Pasos para la instalación del sitio de impresión web

El sitio de Web Printing se conecta a la base de datos de Control Center utilizando la autenticación de usuario de SQL. Antes de comenzar con la instalación, asegúrese de conocer el nombre y la contraseña del usuario de SQL con suficientes privilegios para la base de datos de Control Center. Necesitará esta información durante el proceso de instalación.

1. Inicie sesión en su computadora como usuario con permisos administrativos. Este puede ser una cuenta de usuario **Administrador** local.
2. A fin de garantizar que la instalación esté completa, cierre todas las aplicaciones antes comenzar.

3. Descargue el paquete de software o inserte el DVD de NiceLabel. La instalación de la aplicación de **impresión web** verifica el contenido del paquete de instalación.

   > **NOTA**
   > Si el menú de la aplicación no se abre automáticamente, haga doble clic en **NiceLabelWebPrinting10.exe**.

   Antes de que comience la instalación, el asistente verifica si los siguientes componentes necesarios están instalados en el servidor:

   - Microsoft IIS
   - Microsoft .NET Framework 4.5

   Si el componente .NET no está presente en su sistema, el instalador configura el componente automáticamente antes de que continúe el asistente.

4. Seleccione **Instalar NiceLabel LMS**.
5. Seleccionar **NiceLabel Web Printing**.
6. Seleccione el idioma de instalación de la lista desplegable y haga clic en **Aceptar**.
7. Siga las instrucciones del asistente de configuración.
8. Defina la configuración de IIS para el sitio de **Web Printing** y la forma en que accederán los usuarios a la página de Web Printing:

   - Puede **instalar Web Printing como un directorio virtual** dentro del sitio web predeterminado. Configure el nombre de la carpeta virtual.
     Por ejemplo, los usuarios acceden al sitio en `http://<yourservername>/PowerFormsWeb`.
   - Puede **instalar Web Printing como un sitio web nuevo**. Tenga cuidado al proporcionar el número de puerto. Solo puede utilizar puertos que no esté utilizando otro servicio en esta computadora.
     Por ejemplo, puede acceder a este como `http://<nombredesuservidor>:81/PowerFormsWeb` si definió el puerto 81.

     > **NOTA**
     > Puede instalar el sitio de impresión web como un sitio nuevo (1er nivel), o como directorio virtual dentro del sitio web seleccionado (2do nivel). No puede instalarlo en el 3er nivel.

   - También puede **definir los valores del encabezado host**, de modo que el sitio responda con un nombre descriptivo.
     Por ejemplo, si define el nombre descriptivo 'mypowerformswebserver' y el valor del encabezado host para el sitio de impresión web, el sitio también responderá en la dirección `http://mypowerformswebserver`.

> **SUGERENCIA**
> Para obtener más información sobre la configuración de nombres descriptivos, consulte el siguiente artículo de la base de conocimientos: Usar nombres de encabezado host para acceder al sitio de aplicaciones web.

- **Active la compatibilidad con HTTPS** si desea establecer una conexión segura cliente-servidor. Esta opción configura automáticamente el número de puerto como 443.

  > **NOTA**
  > Agregue manualmente el enlace con el sitio HTTPS y el certificado X.509 (SSL) al sitio seleccionado en el administrador de IIS. Los pasos para agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS se describen en la sección Agregar el enlace con el sitio HTTPS y el certificado SSL en IIS.

  Haga clic en **Siguiente**.

9. Seleccione el **servidor Microsoft SQL** donde ya instaló la base de datos de Control Center.

   > **NOTA**
   > Este paso y los siguientes solo son aplicables en caso de que Web Printing se instale en una computadora diferente de la de Control Center.

   Asegúrese de ingresar el nombre de SQL y el nombre de instancia correctos. Si SQL Server se configuró con una instancia predeterminada, ingrese solo el nombre del servidor. Si SQL Server se configuró con instancias, ingrese el nombre del servidor y de la instancia con la sintaxis `servidor/instancia` (por ejemplo, `SERVERNAME\SQLEXPRESS`).

   > **AVISO**
   > La base de datos de Control Center (NiceAN o cualquier otra) DEBE existir previamente en el servidor de Microsoft SQL seleccionado.

10. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la base de datos de Control Center en el servidor de Microsoft SQL. Proporcione las credenciales de la cuenta de SQL (no las credenciales de la cuenta de Windows). El sitio de Web Printing se conecta al servidor de su base de datos como un usuario de SQL.
11. Cuando finaliza la configuración del sitio de Web Printing, puede dejar seleccionada la casilla de verificación del sitio **Ejecutar Web Printing**.
    Haga clic en **Finalizar**.

La página de **Inicio de sesión** de Web Printing se abre en el explorador.

6.2. Instalación del Cliente Web

Instalar el Cliente Web para el usuario conectado (opción predeterminada)

De manera predeterminada, el Cliente Web se instala en la computadora para el usuario actualmente conectado. Este es el método de instalación más común que no requiere privilegios de administrador.

1. Ejecute el archivo de instalación del Cliente Web en una computadora cliente.
2. Seleccione el idioma de instalación. Haga clic en **Aceptar**.
3. Aparece la ventana **Iniciar instalación**. Haga clic en **Instalar**.
4. Haga clic en **Cerrar** una vez que finaliza la configuración.

   NOTA
   Después de completar la instalación, podrá encontrar el Cliente Web instalado en la carpeta **Users\AppData**.

5. Abra un explorador web en su computadora cliente e ingrese la siguiente dirección: **`http://yourControlCenter/powerformsweb`**.
6. Inicie sesión en su aplicación Web Printing. La página web le permite lanzar su solución de impresión.

   NOTA
   La solución de impresión debe iniciarse desde el explorador web solo la primera vez. La próxima vez, podrá ejecutar la solución de impresión con solo hacer doble clic en el ícono del **Cliente Web**.

Instalación del Cliente Web para todos los usuarios

También puede instalar el Cliente Web para todos los usuarios que se conecten en la computadora. Este método de instalación requiere privilegios de administrador.



NOTA
Este método de instalación es útil cuando se usan servidores Citrix. La instalación para todos los usuarios le permite instalar el Cliente Web solo una vez, y publicarlo a todos los usuarios.

1. Abra el **Símbolo del sistema**.
2. Navegue hasta el archivo de instalación del Cliente Web descargado **NiceLabelWebClientSetup.exe** en su sistema.
3. Ejecute el comando `NiceLabelWebClientSetup.exe ALLUSERSINSTALL`.

Después de completar la instalación para todos los usuarios, podrá encontrar el Cliente Web instalado en la carpeta `ProgramData`.

7. Activación

> **NOTA**
> La versión NiceLabel Cloud se ejecuta en modo SAAS y no requiere activación. Para permitir que los usuarios accedan a NiceLabel Cloud y ejecuten aplicaciones de NiceLabel, consulte el tema Administración de usuarios.

Para saber cómo activar su Control Center, lea el tema Activar un producto nuevo.

Después de activar Control Center, puede activar aplicaciones de NiceLabel para equipos de escritorio si selecciona la opción **Control Center** e ingresa la dirección web de Control Center.

> **NOTA**
> Puede ingresar su licencia de Control Center en las aplicaciones de NiceLabel para equipos de escritorio, pero esto activa solo las aplicaciones, no Control Center.

7.1. Administración de licencias

En Control Center, usted puede:

- Activar la licencias.
- Aumentar la cantidad de impresoras disponibles con una licencia de nivel superior o habilitar funciones adicionales.

  > **NOTA**
  > La licencia habilita funciones de Control Center y determina la cantidad de impresoras que se pueden usar.
  >
  > Puede ver los detalles de la licencia (edición y cantidad de impresoras, impresoras usadas) en la pestaña **Administración** > **Información de productos**.
  >
  > Para obtener más información sobre cómo se cuentan y reservan las impresoras, consulte el tema correspondiente.

- Actualización su versión de Control Center.
- Desactivar licencias.

7.1.1. Activar Control Center

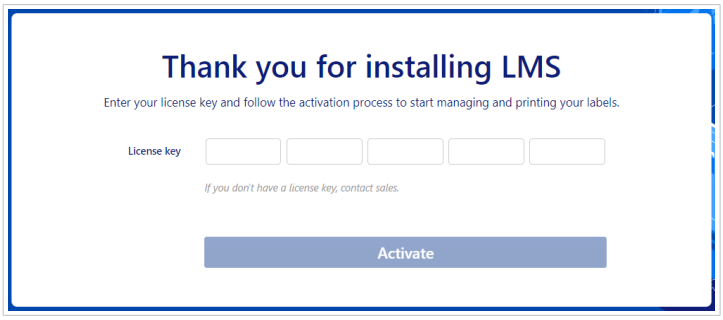
Para activar licencias en Control Center, haga lo siguiente:

1. En el navegador web, ingrese la URL de Control Center.

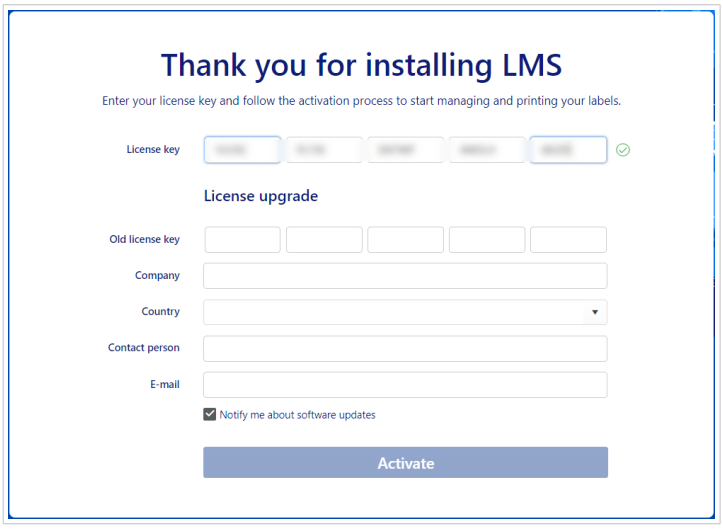
   ```
   http://server/epm
   ```

   Donde *server* es el nombre de la computadora en la que se instaló Control Center.

2. Vaya a la pestaña **Administración**. Se abre la ventana de activación.



3. Después de ingresar la clave de licencia, haga clic en **Activar**. Se abrirá una ventana para ingresar sus datos de contacto.



4. Haga clic en el botón **Activar**. Se abre la ventana de detalles de la licencia para verificar la edición de Control Center, la cantidad de impresoras y los datos de contacto. Ahora puede actualizar su licencia, aumentar la cantidad de impresoras o comenzar a usar Control Center.

> **NOTA**
> Si la computadora no está conectada a Internet, vaya a Sección 7.1.5, “Activar sin acceso a Internet (activación sin conexión)” y siga las instrucciones.



NOTA

Para cambiar los datos de contacto, haga clic en el botón **Cambiar detalles de la licencia**.

Control Center ya está activo y listo para usarse. Ahora puede activar las aplicaciones de escritorio de NiceLabel. Para ello, seleccione la opción **Control Center** e ingrese la dirección web de Control Center.

7.1.2. Cambiar licencias y agregar impresoras

Si actualiza su licencia, puede agregar funciones de la edición empresarial, en caso de que actualmente tenga la profesional, o aumentar la cantidad de impresoras.

- **Cambiar licencia**. Puede ampliar la cantidad de funciones del producto si activa su licencia empresarial.
- **Agregar impresoras**. Puede actualizar la cantidad de impresoras que usa para imprimir etiquetas desde las aplicaciones de NiceLabel.

Cada tipo de actualización requiere una clave de actualización. Después de adquirir la actualización por medio del revendedor de NiceLabel o del sitio web de NiceLabel, recibe la clave de actualización.

Para actualizar su licencia existente de Control Center, haga lo siguiente:

1. En el navegador web, ingrese la URL de Control Center.

   ```
   http://server/epm
   ```

   Donde *server* es el nombre de la computadora en la que se instaló Control Center.
2. Vaya a la pestaña **Administración** > **Información del producto**.
3. Haga clic en **Cambiar licencia/Agregar impresoras**.
4. Ingrese la clave de licencia y haga clic en **Activar la licencia**.

Si la computadora está conectada a Internet, la clave de licencia se actualiza.



NOTA

Si la computadora no está conectada a Internet, vaya a Sección 7.1.5, “Activar sin acceso a Internet (activación sin conexión)” y siga las instrucciones.

7.1.3. Actualización a una versión superior

Cuando se instala una actualización principal de Control Center (por ejemplo, de la versión 2019 a la 10), es necesario actualizar la clave de licencia. No hay necesidad de realizar una nueva activación con las actualizaciones menores (por ejemplo, de la versión 10.0 a la 10.1).



SUGERENCIA

Planifique la actualización de la versión de Control Center con anticipación. La actualización puede provocar interrupciones en la producción. Realice el procedimiento de actualización mientras puede pausar la impresión de sus etiquetas.

Para instalar y activar una versión principal de Control Center, haga lo siguiente:

1. Descargue e instale la última versión de Control Center. Después de completar el procedimiento de instalación, la nueva versión de Control Center se abre en el navegador.
2. Vaya a la pestaña **Administración** > **Información de productos** > **Cambiar la licencia/Agregar impresoras**. Copie y pegue la **Clave de licencia** incluida en el correo electrónico que recibió de su revendedor de NiceLabel después de adquirir la licencia.
3. Haga clic en **Activar la licencia**. El código de activación se genera automáticamente y actualiza su licencia.



NOTA

Si la computadora no está conectada a Internet, vaya a Sección 7.1.5, “Activar sin acceso a Internet (activación sin conexión)” y siga las instrucciones.

Después de instalar una versión nueva de Control Center, la versión anterior de los archivos de programa permanecen en la computadora. Estos archivos no interfieren en la nueva instalación. Puede dejar estos archivos en la computadora o borrarlos.



NOTA

El archivo de configuración `Web.config` de la nueva instalación reemplaza el archivo `Web.config` de la instalación anterior. La instalación le cambia el nombre del `Web.config` anterior a `Web.backup`.

7.1.4. Actualización de la versión después de una instalación limpia

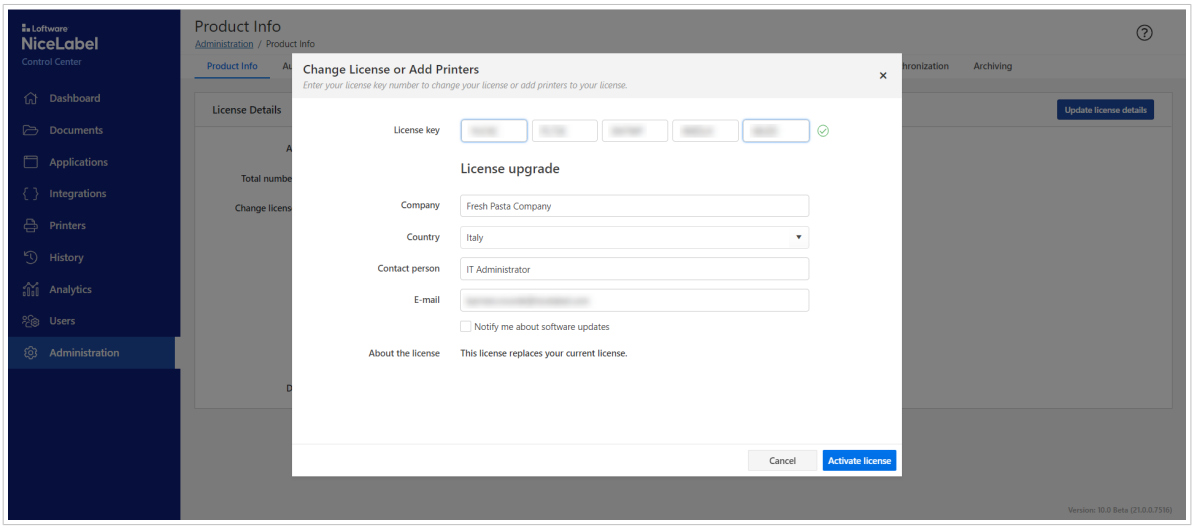
Use este tipo de procedimiento de actualización si va a hacer una instalación de cero de la última versión de Control Center y tiene una clave de licencia de la versión anterior y de la clave de actualización.

SUGERENCIA

Planifique la actualización de la versión de Control Center con anticipación. La actualización puede provocar interrupciones en la producción. Realice el procedimiento de actualización mientras puede pausar la impresión de sus etiquetas.

Para actualizar la clave de licencia de la versión anterior a una nueva instalación de la versión más reciente, haga lo siguiente:

1. Descargue e instale la última versión de Control Center. Después de completar el procedimiento de instalación, la versión más reciente de Control Center se abre en el navegador.
2. Vaya a la pestaña **Administración** > **Información de productos** > **Cambiar la licencia/Agregar impresoras**. Copie y pegue la **Clave de licencia** incluida en el correo electrónico que recibió de su revendedor de NiceLabel después de adquirir la licencia.
3. Haga clic en **Activar la licencia**. Control Center reconoce la clave de licencia actualizada y cambia el nombre de los campos a **Clave de actualización**.



4. Pegue la clave de licencia de la versión anterior en el campo **Clave de licencia**.
5. Haga clic en **Activar la licencia**. El código de activación se genera automáticamente y actualiza su licencia.

NOTA

Si la computadora no está conectada a Internet, vaya a Sección 7.1.5, “Activar sin acceso a Internet (activación sin conexión)” y siga las instrucciones.

7.1.5. Activar sin acceso a Internet (activación sin conexión)

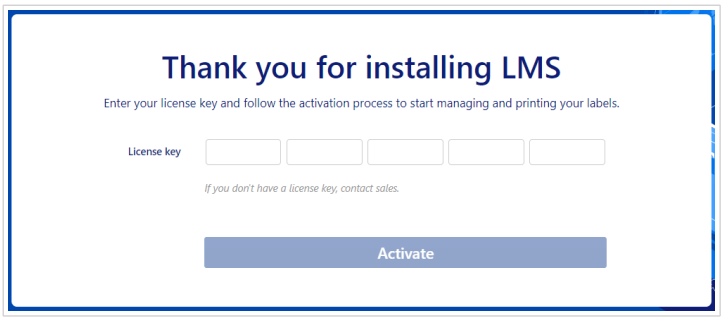
Si la computadora en la que se activa Control Center no tiene acceso a Internet:

1. En el navegador web, ingrese la URL de Control Center.

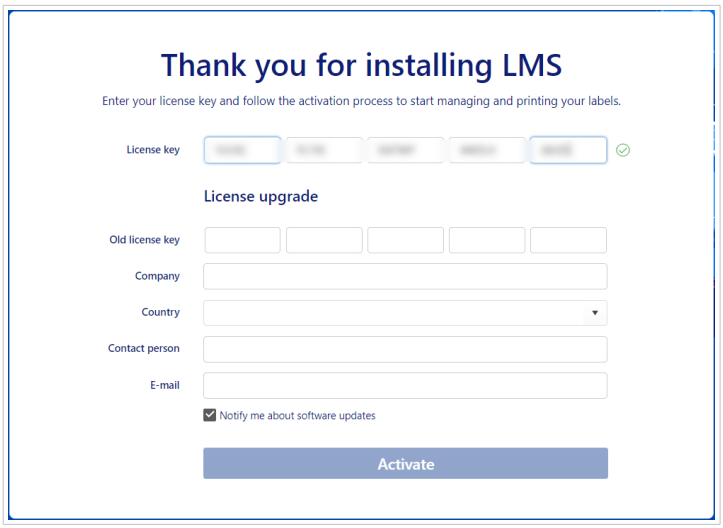
   ```
   http://server/epm
   ```

   Donde *server* es el nombre de la computadora en la que se instaló Control Center.

2. Vaya a la pestaña **Administración**. Se abre la ventana de activación.



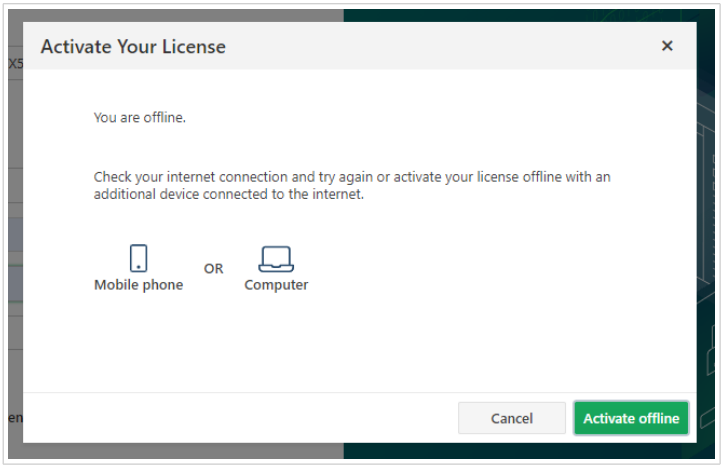
3. Después de ingresar la clave de licencia, haga clic en **Activar**. Se abrirá una ventana para ingresar sus datos de contacto.



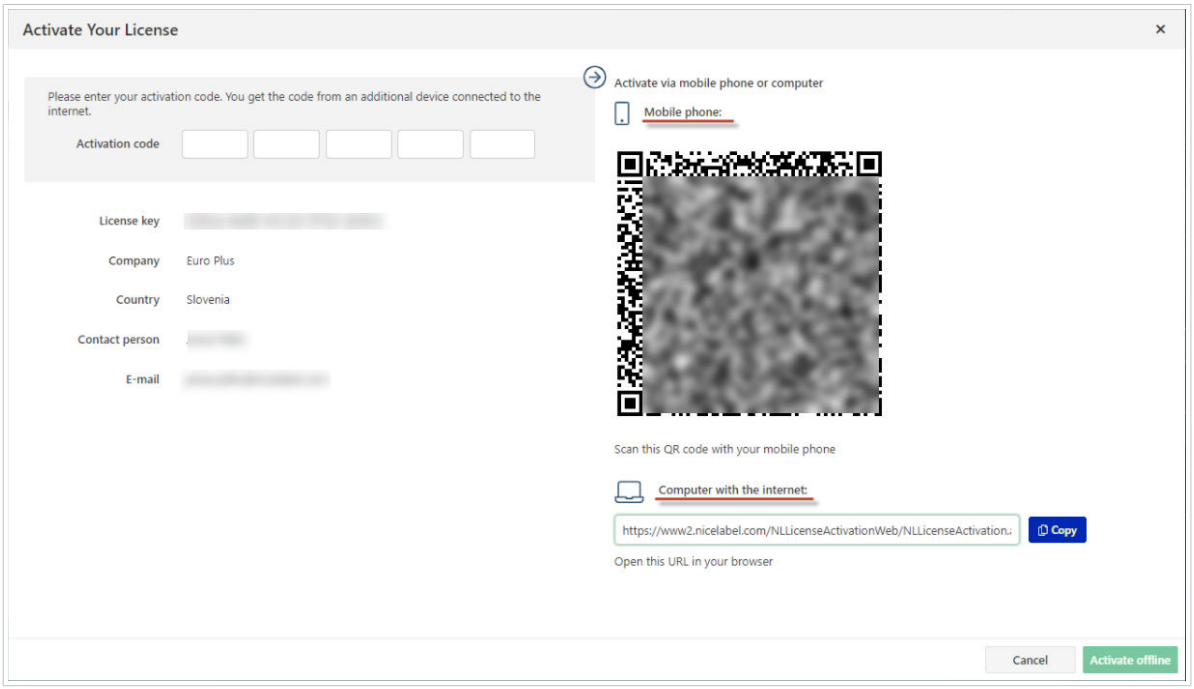
4. Haga clic en el botón **Activar**. Se abre la ventana de detalles de la licencia para verificar la edición de Control Center, la cantidad de impresoras y los datos de contacto. Ahora puede actualizar su licencia, aumentar la cantidad de impresoras o comenzar a usar Control Center.

> **NOTA**
> Para cambiar los datos de contacto, haga clic en el botón **Cambiar detalles de la licencia**.

5. Se abre la pantalla **Active su licencia**. Haga clic en el botón **Activar sin conexión**.



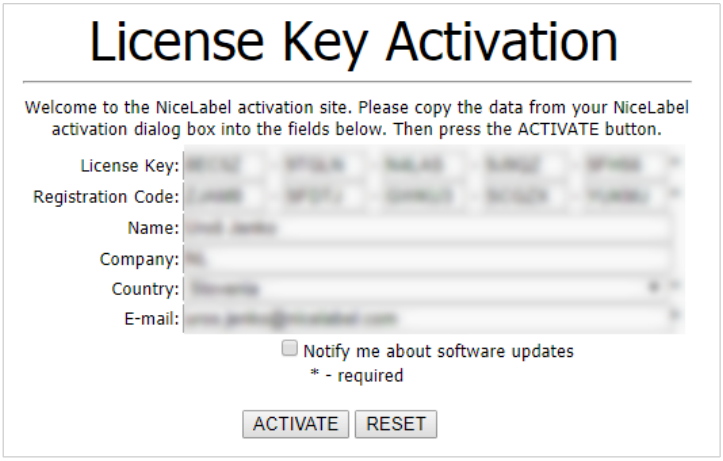
6. Se abre una nueva pantalla con un vínculo de activación.



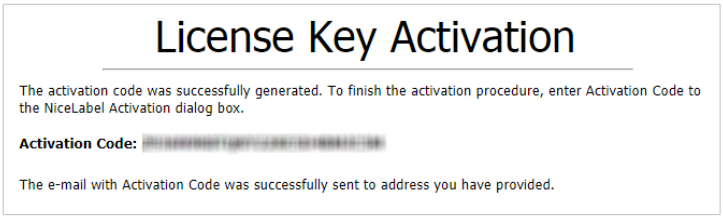
   a. Puede escanear un código QR con su teléfono inteligente. El código QR contiene un vínculo al servidor de activación de NiceLabel en el que se genera el código de activación.

   b. Puede copiar el vínculo e ingresarlo en el navegador o en una computadora con acceso a Internet.

7. Cuando se abra la **Página de activación web**, los campos con la información de su licencia se llenan automáticamente. Puede editar su información personal.



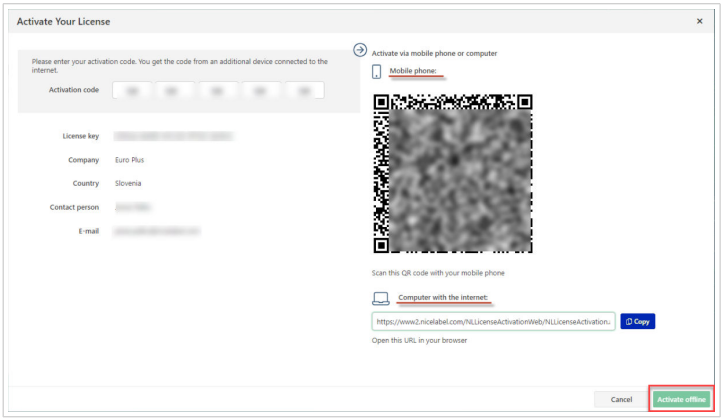
8. Haga clic en **Activar** para generar el **Código de activación**. Se abre la página con su código de activación. Copie el **Código de activación**. El **Código de activación** se ingresa en la computadora en la que se instaló Control Center.



> **NOTA**
>
> No cierre el cuadro diálogo de activación de la licencia en la computadora sin conexión mientras se genera el **Código de activación** en la computadora con acceso a Internet.
>
> Si cierra el cuadro de activación de licencia por error, repita el procedimiento de activación. Se generará un nuevo **Código de registro**.

> **NOTA**
>
> Si no dispone de computadoras con conexión a Internet, llame al soporte técnico de NiceLabel y proporcione el **Código de registro**.

9. Vaya a la computadora en la que se instaló Control Center. Pegue el código de activación en el campo **Código de activación**.



10. Haga clic en **Activar sin conexión**.

Control Center ahora está activado.

7.1.6. Desactivar licencias

Desactivar una clave de licencia le permite mover la licencia de un servidor a otro.

Para desactivar una licencia, haga lo siguiente:

1. Asegúrese de que la computadora con Control Center tenga conexión a Internet.
2. Inicie sesión como un usuario con permisos administrativos sobre Control Center.
3. Vaya a la pestaña **Administración** > **Información de productos** y haga clic en el botón **Desactivar la licencia**.
4. Se abre la ventana emergente de desactivación de licencia. Confirme la desactivación de la licencia.

Control Center ahora está desactivado. Ahora puede activar Control Center en otra computadora o volver a activarlo en la misma computadora.

AVISO

Cuando desactive su licencia de Control Center, se desactivan todos los módulos de NiceLabel (Designer, Automation y el Cliente Web) conectados a su Control Center.

7.2. Activar módulos de NiceLabel

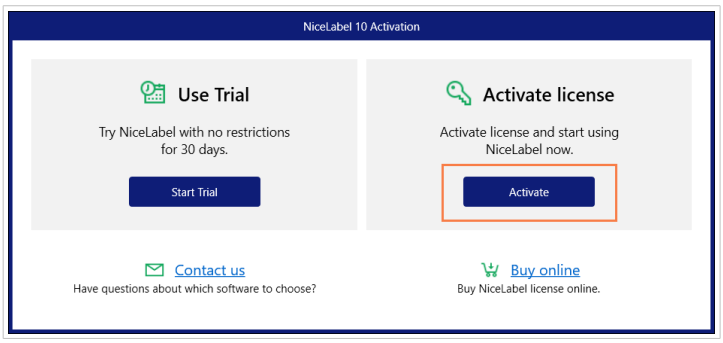
Active los módulos de NiceLabel (Designer, Print o Automation) en todas las estaciones de trabajo.



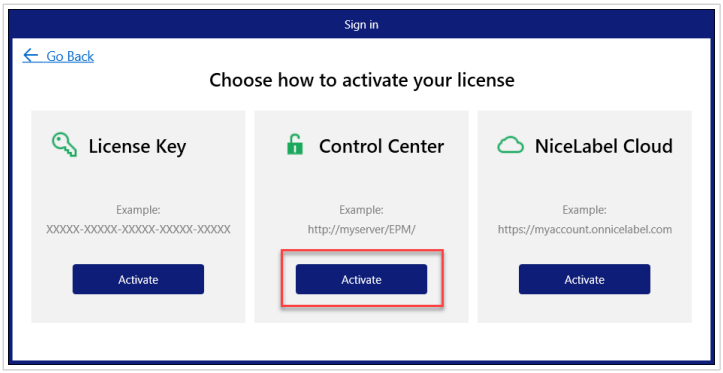
NOTA

Si no activa sus módulos, estos se ejecutarán en un modo de prueba de 30 días sin conexión a Control Center. En el modo de prueba, no están disponibles los registros de eventos de impresión ni la administración de usuarios.

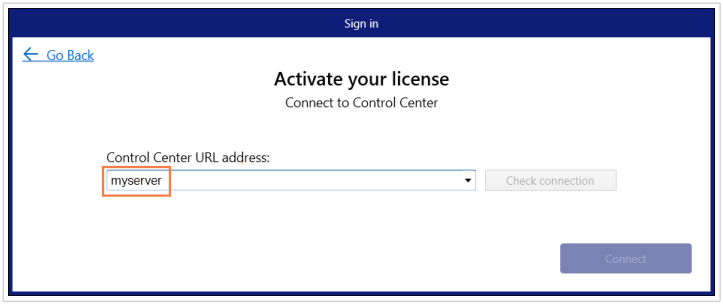
1. Asegúrese de que Control Center esté activado.
2. Ejecute el módulo NiceLabel en su computadora.
   Se abre el cuadro de diálogo de activación.



3. Haga clic en **Activar**.
4. La abre la ventana de opciones de activación. Haga clic en el botón **Activar** que se encuentra debajo de **Control Center**.



5. Ingrese el nombre del servidor de Windows en el que está instalado Control Center. Para verificar que la computadora cliente pueda conectarse al servidor de Control Center, haga clic en **Comprobar conexión**. Para finalizar la activación, haga clic en **Conectar**.



Ahora, el módulo está conectado a Control Center. Repita el procedimiento de activación también en los otros módulos.

7.3. Licencias de impresoras

Control Center hace un seguimiento de la cantidad de impresoras en uso en la lista **Administración de impresiones**. La licencia de Control Center puede limitar la cantidad de impresoras. Puede ver la cantidad de impresoras permitida por su licencia y la cantidad de impresoras en uso en **Administración** > **Información de productos**.



NOTA

Para ver una descripción detallada de cómo se cuentan, usan y reservan las impresoras, consulte el documento sobre licencias.

Si pasan 7 días sin que se use una impresora, Control Center quita la impresora de la lista automáticamente.

Para detectar y contar sus impresoras, NiceLabel utiliza una combinación de lo siguiente:

- **Nombre de modelo de la impresora.** El nombre del modelo está codificado en el controlador de la impresora. Los usuarios no pueden cambiar este nombre.
- **Ubicación de la impresora.** La forma en que la impresora está conectada a su computadora es irrelevante para el recuento de licencias. NiceLabel identifica la impresora por:
    - La dirección IP, en el caso de las impresoras en red
    - La ubicación y el puerto, en el caso de las impresoras conectadas de manera local

Para asegurarse de tener impresoras disponibles, haga lo siguiente:

1. Vaya a **Administración de impresoras** > **Impresoras con licencia**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en el botón **Reservar impresora**.

Esta opción le permite impedir que las impresoras seleccionadas se quiten después de pasar más de 7 días sin actividad. Puede **Anular la reserva de una impresora** cuando lo desee.



NOTA

Cuando se supera la cantidad de impresoras en uso que permite la licencia, el software entra en un modo de gracia de 30 días. En el modo de gracia, la cantidad de impresoras disponibles se duplica temporalmente, pero aparece un mensaje de advertencia.

Si desea aumentar permanentemente la cantidad de impresoras disponibles, puede adquirir una clave de licencia de nivel superior. Comuníquese con el equipo de ventas de NiceLabel.

8. Desinstalar Control Center, Web Printing y Web Client

Puede desinstalar Control Center, Web Printing y Web Client de la misma manera que casi todas las demás aplicaciones de Windows.

El orden de desinstalación de Control Center, Web Printing y Web Client no es importante.



NOTA

Si desea actualizar Control Center, Web Printing o Web Client, no es necesario que desinstale los programas. Simplemente ejecute los archivos de instalación más recientes.

Desinstalar Control Center

1. Abra la página de Control Center y diríjase a la pestaña de **Administración**.
2. Haga clic en **Desactivar licencia**.
3. En su computadora, vaya a la **Configuración del sistema** > **Aplicaciones y características** (Añadir o eliminar programas).
4. Busque y haga clic en NiceLabel Control Center.
5. Haga clic en **Desinstalar**.
6. Siga las instrucciones del asistente para desinstalar el programa.
7. Durante el proceso de desinstalación, se le preguntará si desea conservar o eliminar la base de datos de Control Center. Si tiene previsto reinstalar Control Center en el futuro, le recomendamos conservar la base de datos.

Desinstalar NiceLabel Web Printing

1. En su computadora, vaya a la **Configuración del sistema** > **Aplicaciones y características** (Añadir o eliminar programas).
2. Busque y haga clic en NiceLabel Web Printing.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones del asistente para desinstalar el programa.

Desinstalar NiceLabel Web Client

1. En su computadora, vaya a la **Configuración del sistema** > **Aplicaciones y características** (Añadir o eliminar programas).
2. Busque y haga clic en NiceLabel Web Client.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones del asistente para desinstalar el programa.